



Memoria Habilidades Comunicativas 2 **“Interacción con el ciudadano sordo”**



Subdirección de Desarrollo Organizacional
Septiembre de 2022



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

3 sesión: 9 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la tercera sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene los pantallazos y una breve descripción de las actividades realizadas durante la jornada.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se exponen los temas del día.

ÍNDICE



- 1 Primera parte**
Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos
- 2 Segunda parte**
Exploración de conocimientos
- 3 Tercera parte**
Estructuración y práctica



ÍNDICE



- 1 Primera parte**
Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos
- 2 Segunda parte**
Exploración de conocimientos
- 3 Tercera parte**
Estructuración y práctica
- 4 Cuarta parte**
Valoración y cierre





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da la bienvenida a los asistentes y se recuerda que no habrá intérpretes.


PARTE 1

BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN

**¡Recuerda que
no contaremos
con servicio de
interpretación!**

Memoria Habilidades Comunicativas 2



“Interacción con el ciudadano sordo”




OBJETIVO



Unidad 1: Introducción a la psicología de la comunicación

Quiero de más



Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

28

Participantes

Chat

Compartir pantalla


Levantar la mano

Galería

Aplicaciones


Salir

La expositora dice que si alguien tiene alguna pregunta de lo que se trabajará en la sesión de hoy con gusto la responderá y enseña como se dice pregunta en lengua de señas.




OBJETIVO

Unidad 1: Introducción a la psicología de la comunicación
Unidad 2: El lenguaje
Unidad 3: La comunicación interpersonal
Unidad 4: La comunicación en el entorno digital
Unidad 5: La comunicación en el entorno laboral
Unidad 6: La comunicación en el entorno social
Unidad 7: La comunicación en el entorno cultural
Unidad 8: La comunicación en el entorno político
Unidad 9: La comunicación en el entorno económico
Unidad 10: La comunicación en el entorno ambiental

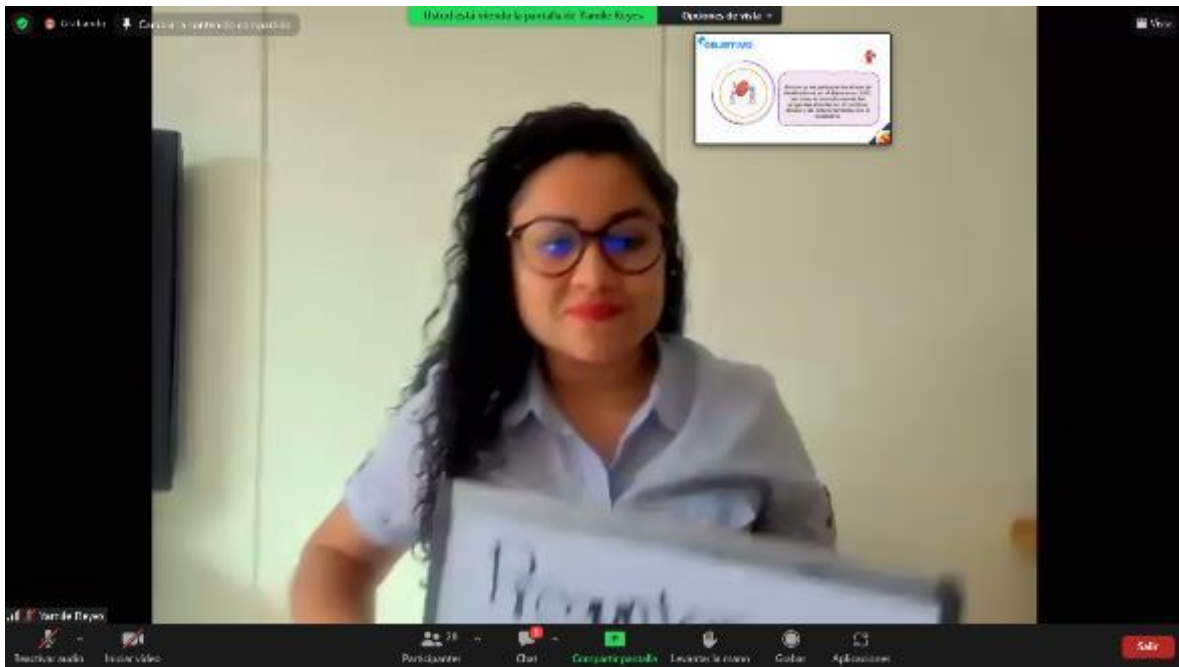


Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Al no tener preguntas de la audiencia, recuerda los compromisos y recomendaciones a tener en cuenta en la jornada de clase.

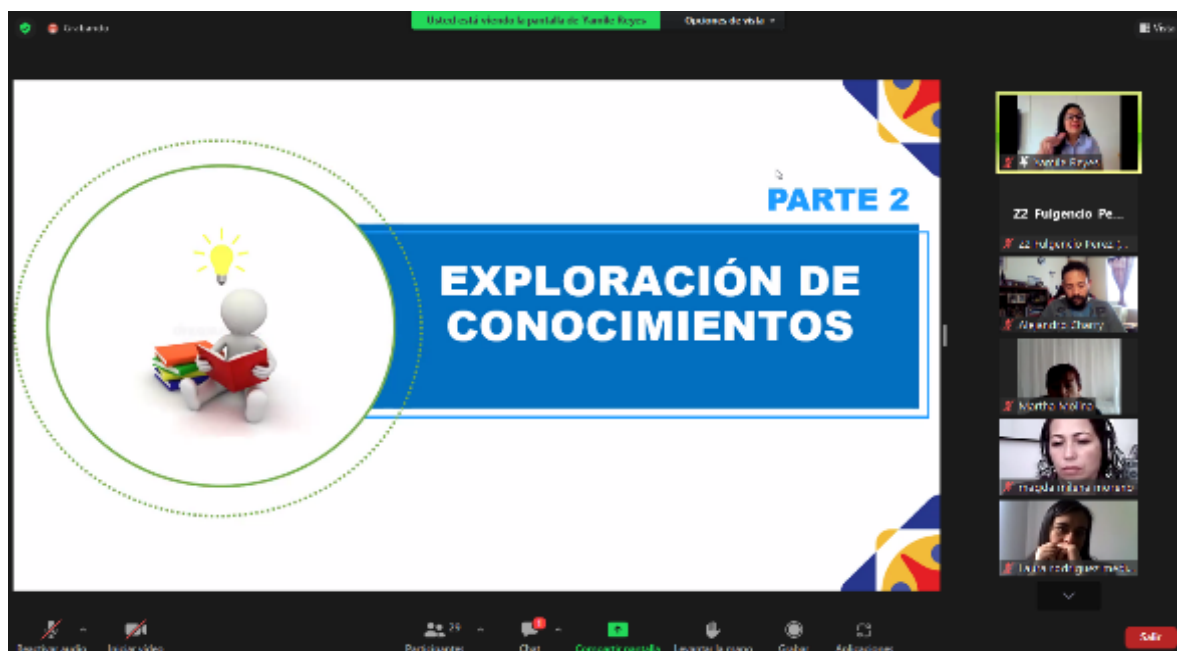




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Esta actividad trata de describir las imágenes mostradas en lenguaje de señas.





ACTIVIDAD ASINCRÓNICA

Describamos las imágenes








Movimiento

Orientación de la mano

Marco tridimensional



22 Fulgencio Pe...



22 Fulgencio Pe...



22 Fulgencio Pe...

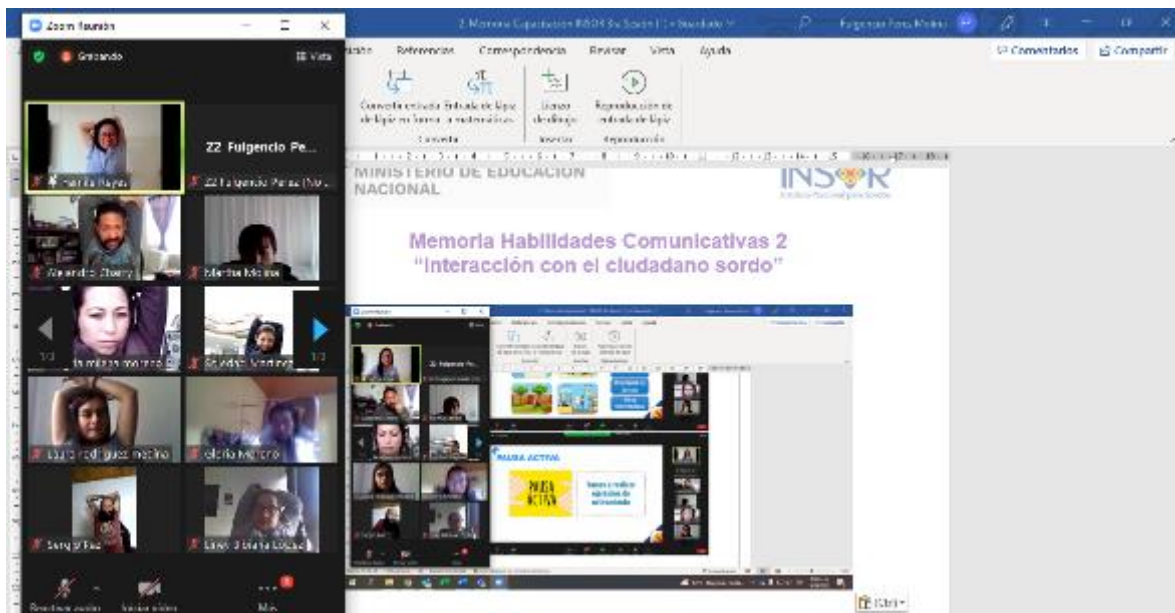


22 Fulgencio Pe...



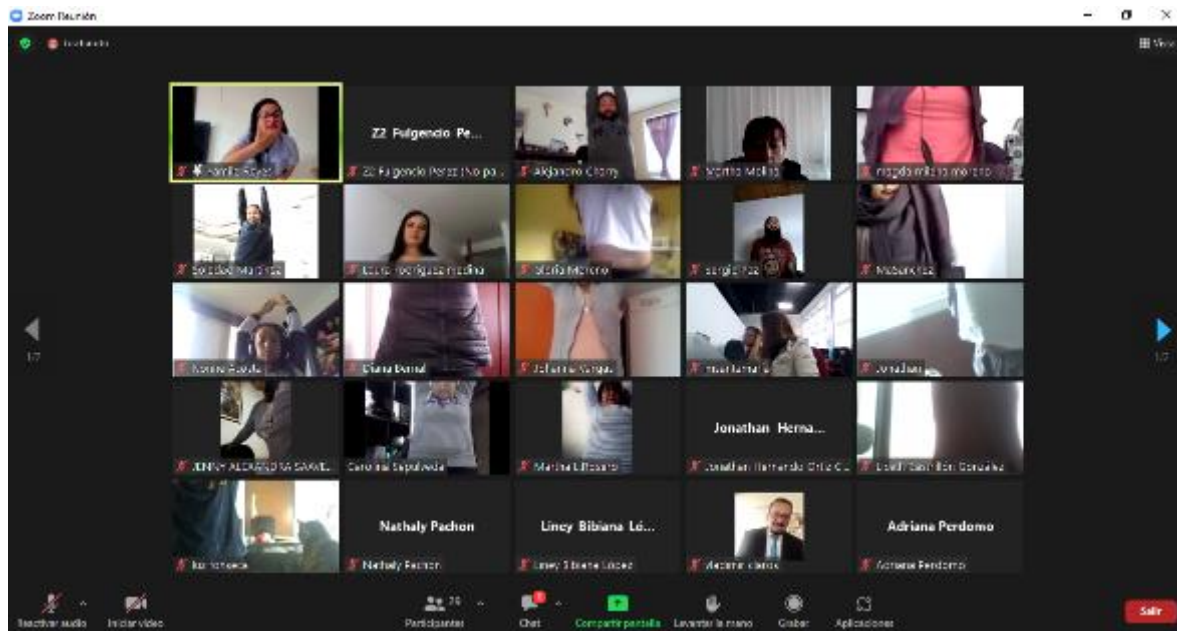
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para mantener activos a los asistentes se realiza una pausa activa para estirar los músculos.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se continua con la actividad de descripción de las imágenes.



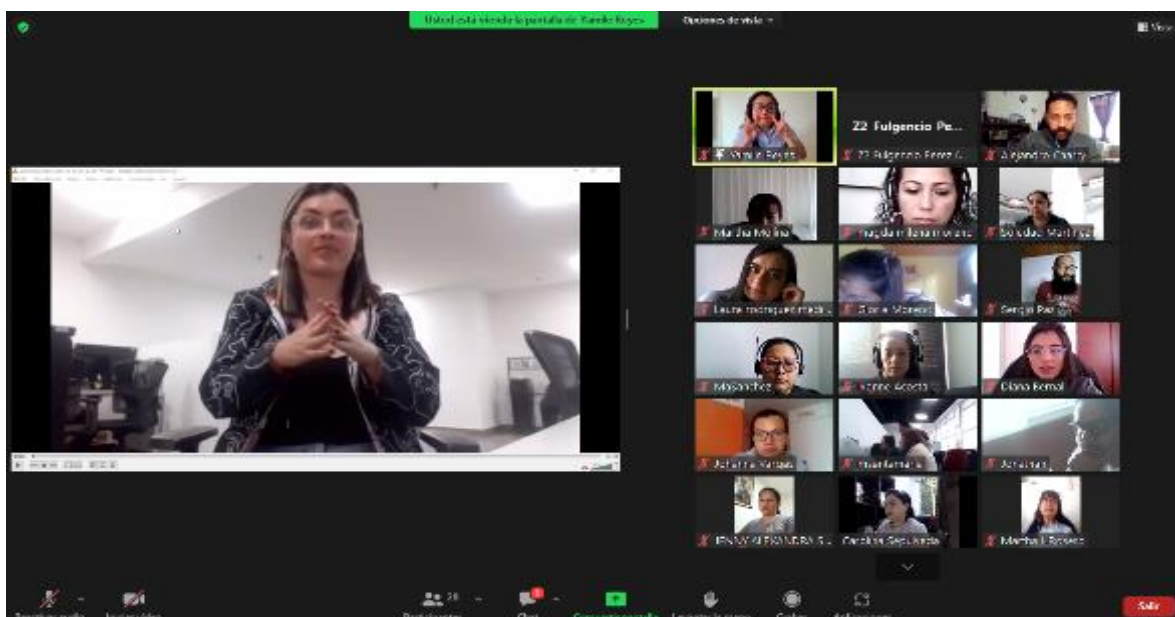


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para recordar lo trabajado en la segunda sesión, se realiza ejercicio de que cada asistente saluda, da su nombre y dice como se encuentra hoy en lenguaje de señas.

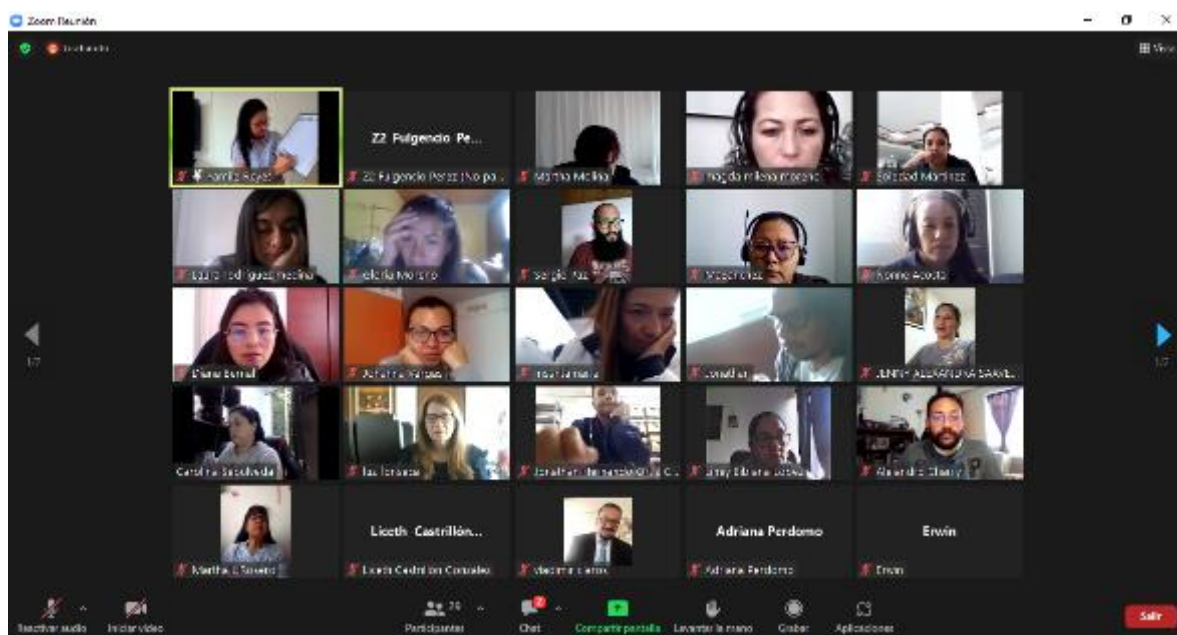


Paso seguido se solicita la tarea dejada en la sección dos, los participantes que no enviaron el video con los saludos y palabras usuales deben hacerlo frente a la expositora.



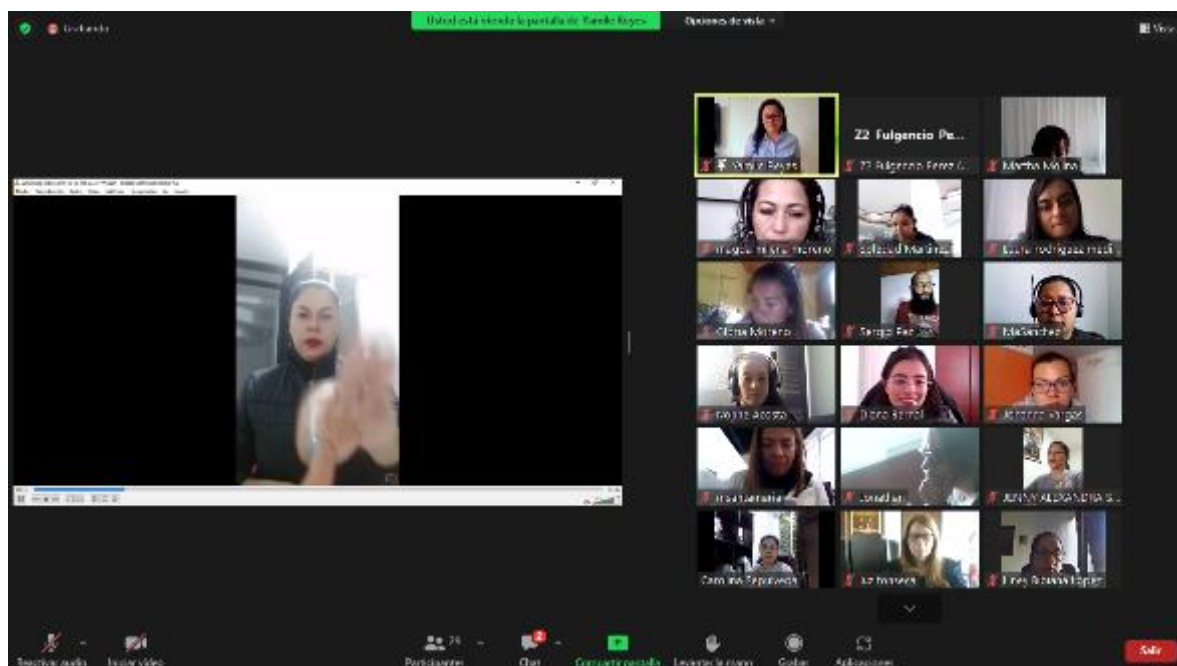
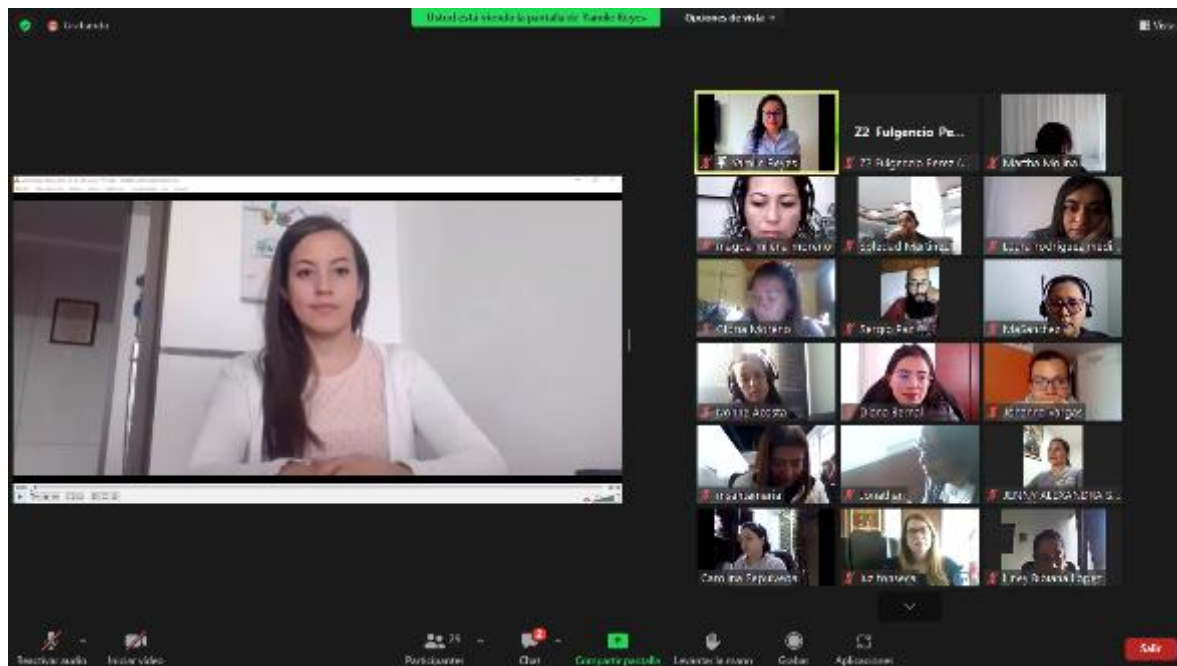


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





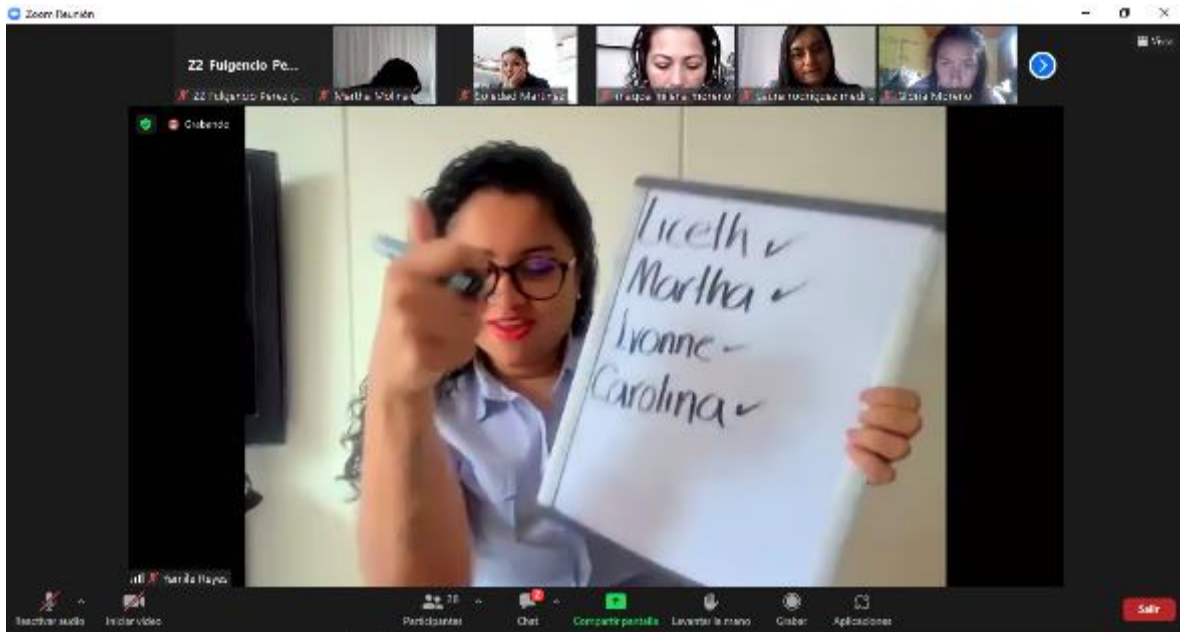
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La profesora va revisando uno a uno todos los videos y la presentación, al igual que va corrigiendo cuando nota alguna inconsistencia.

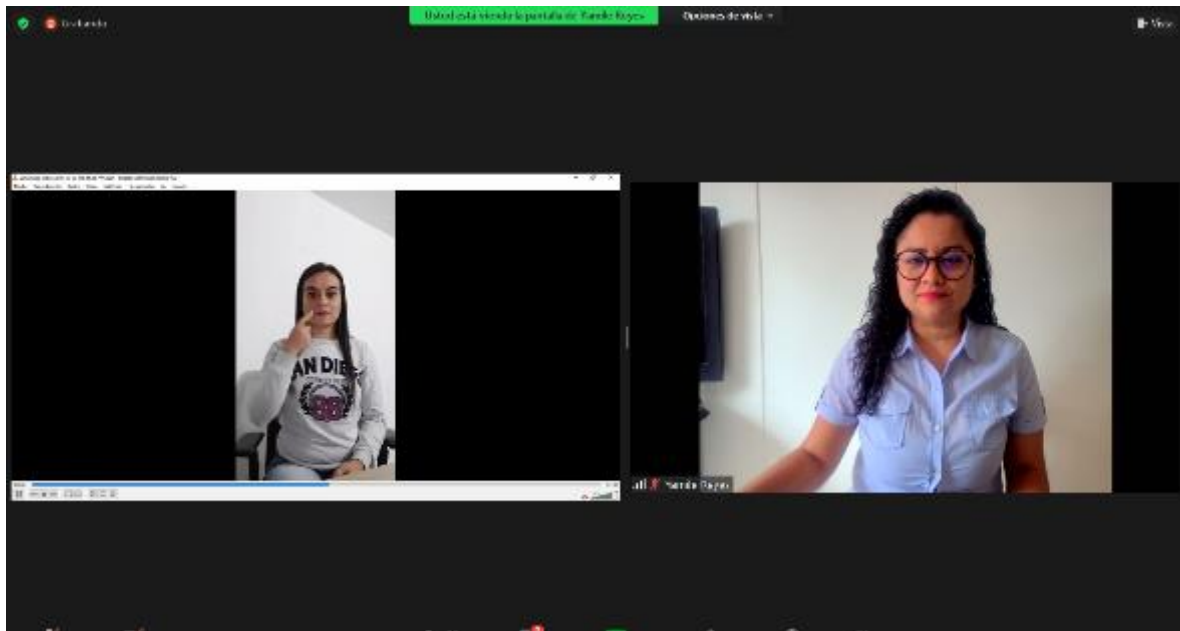


Se van enseñando nuevas palabras a medida que avanza la clase.



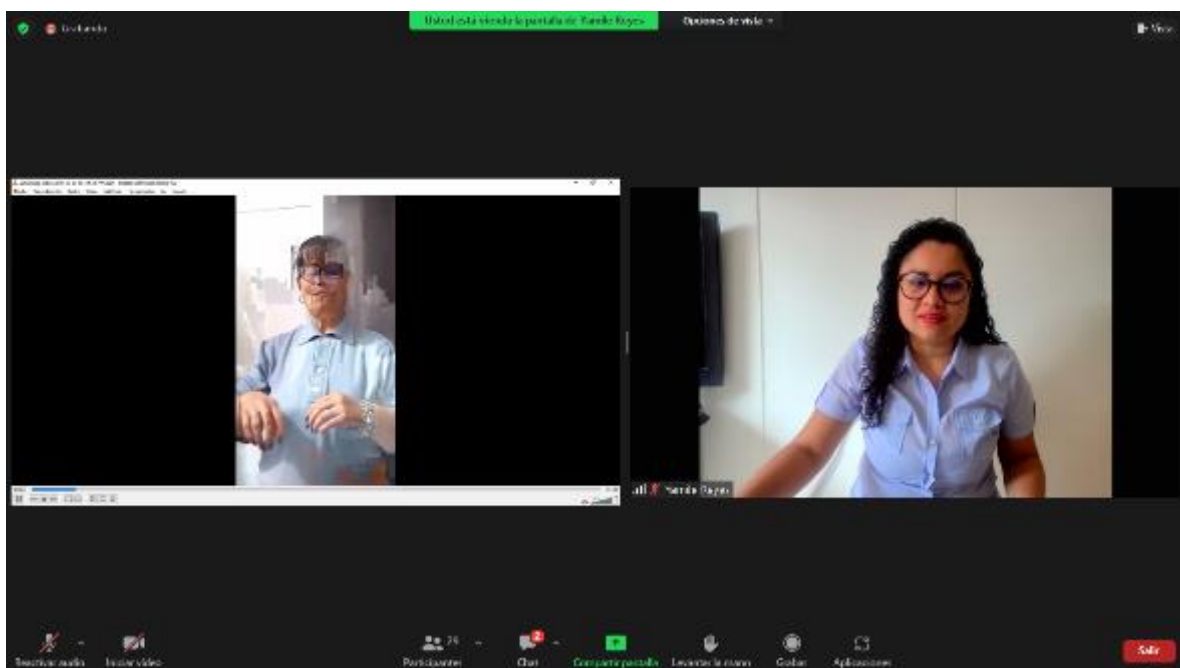


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



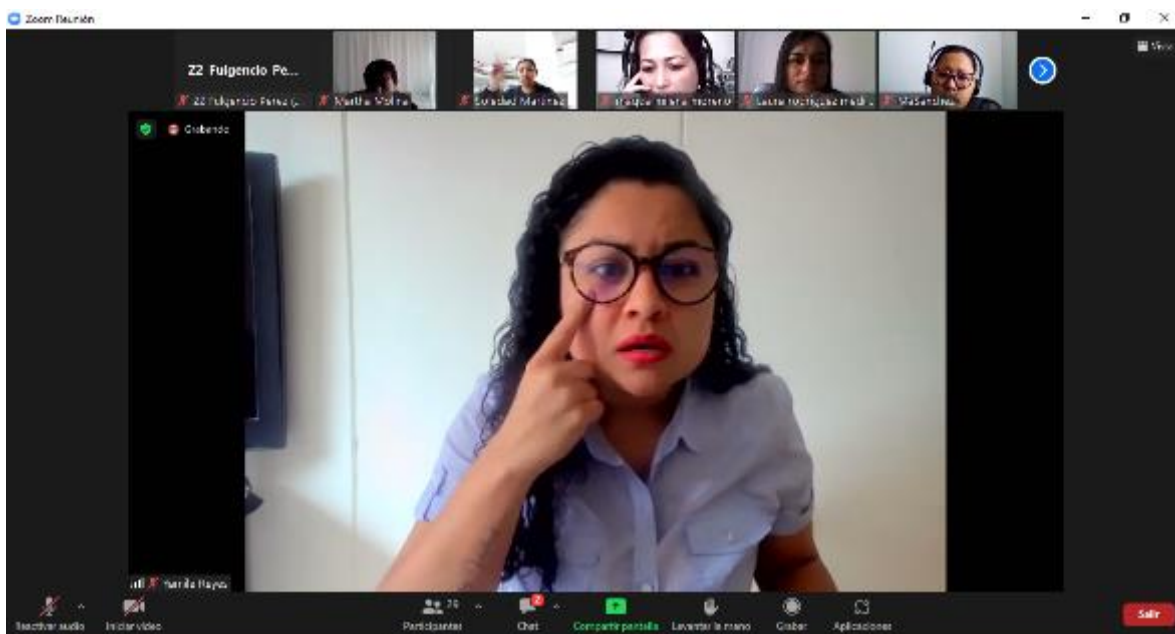


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



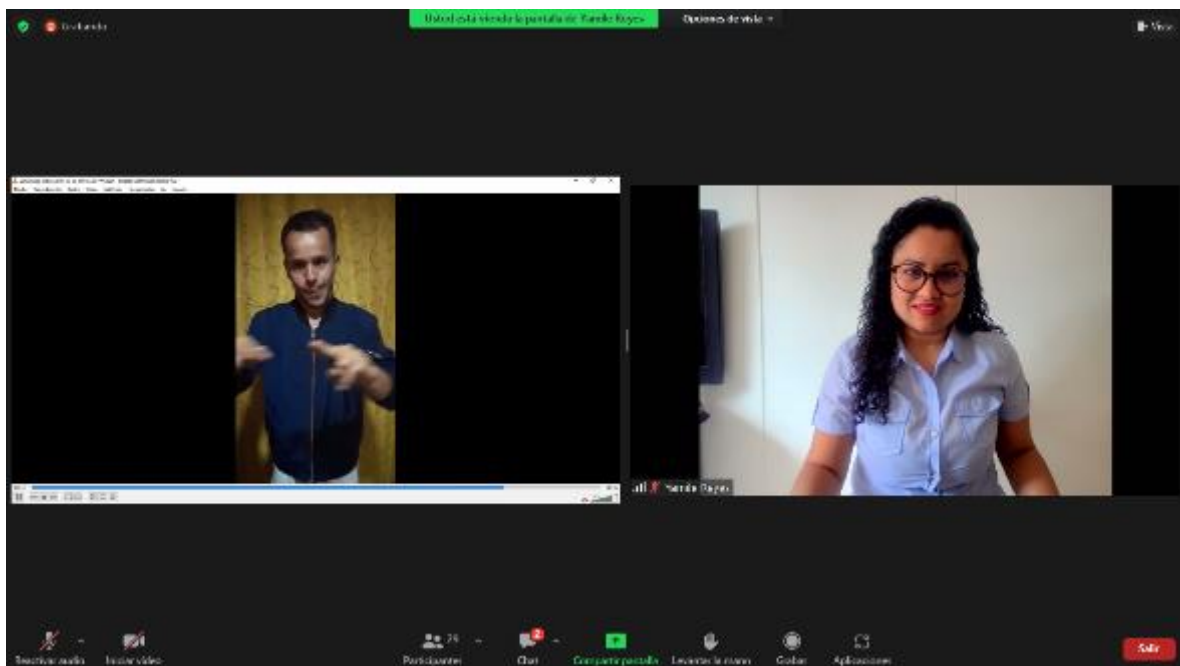


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

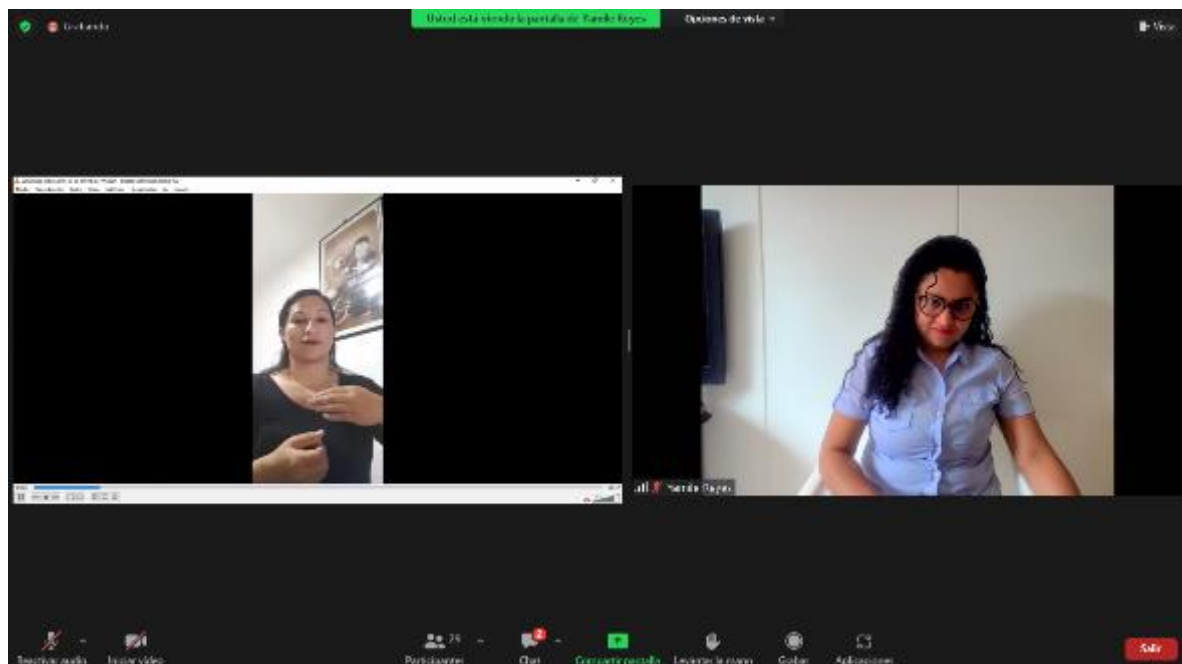




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

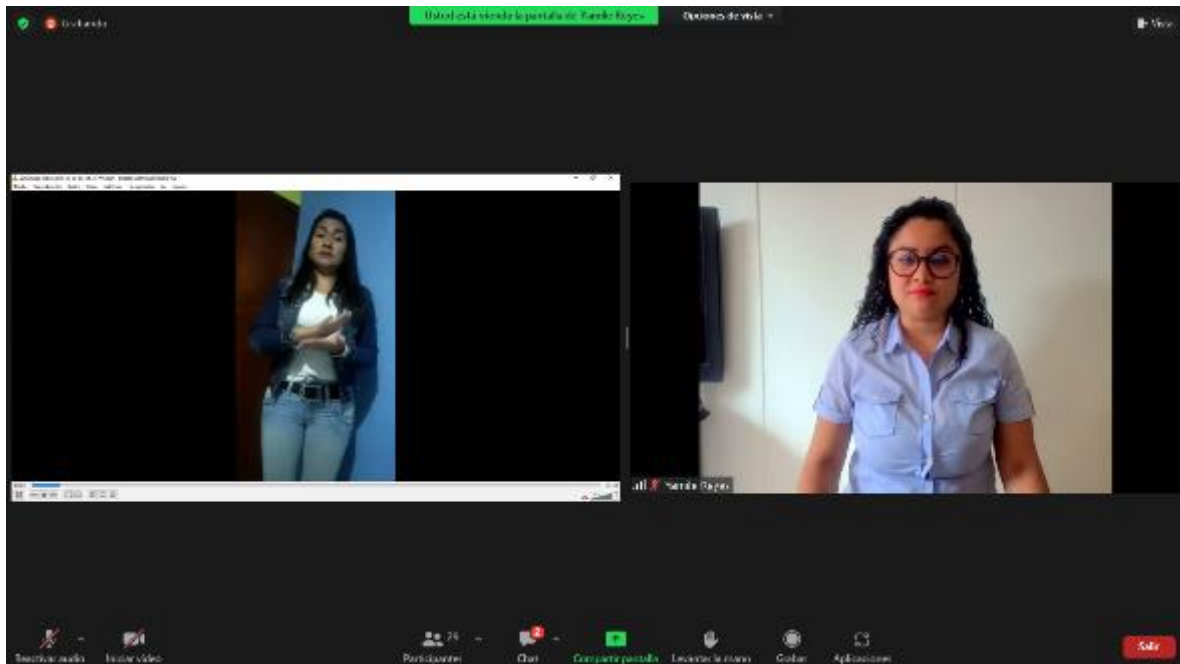


Le hace una corrección de la mano, y como decir póngase el saco o la chaqueta.



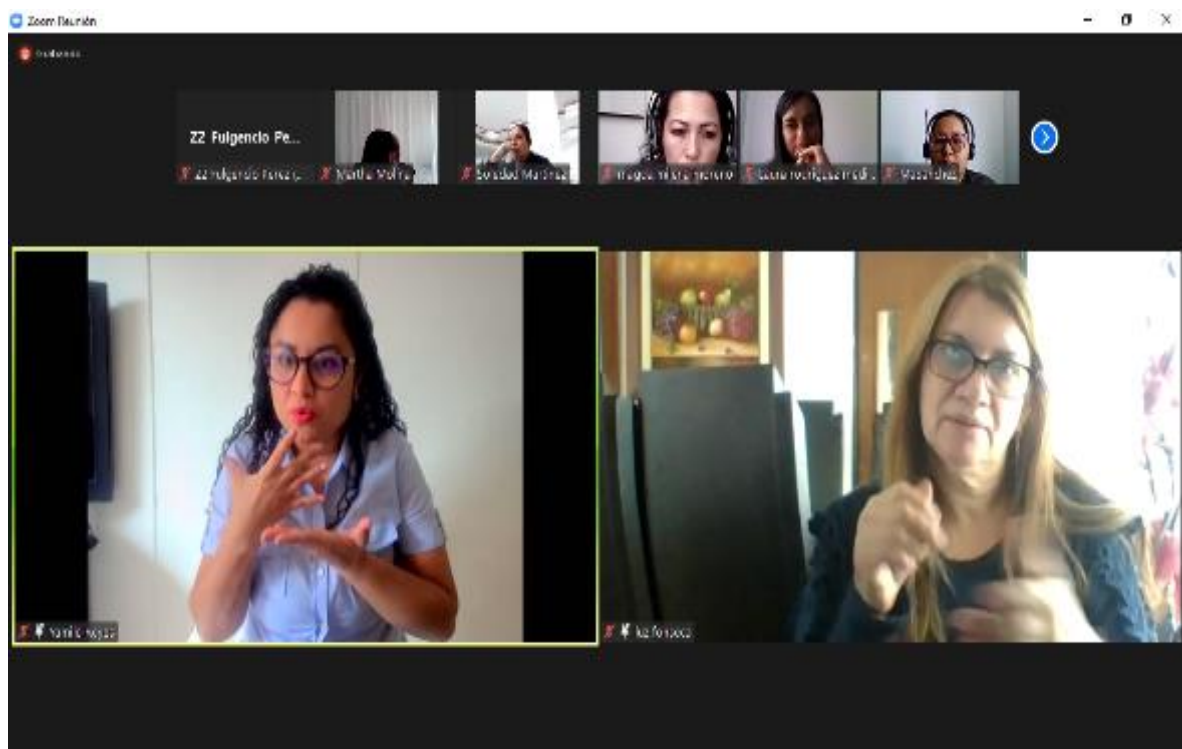
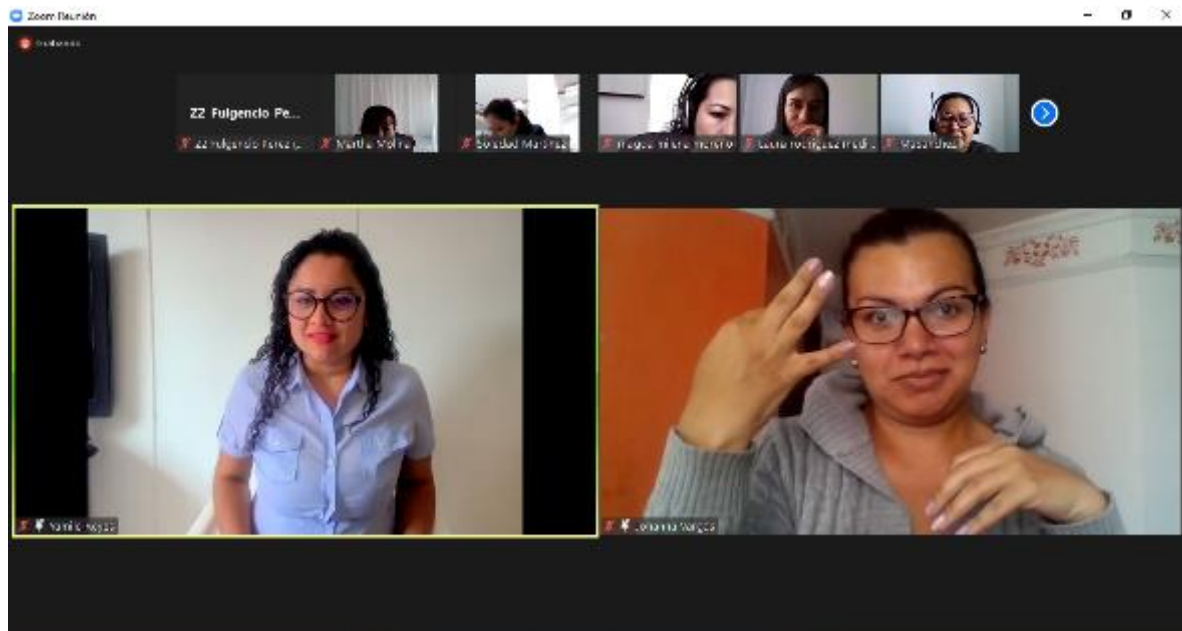


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



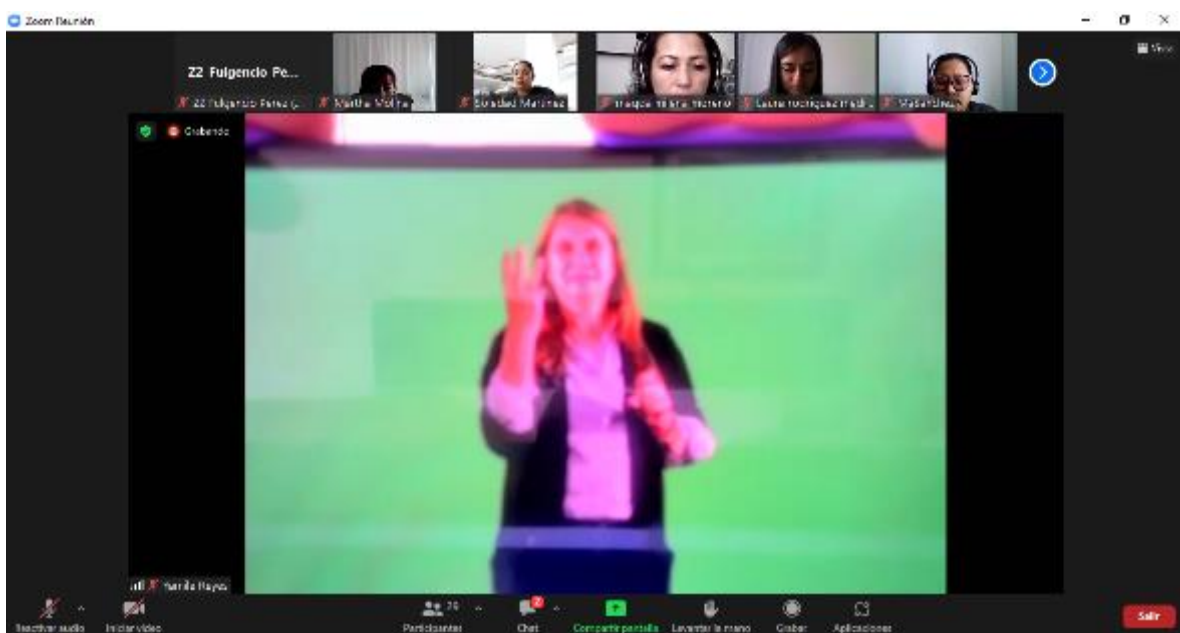
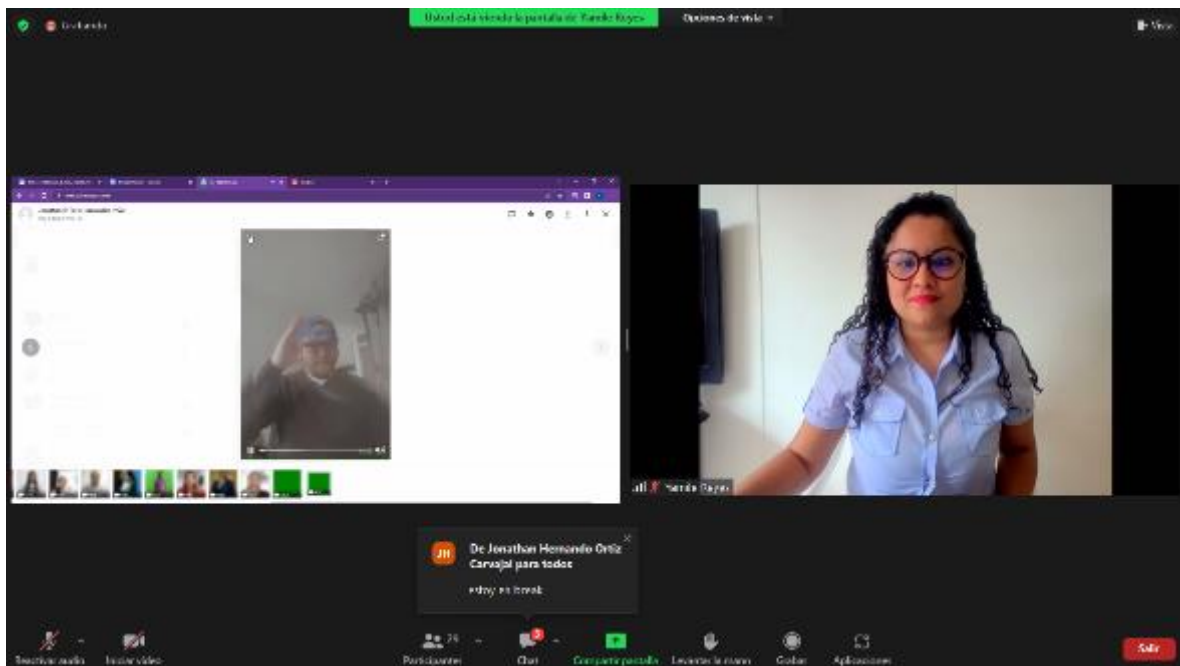


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





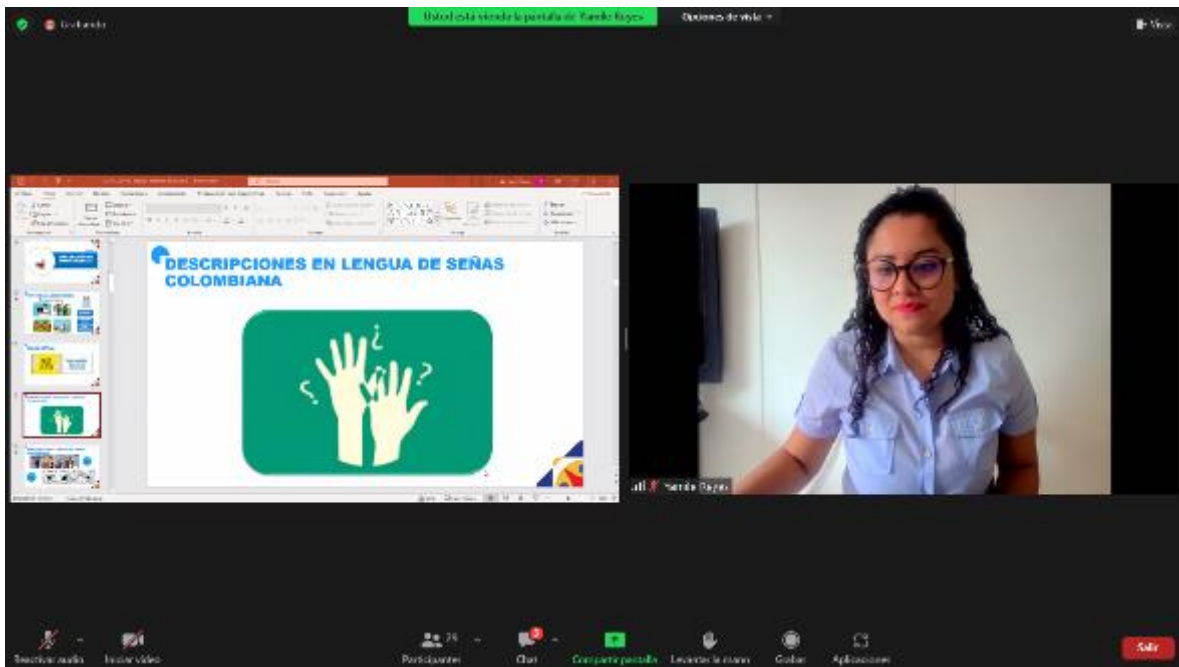
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



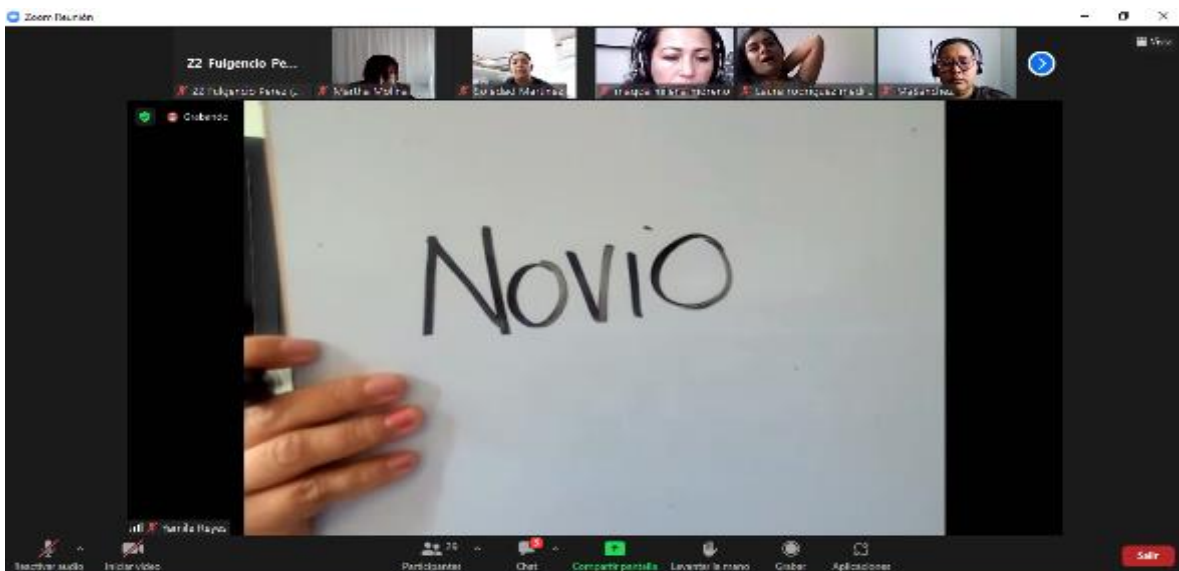


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Pregunta si están atentos, ve personas que no están poniendo cuidado, recuerda que uno de los compromisos es estar viendo a la expositora, pues a las personas sordas se les debe estar siempre viendo.



Da a conocer la palabra novio y habla de los temas relacionados con el amor.



Memoria Habilidades Comunicativas 2

“Interacción con el ciudadano sordo”

Muestra pequeñas historietas y pide a los asistentes interpretar lo que ven a través del lenguaje aprendido.

[illegible]

Pide que observen el siguiente cuento.



DESCRIPCION ES LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANA

OBSERVEMOS EL
SIGUIENTE CUENTO EN LSC

Totalidad sesión la pantalla de Fernando Rojas

Opciones de video



Código de acceso

22 Fulgencio Pe...





































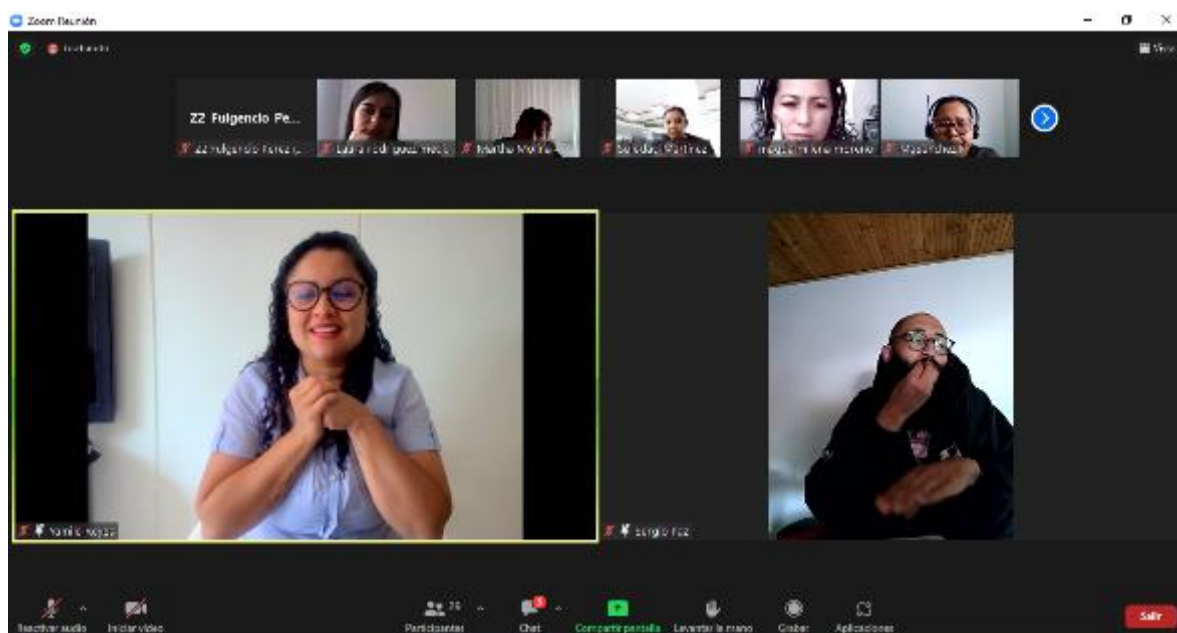
Serie "Cuéntame cuentos en LSC" INSC



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



La docente pregunta que mostró el video y las palabras que no conocen en señas lo explica.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para esta actividad se muestra un video de la instructora conduciendo un auto en temporada de lluvia con todos los momentos que se viven en un caso de esos y el ejercicio es responder que le entendieron.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Los asistentes manifiestan algunas dudas y la profesora las aclara.



Se crean grupos pequeños para realizar un ejercicio pedido por la expositora



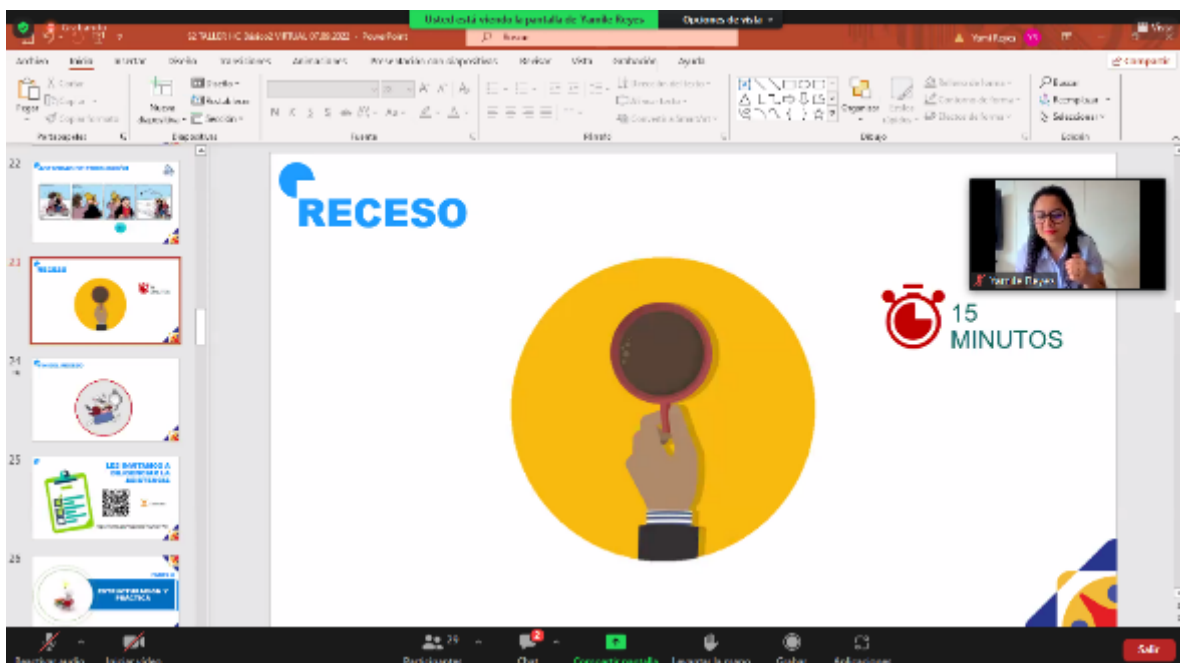


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la sesión de grupos se reinicia la sesión.

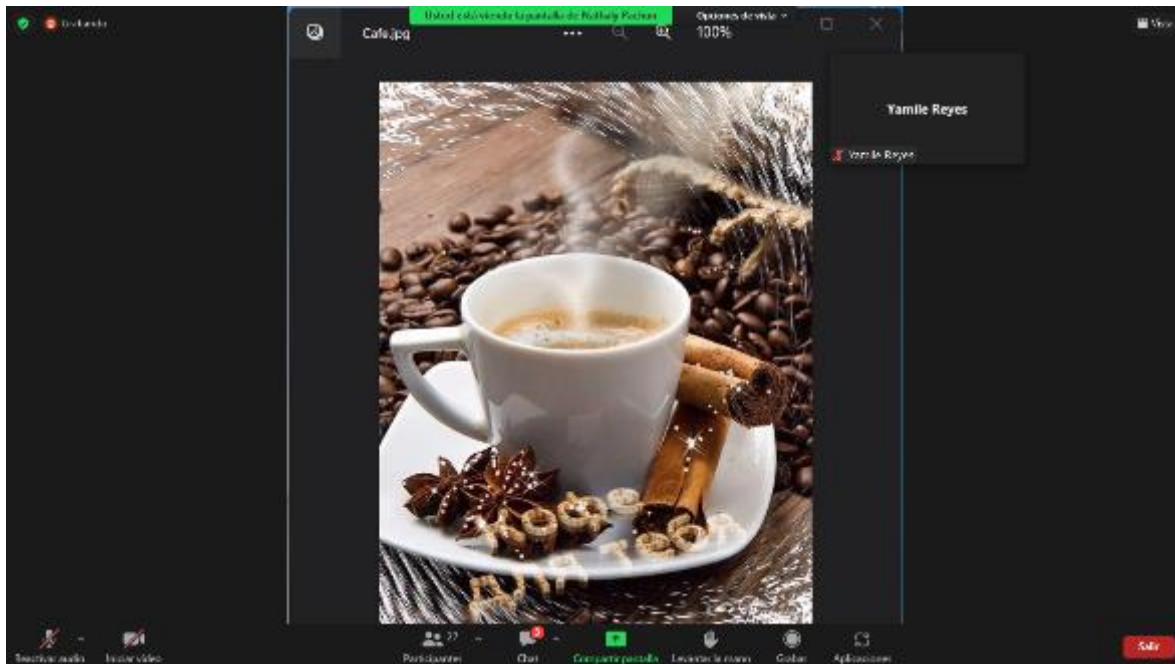


Para darle paso a un receso de 15 minutos.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

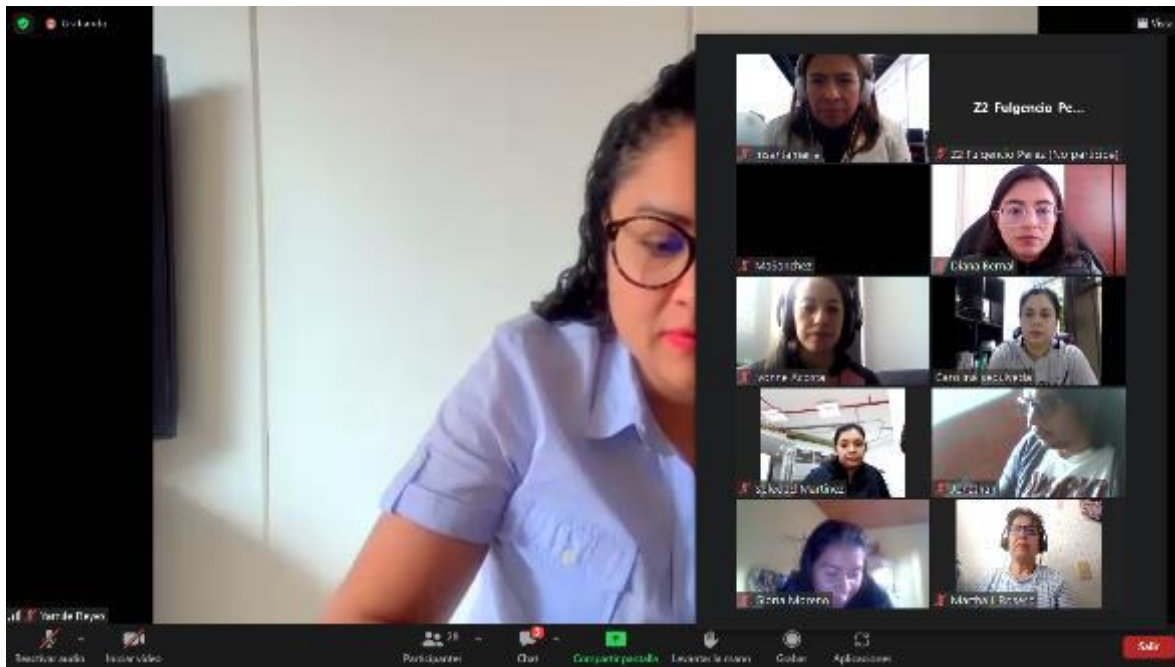


Terminado el receso se da inicio nuevamente a la capacitación.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se anexa la lista de asistencia, se da el tiempo para su diligenciamiento y se verifica que la totalidad de los asistentes la envíe.

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

INSOR
Instituto Nacional para Sordos

FOPD38 -Lista de Asistencia Asesoría y/o Asistencia Técnica.

Registro de asistencia de participantes a talleres habilidades comunicativas

fulgenciapenamolina@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

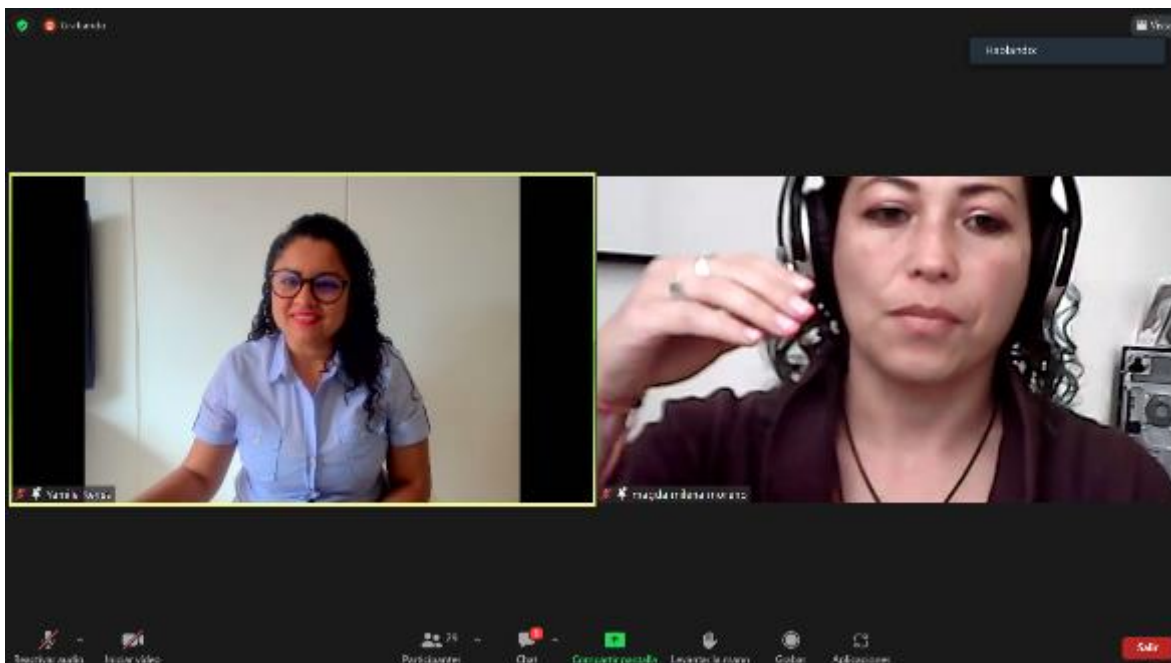
Correo *

[Tu dirección de correo electrónico](#)

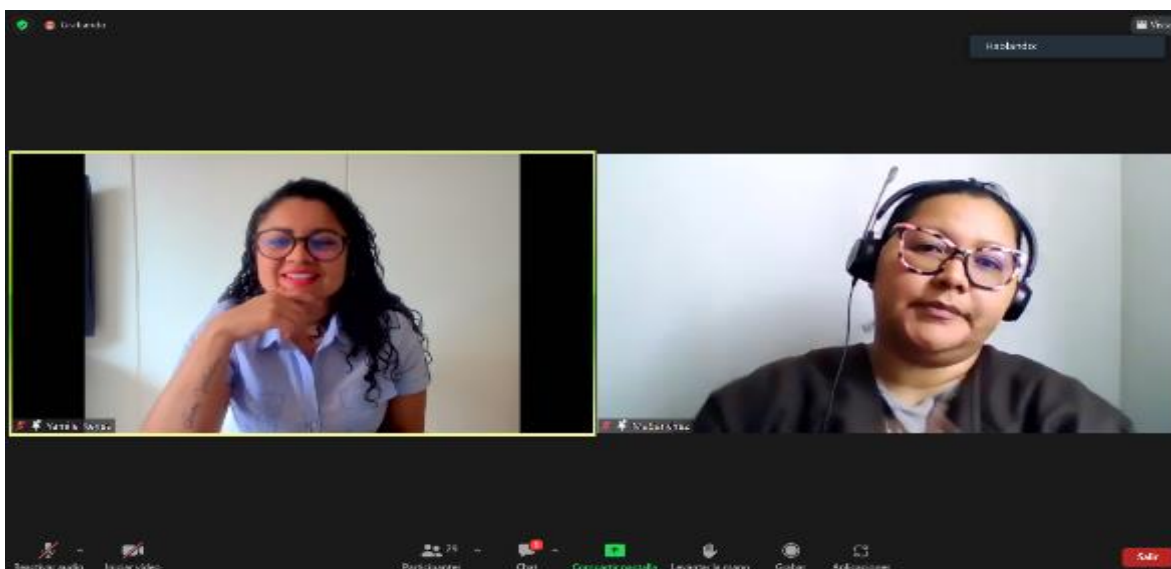


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se muestra lo realizado en cada uno de los grupos con respecto al video realizado por la capacitadora.



Se solicita ajustar la cámara a la altura necesaria para poder observar bien lo que están mostrando en el lenguaje de señas.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



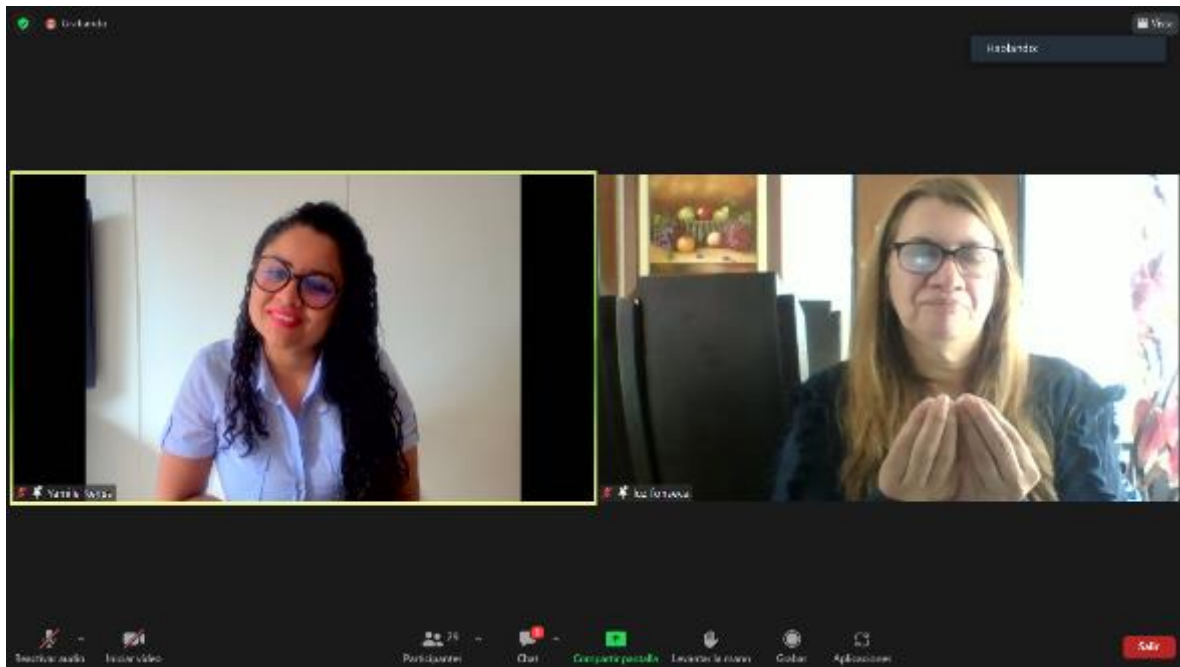
Se muestra un video de lo relacionado con la vida laboral para ser analizado por los asistentes.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Paso seguido se hace una ronda de preguntas de que opinan sobre el video.



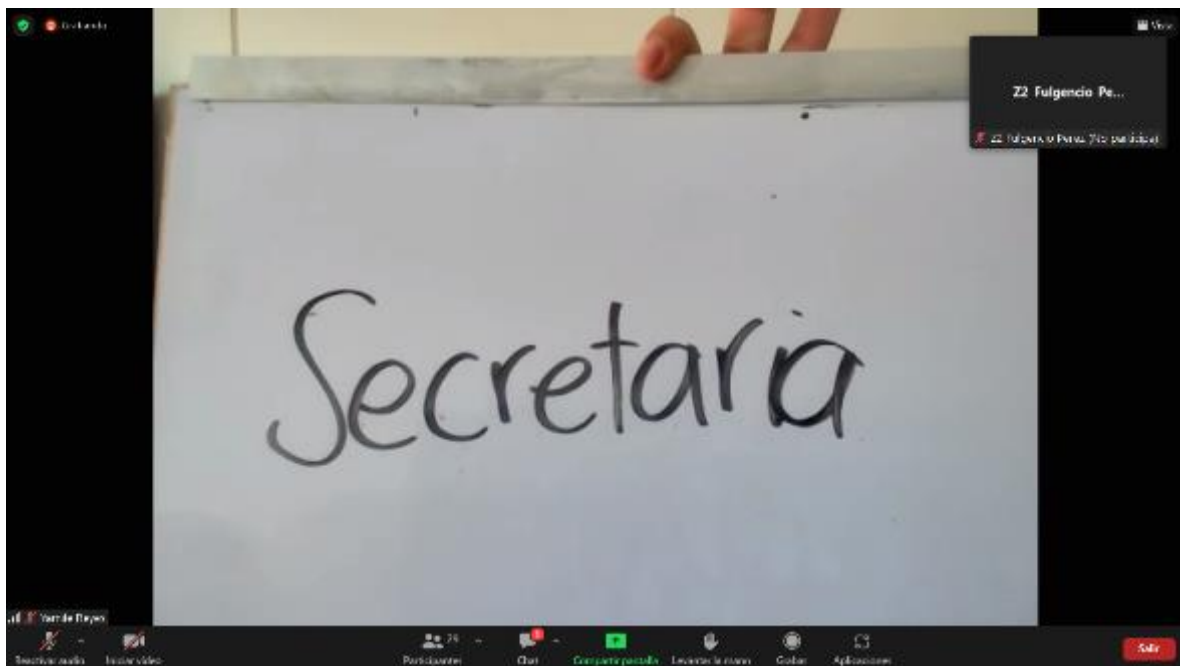
Instruye los nombres de los roles de oficina.





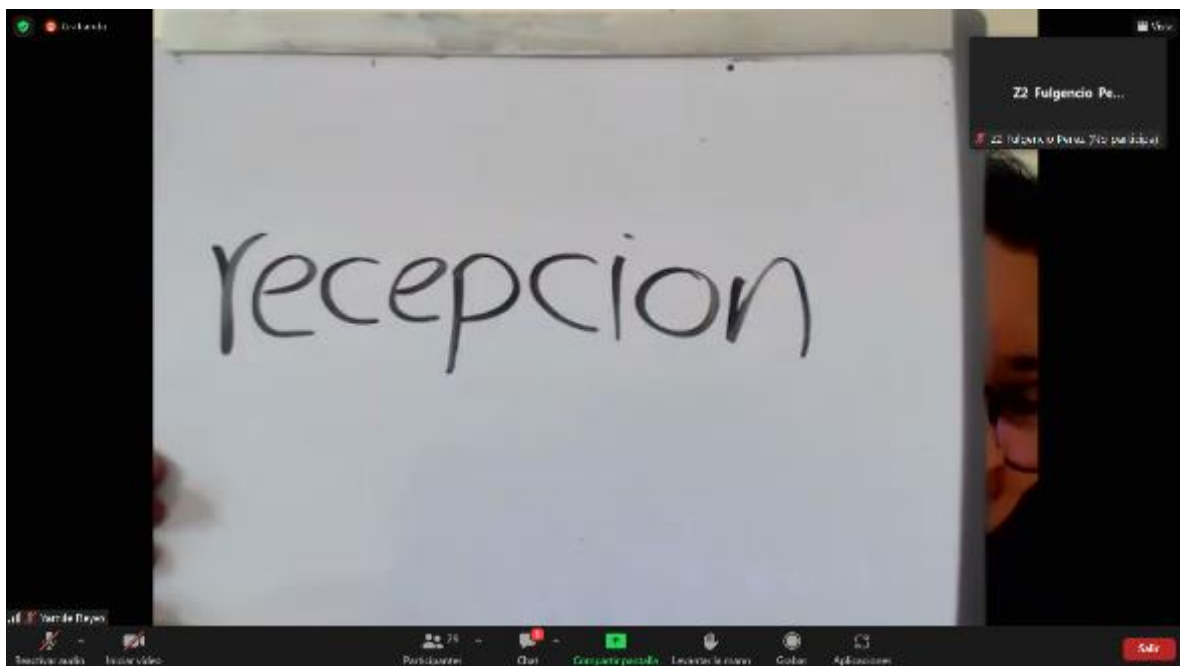
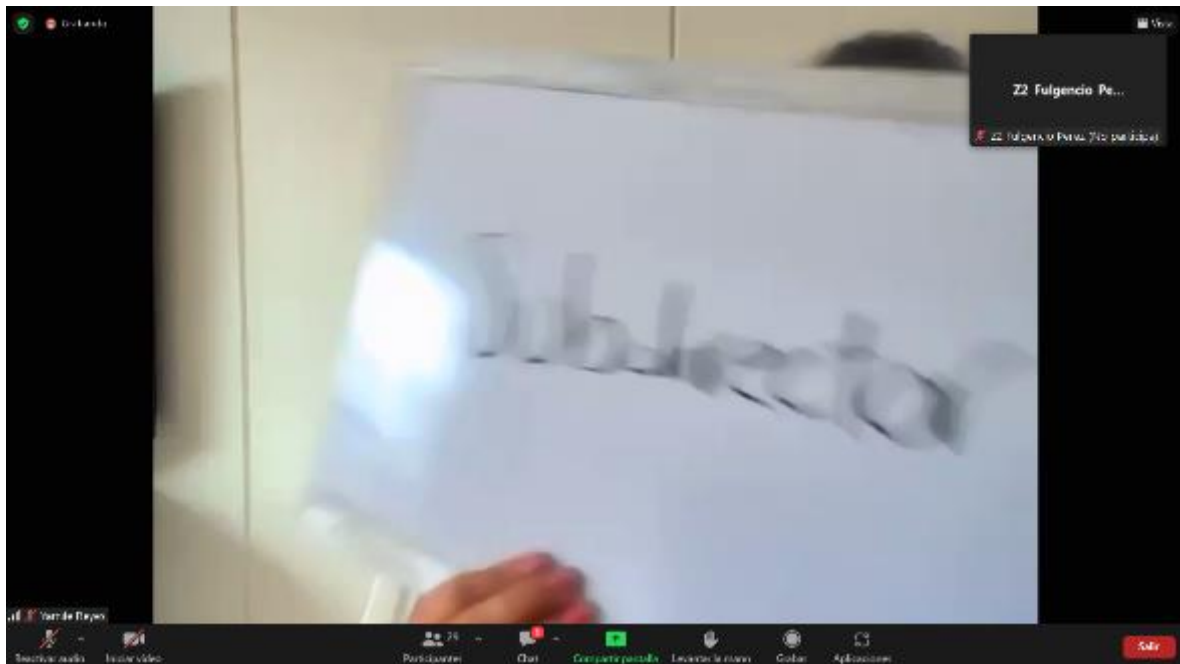


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se hacen preguntas con relación a lo aprendido de las profesiones.



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





ACTIVIDAD DE COMPRENSIÓN

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, the title bar reads "ACTIVIDAD DE COMPRENSIÓN". Below the title bar, there are two small windows: one on the left showing a woman with glasses and a black top, and one on the right showing a woman with glasses and a light blue top. The main video area shows the woman with glasses and a black top speaking, with a virtual background of a city and a clock. The Zoom toolbar is visible at the bottom, showing icons for chat, video, audio, and other functions.



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad esta semana le presento de: Karlo Rojas

Quiero de video

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

A B C

Reservar audio Iniciar video Participantes Chat Compartir pantalla Encuentro la cámara Grabar Aplicaciones Salir

Se pregunta uno a uno de los asistentes sobre los diferentes videos que relacionan la atención de un cliente sordo.

Unidad esta semana le presento de: Karlo Rojas

Quiero de video

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

A B C

Reservar audio Iniciar video Participantes Chat Compartir pantalla Encuentro la cámara Grabar Aplicaciones Salir



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Deben mostrar cual de A, B, C, es la respuesta correcta de atender a la persona sorda.

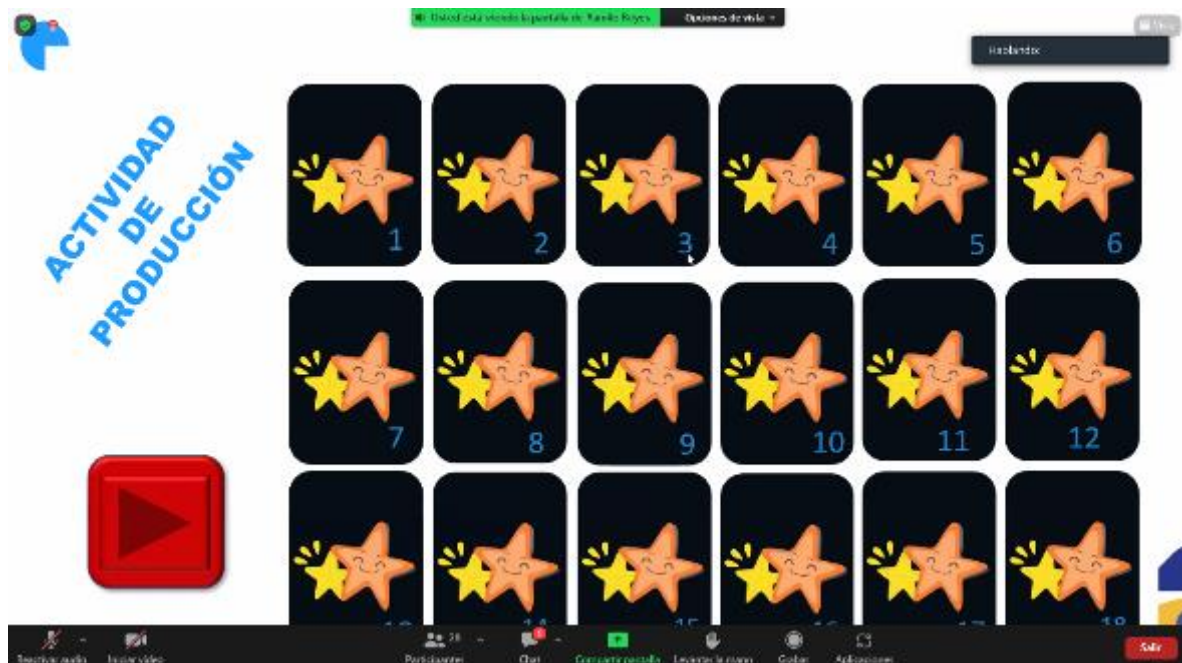




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se realiza ejercicio para que con lenguaje de señas se diga que está mostrando la imagen.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Hablando:

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Yamile Reyes

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Vista

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir

Yamile Reyes

Z2 Fulgencio Pe...

Z2 Fulgencio Perez (No participa)

msantamaria

magda milena moreno

Jonathan

MaSanchez

Diana Bernal

Carolina sepulveda

Gloria Moreno

Martha Molina

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Hablando:

CONCLUSIONES

Vamos a compartir nuestras conclusiones por turnos

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En lenguaje de señas, cada uno de los asistentes comparte lo aprendido y se deja la tarea que será insumo para la siguiente sesión.

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes Opciones de vista

Hablando: Vista

TAREA PARTE 2 SESIÓN 2

1. Grabar video de 1 minuto en el que usted explique en que entidad trabaja y cual es su cargo.
2. Enviar video al grupo de WhatsApp.

RECUERDA
Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Reactivar audio Iniciar video Participantes 28 Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

La instructora agradece la participación de todos los asistentes y espera que todos se hayan quedado con el aprendizaje ofrecido, y desea un buen fin de semana.

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes Opciones de vista

Hablando: Vista

INSOR

INSOR EDUCATIVO

INSOR

INSOR EDUCATIVO COLOMBIA

INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS

INSOR

GRACIAS

helena.hernandez@insor.gov.co

Reactivar audio Iniciar video Participantes 28 Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none">• Fulgencio Pérez• Martha Patricia Ortiz Insor. <ul style="list-style-type: none">• Margarita Sánchez
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none">• Maryuri Ivonne Acosta Contreras• Dayana Linn Acosta Diaz• Gloria Stella Pataquiva Salamanca• Otilia Parra Vallejo• Magda Milena Moreno• María Nelcy Sánchez Bernal• Diana Marcela Bernal Naranjo• Margaret Santamaria Cárdenas• Jenny Alexandra Saavedra Torres• Martha Lucía Rosero Yepes• Jonathan Javier Castiblanco Cortes• Laura Melissa Rodríguez• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal• John Edwar Olarte Gaona• Luz Stella Gómez Bonilla
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.