



# ESTRATEGIA

Comunicación y sensibilización  
en Seguimiento y Evaluación

11 de julio de 2023

**Elaboró:** Gabriela Benavides M. - Profesional especializada

**Revisaron:**

Lina Mercedes Durán M. - Coordinadora Grupo Fortalecimiento Sistema Integrado de Gestión

Farid Barrera Molina – Coordinadora Grupo Fortalecimiento Sectorial e Institucional

**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL**



## Presentación

En el marco de sus capacidades institucionales funcionales, entendidas como los recursos que tienen a disposición las entidades públicas para entregar productos y servicios en condiciones de calidad, el Ministerio de Educación Nacional apoyado de los elementos que brinda la dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) contó con estrategias de comunicación y sensibilización diseñadas e implementadas en 2022 por las dependencias líderes del seguimiento: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, Oficina de Control de Interno y Subdirección de Desarrollo Organizacional con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones.

En este sentido, en el componente de comunicación se destacan los Tips de planeación, las infografías y video cápsulas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y la campaña de Control Interno denominada “¿Sabías que en el MEN?”. Estas piezas comunicativas han sensibilizado a directivos, servidores y contratistas de la Entidad sobre conceptos metodológicos y buenas prácticas en materia de seguimiento y evaluación.

Igualmente, se realizaron espacios para compartir trimestralmente con los enlaces de reportes de las dependencias, las buenas prácticas, el uso de un lenguaje claro en los reportes e informes y temas de interés en el seguimiento de los elementos del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

No obstante, los avances de esta estrategia, se requiere seguir fortaleciendo la cultura de compartir y difundir y de esta manera dar continuidad al fomento de la cultura de la medición, el análisis de la gestión y el autocontrol.

**“La comunicación efectiva se caracteriza por estar en lenguaje claro, sencillo, puntual, directo y contundente”.**

Tomado de “Comunicación efectiva y asertiva en el sector público durante la pandemia”  
Departamento Nacional de Planeación, marzo 2021.

## 1. Tips de planeación

Para fortalecer la apropiación de las dependencias en el seguimiento a los instrumentos de planeación, desde 2019 la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas diseñó la campaña “Tips de planeación para compartir y difundir”, apoyada en el eje de compartir y difundir de la dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación de MIPG y siguiendo los pasos de la Guía de Lenguaje Claro del Departamento Nacional de Planeación.

Los resultados de esta campaña han permitido mejorar la calidad de la información reportada y avanzar en la toma de conciencia en la Entidad sobre la importancia medir y reportar mediciones.

Los tips se guardan en un botón de la intranet de la Entidad, de manera que están disponibles para consulta permanente de directivos, servidores y contratistas y se clasifican en tres categorías: Indicadores, políticas transversales y otros.

Gráfica 1. Botón de acceso a los Tips de planeación



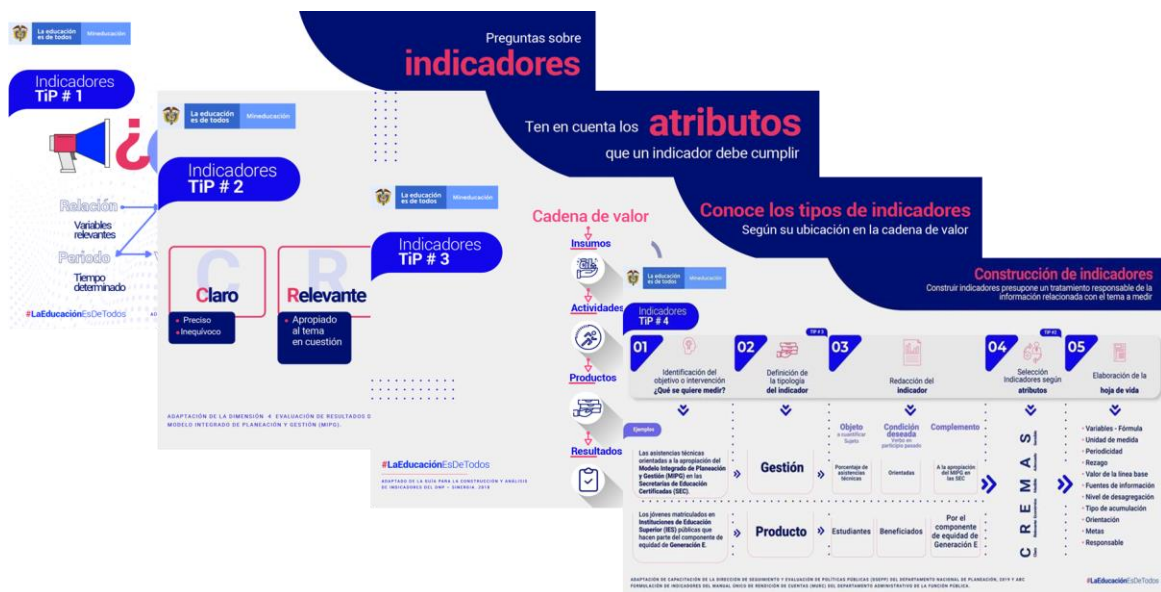
Disponible en: [bit.ly/3NG1LjP](https://bit.ly/3NG1LjP)

En el espacio dedicado a indicadores, se encuentran los tips con los conceptos metodológicos adoptados de la *Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión versión 4*, anexa a la dimensión de Direccionamiento Estratégico y planeación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la *Guía para la construcción y análisis de indicadores de SINERGIA* elaborada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Los resultados de esta campaña han permitido mejorar la **CALIDAD** de la información reportada.

Estos tips ilustran de manera práctica y puntual sobre las generalidades, los atributos, los tipos y los pasos en la construcción de los indicadores que se deben tener en cuenta para la formulación de los indicadores del Plan de Acción Institucional (PAI) y otros instrumentos de planeación.

## Gráfica 2. Tips sobre indicadores



Disponibles en: Disponible en: [bit.ly/3NG1LjP](https://bit.ly/3NG1LjP)

En la categoría de “Otros tips” se cuenta con el “Recomendaciones para redactar reportes cualitativos” de los diferentes instrumentos de planeación. Este se diseñó inicialmente enfocado a recomendaciones para los reportes de los indicadores del Plan Nacional de Desarrollo en la plataforma SINERGIA y desde 2020, se extendió a los reportes de otros instrumentos como el Plan de Acción Institucional (PAI), el Plan Marco de Implementación (PMI y los proyectos de inversión.

A través de este tip se invita a los enlaces de reportes a redactar en un lenguaje claro, pensando desde la perspectiva del ciudadano.



**Gráfica 3. Recomendaciones para la redacción de reportes cualitativos**

Recomendaciones		
Iniciar con el mes de reporte	La Dirección de Cobertura realizó ... Los equipos de trabajo visitaron ...	En el mes de abril, la Dirección de Cobertura realizó... Durante el mes de julio, los equipos de trabajo visitaron...
Escribir el nombre completo del área y/o grupo responsable	... la Dirección de Calidad ... ... el equipo ...	... la Dirección de Calidad de Educación Superior ... ... el equipo de Evaluación de la Dirección de Calidad de Educación Preescolar, Básica y Media ...
Usar verbos en pasado	... avanza en la identificación de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar ...	... avanzó en la identificación de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar ...
Utilizar voz activa en lugar de pasiva	... los kits escolares fueron entregados por el Ministerio...	... el Ministerio entregó los kits escolares...
Evitar el uso de gerundios	Se expidió el decreto modificando los lineamientos...	Se expidió el decreto que modifica los lineamientos...
No abusar del uso de las siglas, si es necesario usarlas, desagreguelas por lo menos la primera vez que se mencionan	... se realizó la entrega de los requerimientos para el sistema de información SACES ...	... se realizó la entrega de los requerimientos para el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior (SACES)
Revisar la ortografía y la redacción	De igual manera el Ministerio se encuentra desarrollando instrumento de medición están orientados h	

Disponible en: [bit.ly/3NG1LjP](https://bit.ly/3NG1LjP)

## 2. Infografías y video cápsulas del SIG

Con el propósito de orientar a las dependencias en las etapas de formulación y seguimiento de los diferentes elementos del Sistema Integrado de Gestión (SIG) se han diseñado, elaborado y publicado una serie de infografías y video cápsulas sobre gestión de riesgos, indicadores de gestión, productos y servicios no conformes, oportunidades y acciones de mejora.

Todas estas ayudas se encuentran disponibles en el espacio de la Subdirección de Desarrollo Organizacional de la intranet de la Entidad para consulta permanente de directivos, servidores y contratistas. Aquí también se pueden encontrar infografías y videos con generalidades y aspectos de interés sobre el Sistema Integrado de Gestión (SIG).

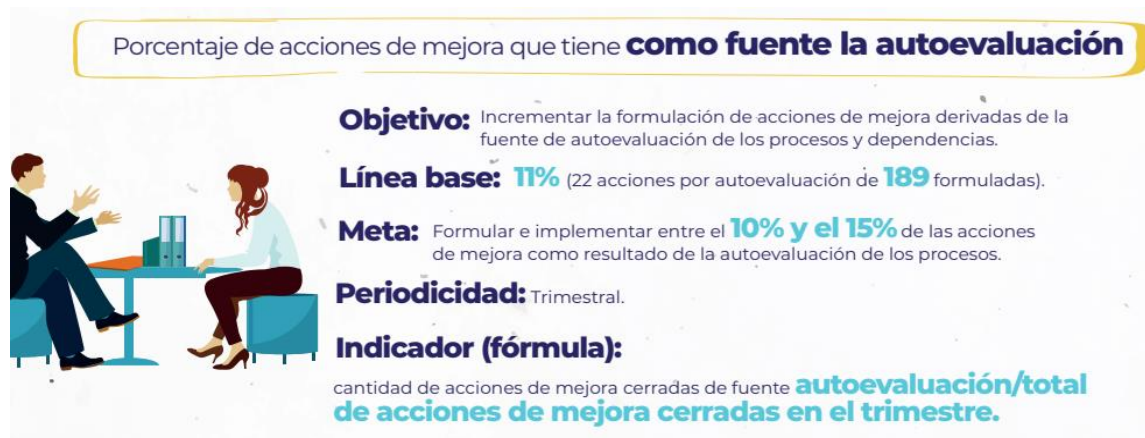
Gráfica 4. Información general del Sistema Integrado de Gestión



Disponible en: [bit.ly/44CRYBM](http://bit.ly/44CRYBM)

Por su parte, las infografías ilustran en aspectos importantes al momento de reportar y también brindan mensajes como el que se presenta en la gráfica a continuación, donde se resume el indicador de acciones de mejora que tienen como fuente la autoevaluación, que hace parte del índice de mejora que impulsa la formulación e implementación de acciones focalizadas para aumentar el desempeño institucional.

Gráfica 5. Información del indicador de acciones de mejora



Disponible en: [bit.ly/3rjRTVs](http://bit.ly/3rjRTVs)

En la etapa de seguimiento, ayudas como las infografías y video cápsulas ilustran a los responsables de los reportes en cómo reportar avances de un indicador del SIG, cómo cargar evidencias de acciones de mejora, entre otros aspectos operativos que se requieren tener claros para garantizar reportes oportunos y de calidad, y así aportar al fortalecimiento de las capacidades institucionales funcionales de la Entidad. En la siguiente gráfica se observa el repositorio de video cápsulas disponibles en la intranet.

**Gráfica 6. Repositorio de video cápsulas del SIG**



Disponible en: [bit.ly/3rbxodm](https://bit.ly/3rbxodm)

Adicional a la información disponible en la intranet, desde 2020 se dispuso de un equipo en la plataforma TEAMS donde se comparten permanentemente recordatorios, alertas, memorias de los encuentros con enlaces de reportes y otros mensajes de interés aprovechando las ventajas que ofrece tal plataforma. Es así como, por ejemplo, como se observa en la gráfica 7, para el cierre de 2022 se compartieron las recomendaciones para tener en cuenta en los reportes SIG responsabilidad de las dependencias.



## Gráfica 7. Recomendaciones para reportes SIG cierre 2022

**Para los reportes del Sistema Integrado de Gestión (SIG) cierre 2022, ten en cuenta estas recomendaciones:**



### Prepara la información

- Solicita y consolida en tu dependencia la información a reportar y las respectivas evidencias.
- Verifica la consistencia y completitud de la información a reportar.

### Cumple con los tiempos

Reporta antes del **20 de enero de 2023**, fecha establecida en la Circular de reportes.



### Utiliza un lenguaje claro

- Usa palabras sencillas, oraciones cortas, verbos en tiempo pasado y voz activa.
- Si es indispensable usar siglas, desagrégalas por lo menos la primera vez que se mencionan.

### Busca ayuda

Si lo requieres, contacta a tiempo a los profesionales de la Subdirección de Desarrollo Organizacional, para resolver inquietudes o dificultades.

Los reportes del SIG aportan a la Política de Seguimiento y Evaluación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Disponible en: [bit.ly/3O81h7G](https://bit.ly/3O81h7G)

Se comprobó que mensajes como el transmitido en la pieza anterior, permitieron mejorar en la oportunidad y calidad de la información reportada en los distintos elementos del SIG al cierre de la vigencia 2022. Adicionalmente, este mensaje ayudó a ilustrar a nuevos enlaces de reportes sobre importantes recomendaciones a tener en cuenta al reportar.

“... se comparten permanentemente **recordatorios, alertas, memorias** de los encuentros con enlaces de reportes y otros mensajes de interés del Sistema Integrado de Gestión...”

### 3. Campaña “¿Sabías que en el MEN?”

La campaña de autocontrol denominada “¿Sabías que en el MEN?” para la vigencia 2022 se dirigió a todos los servidores y contratistas del Ministerio bajo el liderazgo de la Oficina de Control Interno y buscó promover la cultura del autocontrol teniendo en cuenta las directrices del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

De esta manera, la campaña bajo la animación del personaje “Lupita” se divulgó en 2022 a través de los canales de comunicación internos de la Entidad (RadioMEN, mailing, banners, Intranet, carteleras e infografías) y abordó las siguientes temáticas: Campaña de expectativa, Modelo referencial, Sistema de Control Interno, Modelo de las tres líneas de defensa, Código de Integridad, Mapa de Aseguramiento y Ruta de Transparencia.

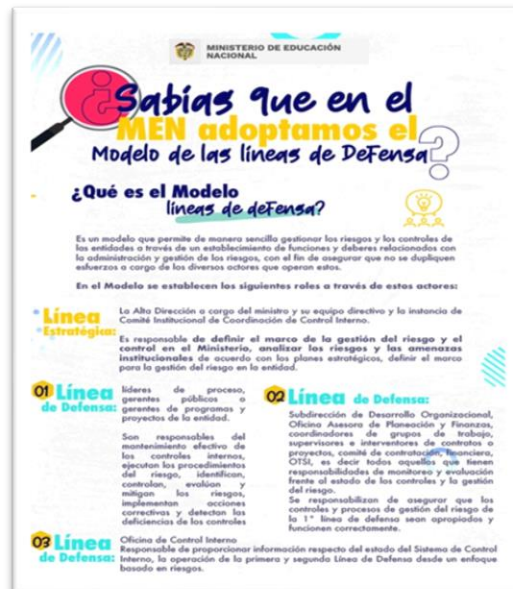
**Gráfica 8. Pieza comunicativa de expectativa**



**Fuente:** Oficina de Control Interno - Ministerio de Educación Nacional

En efecto, los elementos conceptuales compartidos en la campaña aportan a las políticas de Seguimiento y Evaluación y de Control Interno en la medida que motivan el rol con enfoque hacia la prevención y la mejora continua; por ejemplo, en la infografía de la gráfica 9 se ilustran los roles y responsabilidades de cada una de las líneas de defensa.

Gráfica 9. Infografía del modelo de Líneas de defensa



Fuente: Oficina de Control Interno - Ministerio de Educación Nacional

Por otro lado, como se evidencia en la siguiente gráfica que corresponde a los “Juegos de autocontrol 2022”, la campaña ha incorporado el componente lúdico en la participación de directivos, servidores y contratistas y de esta manera promover la apropiación del conocimiento en temas de seguimiento y control interno.

Gráfica 10. Registro fotográfico Juegos de autocontrol 2022



Fuente: Oficina de Control Interno - Ministerio de Educación Nacional

## 4. Encuentros con enlaces de reportes del SIG

Estos espacios fueron programados desde la Circular de reportes N°10 de 2022 para realizarse trimestralmente previo a las fechas de reportes de los elementos del Sistema Integrado de Gestión (SIG). A través de estos espacios se busca compartir y difundir las buenas prácticas, el uso de un lenguaje claro en los reportes e informes y temas de interés en el seguimiento de los elementos del SIG.

En este sentido, los mismos son programados, organizados y ejecutados bajo la responsabilidad de la Subdirección de Desarrollo Organizacional como dependencia líder del SIG.

Como se observa en la siguiente gráfica, que corresponde a momentos del encuentro del tercer trimestre, en estos espacios se desarrollan actividades donde los enlaces pueden asimilar de manera práctica los conceptos y recomendaciones brindadas por la dependencia líder y recibir retroalimentación. El compromiso de los enlaces es transmitir al interior de sus dependencias los mensajes recibidos en estos espacios: teniendo en cuenta que las dependencias en su calidad de primera línea de defensa deberán responder por la oportunidad y calidad de los reportes que generan y registran en el SIG.

**Gráfica 11. Registro fotográfico encuentro de enlaces III trimestre 2022**



**Fuente:** Subdirección de Desarrollo Organizacional – Ministerio de Educación Nacional



A continuación, uno de los mensajes compartidos en el encuentro con enlaces de reportes del cuarto trimestre de 2022 enfocado en orientaciones básicas para realizar los reportes de todos los componentes del SIG (riesgos, indicadores, planes de mejoramiento, oportunidades y productos y servicios no conformes. Como se observa, se exponen las preguntas orientadoras que todo enlace de reporte debe tener claras para adelantar la tarea de preparación con sus grupos, validación con sus jefes y cargue de avances y evidencias.

Gráfica 12. Orientaciones para los reportes de riesgos



Disponible en: [bit.ly/3O81h7G](https://bit.ly/3O81h7G)

Así mismo, en el cuarto trimestre de 2022 y frente al evento de llegada de nuevos enlaces de reportes a la Entidad, se recordaron de manera ilustrativa y precisa las recomendaciones que en diferentes aspectos se deben tener en cuenta al momento de reportar en el SIG. La mayoría de estas recomendaciones aplican también a los reportes en otros instrumentos como el Plan de Acción Institucional (PAI).



Gráfica 13. Recomendaciones generales para reportes SIG



Disponible en: [bit.ly/3O81h7G](https://bit.ly/3O81h7G)

Por último, es preciso resaltar que en la vigencia 2022, frente al cambio de administración en la Entidad, se programaron, organizaron y promovieron espacios de inducción dirigidos a nuevos directivos para ilustrarlos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG), así mismo, se compartió la información que les permitiría tener el contexto general de la gestión administrativa de cada dependencia.

“La gestión del conocimiento y la innovación dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) busca que las entidades fomenten la **cultura de la medición** y el análisis de la gestión institucional y estatal”.

Tomado de “Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) versión 5.

Departamento Administrativo de la Función Pública, marzo 2023.



@Mineduccion



@Mineduccion



@mineducacioncol



@MinisteriodeEducaciónNacional



@MinisteriodeEducaciónNacional