

# ENCUESTA 2021

## PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL (PAI)



La educación  
es de todos

Mineducación

Oficina Asesora de Planeación y Finanzas  
Grupo Planeación y Seguimiento a Proyectos  
3 de septiembre de 2021

# SUS OPINIONES SON MUY IMPORTANTES

En la preparación de estos lineamientos

ENCUESTA  
PAI 2021



La educación  
es de todos

Mineducación

## Encuesta de percepción

Para la formulación del Plan de Acción Institucional (PAI) 2022, queremos conocer tu experiencia con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas en las etapas de formulación y seguimiento al PAI 2021.

**¡Tu opinión es muy importante para nosotros!**



Haz clic sobre la imagen para acceder a la encuesta.  
La encuesta estará disponible hasta el 31 de agosto.



Oficina Asesora de Planeación y Finanzas  
Grupo Planeación y Seguimiento a Proyectos  
agosto de 2021

#LaEducaciónEsDeTodos

# FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

ENCUESTA  
PAI 2021

## Objetivo de la encuesta

Conocer la experiencia de las dependencias con el acompañamiento de la OAPF en la formulación y el seguimiento al PAI 2021.

## Población objetivo

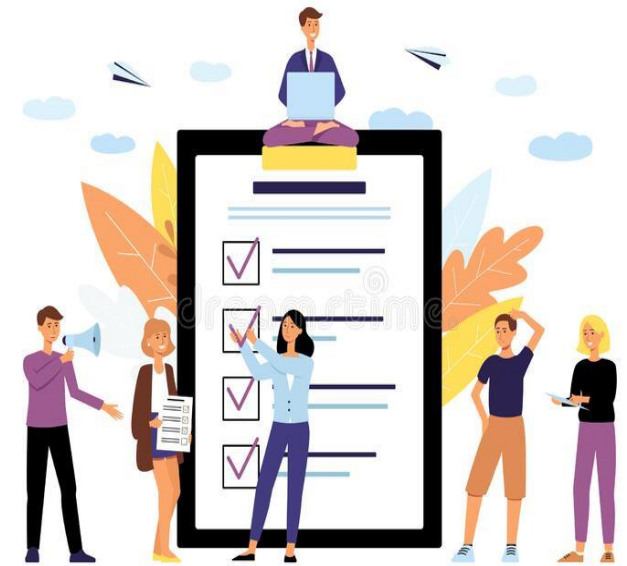
Responsables de las dependencias en las etapas de formulación y seguimiento.

## Técnica de recolección

Cuestionario enviado a través de la plataforma Forms de Microsoft office.

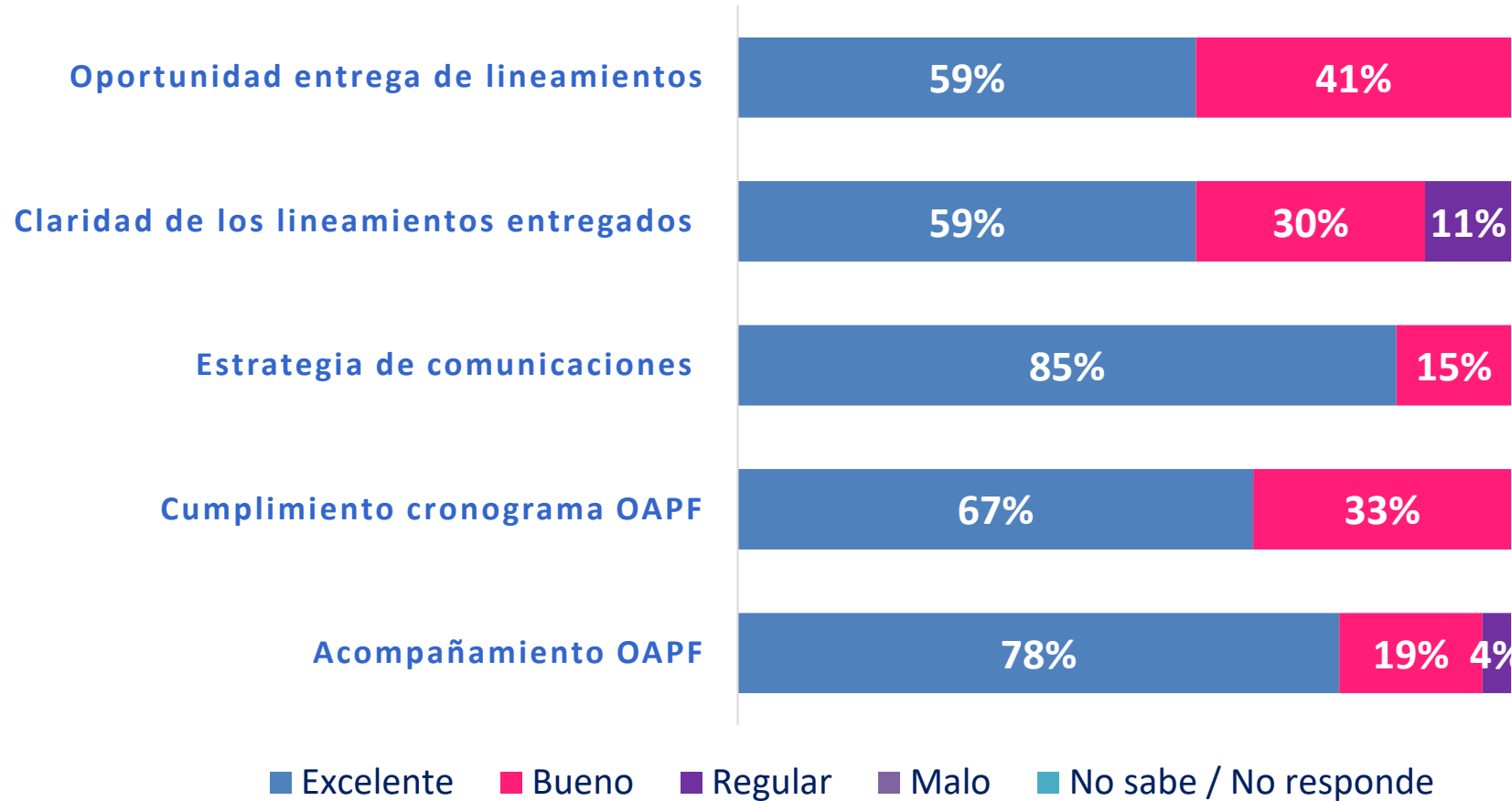
## Fecha

17 al 31 de agosto de 2021.



# RESULTADOS

## Así calificaron la etapa de formulación



27

encuestados

20

dependencias

**¡Para conservar!**

Estrategia de comunicaciones y acompañamiento OAPF.

**¡Para mejorar!**

Oportunidad y claridad de los lineamientos y cumplimiento cronograma.

# RESULTADOS

## Que nos recomiendan en la etapa de formulación

### PARA CONSERVAR



Dependencia*	Comentario
Oficina Asesora de Comunicaciones	No tengo recomendaciones ya que todo el proceso fue completo y en todo momento nos sentimos acompañados y bien asesorados para tomar nuestras decisiones.
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Todo el proceso ha sido muy claro y el acompañamiento ha sido permanente. No tengo recomendaciones
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Continuar con las mesas de trabajo conjuntas, dado que permite precisar y corregir imprecisiones, así como inquietudes que puedan surgir en la formulación.
Unidad de Atención al Ciudadano	El trabajo y acompañamiento de Elisa Gabriela Benavides ha sido excelente, que siga siendo ella nuestro enlace y apoyo ya que conoce los proyectos y su avances

\*Las dependencias que no aparecen, no dejaron comentarios en la encuesta.

# RESULTADOS

## Que nos recomiendan en la etapa de formulación



### OPORTUNIDADES DE MEJORA (1/2)

Dependencia*	Comentario
Dirección de Calidad EPBM	Iniciar el proceso en el mes de septiembre teniendo en cuenta que el año que viene tenemos ley de garantías y con esto se garantice tener el PAI y los demás instrumentos este aprobados a finales de noviembre aprobados y así poder realizar los tramites precontractuales. Realizar talleres de formulación de indicadores previendo la formulación del nuevos plan de desarrollo que se avecina.
Dirección de Cobertura y Equidad	Importante disminuir o eliminar los indicadores palanca. Es decir dejar únicamente los prioritarios, en el 2021 el planteamiento de formular 2 o 3 palancas por indicador hizo que ahora cuando se reportan los avances el aporte de esos indicadores no es tan significativo para el cumplimiento de las metas.
Dirección de Primera Infancia	Iniciar por sensibilización a los directivos sobre el proceso a realizar.
Oficina de Innovación Educativa	Promover espacios participativos en la etapa de formulación ( vincular a miembros de los equipos responsables de la gestión de los indicadores)
Dirección de Calidad ES	Validación conjunta en la programación de las metas y su proyección periódica.
Dirección de Fomento de la Educación Superior	Tener flexibilidad en algunos cambios que se deben realizar teniendo en cuenta la dinámica del ejercicio de planeación
	Fortalecimiento del proceso de acompañamiento a profesionales

\*Las dependencias que no aparecen, no dejaron comentarios en la encuesta.

# RESULTADOS

## Que nos recomiendan en la etapa de formulación



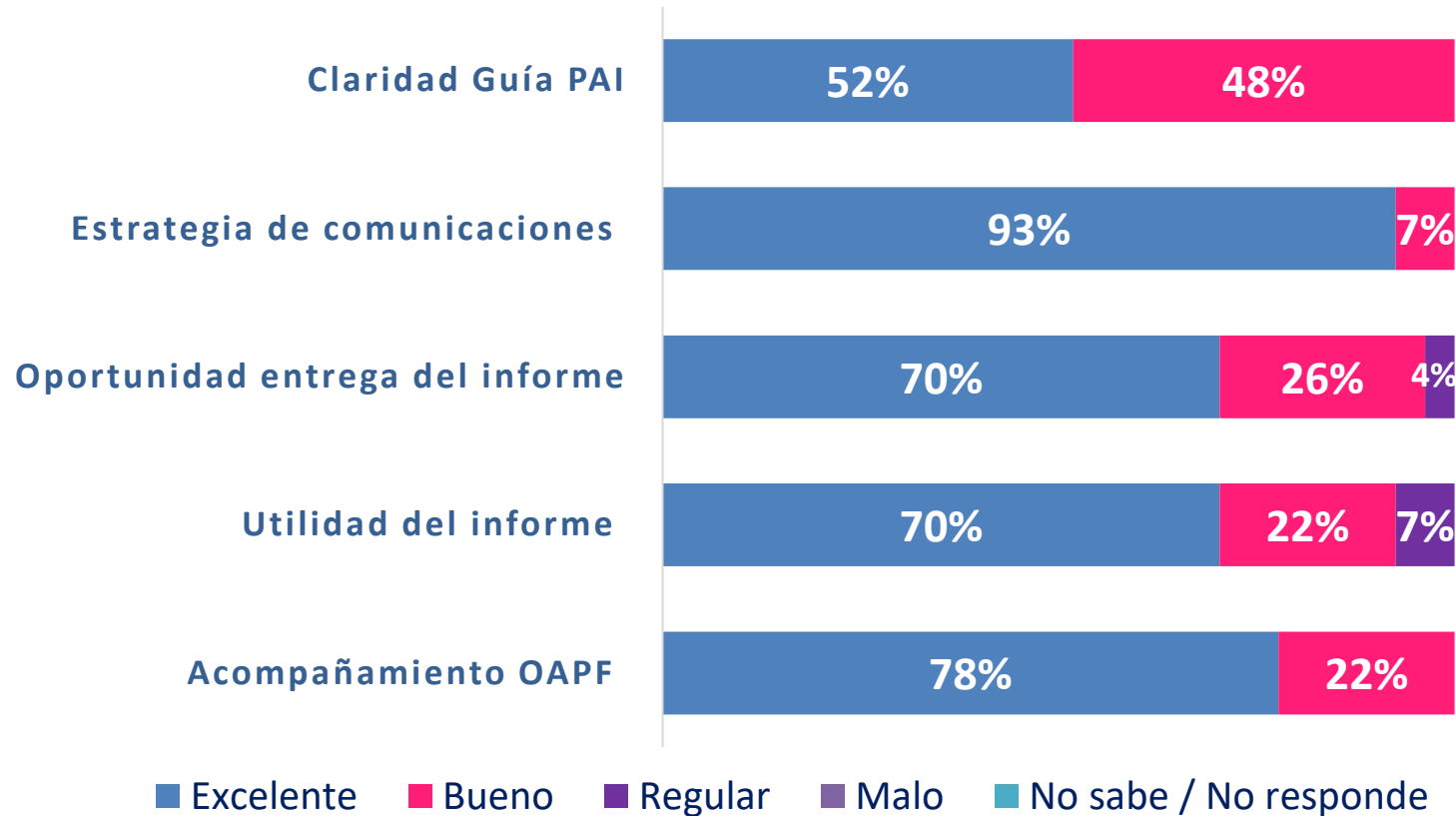
## OPORTUNIDADES DE MEJORA (2/2)

Dependencia*	Comentario
Oficina Asesora Jurídica	Apoyar más en la creación de los indicadores para que estos sean coincidentes con los hitos.
Oficina de Control Interno	Divulgación y apropiación por parte de los servidores y colaboradores del MEN respecto a la ficha técnica de los indicadores.
	Capacitaciones y reuniones para definir objetivos.
Secretaría General	Consideramos tomar en cuenta el comportamiento del indicador y analizar su procedencia o necesidad de reformulación
Subdirección de Gestión Administrativa	Establecer rangos en los indicadores, en el momento de la formulación no se tiene claridad del cumplimiento para la vigencia planteada.
Subdirección de Talento Humano	Criterios de formulación de indicadores basados en factores externos.
Subdirección de Gestión Financiera	Se requiere tener en cuenta los lineamientos de las entidades externas como Contaduría Gral de la Nación para formular la periodicidad de los indicadores.
Unidad de Atención al Ciudadano	hacerlo con bastante anticipación y revisar las metas de cuatrienio

\*Las dependencias que no aparecen, no dejaron comentarios en la encuesta.

# RESULTADOS

## Así calificaron la etapa de seguimiento



27

encuestados

20

dependencias

**¡Para conservar!**

Estrategia de comunicaciones y acompañamiento OAPF.

**¡Para mejorar!**

Oportunidad y utilidad del informe.

**¡Para revisar!**

Guía PAI.



# RESULTADOS

## Que nos recomiendan en la etapa de seguimiento

PARA  
CONSERVAR



Dependencia*	Comentario
Oficina Asesora de Comunicaciones	No tengo recomendaciones ya que todo el proceso fue completo y en todo momento nos sentimos acompañados y bien asesorados para tomar nuestras decisiones.
Oficina Asesora Jurídica	Lo hacen muy bien, feicitaciones!
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Sin observaciones. Buen proceso y acompañamiento. Los tiempos de respuesta para las inquietudes son buenos.
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	El seguimiento es oportuno y las alertas tempranas permiten cumplir con las fechas que establece Planeación para el reporte.
Subdirección de Gestión Administrativa	Esta bien creo que la actividad se realiza acorde a la necesidad
Subdirección de Talento Humano	Ninguna recomendación. El seguimiento ha sido excelente.
Unidad de Atención al Ciudadano	El trabajo y acompañamiento de Elisa Gabriela Benavides ha sido excelente,

\*Las dependencias que no aparecen, no dejaron comentarios en la encuesta.

# RESULTADOS

## Que nos recomiendan en la etapa de seguimiento

### OPORTUNIDADES DE MEJORA

Dependencia*	Comentario
Dirección de Calidad EPBM	Seguir promoviendo el seguimiento y hacer taller de análisis de avances.
Dirección de Cobertura y Equidad	Se debe sugiere implementar un mecanismo más efectivo para que las observaciones de ajustes de la OAP sean conocidas en el momento que las realicen, de igual forma valdría la pena implementar una reunión de aclaraciones u orientaciones cuando haya lugar, es decir si el área no acata o no subsana las observaciones del mes y el tema es recurrente se debería realizar este espacio con la OAP previo al cargue de información del reporte correspondiente.
Dirección de Primera Infancia	Algunos meses la fecha límite ha sido muy temprana, tener el reporte antes del 5 de cada mes es muy complejo.
Oficina de Innovación Educativa	programacion de 3 espacios en el año para hacer balance o feedback del reporte del PAI
Dirección de Calidad ES	La acumulación de las metas.
Oficina de Control Interno	Monitoreo continuo.
Secretaría General	El informe puede generar un mejor valor agregado, el indicador de porcentaje no es suficiente, puede incluirse un reporte de impacto a nivel general
Subdirección de Gestión Financiera	Continuar con el apoyo y las ayudas en documentos y orientación para mayor aprendizaje de los usuarios y correcto reporte.
Unidad de Atención al Ciudadano	Antes de dejar el definitivo, dar la oportunidad de verificación para alguna complementación si es del caso

\*Las dependencias que no aparecen, no dejaron comentarios en la encuesta.