



## **Memoria Habilidades Comunicativas 2** **“Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional**  
**Septiembre de 2022**

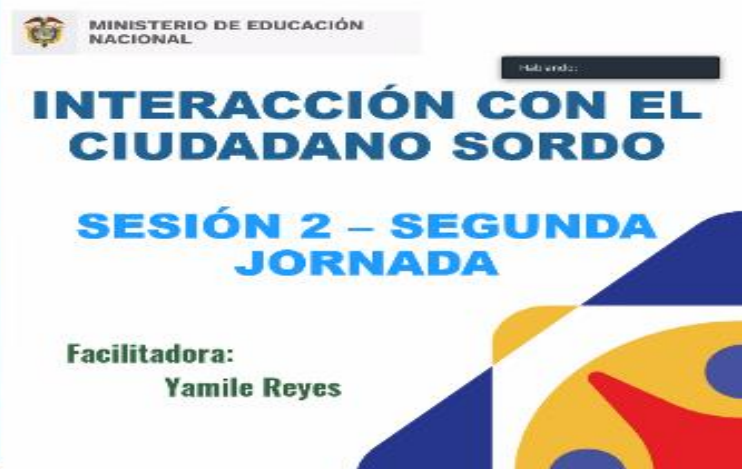


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 4 sesión: 12 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la cuarta sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene los pantallazos y descripción de las actividades realizadas durante la jornada.

Siendo las 8 am, la expositora inicia saludando a los que están en la sala y se les pide esperar 5 minutos mientras llegan los demás asistentes.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Pasado el tiempo de espera se exponen los temas del día.

### ÍNDICE



1

#### Primera parte

Bienvenida, socialización de  
objetivos y acuerdos

Hablando:

2

#### Segunda parte

Exploración de conocimientos

3

#### Tercera parte

Estructuración y práctica

4

#### Cuarta parte

Valoración y cierre

Hablando:

PARTE 1



## BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN



## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”


Se da el saludo a los asistentes y se recuerda que no habrá intérpretes.



**¡Recuerda que  
no contaremos  
con servicio de  
interpretación!**




Se recuerda que el objetivo del taller es acercarnos de una mejor manera a la población sorda, una población que está habida de necesidades y sobre todo de atención.




# OBJETIVO

Tutorial para el uso de la plataforma de Tareas Fijas

Quitar video de vista





Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

Escuchar audio

Ver video

Participantes 26

Chat

Compartir pantalla

Encuentra la cámara

Configuración

Aplicaciones

Salir





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### OBJETIVO

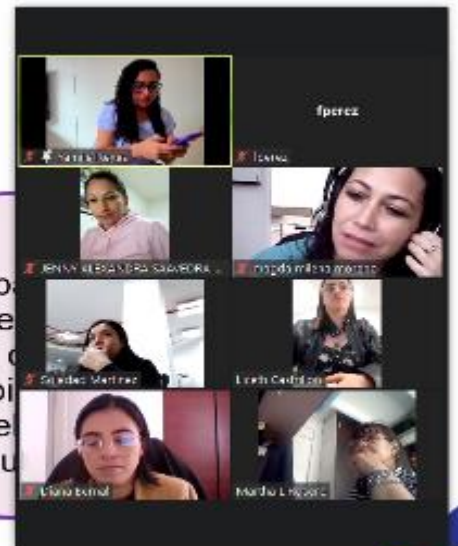


Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

### OBJETIVO



Acercar a los p  
clasificadores e  
así como el c  
preguntas abi  
laboral y de re  
ciu





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Recuerda los compromisos y recomendaciones para tener en cuenta en la jornada de clase.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Preguntan si Jonathan Ortiz se encuentra en sala y recuerda la cámara encendida como uno de los requisitos en la clase.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a status bar indicating 'Unidad está viendo la pantalla de Yvonne Rojas' and a 'Quitar video' button. In the top right corner, a small video feed shows a woman (Yvonne Rojas) with her hands raised. The main content area features a large blue banner with the text 'PARTE 2' and 'EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS'. To the left of the banner is a circular graphic containing a 3D white figure sitting and reading a red book, with a glowing yellow lightbulb above its head. At the bottom, the Zoom toolbar is visible, showing icons for 'Desactivar audio', 'Iniciar video', 'Participantes', 'Chat', 'Compartir pantalla', 'Encerrar la reunión', 'Guías', and 'Aplicaciones', along with a 'Salir' button.

Se inicia con la revisión de la tarea que se dejó en la sesión 3 que correspondía a grabar un video de 1 minuto en el que explicara la entidad en que trabaja y cuál es su cargo.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, the status bar indicates 'Unidad está viendo la pantalla de Yvonne Rojas' with a 'Quitar video' button. In the top right corner, a small video feed shows the same woman (Yvonne Rojas) with her hands clasped. The main content area has a blue header with 'TAREA PARTE 1' and a subtitle 'Veamos los videos que enviaron al grupo'. Below this is a large graphic of a hand holding a smartphone displaying a play button icon, with another hand holding a video camera above it. The Zoom toolbar at the bottom is identical to the previous screenshot, showing 'Desactivar audio', 'Iniciar video', 'Participantes', 'Chat', 'Compartir pantalla', 'Encerrar la reunión', 'Guías', 'Aplicaciones', and a 'Salir' button.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se retiro a Jonathan Ortiz por no encender la cámara y se le volvió a dar ingreso con la advertencia.

Se sigue con la revisión de la tarea.

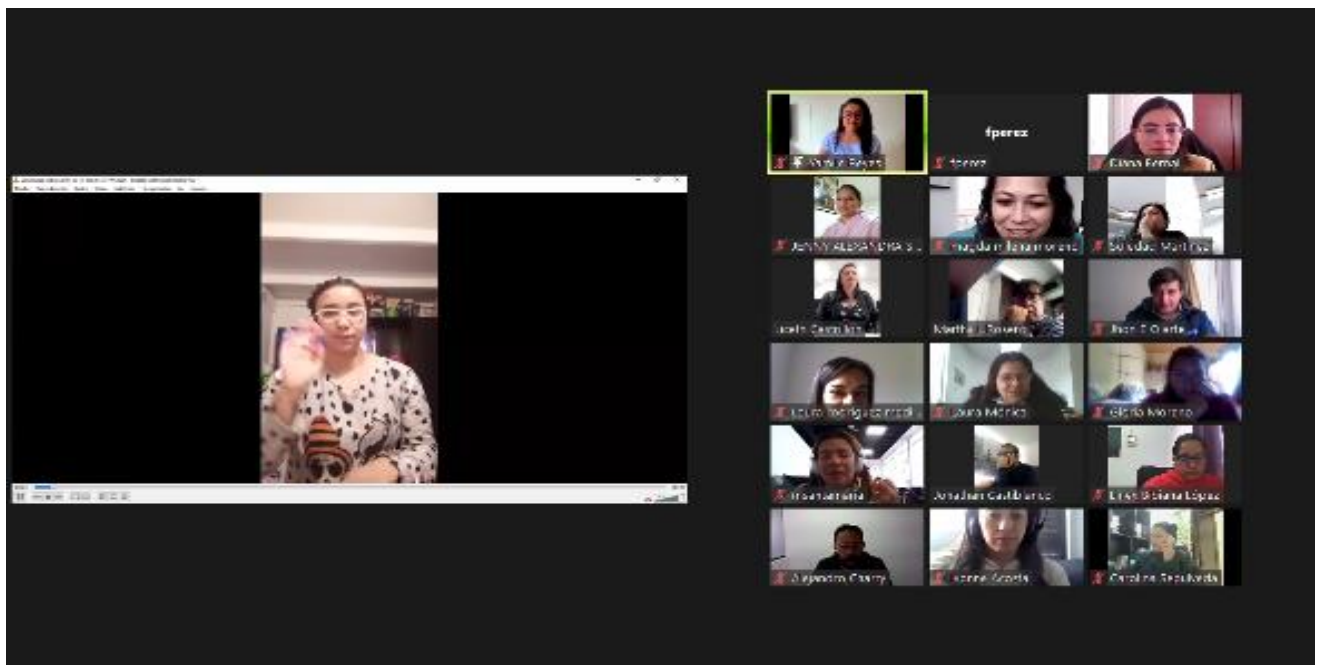
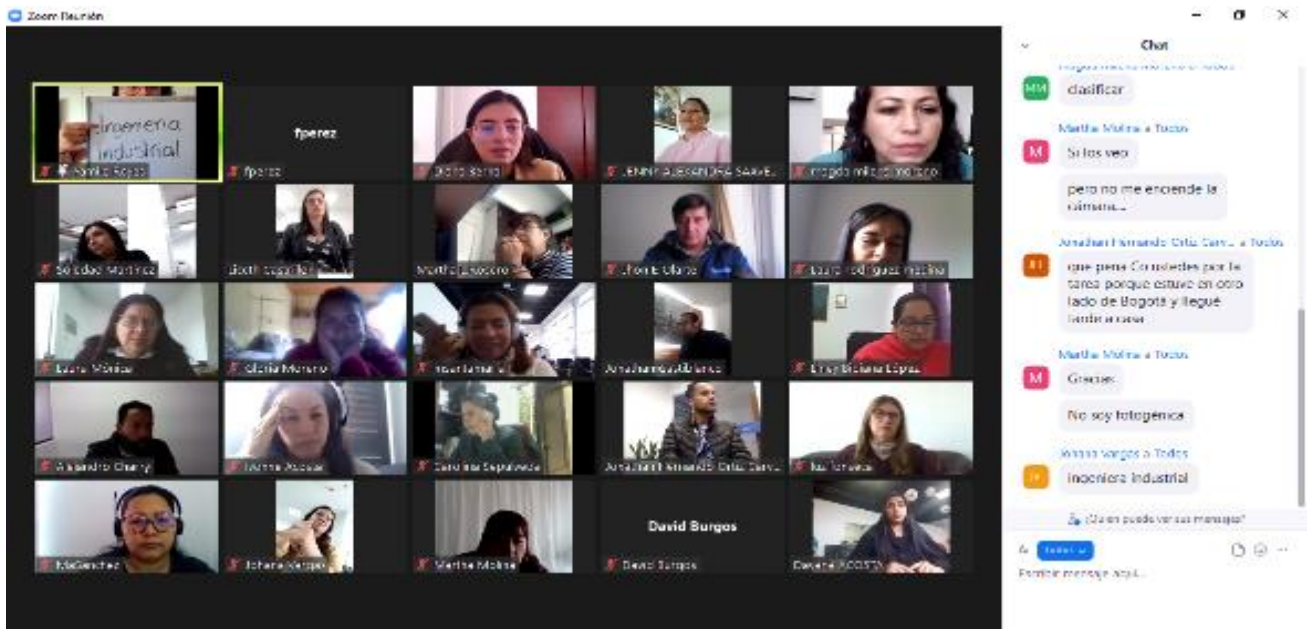






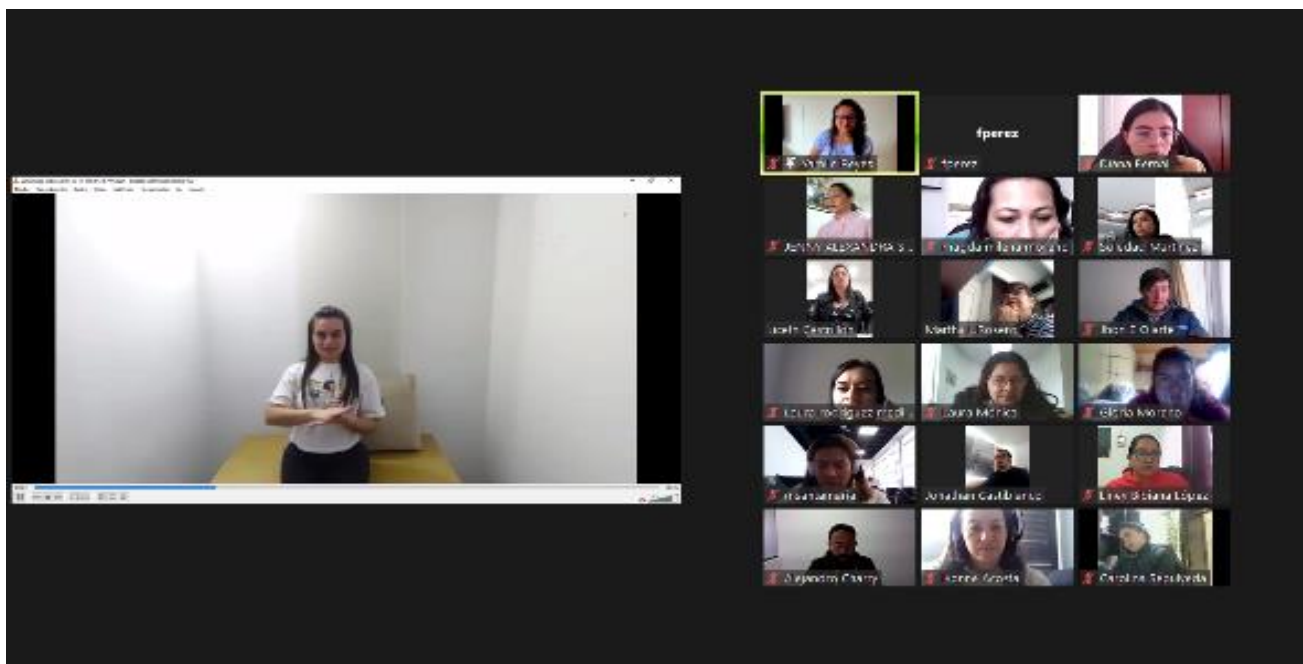
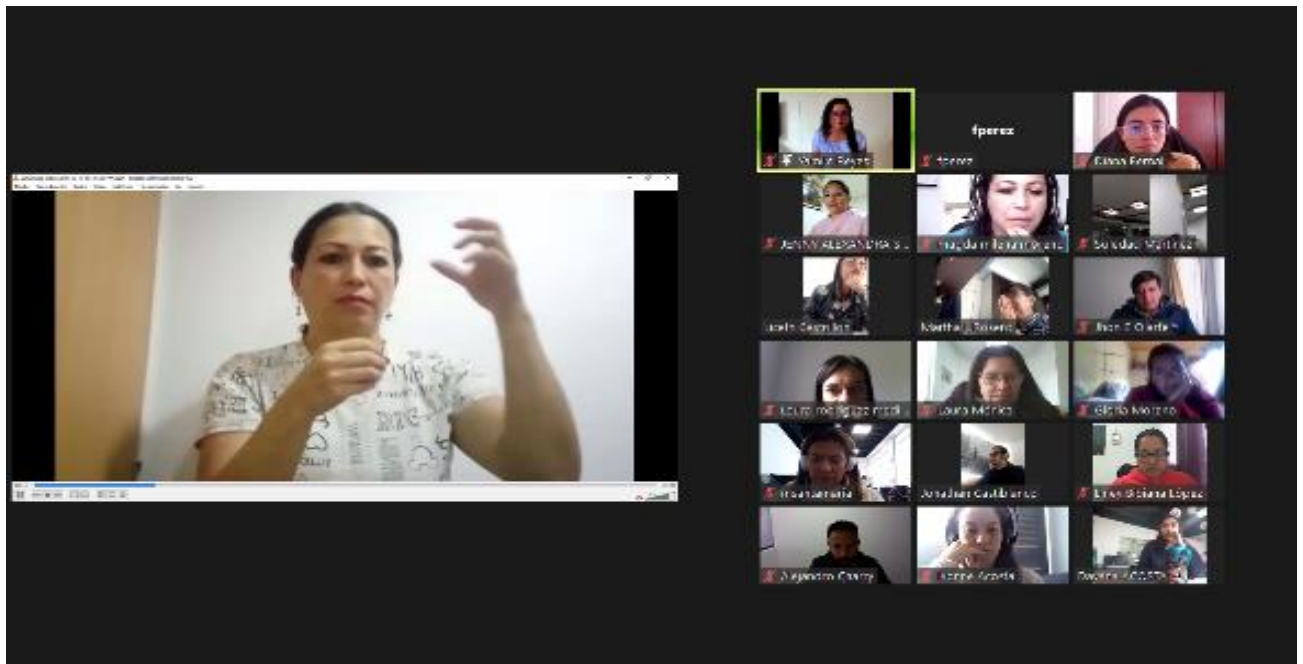
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La profesora va corrigiendo lo descrito y muestra la manera correcta.



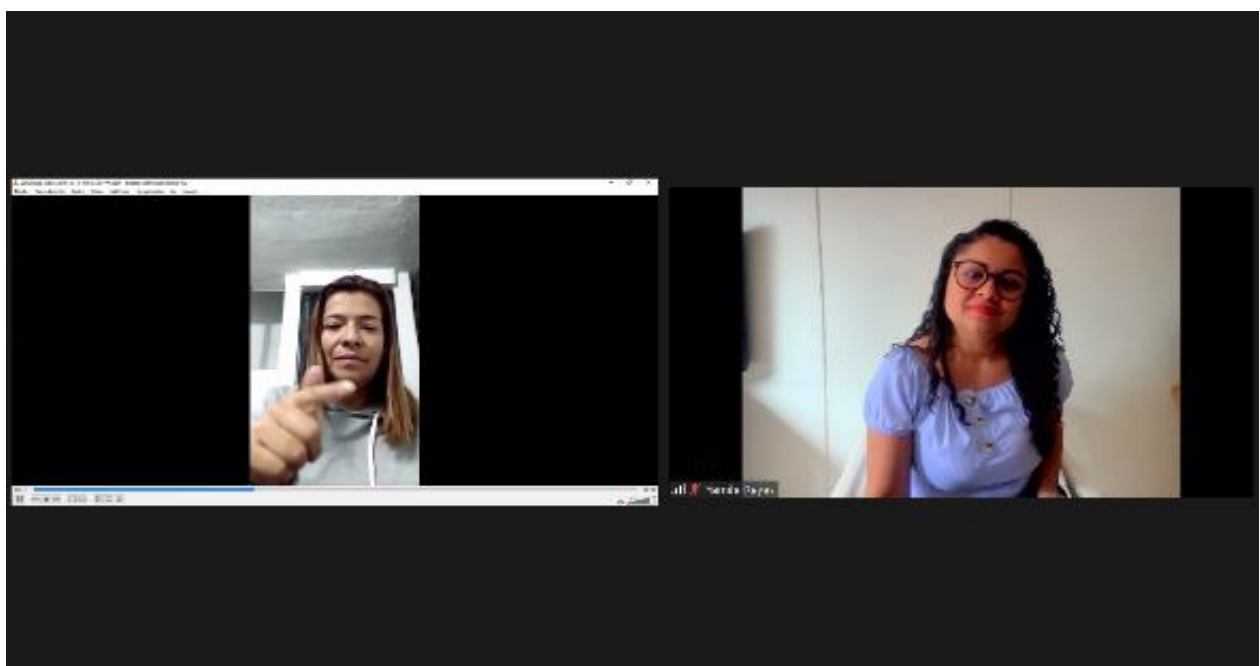
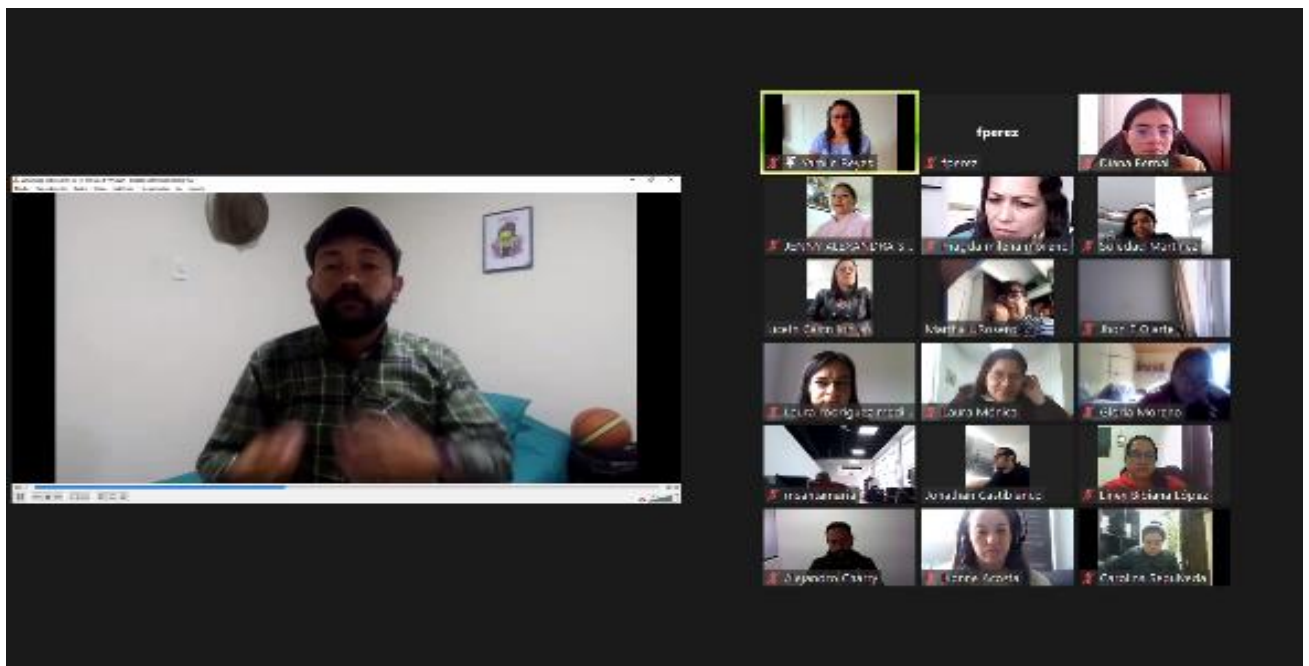


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



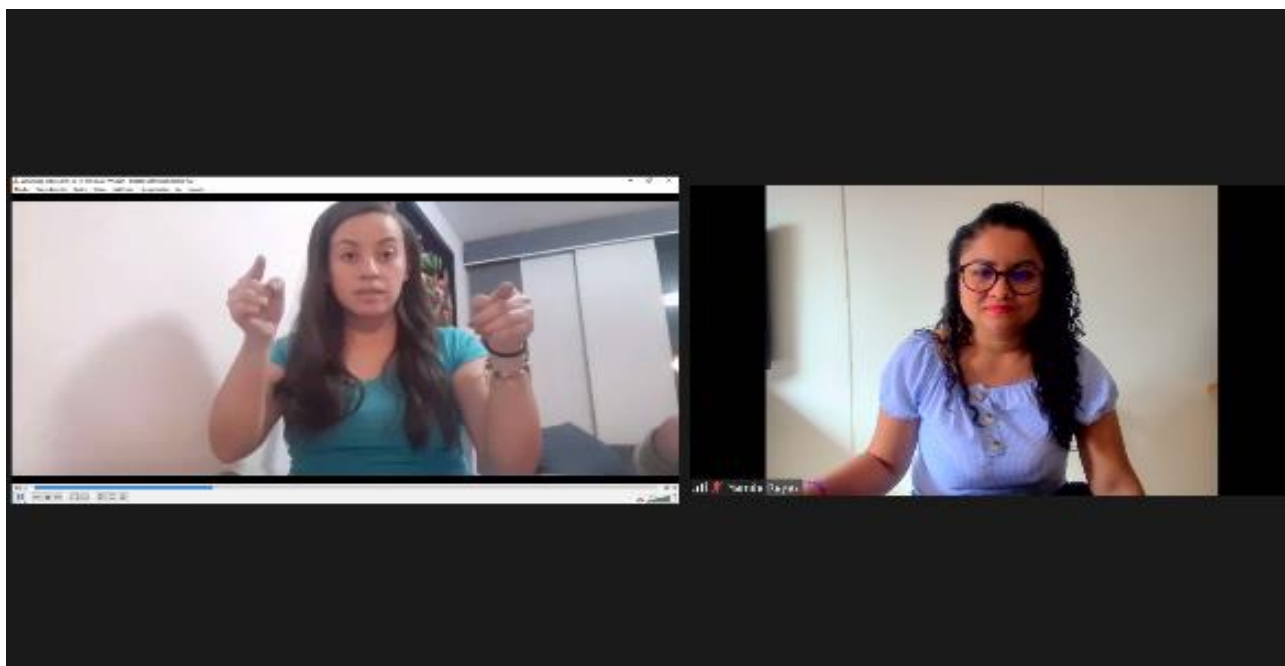


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





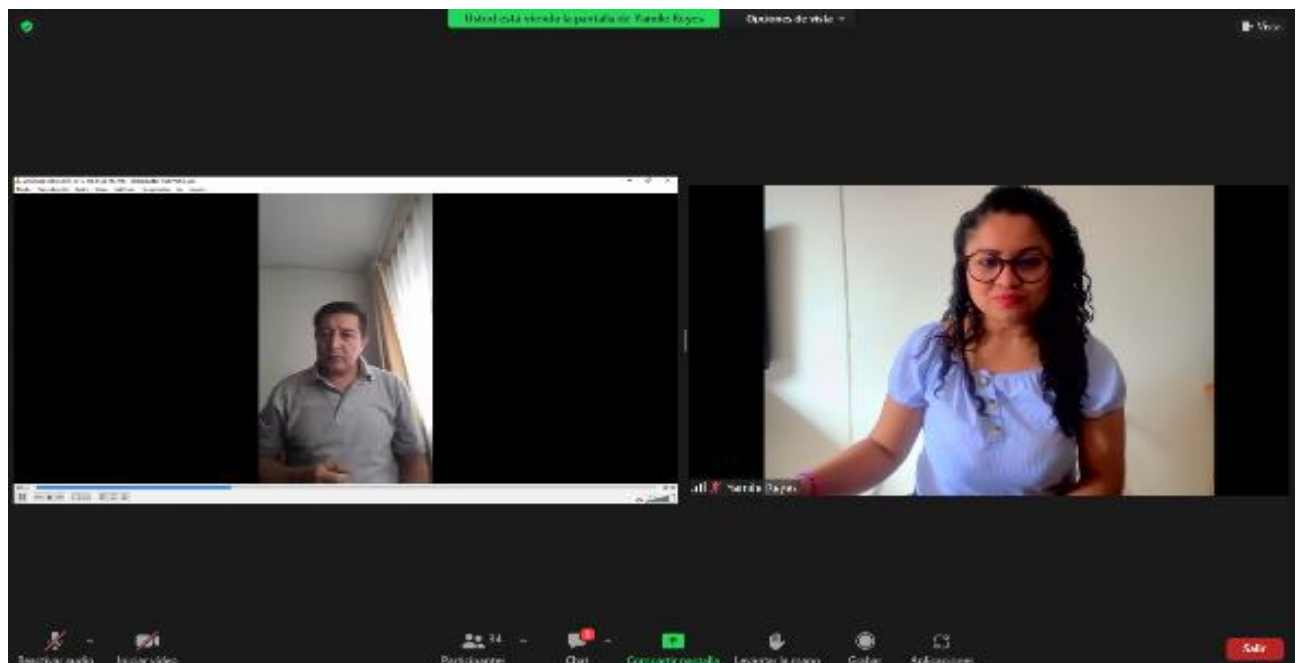
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





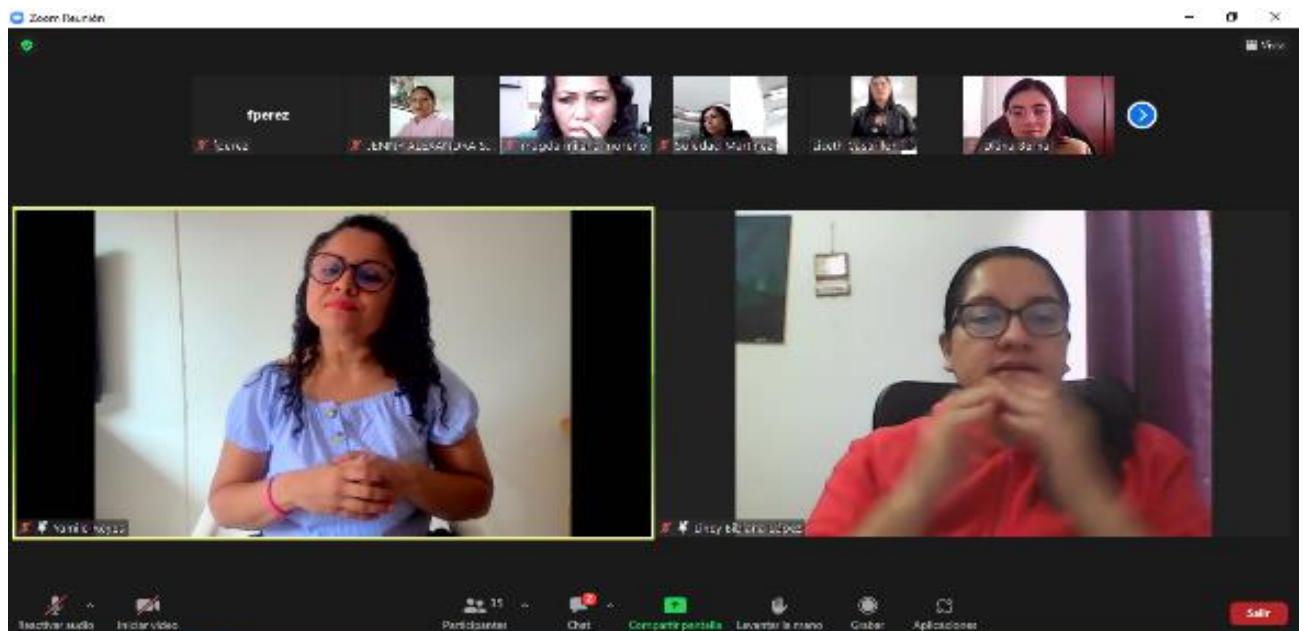
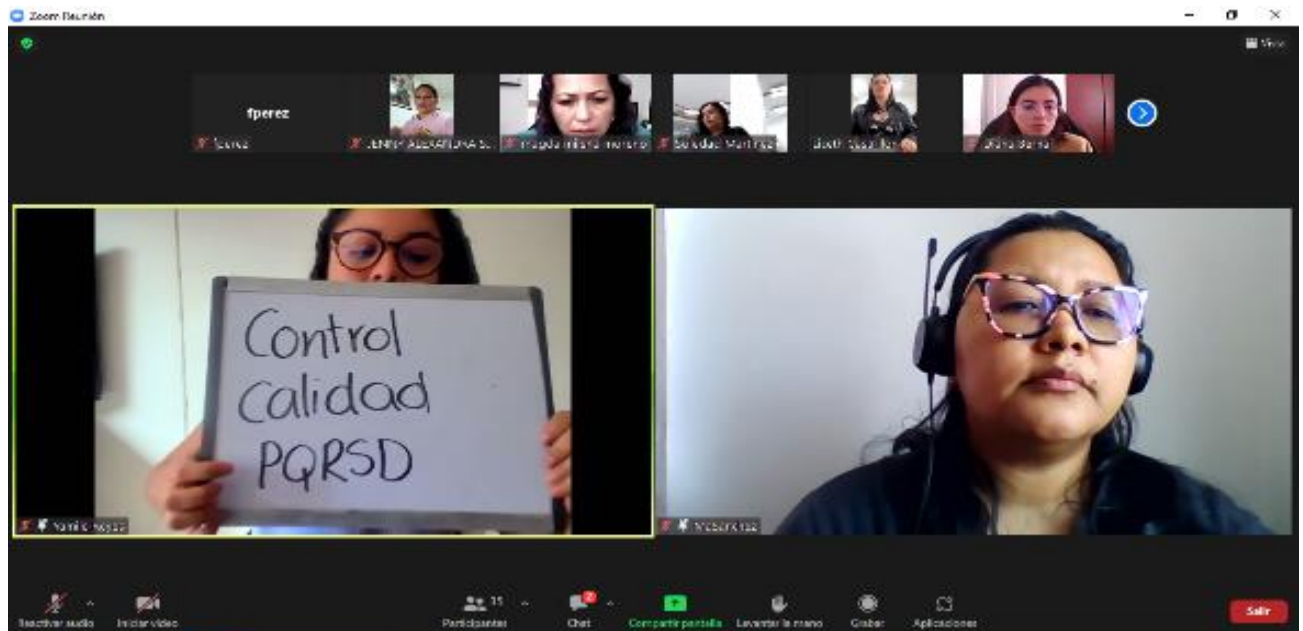
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



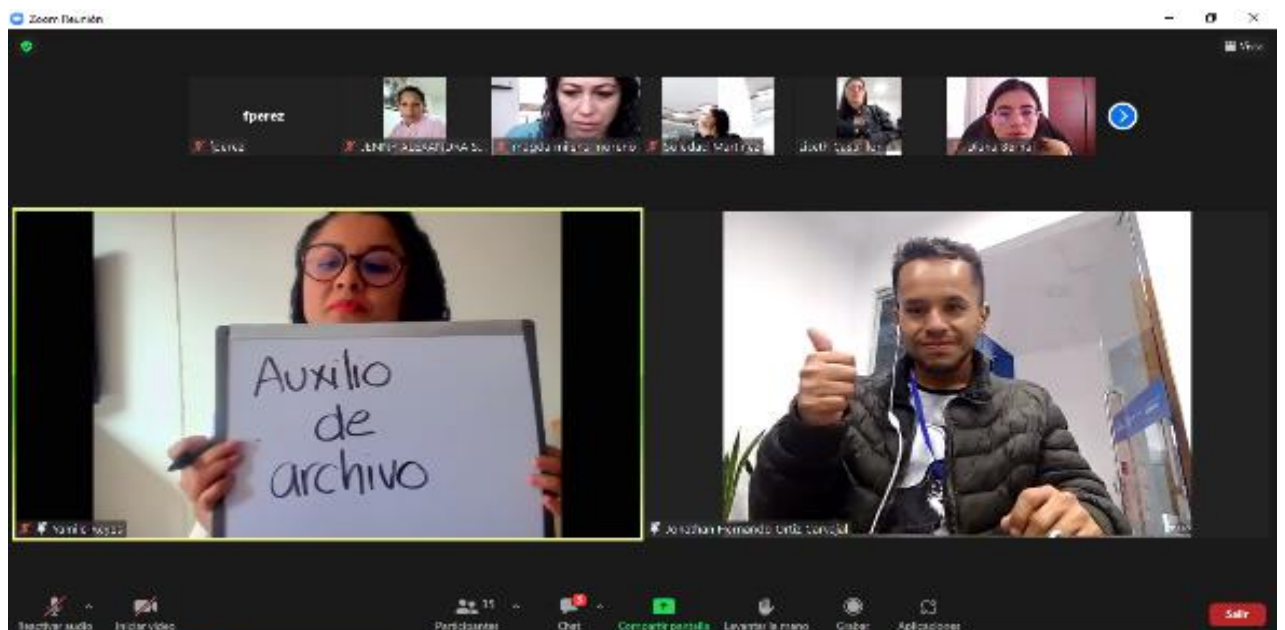


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



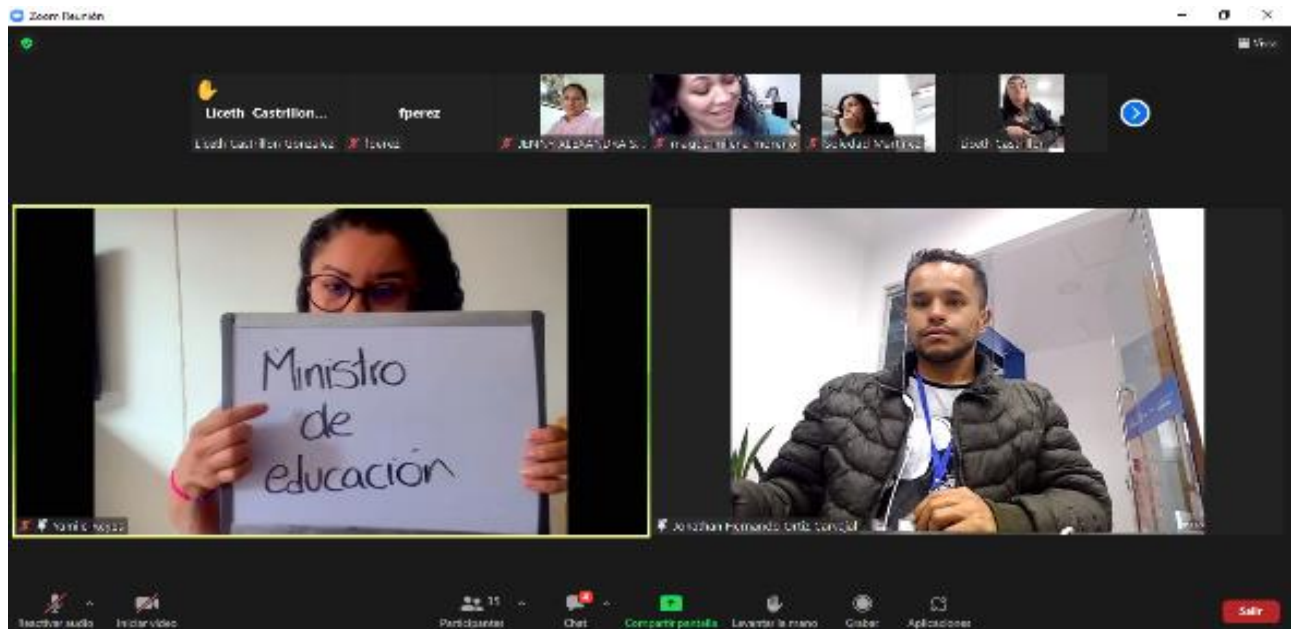


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





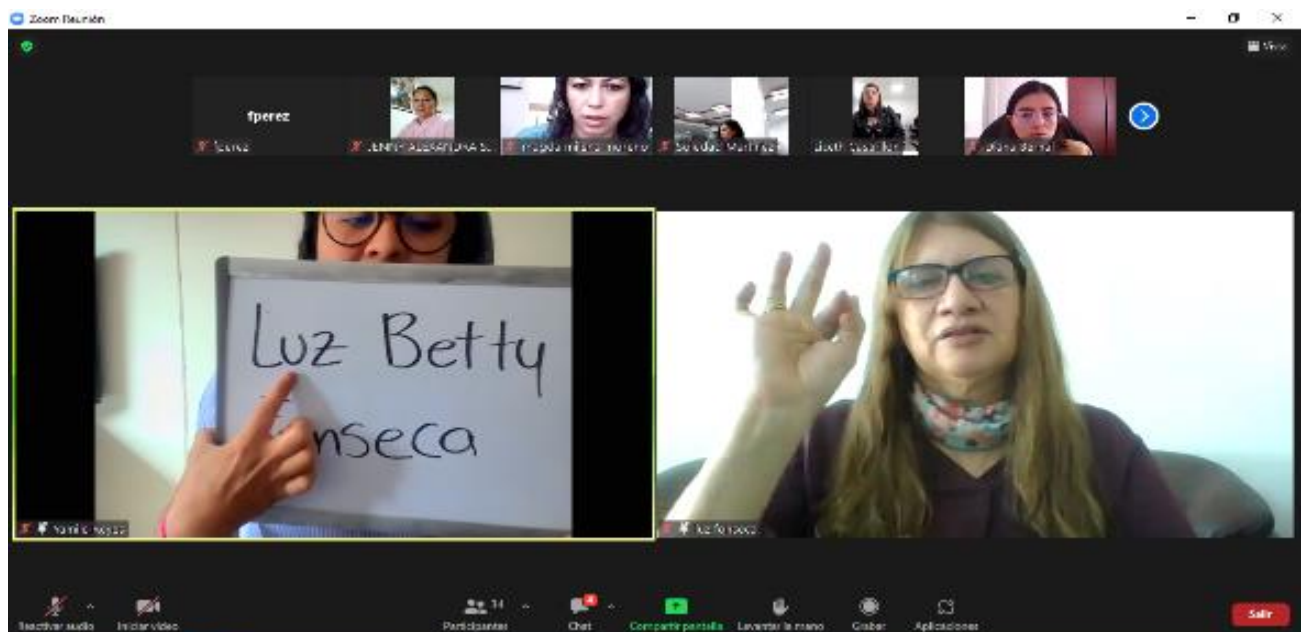
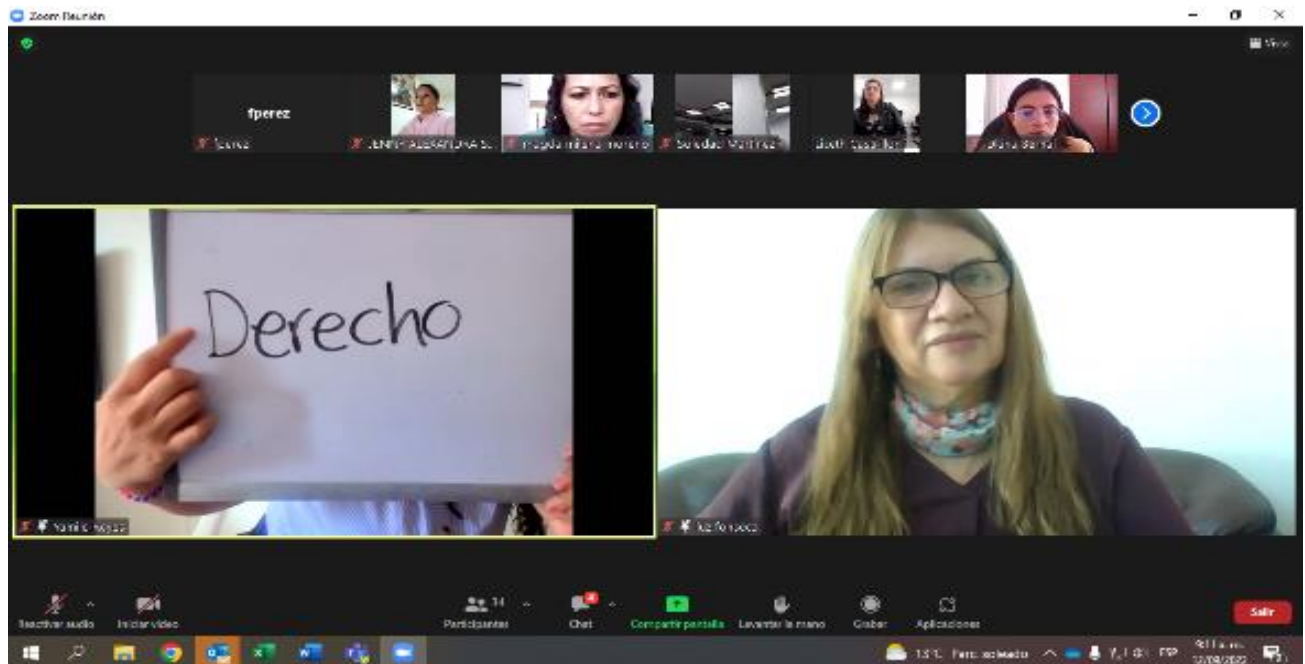
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





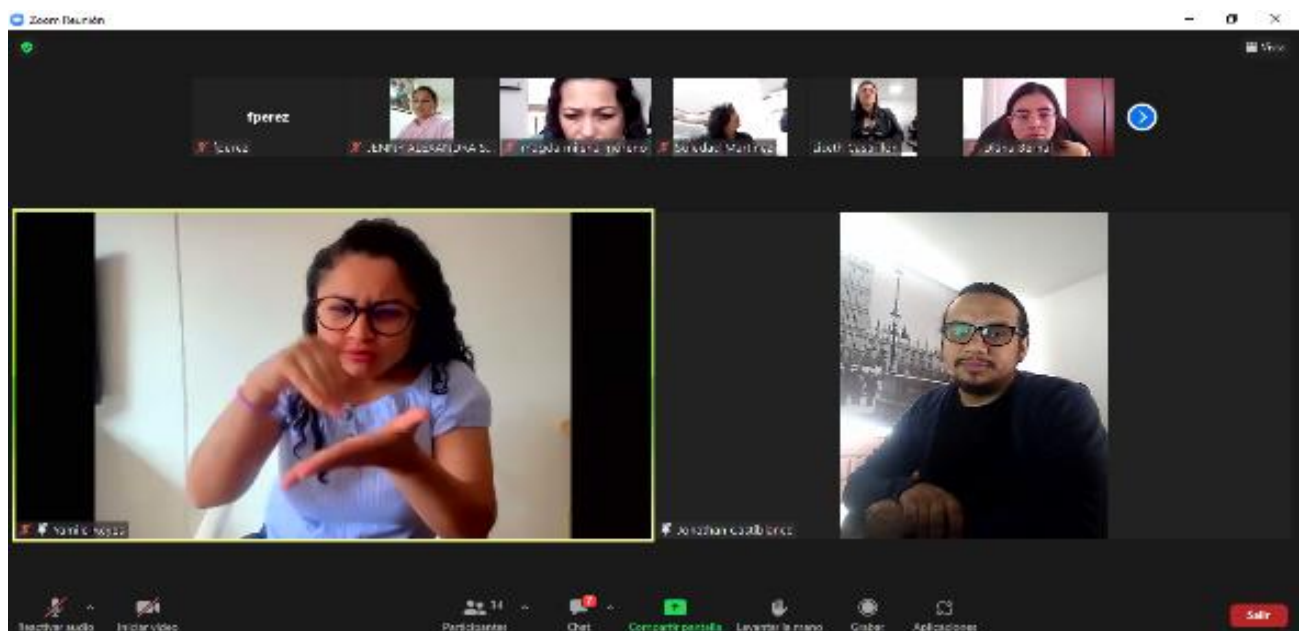


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Para mantener activos a los asistentes se realiza una pausa activa estirando los músculos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se muestra un video que relaciona una conversación con un ciudadano y se pregunta a los asistentes que entendieron.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se explica el cómo se dice en lenguaje de señas las preguntas clave en una conversación.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Unidad 1: Interacción con el ciudadano sordo

RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO



¿Qué? ¿Cómo? ¿Quién?  
¿Dónde? ¿Por qué? ¿Para qué?  
¿Cuándo? ¿Qué paso?  
¿Qué le pasa? ¿Cuál de los dos?

10 Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Galería

Aplicaciones

Salir

Zoom Reunión

Unidad 1: Interacción con el ciudadano sordo

RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO



¿Qué? ¿Cómo? ¿Quién?  
¿Dónde? ¿Por qué? ¿Para qué?  
¿Cuándo? ¿Qué paso?  
¿Qué le pasa? ¿Cuál de los dos?

10 Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Galería

Aplicaciones

Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







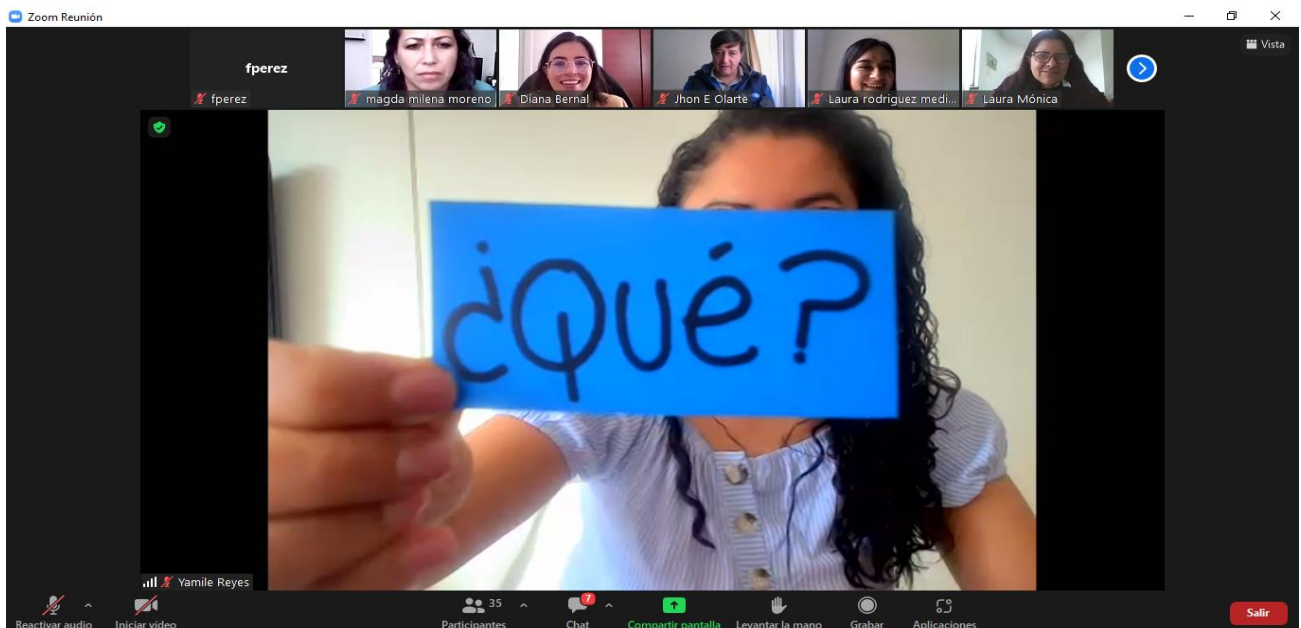
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminada la actividad se inicia con un ejercicio para que interioricen las preguntas básicas de atención al usuario sordo:







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





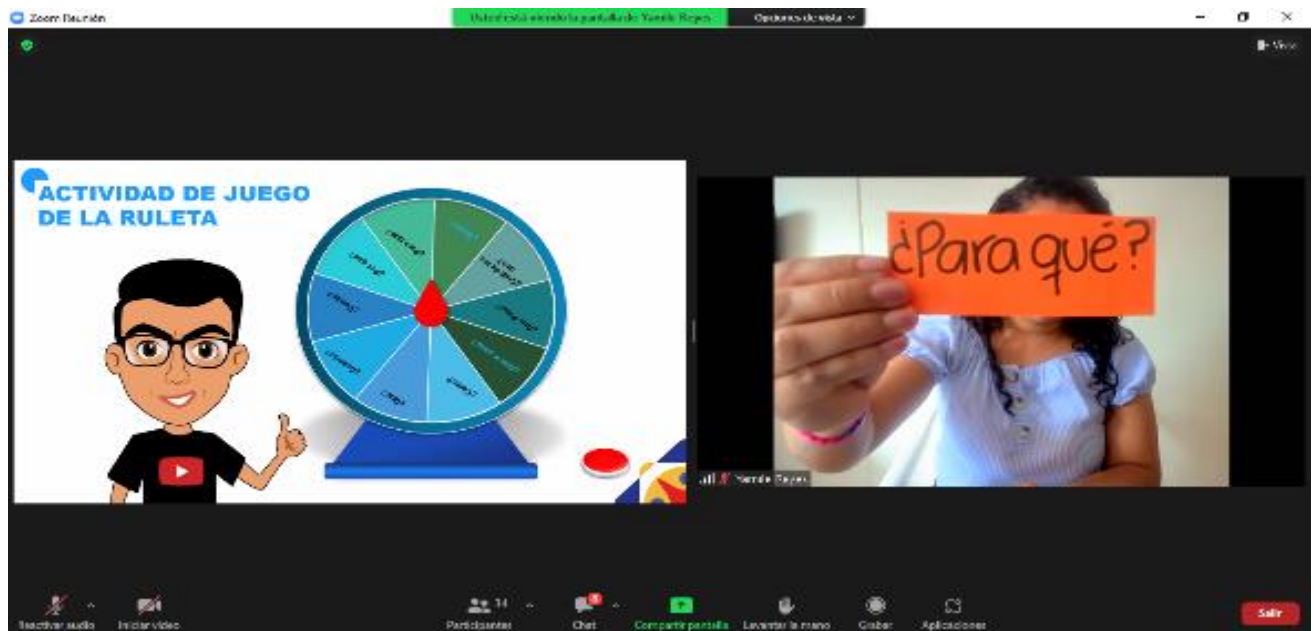


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En este ejercicio la idea es reunirse en grupos pequeños y dialogar acerca de los servicios que presta la entidad para el momento que se necesite guiar al ciudadano sordo.

Videoconferencia controlada por Yareli Rojas

### RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

**OFERTA DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD**

Nos vamos a dividir en salas

Atención al Cliente

24 Participantes | Chat | Compartir pantalla | Levantar la mano | Gubari | Aplicaciones | Salir

Antes de iniciar el ejercicio se da el acostumbrado receso.

Videoconferencia controlada por Yareli Rojas

### RECESO

10 MINUTOS

24 Participantes | Chat | Compartir pantalla | Levantar la mano | Gubari | Aplicaciones | Salir





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminado el receso se procede al registro en la lista de asistencia.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The top bar indicates the meeting is titled "Unidad 01a: Unidad 1a: presentación de Yareli Rojas" and is moderated by "Quimero de video". The main content area displays a presentation slide. The first slide, titled "FIN DEL RECESO", features a cartoon rabbit holding a pocket watch. The second slide, titled "LES INVITAMOS A DILIGENCIAR LA ASISTENCIA", includes a green clipboard icon with a checklist, a QR code, and a 5-minute timer icon. A URL "https://join.zoom.us/j/61195bPfeWceYH9" is visible. The bottom bar shows the Zoom controls, including "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Grabar", and "Aplicaciones". A notification from Microsoft Teams is also visible in the bottom left corner.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se envía la asistencia y se comprueba que todos los asistentes la hayan realizado.

Formulario de asistencia en Google Forms. Encabezado: República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, INSOR Instituto Nacional para Sordos. Título: FOPD38 -Lista de Asistencia Asesoría y/o Asistencia Técnica. Descripción: Registro de asistencia de participantes a talleres habilidades comunicativas. Correo electrónico: fulgenciapenasmolina@gmail.com. Opciones: \*Obligatorio. Campo: Correo \*. Instrucción: Tu dirección de correo electrónico.

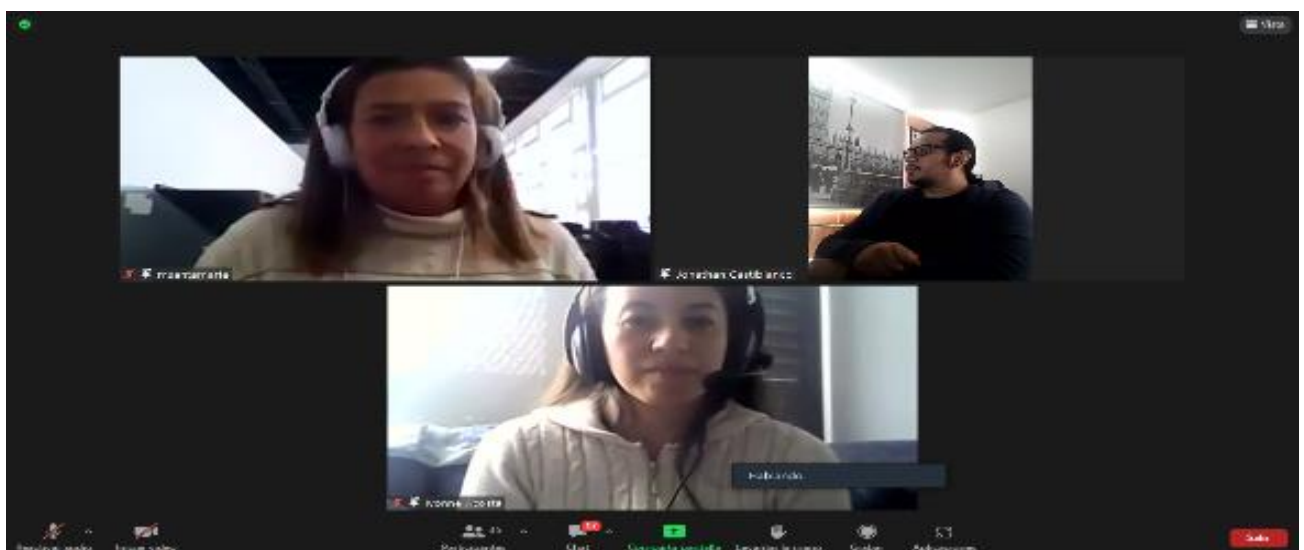
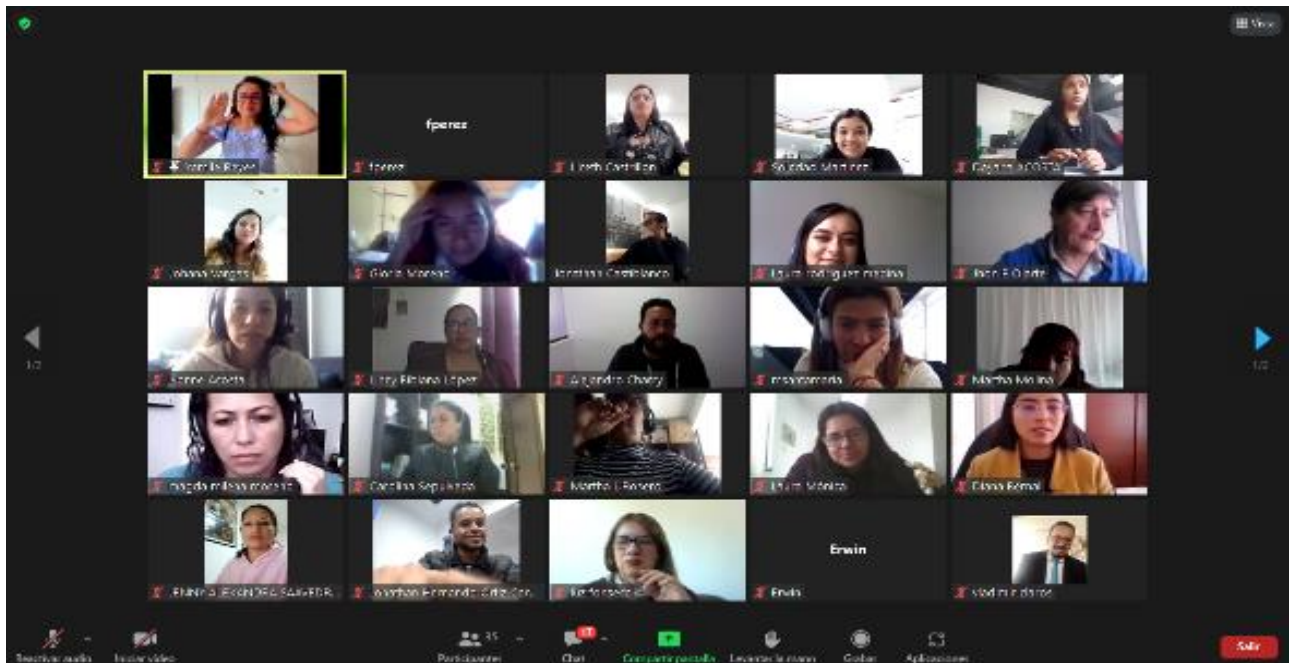
Después del receso y el diligenciamiento de la lista de asistencia se sigue con el ejercicio de relacionamiento con el ciudadano el cual se realiza en grupos.

Presentación de actividades de relacionamiento con el ciudadano. Título: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN. Contenido: OFERTA DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD, Nos vamos a dividir en salas, Derecho de Petición, PQRS, Atención al Cliente. Interfaz de videoconferencia con controles de audio, video, participantes, chat, compartir pantalla, levantar la mano, gobiar, aplicaciones y botón salir.



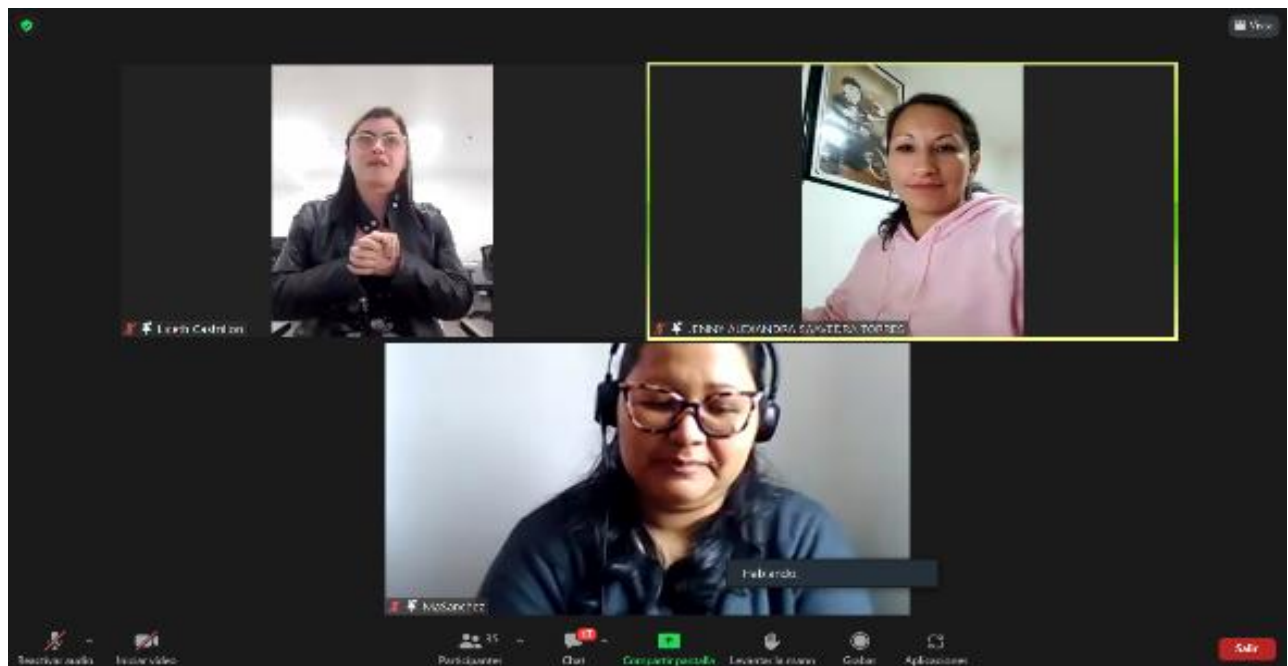
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminado el ejercicio se indaga como les pareció y en lengua de señas empiezan a comentar la experiencia.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







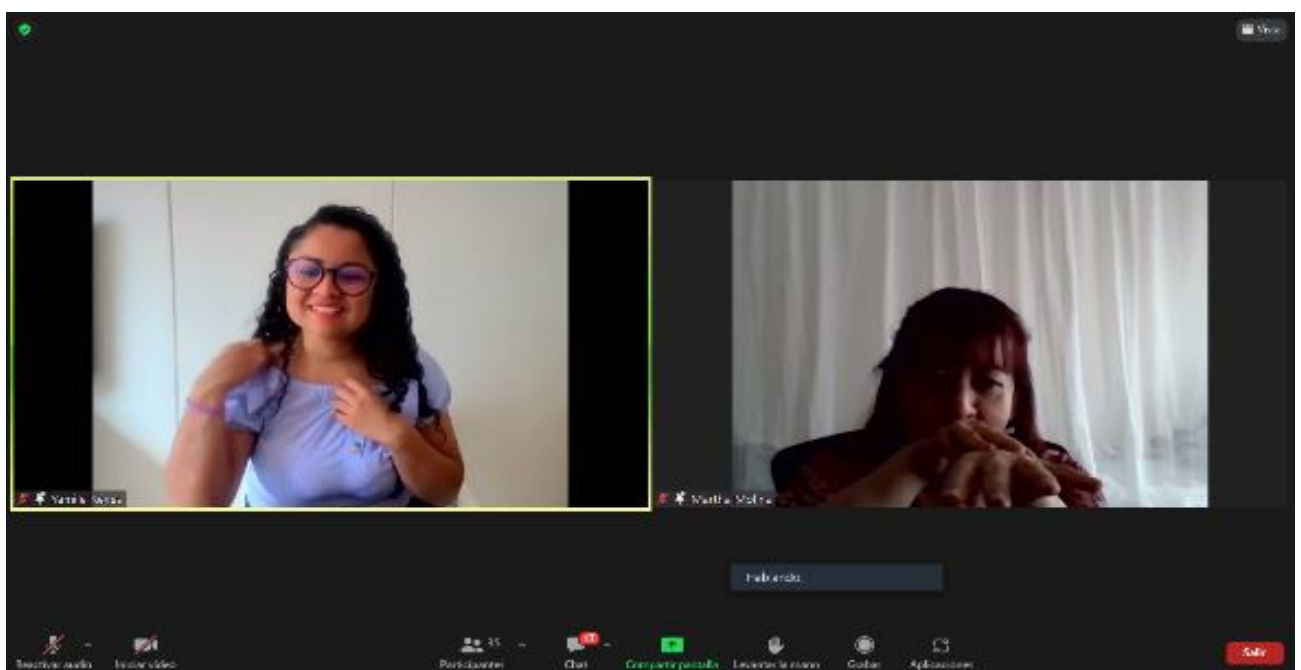
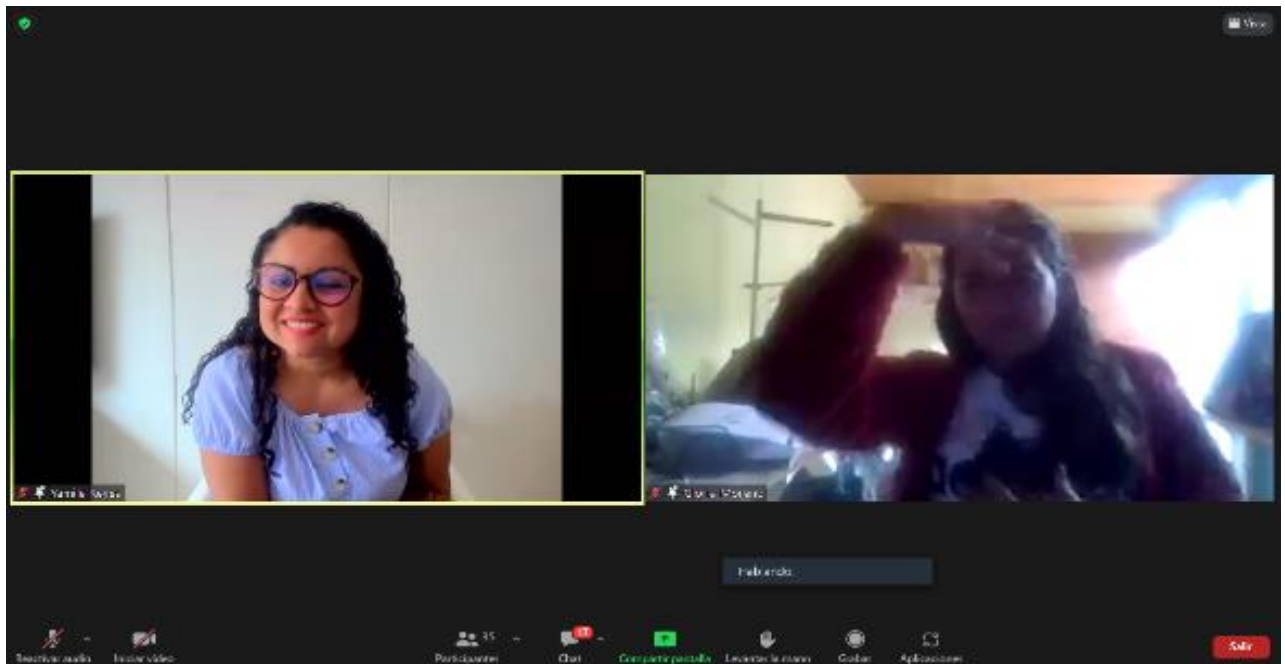
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En esta parte se muestra un video de las prendas de vestir y el cómo se les conoce en el lenguaje de señas.



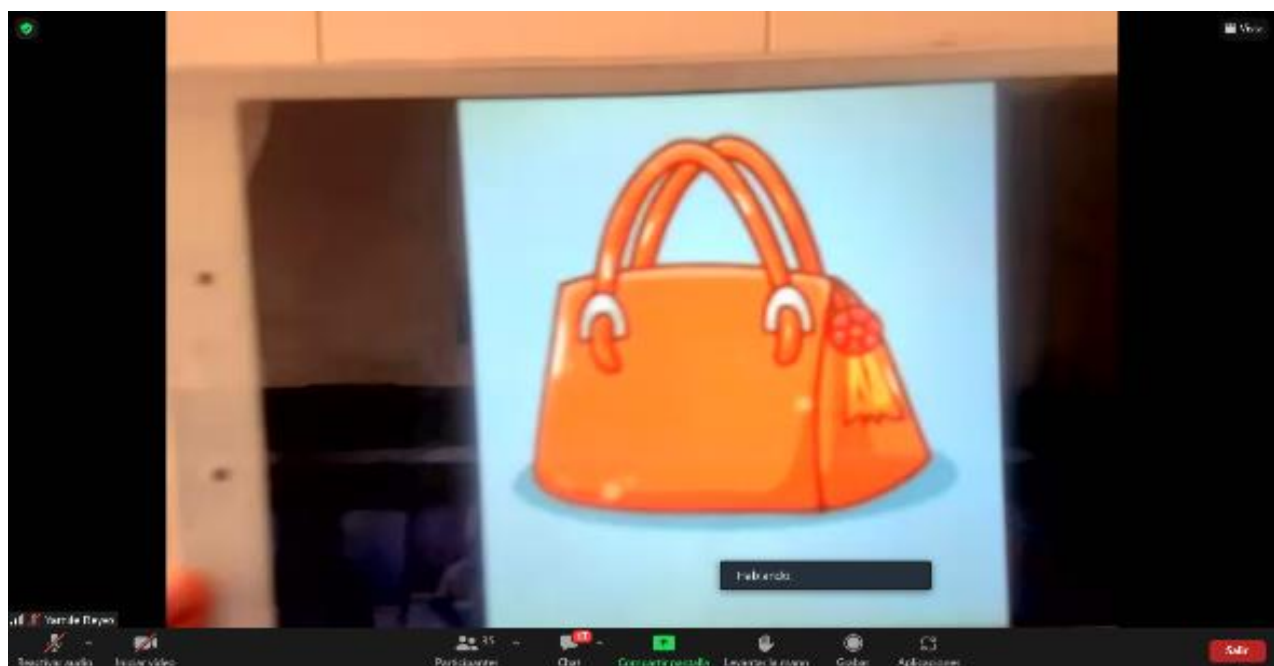
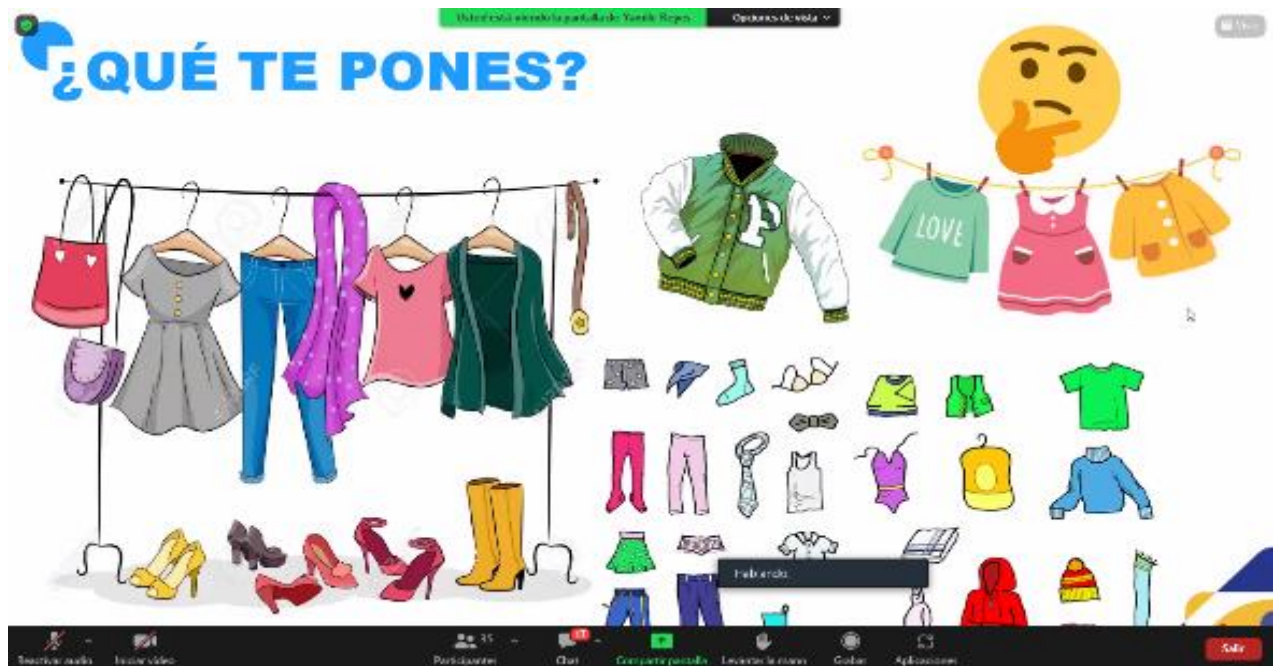


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



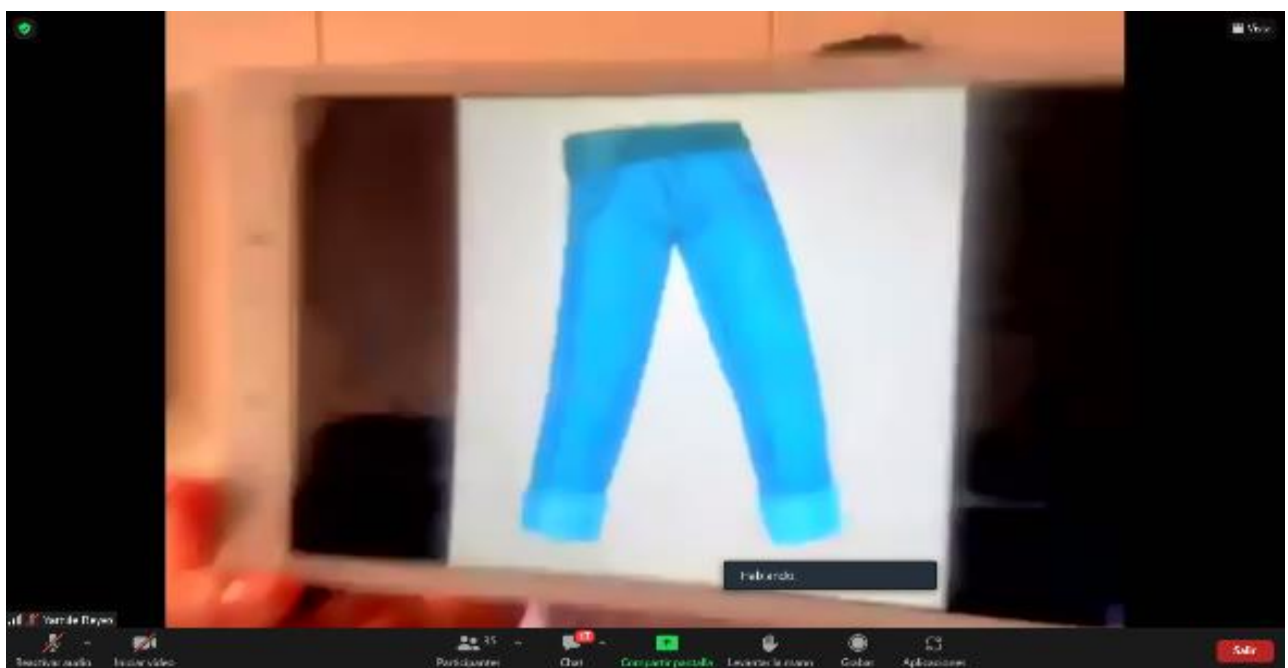


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





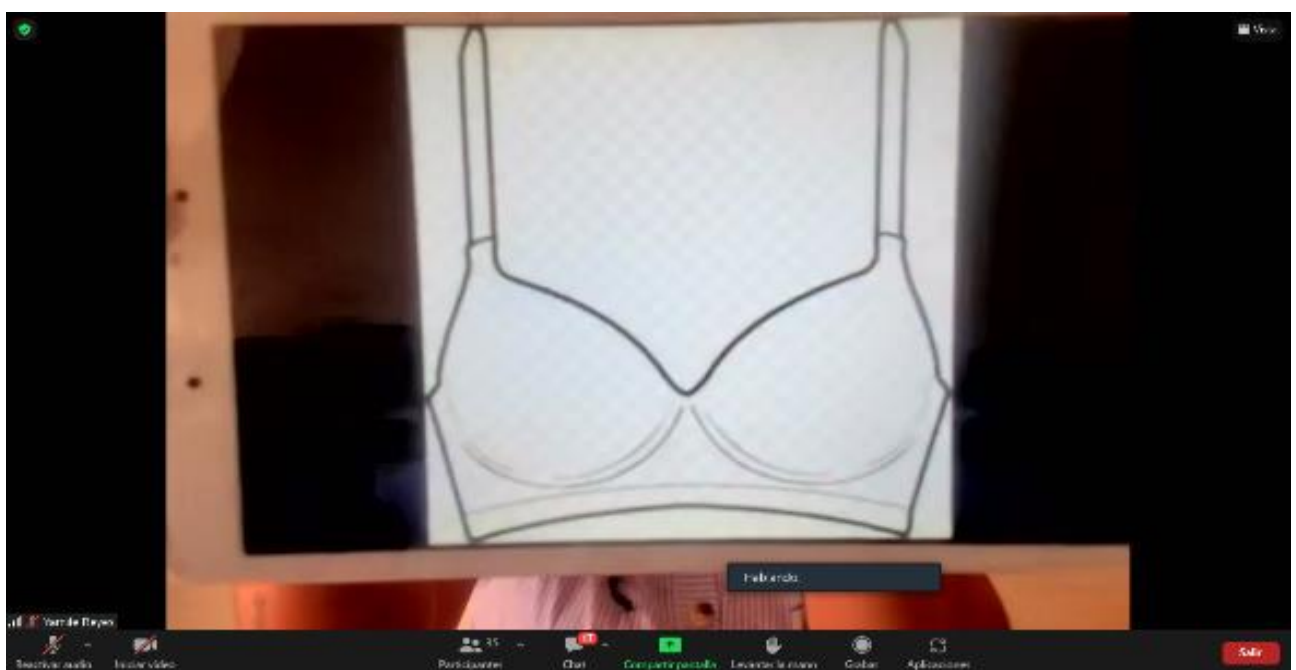
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





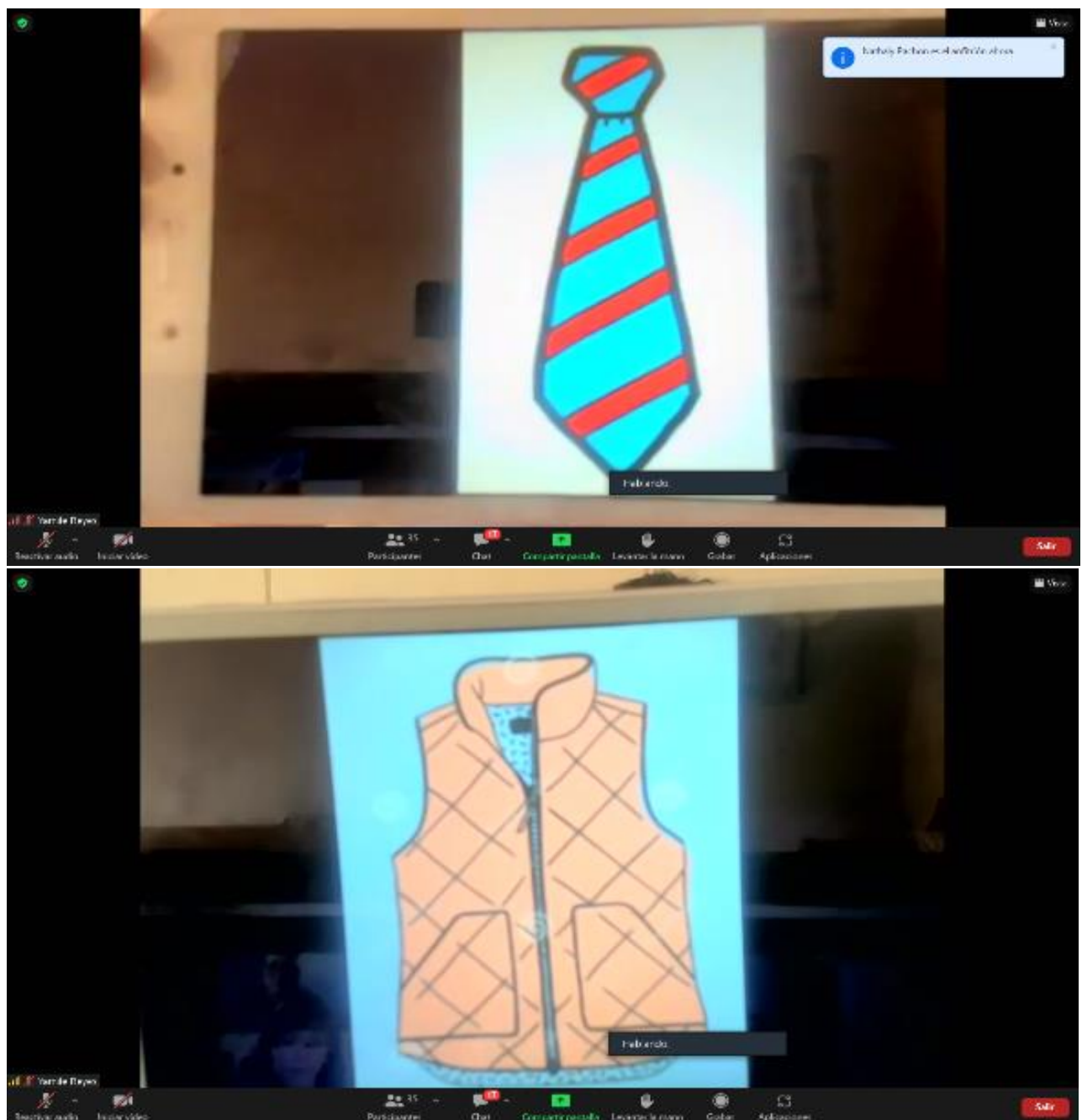


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



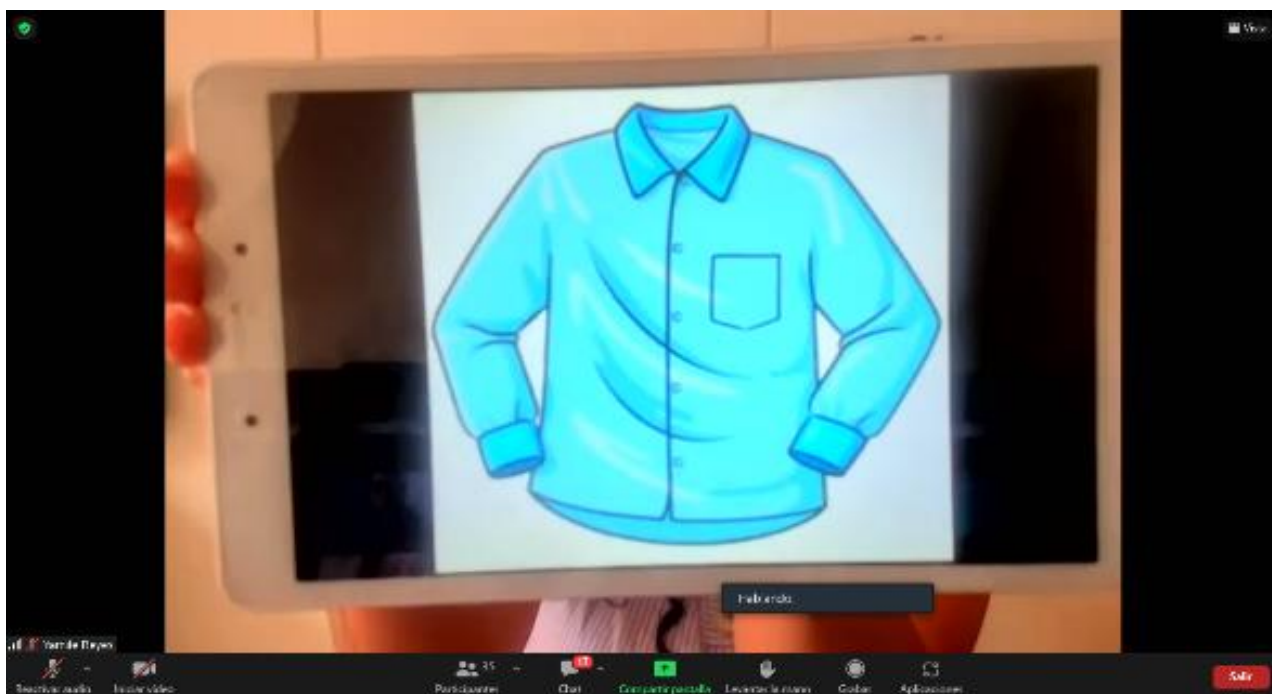


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





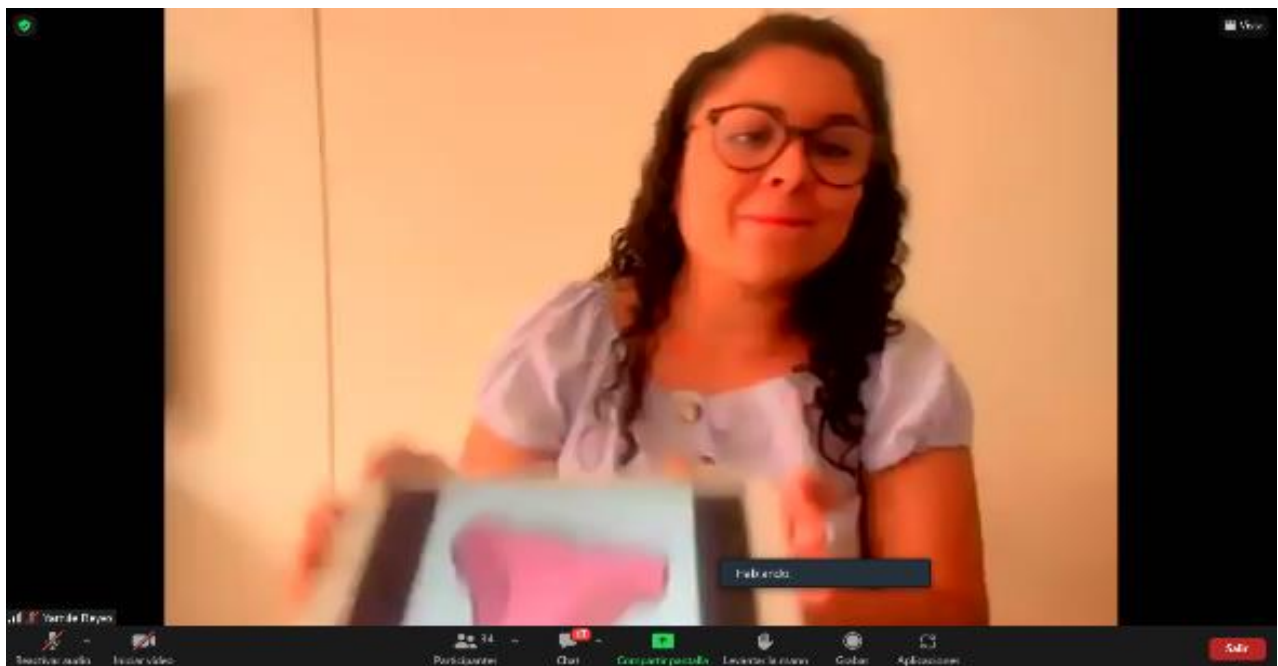


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



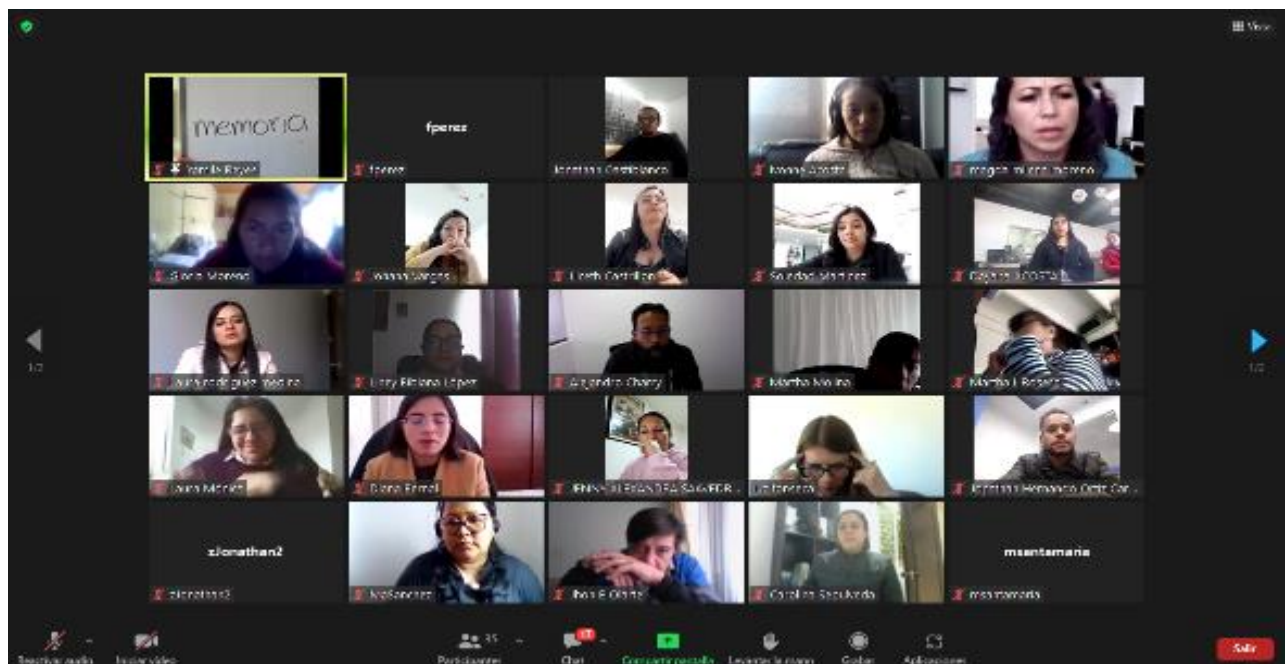


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





**¿A DÓNDE VAMOS?**

- A UNA GRADUACIÓN
- A LA UNIVERSIDAD
- A HACER DEPORTE
- A UNA REUNION FAMILIAR
- AL TRABAJO
- A LA PLAYA

35  
 Encuentra la reunión | Chat | Comparte pantalla | Encuentra la reunión | Gober | Aplicaciones





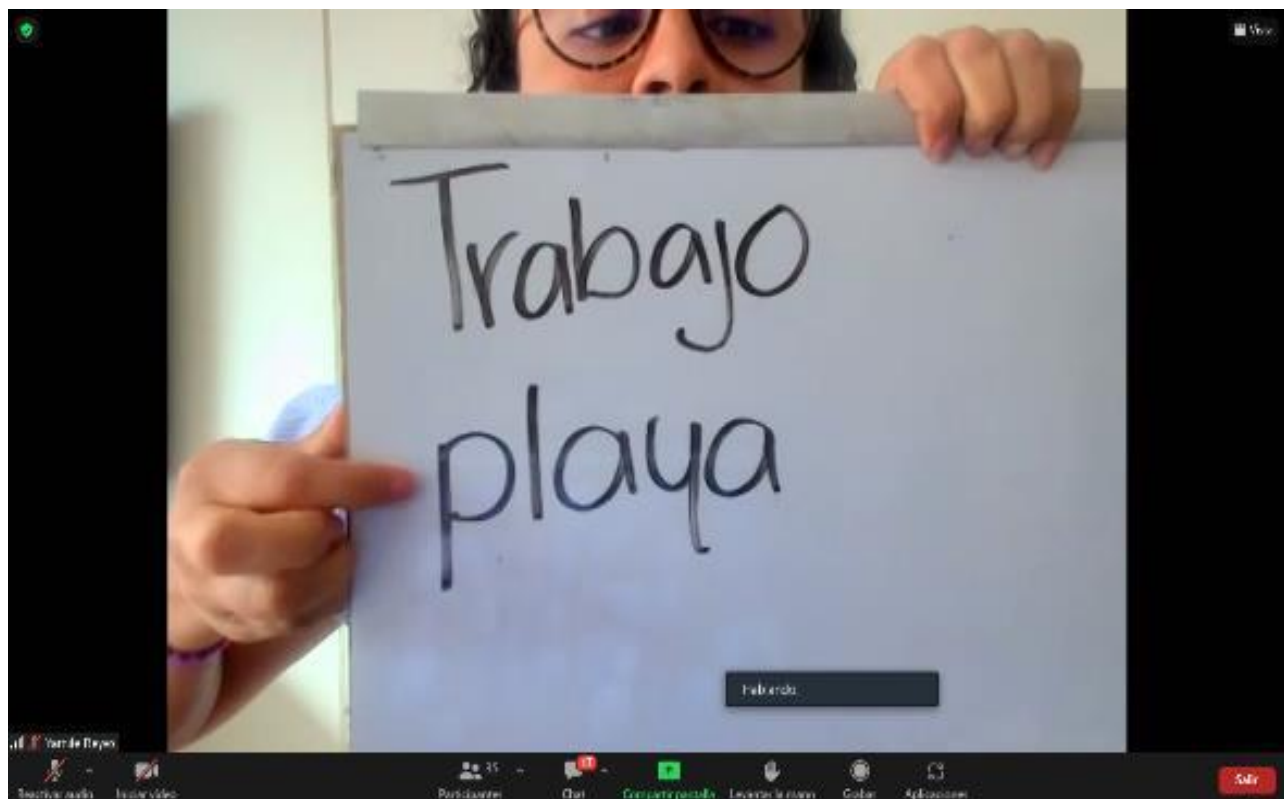


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

PARTE 4

**VALORACIÓN Y CIERRE**

Ilustración de un personaje leyendo un libro con una bombilla encendida encima, simbolizando una idea o reflexión.

Barra de herramientas de la plataforma de videoconferencia: Hablando, Silencio, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir.

Para cerrar la sesión se deja como tarea realizar un video en donde se hable de un día de oficina teniendo en cuenta las prendas de vestir vistas y la atención a un ciudadano en lenguaje de señas.

**ACTIVIDAD DE VALORACIÓN Y CIERRE**

Ilustración de cinco personas (tres mujeres y dos hombres) de diferentes edades y estilos, cada una con un globo de diálogo encima, representando la diversidad y la comunicación.

Barra de herramientas de la plataforma de videoconferencia: Hablando, Silencio, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir.

Texto adicional en la parte inferior izquierda: Vamos a compartir nuestras conclusiones por turnos.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### TAREA PARTE 2 - SESIÓN 2



1. Grabar video de 1 minuto donde los aprendices se describirán una situación de oficina dando detalles de la indumentaria de los personajes.
2. Enviar video al grupo de WhatsApp.

#### RECUERDA

Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Grabando...

Reactivar audio Iniciar video

Participantes 35 Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes Opciones de vista Vista

### TAREA PARTE 2 - SESIÓN 2

1. Grabar video de 1 minuto donde los aprendices se describirán una situación de oficina dando detalles de la indumentaria de los personajes.
2. Enviar video al grupo de WhatsApp.

**RECUERDA**  
Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Yamile Reyes

Reactivar audio Iniciar video Participantes 35 Chat 16 Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

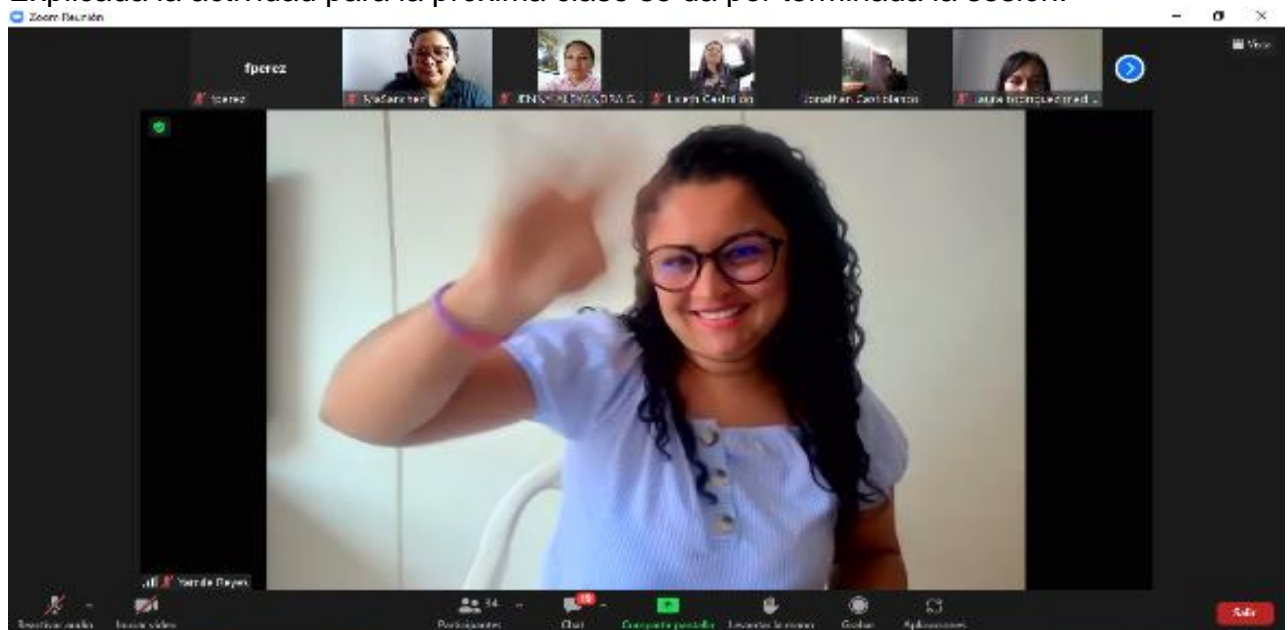




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Explicada la actividad para la próxima clase se da por terminada la sesión.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda  Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.