



¡Bienvenidos

Iniciaremos en breve

Recuerda encender tu cámara  
y apagar tu micrófono

**Memoria encuentro INSOR**  
**Servicio asertivo a la población sorda**  
Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Jueves 22/10/2020, de 8:00 am a 12:00 m vía Google Meet  
SESIÓN 10

La decima sesión inicia solicitando a los participantes que enciendan su cámara y diligencien la inscripción que se envió por el chat.

Se realiza por medio del siguiente enlace de meet:

[meet.google.com/uou-rsfp-xdg](https://meet.google.com/uou-rsfp-xdg)

Se relaciona por el chat de meet el enlace de lista de asistentes:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=P\\_v8MQuKtUq3knTJBiucjkm5dFIFbUdJubVIBz7koWxUREI2Qkw0N0c1TVBOUktJTk5FMTITN000My4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=P_v8MQuKtUq3knTJBiucjkm5dFIFbUdJubVIBz7koWxUREI2Qkw0N0c1TVBOUktJTk5FMTITN000My4u)

M Miguel Adolfo Guerrero Pulido está presentando Angelo Javier Valencia Pl... y 1 más

11

Tú

¡Bienvenidos!

Iniciaremos en breve

Recuerda encender tu cámara y apagar tu micrófono

INSOR Instituto Nacional para Sordos

Tú Jenny Alexandra Celis L... Johann Pachón Otilia Parra Vallejo Luis Muñoz Sandra Liliana Corredor Miguel Adolfo Guerrero... JESSICA HENAO RODRI...

Se inicia con el habitual saludo entre todos por medio de señas.

Bienvenida e introducción 1

INSOR Instituto Nacional para Sordos

## Objetivo

Realizar interacciones básicas para la atención al servicio al ciudadano, teniendo en cuenta la diversidad lingüística, con el propósito de consolidar los conocimientos adquiridos durante el taller



Si quieres ver más personas, cambia el diseño para que

Cambiar diseño



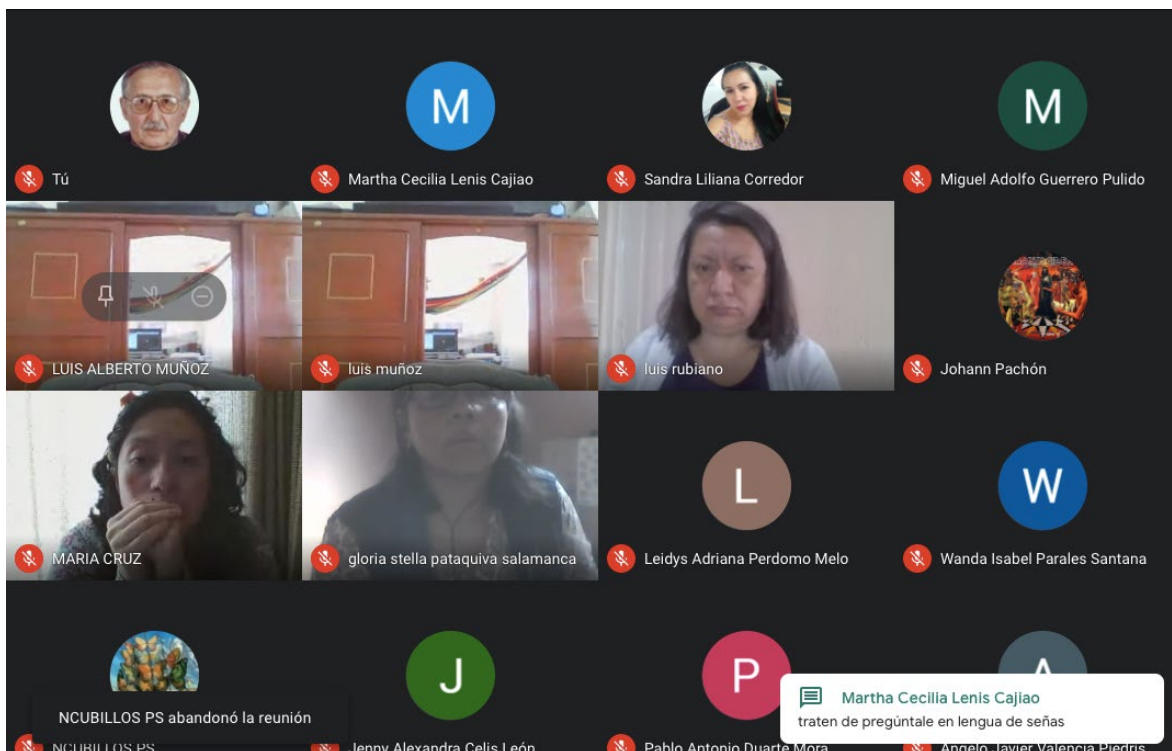
NCUBILLOS PS se unió

Una vez revisadas las actividades a realizar en la sesión de hoy, Miguel del INSOR solicita que entre todos se saluden por medio de las señas enseñadas.

## Resolvamos dudas



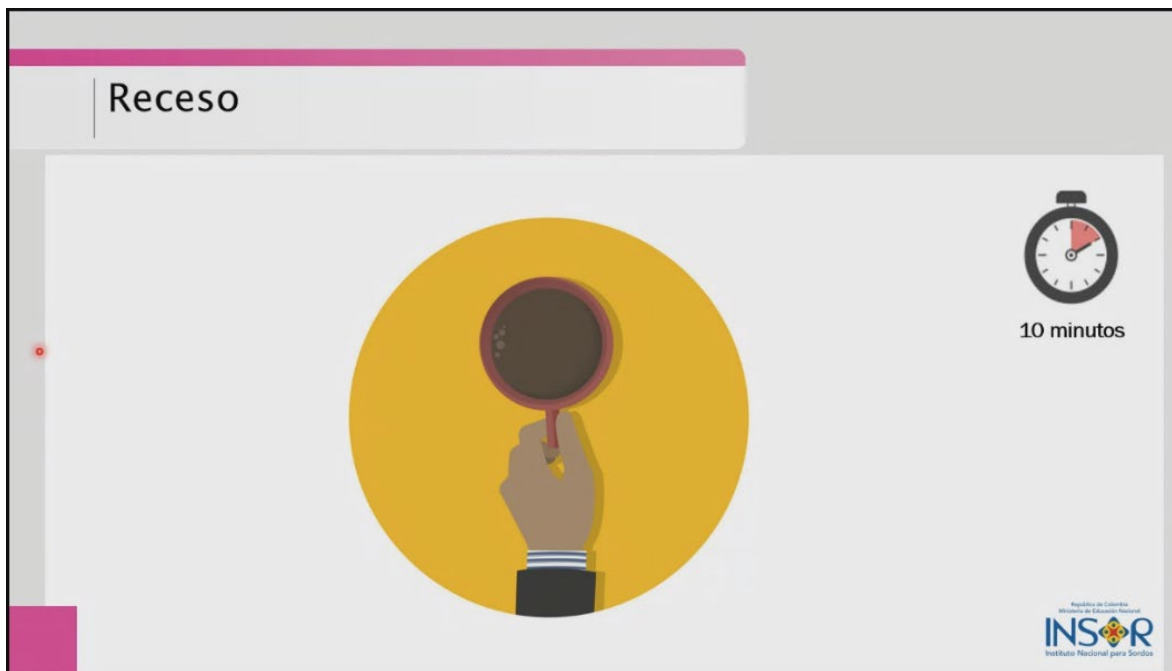
Se procede a resolver las dudas dadas en la actividad de tarea que consistía en hacer un video de presentación.



Se aclaran las dudas respecto a la forma de expresar conceptos que implicaron dificultad o no fueron muy claros.



Se realiza una conversación grupal con el invitado Angelo Javier Valencia, quien maneja otro tipo de señas con la idea de entenderlo y hacerlo entender con las señas aprendidas.

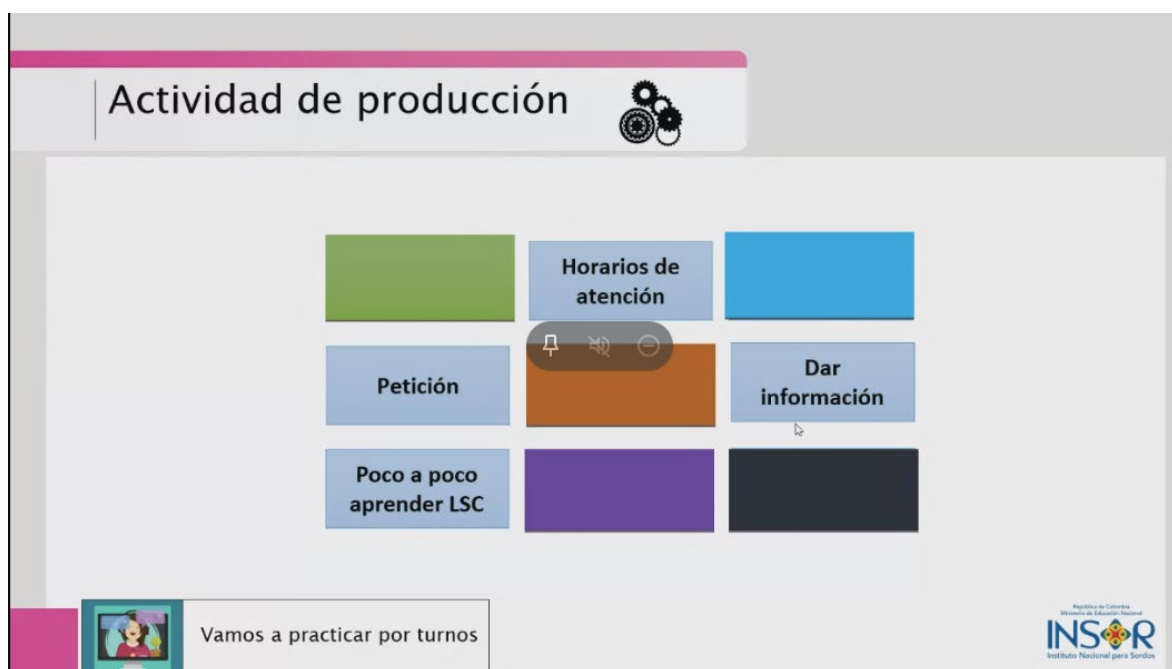


Se da un receso de 10 minutos.





Se realiza una actividad en la que cada participante aporta por turnos conceptos ligados a los temas de atención al ciudadano.







## Actividad de producción



Servicio	Horarios de atención	Duplicado
Petición	Reclamo	Dar información
Poco a poco aprender LSC	Radicación	PQRS



Vamos a practicar por turnos

## Pausa activa



Vamos a realizar  
ejercicios de  
gimnasia cerebral  
– memoria

En la ferretería

Vamos a compartir nuestros  
aportes por turnos

Roberto

Magali

Santo

Personas  
con discapacidad

audio

CAM06

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos

Se ejemplifican situaciones comunes al momento de atender personas con discapacidad.

## Barreras

¡Un mundo sin barreras!

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos



# Barreras

Actitudinal

Comunicativa



República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos

La sesión culmina repasando las barreras más usuales en el momento de entablar contacto con personas sordo mudas y como se deben manejar dichas situaciones.

Nombre	Servicio asertivo de la comunidad Sorda
Lugar	Virtual – Google Meet
Fecha y Hora	Octubre 22 del año 2020 de 08:00 a.m. a 12:00 m.
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional - INSOR
Descripción del evento	Acercamiento hacia las características sociolingüísticas, lingüísticas y culturales de los ciudadanos sordos, generando un servicio asertivo a dicha comunidad