



Ministerio de Educación Nacional

N.I.T. 899999001

ORDEN DE COMPRA

BPM Consulting

N.I.T. 900011395
Carrera 45A No. 128A - 64. Oficina 307.
Centro Empresarial El Prado
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden **68622**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO II**
Fecha de Emisión **05/05/21**
Fecha de Vencimiento **31/07/22**
Comprador **Karen Ezpeleta Merchán**
Ordenador del gasto **Clara Ines Paez Jaimes**
Supervisor **DORA INES OJEDA RONCANCIO**
Teléfono **2222800**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **NA.**

Justificación **PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO POR LOS CANALES DEL CENTRO DE CONTACTO (TELEFONICOS Y VIRTUALES), QUE OFRECE EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, DE CONFORMIDAD CON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LA LEY Y EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (SIG).**

Enviar a

Ministerio de Educación Nacional
CALLE 43 N° 57-14
Bogotá D.C
Atte: Karen Ezpeleta Merchán

Facturar a

Ministerio de Educación Nacional
CALLE 43 N° 57-14
Bogotá D.C,
Atte: Karen Ezpeleta Merchán

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 16121	bpo02--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	7.5	Mes	1.280.000,00	9.600.000,00
2	CDP 16121	bpo02--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	7.5	Mes	40.000,00	300.000,00
3	CDP 16121	bpo02--3 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.5	Mes	3.000,00	22.500,00
4	CDP 16121	bpo02--4 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.5	Mes	30.000,00	225.000,00
5	CDP 16121	bpo02--5 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	78.000,00	78.000,00
6	CDP 16121	bpo02--6 - IT-BPO-7-1-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.5	Mes	20.000,00	150.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
7	CDP 16121 bpo02--7 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.5	Mes	40.000,00	300.000,00
8	CDP 16121 bpo02--8 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.5	Mes	20.000,00	150.000,00
9	CDP 16121 bpo02--9 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.5	Mes	40.000,00	300.000,00
10	CDP 16121 bpo02--10 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.5	Mes	40.000,00	300.000,00
11	CDP 16121 bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.5	Mes	20.000,00	150.000,00
12	CDP 16121 bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.5	Mes	216.000,00	1.620.000,00
13	CDP 16121 bpo02--13 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.5	Mes	303.000,00	2.272.500,00
14	CDP 16121 bpo02--14 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.5	Mes	21.000,00	157.500,00
15	CDP 16121 bpo02--15 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3200 Minuto	7.5	Mes	70.400,00	528.000,00
16	CDP 16121 bpo02--16 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	7.5	Mes	182.400,00	1.368.000,00
17	CDP 16121 bpo02--17 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	7.5	Mes	240.000,00	1.800.000,00
18	CDP 16121 bpo02--18 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	7.5	Mes	4.000,00	30.000,00
19	CDP 16121 bpo02--19 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Mensaje SMS	7.5	Mes	24.000,00	180.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
20 CDP 16121	bpo02--20 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_NA_NA - 7000 Respuesta Chatbot dumb	7.5	Mes	140.000,00	1.050.000,00
21 CDP 16121	bpo02--21 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 37 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	481.000,00	481.000,00
22 CDP 16121	bpo02--22 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.5	Mes	5.850.000,00	43.875.000,00
23 CDP 16121	bpo02--23 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.5	Mes	5.180.000,00	38.850.000,00
24 CDP 16121	bpo02--24 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.0	Mes	4.475.000,00	13.425.000,00
25 CDP 16121	bpo02--25 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Licencia por posición	7.5	Mes	3.800.000,00	28.500.000,00
26 CDP 16121	bpo02--26 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Hora desarrollo	1.0	Mes	650.000,00	650.000,00
27 CDP 16121	bpo02--27 - IT-BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.5	Mes	533.000,00	3.997.500,00
28 CDP 16121	bpo02--28 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 20 Mes	7.5	Mes	60.500.000,00	453.750.000,00
29 CDP 16121	bpo02--29 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	7.5	Mes	4.475.000,00	33.562.500,00
30 CDP 16121	bpo02--30 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	7.5	Mes	8.550.000,00	64.125.000,00
31 CDP 16121	bpo02--31 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Transferencia	7.5	Mes	2.500,00	18.750,00
32 CDP 16121	bpo02--32 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Transferencia	7.5	Mes	500,00	3.750,00
33 CDP 16121	bpo02--33 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	7.5	Mes	115.000,00	862.500,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
34	CDP 16121	bpo02--34 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	3.025.000,00	6.050.000,00
35	CDP 16121	bpo02--35 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 1 Mes	2.0	Mes	2.850.000,00	5.700.000,00
36	CDP 101021	bpo02--36 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	5.850.000,00	40.950.000,00
37	CDP 101021	bpo02--37 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	5.180.000,00	36.260.000,00
38		bpo02--38 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 5 Mes	7.0	Mes	21.975.000,00	153.825.000,00
39		bpo02--39 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 6 Mes	7.0	Mes	26.370.000,00	184.590.000,00
40	CDP 101021	bpo02--40 - IT-BPO-25-61-Agente en Sitio_Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 3 Mes	7.0	Mes	13.185.000,00	92.295.000,00
41	CDP 101021	bpo02--41 - IT-BPO-25-76-Agente en Sitio_Agente profesional_Bellas artes y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	4.395.000,00	30.765.000,00
42	CDP 101021	bpo02--42 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 17 Licencia por posición	7.0	Mes	2.584.000,00	18.088.000,00
43	CDP 101021	bpo02--43 - IT-BPO-52-17-Enlace Dedicado a Internet_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	500.000,00	3.500.000,00
44	VF 3521	bpo02--44 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	7.0	Mes	1.280.000,00	8.960.000,00
45	VF 3521	bpo02--45 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	7.0	Mes	50.000,00	350.000,00
46	VF 3521	bpo02--46 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3500 Minuto	7.0	Mes	3.500,00	24.500,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
47	VF 3521	bpo02--47 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.0	Mes	30.000,00	210.000,00
48	VF 3521	bpo02--48 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	78.000,00	78.000,00
49	VF 3521	bpo02--49 - IT-BPO-7-1-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	20.000,00	140.000,00
50	VF 3521	bpo02--50 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	7.0	Mes	50.000,00	350.000,00
51	VF 3521	bpo02--51 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	20.000,00	140.000,00
52	VF 3521	bpo02--52 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.0	Mes	60.000,00	420.000,00
53	VF 3521	bpo02--53 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.0	Mes	60.000,00	420.000,00
54	VF 3521	bpo02--54 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.0	Mes	40.000,00	280.000,00
55	VF 3521	bpo02--55 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.0	Mes	324.000,00	2.268.000,00
56	VF 3521	bpo02--56 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	303.000,00	2.121.000,00
57	VF 3521	bpo02--57 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.0	Mes	63.000,00	441.000,00
58	VF 3521	bpo02--58 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	7.0	Mes	66.000,00	462.000,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
59	VF 3521	bpo02--59 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	7.0	Mes	182.400,00	1.276.800,00
60	VF 3521	bpo02--60 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	7.0	Mes	240.000,00	1.680.000,00
61	VF 3521	bpo02--61 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	7.0	Mes	4.000,00	28.000,00
62	VF 3521	bpo02--62 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	900.000,00	900.000,00
63	VF 3521	bpo02--63 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	800.000,00	5.600.000,00
64	VF 3521	bpo02--64 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Usuario activo	7.0	Mes	165.000,00	1.155.000,00
65	VF 3521	bpo02--65 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Mensaje SMS	7.0	Mes	120.000,00	840.000,00
66	VF 3521	bpo02--66 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 7700 Respuesta Chatbot dumb	7.0	Mes	154.000,00	1.078.000,00
67	VF 3521	bpo02--67 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 55 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	715.000,00	715.000,00
68	VF 3521	bpo02--68 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	5.850.000,00	40.950.000,00
69	VF 3521	bpo02--69 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	5.180.000,00	36.260.000,00
70	VF 3521	bpo02--70 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	4.475.000,00	31.325.000,00
71	VF 3521	bpo02--71 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Licencia por posición	7.0	Mes	3.800.000,00	26.600.000,00
72	VF 3521	bpo02--72 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 80 Hora desarrollo	1.0	Mes	1.040.000,00	1.040.000,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
73	VF 3521	bpo02--73 - IT-BPO-52-17-Enlace Dedicado a Internet_15Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	533.000,00	3.731.000,00
74	VF 3521	bpo02--74 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 20 Mes	7.0	Mes	60.500.000,00	423.500.000,00
75	VF 3521	bpo02--75 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	4.475.000,00	31.325.000,00
76	VF 3521	bpo02--76 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	7.0	Mes	8.550.000,00	59.850.000,00
77	VF 3521	bpo02--77 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6000 Transferencia	7.0	Mes	6.000,00	42.000,00
78	VF 3521	bpo02--78 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	7.0	Mes	1.000,00	7.000,00
79	VF 3521	bpo02--79 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.0	Mes	230.000,00	1.610.000,00
80		bpo02--IVA	1.0	Unidad	372.567.732,00	372.567.732,00
						2.333.450.532,00 COP