



Memoria Habilidades Comunicativas 2 **“Interacción con el ciudadano sordo”**



Subdirección de Desarrollo Organizacional
Septiembre de 2022



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

6 sesión: 16 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la sexta sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en clase.

La expositora da la bienvenida a los asistentes y pide esperar unos minutos mientras se llena la sala.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se explica el temario para el día.

ÍNDICE



1

Primera parte

Bienvenida, socialización de
objetivos y acuerdos



2

Segunda parte

Exploración de conocimientos

3

Tercera parte

Estructuración y práctica

4

Cuarta parte

Valoración y cierre



Se recuerda el para qué del taller.

OBJETIVO



Brindar los elementos básicos de descripción física, de personalidad y de estado de ánimo, a fin de resaltar la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

OBJETIVO



Brindar los elementos para la descripción física y de estado de ánimo, así como la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.



Como es habitual se enseña en lenguaje de señas las palabras nuevas.

OBJETIVO



Brindar los elementos para la descripción física y de estado de ánimo, así como la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se expone lo que se debe tener en cuenta para participar en la clase.



Memoria Habilidades Comunicativas 2

“Interacción con el ciudadano sordo”



EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS




PARTE 2

Reactivos audio
Insertar video
Participantes
Chat
Crear party personalizada
Encuestas en tiempo real
Grabar
Aplicaciones
Salir

Después de mostrar los compromisos se empieza con la revisión de la tarea que consistía en hacer una descripción física de las imágenes de personas famosas que envió la facilitadora.

RETROALIMENTACIÓN DE LA TAREA



Hablemos sobre el material producido
Revisión de los videos de descripción de las imágenes.



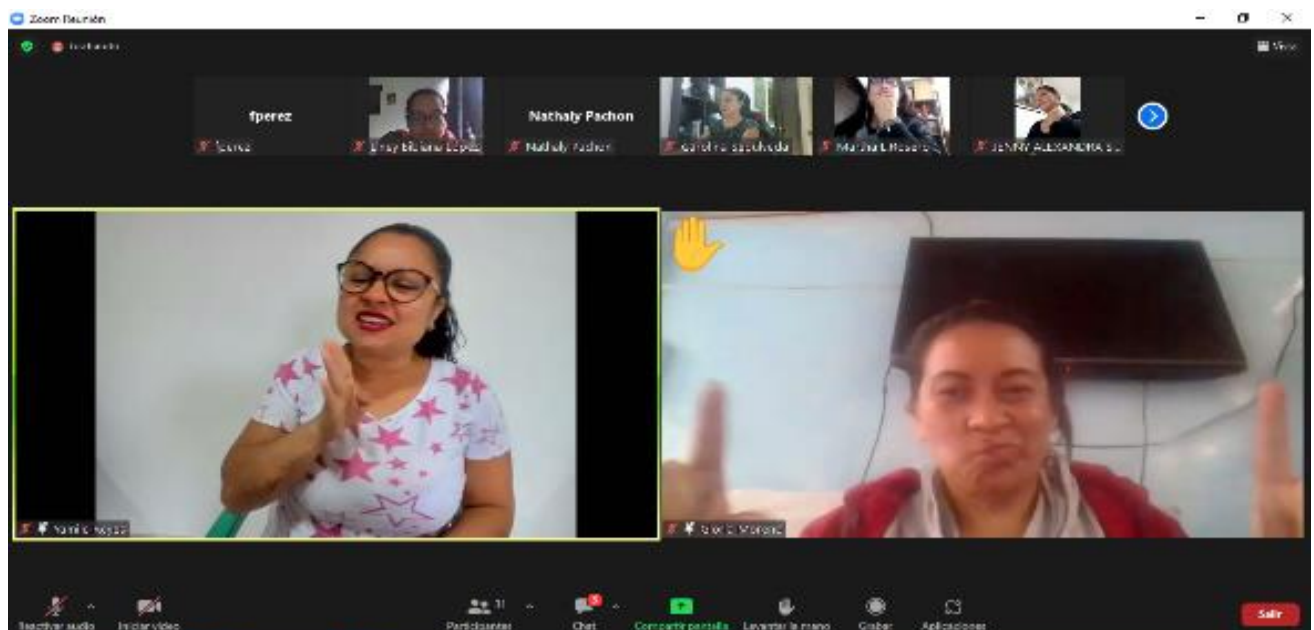
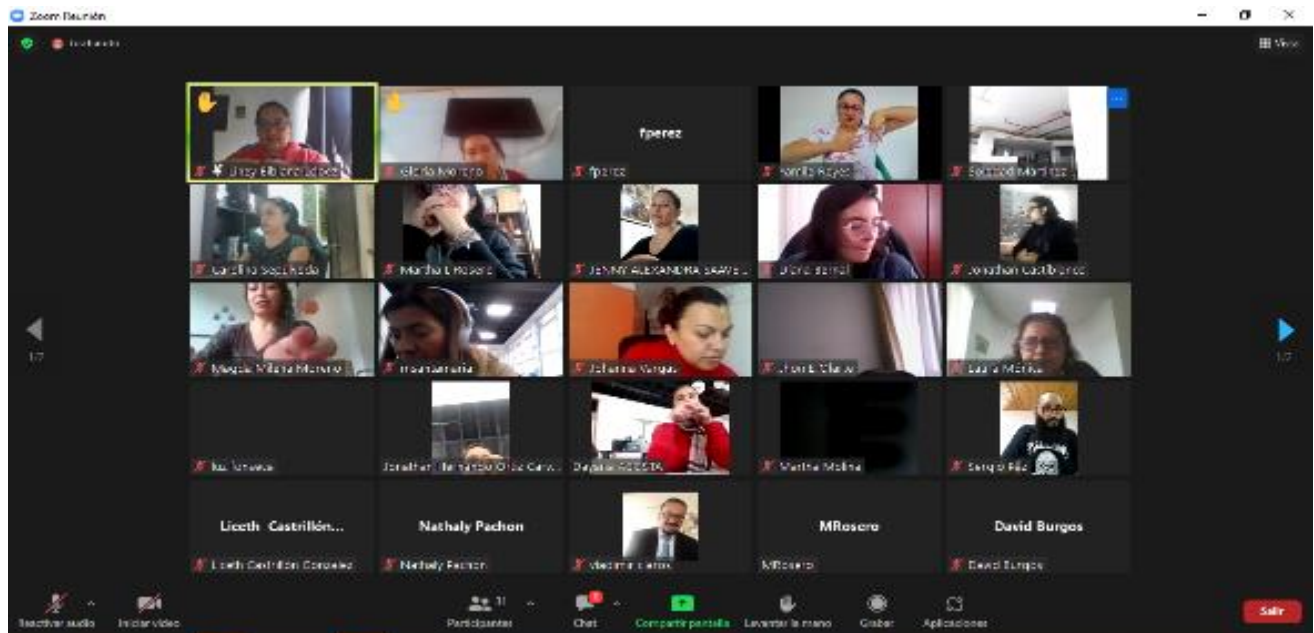
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Los personajes a describir.

The screenshot displays a Zoom video conference titled "EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS". The main content area shows a presentation with five images of famous figures: Hulk (labeled "HULK, EL HOMBRE INCREIBLE"), Michael Jackson, Freddie Mercury, Woody, and Beyoncé. Below the presentation, the Zoom interface is visible, showing a list of participants and two active video feeds at the bottom. The participants list includes "fperez", "Nathaly Pachon", "Sofía María", "Carolina Pacheco", "Martha Linares", and "Jenny Alexandra". The two active video feeds show participants "Nathaly Pachon" and "Jenny Alexandra".

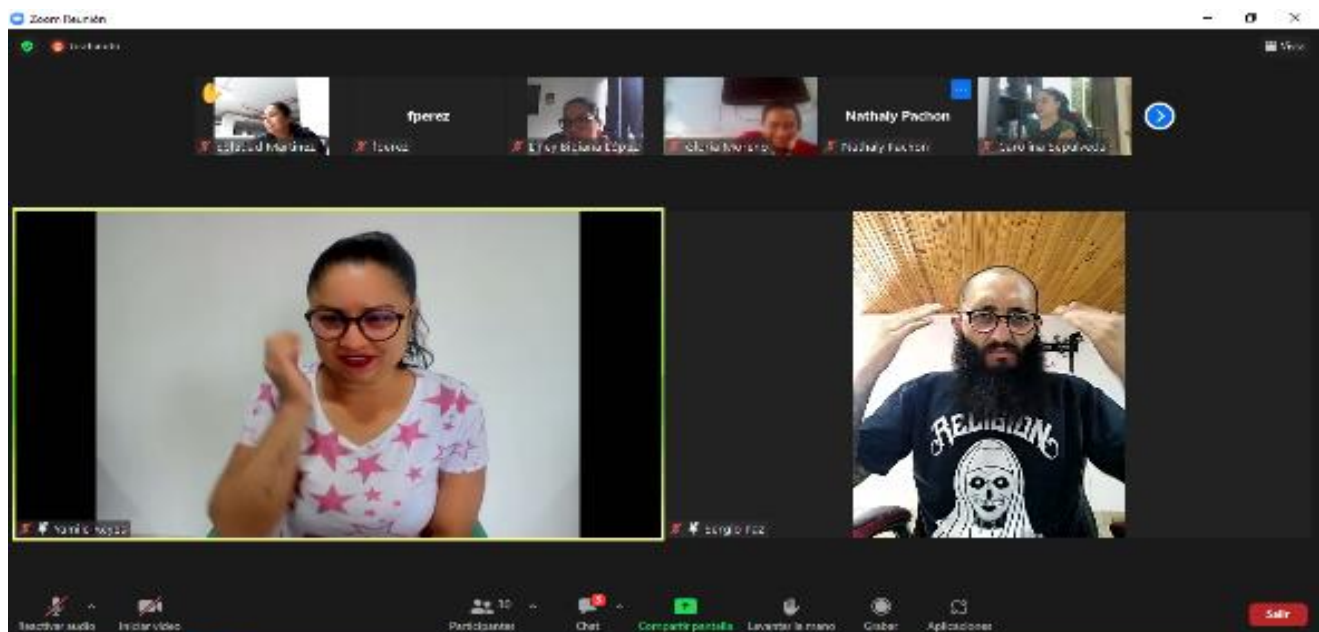
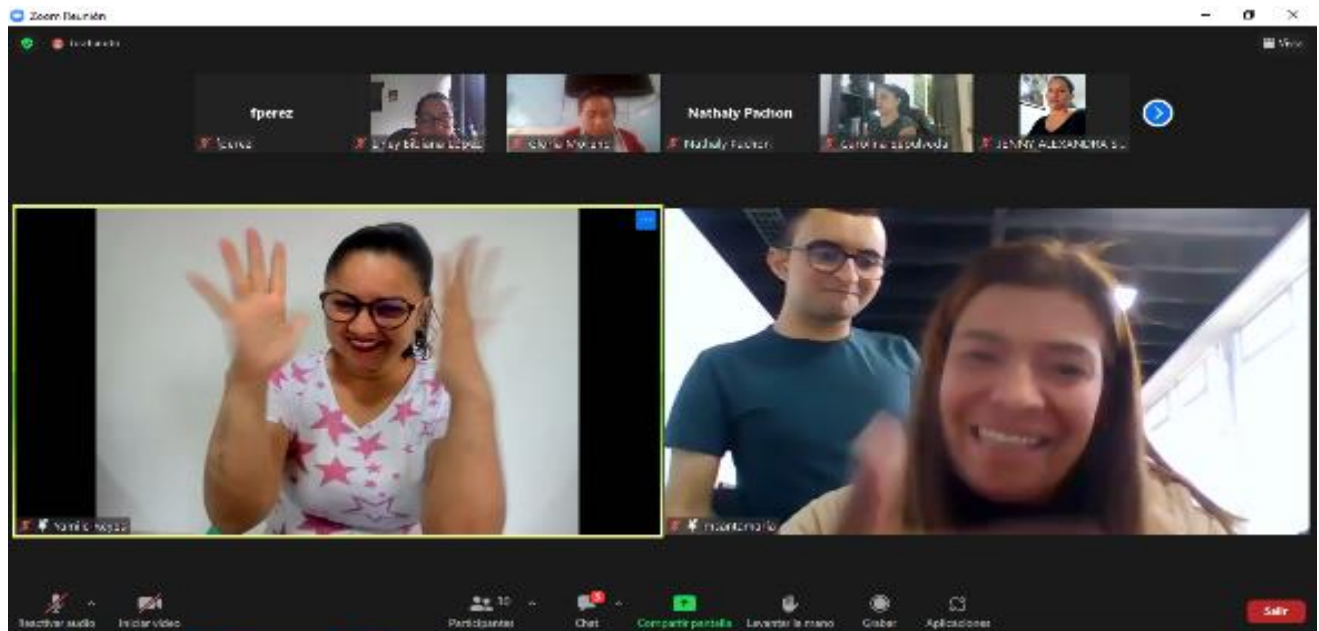


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



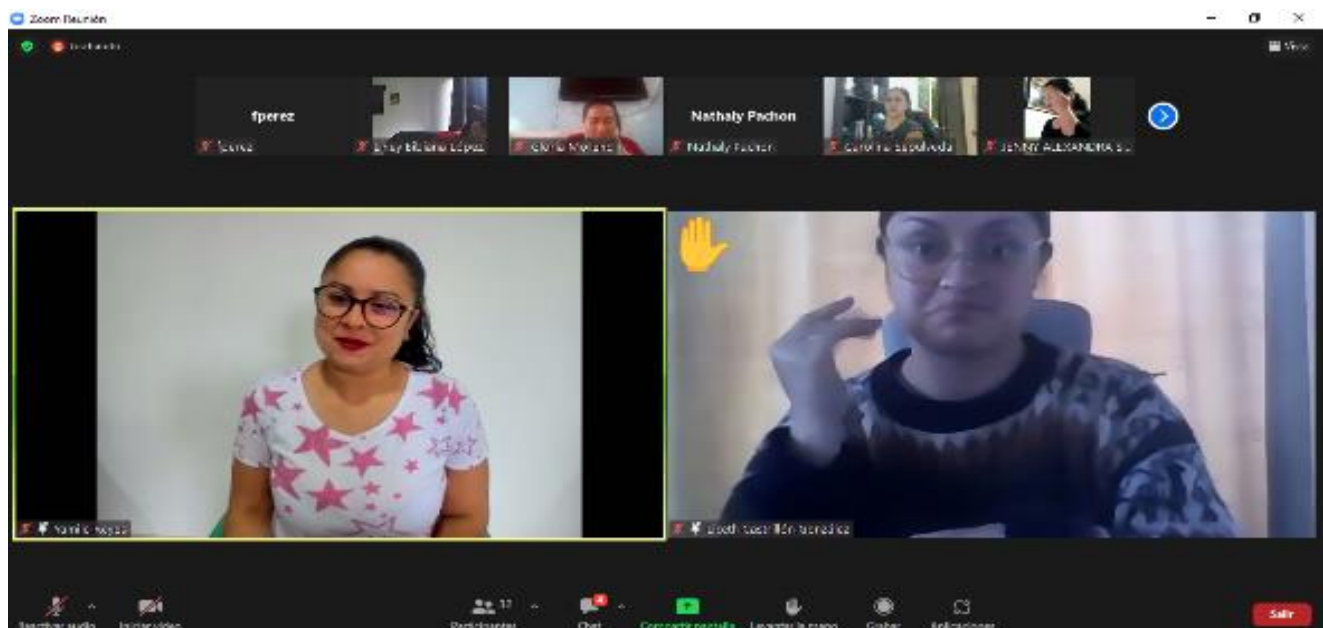


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



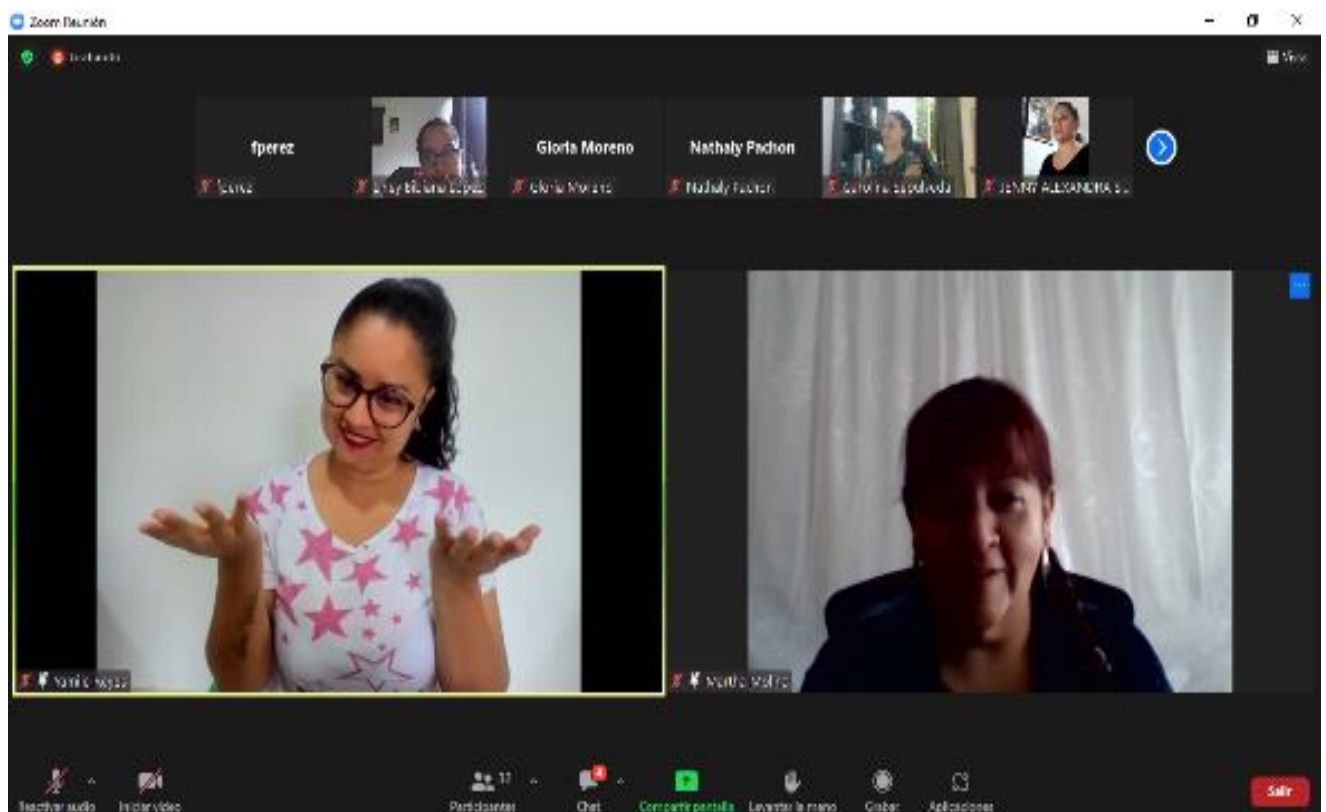
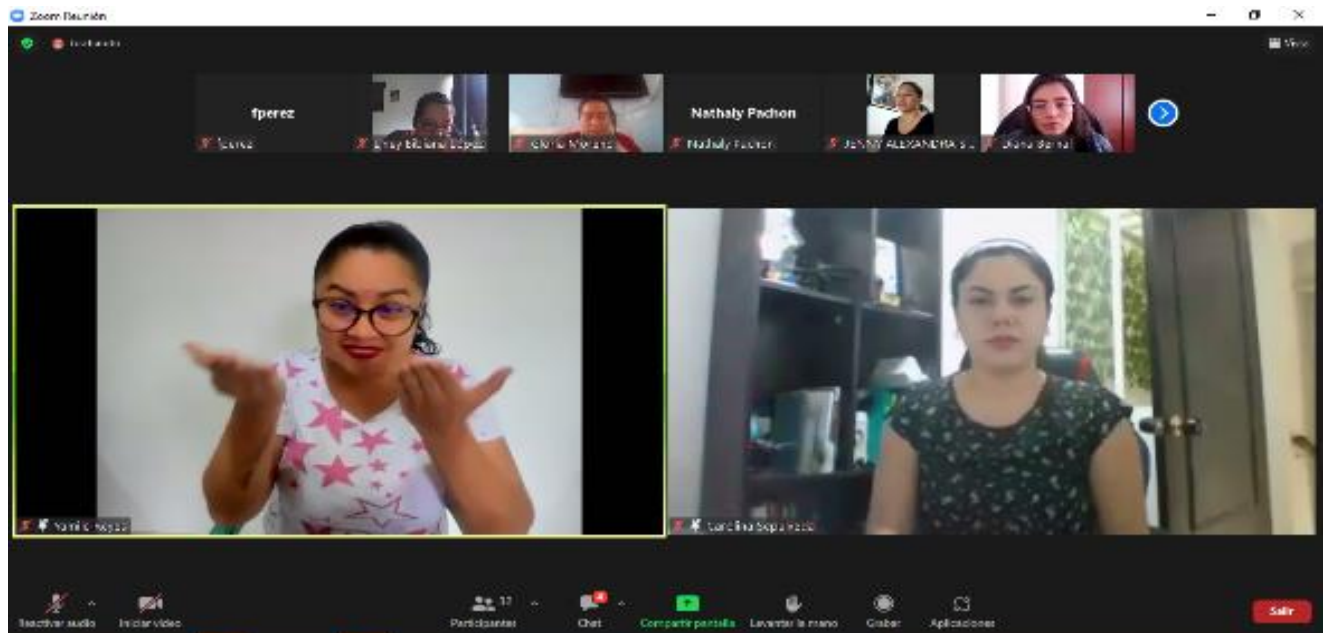


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



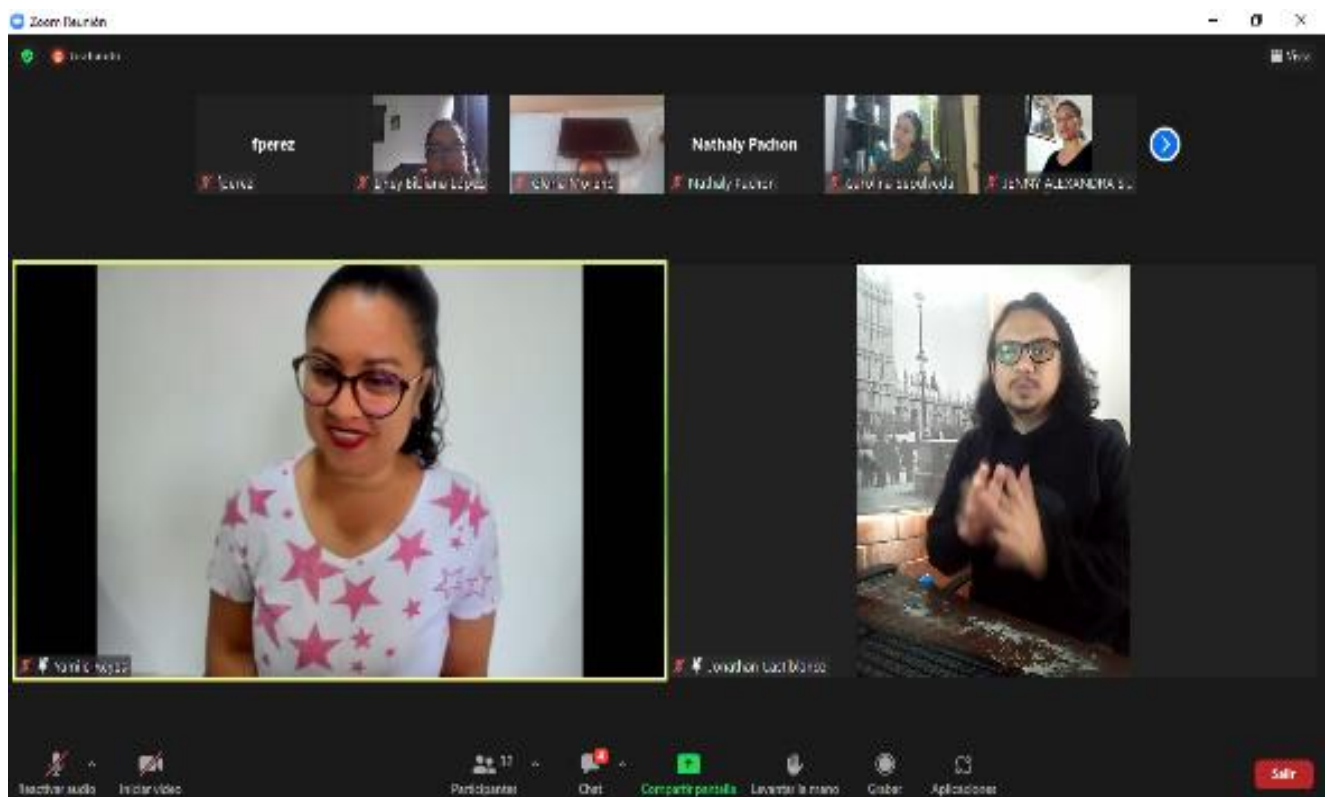


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



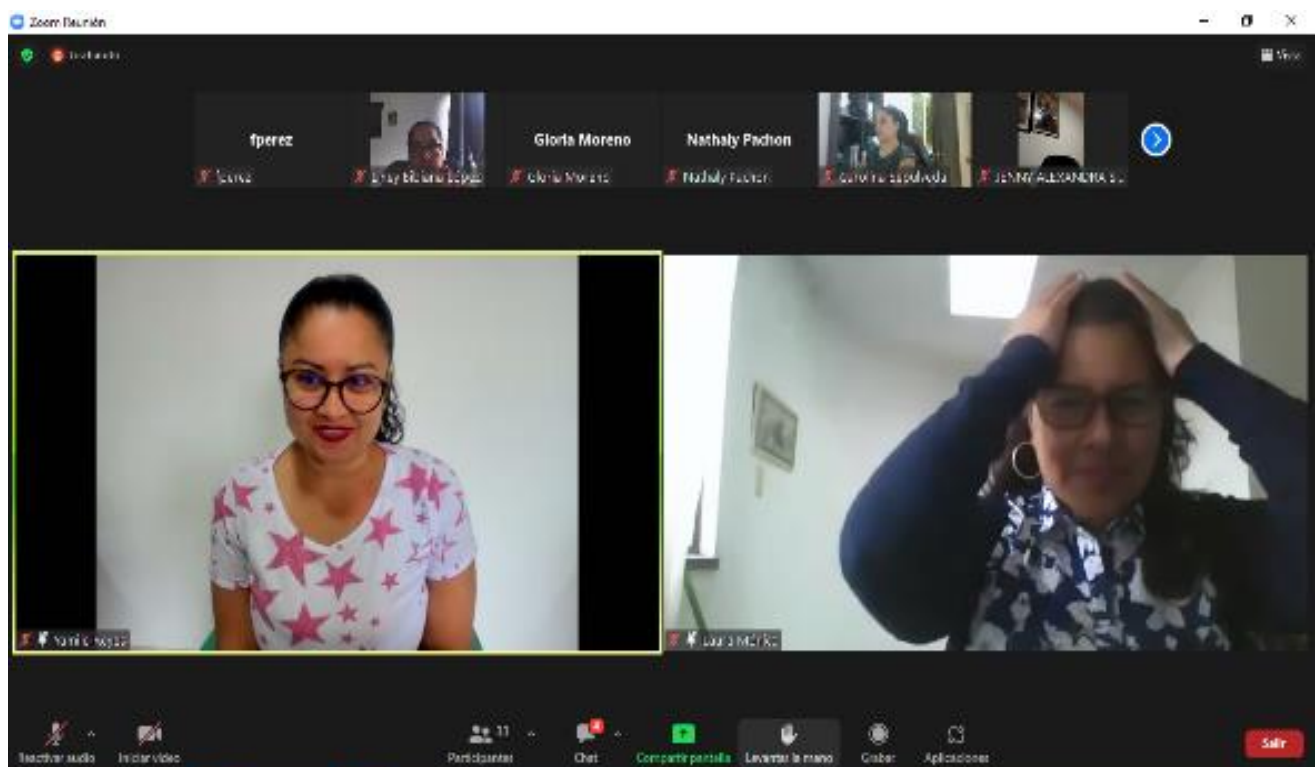


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



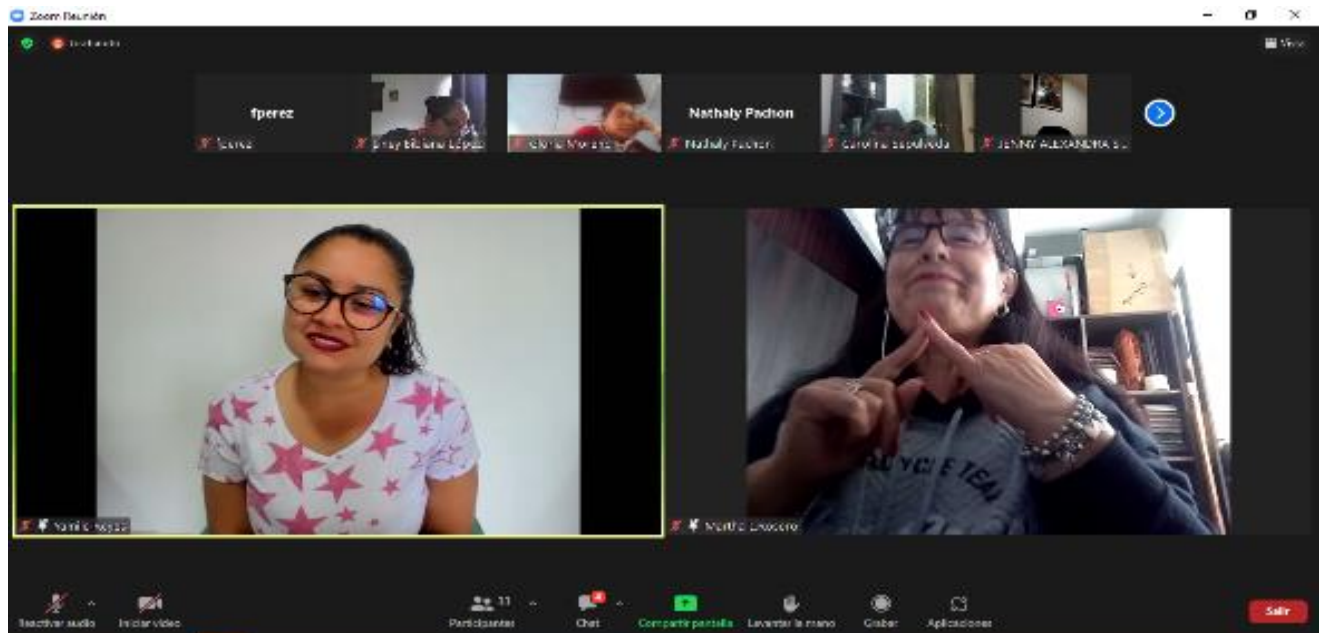


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





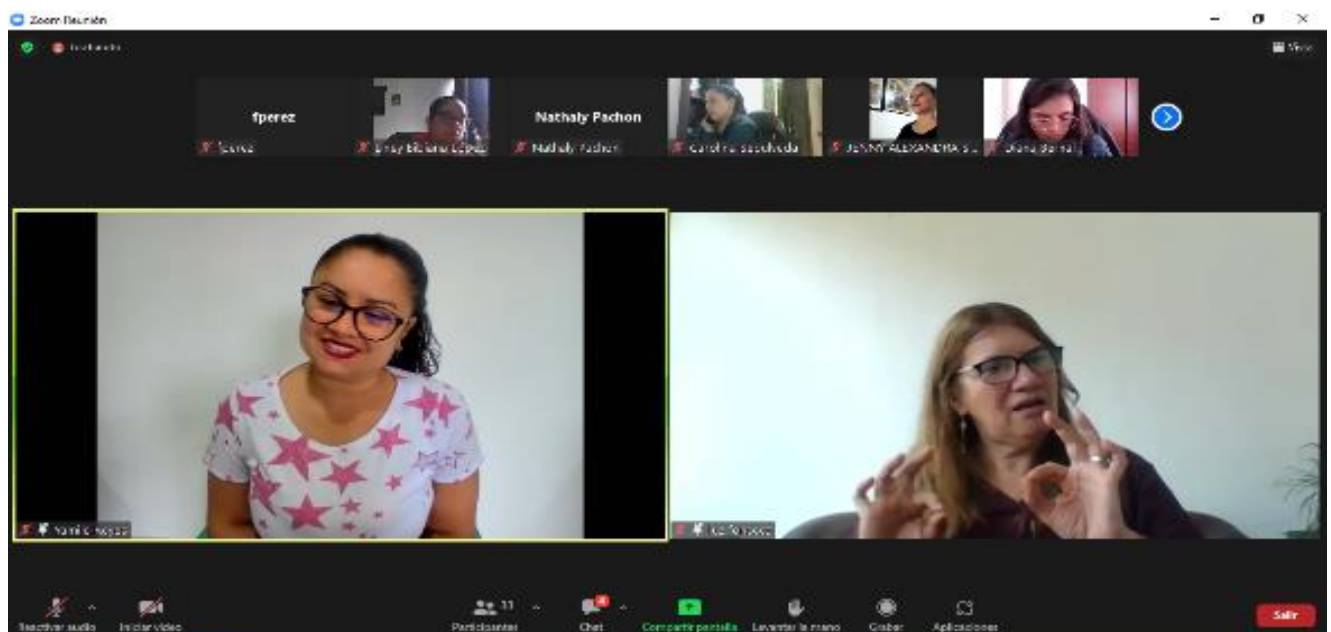
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La instructora corrige cuando observa inconformidades.





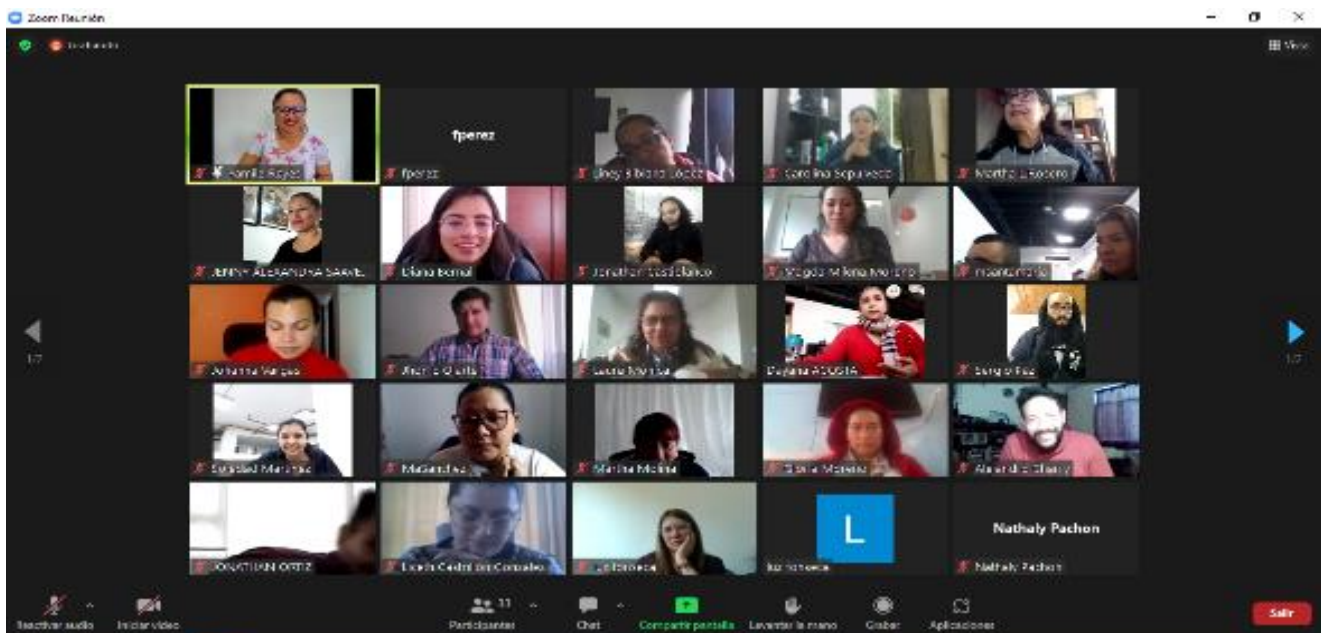
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la revisión de la tarea, la profesora felicita a todos los asistentes por la tarea realizada.



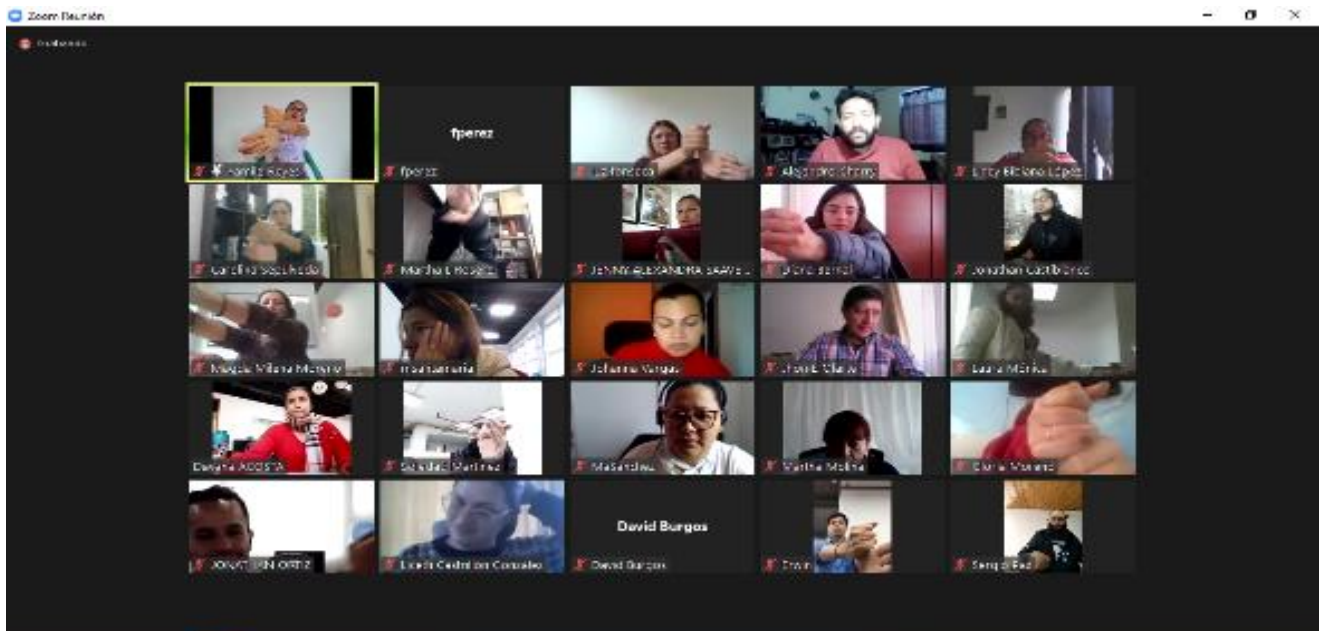


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la actividad se inicia con las acostumbradas pausas activas.



Vamos a realizar
ejercicios de
estiramiento

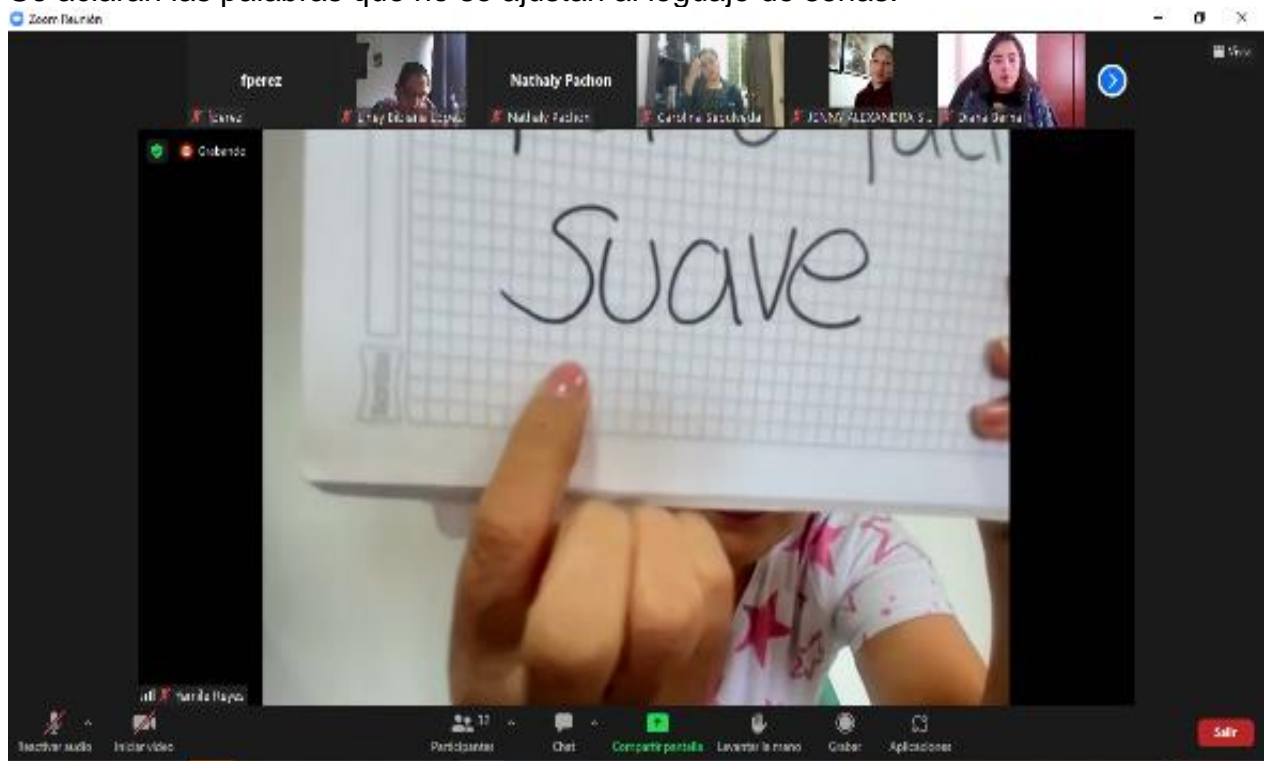




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se aclaran las palabras que no se ajustan al lenguaje de señas.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Constantemente se enseñan palabras usadas en el diario vivir.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza el ejercicio de “Comprendiendo el mensaje” con un caso presentado por un representante del INSOR mostrando la necesidad de atención y de mirar a la cara en una conversación con un persona sorda.

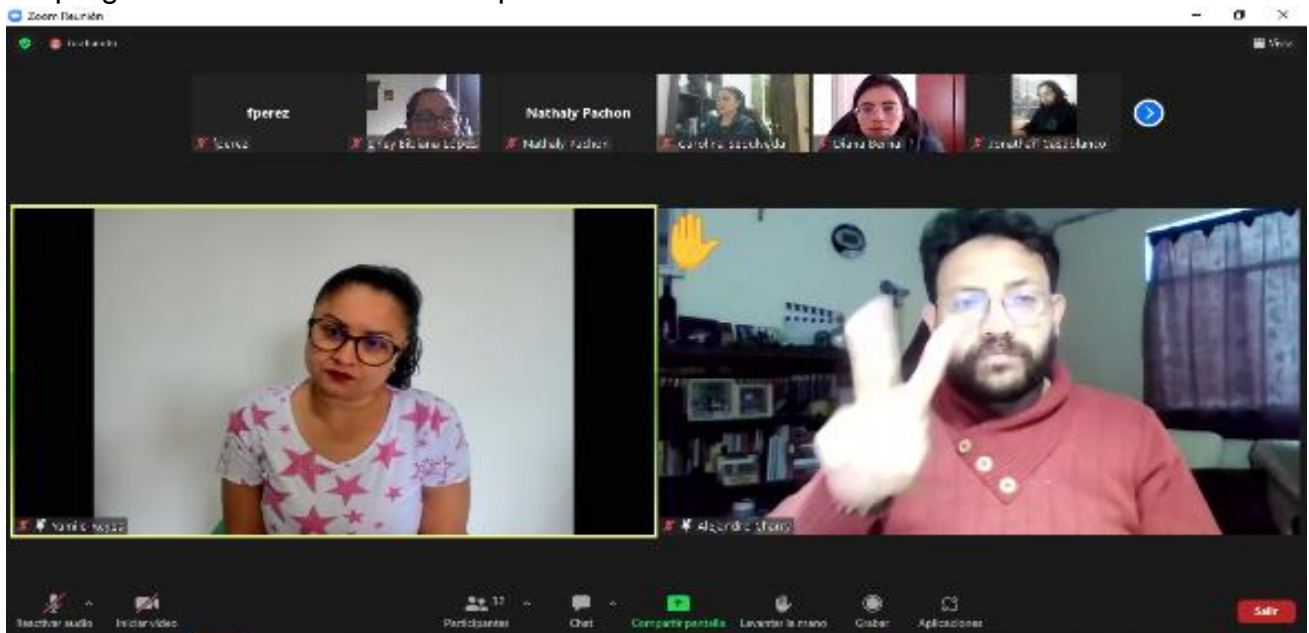




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

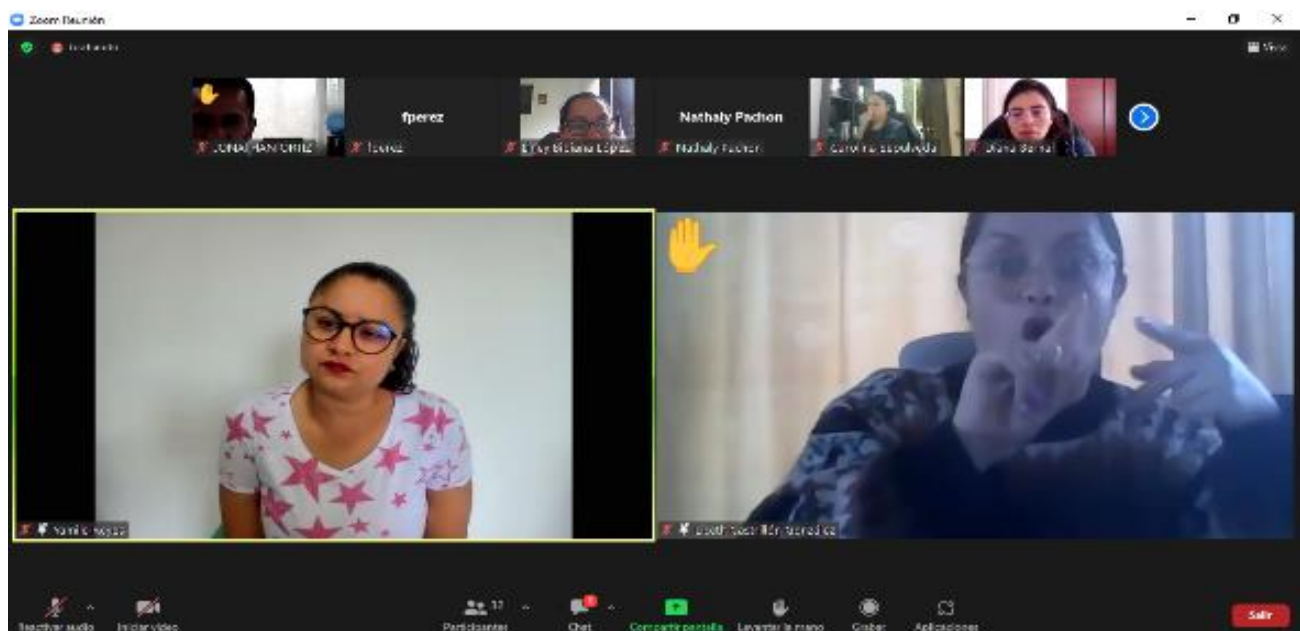
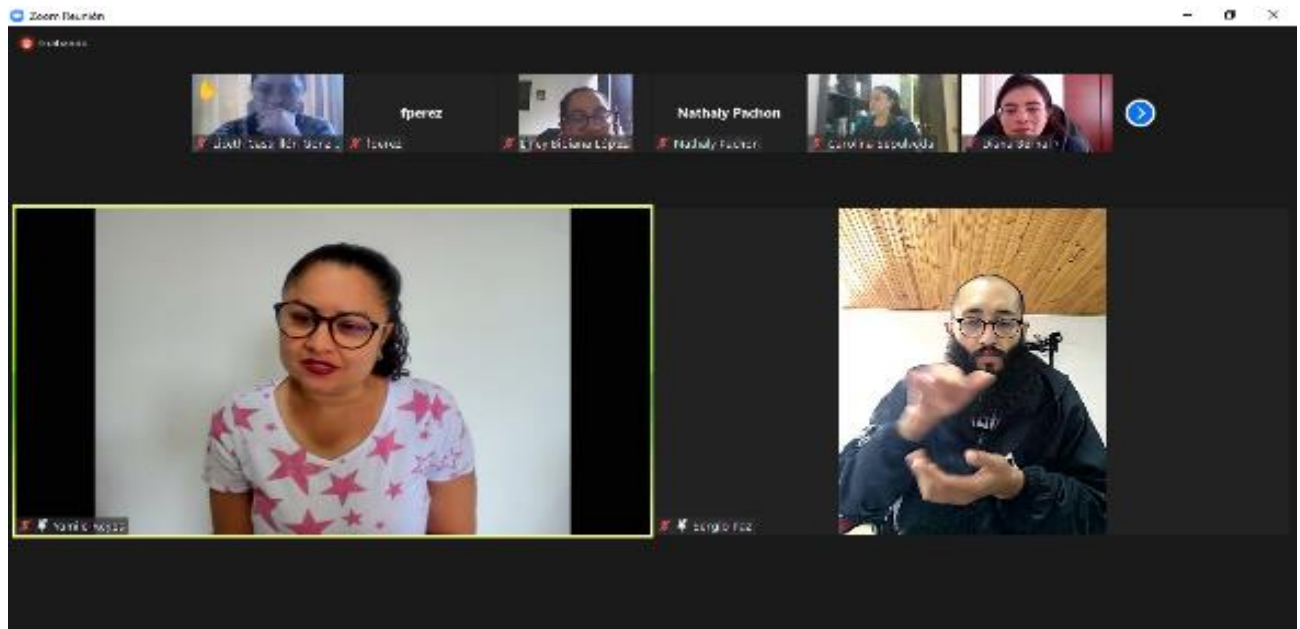


Se pregunta a los asistentes de lo percibido en el video.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se enseñan palabras resultantes del ejercicio.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se presenta la lista de asistencia y se da espera a su diligenciamiento.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The top portion displays a presentation slide with the following content:

- Top left: A small blue icon with a red dot.
- Top center: A green status bar with the text "Revisar esta versión de pantalla de Fernando Rojas" and a "Quitar esta versión" button.
- Top right: A "Resolviendo..." status bar.
- Center: Large blue text reading "LES INVITAMOS A DILIGENCIAR LA ASISTENCIA".
- Left side: A large green clipboard icon with a checklist.
- Center: A black and white QR code.
- Right side: An orange hourglass icon followed by the text "5 minutos".
- Bottom: A URL <https://forms.gle/KpLirx5bPfeWceYH9>.

The bottom portion of the screenshot shows the Zoom video feed. It includes a grid of participant thumbnails at the top and a large main video window showing a woman with glasses. A notification bubble in the main window reads: "De Martha Molina para todos Registro completado". The Zoom toolbar at the very bottom includes icons for "Activar audio", "Iniciar video", "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Galería", and "Aplicaciones", along with a red "Salir" button.



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Después de asegurar que todos los asistentes estén en la lista de asistencia de da espacio a la jornada de descanso.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminado el receso se vuelve a las actividades



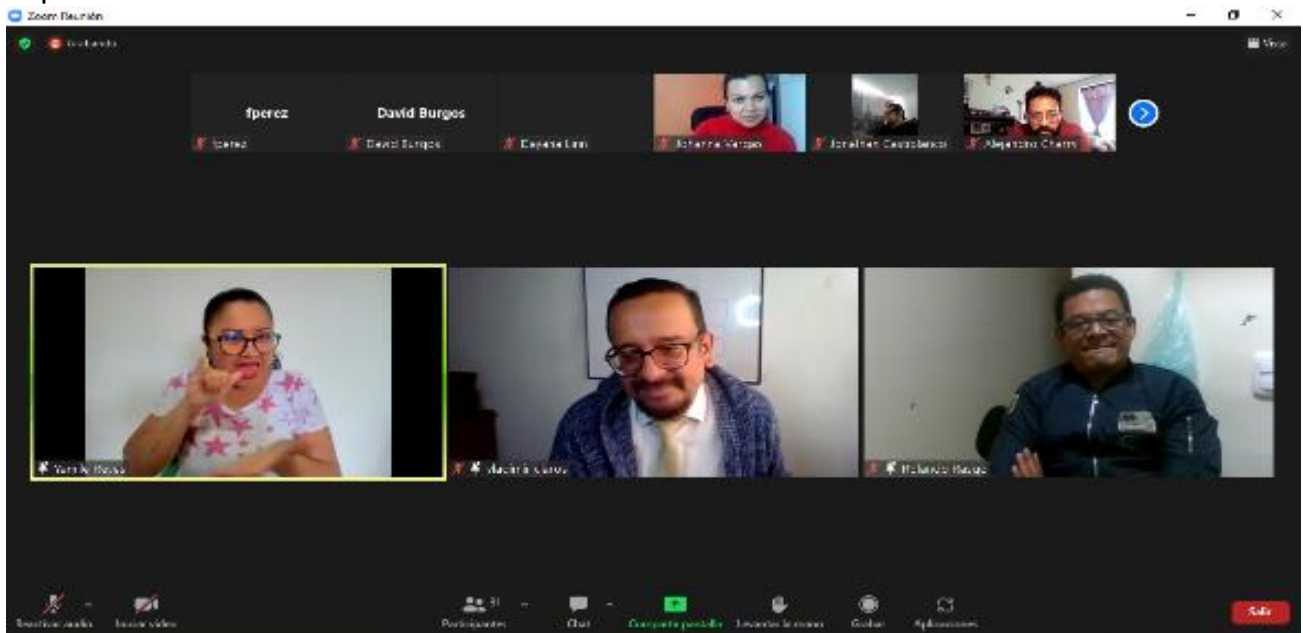
Se realiza actividad en grupos pequeños para que interactúen y realicen las preguntas que el ciudadano hace al contactarse con el INSOR o el Ministerio de Educación.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En cada uno de los grupos se incluye un participante del INSOR para compartir experiencias de atención al ciudadano sordo en su entidad.



Terminada la actividad de grupos se socializa el trabajo realizado con los demás grupos.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



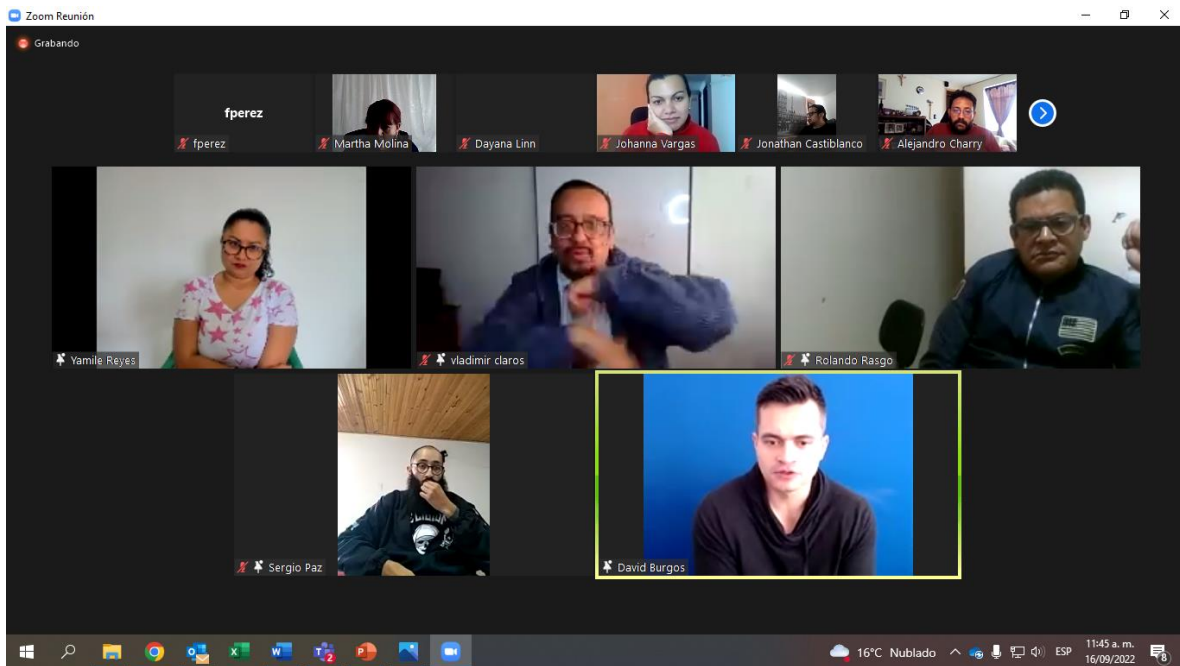
Se enseñan las nuevas palabras que salen de las nuevas experiencias conocidas.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El funcionario Vladimir del INSOR manifiesta que el interés por el ciudadano sordo debe ser el mejor, pues no es fácil para estas personas tener contacto con entidades que no tengan servidores que les entiendan y les presten toda la atención.



Rolando también compañero del INSOR participa en una de las salas y por ser persona con mayor experiencia enriquece el trabajo del grupo y muestra sus distintas experiencias.

Antes de terminar la sesión se hace una valoración de la clase y se resuelven inquietudes.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



RESOLVAMOS INQUIETUDES



Resueltas las inquietudes se deja la actividad que será servirá de insumo en la próxima clase.



TAREA PARA LA SESIÓN 4



**ENVIAR VIDEO DE 1 MINUTO DONDE HAGA UN APOORTE
Y COMPROMISO CON RELACIÓN A LA INCLUSIÓN DE
LAS PERSONAS SORDAS EN EL MARCO DEL
RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO**

RECUERDA

**Esta actividad será nuestro insumo para la
siguiente sesión**



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La expositora da por terminada la sesión y agradece el compromiso y la participación en la clase.



GRACIAS

helena.hernandez@insor.gov.co





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fulgencio Pérez• Martha Patricia Ortiz <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none">• Margarita Sánchez
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none">• Maryuri Ivonne Acosta Contreras• Dayana Linn Acosta Díaz• Gloria Stella Pataquiva Salamanca• Otilia Parra Vallejo• Magda Milena Moreno• María Nelcy Sánchez Bernal• Diana Marcela Bernal Naranjo• Margaret Santamaria Cárdenas• Jenny Alexandra Saavedra Torres• Martha Lucía Rosero Yepes• Jonathan Javier Castiblanco Cortes• Laura Melissa Rodríguez• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal• John Edwar Olarte Gaona• Luz Stella Gómez Bonilla
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>