

Buscar

Buscar

[Quiénes somos \(/secop/colombia-compra-eficiente\)>](#)

Quiénes somos

[Misión \(/secop/colombia-compra-eficiente/nuestra-mision\)](#)

[Visión \(/secop/colombia-compra-eficiente/vision\)](#)

[Objetivos institucionales \(/secop/colombia-compra-eficiente/objetivos-institucionales\)](#)

[Organigrama \(/transparencia-ii/colombia-compra-eficiente/organigrama\)](#)

[Director General \(/content/director\)](#)

[Subdirección de Negocios \(/content/subdireccion-de-negocios\)](#)

[Subdirección Gestión Contractual \(/content/subdireccion-de-gestion-contractual\)](#)

[Subdirección IDT \(/content/subdireccion-idt\)](#)

[Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico \(/content/subdireccion-de-estudios-de-mercado\)](#)

[Secretaría General \(/content/secretaria-general\)](#)

[Plan Estratégico \(/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/estrategia\)](#)

[Entidades del sector \(/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/entidades-del-sector\)](#)

[Tienda Virtual \(/content/tienda-virtual\)Relatoria \(/secop/normativa\)>](#)

Tienda Virtual

Relatoria

[Sentencias del Consejo de Estado \(http://relatoria.colombiacompra.gov.co/\)](http://relatoria.colombiacompra.gov.co/)

[Conceptos ANCP-CCE \(http://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/conceptos\)](http://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/conceptos)

[Normatividad \(https://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/normativa\)](https://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/normativa)

[Conoce la relatoria \(https://www.colombiacompra.gov.co/content/conoce-la-relatoria\)](https://www.colombiacompra.gov.co/content/conoce-la-relatoria)

[Normativa \(/secop/normativa\)>](#)

Normativa

[Circular Externa Única \(https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_circulares/cce_circular_unica.pdf\)](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_circulares/cce_circular_unica.pdf)

[Circulares \(/circulares\)](#)

[Minuta de contrato de prestación de servicios de una hoja \(/secop/minuta-de-contrato-de-prestacion-de-servicios-de-una-hoja\)](#)

[Guías y Manuales \(/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias\)](#)

[Documentos Tipo \(/documentos-tipo/documentos-tipo\)](#)

[Transparencia \(https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/transparencia-y-acceso-informacion-publica\)](https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/transparencia-y-acceso-informacion-publica)

Transparencia

[Comunicaciones y Prensa \(/comunicaciones-2/comunicaciones\)>Participa \(/content/participa\)](#)

Comunicaciones y Prensa

Participa

[Comunicados de prensa \(/sala-de-prensa/comunicados\)](#)

[Infografías \(/sala-de-prensa/infografias\)](#)

[Noticias \(/sala-de-prensa/noticias\)](#)

[PodCast \(/content/podcast\)](#)

[Boletines \(/sala-de-prensa/boletin-digital\)](#)

[Atención y servicio a la ciudadanía \(/atencion-y-servicio-ciudadano/atencion-y-servicios-la-ciudadania\)](#)

Atención y servicio a la ciudadanía

 [SECOP \(/secop/secop\)>](#)

SECOP

PQRS

 [SECOP II \(/secop/secop-ii\)>](#)

[SECOP I \(/secop/secop-i\)](#)

SOLUCIÓN

EN LÍNEA



[ANÁLISIS DE DATOS DE COMPRA PÚBLICA \(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica\)](#)

DATOS COMPRA
PÚBLICA



[SECOP BOT \(https://secobot.colombiacompra.gov.co/\)](https://secobot.colombiacompra.gov.co/)

SECOP BOT



>> [Inicio \(/\)](#) / >> [Tienda Virtual del Estado Colombiano \(/tienda-virtual-del-estado-colombiano\)](#) / >> [Ordenes de compra \(/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra\)](#) / 68621

[4 Actualizaciones \(/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621/4\)](#)

ORDEN DE COMPRA 68621

Información general

Estado Emitido

Fecha de la orden 05/05/2021

Solicitud núm. 121895

Solicitante Karen Ezpeleta Merchán

Enviar Al Usuario Karen Ezpeleta Merchán

Entidad MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

N.I.T. 899999001

Justificación PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO POR EL CANAL DE ATENCIÓN PERSONALIZADA QUE OFRECE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (UAC) DE CONFORMIDAD CON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LA LEY Y EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG).

Instrumento de Agregación de Demanda Servicios BPO II

Supervisor de la Orden de Compra DORA INES OJEDA RONCANCIO

Teléfono Supervisor 2222800

Fecha de vencimiento (Orden de compra) 30/11/2022

Especificaciones adicionales de Entrega Las establecidas en el estudio previo, ficha técnica y acuerdo marco.

Gravámenes adicionales NA.



./(/pqrsd)

PQRSO



./(/soporte)

SOLUCIÓN
EN LÍNEA



./(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)

DATOS COMPRA
PÚBLICA



./(/https://secobot.colombiacompra.gov.co/)

SECOBOT

Dirección

Dirección CALLE 43 N° 57-14
Bogotá D.C 111311
Colombia
A la atención de: Karen Ezpeleta Merchán

Proveedor






Nombre BPM Consulting

Dirección Principal Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Colombia

Teléfono (Del Trabajo) +57 (1) 3215734798

Artículos

No.  (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=desc&order=No)	Artículo (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Artículo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Precio)	Total (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Total)
1	bpo02--1 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 19 Mes	7.50	Mes	53.074.315,00	398.057.
2	bpo02--2 - IT-BPO-26-406-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencias de la educación y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 1 Mes	7.50	Mes	4.135.000,00	31.012.5
3	bpo02--3 - IT-BPO-26-181-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 2 Mes	7.50	Mes	8.270.000,00	62.025.0
4	bpo02--4 - IT-BPO-32-286-Agente Bilingüe_Profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En las instalaciones de la Entidad Compradora_Jornada Ordinaria_Zona 1_Plata - 1 Mes	7.50	Mes	4.825.000,00	36.187.5
5	bpo02--5 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.50	Mes	4.825.000,00	36.187.5
6	bpo02--6 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.50	Mes	5.514.000,00	41.355.0
7	bpo02--7 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 19 Mes	7.00	Mes	53.074.315,00	371.520.:

No.  (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=desc&order=No)	Artículo (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Artículo)	Cantidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Cantidad)	Unidad (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Unidad)	Precio (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Precio)	Total (/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/68621?sort=asc&order=Total)
8	bpo02--8 - IT-BPO-26-406-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencias de la educación y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 1 Mes	7.00	Mes	4.135.000,00	28.945.0
9	bpo02--9 - IT-BPO-26-181-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 2 Mes	7.00	Mes	 ./(/pqrsd) 8.225.000,00 PQRS	57.890.0
10	bpo02--10 - IT-BPO-32-286-Agente Bilingüe_Profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En las instalaciones de la Entidad Compradora_Jornada Ordinaria_Zona 1_Plata - 1 Mes	7.00	Mes	 ./(/soporte) 4.825.000,00 SOLUCIÓN EN LÍNEA	33.775.0
11	bpo02--11 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.00	Mes	 ./(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica) 4.825.000,00 DATOS COMPRA PÚBLICA	33.775.0
12	bpo02--12 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.00	Mes	 ./(/https://secobot.colombiacompra.gov.co/) 5.514.000,00 SECOBOT	38.598.0
13	bpo02--13 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Distintivo	2.00	Mes	5.375.000,00	10.750.0
14	bpo02--14 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA - 25 Sesión	1.00	Mes	2.875.000,00	2.875.00
15	bpo02--IVA	1.00	Unidad	317.188.459,64	317.188.459,64
16	REAJUSTE IPC - SERVICIOS	1.00	Unidad	765.725,00	765.725,00
17	REAJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	56.845.472,74	56.845.472,74
18	IT-BPO-26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria- 19	4.00	Mes	58.418.898,52	233.675.0
19	IT-BPO-26-181 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente profesional Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines-1	4.00	Mes	4.551.394,50	18.205.5
20	IT-BPO-26-406 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente profesional Ciencias de la educación y afines-2	4.00	Mes	9.102.789,00	36.411.16
21	IT-BPO-32-286 Agente Bilingüe Profesional Ciencias sociales, humanas y afines-1	4.00	Mes	5.310.877,50	21.243.5
22	IT-BPO-38-7 Lider de calidad Jornada Ordinaria Amplia -1	4.00	Mes	5.310.877,50	21.243.5
23	IT-BPO-37-6 Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia-1	4.00	Mes	6.069.259,80	24.277.0
24	IT-BPO-26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria- 6	4.00	Mes	18.448.073,22	73.792.2
				Total	1.986.60





Modificaciones

Creado: 2023-01-25 08:24


Creado: 2022-06-22 17:39


Creado: 2022-01-21 17:31


Documentos adicionales

05/20/2021 - 10:55	
08/17/2021 - 10:55	
09/17/2021 - 08:35	 ./(/pqrsd)
12/14/2021 - 13:50	PQRSO
02/11/2022 - 16:43	 ./(/soporte)
02/11/2022 - 16:44	 ./(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)
03/24/2022 - 11:23	 ./(/https://secobot.colombiacompra.gov.co/)
07/06/2022 - 18:37	SOLUCIÓN EN LÍNEA
07/08/2022 - 11:01	DATOS COMPRA PÚBLICA
07/14/2022 - 16:16	SECOCOT
07/15/2022 - 10:22	
08/30/2022 - 09:33	

Procesos



[./\(/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad\)](#)
Administre su
orden de compra [./\(/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad\)](#)


[./\(/tienda-virtual-del-estado-colombiano/instrumentos\)](#)
Regístrese en la Tienda
Virtual del estado Colombiano
[./\(/tienda-virtual-del-estado-colombiano/instrumentos\)](#)


[\(http://colombiacompra.coupahost.com/sessions/new\)](#)
Ingrese en la tienda
Virtual del estado Colombiano
[\(https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/new\)](#)

Accesos directos


[./\(/content/tienda-virtual\)](#)
Tienda virtual del estado colombiano [./\(/content/tienda-virtual\)](#)


[./\(/secop/secop-i\)](#)
SECOP I [./\(/secop/secop-i\)](#)


[\(https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii\)](#)
SECOP II [./\(/content/secop-ii-2\)](#)


[./\(/compra-publica-innovadora/introduccion\)](#)
Compra Pública para la Innovación [./\(/compra-publica-innovadora/introduccion\)](#)



[\(https://relatoria.colombiacompra.gov.co/\)](https://relatoria.colombiacompra.gov.co/)

[\(manuales-guías-y-pliegos-tipo/manuales-y-guías\)](#)

[Relatoria \(https://relatoria.colombiacompra.gov.co/\)](https://relatoria.colombiacompra.gov.co/)

[Manuales, guías y documentos tipo \(manuales-guías-y-pliegos-tipo/manuales-y-guías\)](#)



[\(node/135\)](#)

[Mesa de Servicio \(node/135\)](#)



[\(pqrsd\)](#)

PQRS



[\(soporte\)](#)



TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA <https://bit.ly/3KQwWSB>

SOLUCIÓN
EN LÍNEA



[\(content/analisis-de-datos-de-compra-publica\)](#)

DATOS COMPRA
PÚBLICA



[\(https://secobot.colombiacompra.gov.co/\)](https://secobot.colombiacompra.gov.co/)

SECOBOT

[Chat en](#)

[línea \(node/27031\)](#)

[Agente](#)

[Virtual \(https://pr-cliente-chat-nuevo-cce.mybluemix.net/#/mobile?tenant=5a68efc4b00c00154e744a82\)](https://pr-cliente-chat-nuevo-cce.mybluemix.net/#/mobile?tenant=5a68efc4b00c00154e744a82)

[Clasificador \(clasificador-de-bienes-y-servicios\)](#)

[Plan anual de](#)

[adquisiciones \(plan-anual-de-adquisiciones/que-es-el-plan-anual-de-adquisiciones\)](#)

Colombia Compra Eficiente

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 / Dirección General / Edificio Seguros Tequendama (Bogotá D.C)

Piso 17: Atención y servicio al ciudadano - Piso 17: Ventanilla única de radicación - Subdirección de negocios - Código Postal: 110311 Horario de atención: de 8:00 a.m a 5:00 p.m / Lunes a Viernes

Ver Política de Términos y Condiciones de las Plataformas Electrónicas de Compra y Contratación Pública (<https://www.colombiacompra.gov.co/secop/terminos-y-condiciones>)
Ver Política de Tratamiento de datos personales (<https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>) | Aviso de privacidad (<https://www.colombiacompra.gov.co/content/aviso-de-privacidad-ancp-cce>)

Mapa del sitio (<https://www.colombiacompra.gov.co/sitemap>)

Datos de contacto

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 - Dirección General - Edificio Seguros Tequendama - Bogotá, Colombia - Código postal: 110311

- Teléfono Conmutador: +57 601 7956600

- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía: 01800 0520808

- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600

- Denuncias por actos de corrupción:

lineaetica@colombiacompra.gov.co

(<mailto:lineaetica@colombiacompra.gov.co>)

- Notificaciones judiciales:

notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co

(<mailto:notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co>)

ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co

(<mailto:ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co>)

- PQRS: pqrs@colombiacompra.gov.co

(<mailto:pqrs@colombiacompra.gov.co>) Formulario PQRS ([pqrsd](#))

[\(https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente/\)](https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente/) [\(https://twitter.com/ColombiaCompraEficiente/\)](https://twitter.com/ColombiaCompraEficiente/) [\(https://www.instagram.com/colombiacompra/\)](https://www.instagram.com/colombiacompra/) <https://www.youtube.com/channel/UC2pH0dAbZovC5vE7IsuIGbg>

[compra-](#)

[eficiente/](#)

Ubicado en la ventanilla de Atención / Radicación del piso 17 de Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

- Horario de Atención Presencial:

Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 05:00 p.m. - Agenda

una cita para atención presencial

(<https://www.colombiacompra.gov.co/content/agenda-tu-cita-presencial>)

Nit, 900,514,813-2