



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Subdirección de Desarrollo Organizacional
Septiembre de 2022

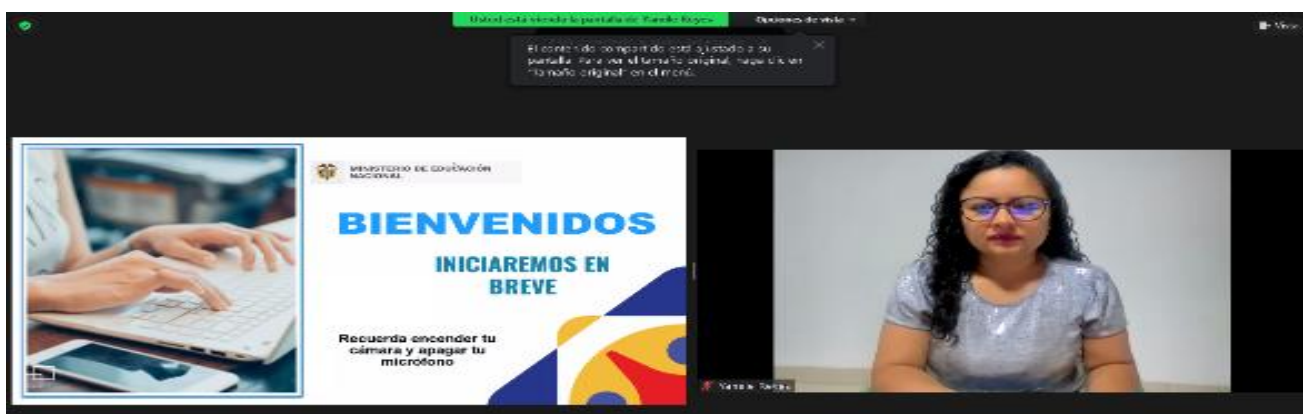


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

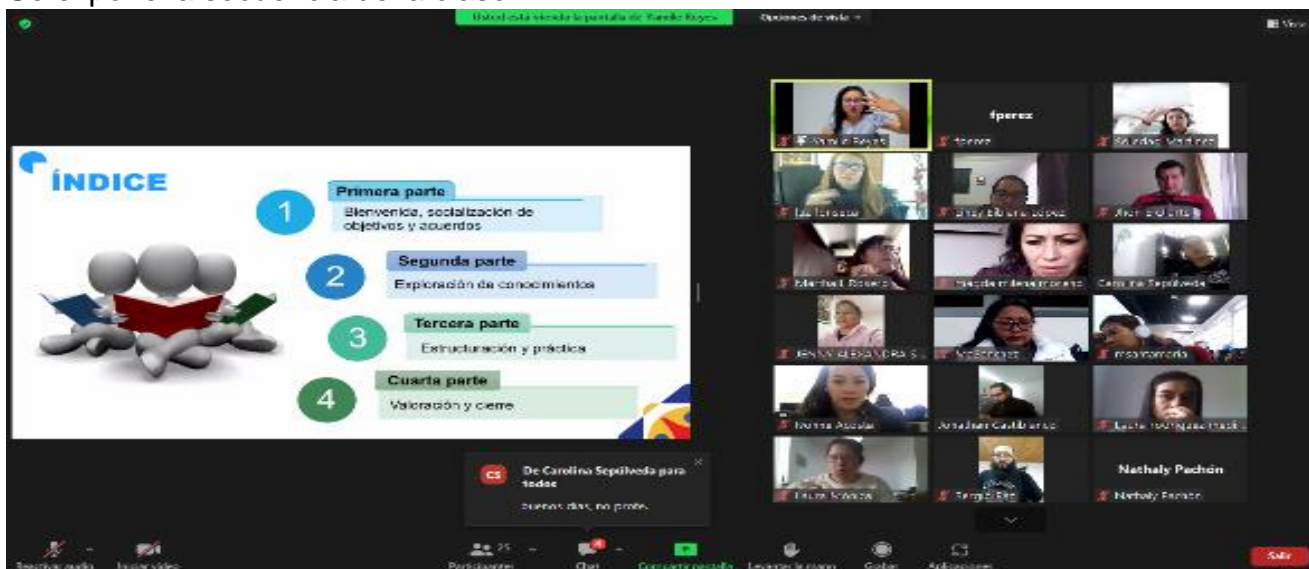
8 sesión: 21 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la octava sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en clase.

La expositora saluda a los asistentes que van ingresando y solicita esperar unos minutos mientras ingresan los demás compañeros.



Se expone la secuencia de la clase.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La facilitadora saluda a los asistentes y les recuerda el objetivo del taller.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "PARTE 1 BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN" is displayed. The slide features a cartoon character with a lightbulb above its head, symbolizing an idea or welcome. On the right, a grid of 12 participant video feeds is visible, showing various individuals. The Zoom toolbar at the bottom includes icons for audio, video, participants, chat, screen sharing, and other controls.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "OBJETIVO" is displayed. The slide features a target icon and a text box that reads: "Brindar elementos teóricos y prácticos a los participantes para su comunicación con personas sordas en distintos contextos, valiéndose de números ordinales y vocabulario institucional." On the right, the same grid of 12 participant video feeds is visible. The Zoom toolbar at the bottom is consistent with the previous screenshot.



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda los compromisos a los que se deben ajustar los participantes.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "ACUERDOS" (Agreements) is displayed. It features a central circle labeled "Para tener en cuenta" (To keep in mind) surrounded by six points:

- Estar presentes (mente, corazón y manos)
- Microfonos apagados siempre y cámaras encendidas siempre
- Usar la herramienta de levantar la mano para pedir el turno
- Equidad de voz y participación activa
- Conectividad de mínimo 5 Mb
- Seguridad para compartir perspectivas y trabajo en equipo

On the right, a grid of 15 participants is visible, each with a name tag. The bottom of the screen shows the Zoom control bar with icons for mute, video, chat, and other functions.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "RECOMENDACIONES" (Recommendations) is displayed. It features a large yellow megaphone icon and the following text:

- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA

Below the text, there are two screenshots of the Zoom mobile app interface showing the "Canal de audio" (Audio channel) and "Canal de video" (Video channel) settings. On the right, a large video feed of a participant is shown, with her name "Sandra Rojas" visible below. The bottom of the screen shows the Zoom control bar with icons for mute, video, chat, and other functions.



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

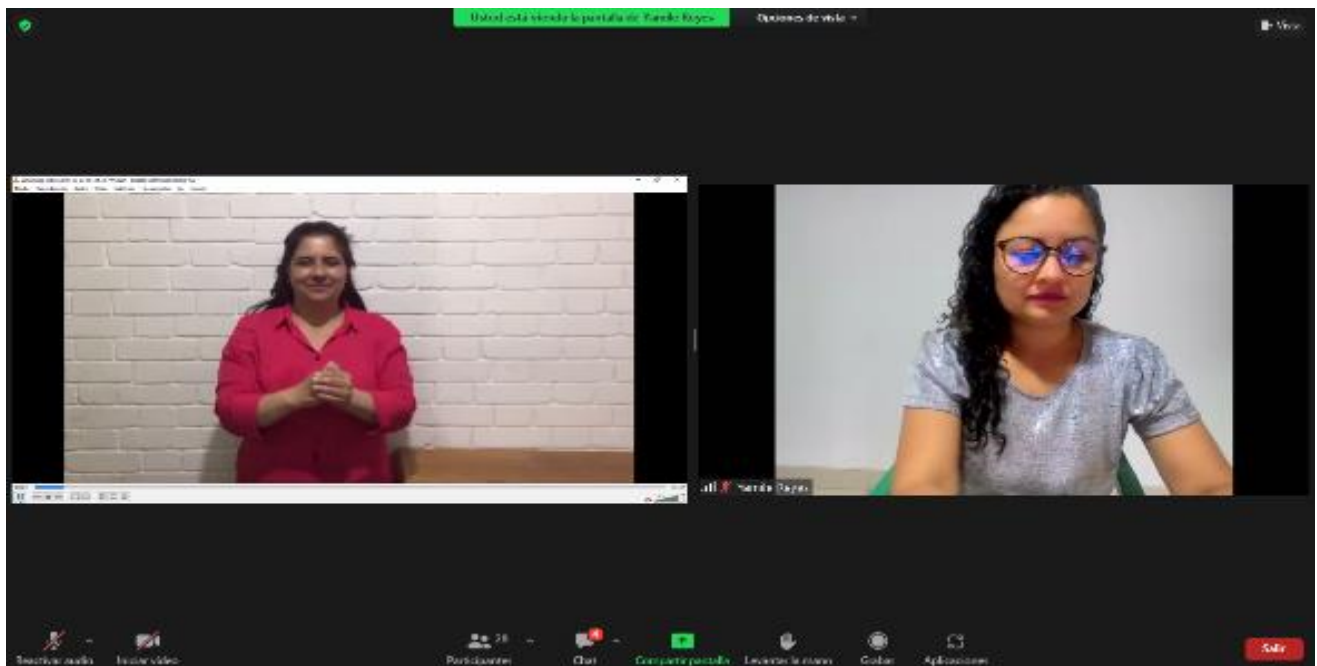


Se inicia con la revisión de la actividad que se dejó la clase anterior que consistía en grabar un video de un minuto en lengua de señas donde se describa un proceso o trámite específico que contenga por lo menos 4 pasos, debe usar ayudas visuales para aclarar, este video se debía enviar al grupo de WhatsApp.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

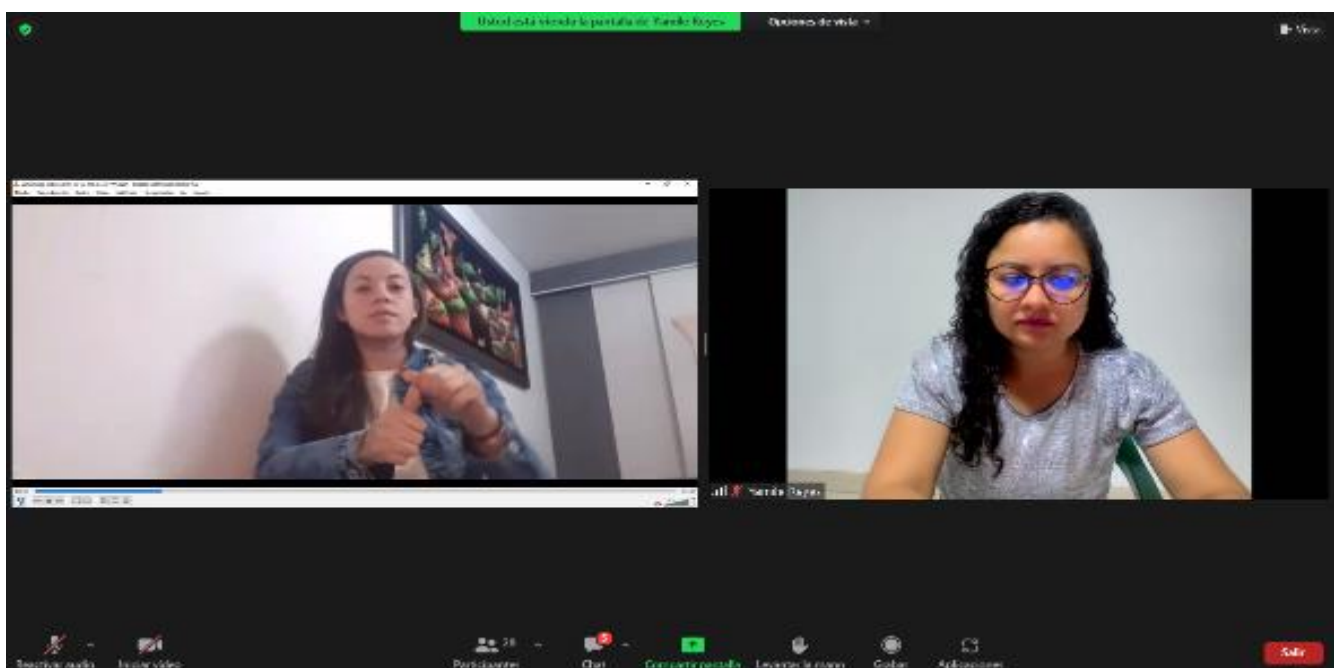


Al revisar la actividad se aclara el lenguaje que no es comprensible para la instructora.



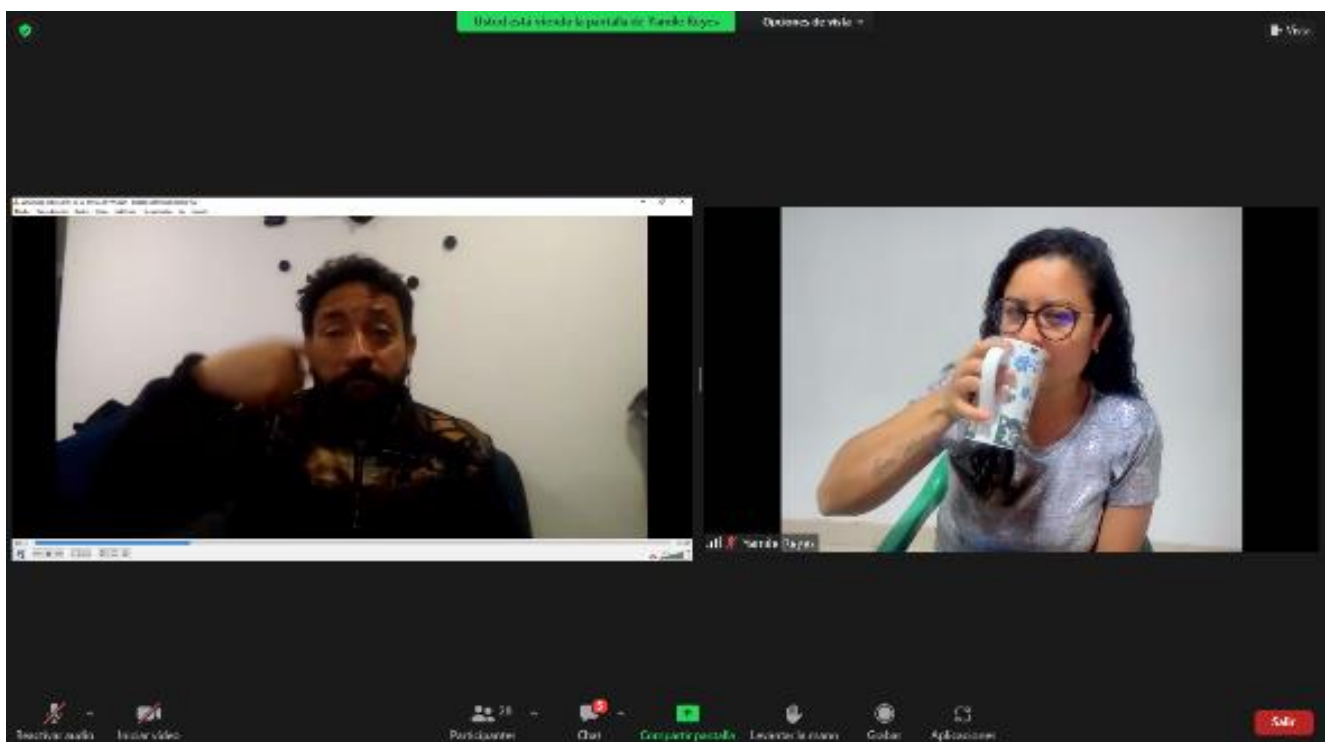
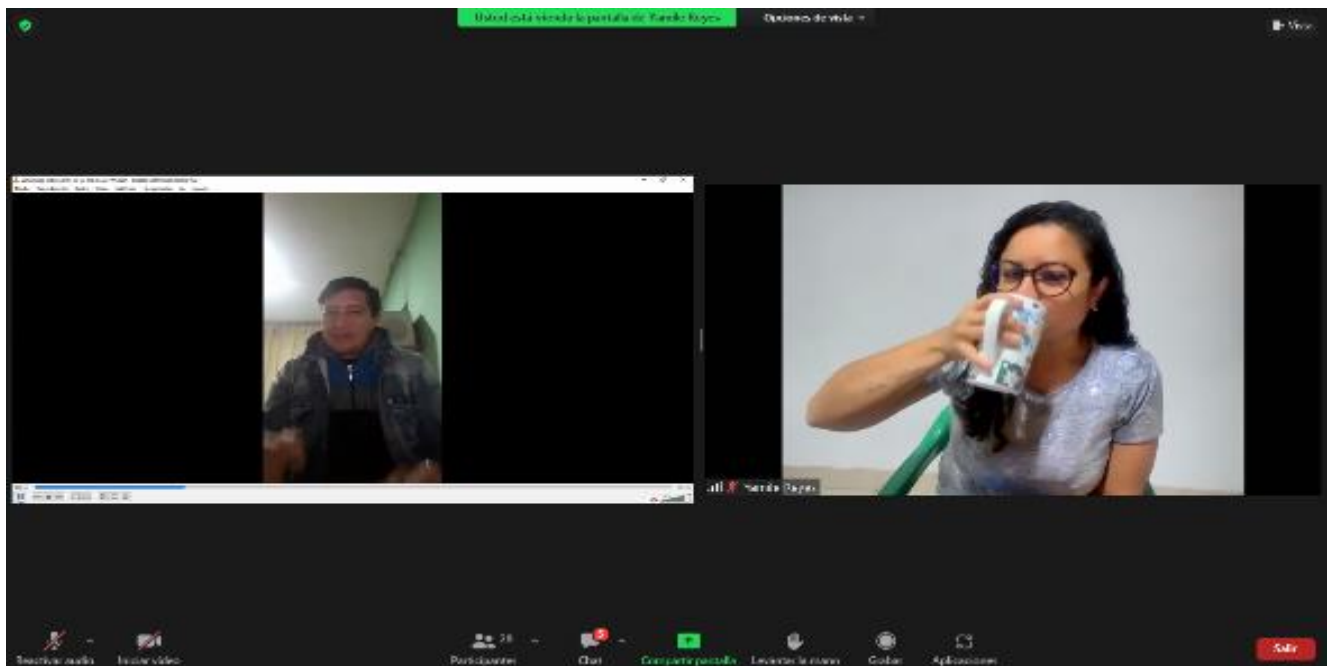


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



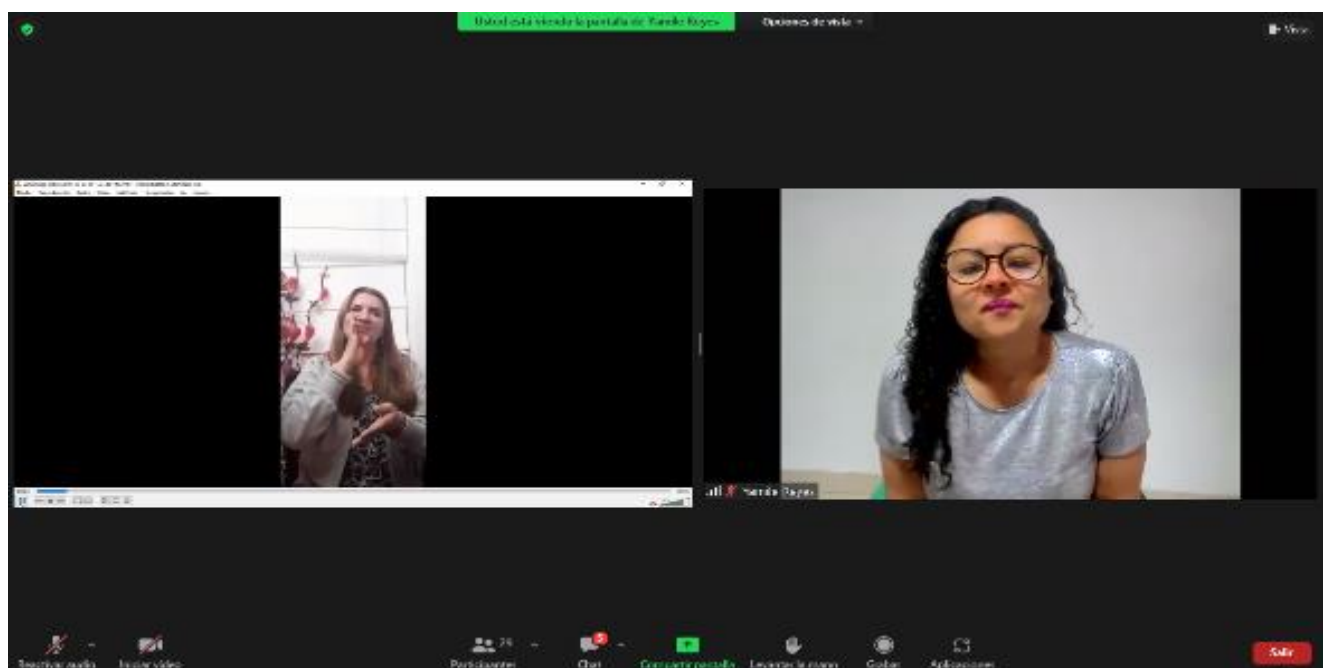
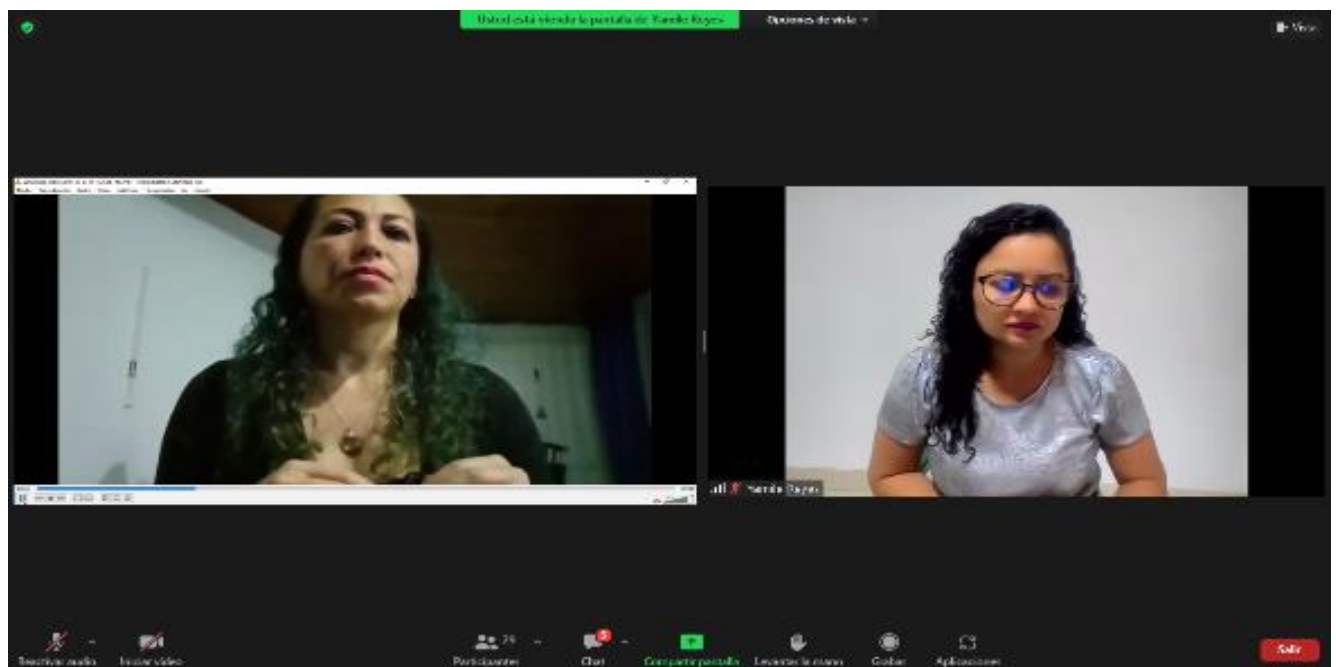


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



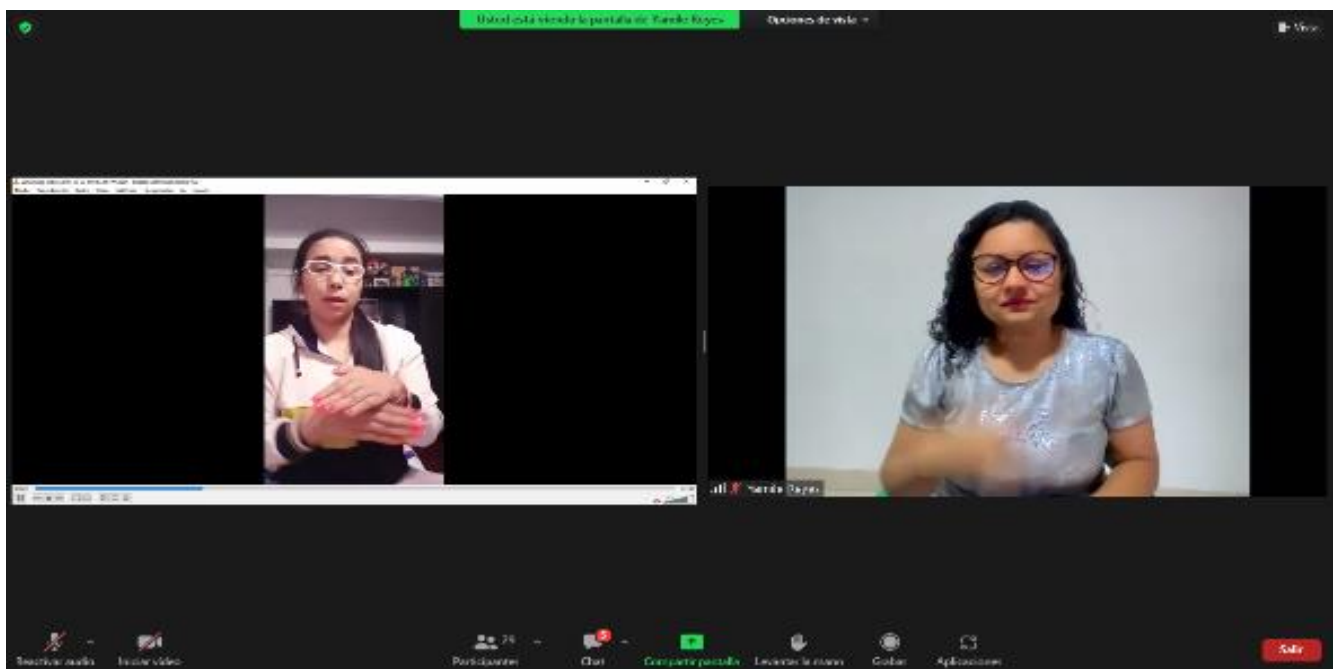


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



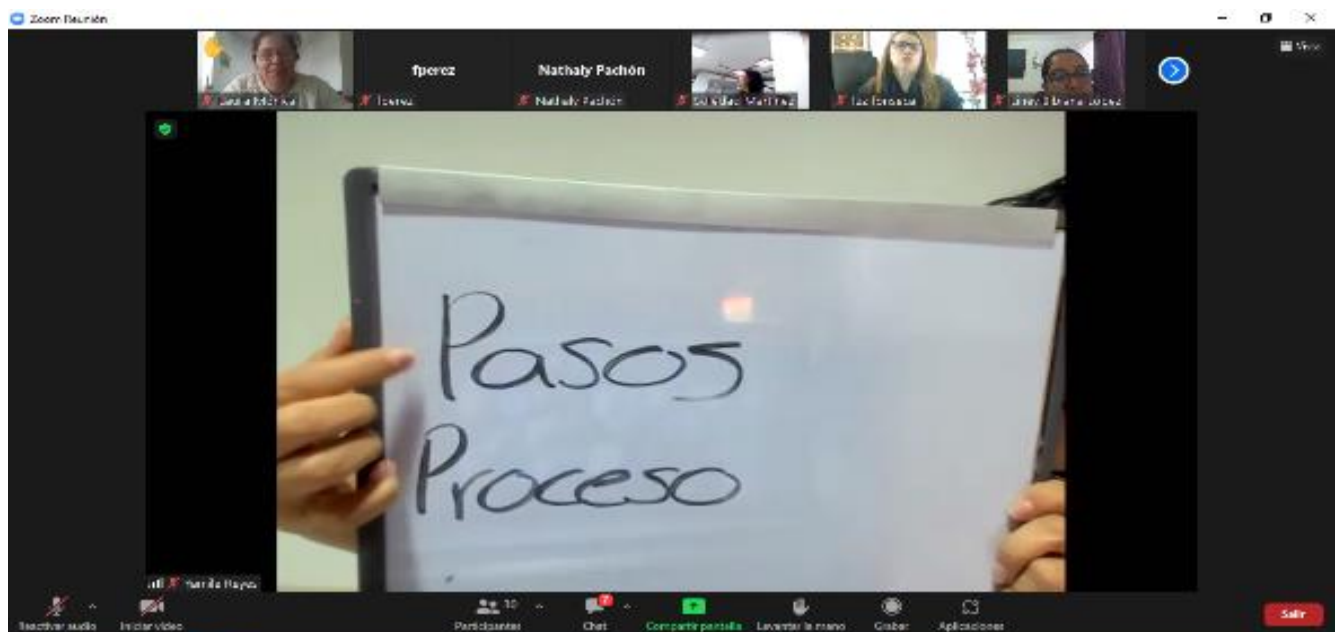


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



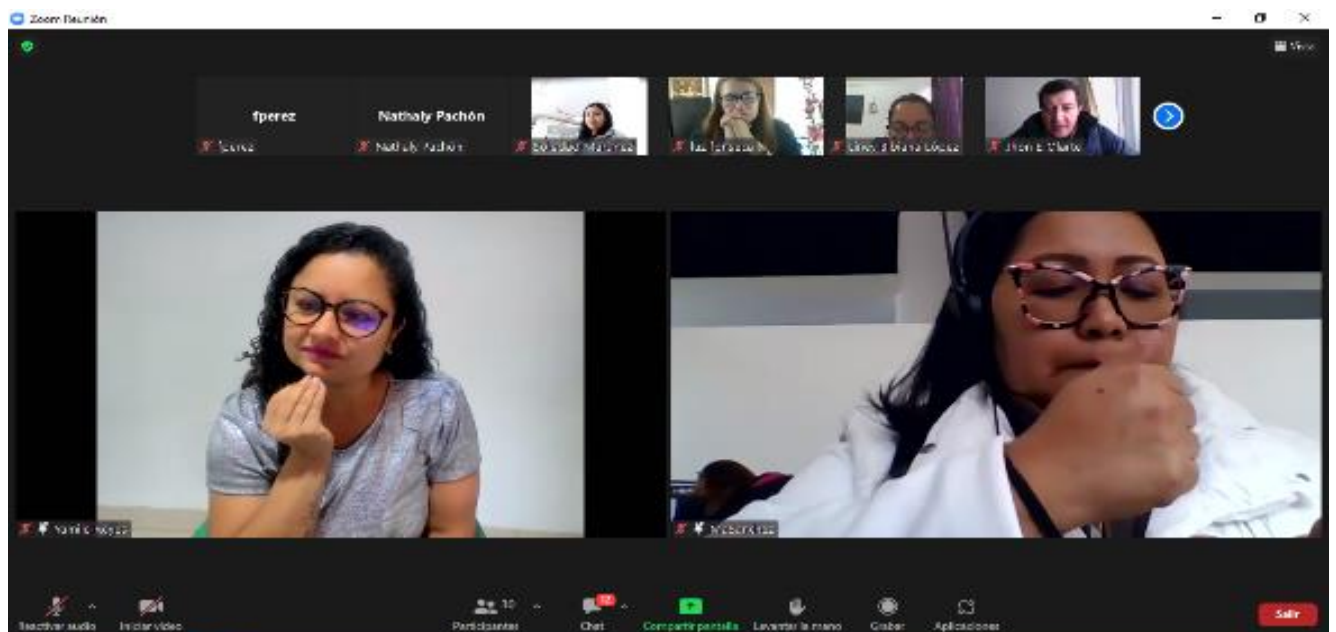


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



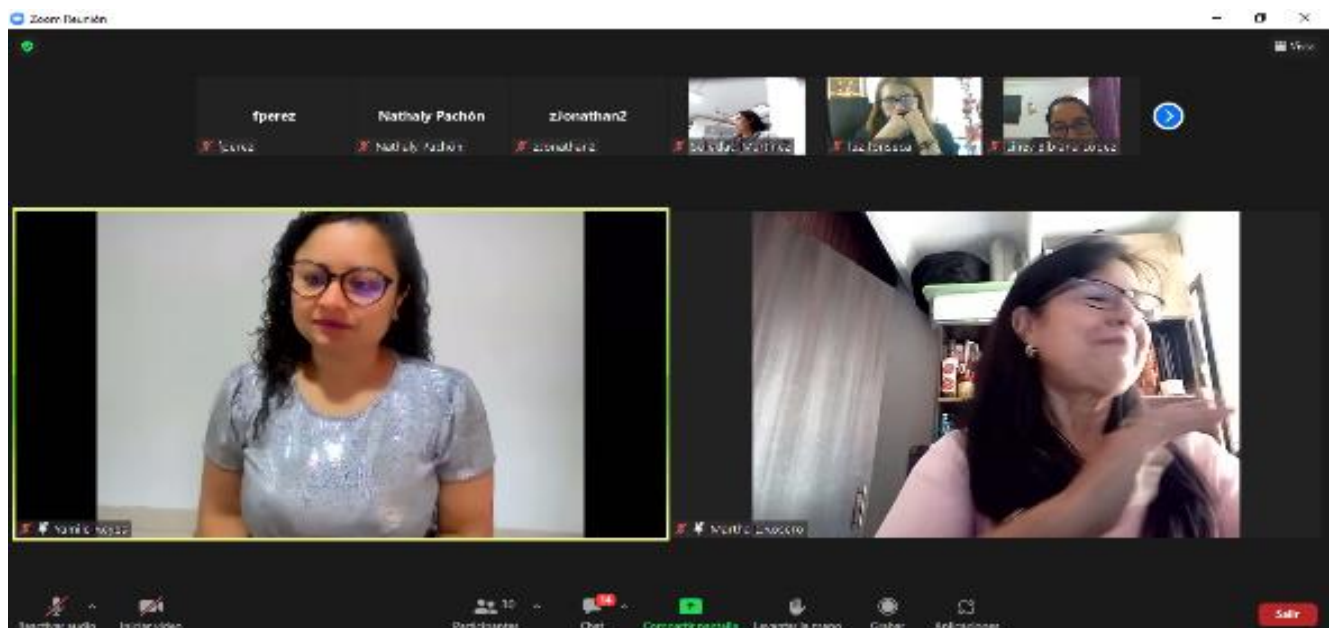
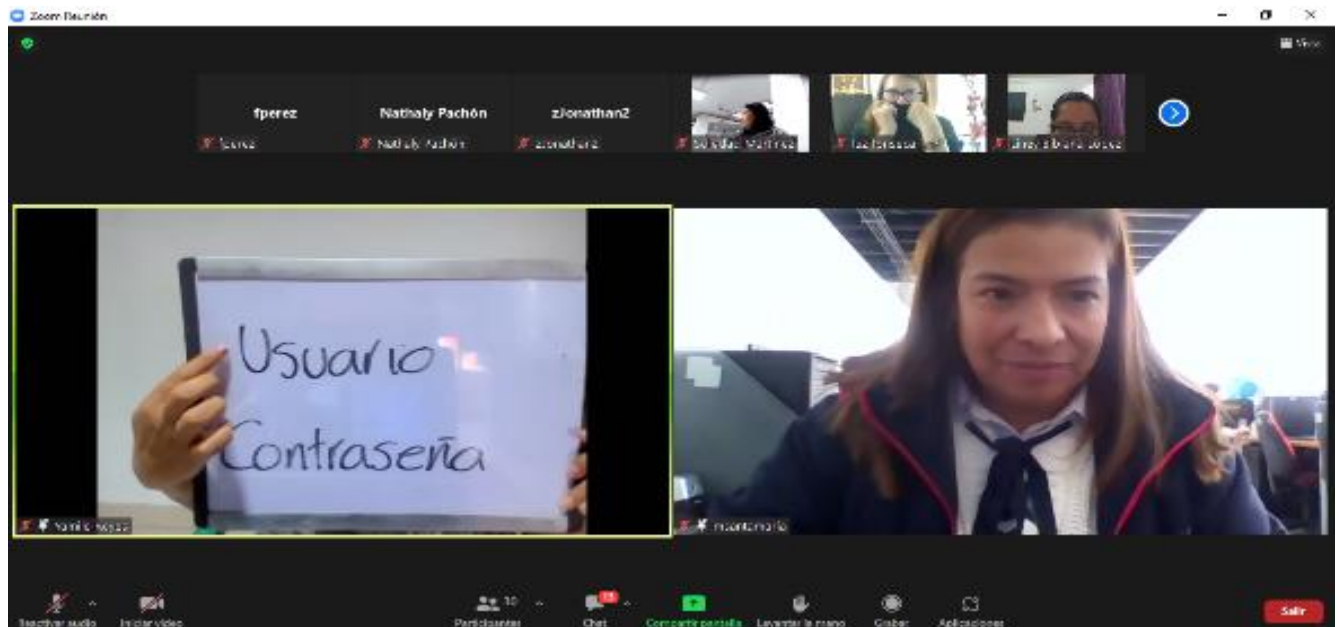


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



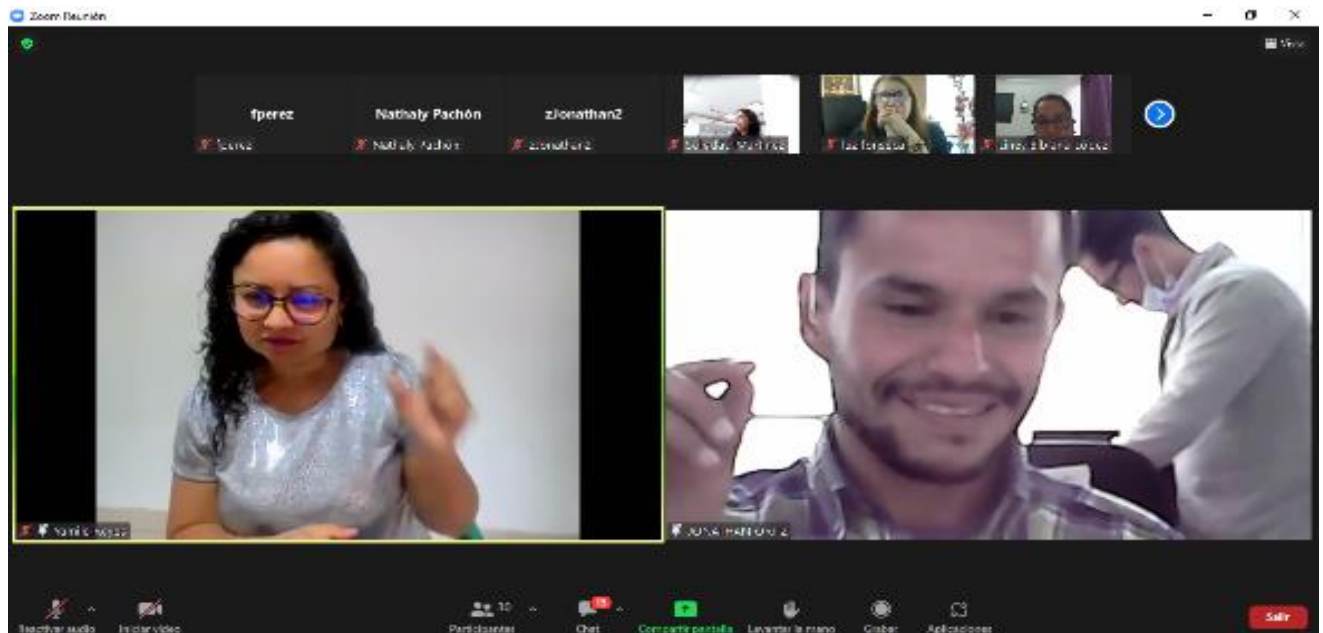


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



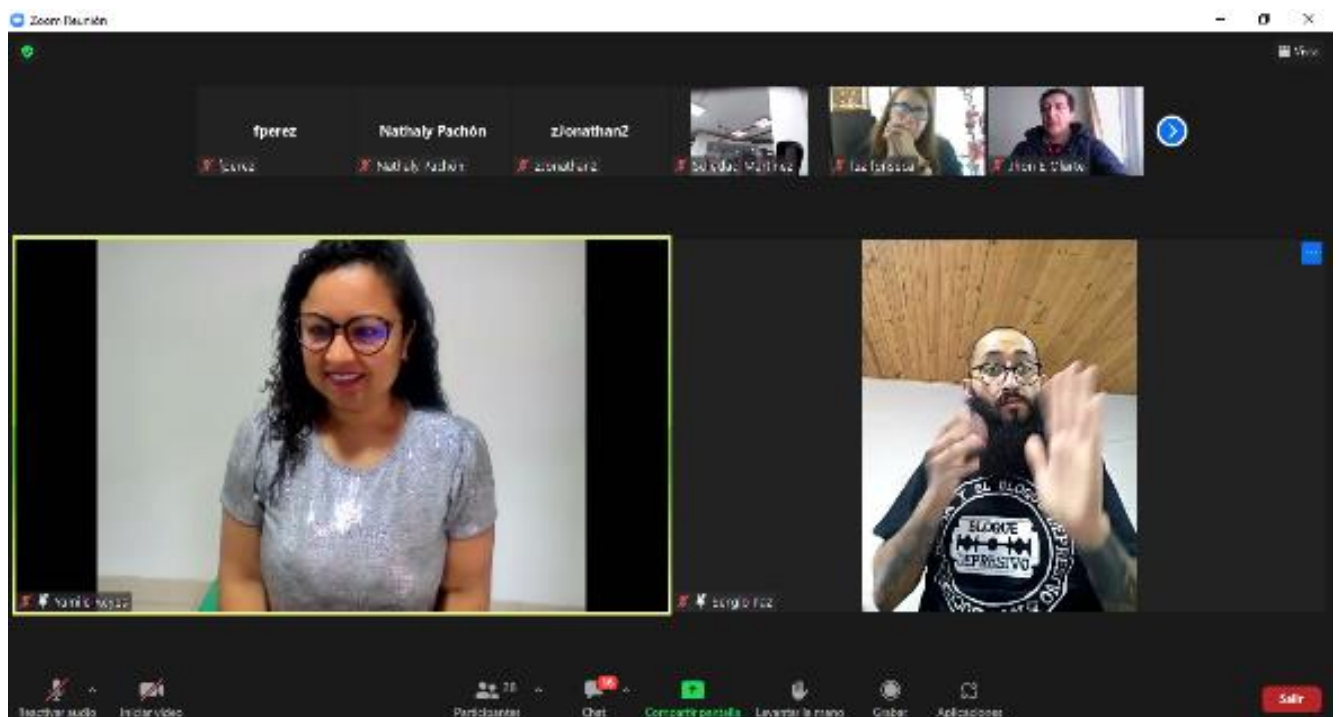
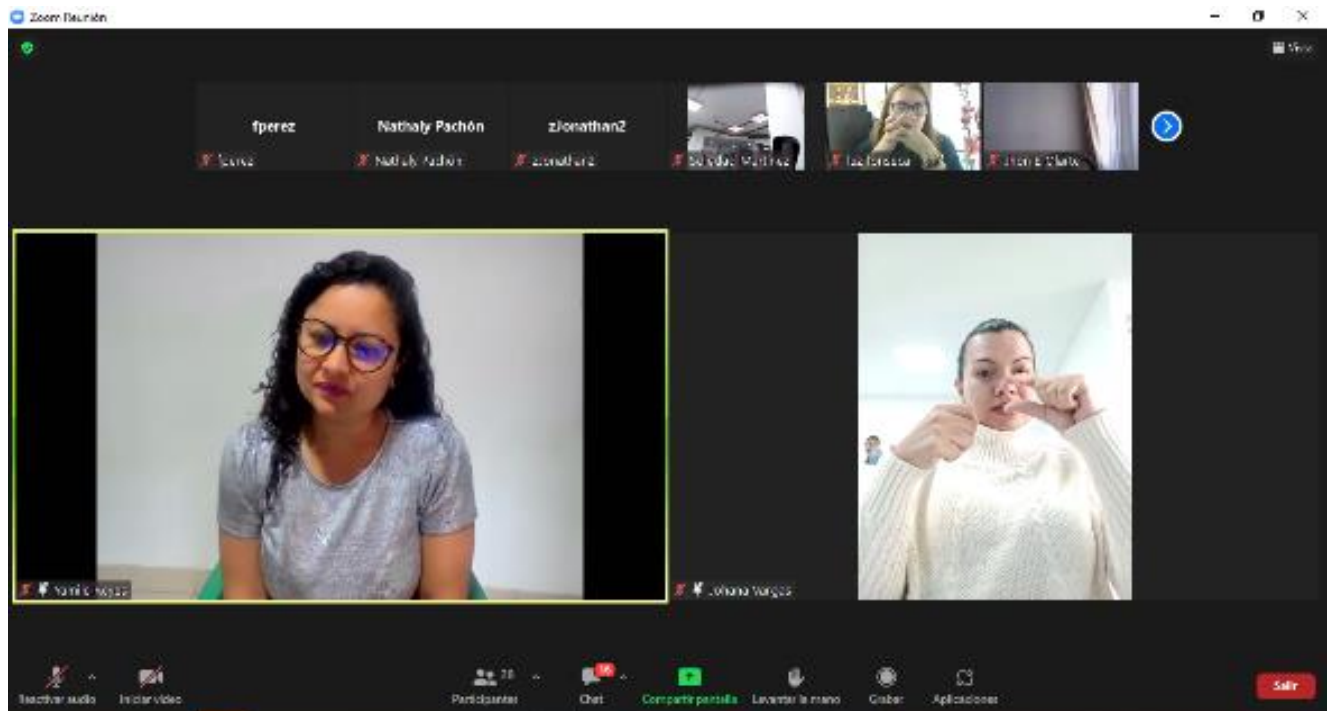


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza un espacio para estiramiento muscular y relajación.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

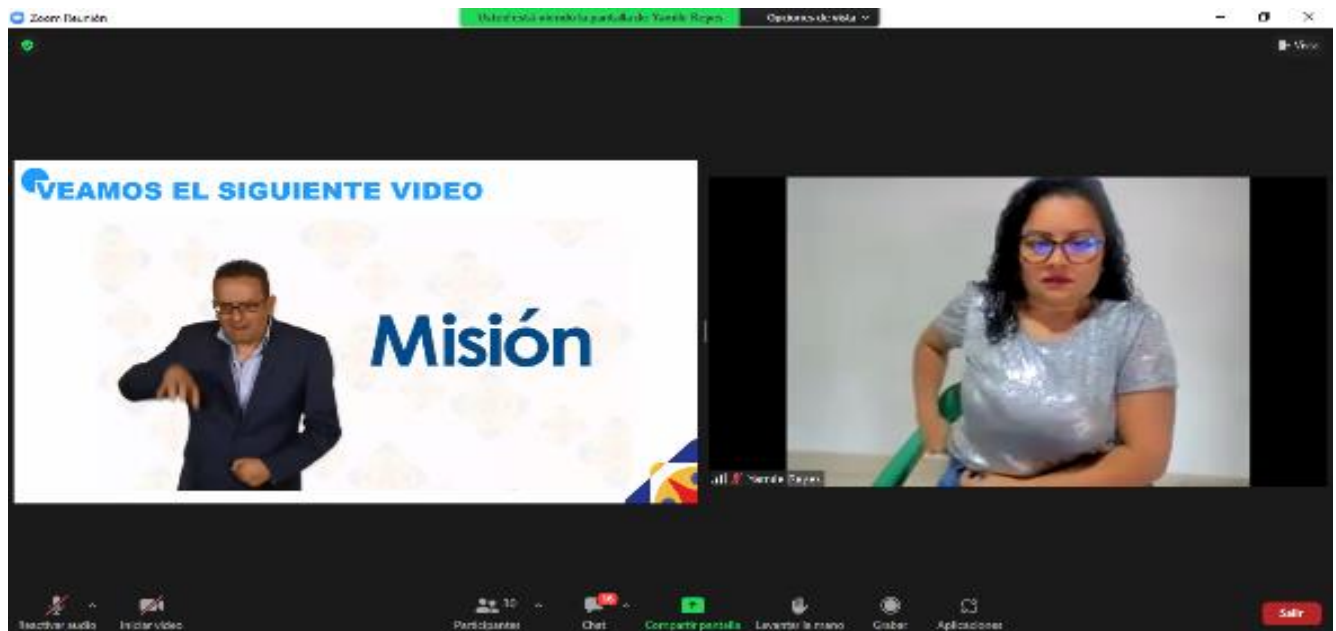


Se muestra un video dónde se expone la razón social del INSOR al igual que la misión y visión para que se entiendan las funciones que la entidad tiene.





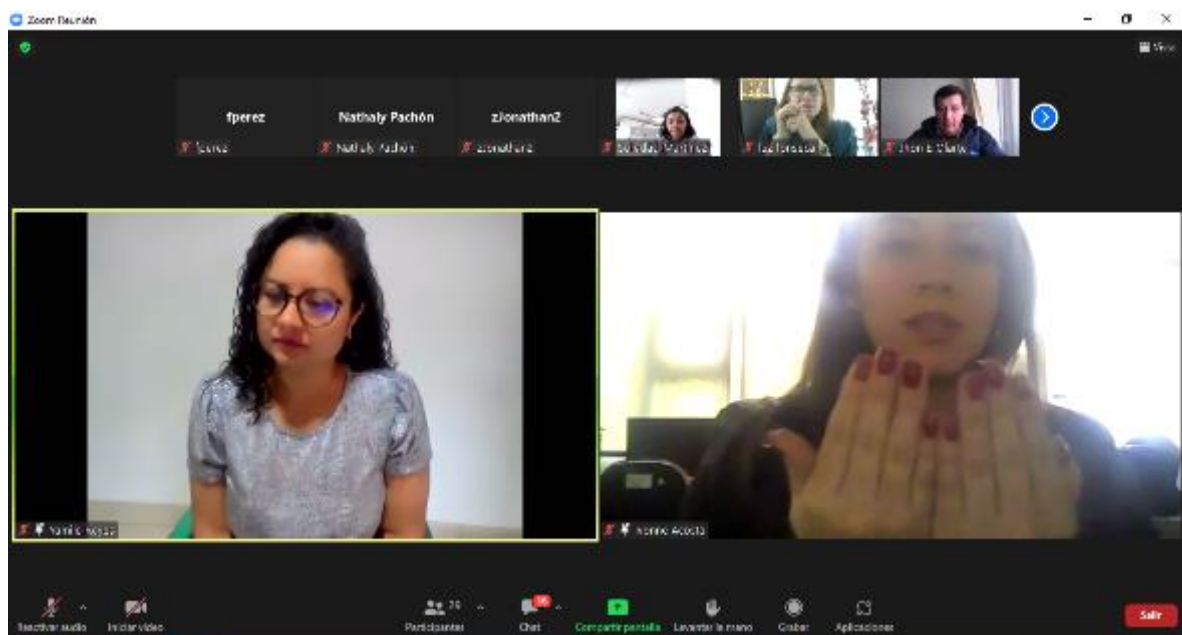
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





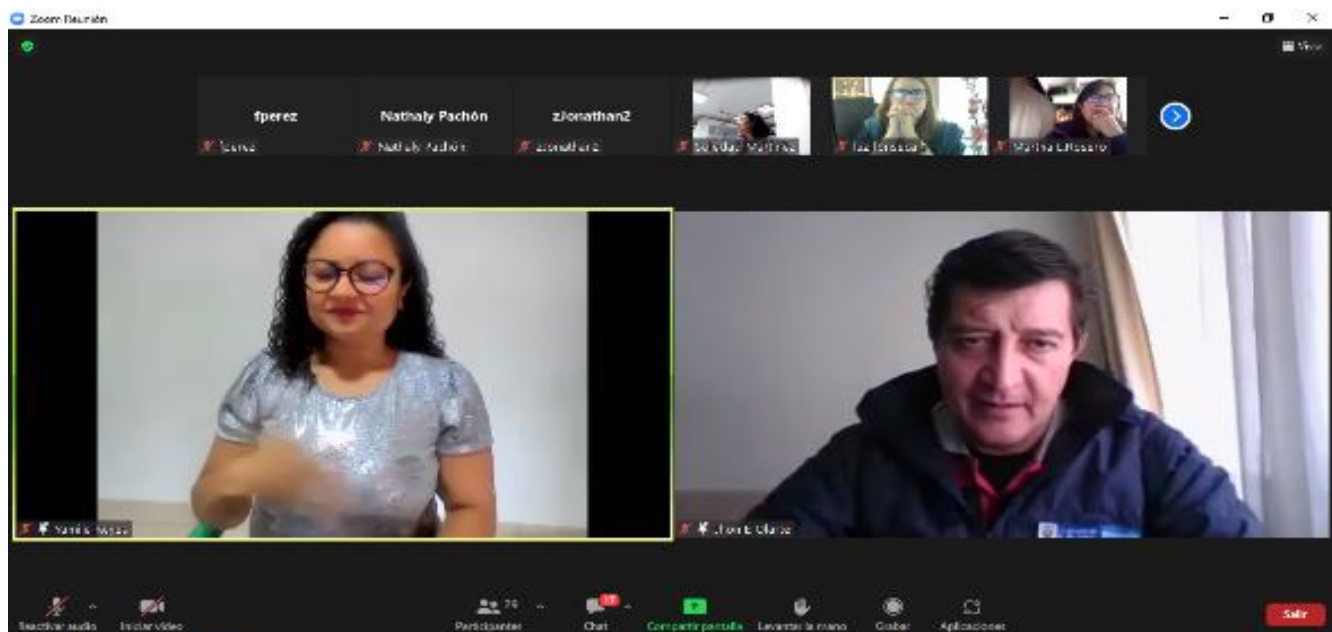
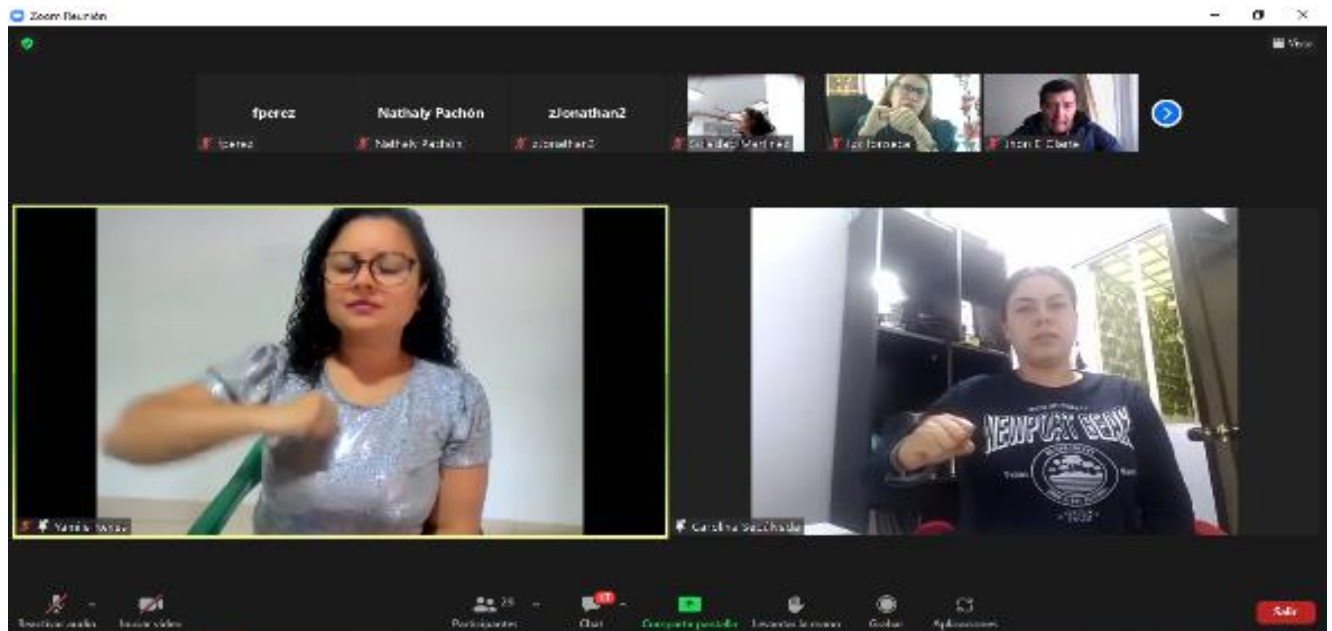
Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La facilitadora da un ejercicio para simular una feria de servicios, a lo cual los asistentes deben simular en lenguaje de señas la actividad.



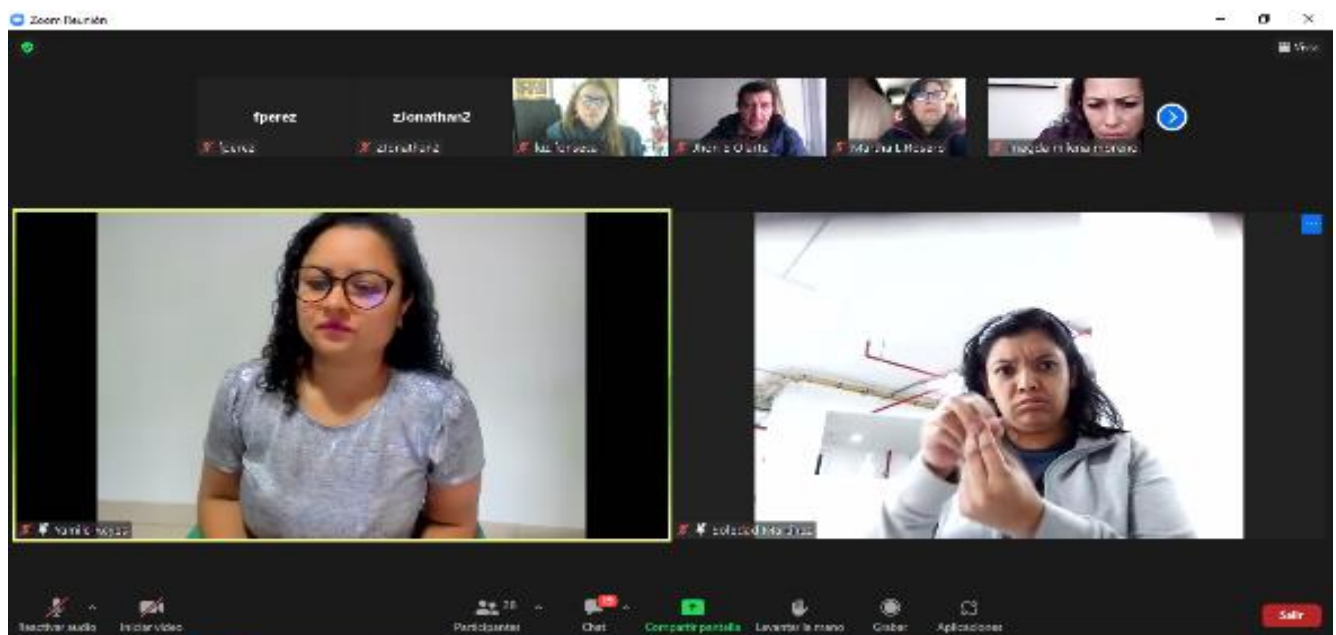
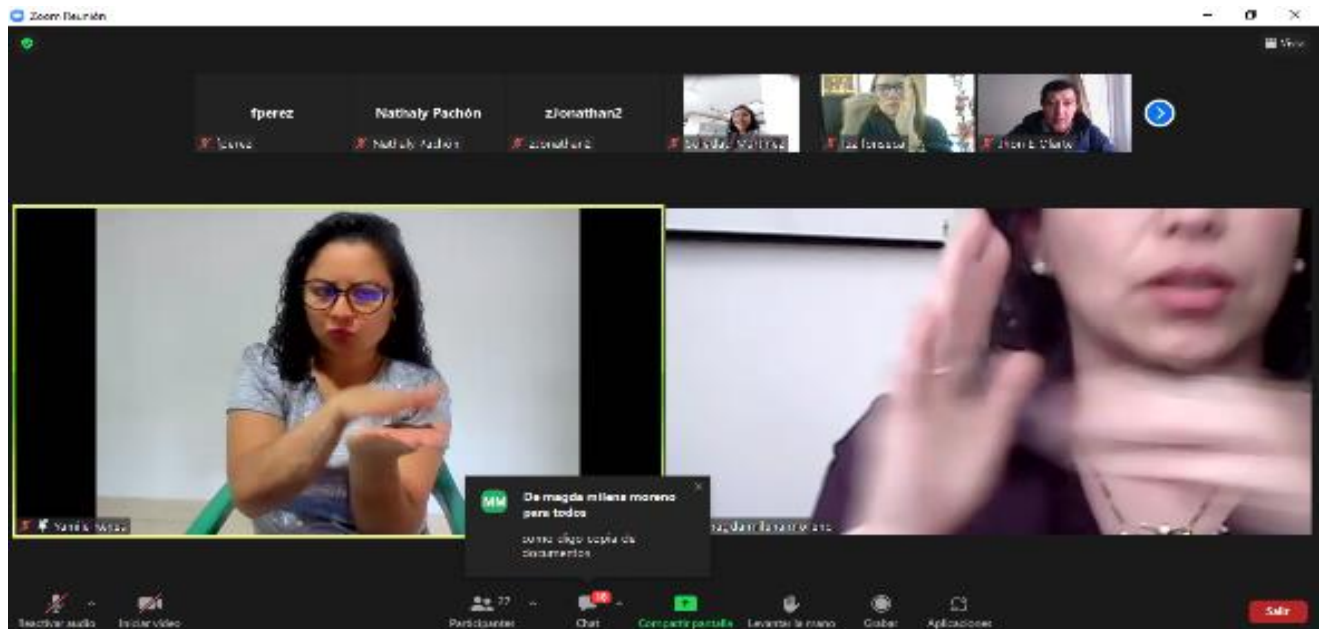


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



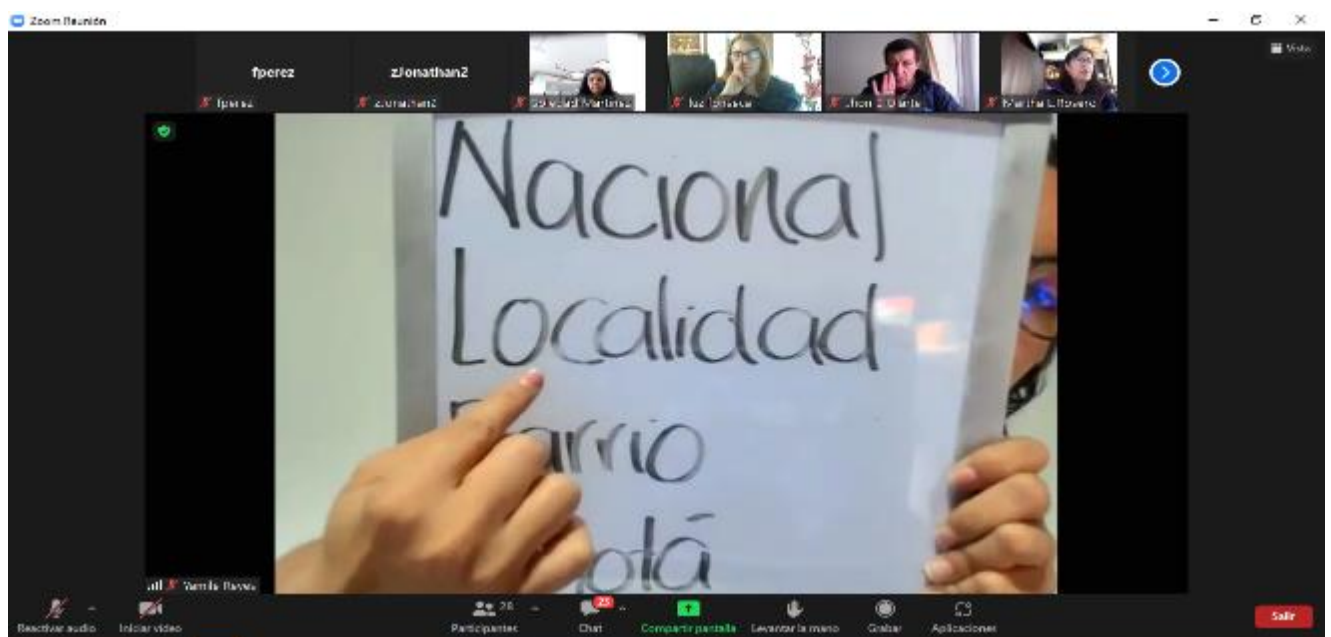
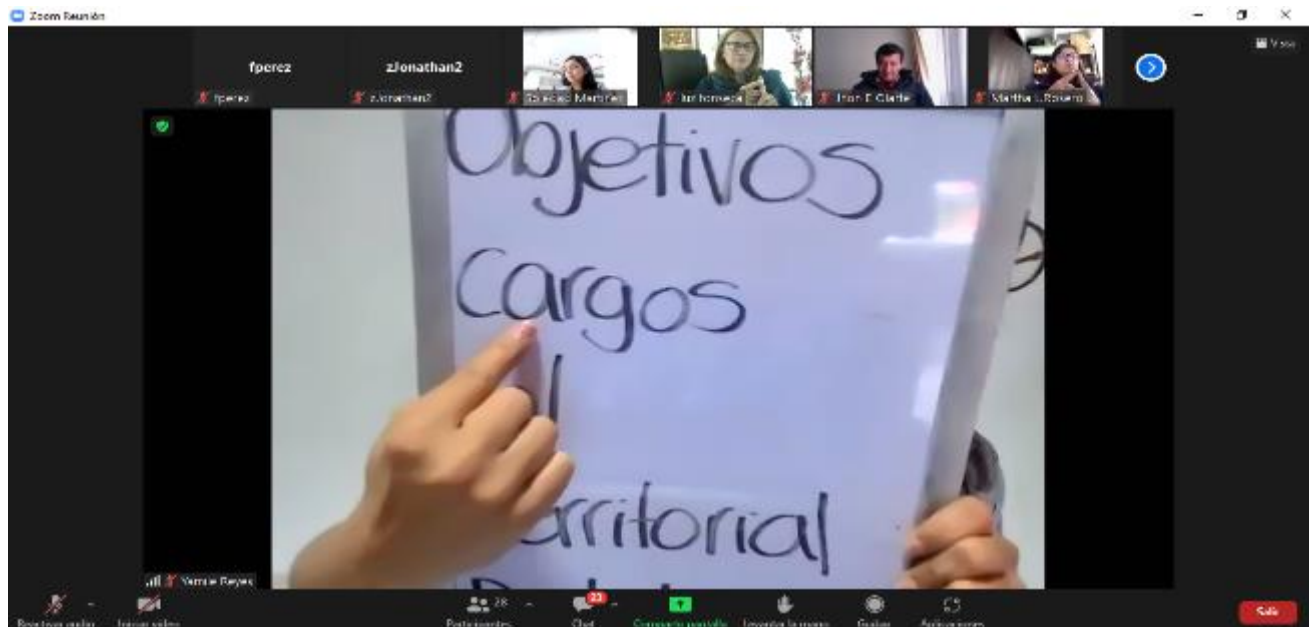


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



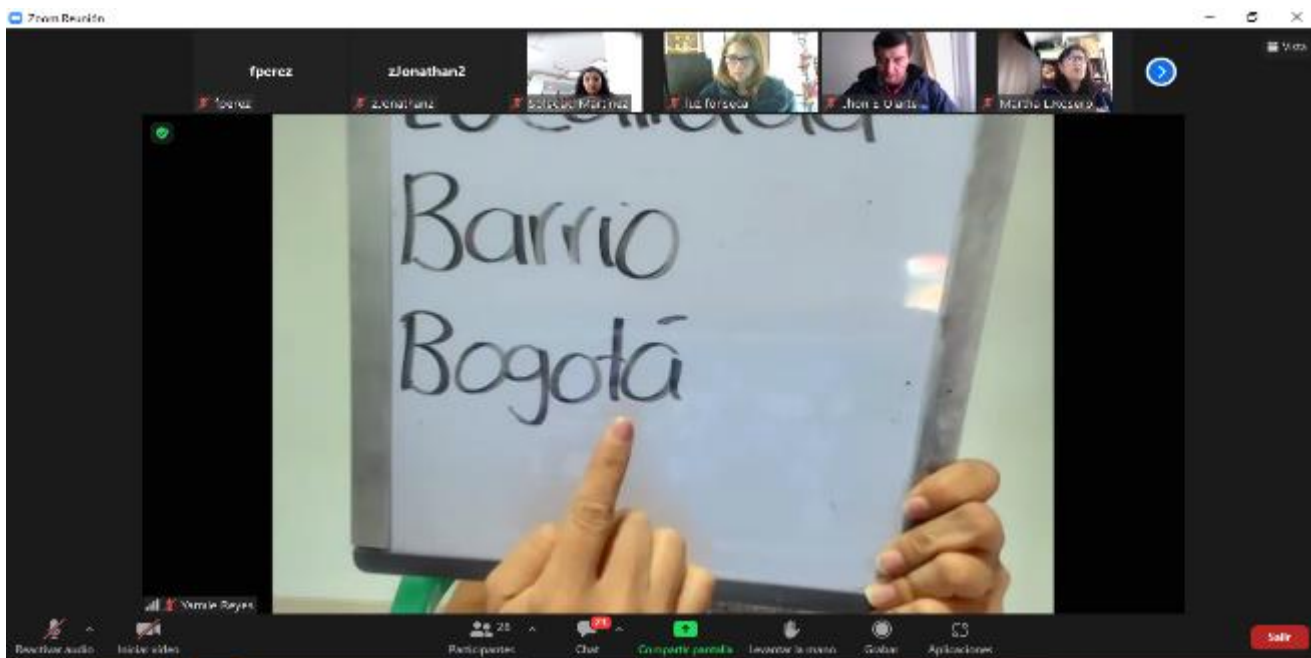


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se solicita diligenciar la asistencia y se dan 5 minutos para ello.

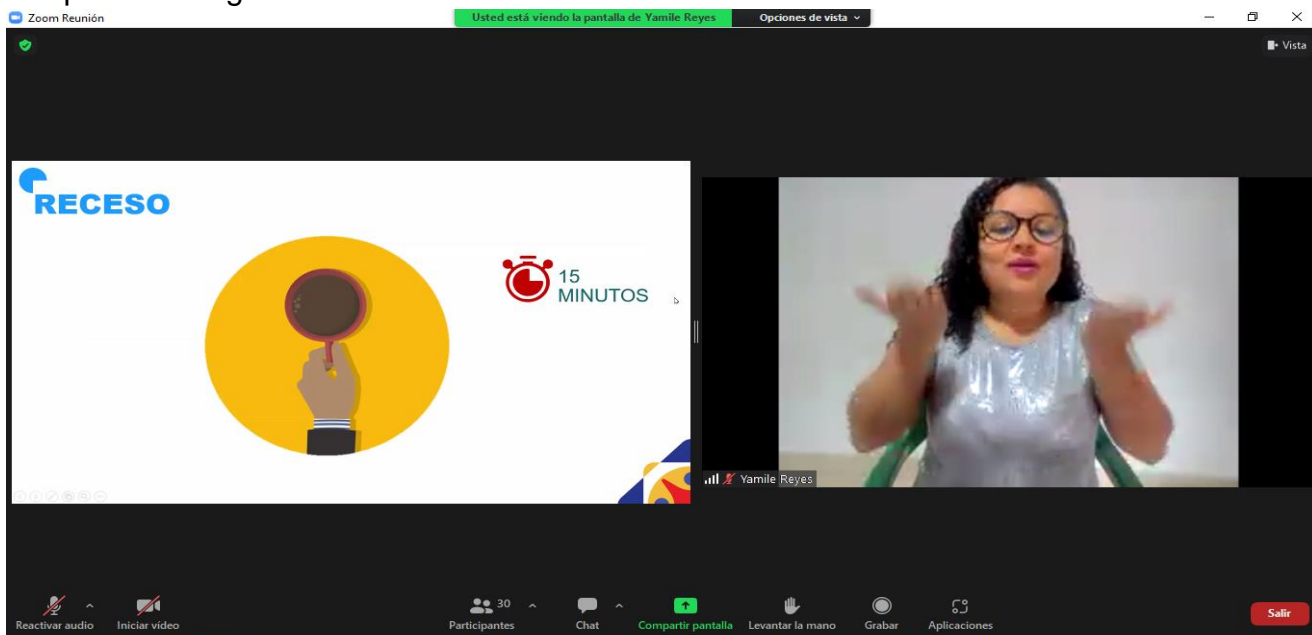




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Después de diligenciar la lista de asistencia se dan 15 minutos de receso.

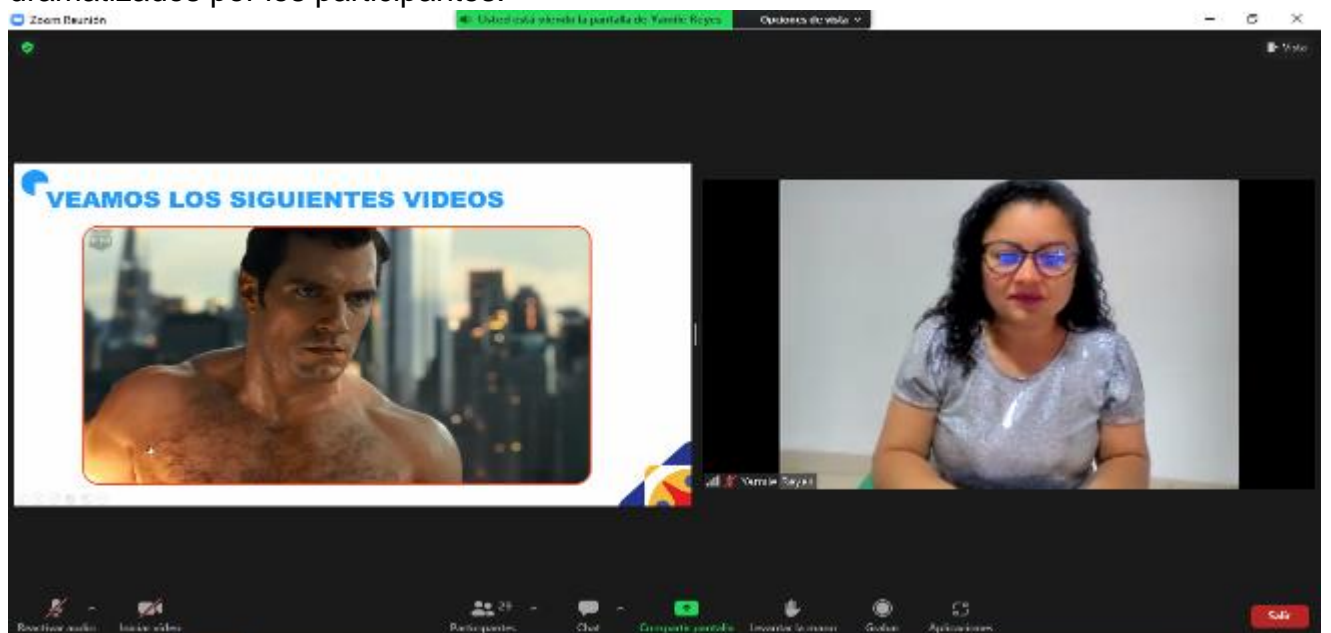




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminado el descanso se realiza la actividad de observar algunos videos que deben ser dramatizados por los participantes.






Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión


VEAMOS LOS SIGUIENTES VIDEOS



all Yvonne Reyes

A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a video titled "VEAMOS LOS SIGUIENTES VIDEOS" (Let's watch the following videos). The video shows a man and a woman dancing at night. The man is shirtless and wearing a purple shirt, and the woman is wearing a black dress. They are both smiling and looking at each other. The background is a city skyline at night. In the bottom right corner, there is a small video window showing a woman with glasses and curly hair, identified as "all Yvonne Reyes".

Zoom Reunión



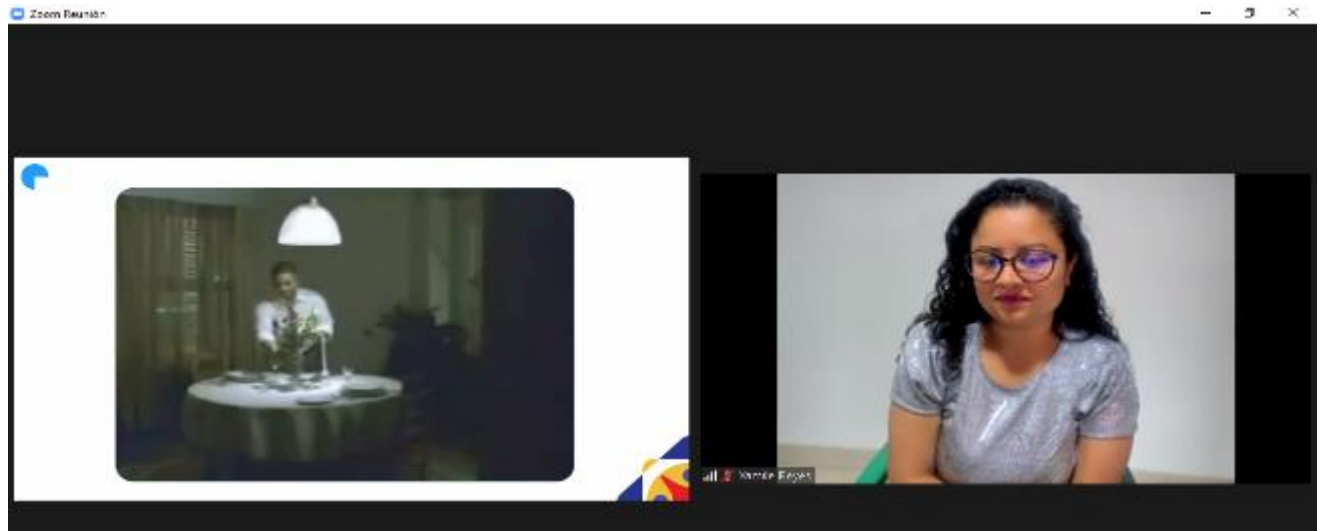
all Yvonne Reyes

A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a cartoon of a pink bird-like creature running on a wooden floor. The creature is long and thin, with a long neck and long legs. It is running towards the right. In the bottom right corner, there is a small video window showing the same woman with glasses and curly hair, identified as "all Yvonne Reyes".

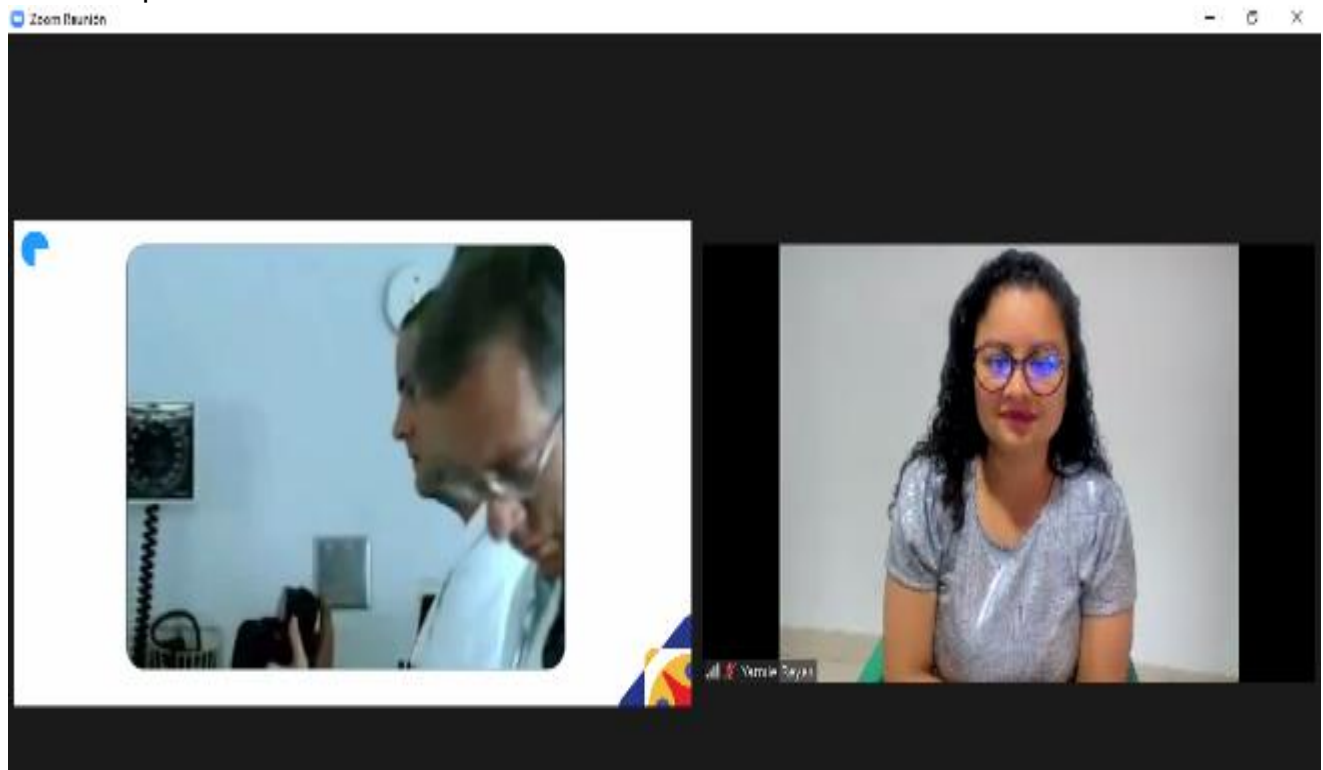


Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Cena romántica.

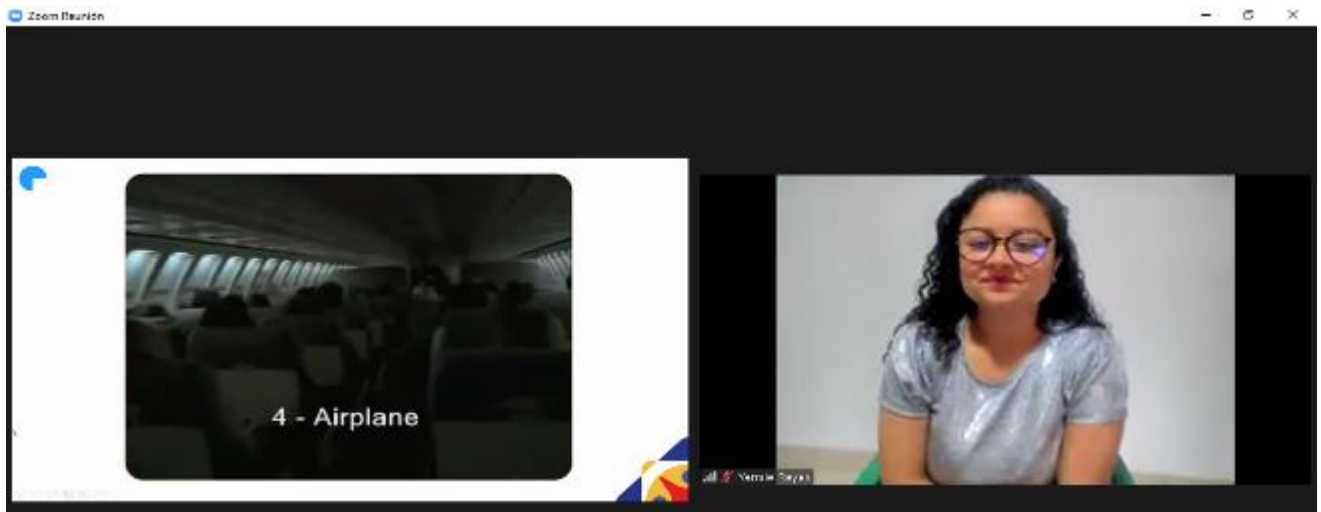


En el hospital.

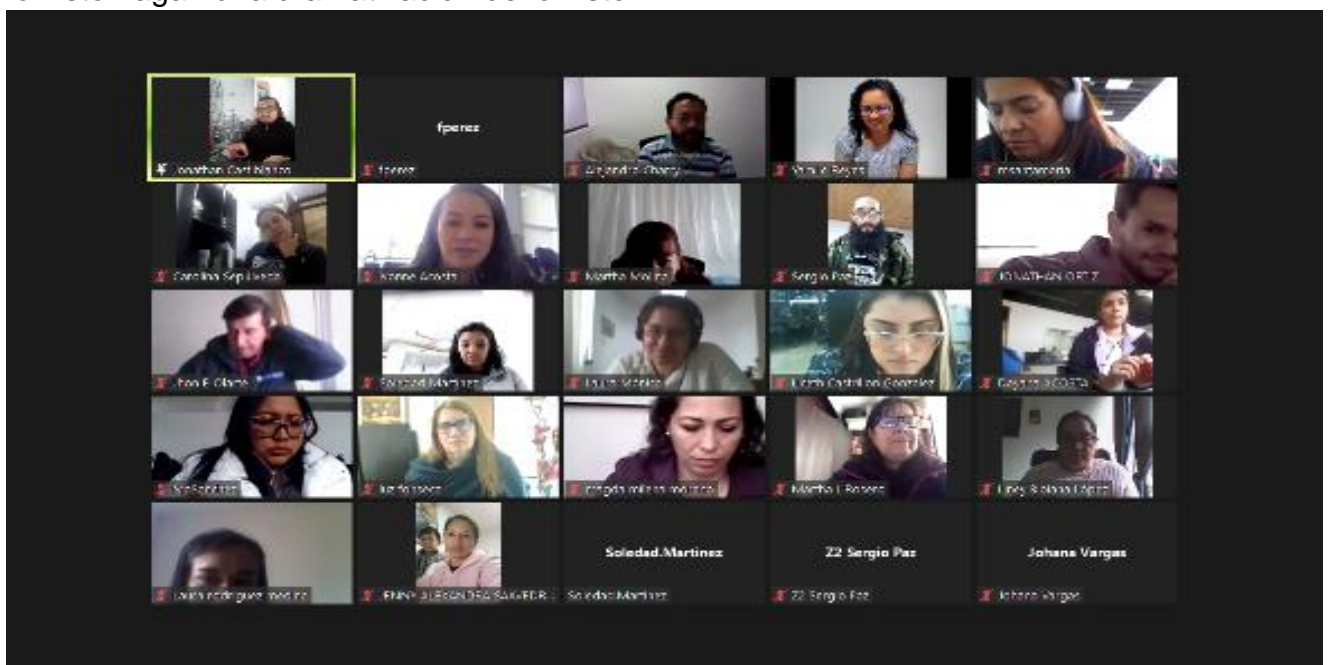




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Después de ver los videos se divide en grupo a los participantes para que dialoguen sobre lo visto hagan una dramatización de lo visto.





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

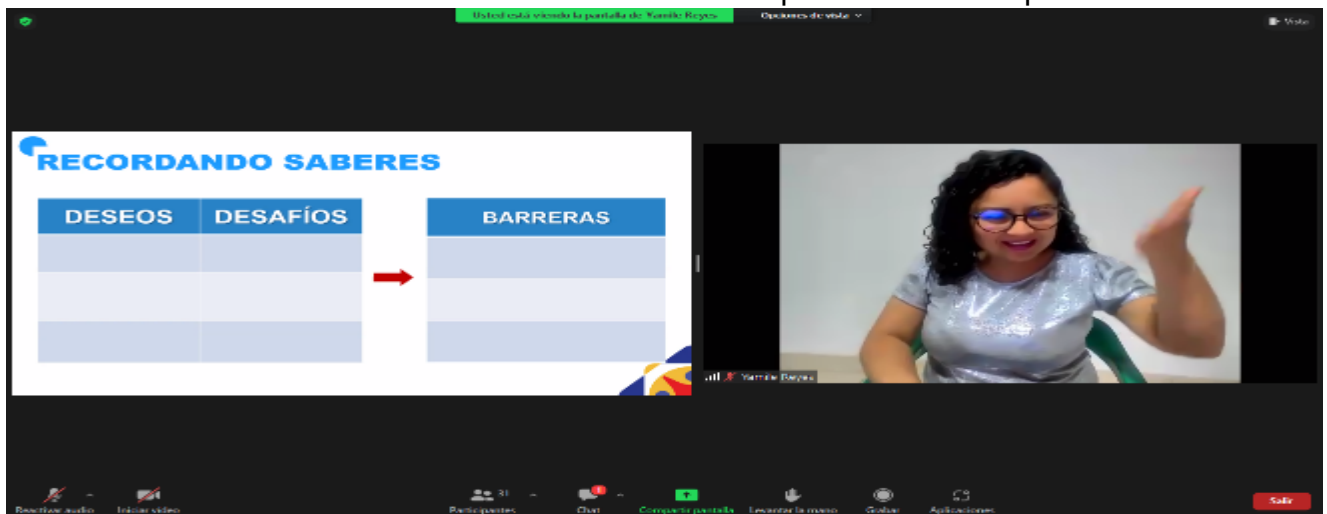




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

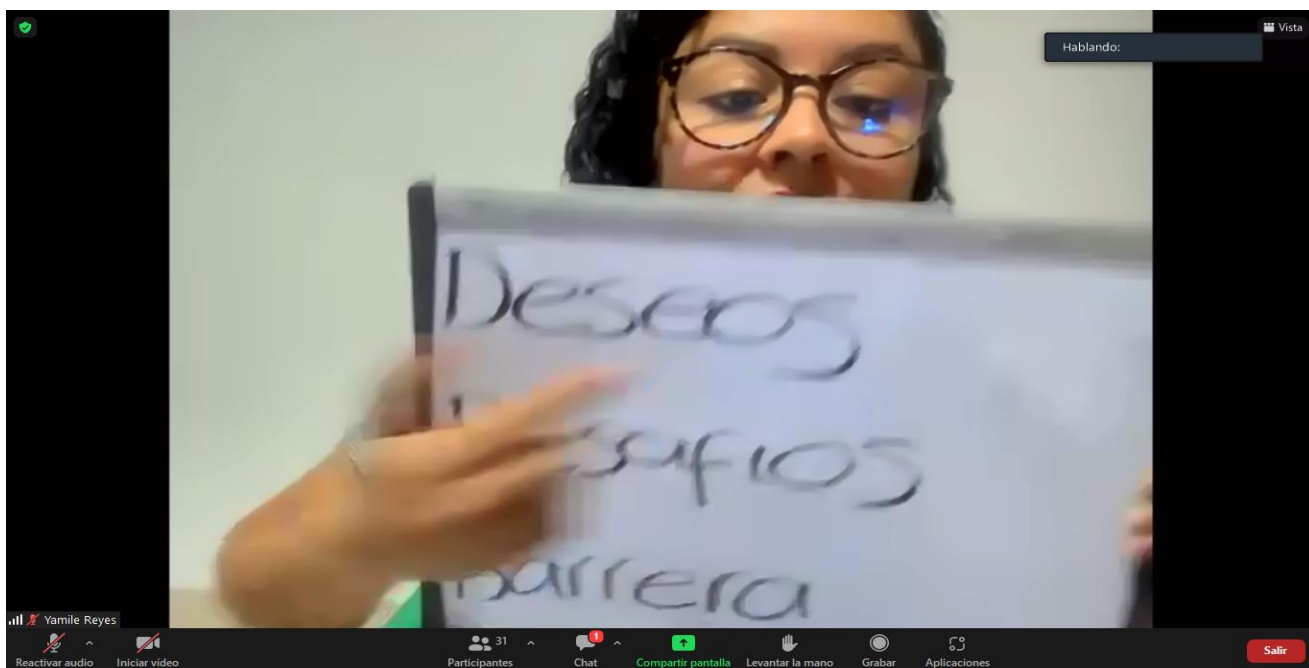


La facilitadora realiza la actividad recordando saberes para reforzar lo aprendido.

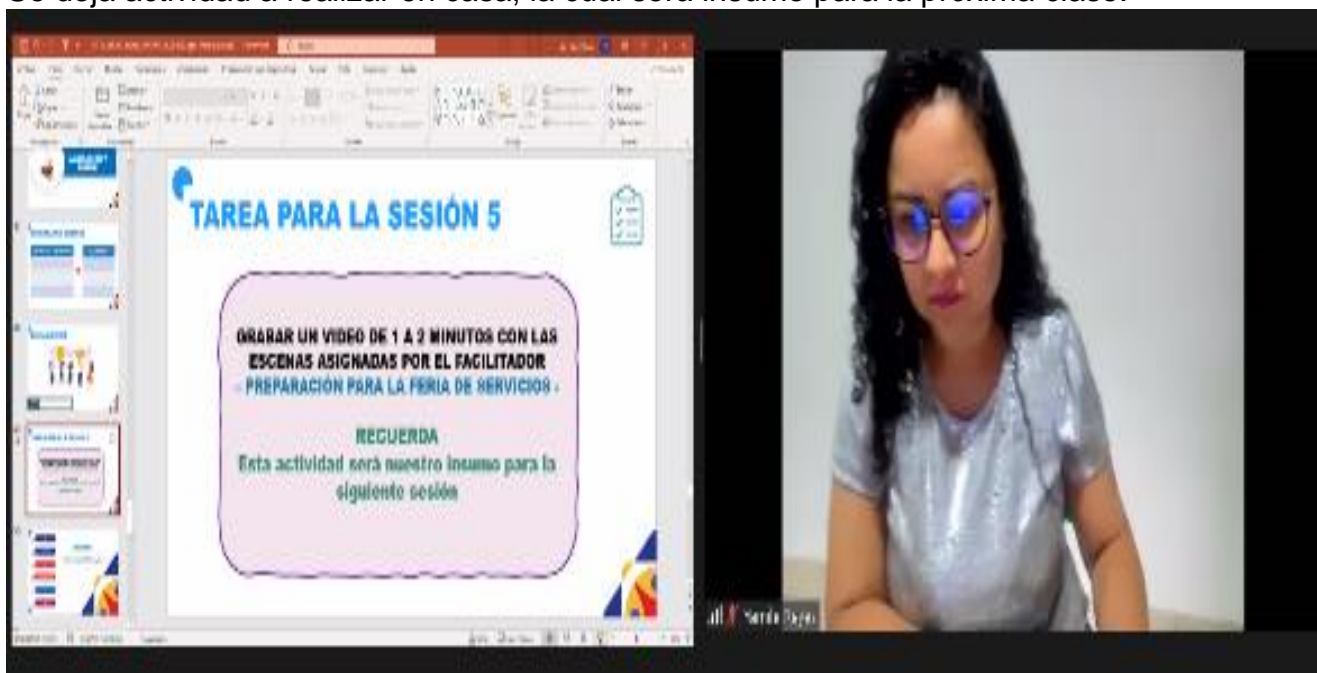




Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se deja actividad a realizar en casa, la cual será insumo para la próxima clase.





Memoria Habilidades Comunicativas 2

“Interacción con el ciudadano sordo”

En el ejercicio de debe incluir las siguientes palabras.

1.Servicio

2.Trámite

3.Petición

4.Preguntas

5.Radicado

6.Chat

7.Canales

8.Atención

9.Queja

10.Correo

Alf F. Sandra Reyes



Desactivar audio

Desactivar video

 11

Participantes



Chat



Compartir pantalla



Abrir en la nueva



Globos



Aplicaciones

Salir

Basados en estos videos los participantes realizarán la actividad en casa.



Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se aclara la tarea y se da por finalizada la clase.



GRACIAS

helena.hernandez@insor.gov.co





Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fulgencio Pérez• Martha Patricia Ortiz <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none">• Margarita Sánchez
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none">• Maryuri Ivonne Acosta Contreras• Dayana Linn Acosta Diaz• Gloria Stella Pataquiva Salamanca• Otilia Parra Vallejo• Magda Milena Moreno• María Nelcy Sánchez Bernal• Diana Marcela Bernal Naranjo• Margaret Santamaria Cárdenas• Jenny Alexandra Saavedra Torres• Martha Lucía Rosero Yepes• Jonathan Javier Castiblanco Cortes• Laura Melissa Rodríguez• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal• John Edwar Olarte Gaona• Luz Stella Gómez Bonilla
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>