

**Anexo 2 – Hoja de Vida de Aplicaciones**

INFORMACION GENERAL						
Nombre de la Aplicación	Mesa de Ayuda		Código APP	APP071		
Líder Funcional MEN	Claudia Nubia Rodríguez Mora - Procesos del Área de Talento Humano Fabio Lopez - Procesos del Área Administrativa y Gestión de Salas		Líder Técnico MEN	Edgar Bautista Gamba		
Desempeño	III		Categoría	Sistema de Apoyo		
Nombre Proveedor	SERTISOFT S.A.		Requiere Licenciamiento	SI	Tipo Licencia	Licencia comercial
					Fecha	Licenciamiento Perpetuo
					Características	TMS-V2019-COP-20190320
Tipo	Aplicación		Contrato de Soporte	SI	Fecha	31/12/2020
INTEROPERABILIDAD						
	<b>Sistema</b>	<b>Servidor</b>	<b>Publica/Consumo</b>	<b>Servicio (WSDL)</b>	<b>Puerto</b>	<b>Tipo (Servicios - FTP)</b>
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CARACTERÍSTICAS SERVIDORES						
AMBIENTE PRODUCCION						
URL	Interna -Intranet-		Externa -publica			
	N/A		<a href="http://192.168.30.130/MESAAYUDA/validacion.asp">http://192.168.30.130/MESAAYUDA/validacion.asp</a> <a href="http://d1apmatms01/MESAAYUDA/validacion.asp">http://d1apmatms01/MESAAYUDA/validacion.asp</a>			
CAPA APLICACION						

El Ministerio de Educación Nacional declara como única documentación válida la ubicada en el aplicativo SIG, y entra en vigencia a partir de la publicación toda copia de este se

declara COPIA NO CONTROLADA

Nombre Servidor / IP Servicio	Sistema Operativo	Tecnología de la APP	Capa Media	Versión	Ruta Cadena Conexión BD	Criterios de arranque /parada	Ruta de Backup	Balanceado (SI -NO)	Puertos
D1APMATMS01-192.168.30.130	Windows Server 2016 Estándar	ASP - .NET	IIS	10.0.14393.0	C:\inetpub\wwwroot\Tms.Integrator.MESAA YUDA http://localhost/MESAA YUDA/Configuracion.asp	BAJAR Y SUBIR IIS	D1APMATMS01 :C:\system state	NO	8080
CAPA BASE DE DATOS									
Nombre Servidor / IP Servicio	Sistema Operativo	Motor	Versión	Nombre Base de Datos	Cadena Conexión BD	Ruta de Backup	Puertos		
D1DBMSQL01-192.168.30.133	Windows Server 2016 Estándar	SQL SERVER 2016	SQL SERVER 2016	TMSMA TMSMAREL	C:\inetpub\wwwroot\Tms.Integrator.MESAA YUDA http://localhost/MESAA YUDA/Configuracion.asp	D1DBMSQL01:system state C:\Windows\System32\drivers\etc C:\Windows\System32\winevt\Logs G:\	1433		
RELACION ENTRE SERVIDORES									
U: Unidireccional - B: Bidireccional - X: No aplica									
Nombre servidor	Servidorapp1	Servidorapp2	ServidoraBD1	ServidorBD2	SMTP	LDAP			
D1APMATMS01	U	U	N/A	N/A	N/A	N/A			
D1DBMSQL01	U	U	N/A	N/A	N/A	N/A			

El Ministerio de Educación Nacional declara como única documentación válida la ubicada en el aplicativo SIG, y entra en vigencia a partir de la publicación toda copia de este se

declara COPIA NO CONTROLADA

AMBIENTE CERTIFICACION									
URL			Interna -Intranet			Externa -publica			
			<a href="http://d2apmatms01.minedu.gov.co/mesaayuda/validacion.asp">http://d2apmatms01.minedu.gov.co/mesaayuda/validacion.asp</a>						
			<a href="http://vumen1cert.minedu.gov.co/TMS.Solution.MESAAYUDA/(SwgUB8M7)/MN/es/Home/Inicio">http://vumen1cert.minedu.gov.co/TMS.Solution.MESAAYUDA/(SwgUB8M7)/MN/es/Home/Inicio</a>						
CAPA APLICACION									
Nombre Servidor / IP Servicio	Sistema Operativo	Tecnología de la APP	Capa Media	Versión	Ruta Cadena Conexión BD	Criterios de arranque /parada	Ruta de Backup	Balanceado (SI - NO)	Puertos
D2APMAT MS01-192.168.31.23	Windows Server 2016	ASP - .NET	IIS	10.0.14393.0	N/A	N/A	D2APMATMS01 :Snapshot	N/A	N/A

CAPA BASE DE DATOS							
Nombre Servidor / IP Servicio	Sistema Operativo	Motor	Versión	Nombre Base de Datos	Cadena Conexión BD	Ruta de Backup	Puertos
GT2SQL03 - 192.168.31.128	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RELACION ENTRE SERVIDORES							
<b>U:</b> Unidireccional - <b>B:</b> Bidireccional - <b>X:</b> No aplica							
Nombre servidor	Servidorapp1		Servidorapp2		ServidoraBD1	ServidorBD2	SMTP LDAP
N/A	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A N/A

El Ministerio de Educación Nacional declara como única documentación válida la ubicada en el aplicativo SIG, y entra en vigencia a partir de la publicación toda copia de este se

declara COPIA NO CONTROLADA

AMBIENTE PRUEBAS									
Interna -Intranet-					Externa -publica				
CAPA APLICACION									
Nombre Servidor / IP Servicio	Sistema Operativo	Tecnologia de la APP	Capa Media	Versión	Ruta Cadena Conexión BD	Criterios de arranque /parada	Ruta de Backup	Balanceado (SI -NO)	Puertos
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CAPA BASE DE DATOS									
Nombre Servidor / IP Servicio	Sistema Operativo	Motor	Versión	Nombre Base de Datos	Cadena Conexión BD	Ruta de Backup	Puertos		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
RELACION ENTRE SERVIDORES									
<b>U:</b> Unidireccional – <b>B:</b> Bidireccional – <b>X:</b> No aplica									
Nombre servidor	Servidorapp1	Servidorapp2	ServidoraBD1	ServidorBD2	SMTP	LDAP			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
INFORMACION COMPLEMENTARIA									
Instaladores		N/A			URL dónde están alojados los instaladores		N/A		

Errores Conocidos	No se presentan
Observaciones y Recomendaciones	<p>Documentación Técnica:  <a href="https://intranetmen.mineduacion.gov.co/comunidades/ots/Aplicaciones/INVENTARIO/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcomunidades%2Fots%2FAplicaciones%2FINVENTARIO%2FAPP071&amp;FolderCTID=0x012000503309DADDFCDA4EA5E5C9EBE7E2694C&amp;View=%7B17293DFE-E890-499F-B0DF-85B0CB465DC1%7D">https://intranetmen.mineduacion.gov.co/comunidades/ots/Aplicaciones/INVENTARIO/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcomunidades%2Fots%2FAplicaciones%2FINVENTARIO%2FAPP071&amp;FolderCTID=0x012000503309DADDFCDA4EA5E5C9EBE7E2694C&amp;View=%7B17293DFE-E890-499F-B0DF-85B0CB465DC1%7D</a></p> <p>Manual de Usuario:  <a href="https://intranetmen.mineduacion.gov.co/comunidades/ots/Aplicaciones/INVENTARIO/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcomunidades%2Fots%2FAplicaciones%2FINVENTARIO%2FAPP071%2Fb%2E%20Manual%20de%20Usuario&amp;FolderCTID=0x012000503309DADDFCDA4EA5E5C9EBE7E2694C&amp;View=%7B17293DFE-E890-499F-B0DF-85B0CB465DC1%7D">https://intranetmen.mineduacion.gov.co/comunidades/ots/Aplicaciones/INVENTARIO/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcomunidades%2Fots%2FAplicaciones%2FINVENTARIO%2FAPP071%2Fb%2E%20Manual%20de%20Usuario&amp;FolderCTID=0x012000503309DADDFCDA4EA5E5C9EBE7E2694C&amp;View=%7B17293DFE-E890-499F-B0DF-85B0CB465DC1%7D</a></p> <p><b>Certificado Digital</b> Fecha de expiración:N/A Ubicación:N/A</p> <p>Documentación técnica y funcional:  <a href="https://intranetmen.mineduacion.gov.co/comunidades/ots/Aplicaciones/INVENTARIO/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcomunidades%2Fots%2FAplicaciones%2FINVENTARIO%2FAPP071&amp;FolderCTID=0x012000503309DADDFCDA4EA5E5C9EBE7E2694C&amp;View=%7B17293DFE%2DE890%2D499F%2DB0DF%2D85B0CB465DC1%7D">https://intranetmen.mineduacion.gov.co/comunidades/ots/Aplicaciones/INVENTARIO/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcomunidades%2Fots%2FAplicaciones%2FINVENTARIO%2FAPP071&amp;FolderCTID=0x012000503309DADDFCDA4EA5E5C9EBE7E2694C&amp;View=%7B17293DFE%2DE890%2D499F%2DB0DF%2D85B0CB465DC1%7D</a></p>
Preguntas y respuestas:	N/A

El Ministerio de Educación Nacional declara como única documentación válida la ubicada en el aplicativo SIG, y entra en vigencia a partir de la publicación toda copia de este se

declara COPIA NO CONTROLADA