



La educación
es de todos

Mineducación

GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN

de la Política Participación Ciudadana en la
Gestión Pública



Oficina Asesora de Planeación y
Finanzas

Tabla de Contenido



✓

| | | Pág |
|---|--|-----|
| 1 | Introducción | 3 |
| 2 | Objetivo de la guía | 5 |
| 3 | Alcance de la guía | 6 |
| 4 | Descripción de la política Participación Ciudadana en la Gestión Pública | 7 |
| 5 | Marco de referencia | 9 |
| 6 | Herramientas e instrumentos de control | 10 |
| 7 | Definiciones | 11 |
| 8 | Implementación de la política Participación Ciudadana en el Ministerio de Educación Nacional | 12 |
| 9 | Aspectos con mayor potencial de desarrollo | 15 |



1

Introducción

A partir del artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 y del Decreto 1499 de 2017, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) integró los sistemas de gestión de la calidad de la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trataba la Ley 489 de 1998 y fueron derogados los artículos del 15 al 23 de la Ley 489 de 1998 y la Ley 872 de 2003.

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio, según dispone el Decreto 1499 de 2017.

El MIPG busca mejorar la capacidad del Estado para cumplirle a la ciudadanía, incrementando la confianza de la ciudadanía en sus entidades y en los servidores públicos, logrando mejores niveles de gobernabilidad y legitimidad del aparato público y generando resultados con valores a partir de una mejor coordinación interinstitucional, compromiso del servidor público, mayor presencia en el territorio y mejor aprovechamiento y difusión de información confiable y oportuna es una de los objetivos de la puesta en marcha del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

La Ley 1955 de 2019 expidió el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", el cual tiene como objetivo sentar las bases de legalidad, emprendimiento y equidad que permitan lograr la igualdad de oportunidades para todos los colombianos. Asimismo, en el artículo 30 de la Ley 1955 de 2019 se definen los pactos que lo componen, entre ellos, el pacto por una gestión pública efectiva en que se hace visible la necesidad de una transformación en la Administración Pública que permite lograr una institucionalidad efectiva, mejorar el desempeño de los sectores e instituciones en términos de eficiencia y eficacia, eliminar las duplicidades y la colisión de funciones y competencias y fortalecer la coordinación y el rol del Estado como agente regulador.

En el artículo 2 de la Ley 1955 de 2019, se afirma que el documento "Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad" hace parte integral del



mismo, y en este se establece como objetivo mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas, mediante la consolidación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, fijando como meta para el índice de gestión y desempeño institucional el incremento de diez puntos, a partir de la línea base de 2018.

De acuerdo con la meta establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP, se esperaba que al final del cuatrienio las Entidades alcanzaran una calificación de 96,6 puntos en el Índice de Gestión y Desempeño Institucional, el cual evalúa la implementación de las políticas de gestión y desempeño que conforman MIPG. Al respecto, cabe destacar que al cierre de 2021, el Ministerio de Educación Nacional- MEN alcanzó un resultado de 99,8 puntos en dicho índice, el cual es medido anualmente a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), situación que lo ubica, por tercera vez consecutiva, en el primer lugar entre todas las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional.

Para la articulación entre el SIG y MIPG, el Ministerio de Educación Nacional expidió la Resolución 10491 de 2019, por medio de la cual se adoptan y ratifican las políticas de gestión y desempeño institucional y de operación y se establece un plazo de tres meses para que los líderes de proceso definan las estrategias y mecanismos mediante las cuales desarrollarán e implementarán las políticas que le aplican a sus procesos.

La Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública se enmarca dentro de la operación externa de la Dimensión de “Gestión con valores para resultados”, cuyo fin es la adopción e implementación de prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidades para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión. Esta política es liderada a nivel nacional por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La presente guía es elaborada por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas- OAPF con el acompañamiento de la Subdirección de Desarrollo Organizacional. El documento contiene los siguientes elementos: objetivo de la guía, alcance de la guía, descripción de la política MIPG, marco de referencia, herramientas e instrumentos, definiciones, estrategias o mecanismos para la implementación y los aspectos de mayor potencial de desarrollo para el cuatrienio.



2 Objetivo de la guía

A través de la presente guía se definen las estrategias y mecanismos mediante los cuales desarrolla e implementa la política PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA en el Ministerio de Educación Nacional, formulada en el marco de la Resolución 10491 de 2019 así:

"La Ministra de Educación Nacional, su equipo directivo y demás servidores del Ministerio, promoverán la participación de la ciudadanía, organizaciones sociales y comunitarias, usuarios y beneficiarios, contralorías y comités de vigilancia, entre otros, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar vigilar y controlar su gestión institucional, sus resultados y la prestación de los servicios a su cargo. Así mismo, se compromete a facilitar de manera oportuna la información requerida por la ciudadanía para el ejercicio de la contraloría ciudadana".

Esta política la lidera a nivel nacional el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP y al interior del MEN está a cargo de la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas – OAPF, quien se encarga de movilizar las estrategias y acciones orientadas a articular su implementación al interior de la entidad.

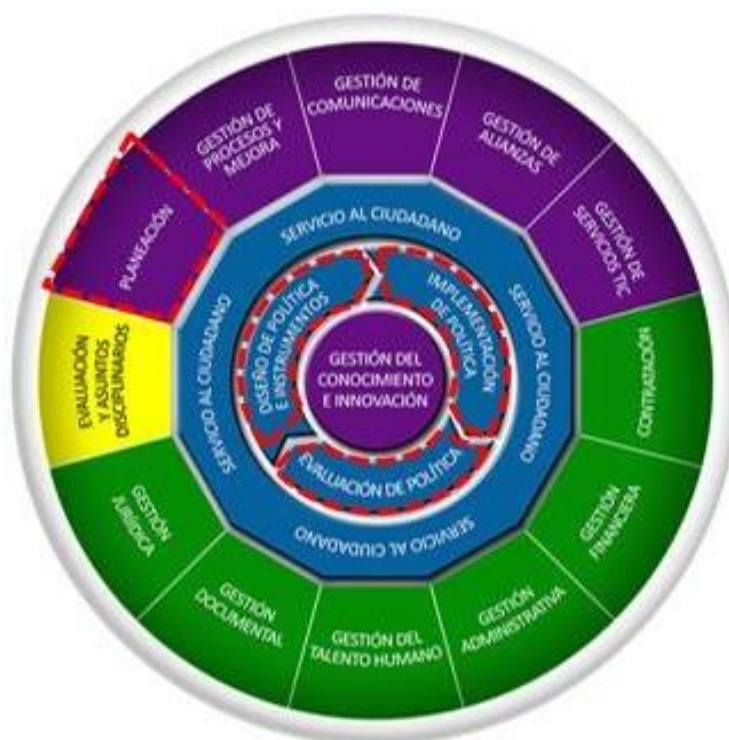


3

Alcance de la guía

La presente guía le aplica a la OAPF como líder de la política de PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA y a todas las áreas del Ministerio que promuevan, diseñen, desarrollen e implementen instancias o espacios de participación dirigidos a los diferentes grupos de valor encaminados al objetivo.

Por su parte, en materia de participación ciudadana, en el mapa de procesos vigente del MEN la política se aplica a procesos de PLANEACIÓN, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICA, GESTION JURIDICA y GESTION FINANCIERA principalmente.

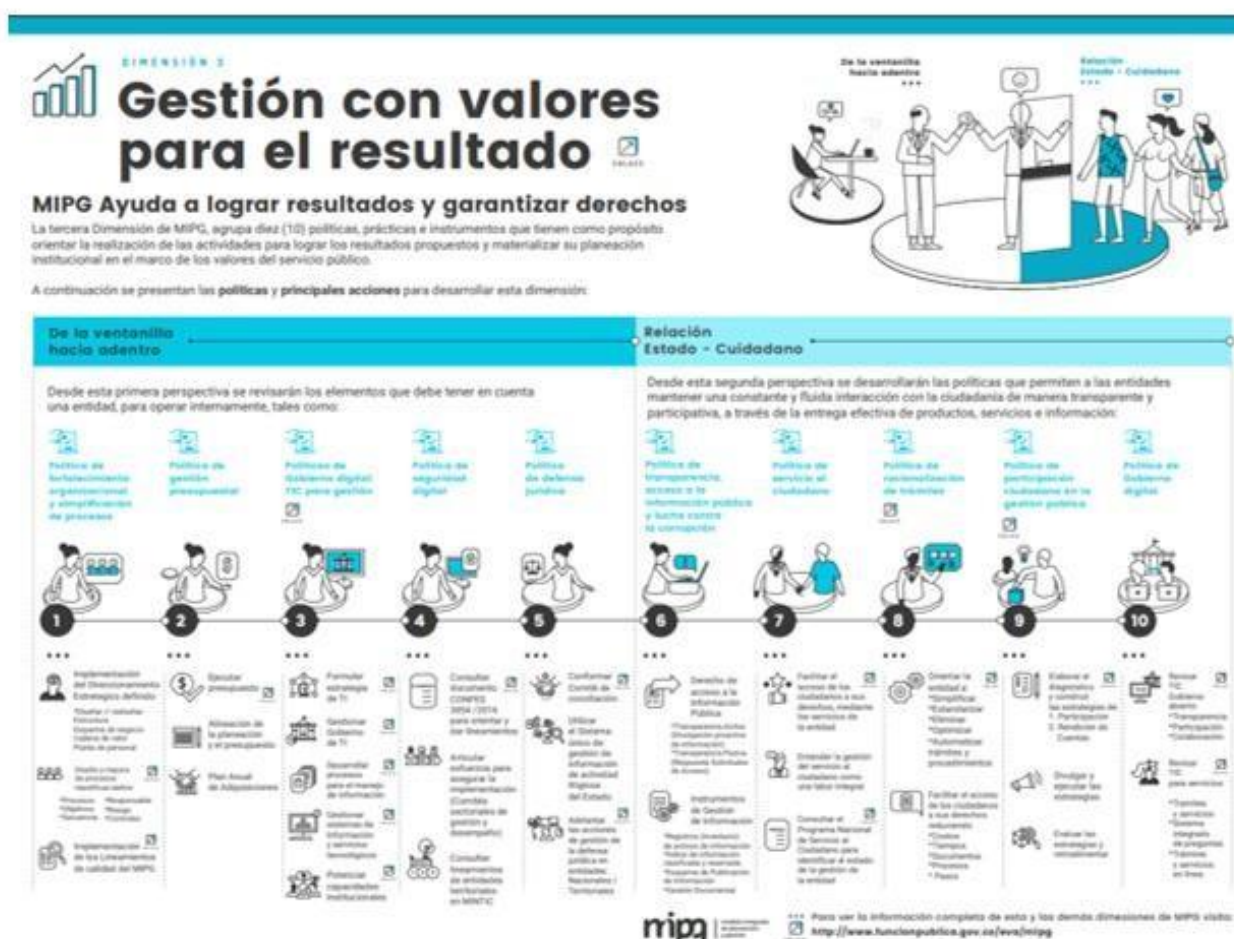




4

Descripción de la política de participación ciudadana en la gestión pública

El propósito de la POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA es la búsqueda de una incidencia efectiva de los ciudadanos en el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), que genere un impacto frente al buen uso de los recursos económicos, humanos y tecnológicos.



Fuente: Página web del DAFP <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/como-opera-mipg>



La implementación de esta política en el Ministerio permite garantizar los derechos de los ciudadanos en la construcción participativa de la política educativa, fomentando en los grupos de valor de la Entidad una cultura de la participación dirigida a:

- a) El establecimiento de escenarios de discusión y construcción de acuerdos que aporten a la toma de decisiones;
- b) La definición de mecanismos, instancias, acciones y espacios informados previamente a la ciudadanía, en los cuales se pueda ejercer el derecho fundamental a participar;
- c) El fortalecimiento organizativo para una mayor comprensión de la gestión pública y participación cualificada en las distintas instancias de participación ciudadana;
- d) La disposición de la información oportuna y veraz para que el ciudadano pueda ejercer las acciones de participación.

Todo esto traza la ruta de estrategias y acciones orientadas a acercar a los diferentes grupos de valor a la gestión del Ministerio la relación con el fin de retroalimentar de manera permanente la gestión y aportar al mejoramiento continuo para el cumplimiento de la Misión y la Visión de la organización.

Desde el Ministerio a través de la implementación de las diferentes estrategias se incorporan acciones orientadas a dar cumplimiento a los tres componentes de la participación ciudadana definidos en el marco de la Ley 1757 de 2015 de control social, rendición de cuentas y veedurías ciudadanas.



5

Marco de referencia

A continuación, se enuncian las normas que regulan la participación ciudadana en la gestión para asegurar una gestión participativa, eficaz y transparente. Entre las cuales se encuentran:

- Constitución Política Nacional
- Conpes 3654 del 12 de abril de 2010, "Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos"
- Conpes 167 del 9 de noviembre de 2013, "Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción"
- Ley 489 de 1998. "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones"
- Ley 850 de 2003. "Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"
- Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"
- Ley 1712 de 2014. "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"
- Ley 1757 de 2015. "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"
- Decreto 1081 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"



6

Herramientas e instrumentos de control

Para la correcta implementación de la política se tendrán como punto de partida los documentos y herramientas disponibles en la página web del Departamento Administrativo de la Función Pública, los cuales podrán ser consultados de manera permanente en el siguiente enlace: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/inicio>

Al interior del Ministerio de Educación Nacional se cuenta con las herramientas definidas de autodiagnóstico de la política de MIPG y procedimientos definidos en el Sistema Integrado de Gestión y plan de cierre de brechas, administradas por la Subdirección de Desarrollo Organizacional; así como, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, publicado en el link de transparencia y acceso a la información pública, respecto al cual se debe hacer el respectivo monitoreo y publicación, conforme lo establece la normatividad.



7 Definiciones

Agenda Regulatoria: es una herramienta de planeación normativa cuyo objetivo es indicar los proyectos de actos administrativos que se pretende expedir el siguiente año para conocimiento y participación de la sociedad y los sujetos regulados.

Caracterización de Grupos de Valor: Identificación de las características, necesidades, intereses, expectativas, dificultades y potencialidades de los grupos de ciudadanos a los que se dirigen los productos y servicios.

Factores de Incidencia: Factores internos (organizacionales) y externos (de los grupos de valor) que fortalecen el capital social que media en las diferentes relaciones entre personas durante todo el proceso participativo.

Grupos de Interés: individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. (Adaptado del documento "Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad.

Información pública: es toda información que una entidad que maneja recursos públicos obtenga, adquiera o controle.

Participación Ciudadana en la Gestión Pública: Implica un proceso de construcción social de las políticas públicas. Es un derecho, una responsabilidad y un complemento de los mecanismos tradicionales de representación política (Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, 2009).

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano: es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, que debe ser diseñado por las entidades públicas pertenecientes a todos



los niveles de gobierno. Estos documentos se estructuran sobre cinco componentes: Gestión de Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas, Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano y Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República).

Rendición de cuentas: proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.

Transparencia activa: obligación de publicar proactivamente información sin que medie petición alguna, a través de los medios oficiales (sitios web, carteleras, gacetas, etc.) atendiendo los principios de máxima publicidad, buena fe, transparencia, eficacia, facilitación, no discriminación, gratuidad, celeridad, calidad de la información y divulgación proactiva de la información.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público



8

IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Las entidades públicas del orden nacional y territorial deben formular un plan institucional anual para promover la participación ciudadana, para lo cual se diseñarán acciones en todos los niveles o grados de participación durante todas las fases de la gestión pública.

El Ministerio de Educación Nacional, consciente de su deber de propiciar espacios para facilitar la intervención de la ciudadanía en los asuntos de su interés, y en cumplimiento de los lineamientos normativos que rigen la materia, diseña, mantiene y mejora espacios tendientes a garantizar la participación en el quehacer público de la institución, durante todas las fases de la Gestión Pública.

En este sentido, realiza acciones tendientes a garantizar los derechos de los ciudadanos, para que participen en la toma de decisiones, a través de escenarios de discusión y construcción de acuerdos; sean informados en torno a los mecanismos, instancias y espacios en los cuales puede ejercer su derecho fundamental a participar; sean sujetos de acciones enfocadas a su fortalecimiento organizativo, para participar de manera cualificada en las distintas instancias de participación ciudadana; reciban información oportuna y veraz para poder ejercer las acciones de participación, teniendo en cuenta que toda información es pública y debe estar disponible al ciudadano en todo momento y reciban capacitación para una mayor comprensión de la gestión pública.

En atención a este mandato, el Ministerio de Educación Nacional dispone de diferentes mecanismos de participación entendidos como los medios a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político, los cuales están vinculados directamente con el quehacer administrativo, las funciones y la misión propia institucional, y promueven entre los grupos de interés la interacción, comunicación, consulta y seguimiento de políticas públicas.



De esta manera ha implementado instancias y espacios de participación orientados a acercar la gestión de la entidad en el ciclo completo de la gestión, organizados de la siguiente manera:



Para su implementación formula anualmente el *Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas en la Gestión Pública*, integrado por la Estrategia de participación ciudadana y la Estrategia de Rendición de Cuentas, las cuales hacen parte integral del Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano publicado en el link de transparencia y acceso a la información pública en el siguiente enlace

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado-de-Planeacion-y-Gestion/362787:Plan-Anticorrupcion-y-de-Atencion-al-Ciudadano>

Así mismo, a partir de la implementación de la política de participación ciudadana, ha puesto en marcha las siguientes buenas prácticas:



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 Pacto por la Equidad Pacto por la Educación

Fue un espacio de participación activo e innovador, con un enfoque de diálogo en doble vía y un alcance sectorial, que permitió informar la gestión, avances y logros de gobierno en materia de educación y también conocer la percepción de la ciudadanía frente al trabajo del sector.

La metodología utilizada para este espacio, que contempló las fases previas, durante y posteriores a su realización, y que viene siendo aplicada en las audiencias realizadas en la presente administración, ha permitido afianzar el equipo institucional de Participación Ciudadana, definiendo los roles y tareas de cada dependencia y mantener la trazabilidad y articulación de los actores participantes.

Durante la audiencia, la Ministra de Educación presentó los principales logros de la vigencia 2021 y retos del sector para el 2022. Así mismo, invitó a la ciudadanía a consultar y hacer uso del Portal Educación Rinde Cuentas como una herramienta que permite una interacción más cercana con la ciudadanía. Adicionalmente los viceministros, el secretario general y los directivos de las entidades adscritas y vinculadas ahondaron en diversos aspectos relacionados con la misionalidad del sector. De otra parte, este evento dispuso varios ejercicios de participación que permitieron a la ciudadanía realizar aportes, manifestar sus inquietudes respecto a la gestión, presentar su testimonio sobre los programas, planes y estrategias, así como dar su percepción sobre los avances del sector educativo.

Para más información se puede consultar el link:

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado-de-Planeacion-y-Gestion/400876>:



La metodología virtual del evento ha permitido incrementar las participaciones de la ciudadanía, logrando un incremento del 12% frente al registro de visualizaciones e interacciones de la vigencia 2020.

Durante la vigencia 2021 se identificaron más de 14 mil visualizaciones de las piezas de video presentadas en las diferentes redes sociales del MEN y de las Entidades y algo más de 4.600 interacciones entre Me gusta, comentarios, y número de veces compartidas, de las piezas divulgadas a través de las diferentes redes sociales, lo que representa un incremento en un 12% frente al registro de la vigencia 2020, año en el que la audiencia alcanzó 12 mil 900 visualizaciones.

Adicionalmente, la calificación con 350 respuestas resultados de la encuesta de percepción ubica a la Audiencia pública de rendición de cuentas del sector educación en un nivel Muy Alto con una calificación de 9 en promedio total de satisfacción.

Respecto al sondeo de percepción del evento, en términos generales más del 90% de los encuestados manifestó sentirse a gusto con el desarrollo del evento; fueron recibidos comentarios positivos sobre los aspectos metodológicos, de divulgación, convocatoria y temáticas abordadas.

Los principales resultados por ítems evaluados se visualizan a continuación:

Resultados Encuesta Percepción Audiencia Pública Rendición de cuentas



Fuente: MEN. Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021



Portal educación rinde cuentas

El portal denominado Educación Rinde Cuentas, lanzado por el MEN en la vigencia 2020, se constituye en el medio ideal definido para la presentación de avances, logros y resultados en materia de educación, como soporte a la página web institucional y como un componente esencial de articulación en el proceso de participación ciudadana y rendición de cuentas.

Home Portal Educación Rinde Cuentas



Esta página se encuentra conformada por cuatro (4) menús, con la siguiente información:

El menú superior denominado Espacios contiene los materiales diseñados y divulgados en el marco de las audiencias públicas de rendición de cuentas de las vigencias 2020 y 2021. En específico para la vigencia 2021, reposa en este menú a disposición y consulta ciudadana, la grabación de la sesión principal del evento, videos testimoniales de los avances- preparados por los líderes de estrategias educativas del MEN, de entidades adscritas y vinculadas, y grupos de valor beneficiados de las estrategias en educación, así como los documentos de Informe de Gestión 2021 y Plan Sectorial 2018-2022.

En el menú Avances se presentan los avances y logros representativos de las estrategias en educación tanto del Ministerio de Educación Nacional como de las Entidades Adscritas y vinculadas al sector, en coherencia con lo presentado en el Informe de Gestión 2021.

El menú Grupos de Valor presenta un mensaje dedicado a los diferentes grupos de valor del MEN.



El menú Participa contiene las acciones de participación realizadas en torno al evento de audiencia pública de rendición de cuentas. Para 2021, se cuenta con el consolidado de preguntas hechas por la ciudadanía antes y durante el evento de audiencia y las respuestas a estas preguntas; así mismo, contiene los resultados de los ejercicios de construcción participativa denominados Ideas para sumar a los futuros de la educación, Logros 2021 y retos 2022, y el copilado de Videos testimoniales realizados por ciudadanos, ejercicios que fueron dispuestos días antes del evento para consulta y participación ciudadana.

Foro Educativo Nacional 2021

Los días 13 y 14 de octubre se realizó de manera virtual el Foro Educativo Nacional, con la participación de más de 11mil usuarios en la plataforma, quienes presenciaron las actividades dispuestas en la agenda.

Este evento, que confluye como un espacio académico de interacción con los grupos de valor para promover reflexiones pedagógicas en diferentes temáticas, destacó para la vigencia 2021, la importancia de la presencialidad plena en los establecimientos educativos, instituciones de educación superior y su impacto en la vida social, cultural y económica de los territorios.

Así mismo, este espacio reconoció las prácticas pedagógicas que potencian oportunidades para todos y todas, y fortalecen la prestación del servicio educativo, la innovación y las trayectorias educativas, así como la movilización de la participación, reflexión y debate público sobre el estado de la educación y hacer recomendaciones a las autoridades educativas respectivas para el mejoramiento y cobertura de la educación.

Para su desarrollo, fueron realizados adicionalmente foros territoriales en donde se abrieron espacios para reflexionar sobre el estado de la educación y hacer recomendaciones a las autoridades educativas para el mejoramiento de la calidad y cobertura de la educación, los cuales sirvieron de plataforma para el desarrollo del Foro Educativo Nacional.



Las principales actividades del plan de manejo son:

| CATEGORÍA DE POLÍTICA | ACTIVIDADES DE GESTIÓN | ESTRATEGIA O MECANISMO MEN | DEPENDENCIA RESPONSABLE | PERIODICIDAD |
|--|---|--|---|--------------|
| Realizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad. | Anualmente se debe realizar y divulgar al interior del MEN el diagnóstico de participación ciudadana, el cual se construye teniendo como base los siguientes parámetros del año inmediatamente anterior: los resultados FURAG, los resultados de la evaluación de la Oficina de Control Interno, la relación con los grupos de interés y los canales, espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) empleados y su alineación con la caracterización vigente. | Resultados FURAG del año anterior (Participación Ciudadana). | Subdirección de Desarrollo Organizacional | Anual |
| | | Resultados del seguimiento y evaluación de Participación Ciudadana de la Oficina de Control Interno del año anterior. | Oficina de Control Interno | Anual |
| | | Identificación de la relación con los grupos de interés y los canales, espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) empleados el año anterior y su alineación con la caracterización vigente. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| | | Documento de diagnóstico de Participación Ciudadana del año anterior. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| | | Soportes de divulgación del diagnóstico al interior de la entidad. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| Plan de participación ciudadana. | Se deben identificar las actividades que involucran procesos de participación, definir la estrategia para la ejecución del plan, divulgar el plan y retroalimentarlo, | Equipo de trabajo de participación ciudadana conformado y capacitado. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| | | Roles y responsabilidades en términos de Participación Ciudadana. Guía de la implementación de la Política de Participación Ciudadana. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |



| CATEGORÍA DE POLÍTICA | ACTIVIDADES DE GESTIÓN | ESTRATEGIA O MECANISMO | DEPENDENCIA RESPONSABLE | PERIODICIDAD |
|-----------------------|------------------------------------|--|--|--------------|
| | ejecutar y evaluar sus resultados. | Identificación de las metas y actividades que cada área realizará (misionales y apoyo) en las cuales tiene programado debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados, identificando para cada actividad: a que fase del ciclo pertenece, espacio de participación, canales y metodología, estrategias de capacitación a los grupos de valor, recursos, alianzas, convenios y presupuesto, cronograma. Se debe verificar que todos los grupos de valor tengan dirigida por lo menos una actividad de participación en el año. | Áreas misionales y de apoyo. OAPF (Consolidación) | Anual |
| | | Plan de participación ciudadana divulgado previamente a la ciudadanía recolectando sus observaciones y realizando seguimiento a la gestión realizada a partir de cada una de ellas. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| | | Plan de participación ciudadana divulgado ajustado a las observaciones recibidas por distintos canales, informando a la ciudadanía o grupos de valor los cambios incorporados. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| | | Construir estrategias de rendición de cuentas e incluirlas en el PAAC, atendiendo los lineamientos del Manual único de Rendición de Cuentas | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |



| CATEGORÍA DE POLÍTICA | ACTIVIDADES DE GESTIÓN | ESTRATEGIA O MECANISMOS | DEPENDENCIA RESPONSABLE | PERIODICIDAD |
|-----------------------|------------------------|---|---|--------------------|
| | | Ejecutar las estrategias de participación y rendición de cuentas definidas, identificar la información que servirá de insumo, convocar las actividades, habilitar canales para recoger las observaciones que realicen los grupos de valor a la gestión, analizar y efectuar los ajustes que se requieran. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas Áreas misionales y de apoyo (cuando aplique). | Permanente |
| | | Estrategia de comunicación (interna y externa) que permita informar sobre la actividad participativa, desde su inicio, ejecución y desarrollo. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas Oficina Asesora de Comunicaciones | Anual |
| | | Reporte de implementación del Plan de Participación Ciudadana el cual debe contener actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes en el proceso de participación ciudadana, indicadores y resultados. | Áreas misionales y de apoyo (cuando aplique). | Trimestral |
| | | Informe consolidado de implementación del Plan de Participación Ciudadana | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |
| | | Seguimiento a la implementación del Plan de Participación Ciudadana | Oficina de Control Interno | Trimestral y Anual |
| | | Buenas prácticas de la entidad en materia de participación ciudadana que permitan alimentar el próximo plan de participación. | Oficina Asesora de Planeación y Finanzas | Anual |



9

ASPECTOS CON MAYOR POTENCIAL DE DESARROLLO

De acuerdo con los resultados de la gestión 2021 reportados en 2022 a través del FURAG, la política de Participación Ciudadana obtuvo 99,6 puntos lo que la ubica en la calificación más alta entre las Entidades de la Rama Ejecutiva con 3,9 p.p. por encima de la calificación promedio de este grupo (95,7):



Fuente: DAFP. Resultados MIPG, 2021

A su vez, este resultado representa un incremento de 0,3p.p. comparado con los resultados de la medición del año 2020 (99,3). A continuación se presentan los resultados por índices:



Fuente: DAFP. Resultados MIPG, 2021

Al respecto, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) generó las siguientes recomendaciones para la Entidad:

1. Mantener actualizados todos los conjuntos de datos abiertos de la entidad que están publicados en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.

Aunque los resultados del autodiagnóstico a la política realizado a inicios de 2022 evidencian importantes mejoras sobre el cumplimiento de esta política, se establecen las siguientes acciones para mejorar el estado de implementación de esta.

| CATEGORÍAS | ACTIVIDADES DE GESTIÓN | PLAN DE ACCIÓN | FECHA DE IMPLEMENTACIÓN |
|----------------------------------|--|--|-------------------------|
| Plan de participación ciudadana. | Se deben identificar las actividades que involucran procesos de participación, definir la estrategia para la ejecución del plan, divulgar el plan y retroalimentarlo, ejecutar y evaluar sus resultados. | Documentar y presentar los resultados de los ejercicios de participación ciudadana, orientados a los diferentes ciclos de la gestión | 31/12/2022 OAPF |
| | | Incorporar dentro de los temas de interés de la rendición de cuentas, los avances en materia de publicación de datos abiertos | 31/12/2022 OAPF |



La educación
es de todos

Mineducación

#ElFuturoEsDeTodos

#LaEducaciónEsDeTodos

www.mineduccion.gov.co



Mineduccion



@Mineduccion



@Mineduccion