



## **Memoria Habilidades Comunicativas 2** **“Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional**  
**Septiembre de 2022**

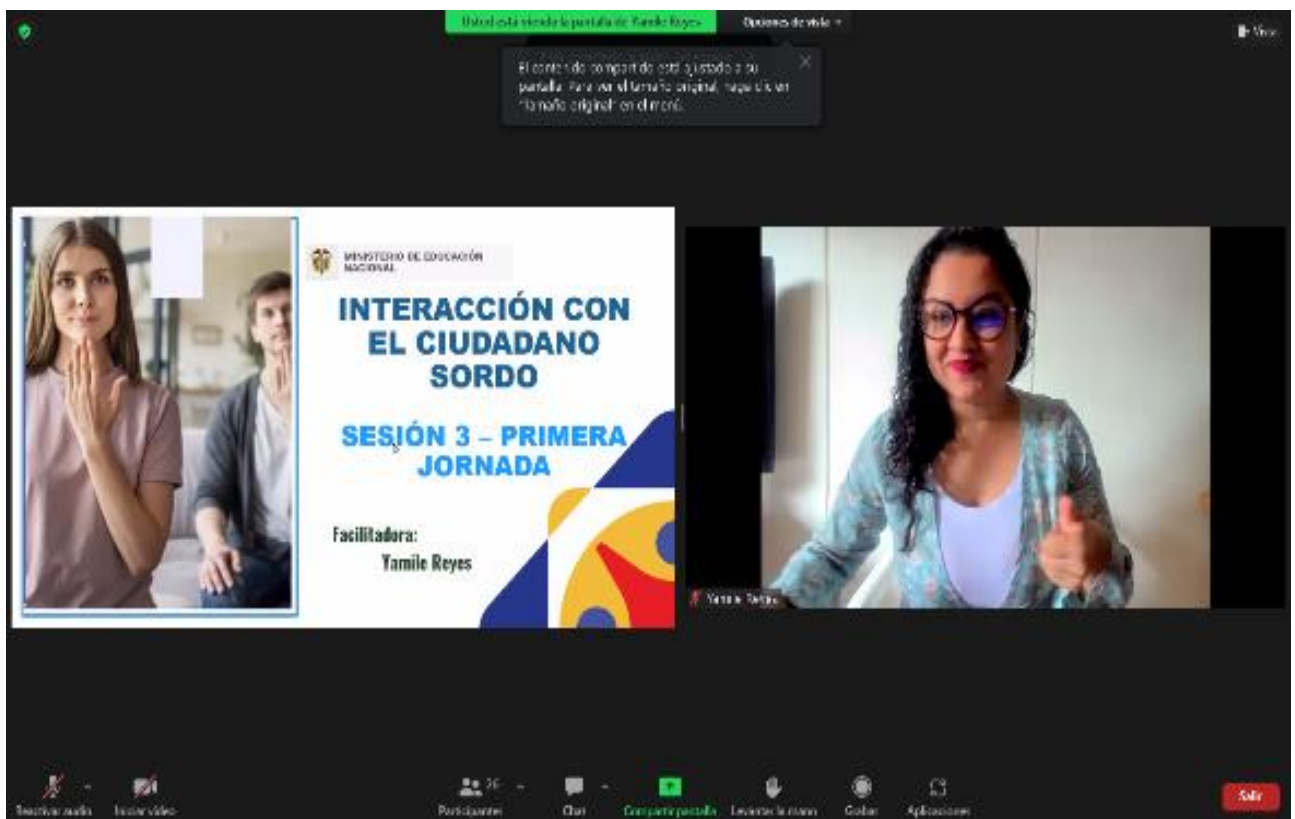


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 5 sesión: 14 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la quinta sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene pantallazos y la descripción de las actividades realizadas durante la jornada.

Se inicia con el saludo en lenguaje de señas de la expositora, quien agradece la asistencia e invita a todos a estar muy atentos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da a conocer el temario que se desarrollará en la sesión.

The screenshot shows a video conference interface. On the left, a presentation slide titled "INDICE" lists four parts of the session: 1. Primera parte: Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos; 2. Segunda parte: Exploración de conocimientos; 3. Tercera parte: Estructuración y práctica; 4. Cuarta parte: Valoración y cierre. To the left of the list is an illustration of three figures reading books. On the right, a video window shows a woman with glasses and a floral shirt, who is signing.

Se recuerda que no se tendrá interprete estará para casos especiales.

This screenshot shows a video conference interface. The presentation slide on the left features the text "¡Recuerda que no contaremos con servicio de interpretación!" (Remember that we will not have an interpretation service!) and an illustration of two people talking. Below the text is a thumbs-up icon. On the right, the same woman from the previous slide is shown in a video window, continuing to sign. At the bottom of the screen, a toolbar contains icons for various functions: "Seleccionar audio", "Iniciar video", "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Galería", "Aplicaciones", and a red "Salir" (Exit) button.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda que el taller va en función de mejorar la atención al ciudadano sordo.

**OBJETIVO**

Brindar los elementos básicos de descripción física, de personalidad y de estado de ánimo, a fin de resaltar la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.

all | Sandra Reyes

Zoom Meeting

f. perez

all | Sandra Reyes

Física  
Personalidad  
Animo

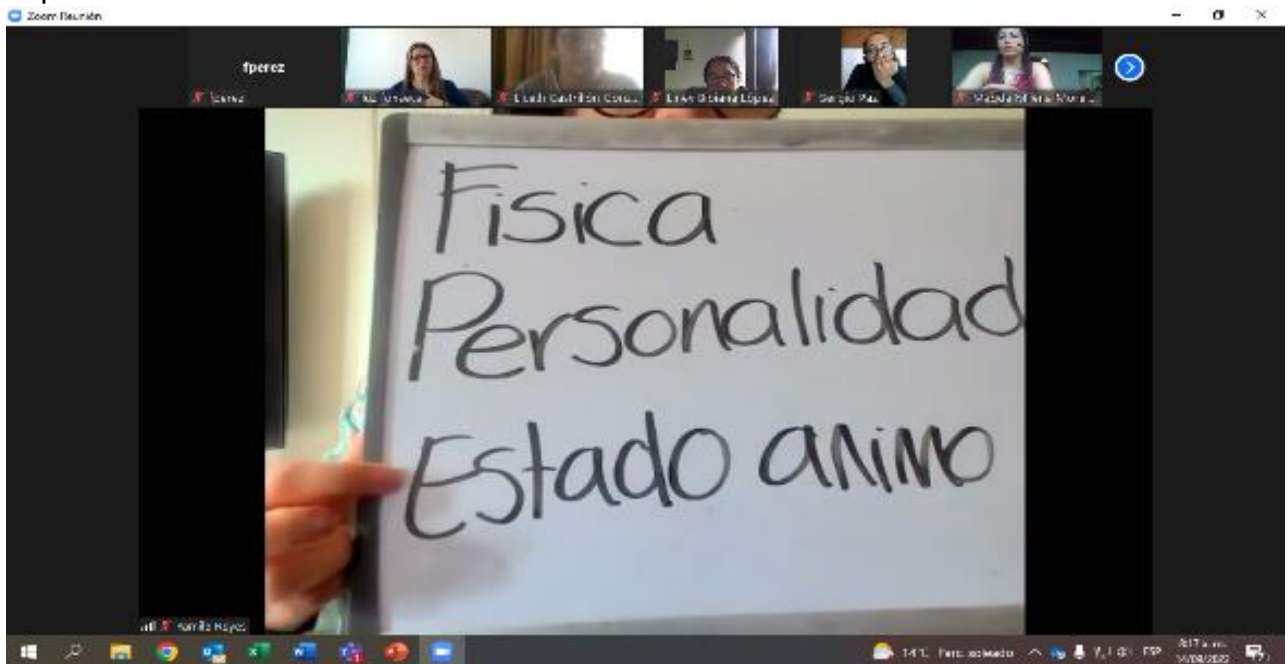
14:11 | Per: acmado | 14/04/2022





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Los asistentes realizan preguntas de como se dicen algunas palabras y la profesora explica.



Se dan las pautas a cumplir en la capacitación y las instrucciones de cómo hacerlo a través de la herramienta tecnológica.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

**RECOMENDACIONES**

- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA

Cancelar silenciar ahora    Detener video

Compartir pantalla    Interactuar en reunión    Finalizar

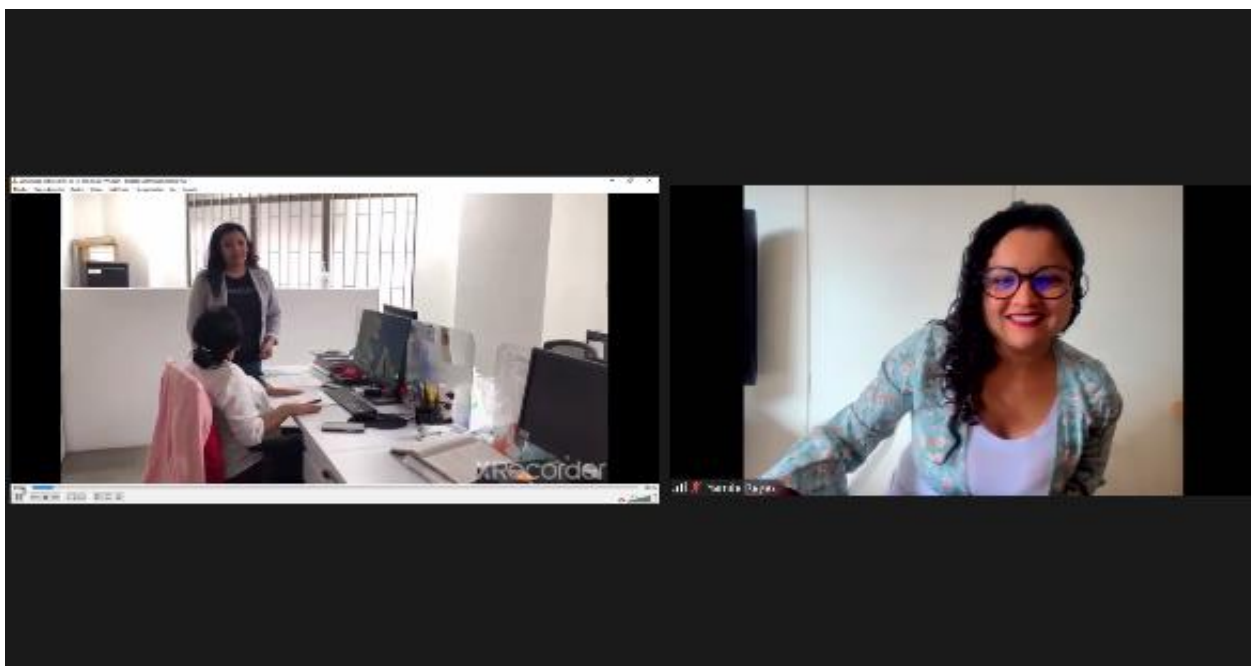
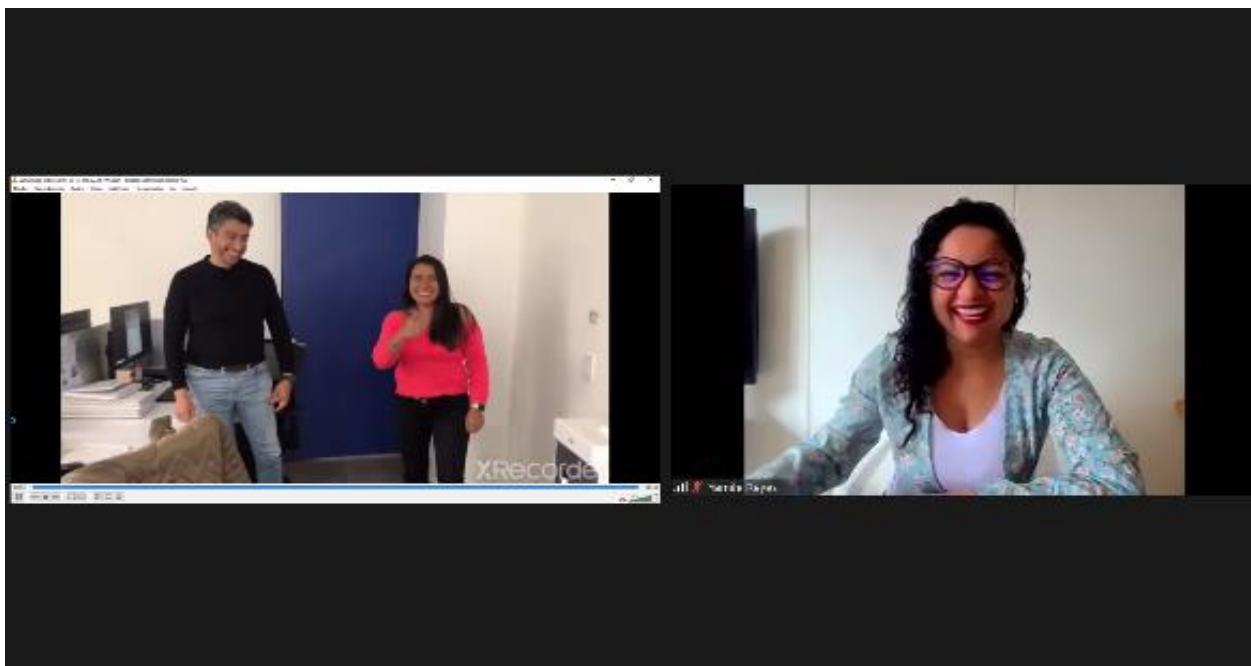
Se evalúa la tarea dejada en la sesión anterior que era grabar un video de 1 minuto dónde se describa una situación de oficina dando detalles de la indumentaria de los personajes y enviar el video al grupo de WhatsApp.

**RETROALIMENTACIÓN DE LA TAREA**

Hablemos sobre el material producido:  
Videos enviados a WhatsApp con descripciones

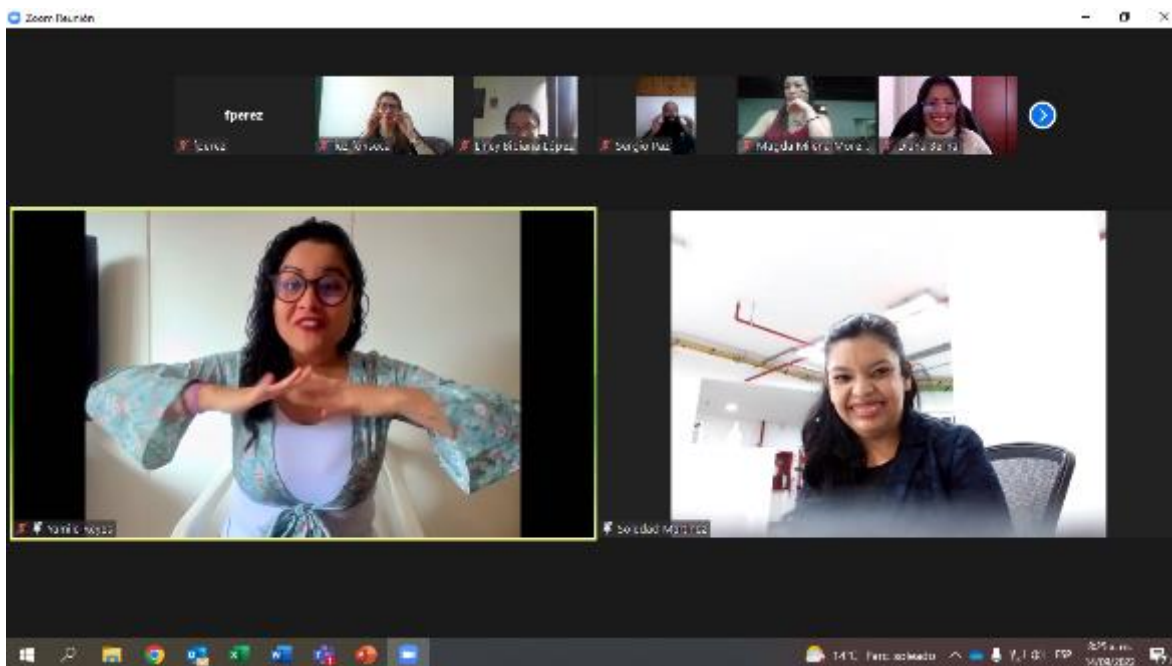


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se resuelven preguntas de cómo se dice algunas palabras.

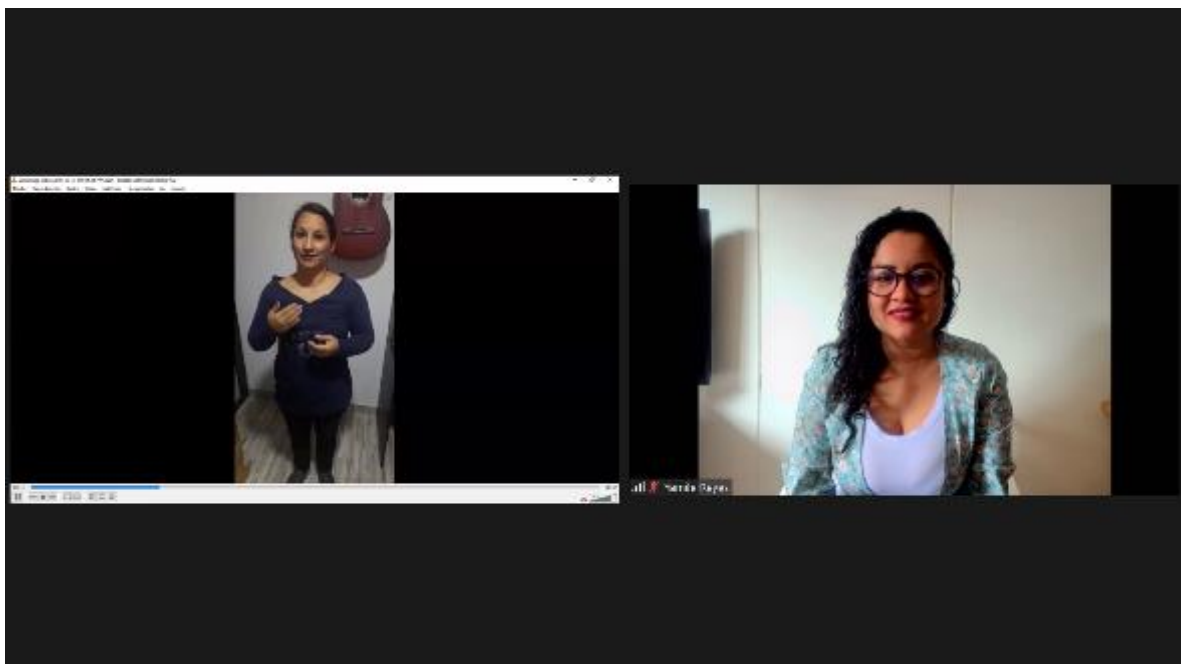
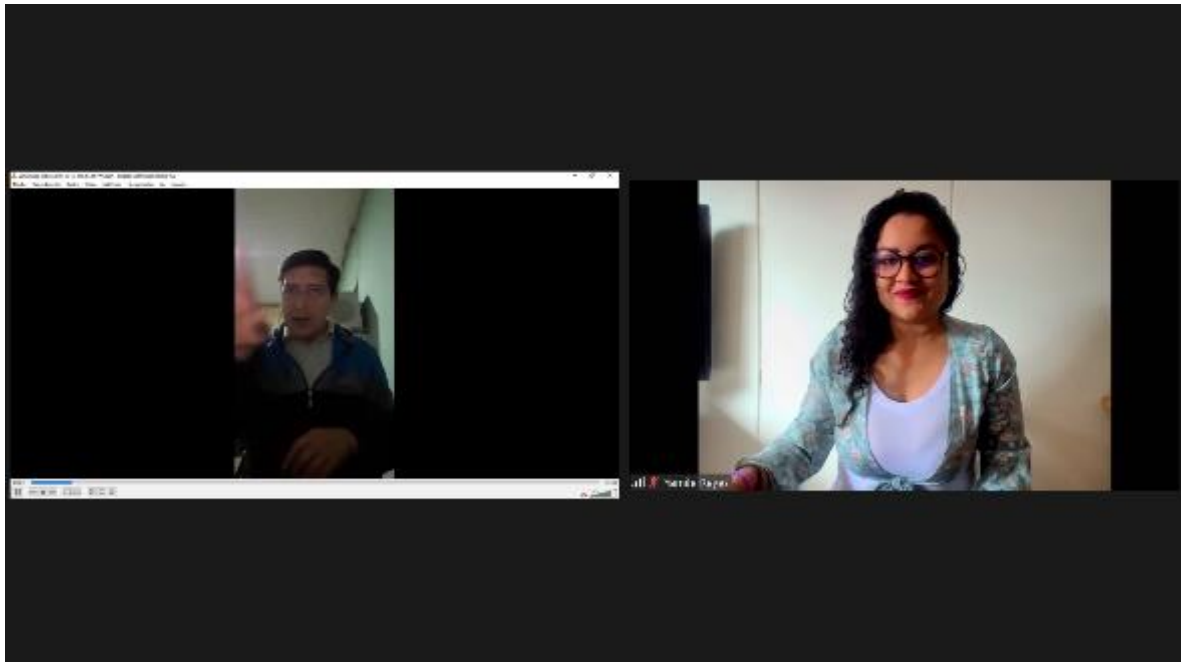






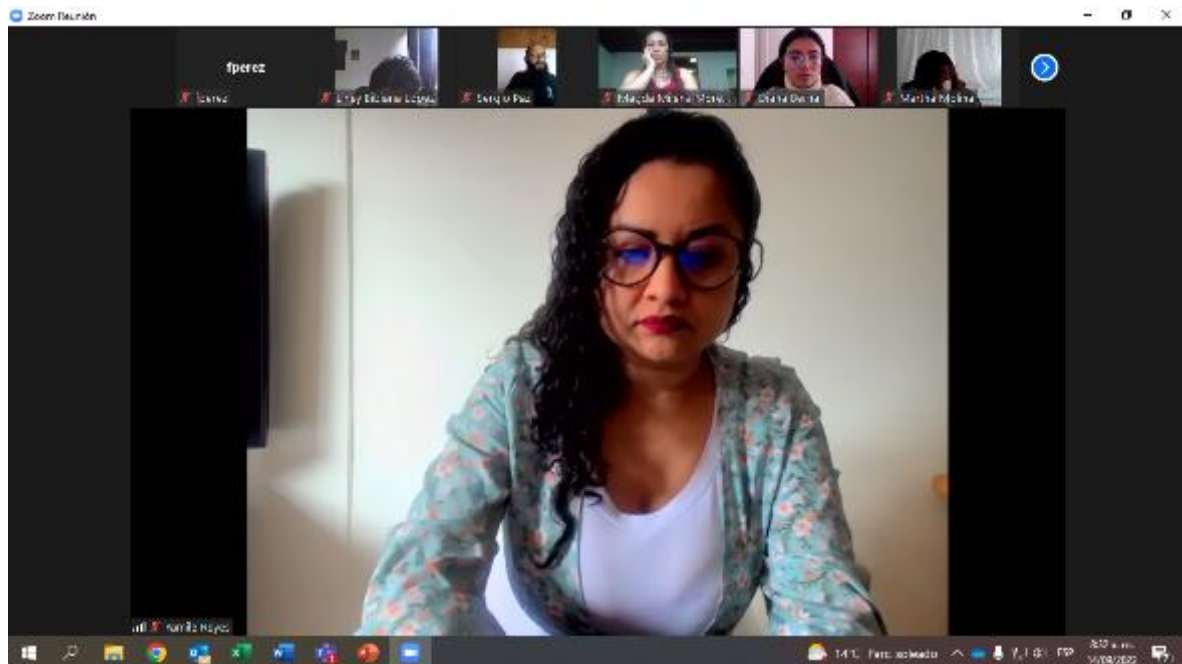
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se vuelve a la tarea.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





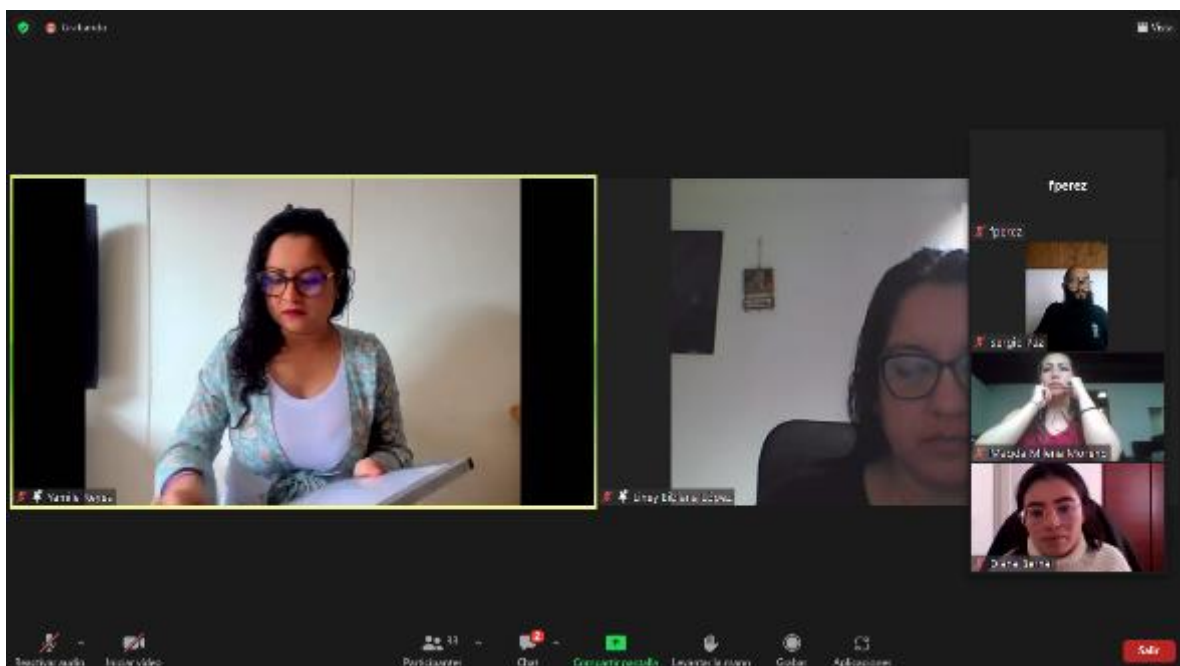
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

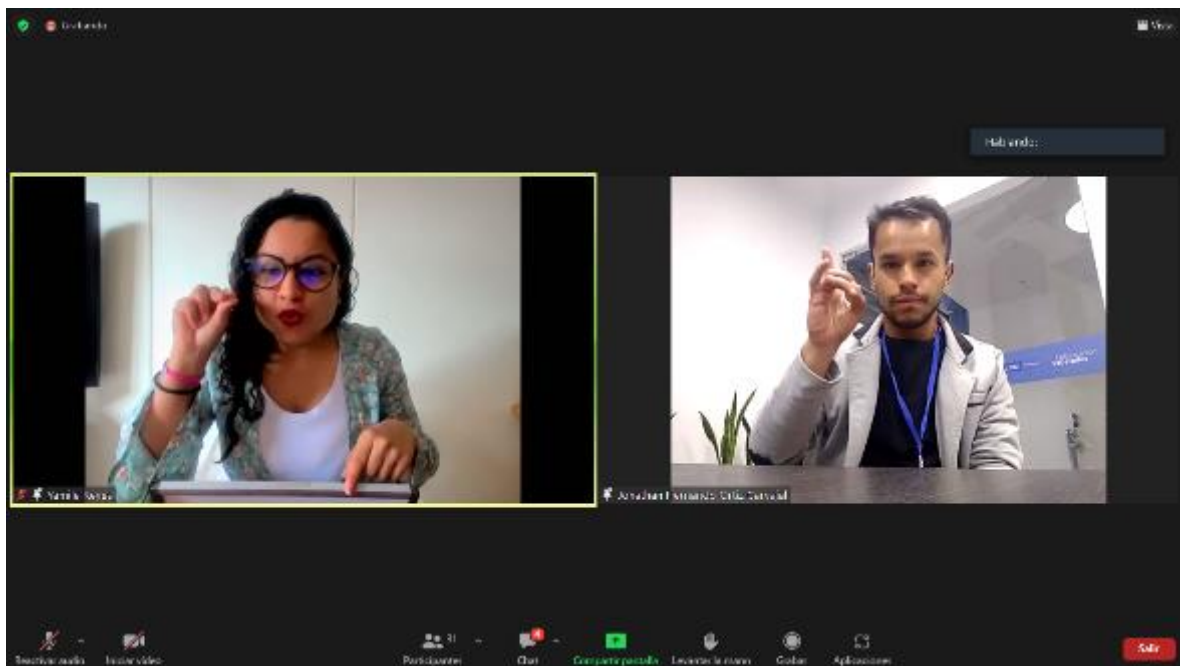
Se hacen correcciones a lo hablado en los videos de la tarea.







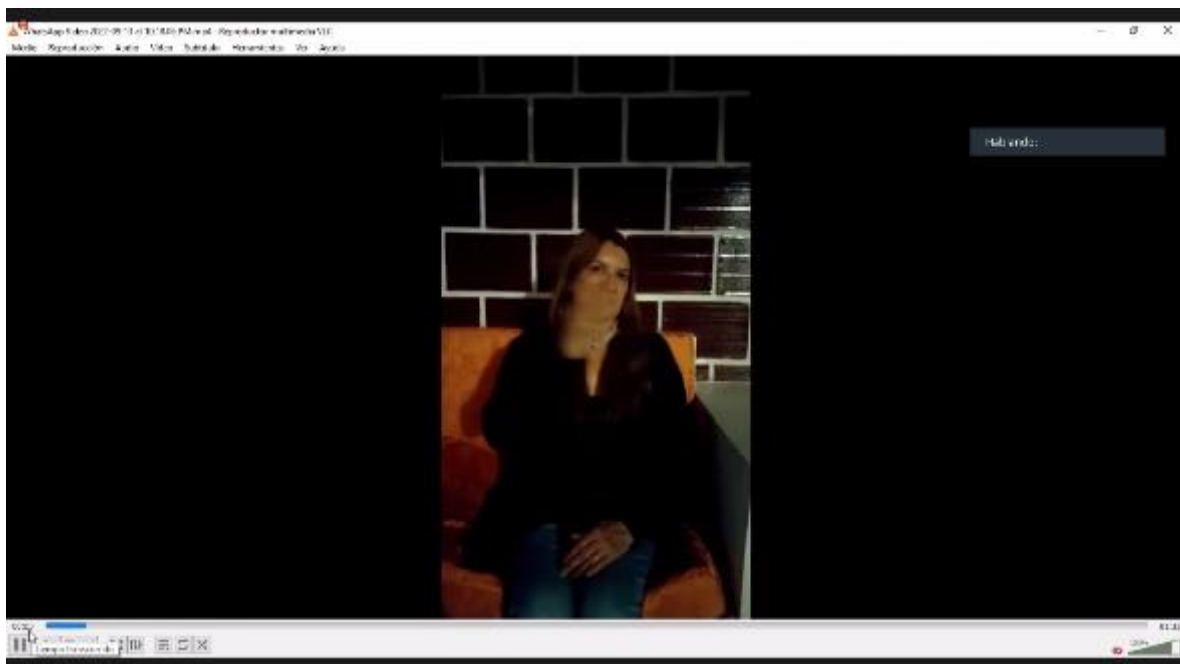
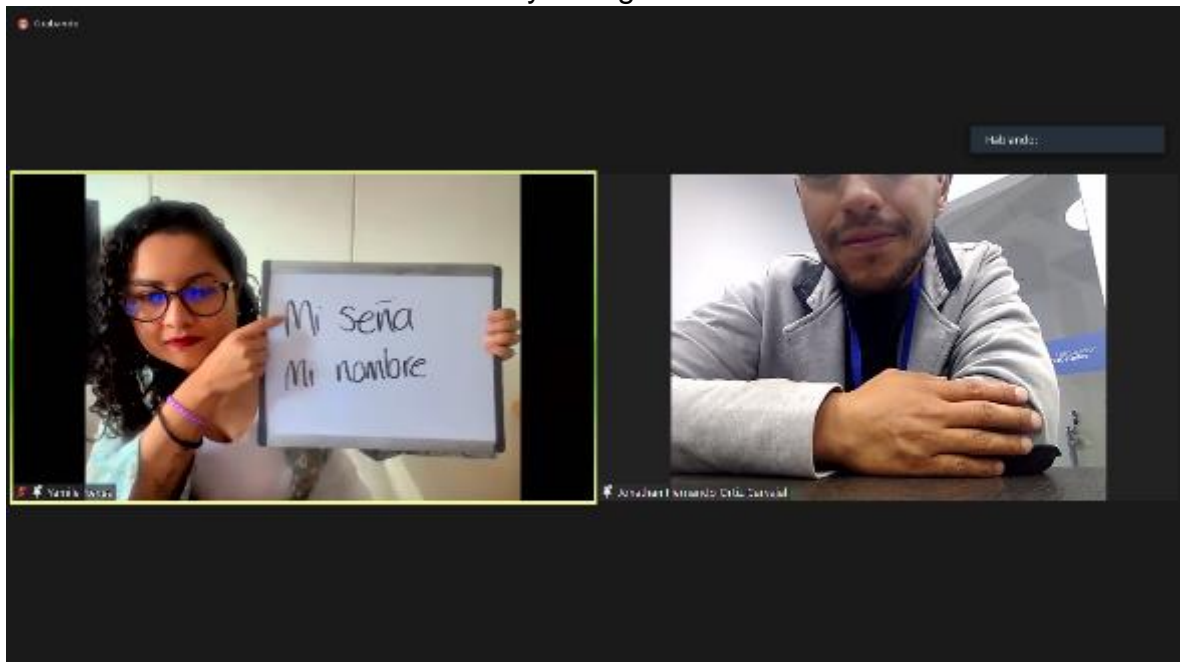
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se hace una recordación del saludo y se sigue con la revisión de la tarea.



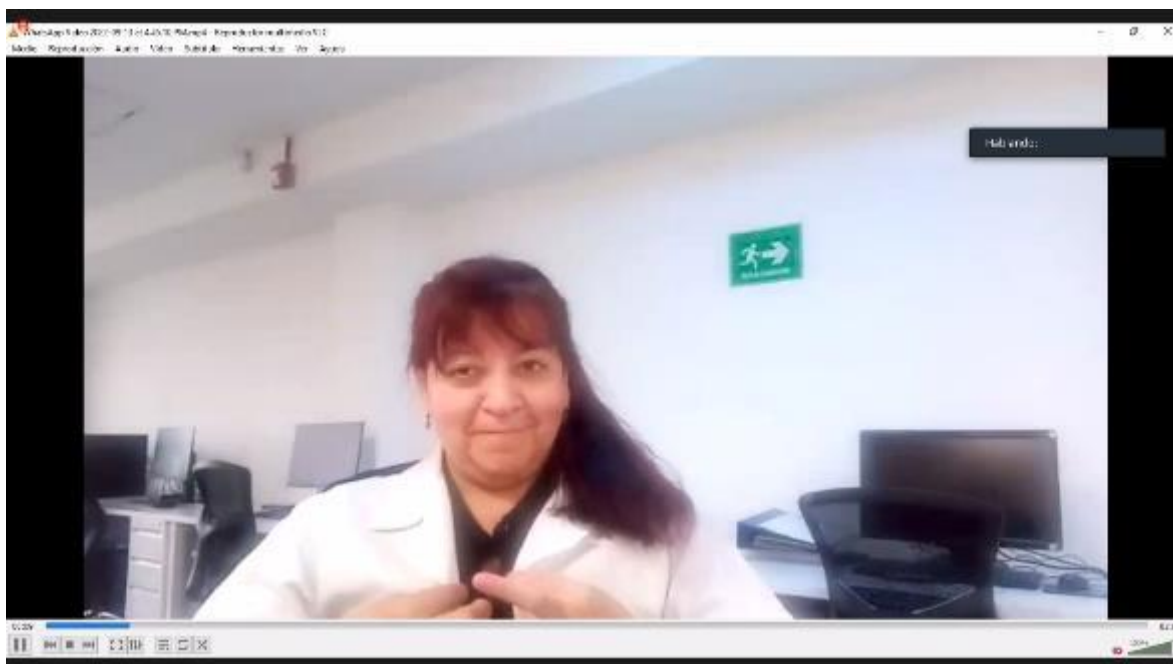


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

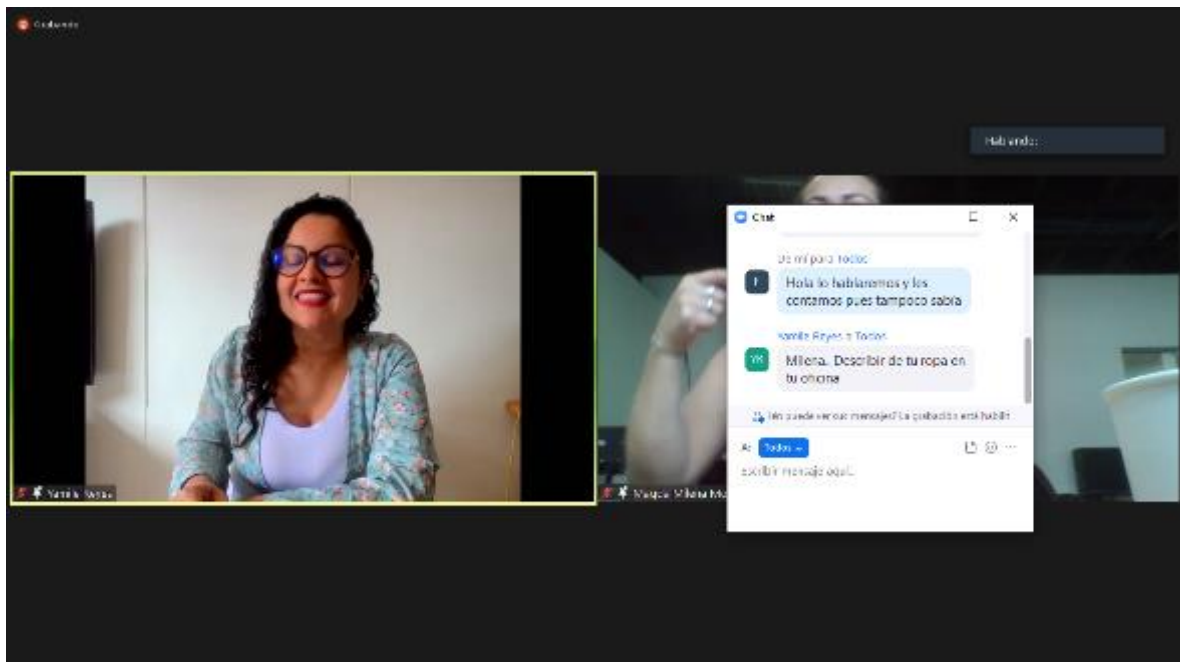






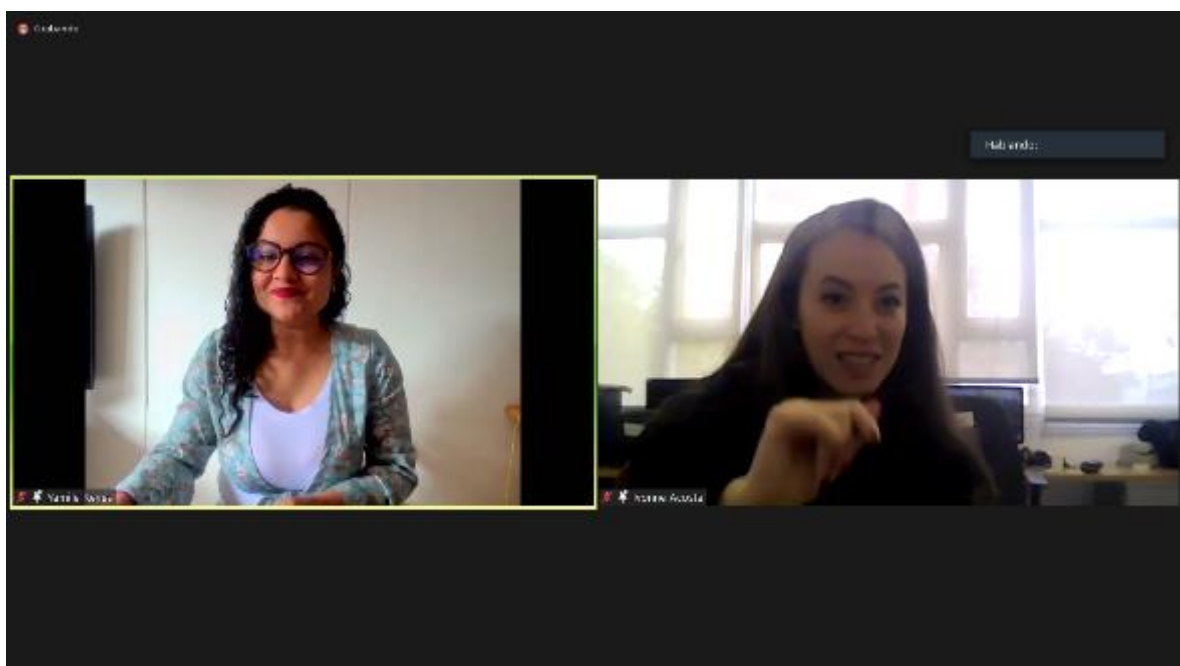
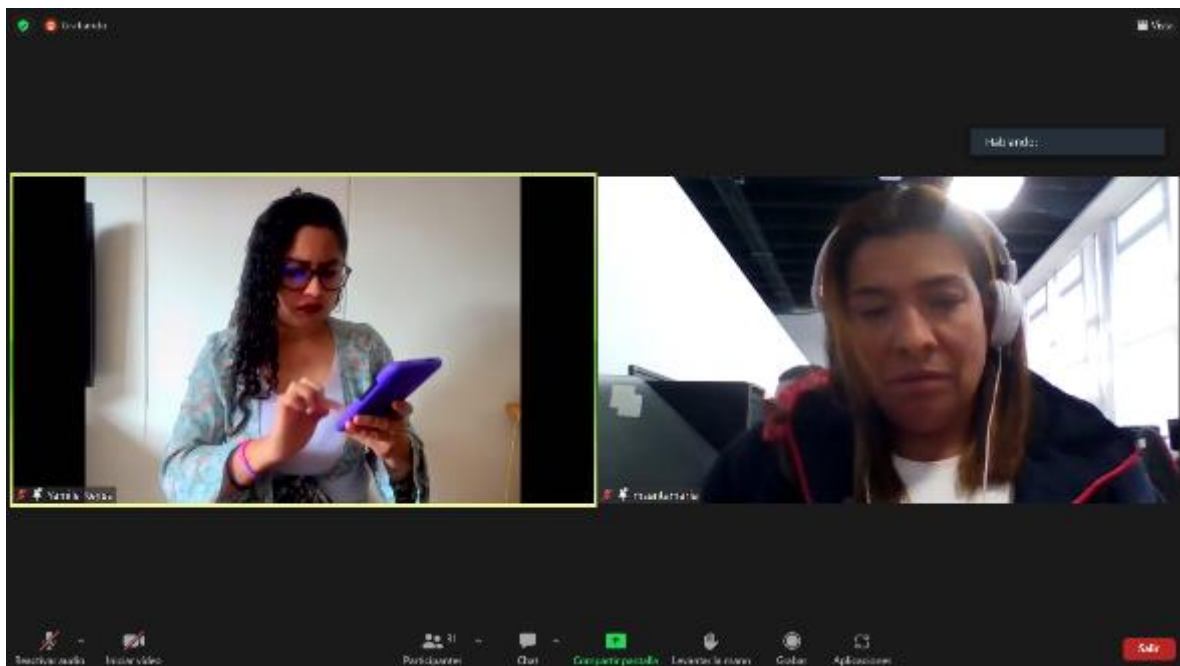
## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”



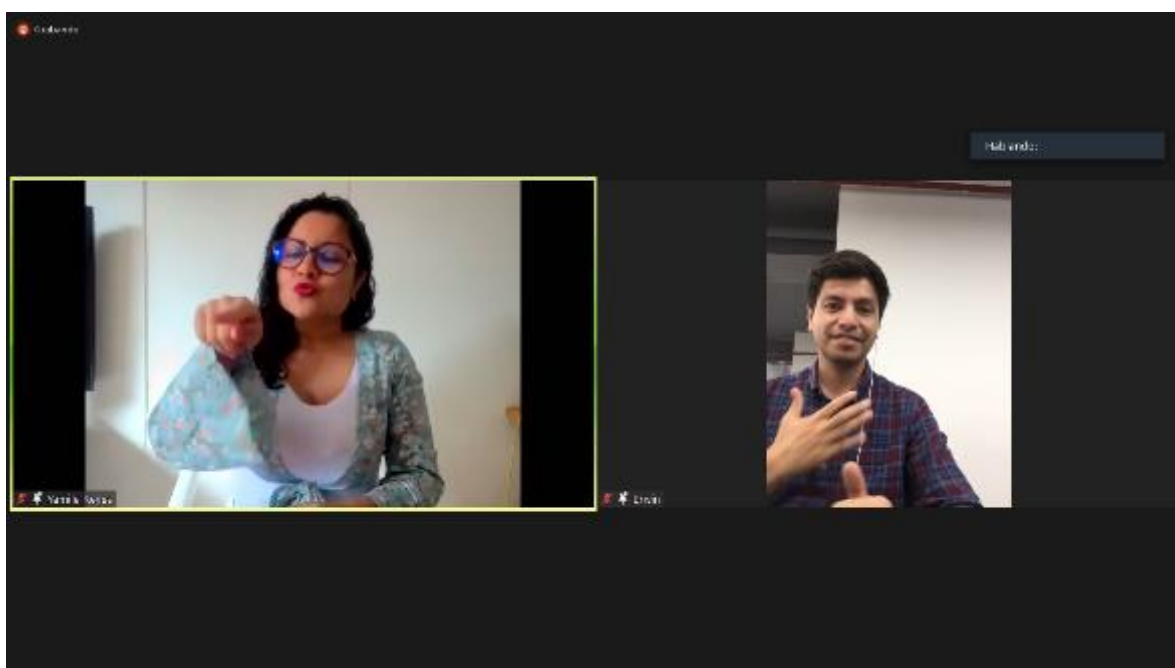


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





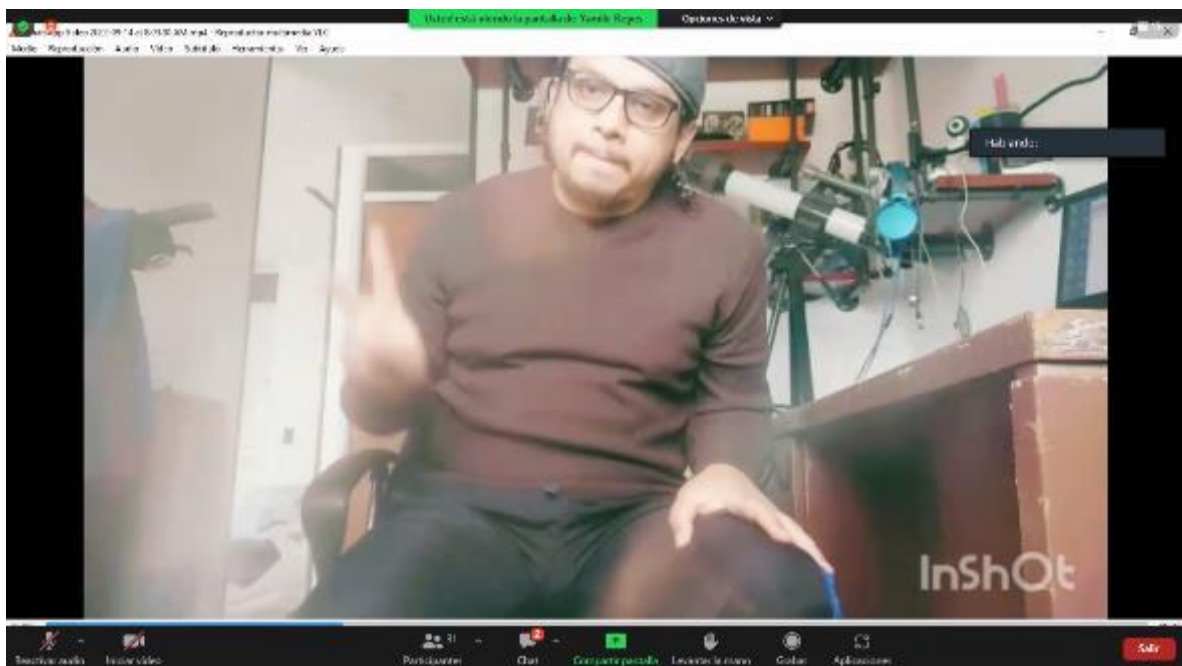
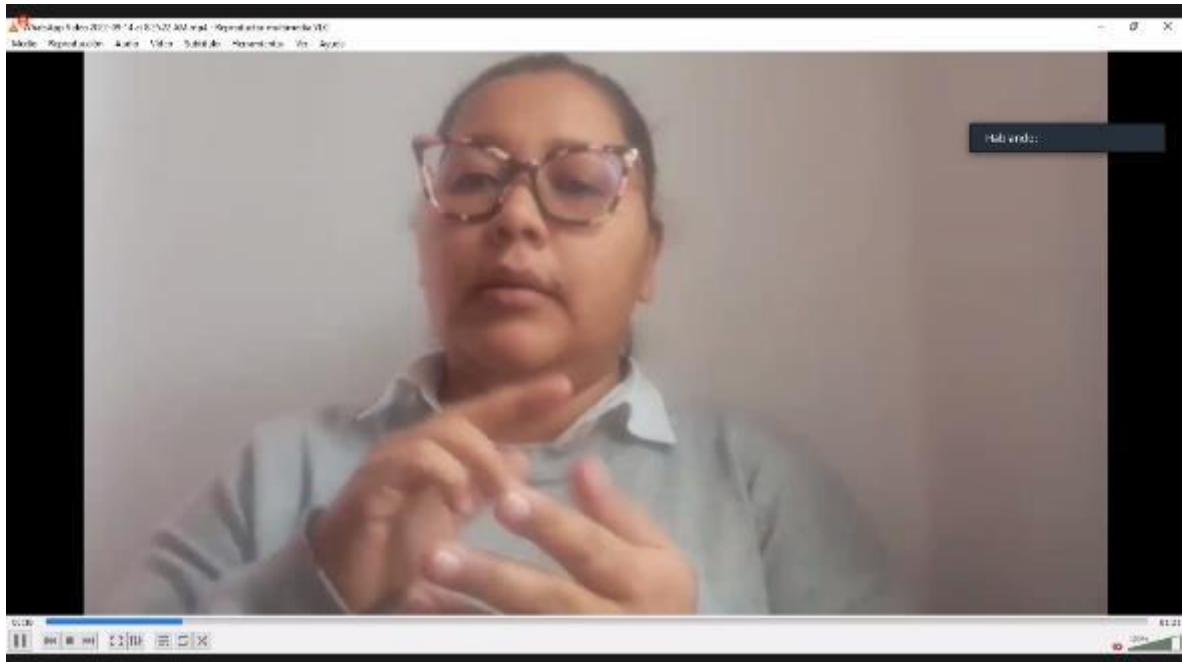
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2

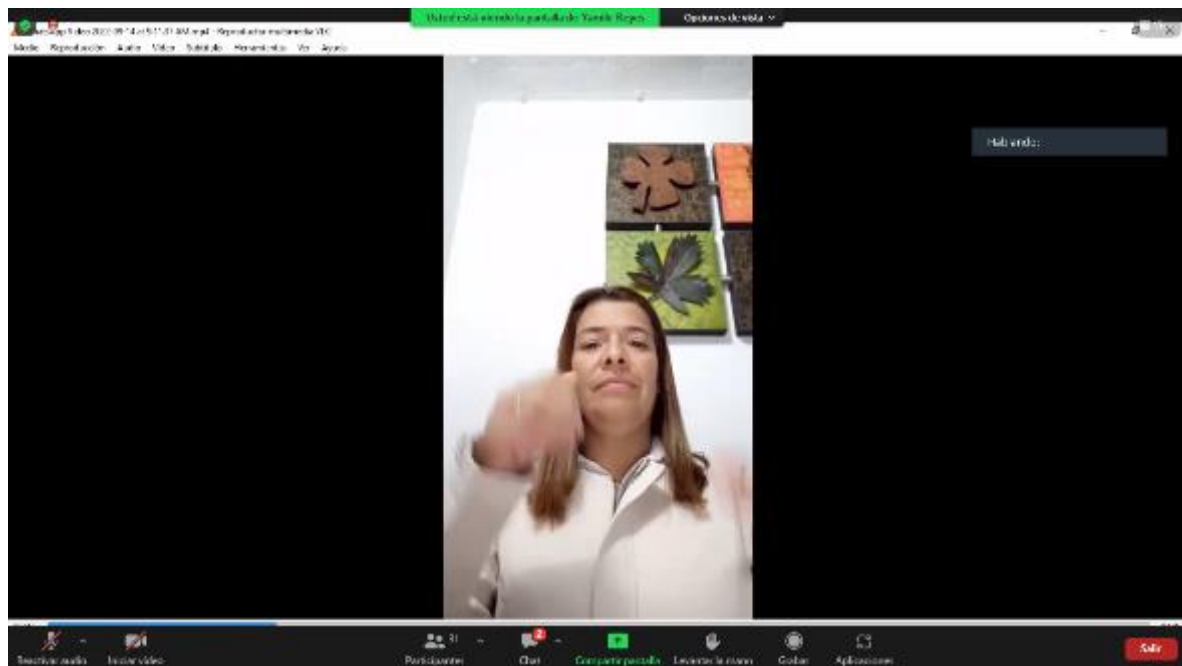
### “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

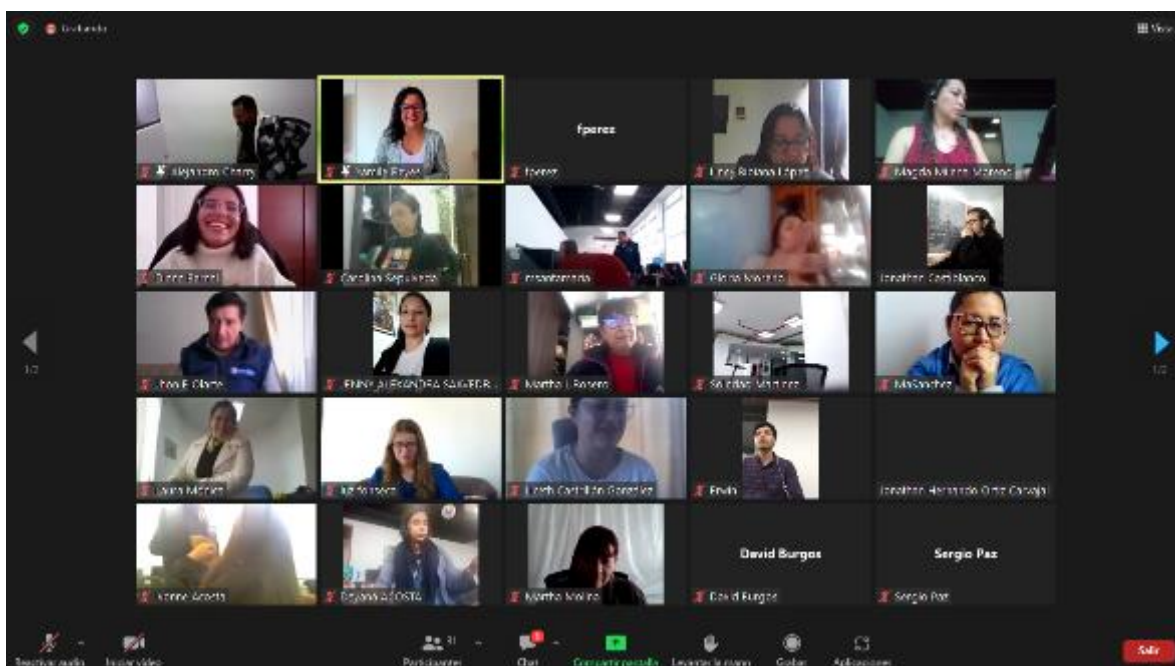
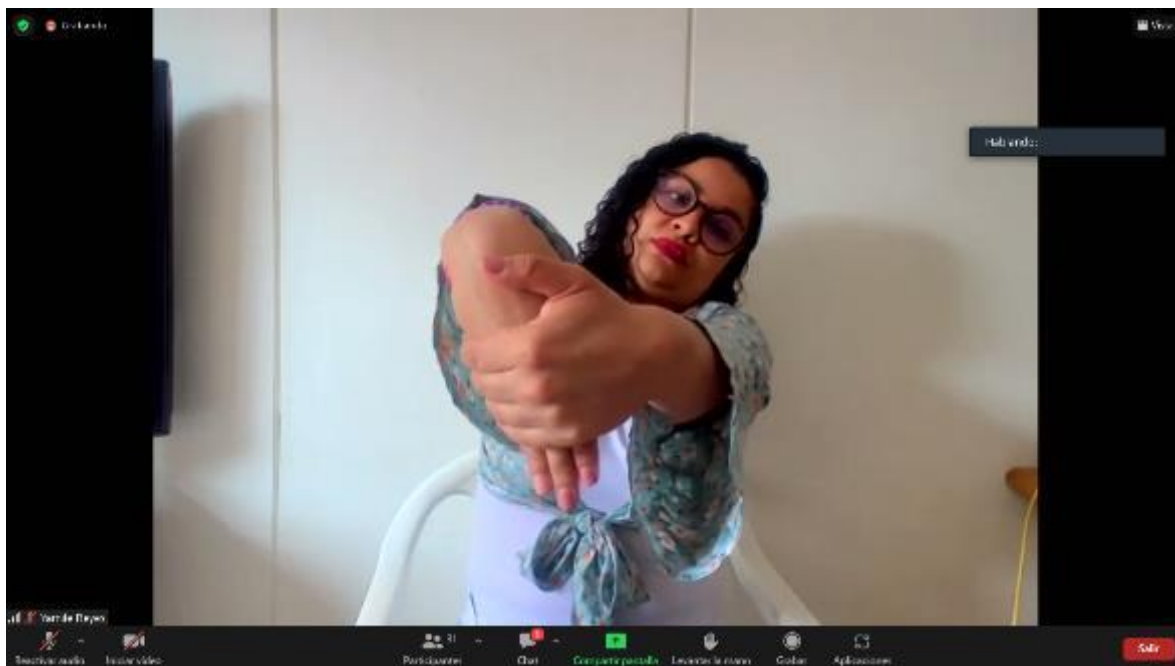


Terminada la revisión de la tarea, se da una pausa para estiramiento.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Esta parte enseña:







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Introducción a la descripción física de una persona - Descripción física - Descripción física

# DESCRIPCIÓN FÍSICA

El pelo  
corto - largo - liso  
crepo - negro - rubio  
canoso - pelirrojo

Los ojos  
azules - verdes  
negros - cafés

La nariz  
grande - pequeña

HOMBRES  
barba - bigote - chivera

1 2 3 4 5 6 7 8

Reservar audio - Reservar video - Participantes - Chat - Compartir pantalla - Levantar la mano - Grabar - Aplicaciones - Salir

Reservar audio - Reservar video - Participantes - Chat - Compartir pantalla - Levantar la mano - Grabar - Aplicaciones - Salir

Reservar audio - Reservar video - Participantes - Chat - Compartir pantalla - Levantar la mano - Grabar - Aplicaciones - Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







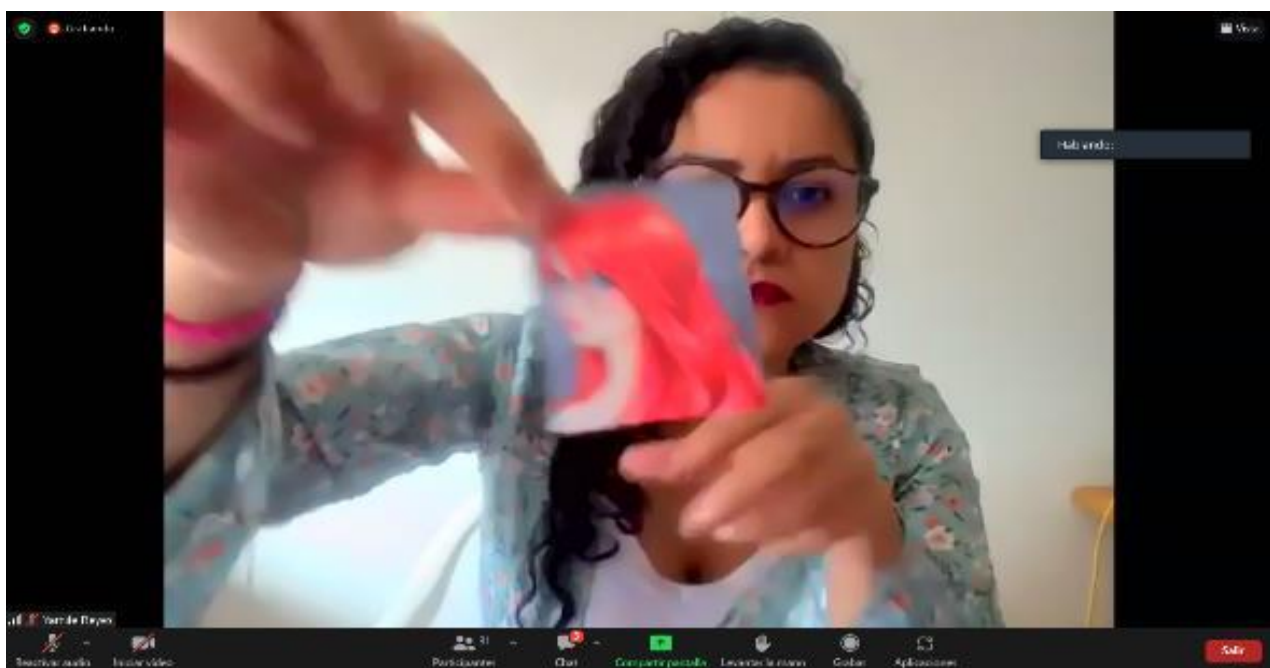
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





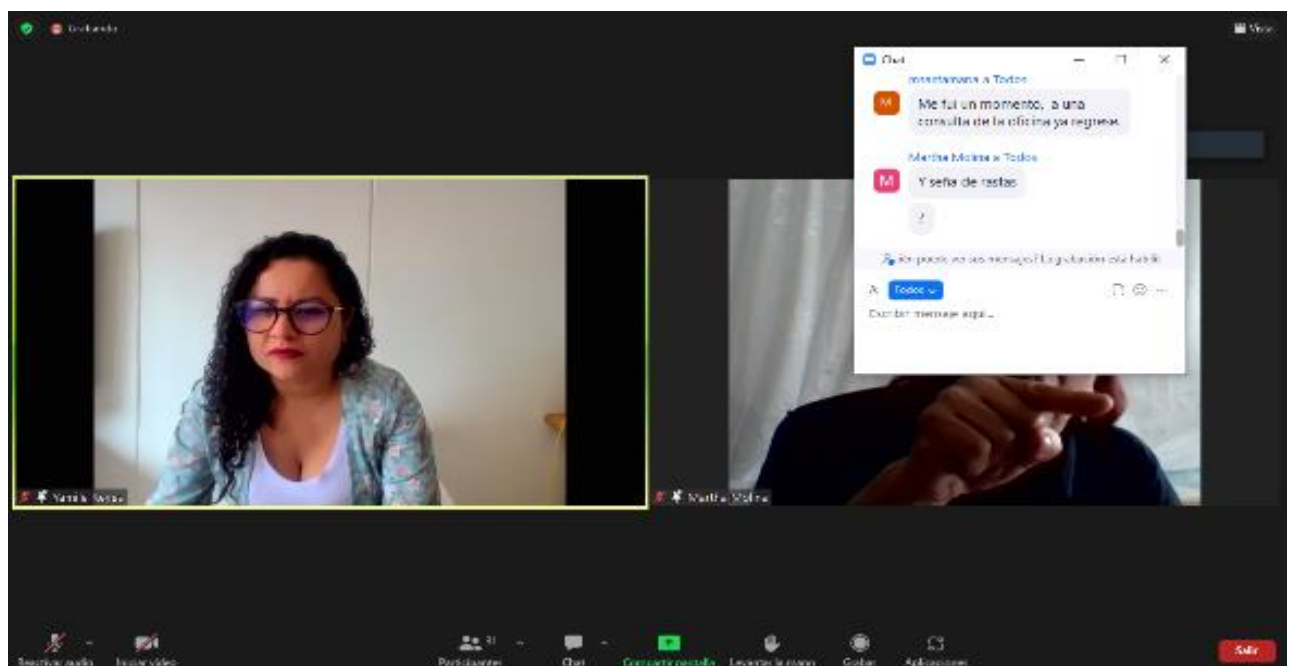
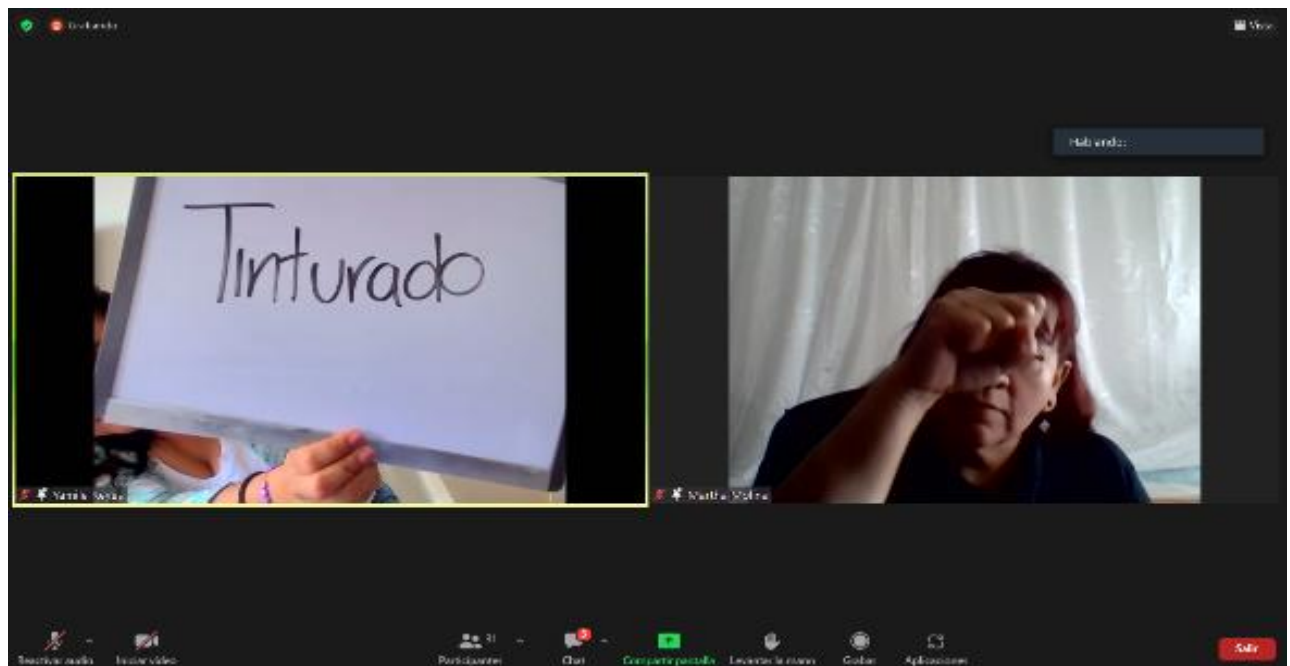


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



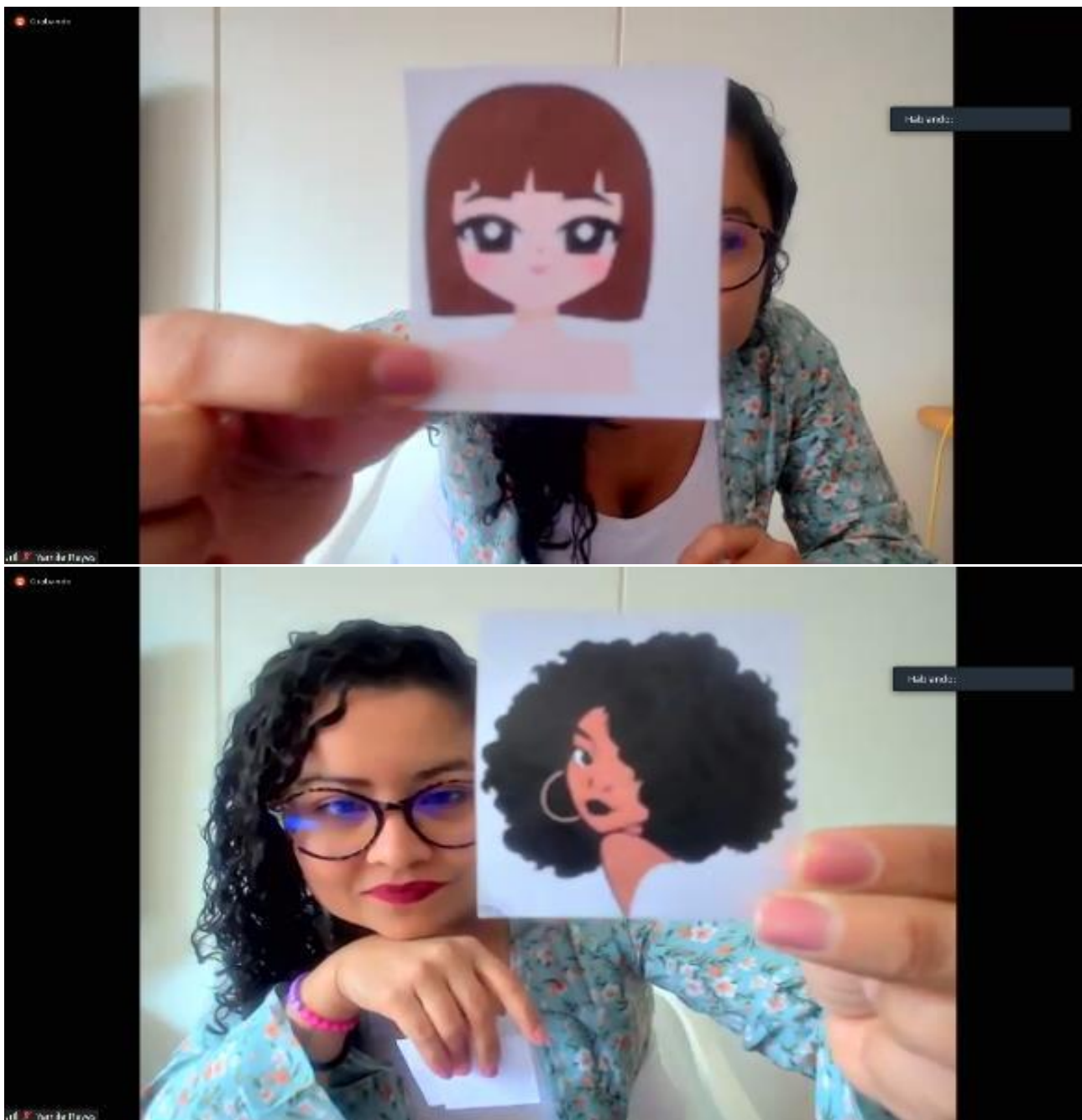


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



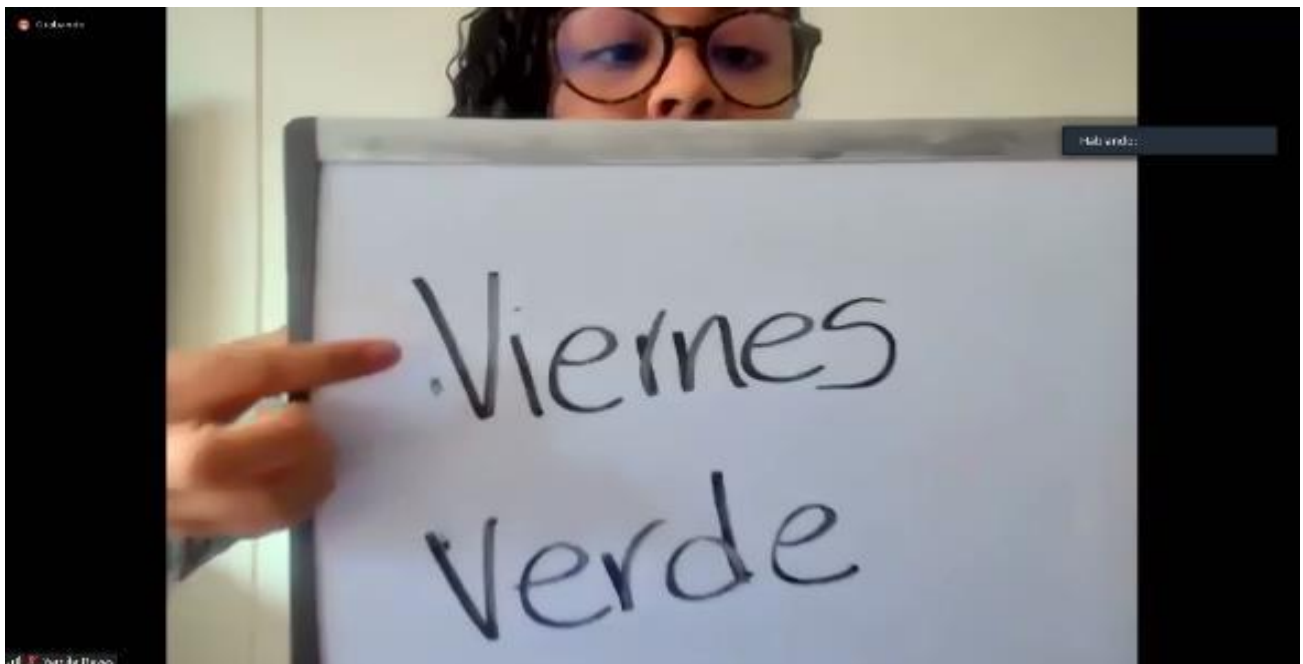
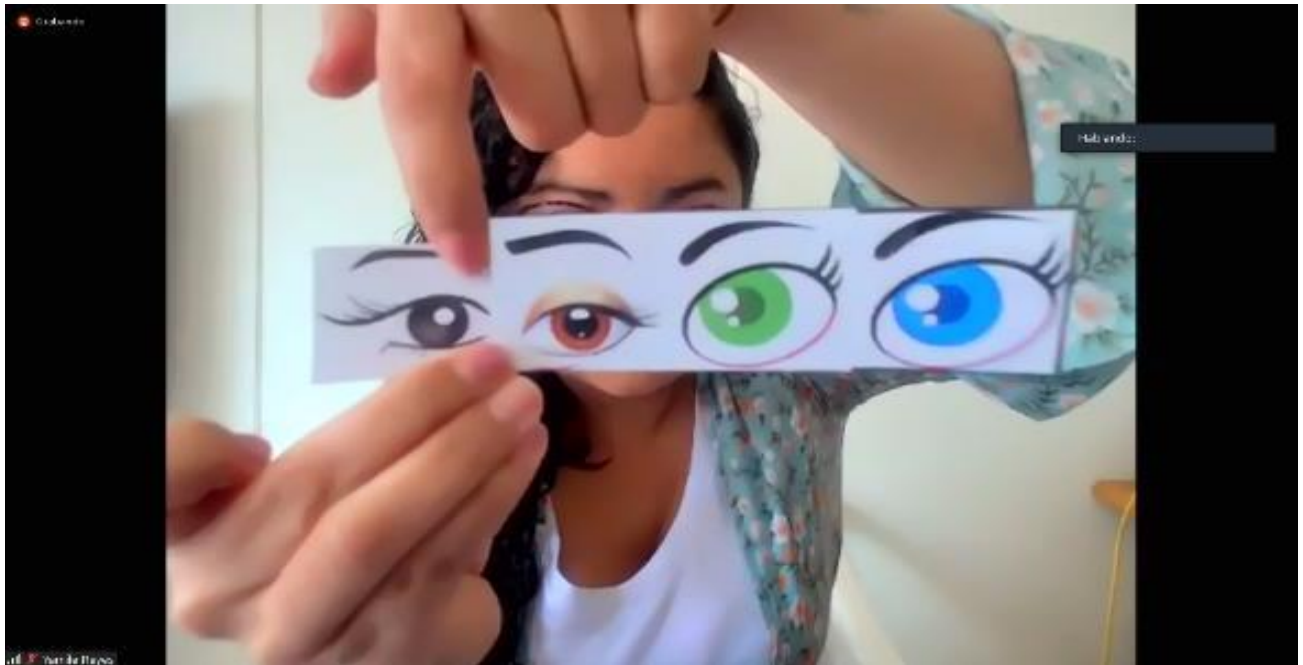


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





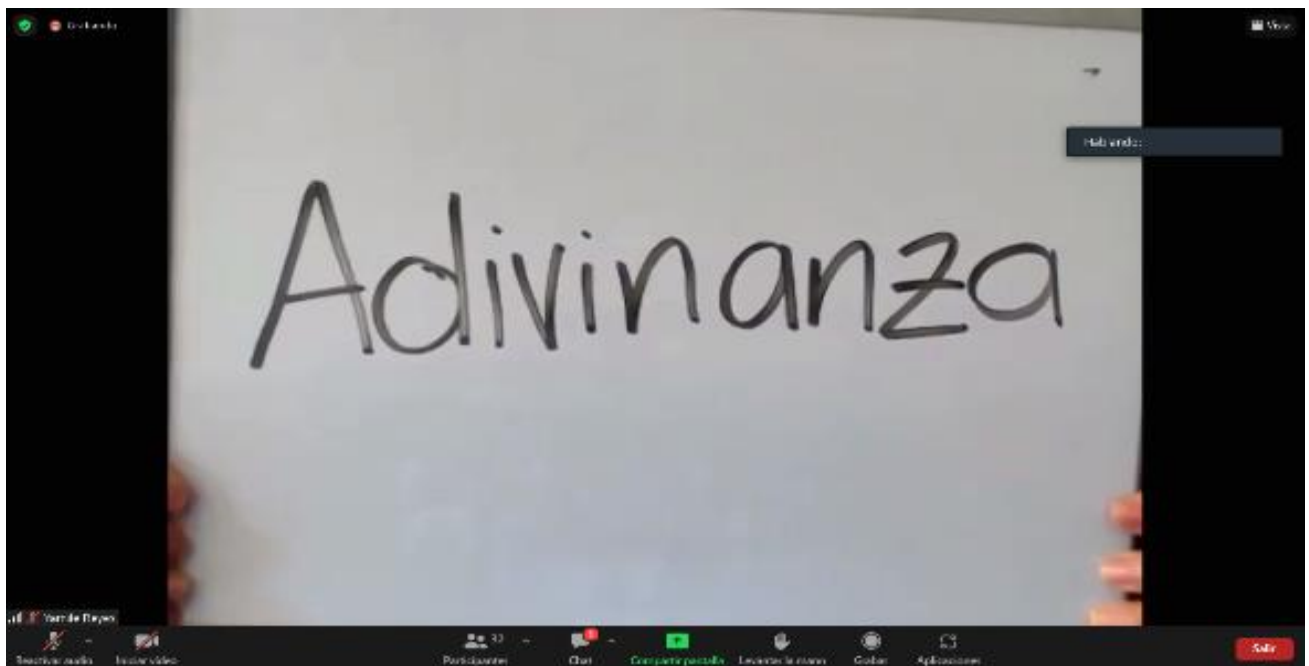
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

DESCRIPCIÓN FÍSICA

El pelo  
curto - largo - liso  
crepo - negro - rubio  
canoso - pelirrojo

Los ojos  
azules - verdes  
negros - cafés

La nariz  
grande - pequeña

HOMBRES  
largo - bajo - chivero

Interacción en red en particular de Yareli Rojas

33 Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Gobiar

Aplicaciones

Salir

DESCRIPCIÓN FÍSICA  
Altura y contextura

Interacción en red en particular de Yareli Rojas

33 Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Gobiar

Aplicaciones

Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Interacción con el ciudadano sordo Yareli Rojas Opciones de vista

### DESCRIPCIÓN FÍSICA: Edad

1. Infancia (niños y niñas)

2. Infancia (bebé)

3. Infancia (niños y niñas)

4. Adolescencia (adolescentes)

5. Juventud (jóvenes)

6. Adultez (adultos)

7. Vejez (adultos mayores)

Sección de chat: Yareli Rojas

Se invita a diligenciar la encuesta y como en las anteriores sesiones se verifica que la totalidad de los asistentes la envíen.

Interacción con el ciudadano sordo Yareli Rojas Opciones de vista

### LES INVITAMOS A DILIGENCIAR LA ASISTENCIA

5 minutos

<https://forms.gle/KpLirx5bPfeWceYH9>

Sección de chat: Yareli Rojas



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Diligenciada la lista de asistencia se da espacio al descanso de 15 minutos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Finalizado el receso, se recuerda tener toda la atención en el taller y evitar hacer otras tareas, pues este es un idioma y sin la atención de la vista no es posible entenderlo.

Se inicia con la actividad de que cada participante, se levante tome una foto y la envíe al grupo para después ser descrita por los participantes.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza el ejercicio con las fotos tomadas mostrando en lenguaje de señas las diferentes posturas de personalidad.

DESCRIPCION DE PERSONALIDAD

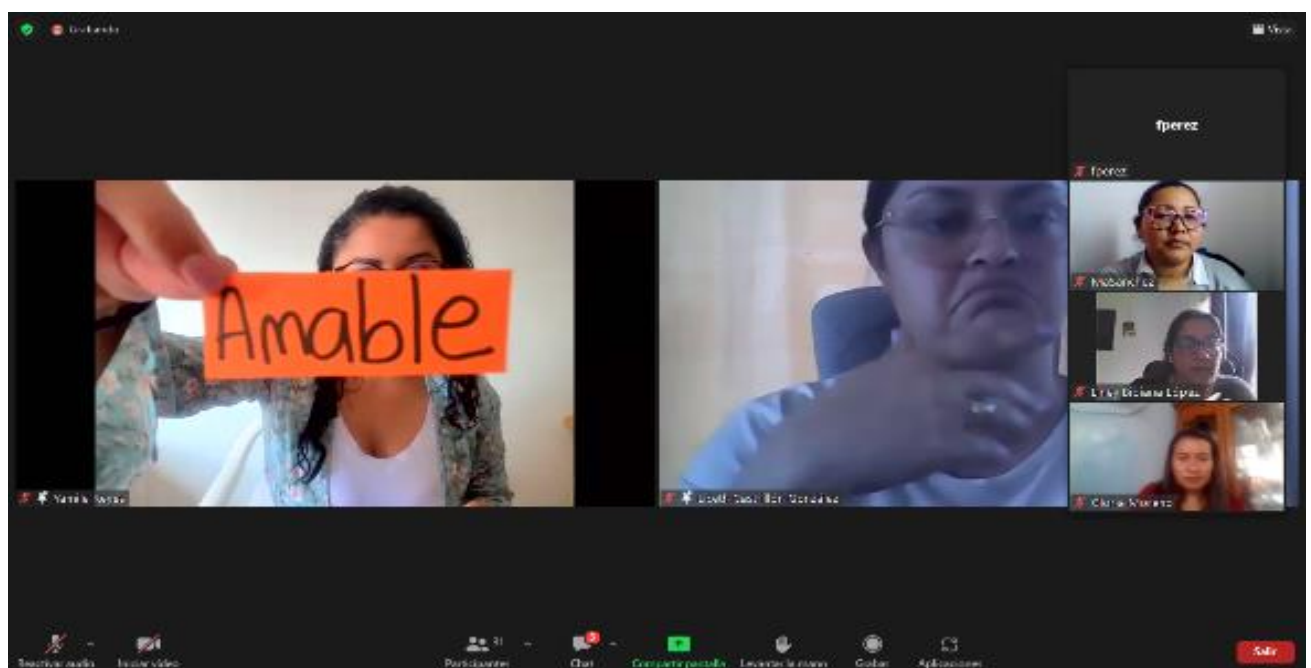
Participants: fperéz, fperéz, David Burgos, David Burgos

Divertido

Participants: fperéz, fperéz, fperéz, fperéz, fperéz, fperéz



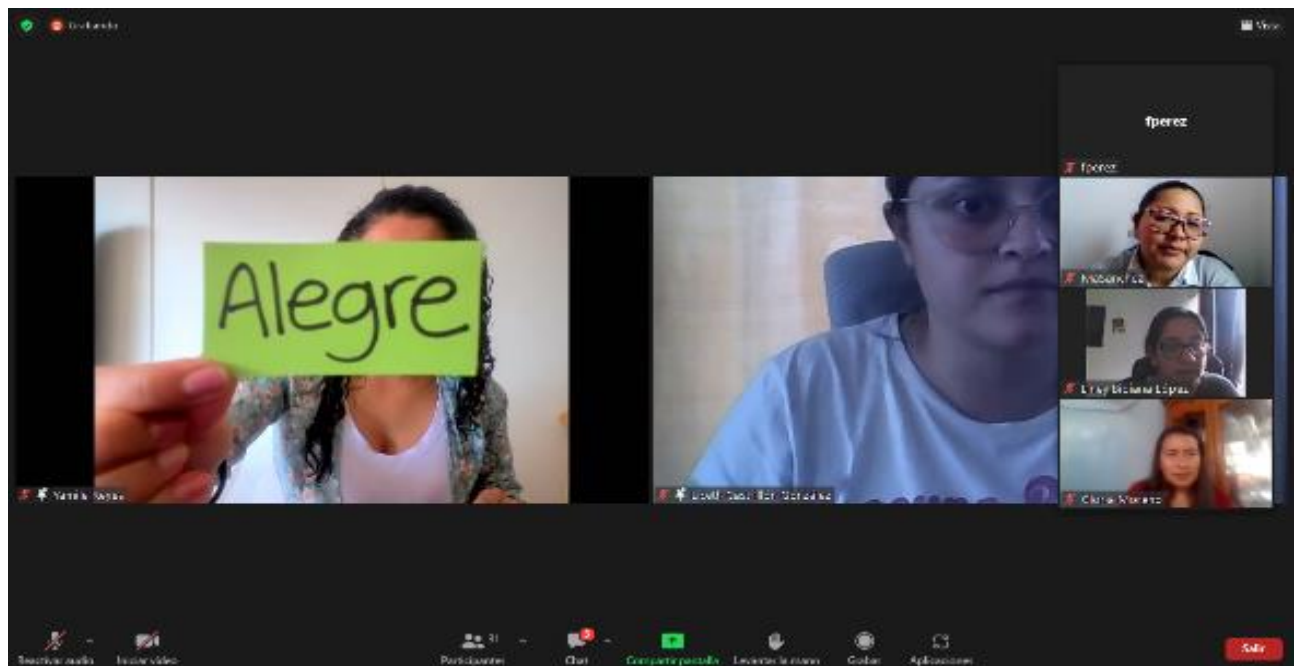
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





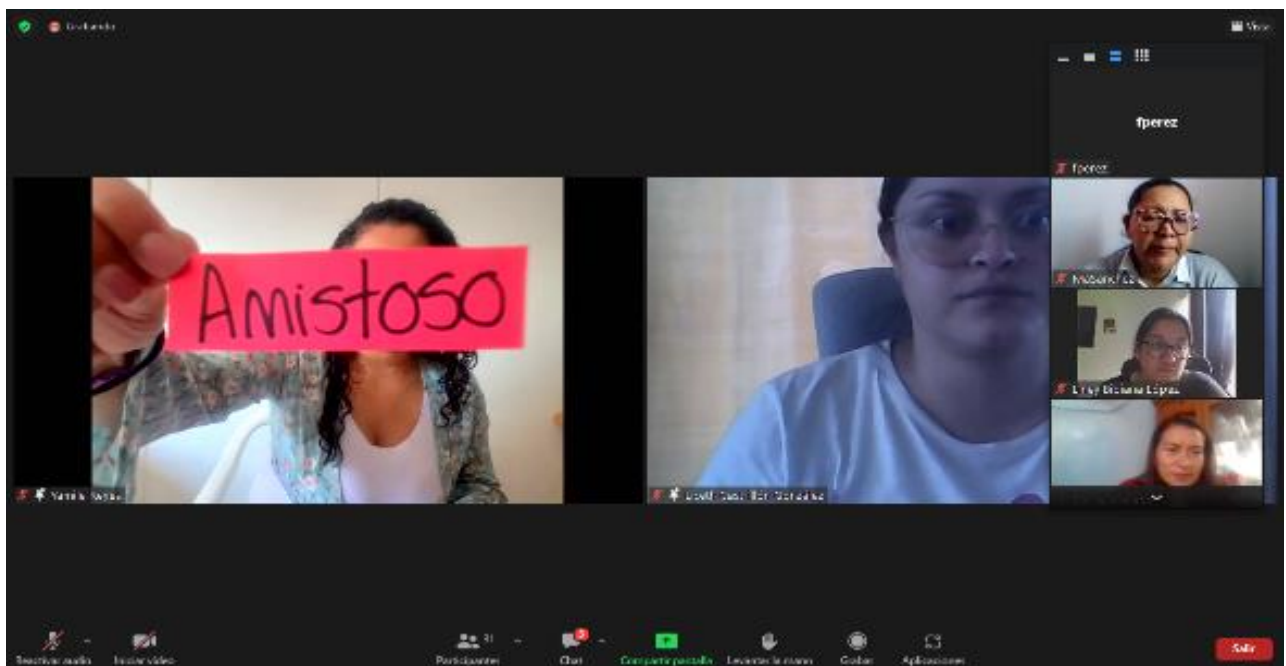
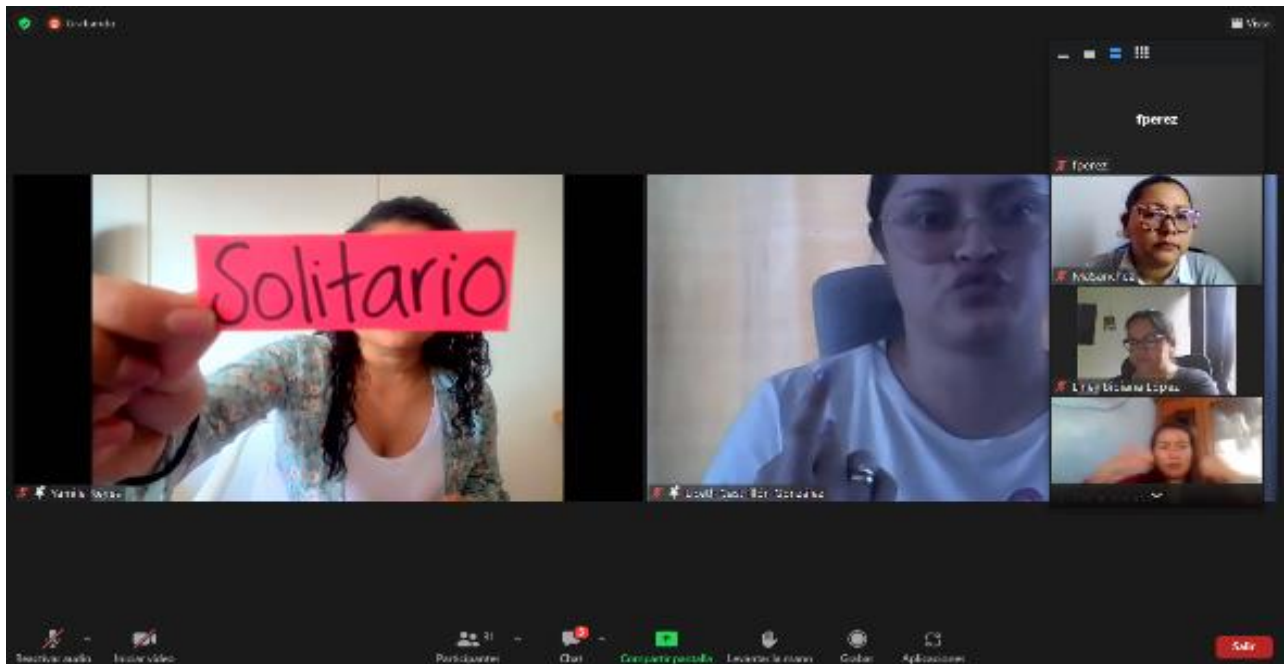


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



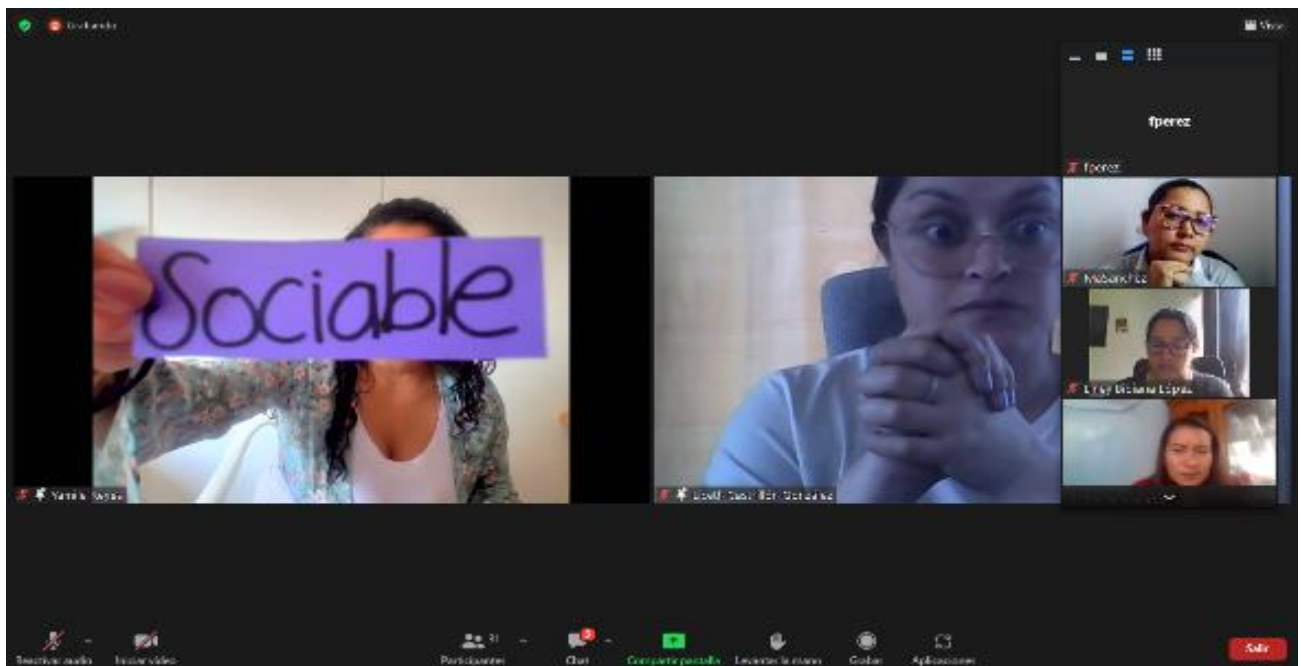


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



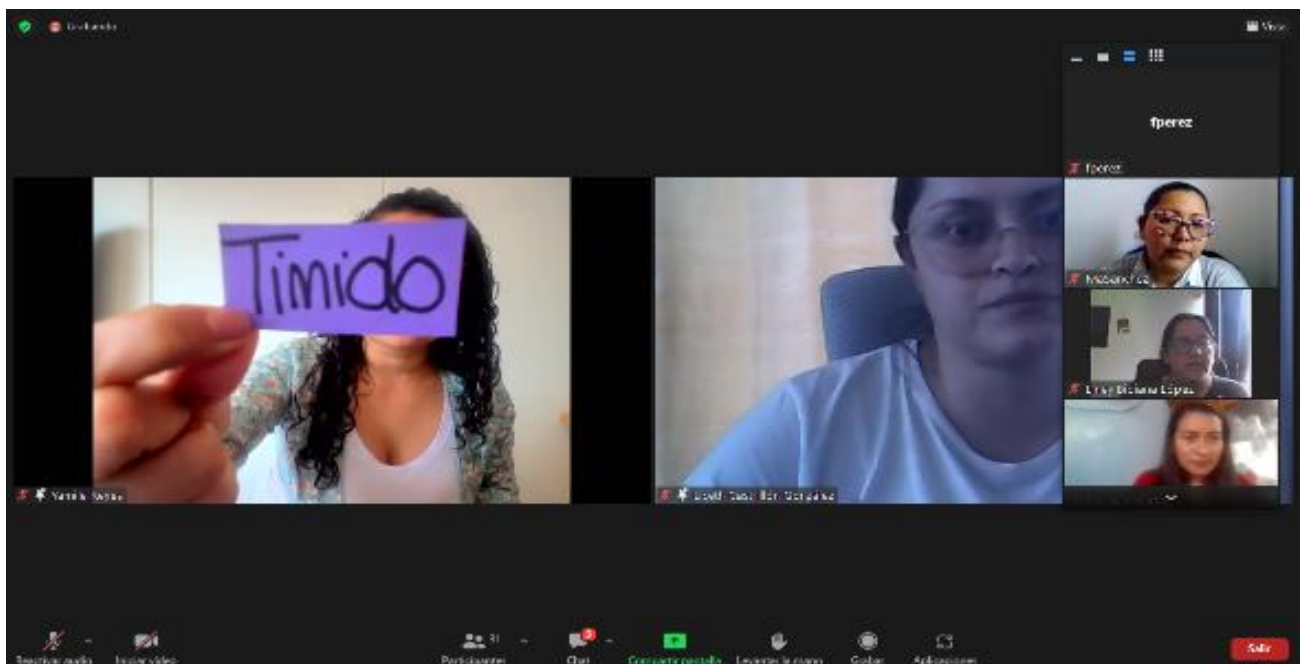
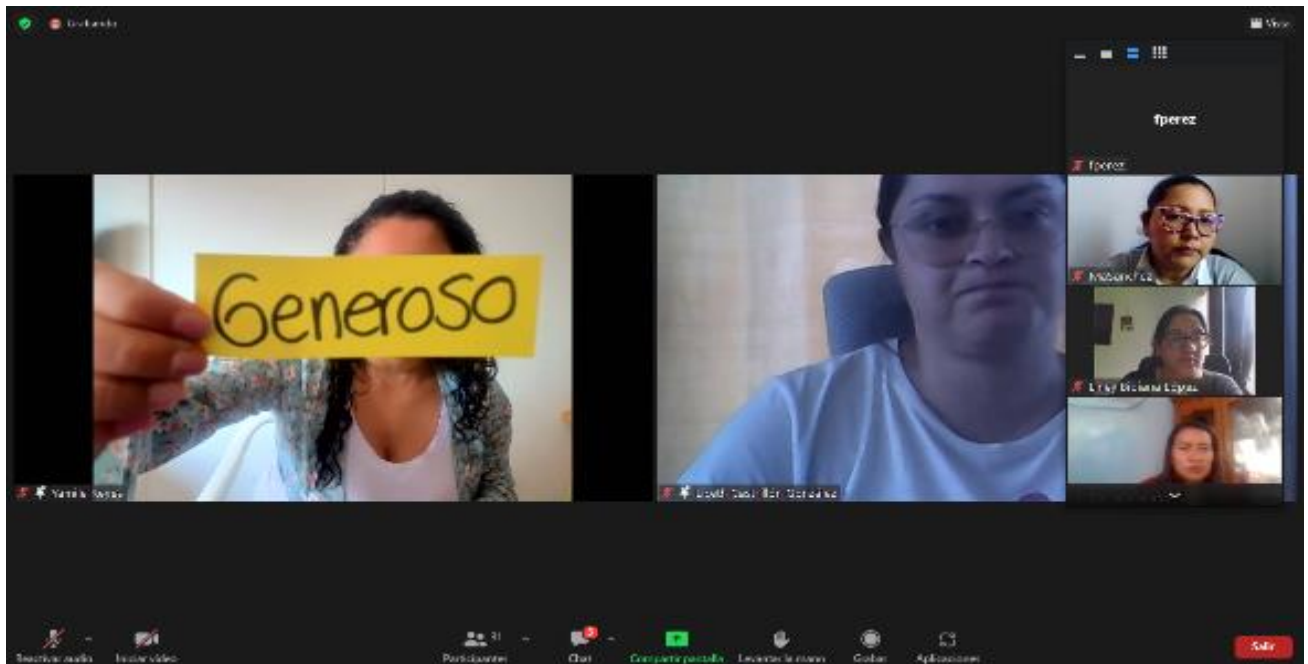


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





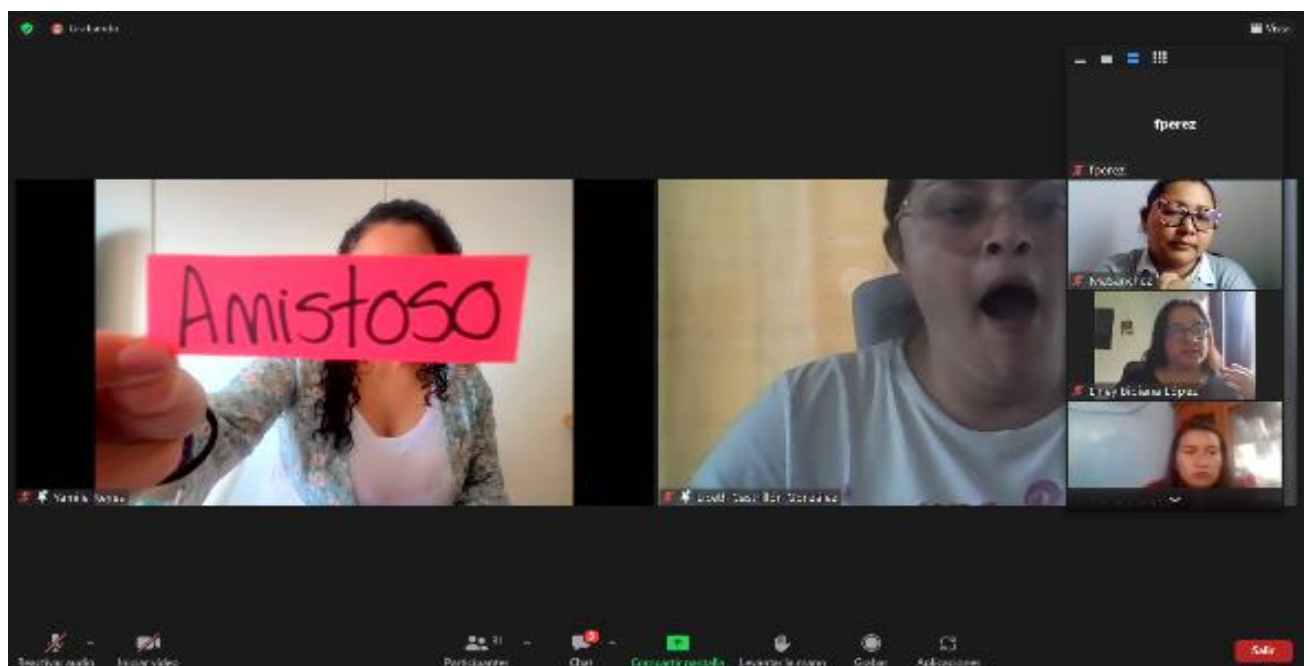
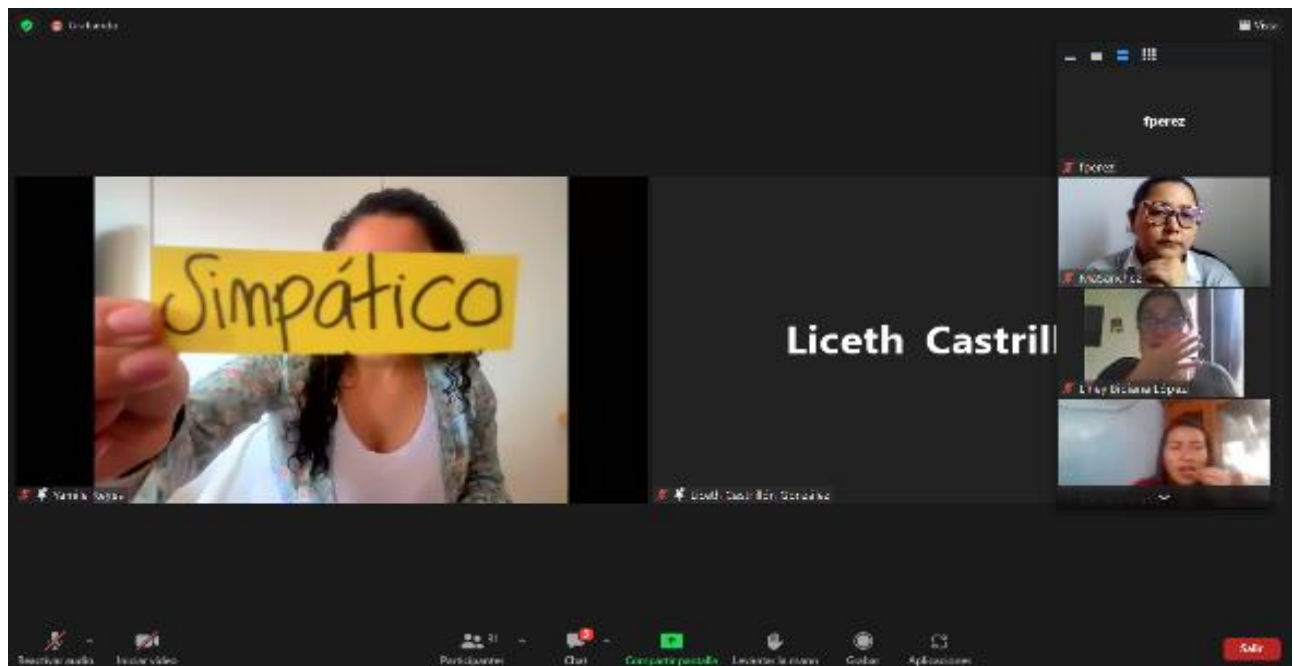
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





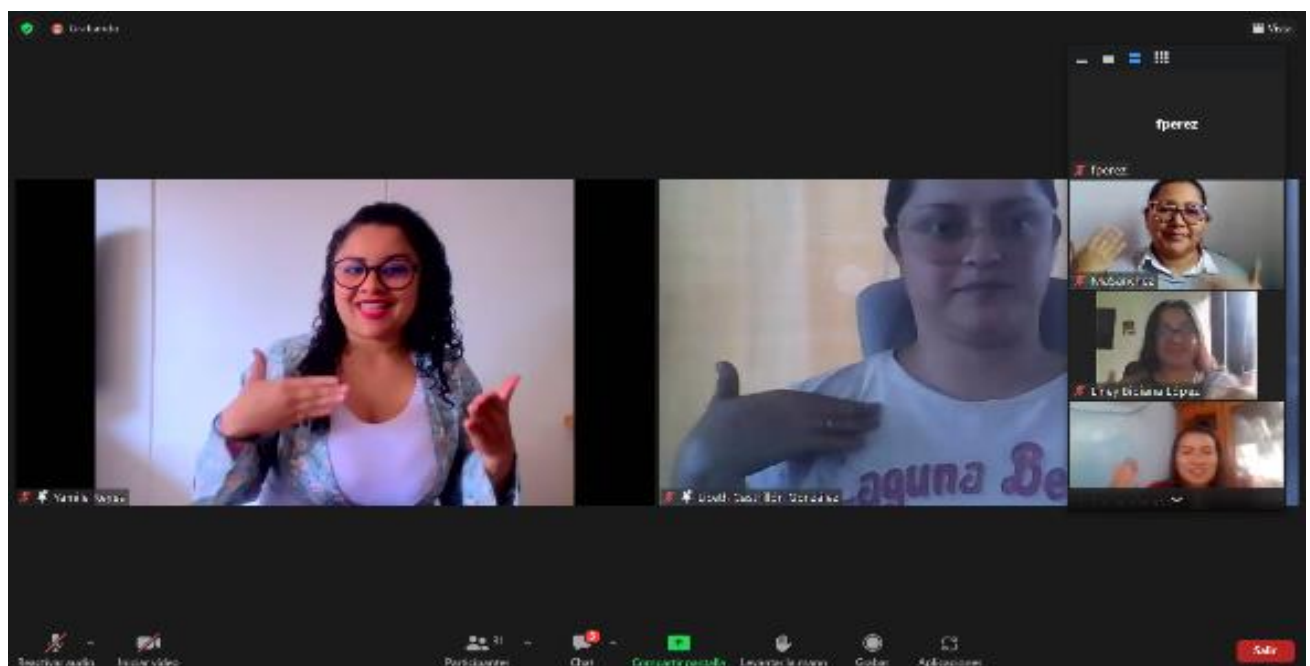
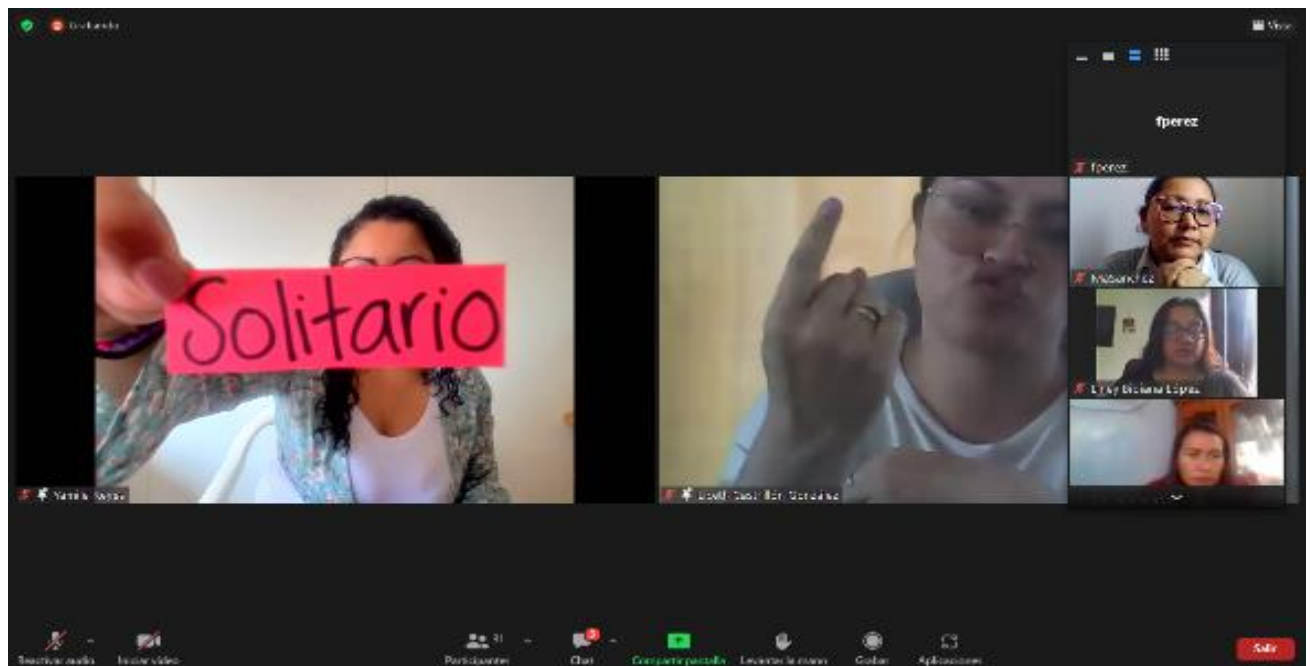


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



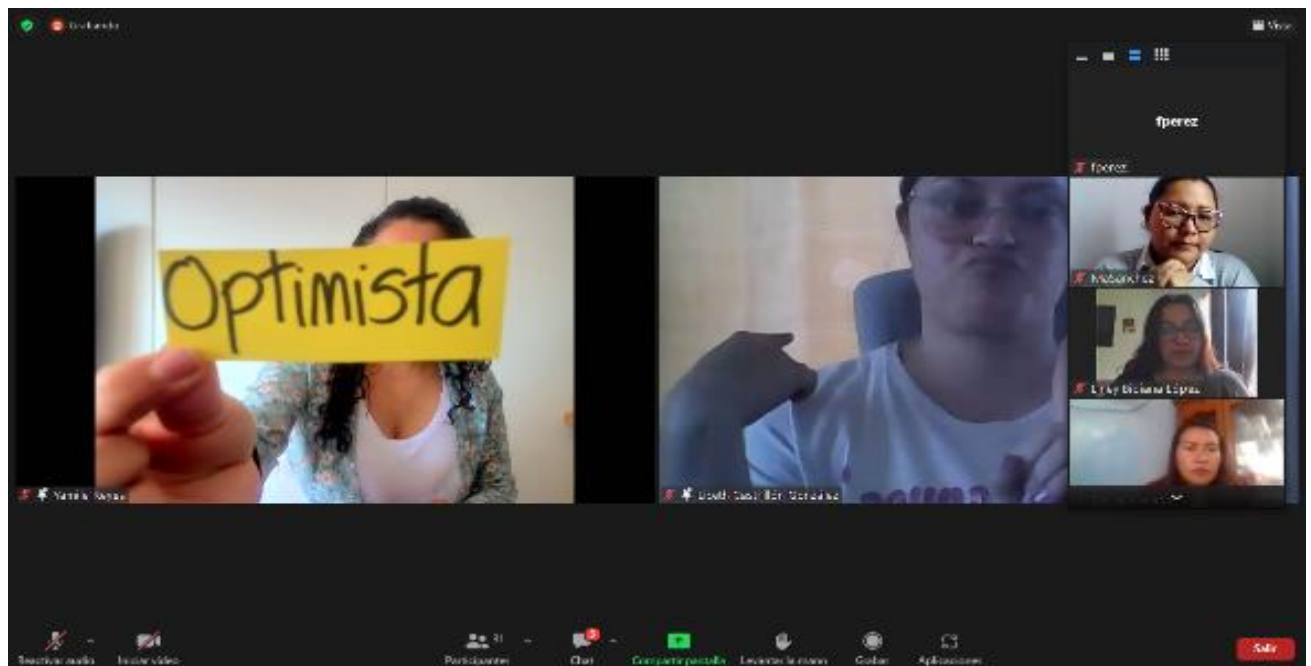


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



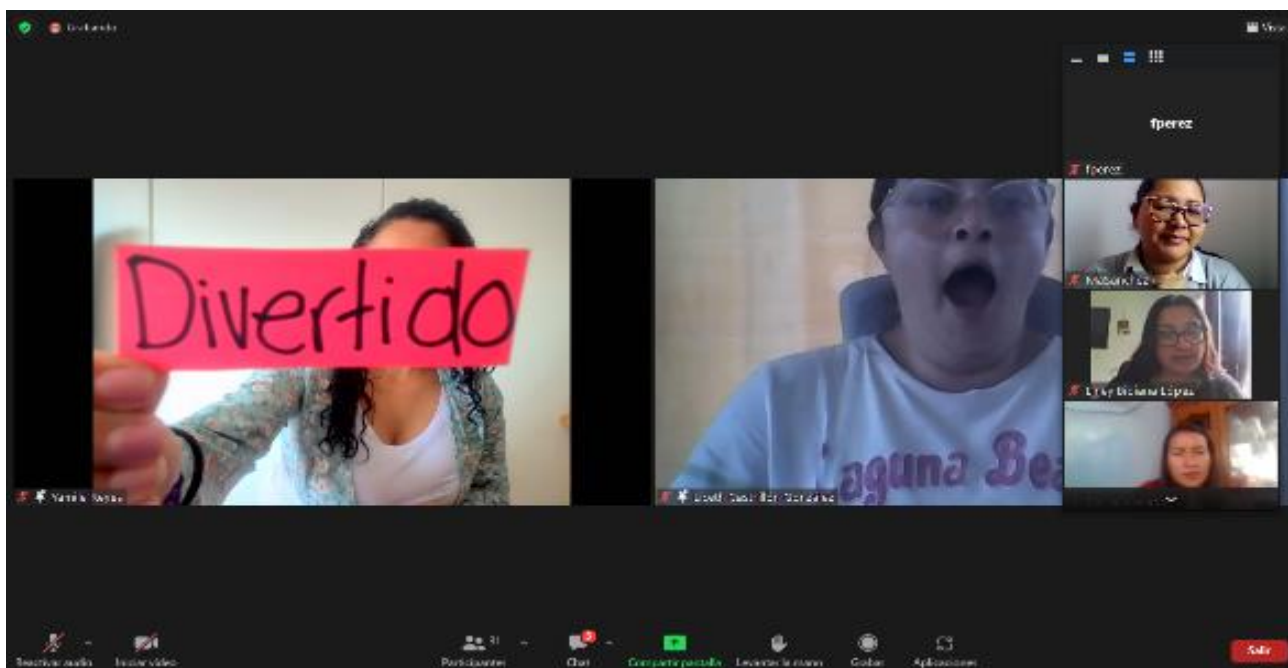


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



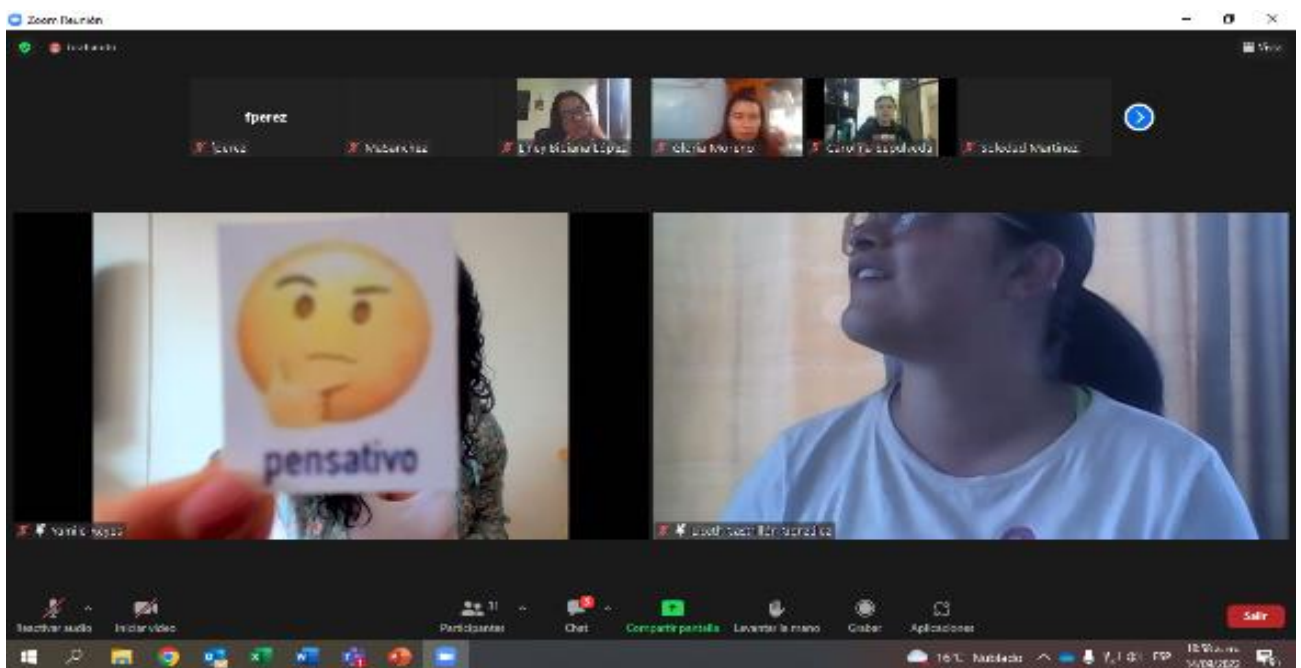
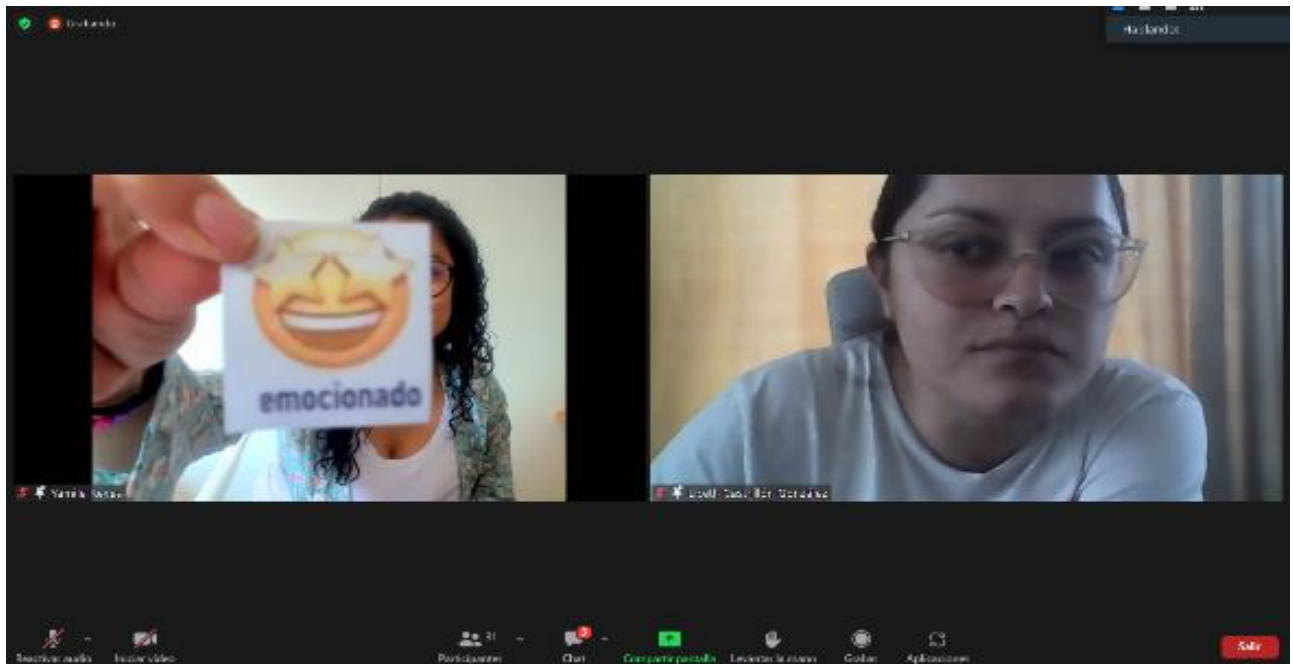
De igual manera se enseñan los estados de animo y se solicita a los participantes que lo muestren.





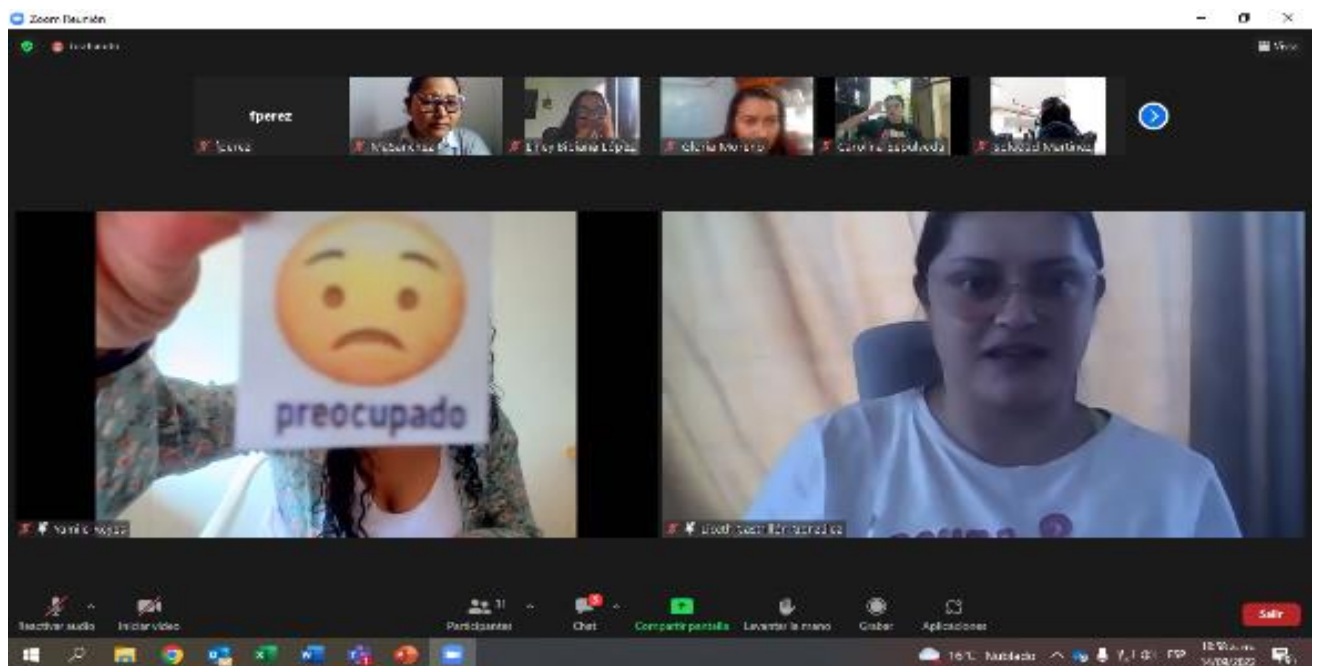


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



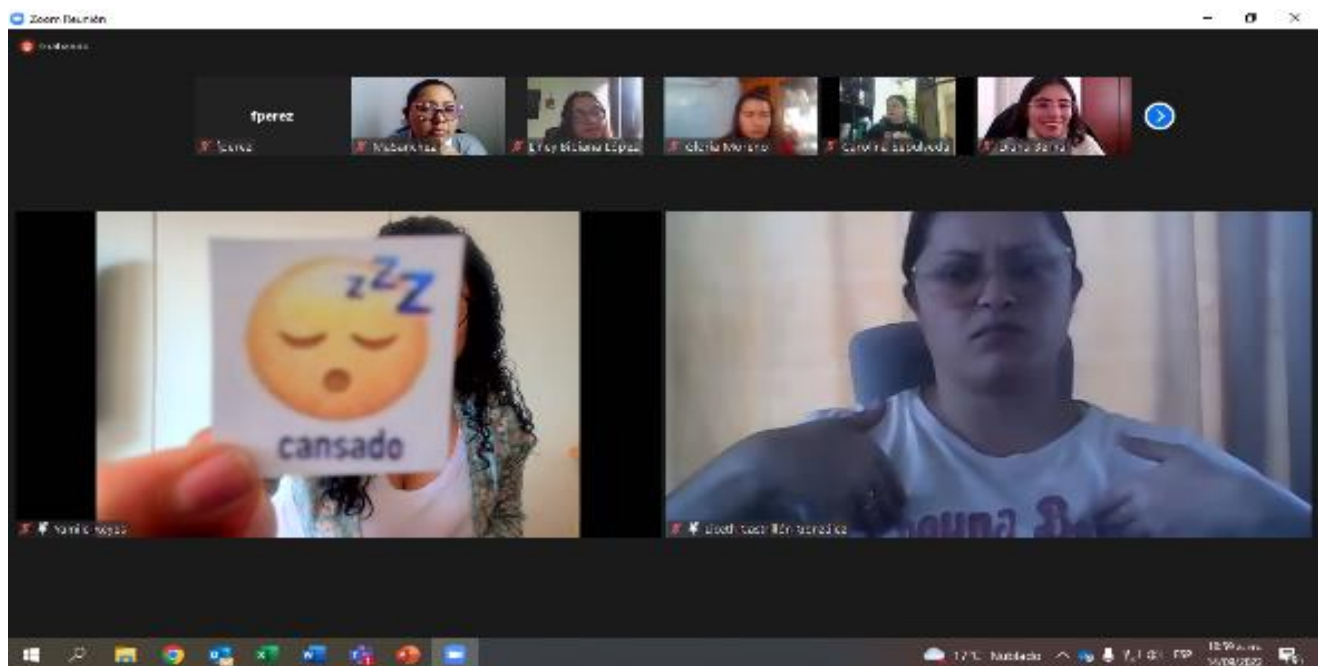


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





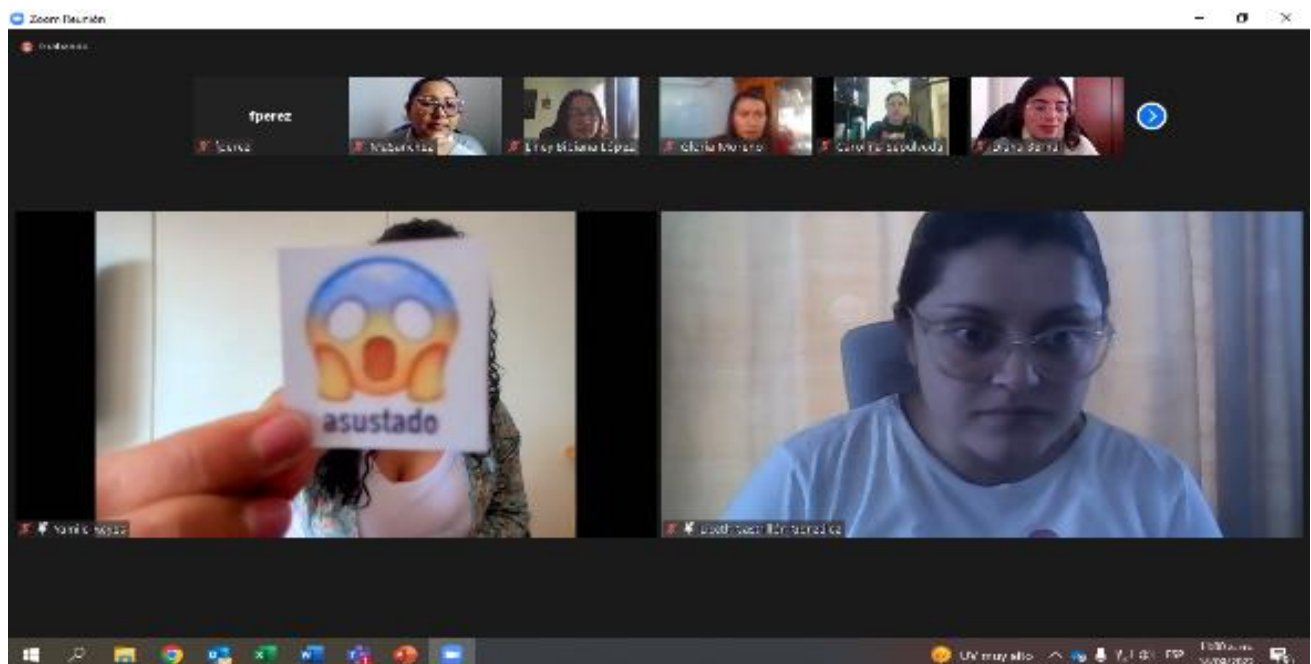
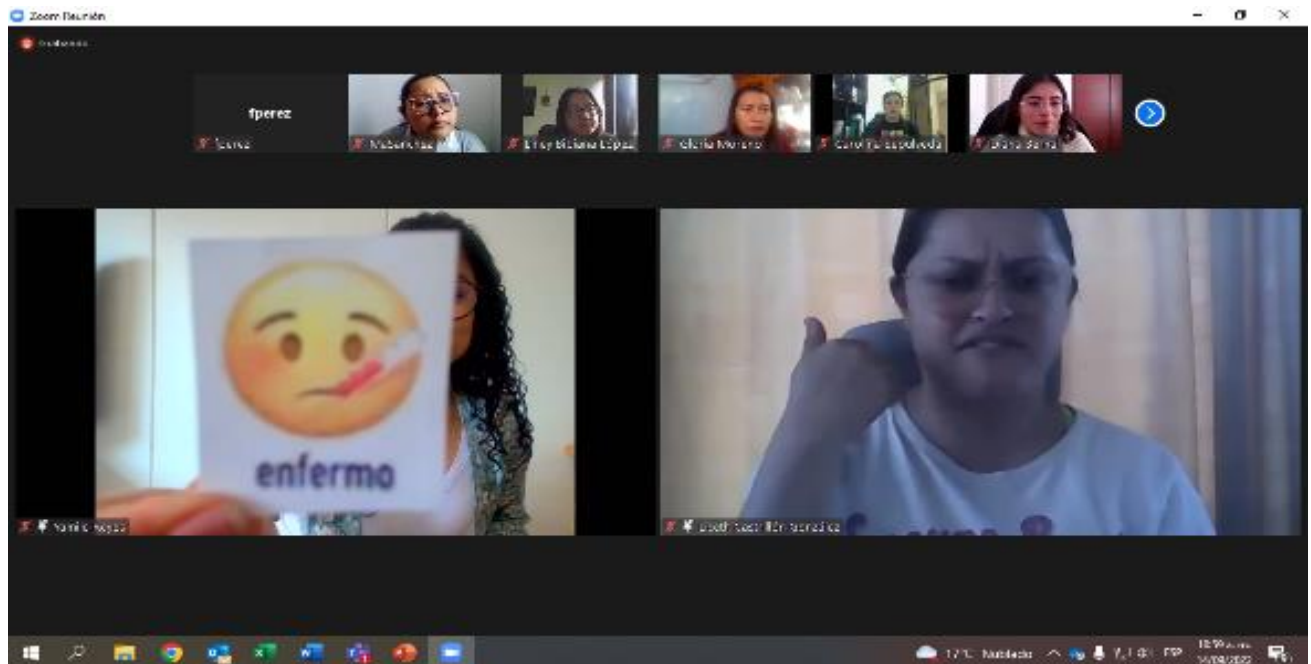
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





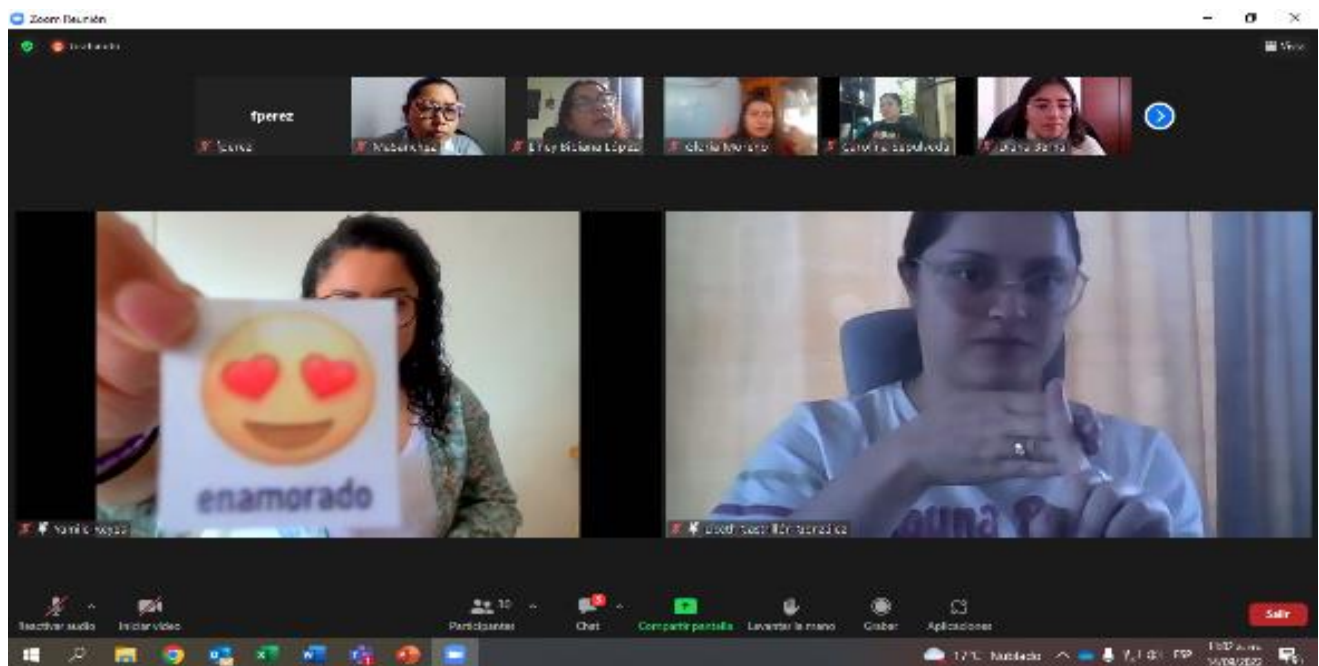
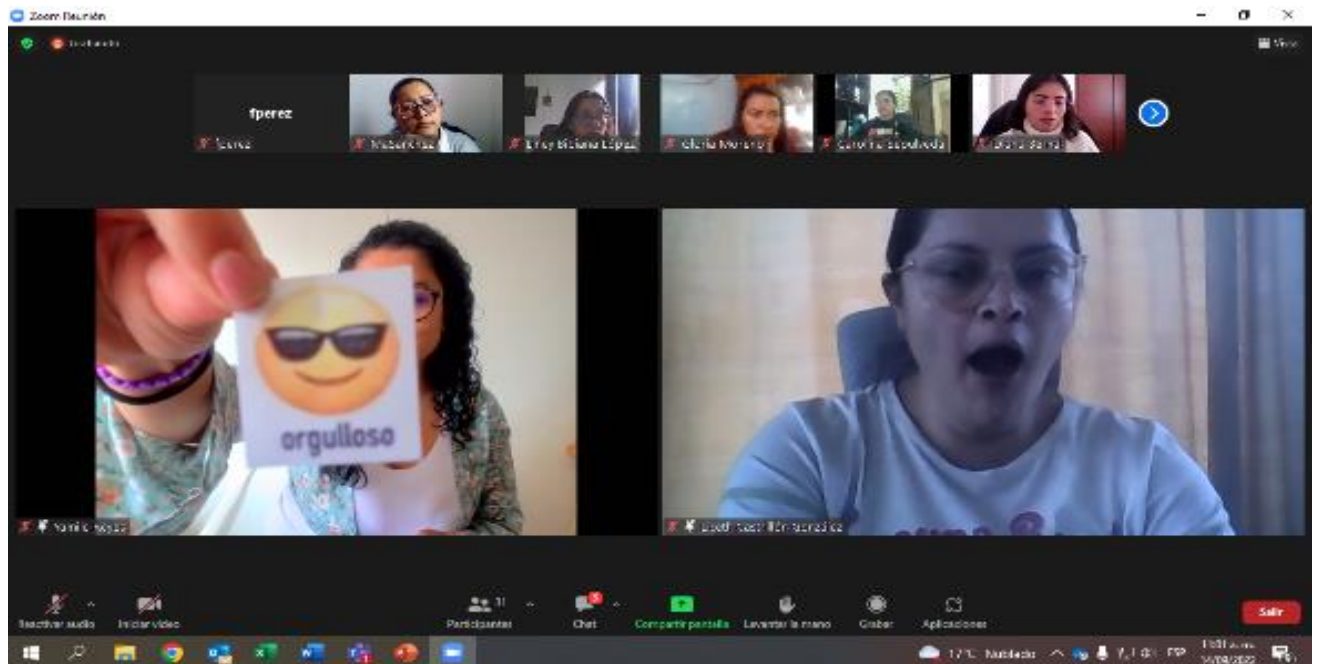


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



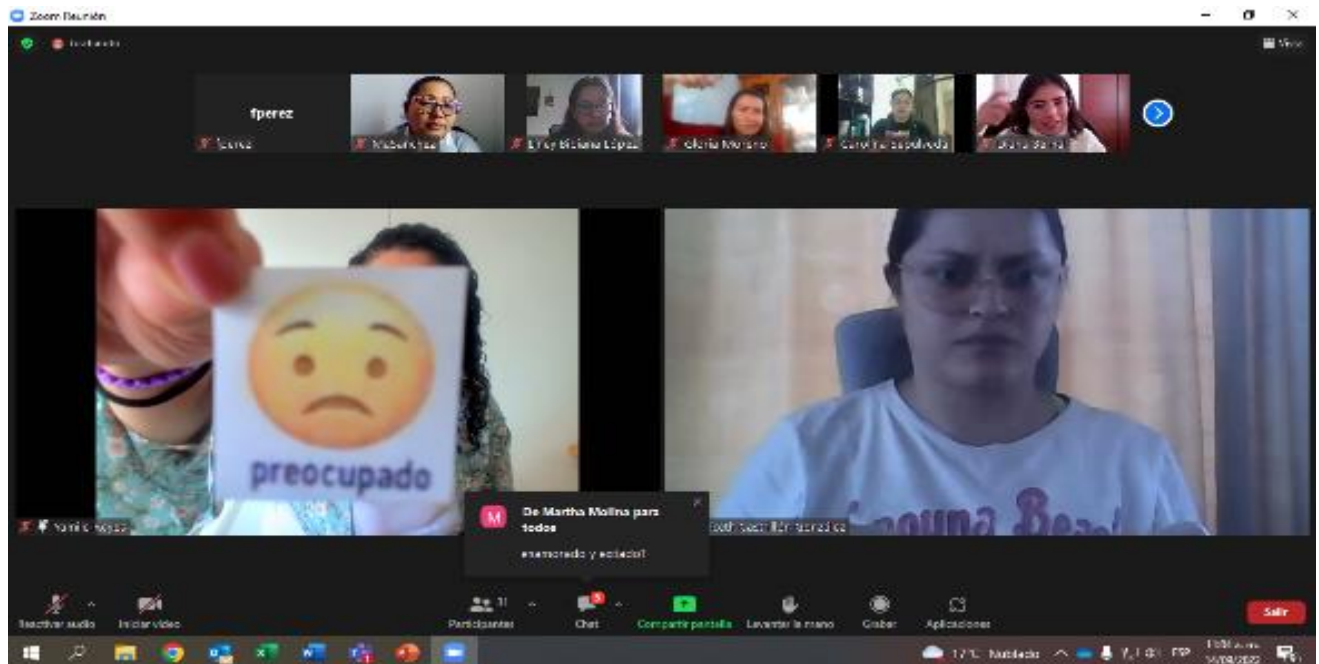


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



**CONOZCÁMONOS**

¡Hola! Soy la psicóloga Yanely Rojas. Opciones de vida

**INTERACTUANDO**

¿cómo soy físicamente?  
¿cómo es mi personalidad?  
¿en qué etapa de mi vida estoy?

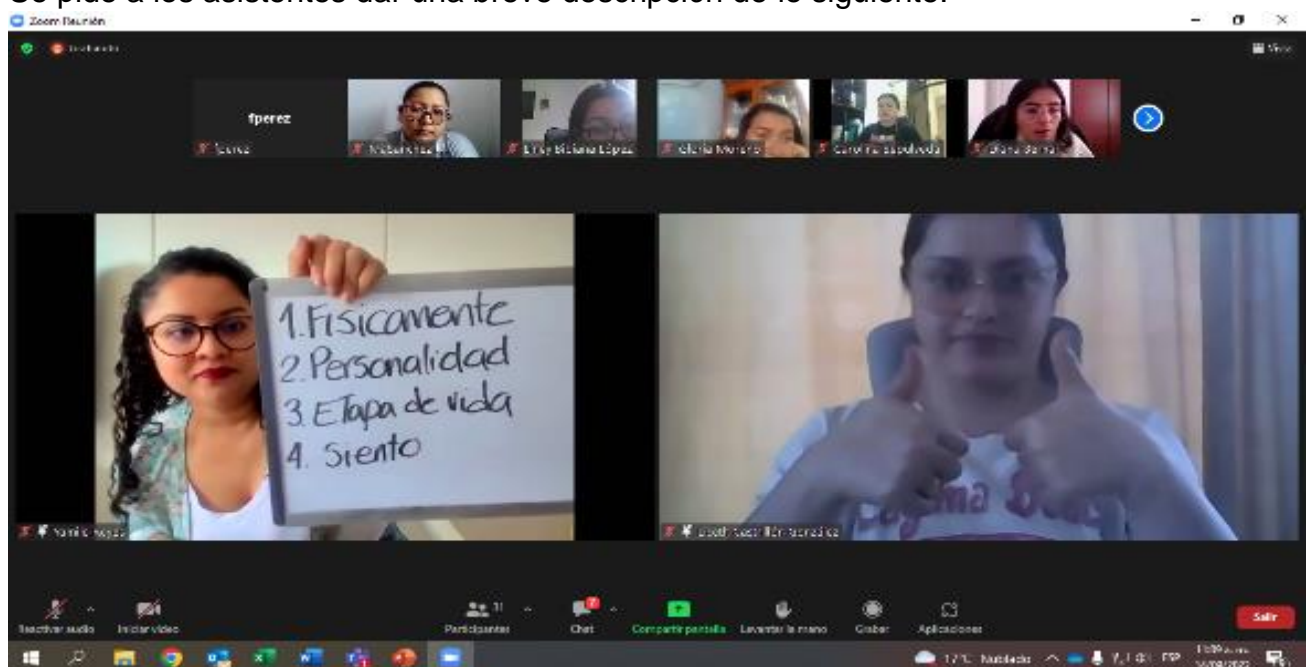




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



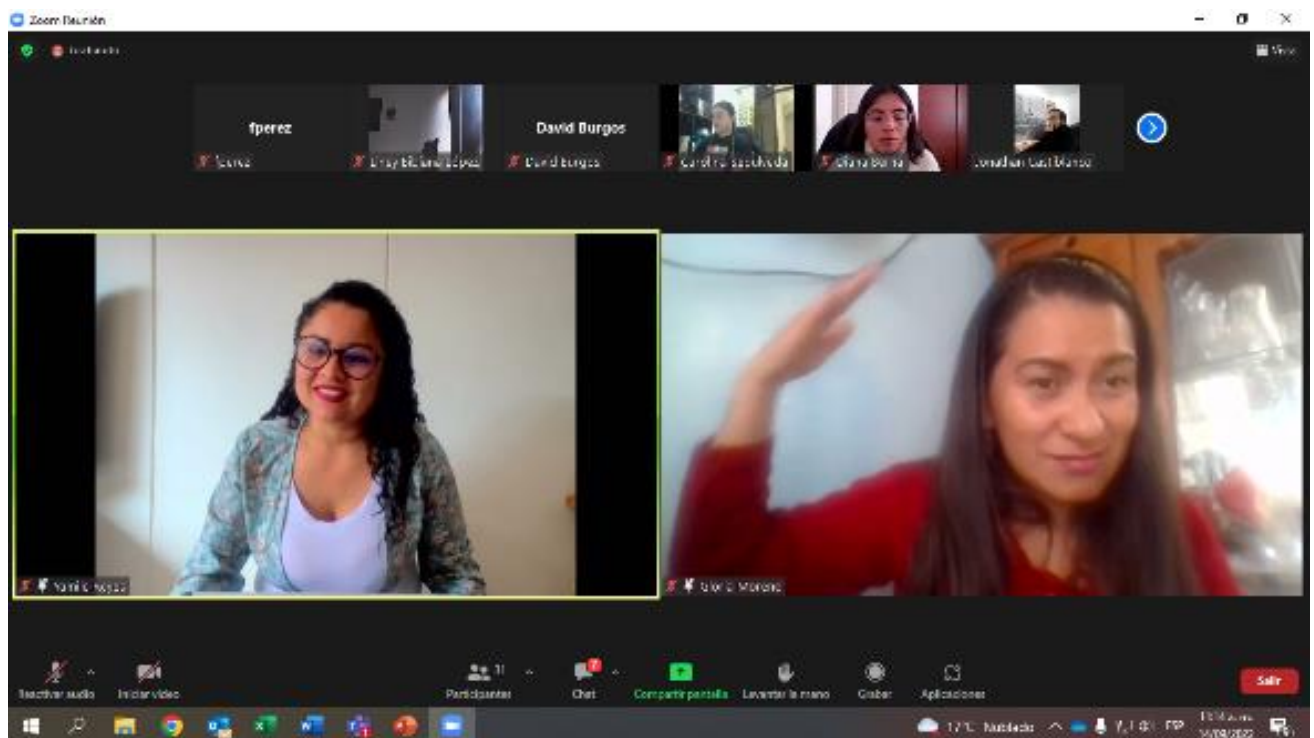
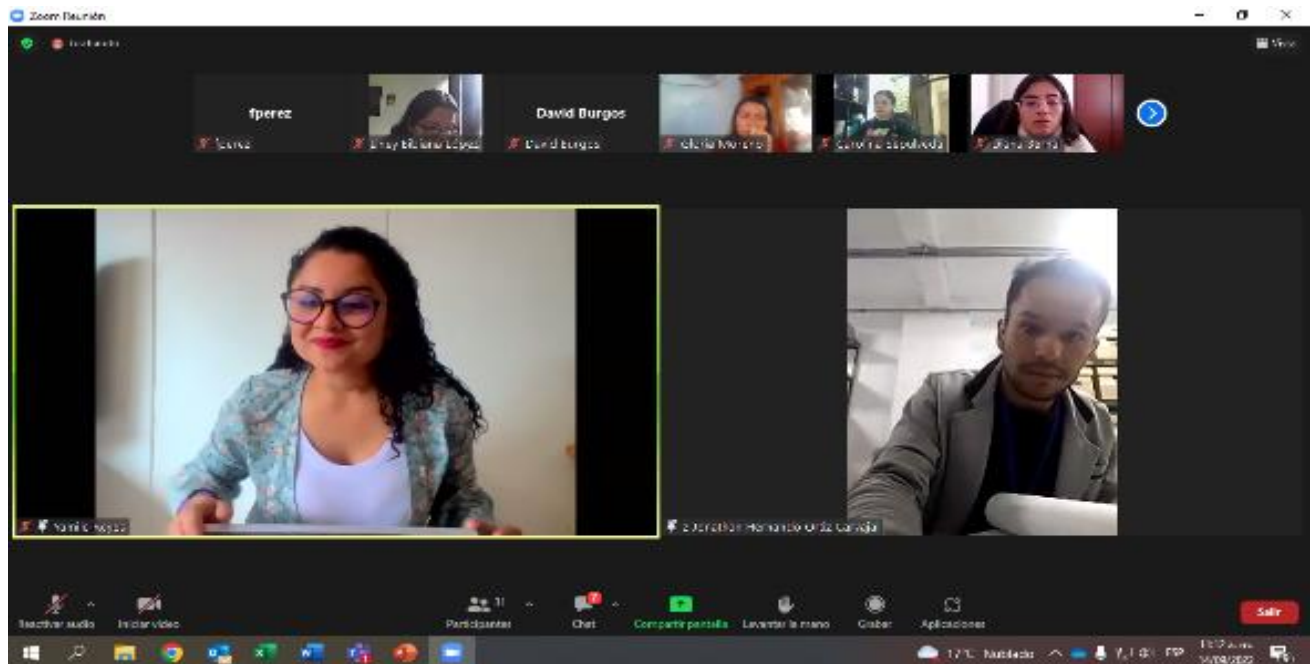
Se pide a los asistentes dar una breve descripción de lo siguiente.





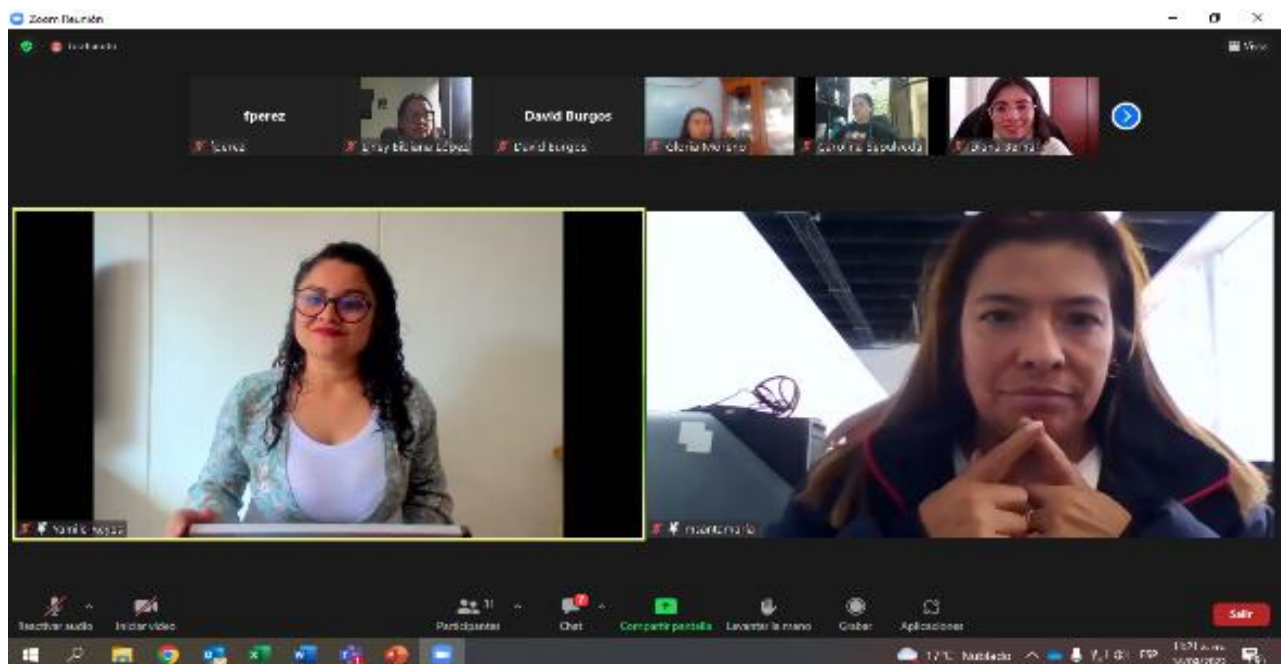
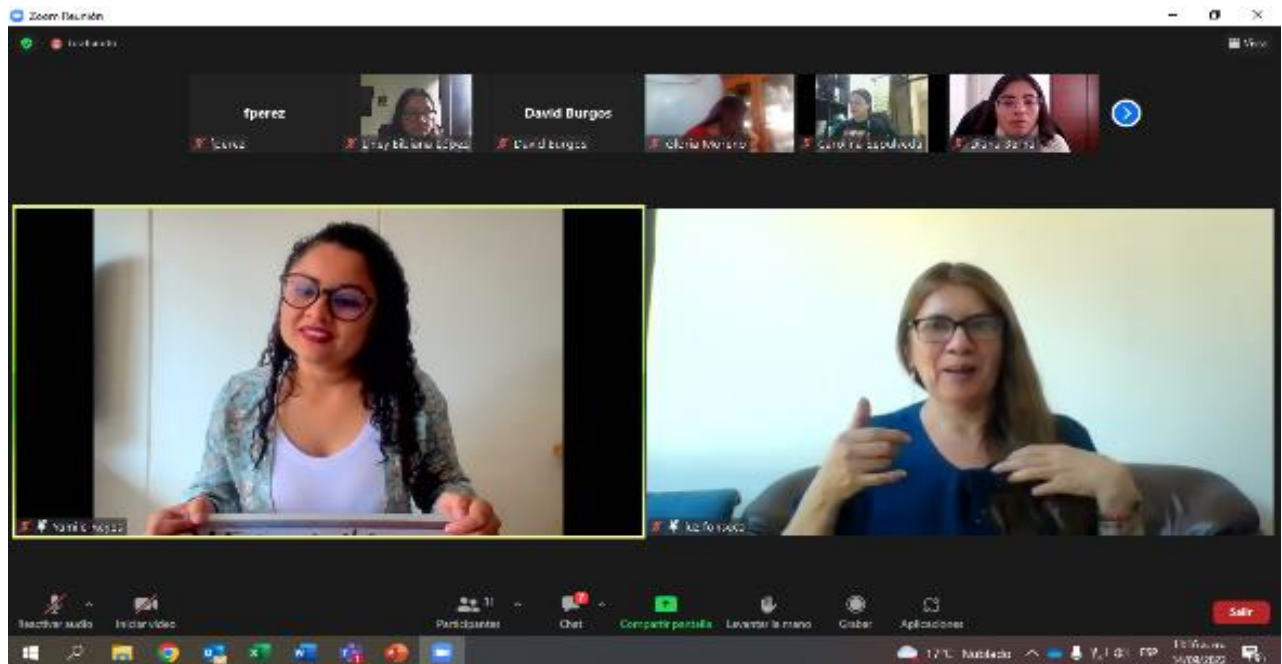


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



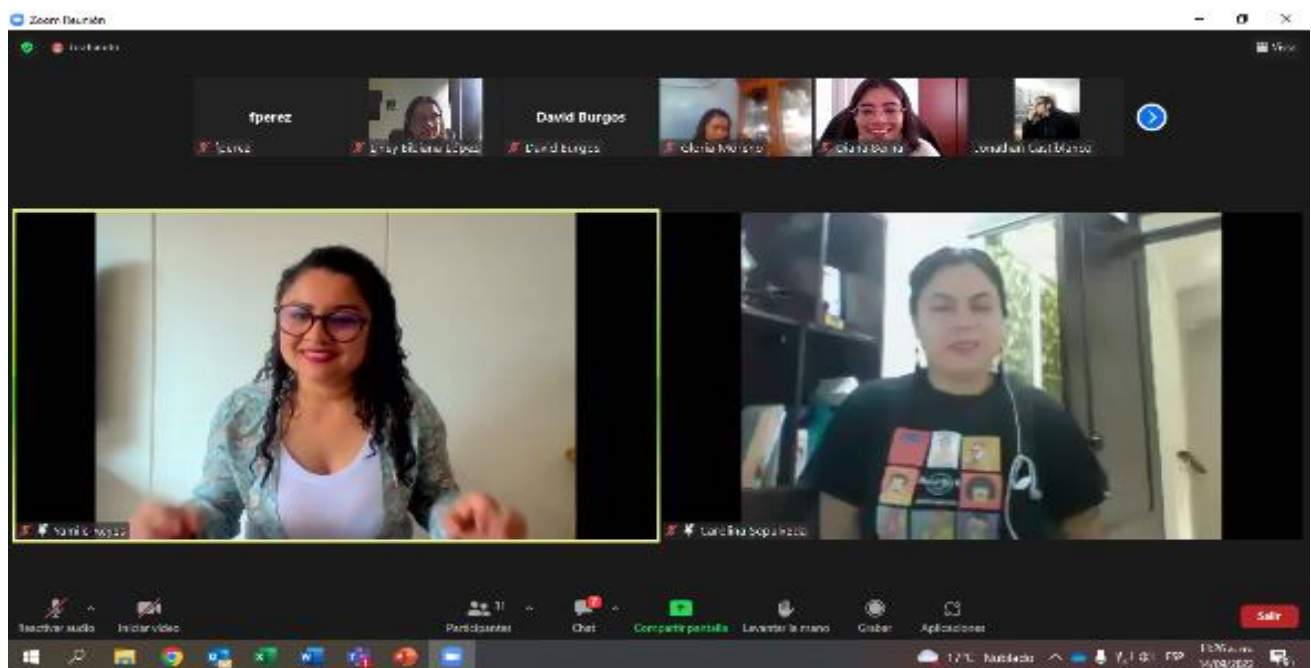
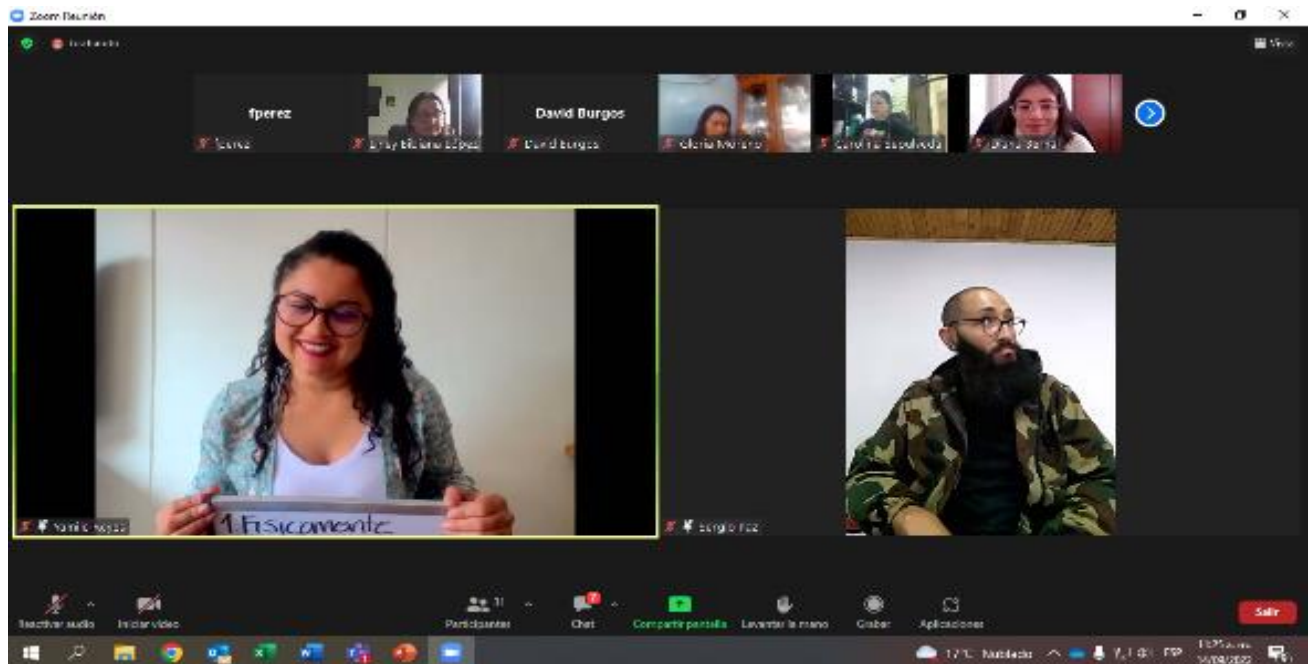


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





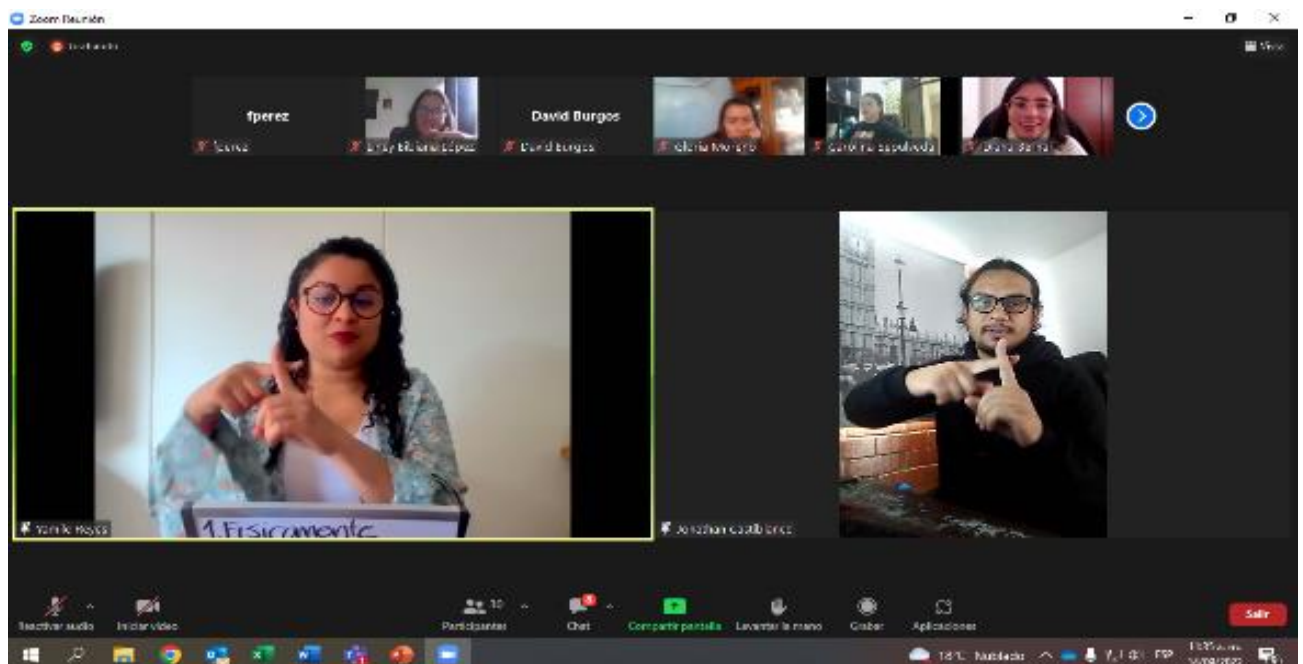
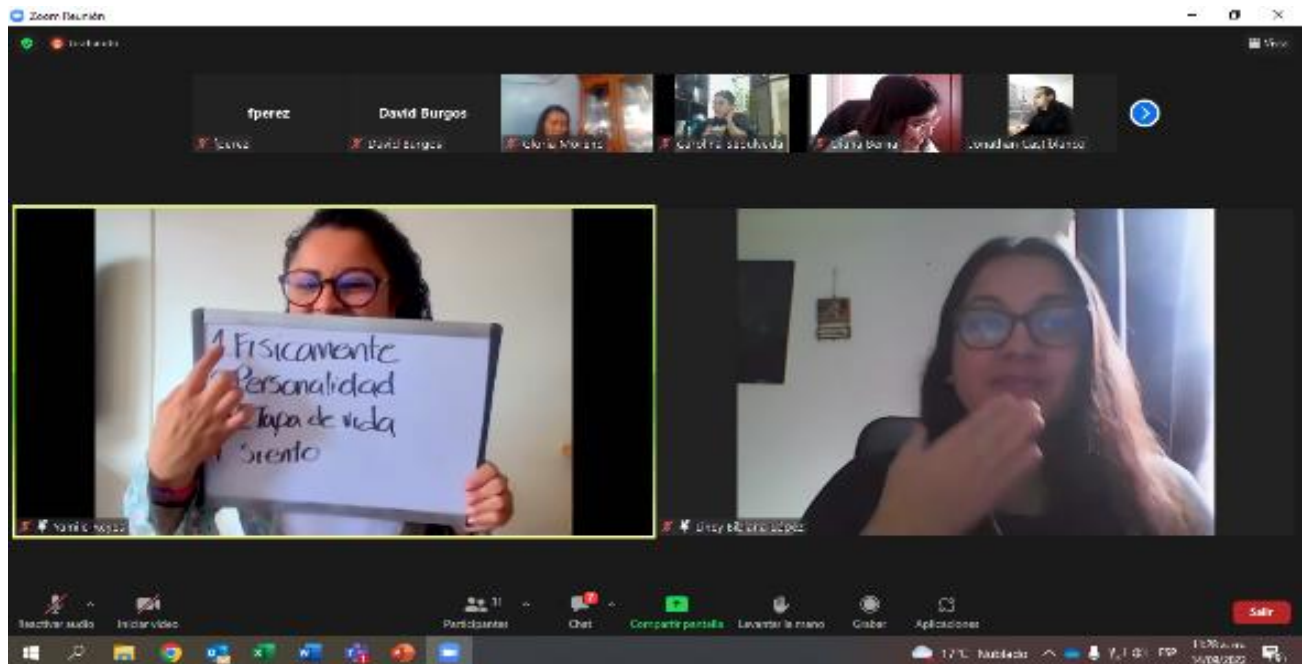
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







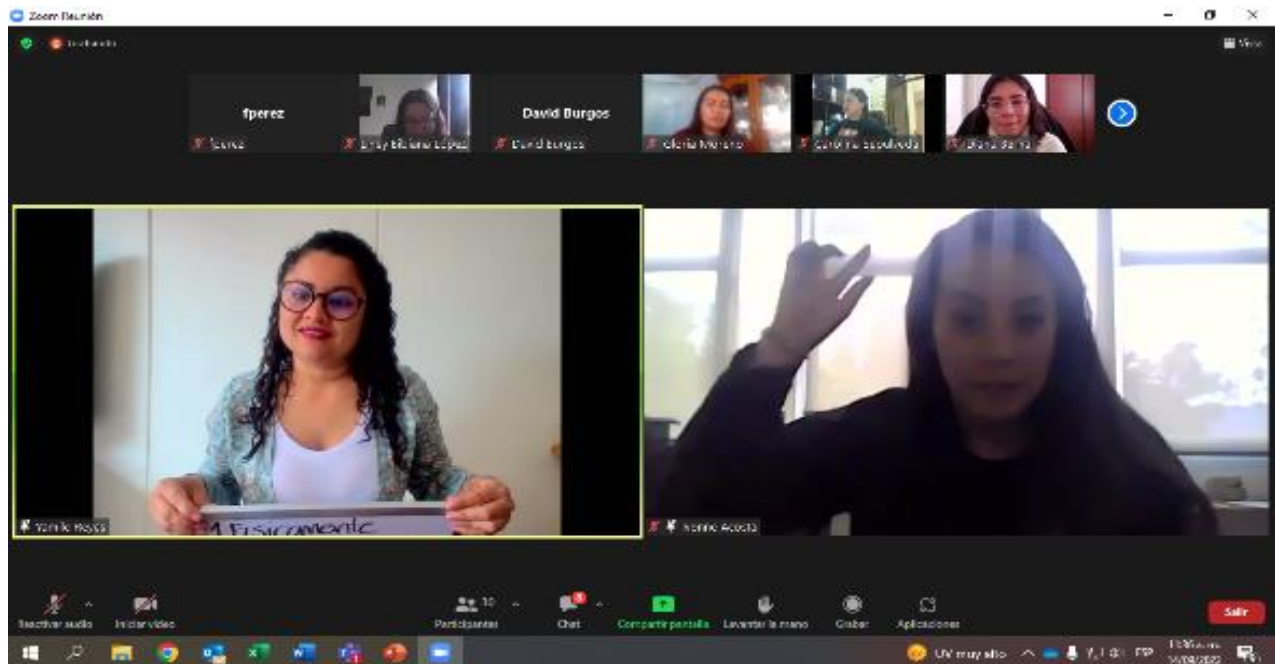
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





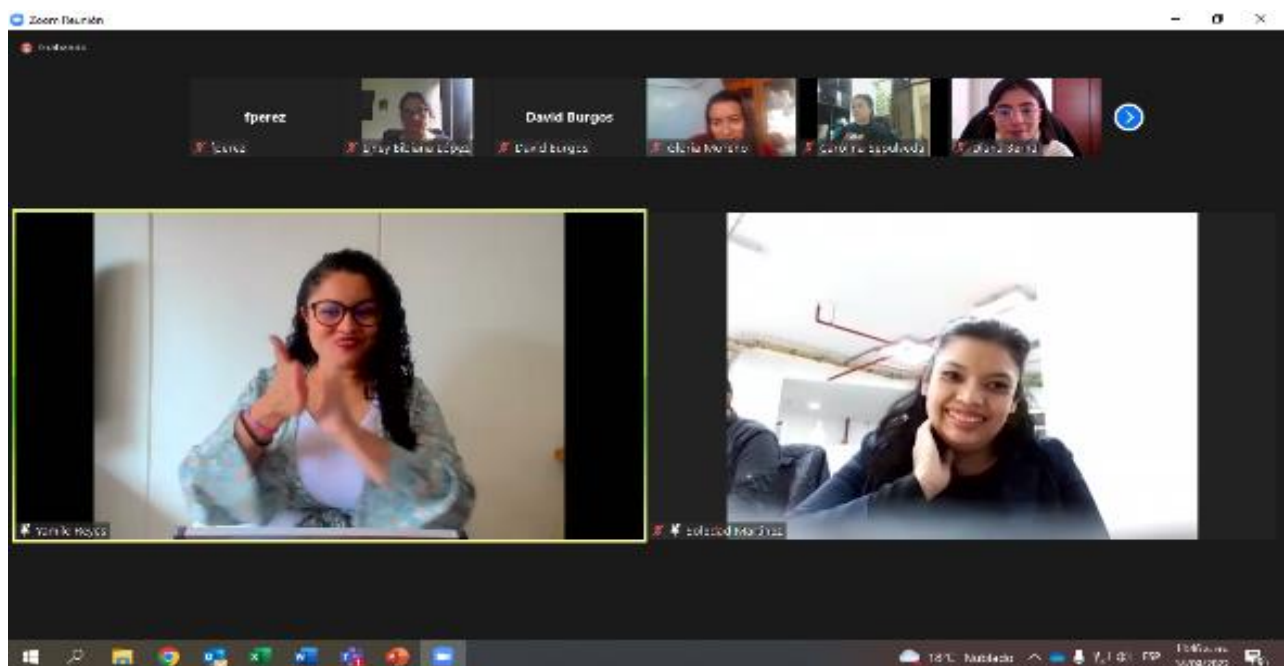


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



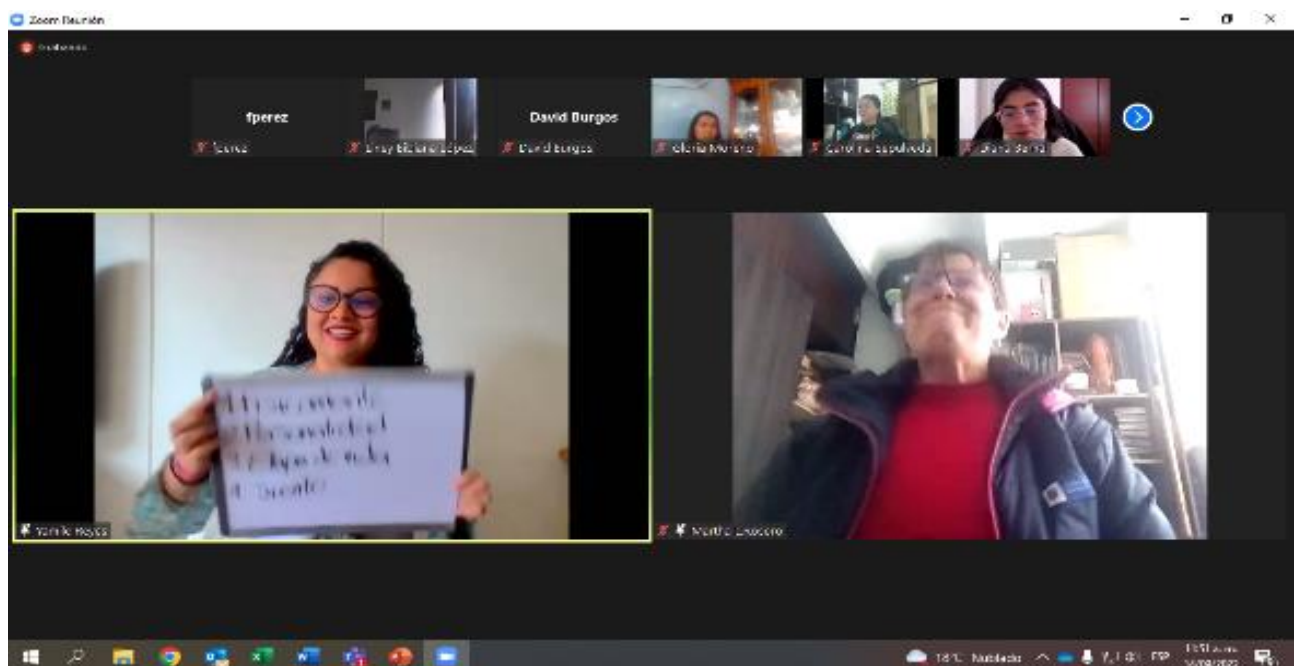
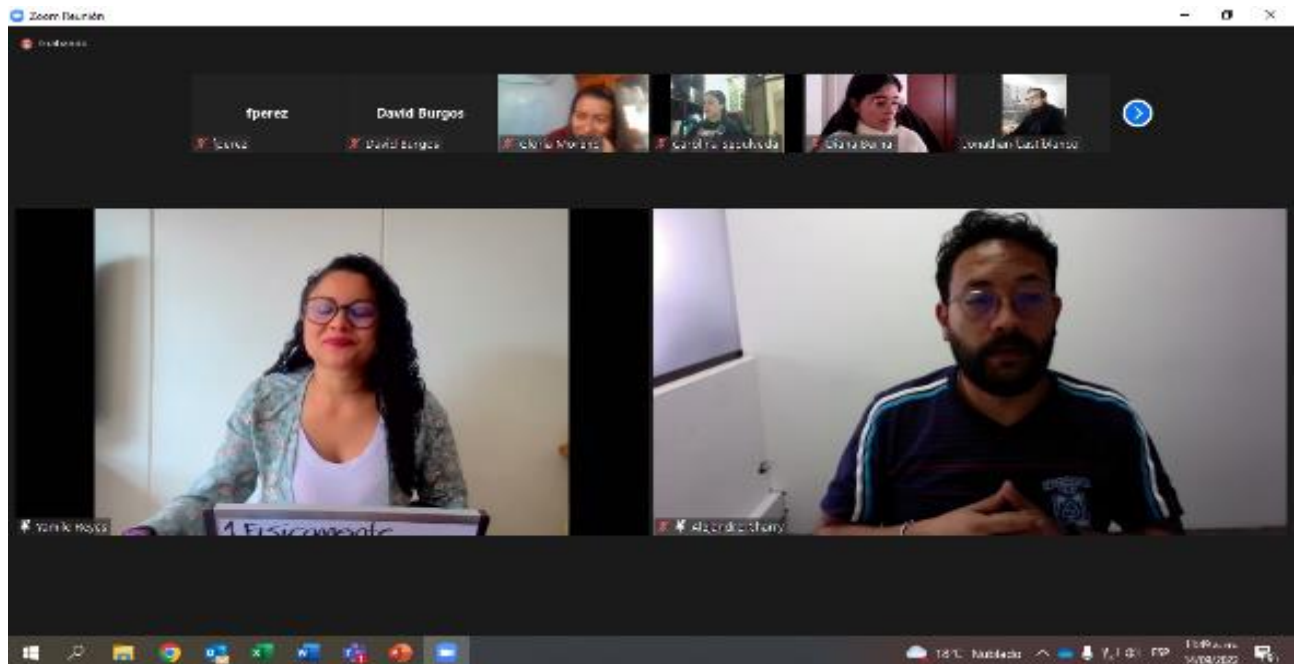


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

PARTE 4

### VALORACIÓN Y CIERRE

Para cerrar la capacitación del día, se solicita realizar una actividad en casa que hará parte de la próxima clase.

### TAREA PARA LA SESIÓN 4

- 1. El facilitador enviará por el grupo imágenes de personas famosas**
- 2. Tu deberás hacer una descripción física y de personalidad de esta persona y presentarlo en vivo en la siguiente sesión.**

**RECUERDA**  
**Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión**





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



La instructora da por terminada la clase y felicita a los asistentes por su disposición en las diferentes actividades que se realizaron.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Nombre evento                         | Curso Habilidades Comunicativas 2<br>Interacción con el Ciudadano Sordo.   |
| Lugar                                 | Virtual – Microsoft Zoom   |
| Fecha                                 | 5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022   |
| Coordinación y preparación del evento | Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>Fulgencio Pérez</li><li>Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>Margarita Sánchez</li></ul>  |
| Funcionarios/áreas asistentes         | Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>Otilia Parra Vallejo</li><li>Magda Milena Moreno</li><li>María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>Laura Melissa Rodríguez</li><li>Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>John Edwar Olarte Gaona</li><li>Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul> |
| Descripción del evento                | Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda<br><br>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.   |