

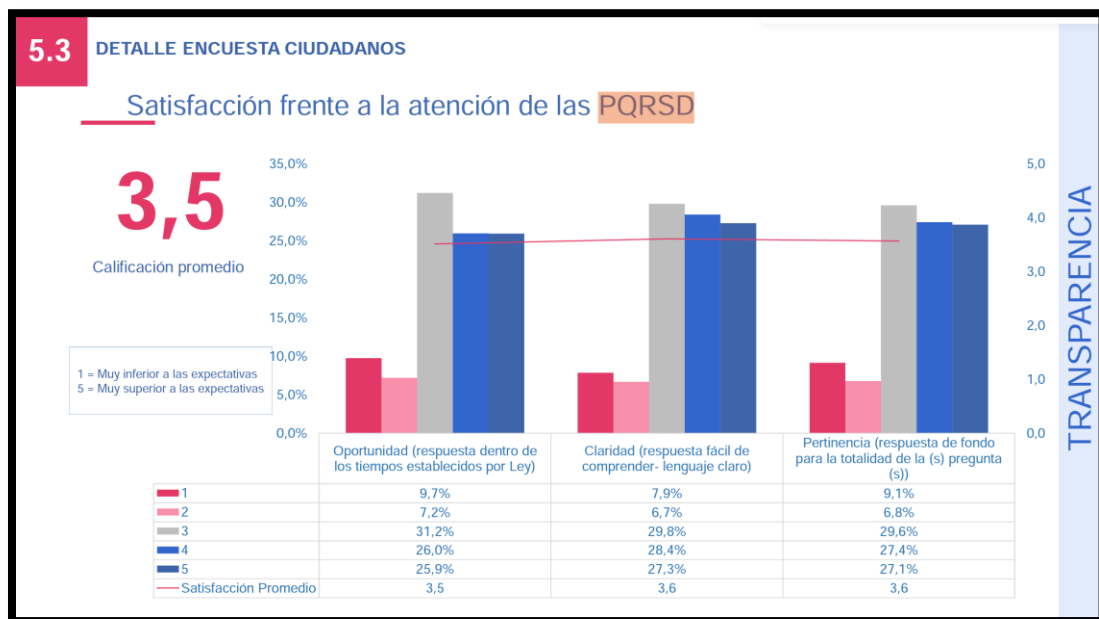
# Furag

mipg

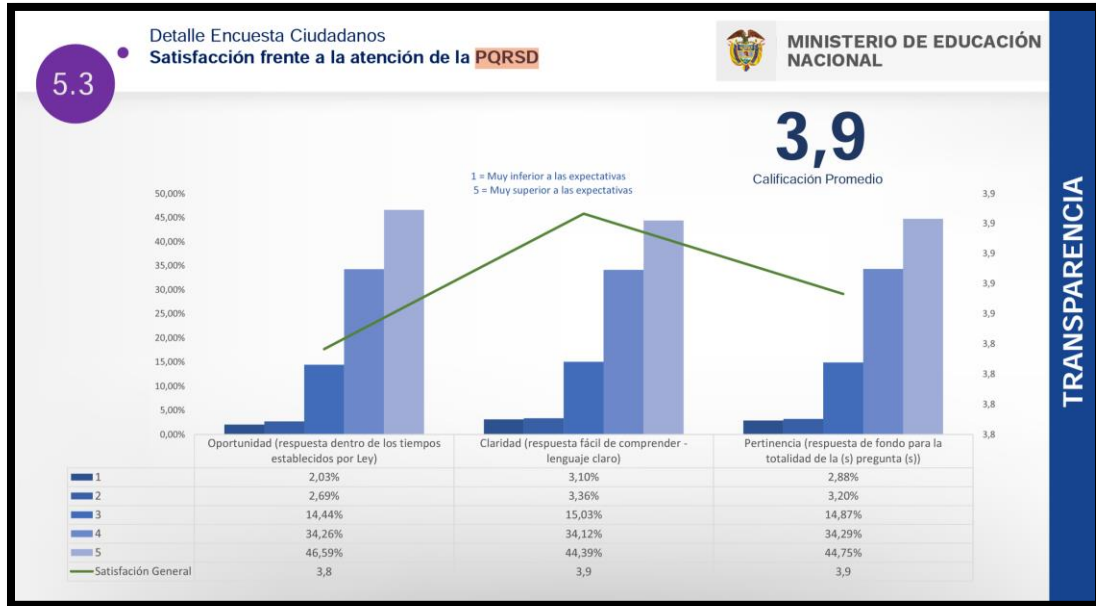


## SATISFACCIÓN TRÁMITE LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

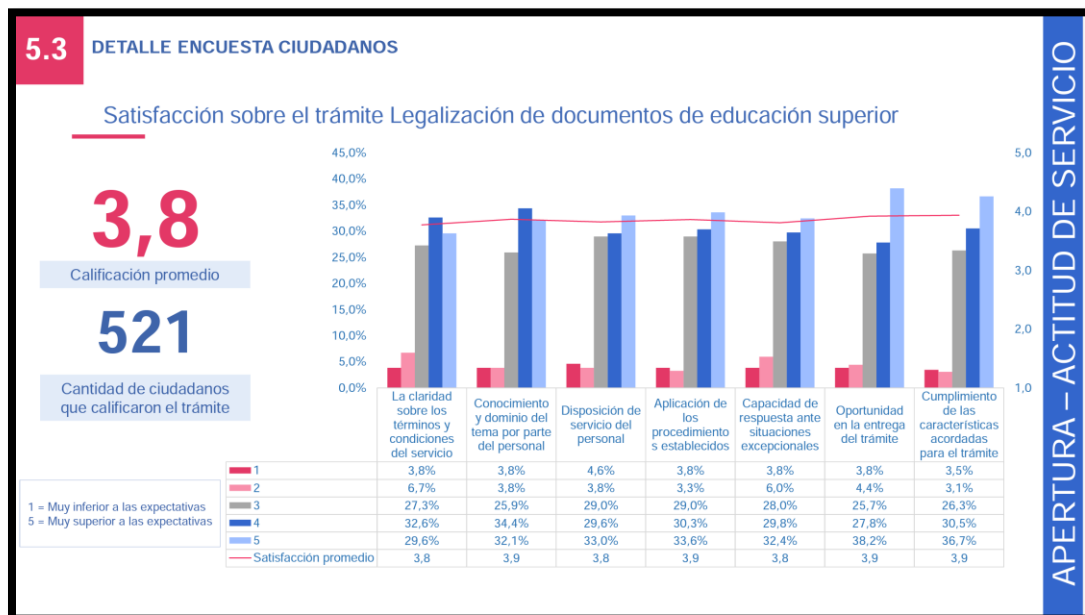
La satisfacción de la atención de PQRSD del Ministerio de Educación para la vigencia del 2021 fue de 3,5 y del 2022 fue de 3,9. La satisfacción del trámite de legalización de documentos de educación superior en 2021 fue de 3,8 y en 2022 fue de 4,2 por lo que se entiende que el aumento de la satisfacción del trámite está directamente relacionado con la disminución de PQRSD en el trámite, tal y como se visualiza a continuación:



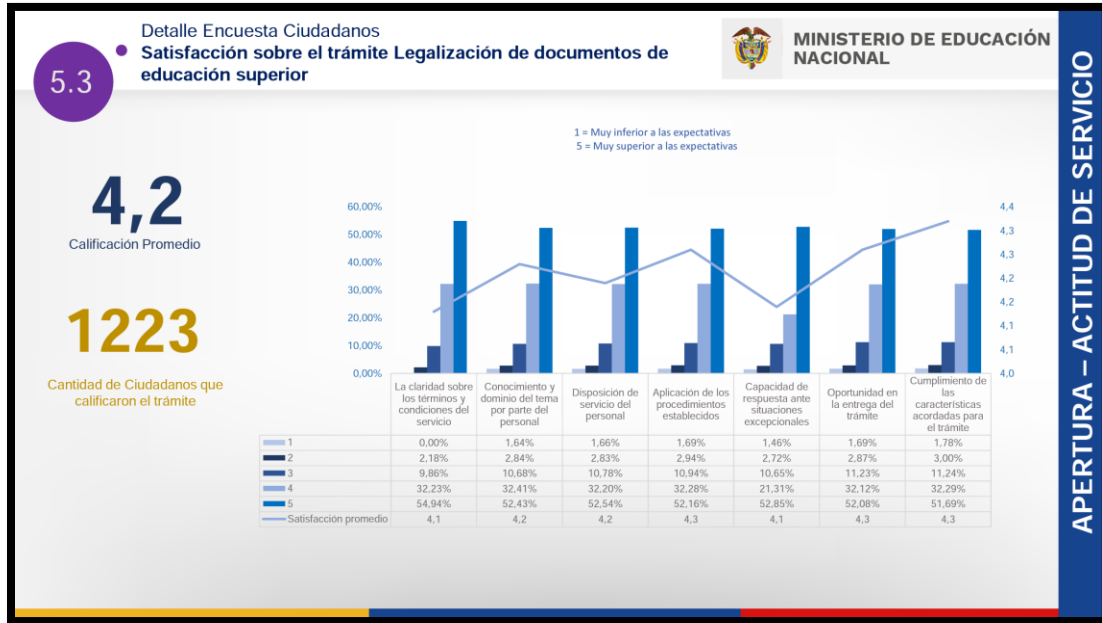
Resultados satisfacción PQRSD 2021



Resultados satisfacción PQRS 2022



Resultados satisfacción trámite legalizaciones 2021



Resultados satisfacción trámite legalizaciones 2021