Resultados

Riesgos, Indicadores, PSNC y Oportunidades

Ministerio de Educación Nacional

2022

Gestión y monitoreo de riesgos 2022

99,2% Cumplimiento RIESGOS promedio 2022

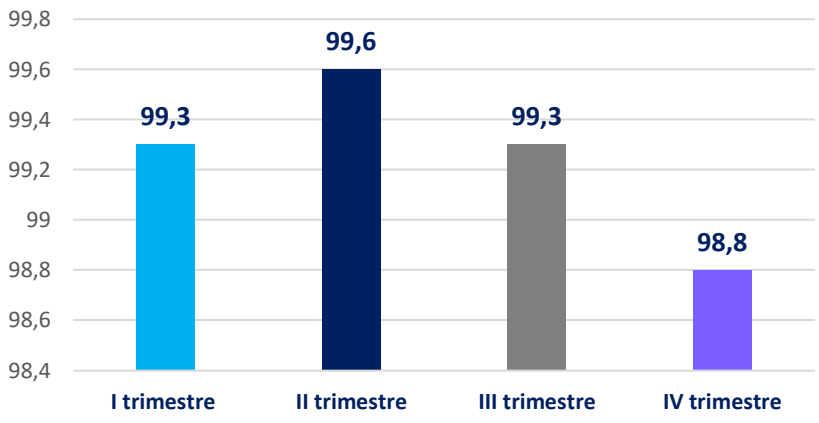
Rangos de calificación de cumplimiento

100% | 99% - 80% | 79% - 0%

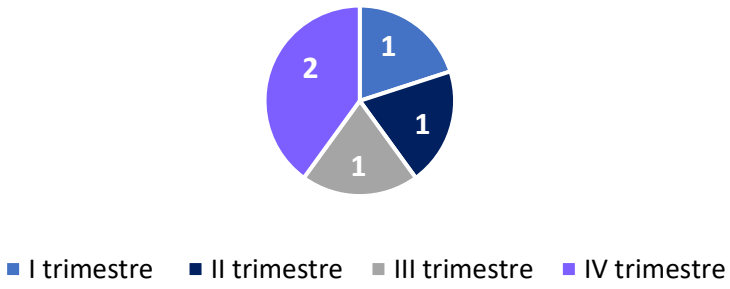
114 Riesgos

84 Riesgos de Gestión
384 Controles a riesgos de gestión
30 Riesgos de corrupción
188 Controles a riesgos de corrupción

% Gestión de riesgos MEN



de riesgos materializados por trimestre



Riesgos materializados por proceso y dependencia

Implementación de política
Dirección de Calidad de EPBM — 2

Gestión Jurídica
Oficina Asesora Jurídica — 2

Gestión Financiera
Subdirección de Gestión Financiera — 1

Oportunidades de mejora riesgos SIG 2023

Implementar los riesgos y los controles de soborno de acuerdo con lo identificado por la consultoría 2022.
Documentar los controles que identificados por parte de la consultoría.

Formular acciones de manejo en todos riesgos que se identifiquen con zona residual alta y extrema

Mejorar los reportes trimestrales mediante un análisis cualitativo que cumpla con los criterios: consistencia, completitud, y el uso de lenguaje claro.

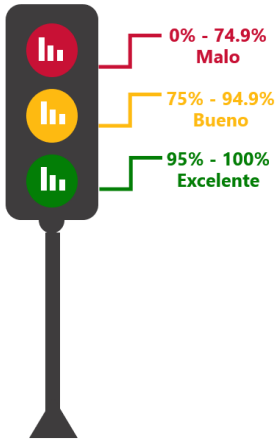
Analizar de manera holística la eficacia de los controles y la materialización del riesgo; socializar en todos los equipos la matriz de riesgos en los cuales participan.

Revisar detalladamente los resultados trimestrales y proponer acciones de mejora para cerrar la brecha en la gestión y fortalecer la gestión del riesgo.

Indicadores de Gestión SIG 2022

99% Cumplimiento indicadores promedio 2022

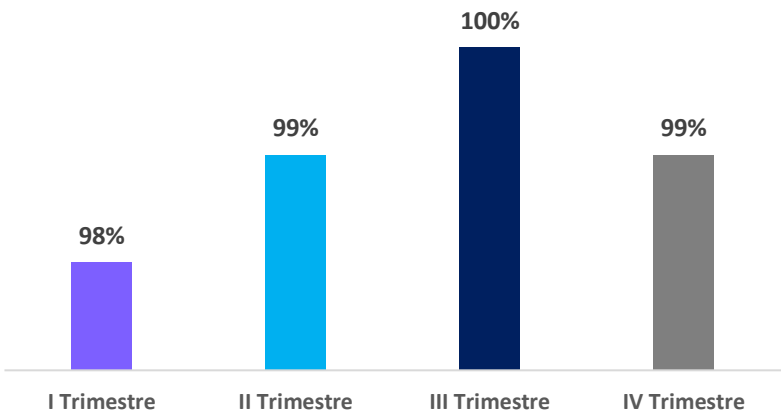
Rangos de calificación de cumplimiento



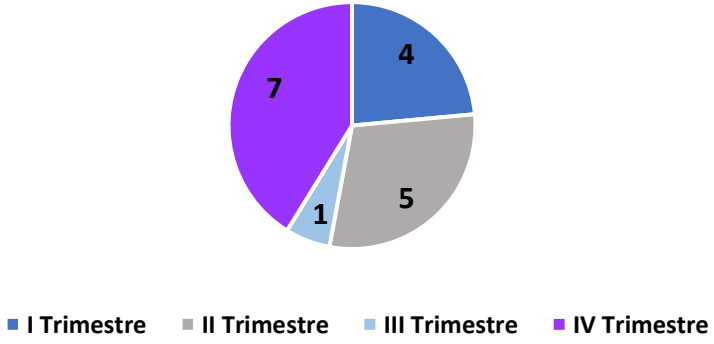
100 Indicadores de gestión

- **9** Efectividad
- **56** Eficacia
- **22** Eficiencia
- **13** Indicadores de otra naturaleza

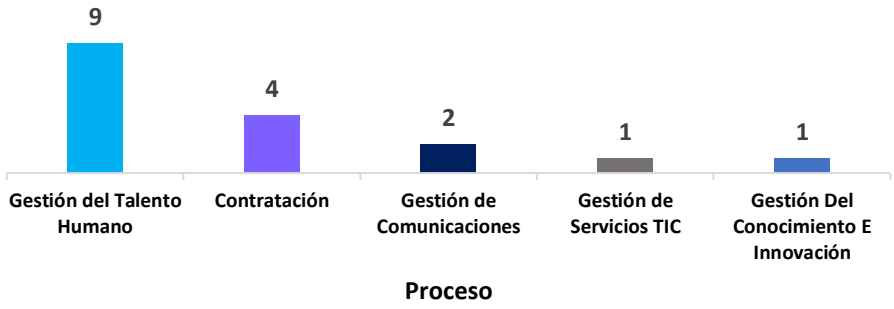
% total de cumplimiento indicadores



N° de indicadores con incumplimiento por trimestre



N° de indicadores con incumplimiento por proceso



Indicadores con incumplimiento 2022	
Proceso	**Indicador**
Contratación	Cumplimiento liquidación de contratos
	Porcentaje de contratación por convocatoria pública
	Oportunidad en la gestión contractual
Gestión de Comunicaciones	Número de visitas de la pagina web del MEN
Gestión de Servicios TIC	Solución de incidentes de servicios TIC
Gestión Del Conocimiento E Innovación	Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Gestión del Talento Humano	Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos
	Cantidad de vehículos inspeccionados
	Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial
	Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
	Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN

Indicadores que se incumplieron en uno o más trimestres

Oportunidades de mejora Indicadores de Gestión SIG 2023

Implementar acciones para garantizar el cargue de la información de acuerdo a la circular de reportes de la vigencia.

Adjuntar los archivos o la ruta en la cual se puede evidenciar la información registrada en el análisis de cada indicador.

Aprobar por parte de los líderes de proceso las notificaciones de avance remitidas por medio del SIG.

Socializar de los resultados de los indicadores al interior de las dependencias, para establecer acciones de mejora o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados y metas establecidas.

Mejorar el análisis cualitativo cumpliendo los criterios de consistencia, completitud y uso de lenguaje claro.

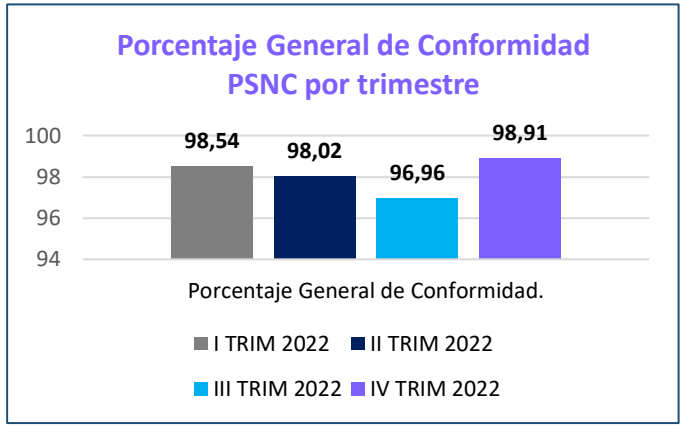
Revisar las hojas de vida de los indicadores, en cuanto a la pertinencia de las metas, metodología de medición y rangos.

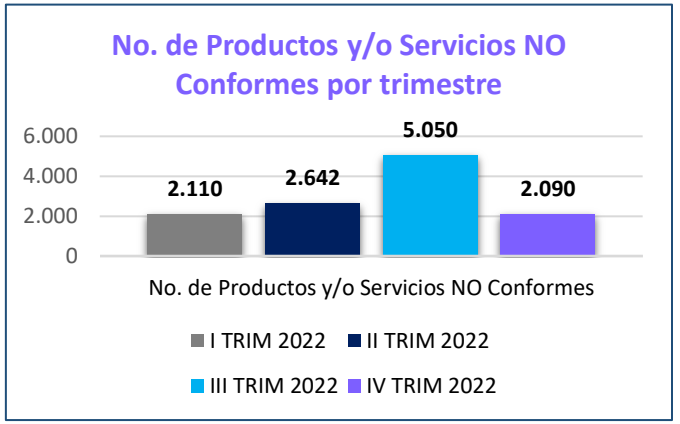
Producto Servicio No Conforme PSNC 2022

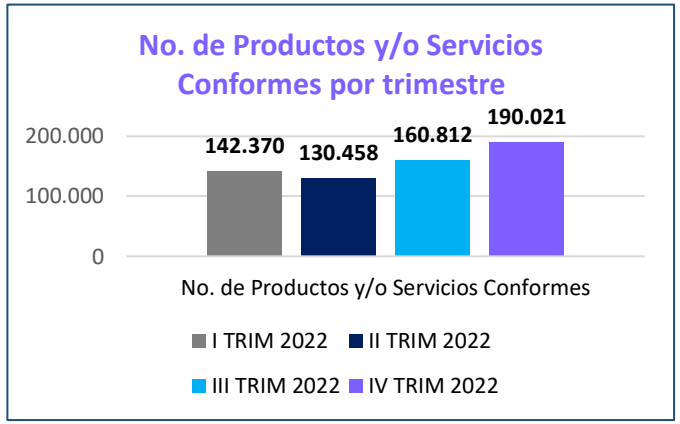
96,89% Promedio 2022

Rangos de calificación de cumplimiento

- Menos del 79,99%
- Entre el 80% y el 99,99%
- 100%







Productos que presentaron no conformidades

Productos	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
Prod 1: Doc política pública en educación.		■	■	
Prod 2: Doc instrumento de política pública	■	■	■	■
Prod 3: Doc evaluación de política o de instrumentos de política				
Prod 4: Asistencia Técnica.		■	■	■
Prod 5: Evidencias documentales de Asistencia técnica		■		
Prod 6: Proyectos ejecutados				
Prod 7: Trámites de aseguramiento de la calidad	■	■	■	■
Prod 8: Informe seguimiento al uso de los recursos financieros				
Prod 9: Inf. avance de Medidas Preventivas y Correctivas				
Prod 10: Informe de seguimiento preventivo a las IES	■		■	
Prod 11: Medida preventiva o de vigilancia especial				
Prod 12: Apertura de investigación				
Prod 13: Respuesta a PQRS	■	■	■	■
Prod 14: Atención a la ciudadanía.				

Dependencias que presentaron Productos no conformes

Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES	Dir. de Fortalecimiento a la Gestión Territorial
Subdirección de Desarrollo Sectorial	Subdirección de Monitoreo y Control
Dirección de Calidad de ES	Subdirección de Fortalecimiento Institucional
Subd. de Aseguramiento de la Calidad para la E. S.	Subd. de Recursos Humanos del Sector Educ.
Subdirección de Inspección y Vigilancia	Dirección de Primera Infancia
Subdirección de Acceso	Subdirección de Calidad primera infancia
Dirección de Calidad de la EPBM	Subdirección de Cobertura primera infancia
Subd. de Referentes y Evaluación de la Calidad	Subdirección de Permanencia
Subdirección de Fomento de Competencias	

Oportunidades de mejora Producto Servicio no Conforme - PSNC 2023

Tener en cuenta los lineamientos establecidos en la Circular de reportes de la vigencia para garantizar el reporte oportuno.

Responder de manera clara, concreta y concisa a cada una de las preguntas, para facilitar el análisis de la información.

Identificar las buenas prácticas que permitan la mejora en la oportunidad de respuesta a las PQRSD.

Para los productos o servicios relacionados con trámites, validar la información, con los datos de operación que reportan periódicamente en el Sistema Único de Información de Trámites –SUIT.

Socializar de los resultados de PSNC al interior de las dependencias, para establecer acciones de mejora o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados y metas establecidas.

Verificar la información aportada frente a la cantidad de PQRSD presentada por la Unidad de Atención al Ciudadano en el Reporte Indicadores de Oportunidad del Ministerio, por cuanto se evidencian considerables diferencias.

Gestión de Oportunidades 2022

99,4%

Cumplimiento oportunidades promedio 2022

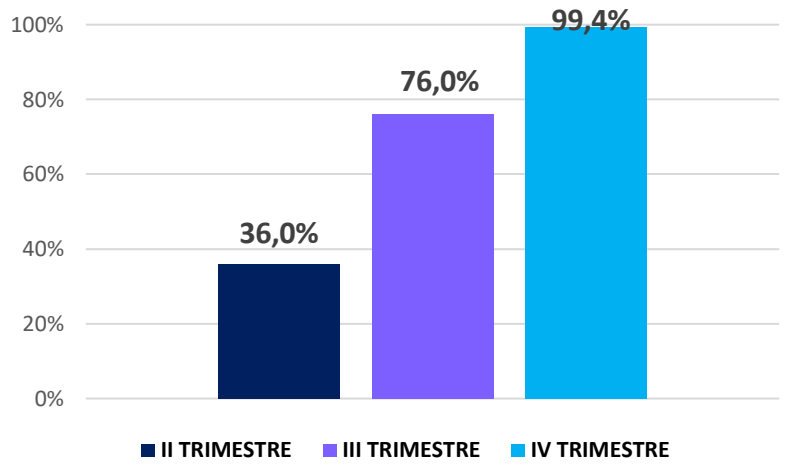
Rangos de calificación de cumplimiento

61 Oportunidades identificadas por procesos*

- 33 Misionales
- 18 Estratégicos
- 9 De Apoyo
- 1 De Evaluación

*Durante el I trimestre se realizó la formulación de las Oportunidades

Avance de la gestión de oportunidades



Procesos que no alcanzaron el cumplimiento del 100% en la Gestión de Oportunidades vigencia 2022

Procesos Estratégicos

Gestión de Servicios TIC
99% avance promedio

95 proyectos de las Secretarías de Educación viabilizados para conectividad escolar en Instituciones Educativas Oficiales.
(Oficina de Tecnología y Sistemas de Información)

Procesos Misionales

Diseño de Políticas e Instrumentos
98% avance promedio

Documento de la Ruta de Divulgación del Saber Pedagógico de experiencias significativas aprobado por el despacho de la viceministra y publicación en el SIG
(Subdirección de Fomento de Competencias)

Implementación de Política
99,5% avance promedio

- Expedir la directiva de Gestión Integral del Riesgo Escolar y el Decreto de Residencias Escolares. **(Sub de Fomento de Competencias)**
- Realizar 20 espacios virtuales informativos, de cualificación y de dialogo y construcción colectiva con las ETC - conéctate con el MEN. **(Sub de Fortalecimiento Institucional)**

Servicio al Ciudadano
95% avance promedio

Contar con el canal WhatsApp para los ciudadanos que requieren trámites y servicios.
(Unidad de Atención al Ciudadano)

Oportunidades de mejora Oportunidades SIG 2023

Implementar los ajustes a la metodología para la Gestión de las Oportunidades en el Ministerio de Educación Nacional (incluyendo el reporte en la plataforma SIG).

Formular planes de acción claros, alcanzables y con productos específicos.

Mejorar los reportes trimestrales mediante un análisis cualitativo que cumpla con los criterios: consistencia, completitud, y el uso de lenguaje claro.

Analizar de manera holística la oportunidad que se está gestionando con el fin de articular las actividades formuladas, las acciones ejecutadas y el resultado esperado, a la hora de realizar el reporte.

Realizar la evaluación de la eficacia y cierre de las acciones al final de la vigencia de manera que sea congruente con los resultados obtenidos. Así mismo, que se lleven a cabo las acciones pendientes que permitan concretar el resultado esperado en el primer trimestre de la siguiente vigencia