



Ministerio de Educación Nacional

N.I.T. 899999001

ORDEN DE COMPRA

BPM Consulting

N.I.T. 900011395

Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting

Bogotá, Cundinamarca

Atte: Milena Rico Posada

comercial@bpmconsulting.com.co

Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden **101208**

No de Instrumento

Instrumento agregación **Servicios BPO II**Fecha de Emisión **02/12/22**Fecha de Vencimiento **30/06/24**

Comprador

Ordenador del gasto

Supervisor

Teléfono

DORA INES OJEDA RONCANCIO**2222800**

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales

Justificación

PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE**ATENCIÓN AL CIUDADANO POR LOS CANALES DEL CENTRO DE****CONTACTO (TELEFONICOS Y VIRTUALES), QUE OFRECE EL****MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, DE CONFORMIDAD CON LOS****PROCESOS ESTABLECIDOS EN LA LEY Y EN EL SISTEMA****INTEGRADO DE GESTION (SIG).**

Enviar a

Ministerio de Educación Nacional

Calle 43 No. 57-14

Bogotá D.C. Bogotá D.C.

Atte:

Facturar a

Ministerio de Educación Nacional

Calle 43 No. 57-14

Bogotá D.C., Bogotá D.C.

Atte: Cesar Augusto Rincon

Vicentes

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 7522	bpo02--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	1.0	Mes	1.279.510,00	1.279.510,00
2	CDP 7522	bpo02--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	1.0	Mes	106.500,00	106.500,00
3	CDP 7522	bpo02--3 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	1.0	Mes	15.990,00	15.990,00
4	CDP 7522	bpo02--4 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	1.0	Mes	26.650,00	26.650,00
5	CDP 7522	bpo02--5 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	63.975,51	63.975,51
6	CDP 7522	bpo02--6 - IT-BPO-7-1-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	10.660,00	10.660,00
7	CDP 7522	bpo02--7 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	1.0	Mes	47.910,00	47.910,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
8	CDP 7522	bpo02--8 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	20.260,00	20.260,00
9	CDP 7522	bpo02--9 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	1.0	Mes	62.880,00	62.880,00
10	CDP 7522	bpo02--10 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	1.0	Mes	62.880,00	62.880,00
11	CDP 7522	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	1.0	Mes	40.520,00	40.520,00
12	CDP 7522	bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	1.0	Mes	345.780,00	345.780,00
13	CDP 7522	bpo02--13 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	115.260,00	115.260,00
14	CDP 7522	bpo02--14 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	1.0	Mes	60.780,00	60.780,00
15	CDP 7522	bpo02--15 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	1.0	Mes	319.877,52	319.877,52
16	CDP 7522	bpo02--16 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	1.0	Mes	315.612,48	315.612,48
17	CDP 7522	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	1.0	Mes	8.530,00	8.530,00
18	CDP 7522	bpo02--18 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	991.119,18	991.119,18
19	CDP 7522	bpo02--19 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	1.011.000,00	1.011.000,00
20	CDP 7522	bpo02--20 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Usuario activo	1.0	Mes	202.000,00	202.000,00
21	CDP 7522	bpo02--21 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Mensaje SMS	1.0	Mes	251.400,00	251.400,00
22	CDP 7522	bpo02--22 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 9000 Respuesta Chatbot dumb	1.0	Mes	468.000,00	468.000,00
23	CDP 7522	bpo02--23 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 52 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	2.874.882,40	2.874.882,40
24	CDP 7522	bpo02--24 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	6.500.000,00	6.500.000,00
25	CDP 7522	bpo02--25 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	5.800.000,00	5.800.000,00
26	CDP 7522	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 23 Licencia por posición	1.0	Mes	3.565.000,00	3.565.000,00
27	CDP 7522	bpo02--27 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 51 Hora desarrollo	1.0	Mes	2.819.596,20	2.819.596,20
28	CDP 7522	bpo02--28 - IT-BPO-52-17-Enlace Dedicado a Internet_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	565.116,95	565.116,95
29	CDP 7522	bpo02--29 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 20 Mes	1.0	Mes	67.640.000,00	67.640.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
30	CDP 7522	bpo02--30 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	4.925.000,00	4.925.000,00
31	CDP 7522	bpo02--31 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	1.0	Mes	9.906.000,00	9.906.000,00
32	CDP 7522	bpo02--32 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	1.0	Mes	21.010,00	21.010,00
33	CDP 7522	bpo02--33 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	331.720,00	331.720,00
34	VF 39422	bpo02--34 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	12.0	Mes	1.279.510,00	15.354.120,00
35	VF 39422	bpo02--35 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	12.0	Mes	106.500,00	1.278.000,00
36	VF 39422	bpo02--36 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	12.0	Mes	15.990,00	191.880,00
37	VF 39422	bpo02--37 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	12.0	Mes	26.650,00	319.800,00
38	VF 39422	bpo02--38 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	12.0	Mes	63.975,51	767.706,12
39	VF 39422	bpo02--39 - IT-BPO-7-1-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	12.0	Mes	10.660,00	127.920,00
40	VF 39422	bpo02--40 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	12.0	Mes	39.925,00	479.100,00
41	VF 39422	bpo02--41 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	12.0	Mes	20.260,00	243.120,00
42	VF 39422	bpo02--42 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	12.0	Mes	53.850,00	646.200,00
43	VF 39422	bpo02--43 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	12.0	Mes	53.850,00	646.200,00
44	VF 39422	bpo02--44 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	12.0	Mes	40.520,00	486.240,00
45	VF 39422	bpo02--45 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	12.0	Mes	296.175,00	3.554.100,00
46	VF 39422	bpo02--46 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 800 Minuto	12.0	Mes	94.776,00	1.137.312,00
47	VF 39422	bpo02--47 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	12.0	Mes	60.780,00	729.360,00
48	VF 39422	bpo02--48 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	12.0	Mes	319.877,52	3.838.530,24
49	VF 39422	bpo02--49 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	12.0	Mes	315.612,48	3.787.349,76
50	VF 39422	bpo02--50 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	12.0	Mes	8.530,00	102.360,00
51	VF 39422	bpo02--51 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	991.119,18	991.119,18
52	VF 39422	bpo02--52 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.0	Mes	1.011.000,00	12.132.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
53	VF 39422	bpo02--53 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Usuario activo	12.0	Mes	202.000,00	2.424.000,00
54	VF 39422	bpo02--54 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía _NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Mensaje SMS	12.0	Mes	172.400,00	2.068.800,00
55	VF 39422	bpo02--55 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_NA_NA - 9000 Respuesta Chatbot dumb	12.0	Mes	468.000,00	5.616.000,00
56	VF 39422	bpo02--56 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 33 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	1.824.444,60	1.824.444,60
57	VF 39422	bpo02--57 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.0	Mes	6.500.000,00	78.000.000,00
58	VF 39422	bpo02--58 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.0	Mes	5.800.000,00	69.600.000,00
59	VF 39422	bpo02--59 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Sesión	1.0	Mes	1.434.525,04	1.434.525,04
60	VF 39422	bpo02--60 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 23 Licencia por posición	12.0	Mes	3.565.000,00	42.780.000,00
61	VF 39422	bpo02--61 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Hora desarrollo	1.0	Mes	1.382.155,00	1.382.155,00
62	VF 39422	bpo02--62 - IT-BPO-52-17-Enlace Dedicado a Internet_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.0	Mes	565.116,95	6.781.403,40
63	VF 39422	bpo02--63 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 20 Mes	12.0	Mes	67.640.000,00	811.680.000,00
64	VF 39422	bpo02--64 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	12.0	Mes	4.925.000,00	59.100.000,00
65	VF 39422	bpo02--65 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	12.0	Mes	9.906.000,00	118.872.000,00
66	VF 39422	bpo02--66 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	3.485.587,02	6.971.174,04
67	VF 39422	bpo02--67 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	3.320.064,90	6.640.129,80
68	VF 39422	bpo02--68 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Transferencia	1.0	Mes	9.955,00	9.955,00
69	VF 39422	bpo02--69 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	1.0	Mes	163.190,00	163.190,00
70	VF 39422	bpo02--70 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	6.0	Mes	1.279.510,00	7.677.060,00
71	VF 39422	bpo02--71 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	6.0	Mes	106.500,00	639.000,00
72	VF 39422	bpo02--72 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	6.0	Mes	15.990,00	95.940,00
73	VF 39422	bpo02--73 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	6.0	Mes	26.650,00	159.900,00
74	VF 39422	bpo02--74 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	6.0	Mes	63.975,51	383.853,06

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
75	VF 39422	bpo02--75 - IT-BPO-7-1-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	6.0	Mes	10.660,00	63.960,00
76	VF 39422	bpo02--76 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	6.0	Mes	47.910,00	287.460,00
77	VF 39422	bpo02--77 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	6.0	Mes	20.260,00	121.560,00
78	VF 39422	bpo02--78 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	6.0	Mes	62.880,00	377.280,00
79	VF 39422	bpo02--79 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	6.0	Mes	62.880,00	377.280,00
80	VF 39422	bpo02--80 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	6.0	Mes	40.520,00	243.120,00
81	VF 39422	bpo02--81 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	6.0	Mes	345.780,00	2.074.680,00
82	VF 39422	bpo02--82 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	6.0	Mes	115.260,00	691.560,00
83	VF 39422	bpo02--83 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	6.0	Mes	60.780,00	364.680,00
84	VF 39422	bpo02--84 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	6.0	Mes	319.877,52	1.919.265,12
85	VF 39422	bpo02--85 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	6.0	Mes	315.612,48	1.893.674,88
86	VF 39422	bpo02--86 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	6.0	Mes	8.530,00	51.180,00
87	VF 39422	bpo02--87 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	991.119,18	991.119,18
88	VF 39422	bpo02--88 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	1.011.000,00	6.066.000,00
89	VF 39422	bpo02--89 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Usuario activo	6.0	Mes	202.000,00	1.212.000,00
90	VF 39422	bpo02--90 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Mensaje SMS	6.0	Mes	251.400,00	1.508.400,00
91	VF 39422	bpo02--91 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 9000 Respuesta Chatbot dumb	6.0	Mes	468.000,00	2.808.000,00
92	VF 39422	bpo02--92 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 55 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	3.040.741,00	3.040.741,00
93	VF 39422	bpo02--93 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	6.500.000,00	39.000.000,00
94	VF 39422	bpo02--94 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	5.800.000,00	34.800.000,00
95	VF 39422	bpo02--95 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Sesión	1.0	Mes	1.434.525,04	1.434.525,04
96	VF 39422	bpo02--96 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 23 Licencia por posición	6.0	Mes	3.565.000,00	21.390.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
97	VF 39422	bpo02--97 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 53 Hora desarrollo	1.0	Mes	2.930.168,60	2.930.168,60
98	VF 39422	bpo02--98 - IT-BPO-52-17-Enlace Dedicado a Internet_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	565.116,95	3.390.701,70
99	VF 39422	bpo02--99 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 20 Mes	6.0	Mes	67.640.000,00	405.840.000,00
100	VF 39422	bpo02--100 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	4.925.000,00	29.550.000,00
101	VF 39422	bpo02--101 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	6.0	Mes	9.906.000,00	59.436.000,00
102	VF 39422	bpo02--102 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Transferencia	6.0	Mes	9.955,00	59.730,00
103	VF 39422	bpo02--103 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	6.0	Mes	163.190,00	979.140,00
104	VF 39422	bpo02--104 - IT-BPO-30-16-Agente para atención con Videollamada_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	4.0	Mes	3.498.742,46	13.994.969,84
105		bpo02--IVA	1.0	Unidad	383.569.826,94	383.569.826,94
						2.402.358.389,78 COP