



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL

Ministerio de Educación Nacional

# FURAG

2022





## **Memoria Habilidades Comunicativas 2** **“Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional**  
**Septiembre de 2022**



## **Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”**

### **1 sesión: 5 de septiembre de 2022.**

Esta memoria es producto de la capacitación dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) en su primera sesión a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la presentación realizada donde se da la bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos, una exploración de conocimientos, la estructuración y practica y la valoración y cierre.



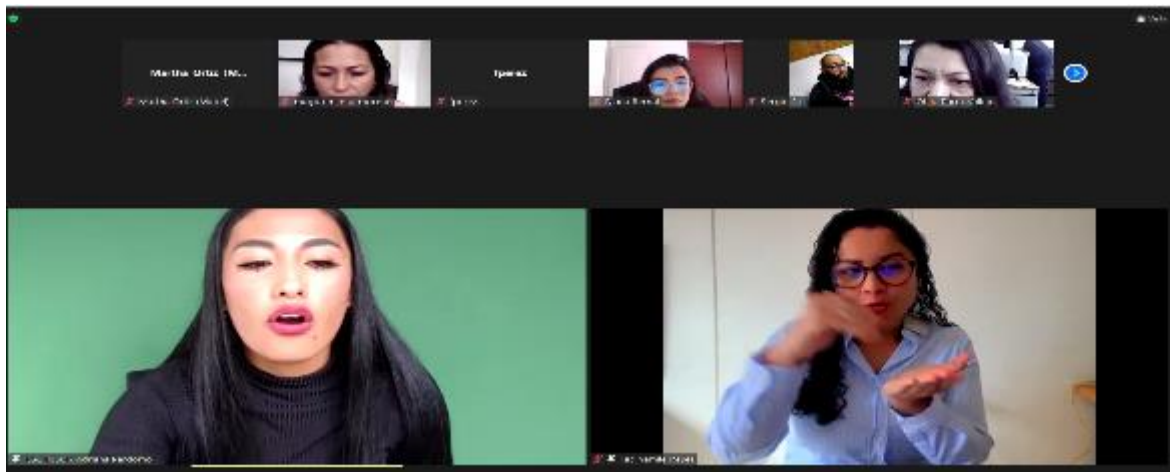
Se da la bienvenida por parte de la representante de la Subdirección de Desarrollo Organizacional del Ministerio de Educación a los participantes del curso, y agradece al INSOR la priorización que se dio al Ministerio para adelantar esta capacitación, a través de la cual se generaran herramientas para fortalecer la prestación del servicio especialmente a la población sorda.

Así mismo se da la bienvenida a los participantes por parte de la Subdirectora de Promoción y Desarrollo del INSOR, quien destaca la disposición permanente del Ministerio de participar en estos espacios y presenta a los intérpretes.

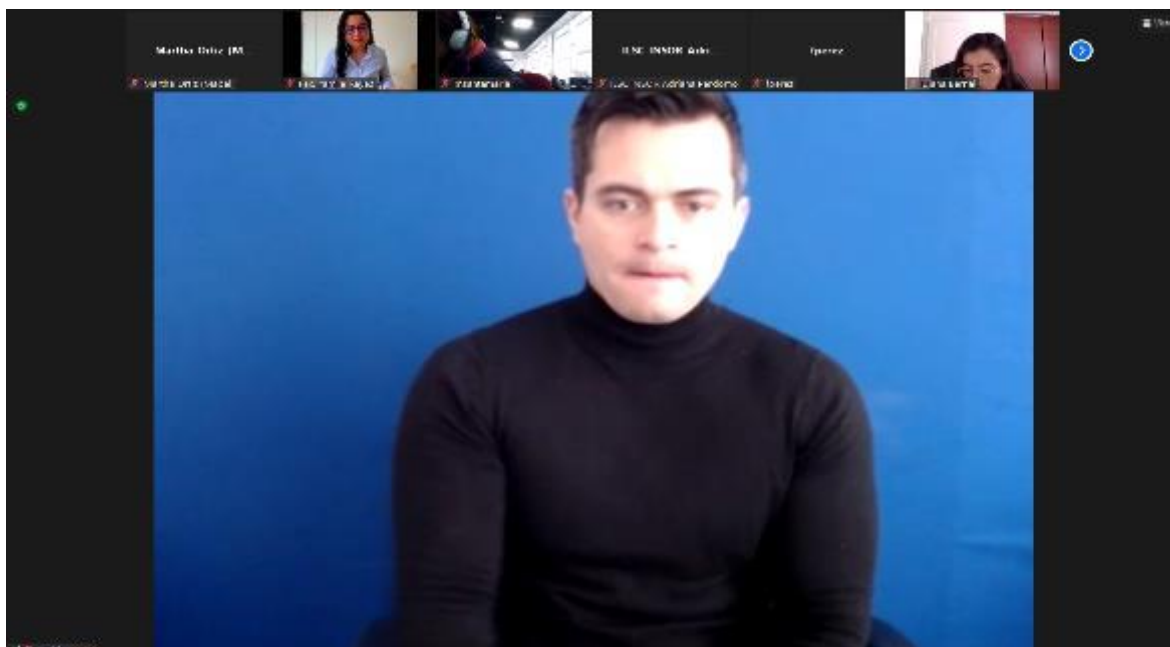
Los servidores del INSOR dan la bienvenida al curso “Habilidades comunicativas en Lengua señas con énfasis conversacional” destacando la importancia de fortalecer las competencias en los servidores públicos con el fin de mejorar el servicio a la población sorda.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Posteriormente, se plantean las reglas de juego del espacio y la agenda que se va a desarrollar por parte del INSOR.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El siguiente paso fue diligenciar una encuesta de contenidos para conocer el estado de conocimiento de cada asistente y así ver su avance al final de la capacitación.

### ÍNDICE



1

#### Primera parte

Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos

Reduendo David Burgos

2

#### Segunda parte

Exploración de conocimientos

3

#### Tercera parte

Estructuración y práctica

4

#### Cuarta parte

Valoración y cierre



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

46 | Muestre esta pantalla en la pantalla de Fm. Yamile Reyes | Opciones de video v

CONOZCAMOS A NUESTRO EQUIPO CAPACITADOR

Habla en: David Burgos



46 | Muestre esta pantalla en la pantalla de Fm. Yamile Reyes | Opciones de video v

YAMILE REYES

Habla en: David Burgos



- Docente Licenciada en educación infantil
- Mediadora para personas sordas con discapacidad múltiple
- Modelo lingüístico para adultos y niños sordos
- Instructora de Lengua de Señas para personas oyentes

36 | 75 | 25

Desactivar audio | Iniciar video | Participantes | Chat | Compartir pantalla | Levantar la mano | Grabar | Aplicaciones | Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad 1: Interacción con el ciudadano sordo

# VLADIMIR CLAROS

Hablando: David Burgos



- Abogado titulado
- Técnico profesional en realización y producción en TV
- Modelo lingüístico
- Instructor de lengua de señas para oyentes
- Traductor a lengua señas Colombiana

Sección: audio | Icono: video | Participantes: 25 | Chat | Compartir pantalla | Encuentro la cámara | Grabar | Aplicaciones | Salir

Unidad 1: Interacción con el ciudadano sordo

# CONOZCAMOS A NUESTROS INTERPRETES



David Burgos

Sección: audio | Icono: video | Participantes: 25 | Chat | Compartir pantalla | Encuentro la cámara | Grabar | Aplicaciones | Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



**Julio Sargos**



**Adriana Perdomo**

Posteriormente se da espacio para la presentación de cada uno de los participantes en lengua de señas.

### **VAMOS A CONOCERNOS**



- ✿ **Mi nombre**
- ✿ **Mi seña**
- ✿ **Comparto algo de mi vida**







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

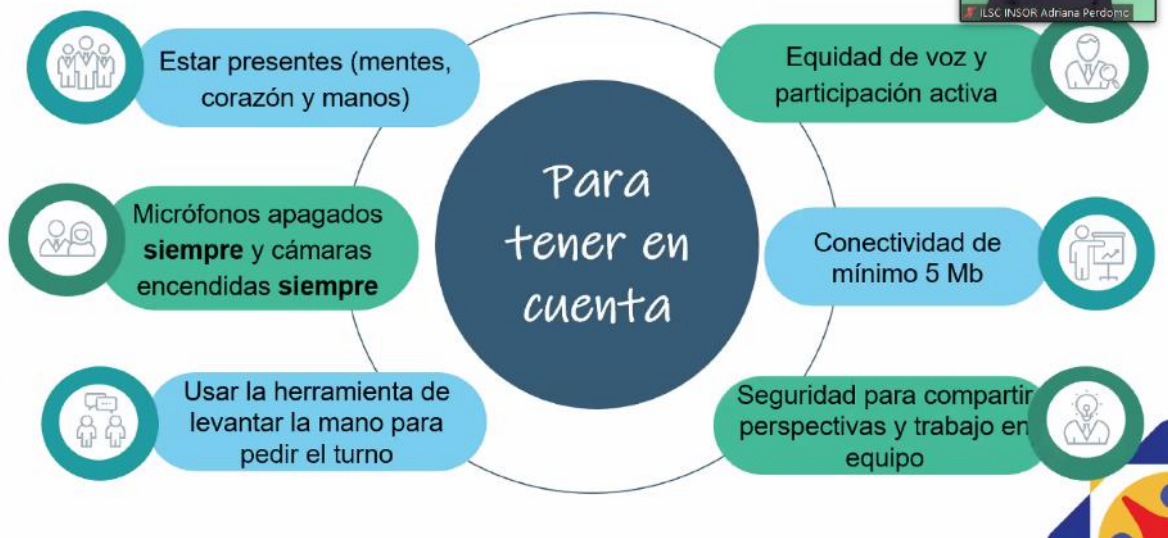
### OBJETIVO



Realizar un diagnóstico como punto de partida para fortalecer los conocimientos de los participantes y acercarlos a nuevos aspectos de la cotidianidad de las personas sordas a fin de ampliar su perspectiva.



### ACUERDOS





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

A partir de preguntas orientadoras se realiza una validación del nivel de apropiación de los servidores participantes en la lengua de señas.

### RECOMENDACIONES



- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA



### RECORDANDO SABERES

1. ¿Cuáles son sus compromisos y por qué desea continuar con el proceso?





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

- Me interesa aprender lo que más pueda para poder servir mejor a la población sorda.
- Participar activamente del curso.
- Apropiar los conocimientos compartidos
- Poner en práctica los conocimientos
- Aprender el lenguaje básico para comunicarme con agrado.
- Mi compromiso es asistir a toda la capacitación.
- Deseo continuar con el proceso por qué para mi es un gran reto lograr comunicarme en señas.

### RECORDANDO SABERES

3. ¿Cuánto recuerda de lo aprendido y que expectativa tiene del proceso que sigue?



- Se recuerdan algunos elementos básicos, pero es importante volver a la práctica para recordar conocimientos.
- Es mi primer curso, no había asistido a ninguno.
- Se saludar, decir mi nombre y dar las gracias.
- No conozco nada sobre este lenguaje.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

**RECORDANDO SABERES**

4. ¿Qué le preocupa o le parece complejo del aprendizaje de la lengua de señas?

- Me preocupa no tener la capacidad de aprender rápidamente el lenguaje básico.
- Como es algo nuevo para mí me siento inseguro al encontrarme en un idioma nuevo.
- Me parece complejo que son muchos movimientos al igual que los gestos.
- El tiempo me parece muy corto para aprender esta nueva lengua.
- 

**RECORDANDO SABERES**

5. ¿Qué considera importante del aprendizaje de la lengua de señas?





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

- Me parece importante el tener la oportunidad de seguir aprendiendo en este segundo nivel.
- Fortalecer el conocimiento en la lengua de señas
- Fortalecer el servicio a la población sorda.
- Contar con esta habilidad y competencia desde la Unidad de atención al ciudadano por ser el primer contacto con el ciudadano.
- El tener contacto con un nuevo idioma es muy interesante.
- Poder comunicarme con personas sordas ha sido un pensamiento que había tenido hace mucho tiempo y que bueno que se dé ahora la oportunidad.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "RECORDANDO SABERES" in blue text. Below the title is a table with three columns: "DESEOS", "DESAFÍOS", and "BARRERAS". The "DESEOS" and "DESAFÍOS" columns are grouped together on the left, and the "BARRERAS" column is on the right. A red arrow points from the first two columns to the third. The table is currently empty. On the right side of the Zoom window, there is a vertical list of participant video thumbnails. At the bottom of the Zoom window, there is a toolbar with icons for "Iniciar audio", "Iniciar video", "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Buscar la cámara", "Galería", and "Aplicaciones".

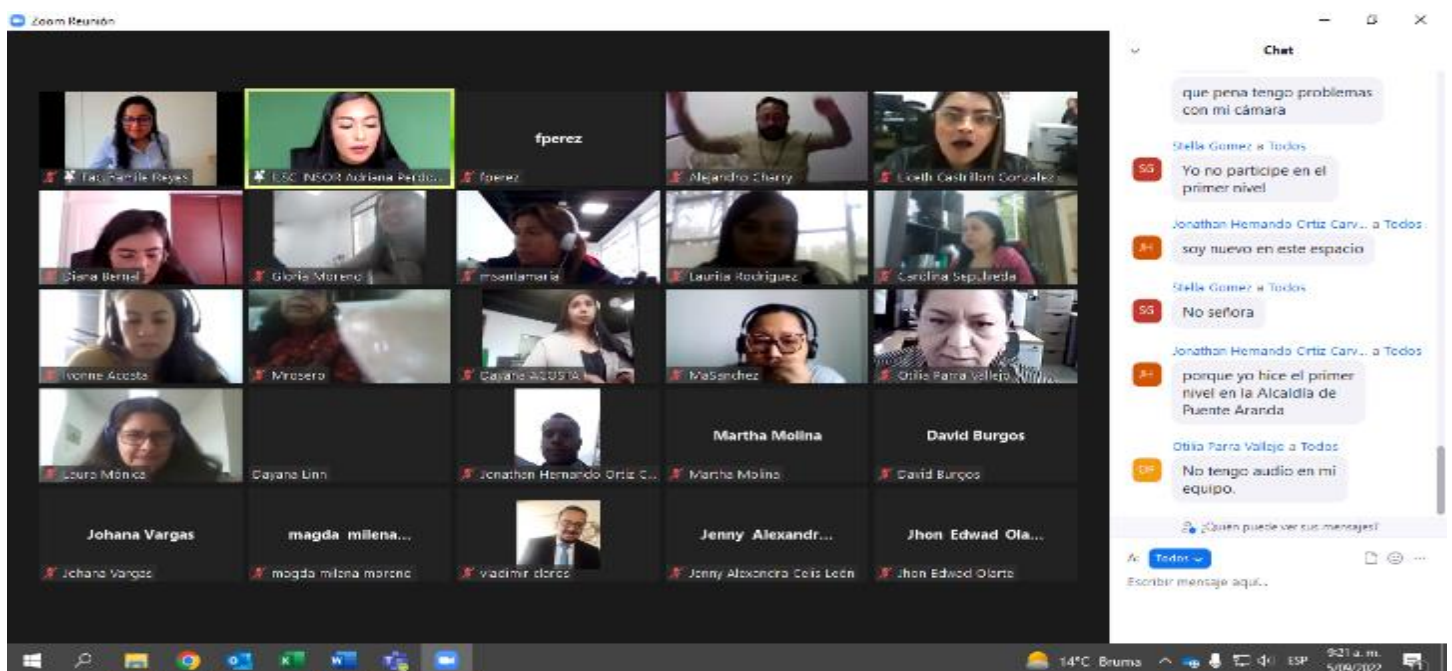
DESEOS	DESAFÍOS	BARRERAS

- El deseo comunicarse con los compañeros sordos del INSOR y el desafío coordinar el movimiento de las manos y la barreras miedo de hacerlo mal.
- El deseo comunicarse con los compañeros y el desafío no traducir al español y las barreras vencer el miedo a la fluidez.
- Deseo: aprender lo básico de esta lengua.
- Desafío: Aprenderlo en este corto tiempo de capacitación.
- Barreras: Las múltiples actividades de trabajo diario que no permiten profundizar en el tema.



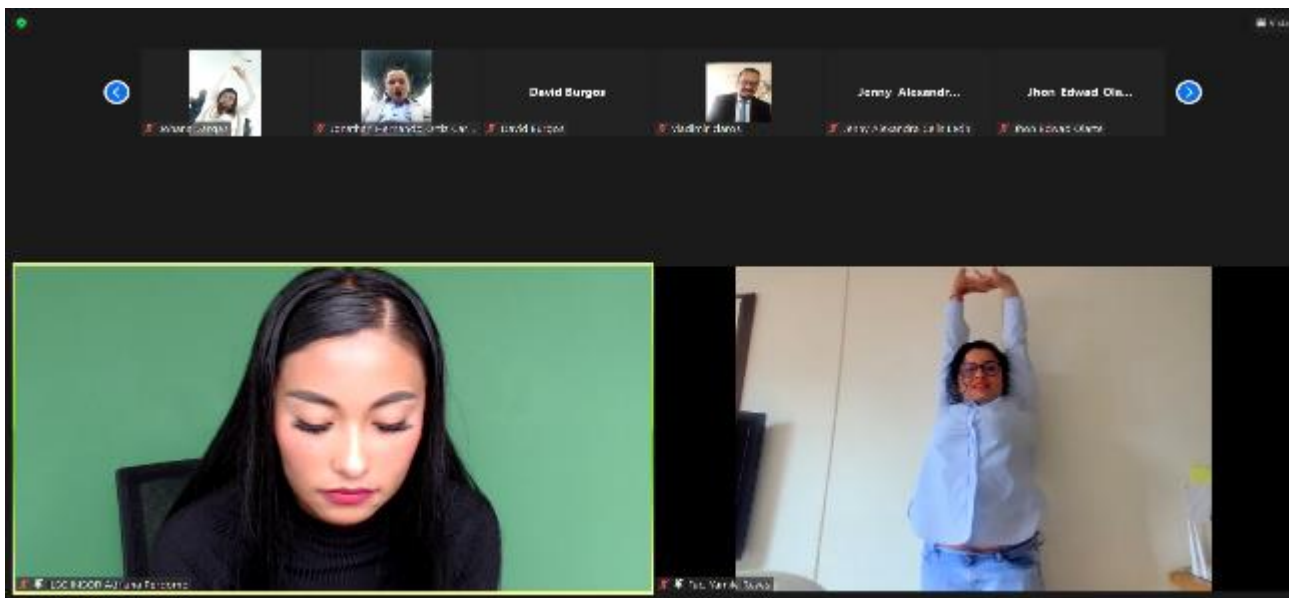
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se invita a los participantes a realizar una pausa saludable dirigida.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se agradece la participación a los asistentes y se procede a compartir un video por parte del INSOR.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El video mostrado resalto la importancia de incluir a la población sorda a través de la lengua de señas.

APRENDIENDO LENGUA  
DE SEÑAS PARA SER  
MAMÁ  
Video tomado de YouTube  
Y tú, ¿cómo puedes hacer un mundo mejor?

Video player showing a woman using a smartphone, with a man looking on.

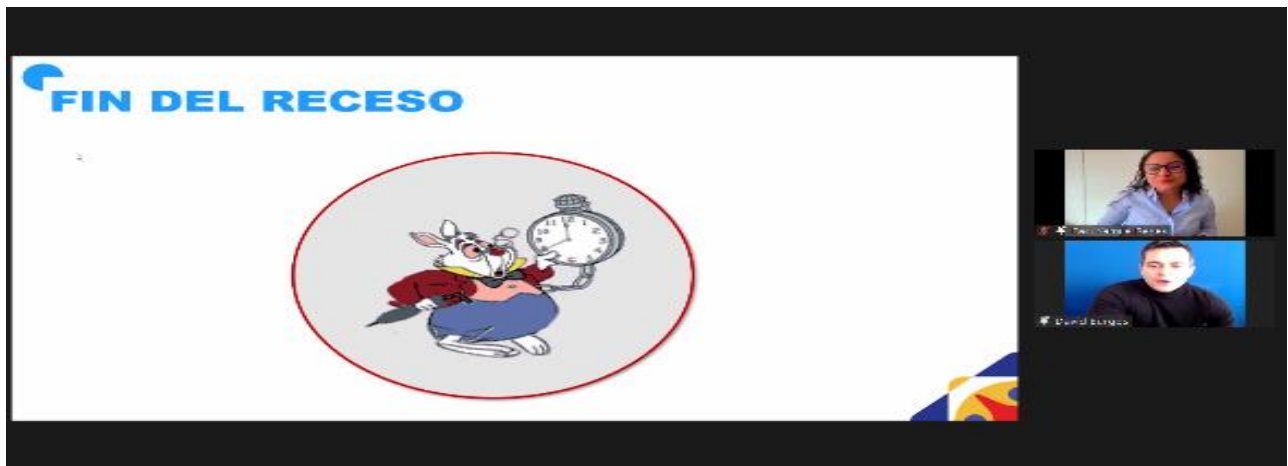
WELLS FARGO  
Together we'll go far  
Juntos llegaremos lejos



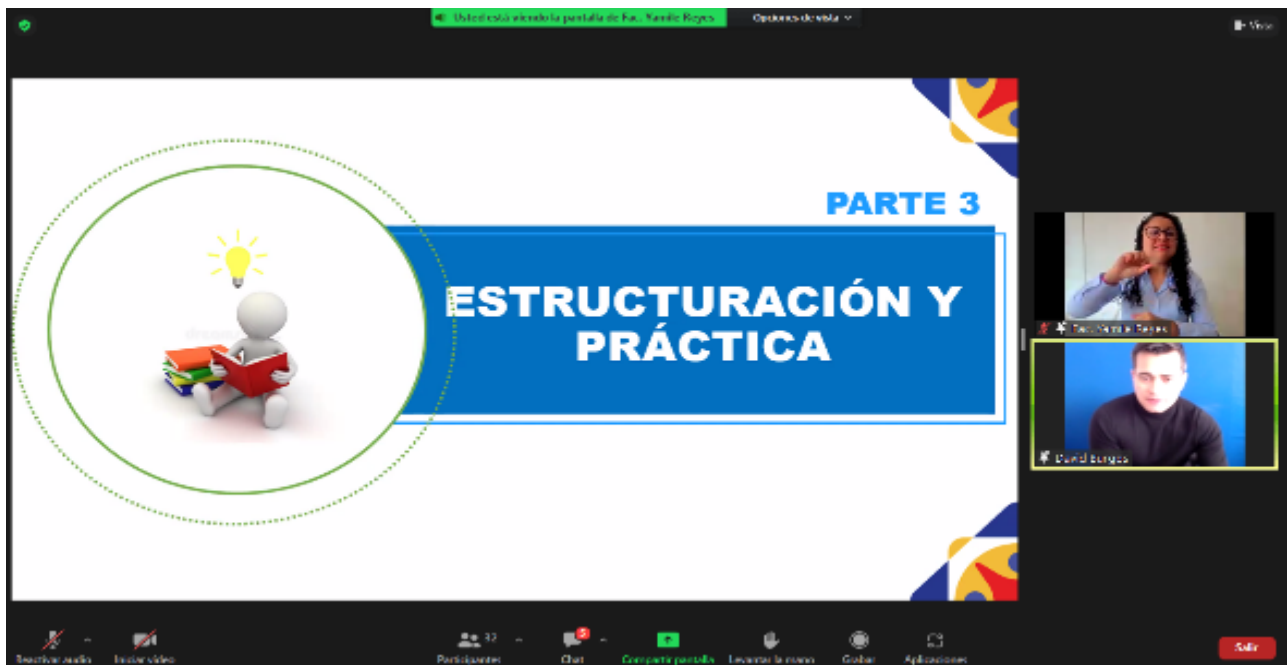


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En esta instancia la expositora dio un receso de 15 minutos.



En esta sección se mostró que las personas sordas no se comunican de igual manera.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se pregunto a los asistentes quien a su vez respondieron lo siguiente.

- Las personas sordas no se comunican igual.
- Existe la Ley 982 de 2005 que es donde se clasifican los 4 grupos de personas sordas.
- Comunidad sorda es como se aglutinan las personas de lengua de señas.
- Se dividen Monolingüe, bilingüe, semilingüe.

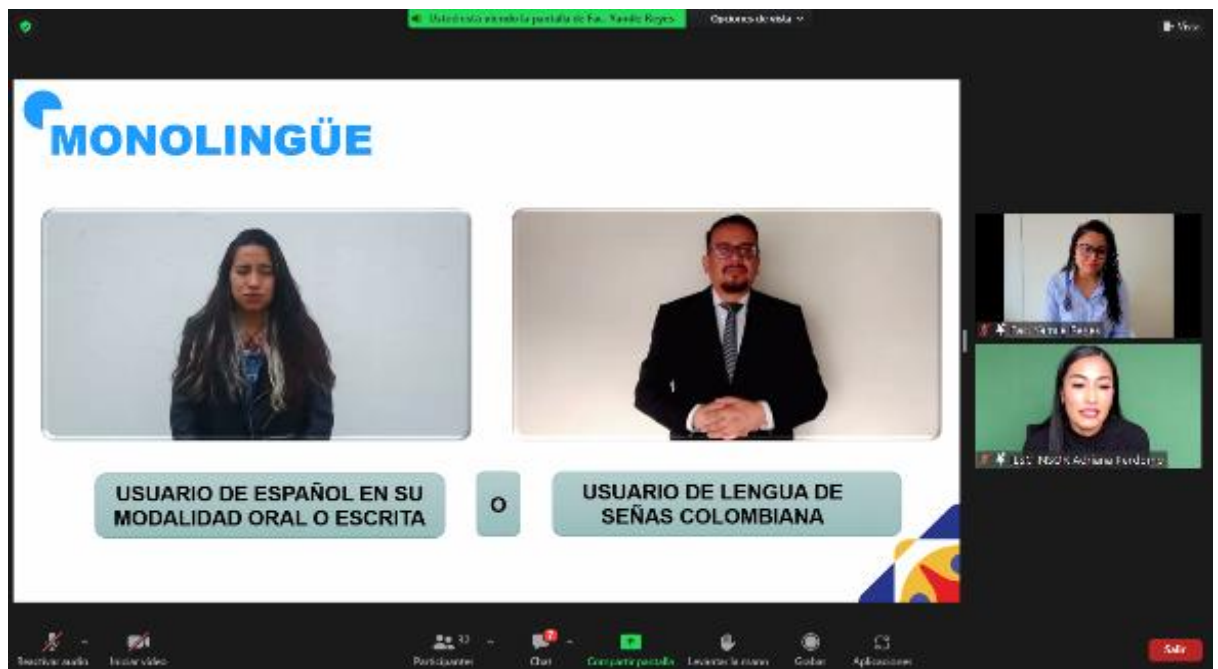




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La expositora muestra los diferentes tipos de comunicación de las personas sordas.

- Las personas Semilingues gesticulan, pero adicional lo hace con el lenguaje de señas.
- Estas personas no han tenido contacto con personas sordas que han estudiado el lenguaje de señas.

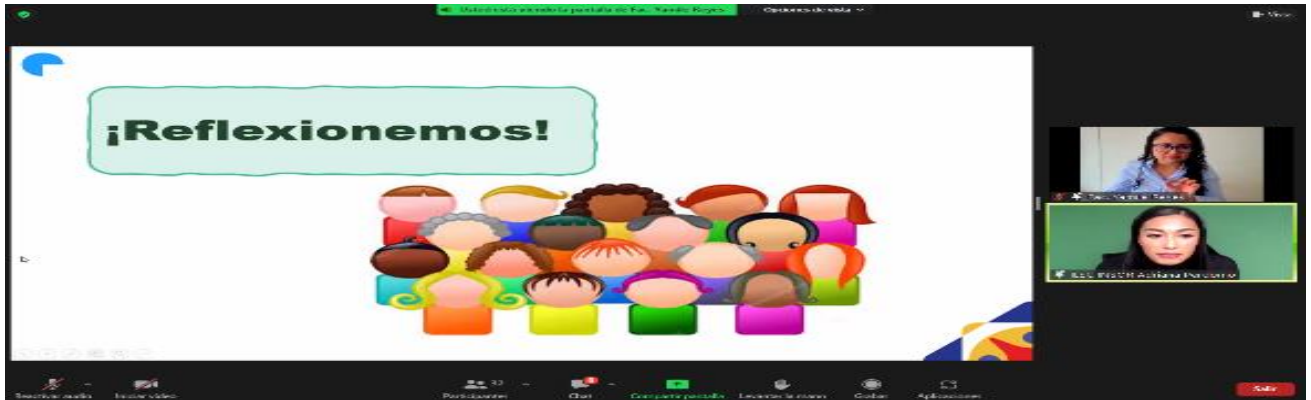


Las personas monolingües se comunican de una forma que es hablado o escrito o con el lenguaje de señas colombiano; los que hablan o escriben son personas que tienen algún tipo de escucha y que ayudados con algún tipo de tecnología han aprendido a comunicarse de una manera más diciente, a diferencia del que nace totalmente sordo que únicamente utiliza el lenguaje de señas.

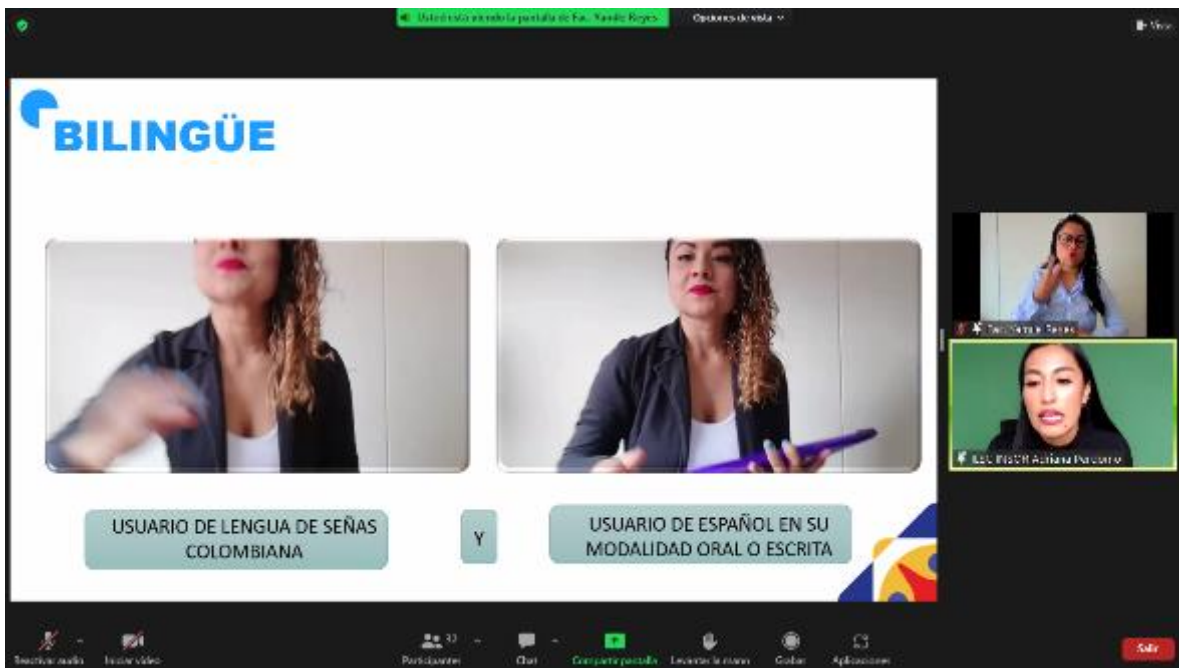
Algo fundamental de atención al usuario es conocer al ciudadano sordo y que lenguas maneja.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



El ciudadano Bilingüe tiene la capacidad a partir del estudio que ha tenido de comunicarse en lenguaje de señas y en la modalidad de oral o escrita.

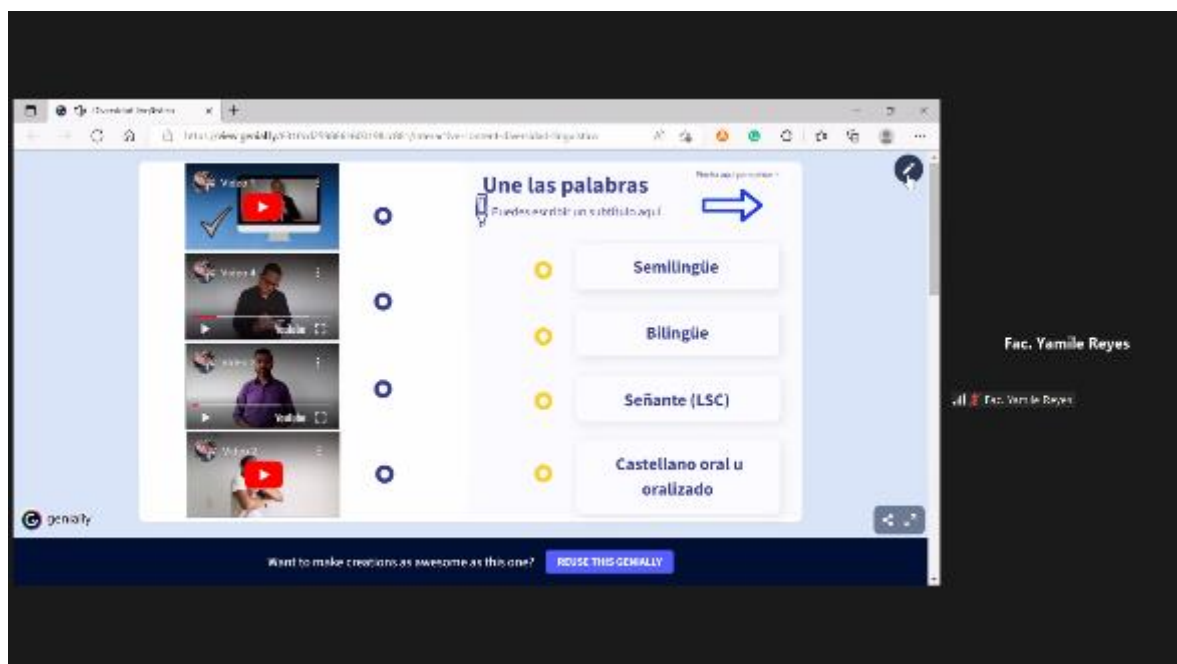


Se realizó actividad para reforzar lo aprendido que consistió en ver las diferentes modalidades de hablado y se debían señalar de acuerdo con lo aprendido.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Ingresa a la actividad:

Semilingüe

Bilingüe

Señante (LSC)

Castellano oral u oralizado

Se realizó actividad para interactuar sin ayuda de interprete.

Zoom Reunión

Chat

Me confundí con el lápiz, pues no está tan visible como el marcador ubicado donde dice puedes escribir un subtítulo

permiatame estoy activando audio

pero no me da tampoco

la cuarta opción corresponde a semilingüe

todo claro

Todo claro

claro

¿Quien puede ver sus mensajes?

Permitir mensaje de...




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad 10 en relación a la periferia de Ene. Yarely Rojas

OPCIONES DE VISTA

### PRACTIQUEMOS E INTERACTUEMOS

#### Señante (LSC)




#### RECOMENDACIONES

1. Solicitar al usuario sordo, bajar el registro
2. Explicar que estamos en proceso de aprendizaje de la LSC
3. Respetar el espacio personal
4. Mantener el contacto visual

Escuchar audio Escuchar vídeo

Participantes Chat Compartir pantalla Escuchar la clase Grabar Aplicaciones Salir

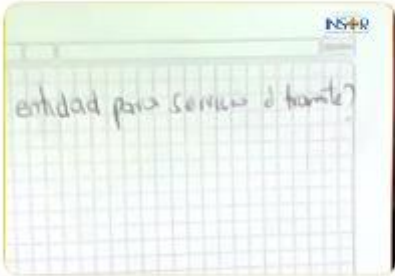


Unidad 10 en relación a la periferia de Ene. Yarely Rojas

OPCIONES DE VISTA

### PRACTIQUEMOS E INTERACTUEMOS

#### Bilingüe




#### RECOMENDACIONES

1. Lenguaje claro al utilizar el español
2. Ser concreto, no extenderse en la escritura
3. Letra clara y legible (sin tecnicismos)
4. Preguntar como se siente mas cómodo ¿Español escrito o LSC?
5. Adaptar el nivel de español de la persona sorda.

Escuchar audio Escuchar vídeo

Participantes Chat Compartir pantalla Escuchar la clase Grabar Aplicaciones Salir






## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”


**PRACTIQUEMOS E INTERACTUEMOS**

Castellano oral u oralizado



**RECOMENDACIONES**


1. Vocalizar bien sin exagerar
2. Lenguaje claro
3. Hablar pausado
4. Mantener el contacto visual
5. No gritar, mantener un tono de voz moderado
6. Respetar el espacio personal



Persona sorda semilingüe, desarrollo términos propios para comunicarse, viven alejadas y no tienen contacto con personas sordas estudiadas.

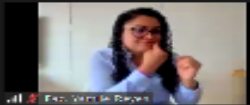
**PRACTIQUEMOS E INTERACTUEMOS**

Semilingüe



**RECOMENDACIONES**

1. Mantener el contacto visual
2. Utilizar dibujos como estrategia de comunicación
3. Señalizar y hacer uso del cuerpo
4. Mostrar objetos

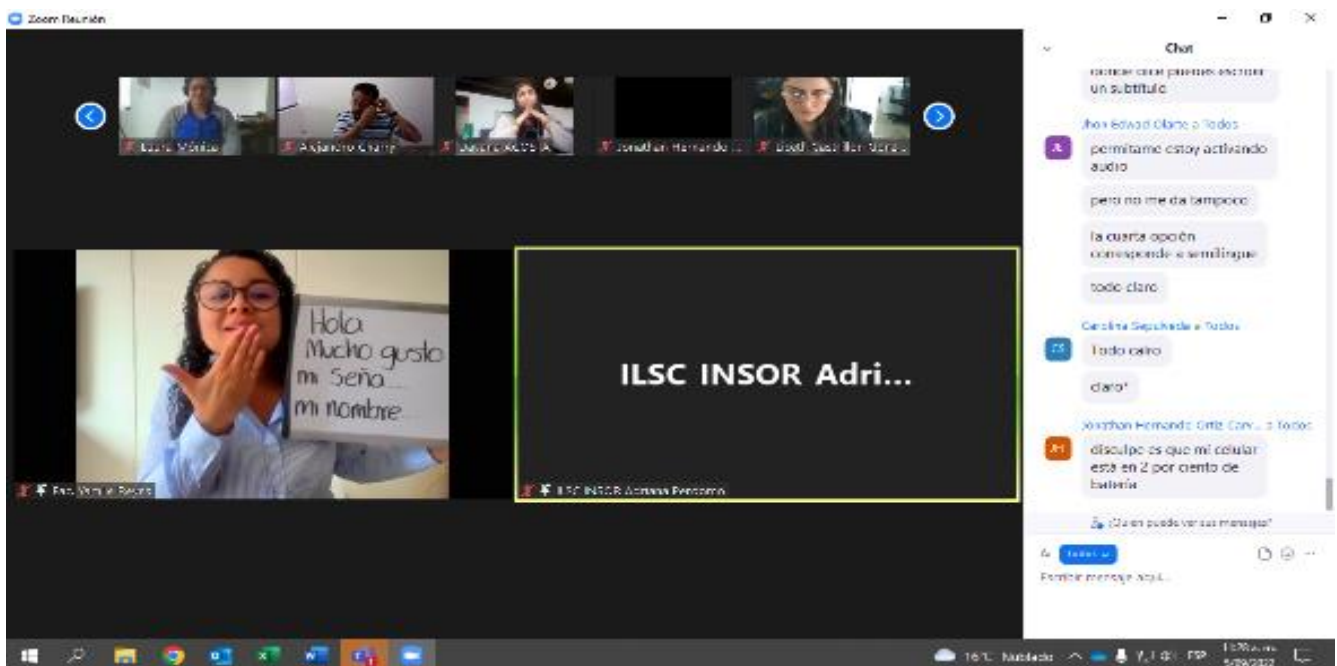
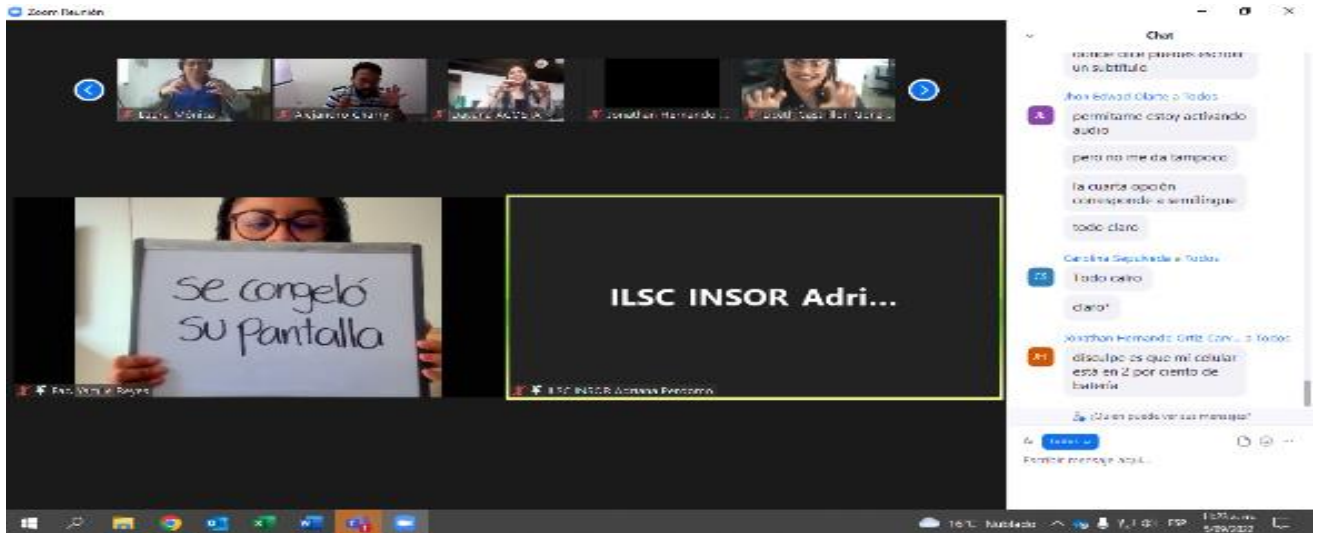






## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se desarrollo el ejercicio de que los asistentes aprendan algunas palabras cotidianas en el lenguaje de señas.





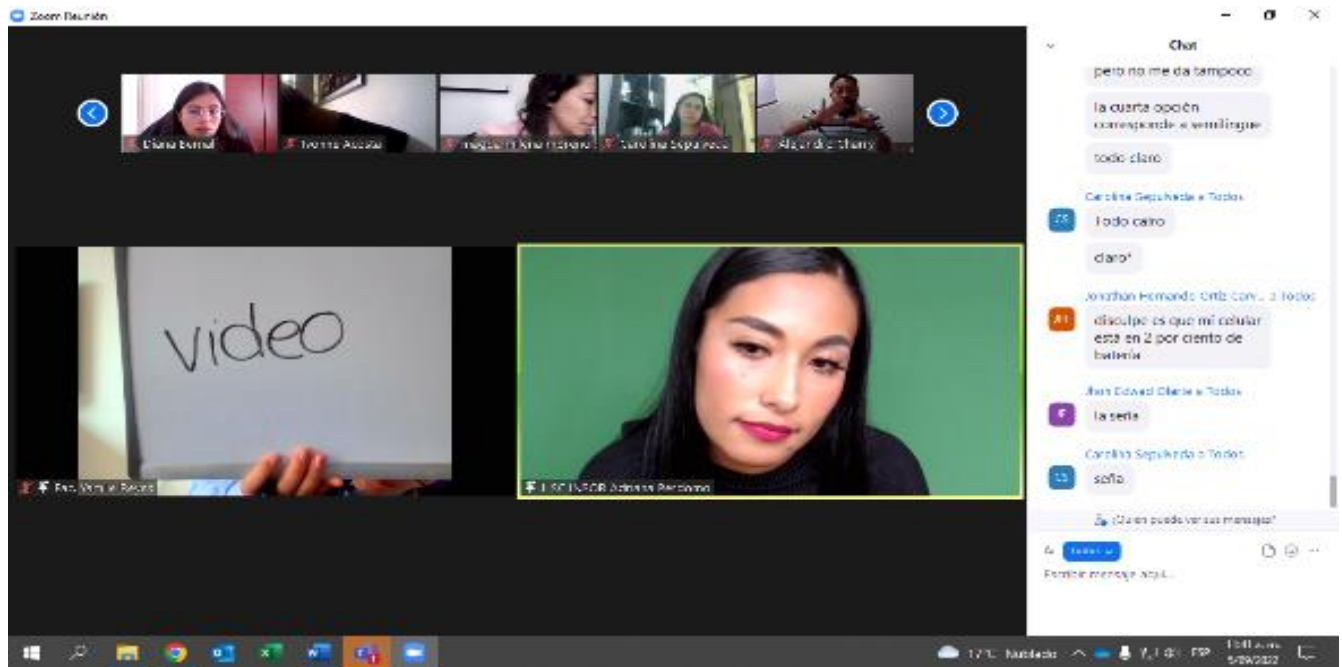
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

The screenshot displays a Zoom video conference interface. The main window shows a grid of participants. In the top row, there are five small video feeds. Below them, a larger video feed shows a woman holding a sign that reads "Hola, mucho gusto mi Señal, mi nombre". To her right, another woman is visible. Below these, a third woman is shown holding a sign that reads "Tarea". The chat window on the right side of the screen shows a conversation in Spanish. The messages are as follows:

- Carolina Sepúlveda a Todos: necesito que por favor escriban un subtítulo
- Jhon Edward Olave a Todos: permítame estoy activando audio
- pero no me da tiempo
- la cuarta opción corresponde a semáforo
- todo claro
- Carolina Sepúlveda a Todos: todo claro
- Jordan Hernandez Ortiz Con... a Todos: disculpe es que mi celular está en 2 por ciento de batería
- ¿Quien puede ver mi mensaje?
- Carolina Sepúlveda a Todos: todo claro
- Jordan Hernandez Ortiz Con... a Todos: disculpe es que mi celular está en 2 por ciento de batería
- Jhon Edward Olave a Todos: la sexta
- Carolina Sepúlveda a Todos: sexta



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Finalmente después de solicitar a los aprendices que realizarán lo escrito en lenguaje de señas se dio terminación a la sesión.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### Ficha técnica

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>Fulgencio Pérez</li><li>Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>Otilia Parra Vallejo</li><li>Magda Milena Moreno</li><li>María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>Laura Melissa Rodríguez</li><li>Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>John Edwar Olarte Gaona</li><li>Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda  Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Septiembre de 2022



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

2 sesión: 7 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la segunda sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene los pantallazos y las actividades realizadas durante la jornada.

Se inicia con el saludo y las recomendaciones que se deben tener en cuenta para cada día de capacitación como es la cámara encendida y la participación.



Se mencionan los acuerdos para tener en cuenta en cada sesión.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La expositora recomienda cumplir siempre las recomendaciones de:

**RECOMENDACIONES**



- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA

Cancela silenciar ahora Detener video

Compartir pantalla Levantar la mano Grabar



Se presenta video sobre la cultura sorda.

**CULTURA SORDA**



Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En esta actividad los participantes hablarán por turnos y así dar sus aportes.



Con el video se ejemplariza la forma de como se debe dar gratitud a las personas sordas, pues el aplauso del oyente no es reconocido por la población sorda.



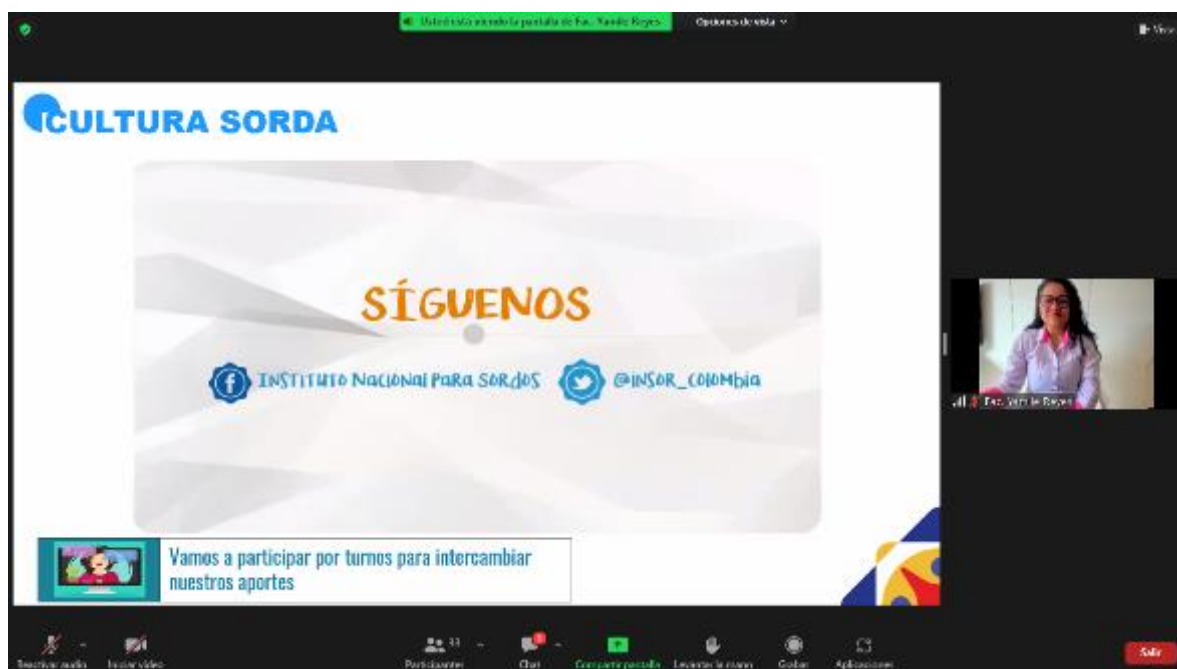




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se da a conocer las diferentes aplicaciones para indagar más sobre la población sorda.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se pregunta a los participantes que pensamiento tienen sobre las siguientes:

**CULTURA SORDA**

De acuerdo con lo anterior...

1. ¿Creen ustedes que las personas tienen su propia cultura?
2. ¿Qué conocen ustedes de esa cultura?
3. ¿Hay diferencia en como se relacionan?

Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes

Barra de herramientas: Seleccionar audio, Iniciar video, Participantes, Chat, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir

A lo que los asistentes responden:

1. A) Sí, hay una identidad de las personas sordas, pues la forma de comunicarse es la forma de adquirir conocimiento, es diferente a la del oyente, pero se debe integrar sin discriminación alguna.  
B) Se pregunta a un asistente del ministerio quién responde con lenguaje de señas diciendo que las personas sordas si tienen su propia cultura, otro asistente manifiesta que los que tienen propia cultura son los oyentes.
2. ¿Que conocen de la cultura de las personas sordas?  
A) Lo que conozco es que se comunican sin doble sentido son muy directos.  
B) La cultura depende de las personas, los dos tipos de personas tienen barreras.
3. ¿La tercera pregunta está en cómo se relacionan las personas sordas y oyentes?  
A) Las personas sordas buscan la manera de comunicarse, además no se cansan tan rápido como los oyentes.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza la siguiente actividad para mostrar diferentes aspectos de interculturalidad y la población sorda.



La expositora pregunta:

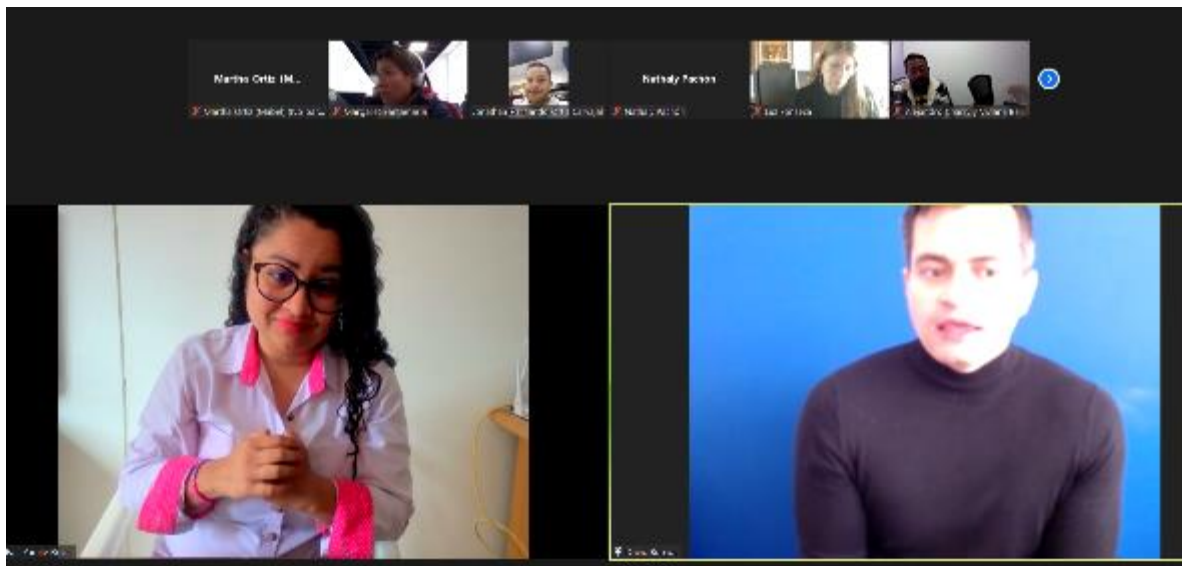
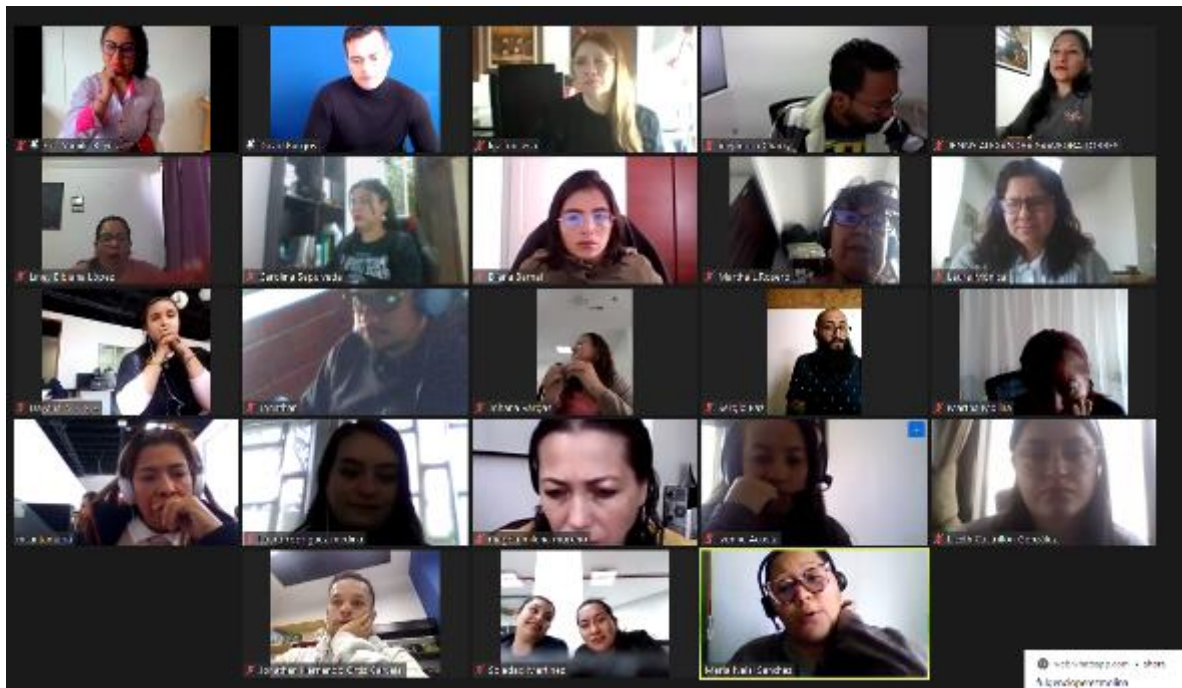
¿Con relación a la imagen que podemos sacar o ver?

- Al parecer es un bar y que las personas sordas no tienen problema con la comunicación.
- La gente sorda no está afectada por los sonidos del exterior.
- Las personas sordas se pueden comunicar en cualquier escenario sin impedimento alguno.
- Las personas oyentes están al parecer haciendo una crítica destructiva de las personas sordas.

Se realiza una lista de chequeo de los participantes, insistiendo en la necesidad de mantener cámara encendida durante toda la sesión y validando las condiciones de cada uno de los participantes en relación con el acceso a la información y la posibilidad de participación.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Esta actividad trata de observar cuidadosamente.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



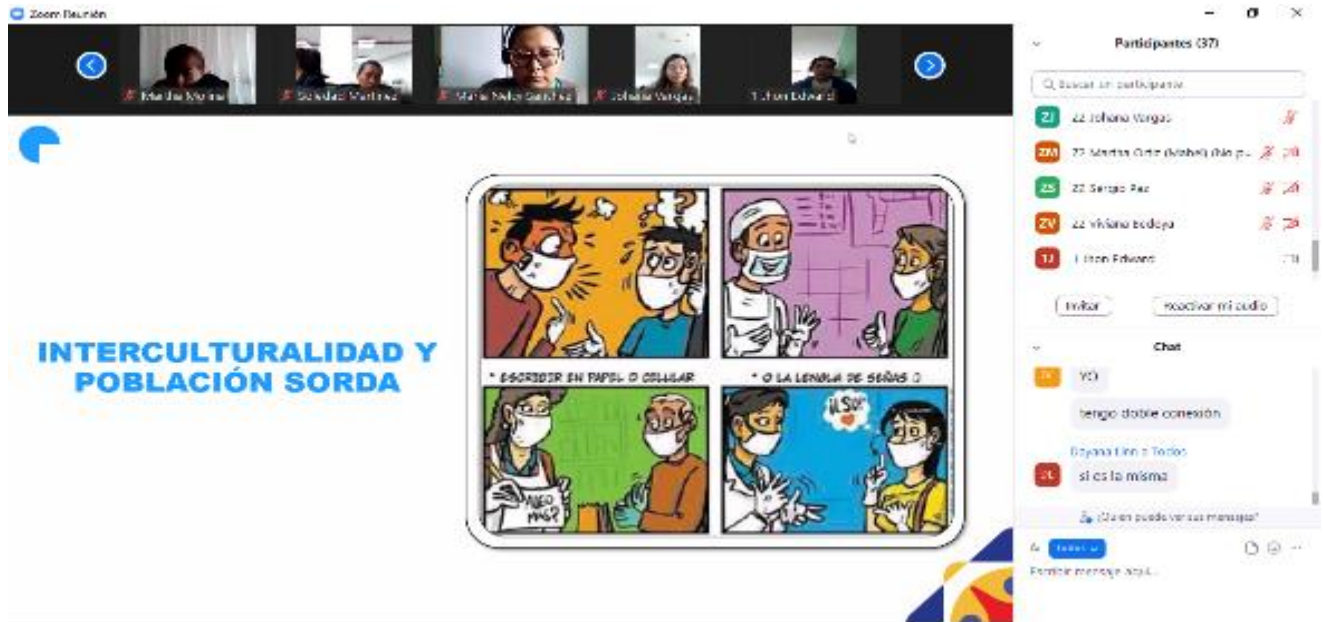
¿Qué podemos observar en esta imagen?

- Al parecer es una casa que está habilitada para personas oyentes y sordas.
- La diferencia que veo es una parte sonora y la otra visual.
- La casa tiene una cámara para ver quien está al otro lado de la casa.
- Se observa en la imagen condiciones de capacidad instalada en la casa con adecuaciones que facilitan la inclusión de las personas sordas.
- Por ejemplo, a través de cámaras se puede observar quién está timbrando o afuera de la casa y hay adaptación de luz que genera alertas para las personas sordas, generando cultura de inclusión.

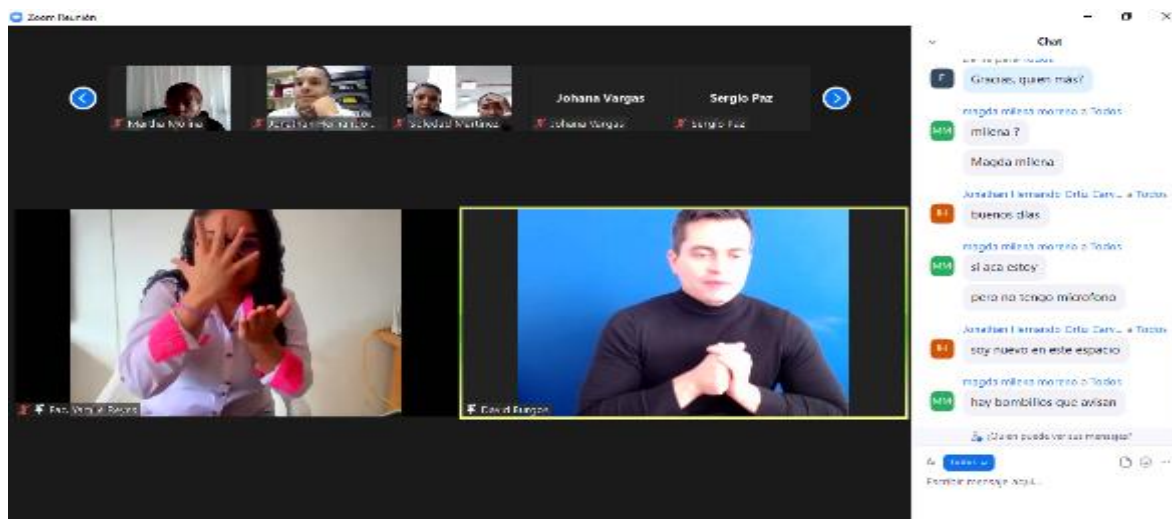
La instructora cuenta que la pandemia afectó significativamente a la población sorda a partir del uso del tapabocas y el no uso de papel pues adicional a las barreras cotidianas fue necesario realizar adecuaciones para facilitar la misma.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Algunas personas tienen doble dispositivo y se dice que únicamente dejarán el que tiene la cámara encendida.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En relación con la cultura sorda se trata de atender las distintas necesidades de la población con el fin de atender los requerimientos de la población con sus diferencias en su lenguaje para facilitar la comunicación.

Para llamar a una persona sorda que se encuentra lejos, se deben utilizar medios tecnológicos o luz para llamar su atención.

**CULTURA SORDA**

**¿CÓMO COMUNICARSE CON UNA PERSONA SORDA?**

LA MEJOR MANERA DE COMUNICARSE ES: ¡Tea, Smell, J.

NO TAPARTE LA BOCA NI DARLE LA ESPALDA MIENTRAS HABLAS

FORMAS DE LLAMARLE

un leve toque en el hombro

encender la luz

con señales

HABLA SIEMPRE DE FRENTE CON ALGUNOS GESTOS Y SEÑALES

Al comunicarse con una persona sorda es importante para las personas sordas que haya suficiente luz en los espacios de comunicación, respetar los turnos de palabra, no usar tecnicismos para facilitar la identificación de necesidades utilizando un lenguaje claro.

**CULTURA SORDA**

NO GRITAR, NO HABLAR DEPRISA, NI DESPACIO

HABLA NORMAL Y VOCALIZAR BIEN

ESCRIBIR SI NO TE ENTIENDE CON FRASES SIMPLES

NUNCA HABLA ENTRE TODOS A LA VEZ

NUNCA HABLA EN ZONA OSCURA

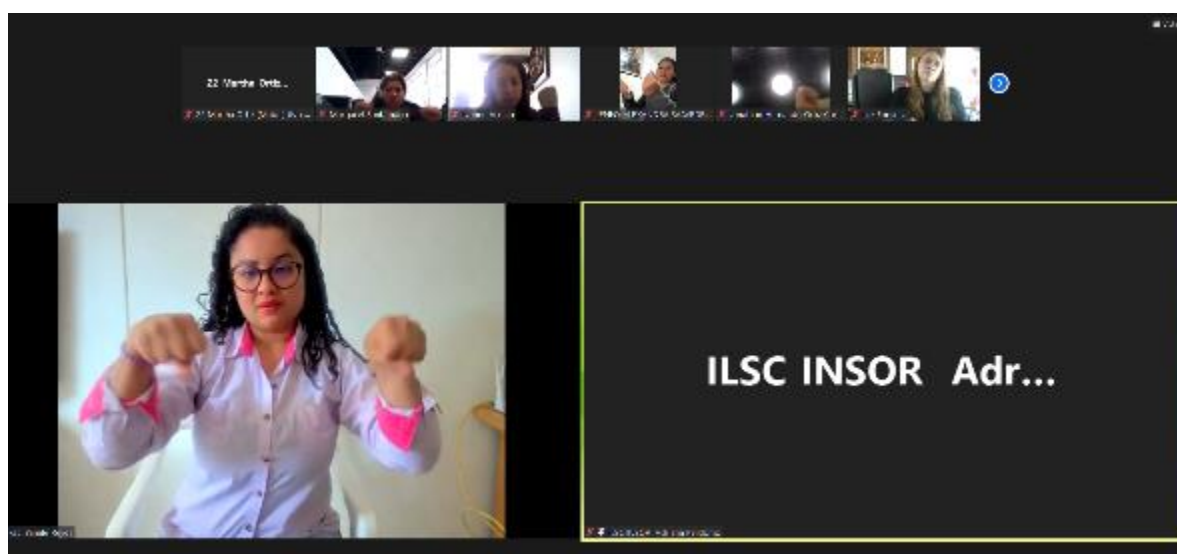
RESPECTAR EL TURNO DE PALABRA

DIBUJOS Y SINÓNIMOS



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se procede a realizar una pausa activa durante la sesión.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

PARTE 3

### ESTRUCTURACIÓN Y PRÁCTICA

Durante este espacio no se cuenta con el servicio de interpretación, sino que a través de lengua de señas se llama por la seña a cada uno de los participantes y se modelaran las señas, copiando lo que realiza el facilitador, para lo cual se requiere estar muy atentos dado que el taller es práctico.

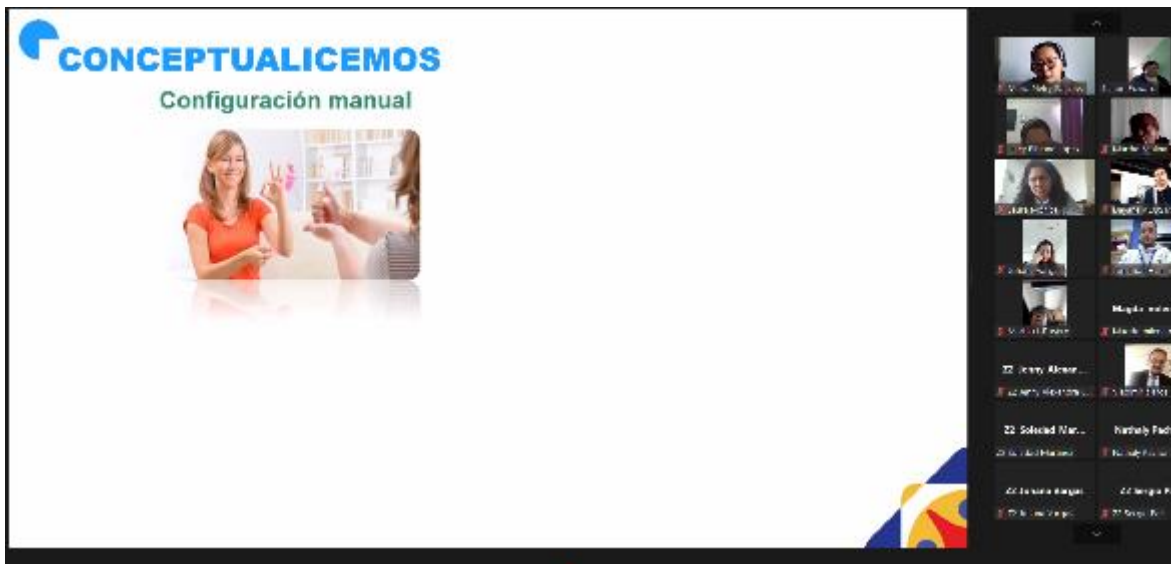
PARÁMETROS DE LA LSC

Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En lengua de señas es importante la configuración para garantizar que la comunicación sea clara.



Los gestos permiten acompañar el mensaje para que sea claro.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La ubicación también es importante dado que permite describir adecuadamente haciendo uso del espacio.

The screenshot shows a video conference interface. On the left, a presentation slide titled "CONCEPTUALICEMOS" is displayed. It contains four images with labels: "Configuración manual" (top left), "Rasgos no manuales" (top right), "Ubicación" (bottom left), and "Movimiento/ orientación" (bottom right). The "Ubicación" image shows a person pointing at a board. On the right side of the screen, a vertical column of video feeds shows participants in the conference.

El movimiento y la orientación son claves porque dan sentido a la conformación de las oraciones.

This screenshot is identical to the one above, showing the same video conference interface with the "CONCEPTUALICEMOS" presentation slide and the vertical column of participant video feeds.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La idea es realizar una analogía de cómo se piensa en español y en lengua de señas teniendo en cuenta las unidades lingüísticas.

**PARÁMETROS DE LA LSC**


LSC	Español
  	  

Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes

Video conference grid showing participants: Lucía Toral, Alejandro Sandoval, Diana Barria, Sergio Paz, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez.

Nuestros ojos deben tener contacto directo con el movimiento para transmitir el mensaje.

**VISUALICEMOS**



Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes

Video conference grid showing participants: Lucía Toral, Alejandro Sandoval, Diana Barria, Sergio Paz, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez, Lucía Rodríguez.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se presenta un video en donde se ejemplifica como realizar el ejercicio.

**REFLEXIONEMOS**

1. ¿Cuál es la diferencia entre la LSC y el español?

Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes

Participants visible in the video conference:

- Luz Toral
- Alvaro Quiro
- Diana Torres
- Sergio Paz
- Luz Patricia
- Isabella
- David Guzmán
- Sandra Matos

- La lengua de señas se complementa con los gestos y la mirada ya que todo expresa y llena de contenido el mensaje
- La lengua de señas es viso gestual, todo habla.
- La gramática es diferente, la lengua de señas colombiana tiene una estructura propia, los modismos también son diferentes.
- Al presentarse en lengua de señas se presenta la seña y después el nombre a diferencia del español

**REFLEXIONEMOS**

1. ¿Cuál es la diferencia entre la LSC y el español?

2. ¿Qué impacto tiene la LSC en tu vida profesional, laboral y personal?

Vamos a participar por turnos para intercambiar nuestros aportes

Participants visible in the video conference:

- ILSC INSOR Adri...
- ILSC INSOR Adri...



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da un espacio para diligenciamiento de la encuesta.

Slide de invitación a diligenciar la encuesta. El slide contiene un ícono de una carpeta con una lista de verificación, un código QR, un reloj de arena con el texto "5 minutos" y el enlace <https://forms.gle/KpLirx5bPfeWceYH9>. El texto principal dice "LES INVITAMOS A DILIGENCIAR LA ASISTENCIA".

Se ve una ventana de videoconferencia con una participante y una lista de nombres: ILSC INSOR Adri..., ILSC INSOR Adriana Nizcoro.

Se realiza el receso de cada jornada.

Slide de receso. El slide contiene un ícono de una taza de café, un reloj con el texto "15 MINUTOS" y la palabra "RECESO".

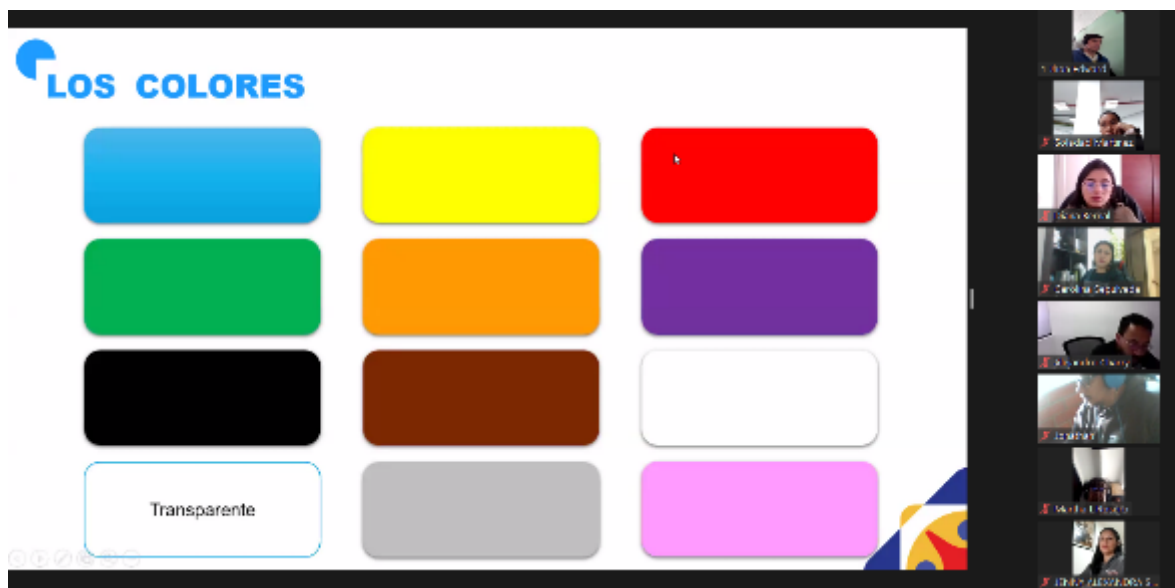
Se ve una ventana de videoconferencia con una lista de nombres: Fac. Yamile Reyes, ILSC INSOR Adri..., ILSC INSOR Adriana Nizcoro.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Después del receso se enseñan los colores en lengua de señas.





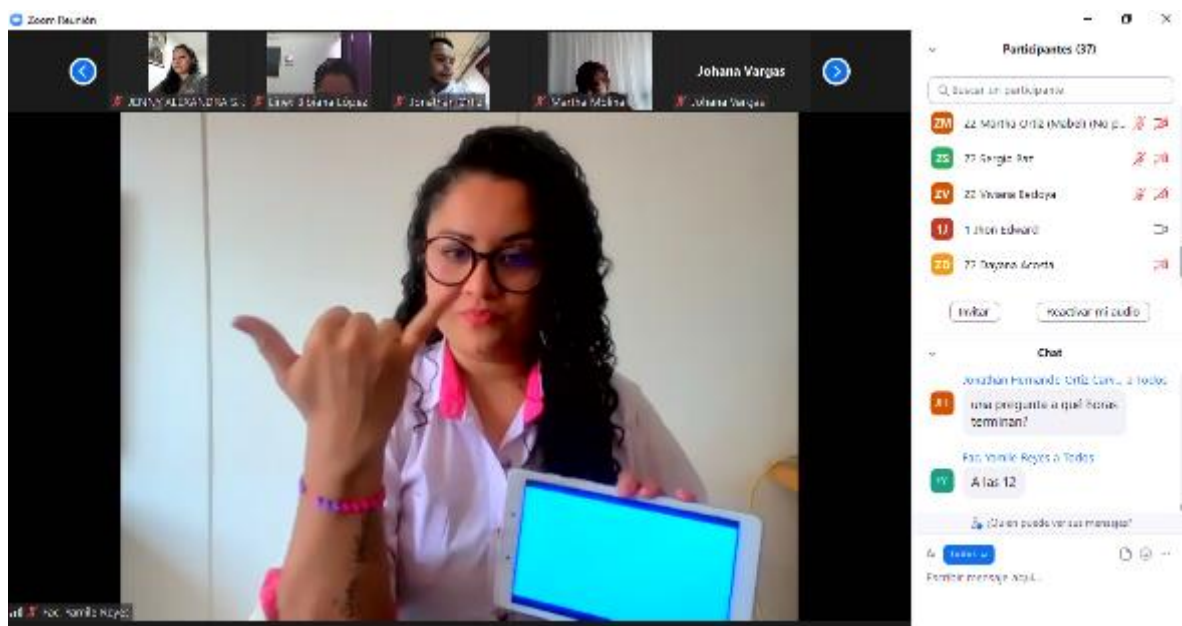
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





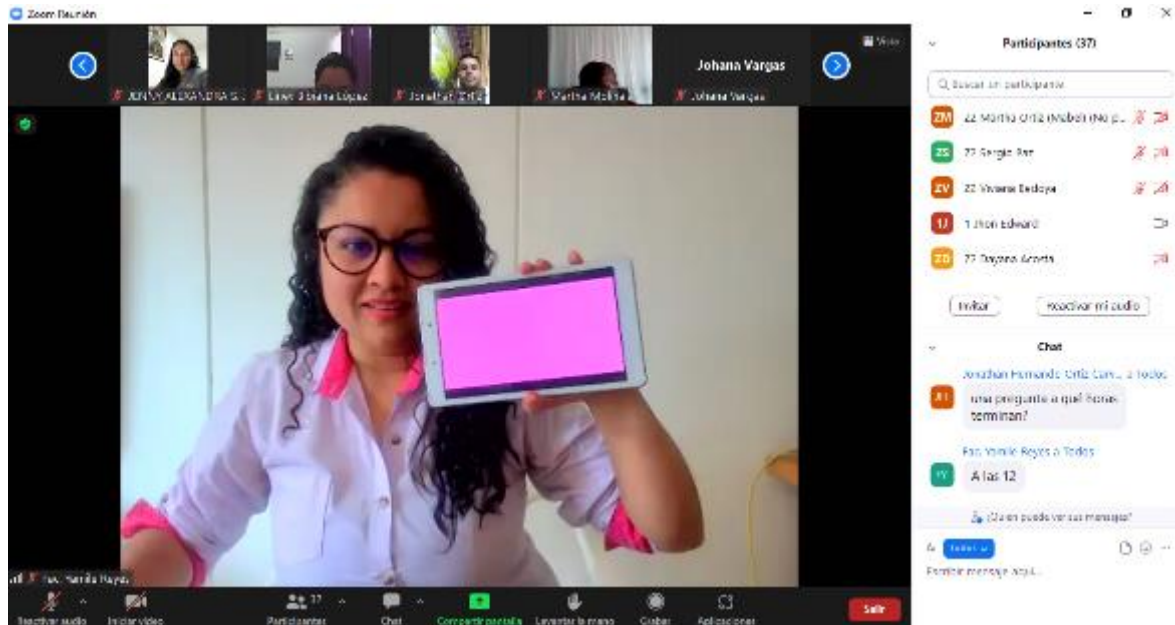


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



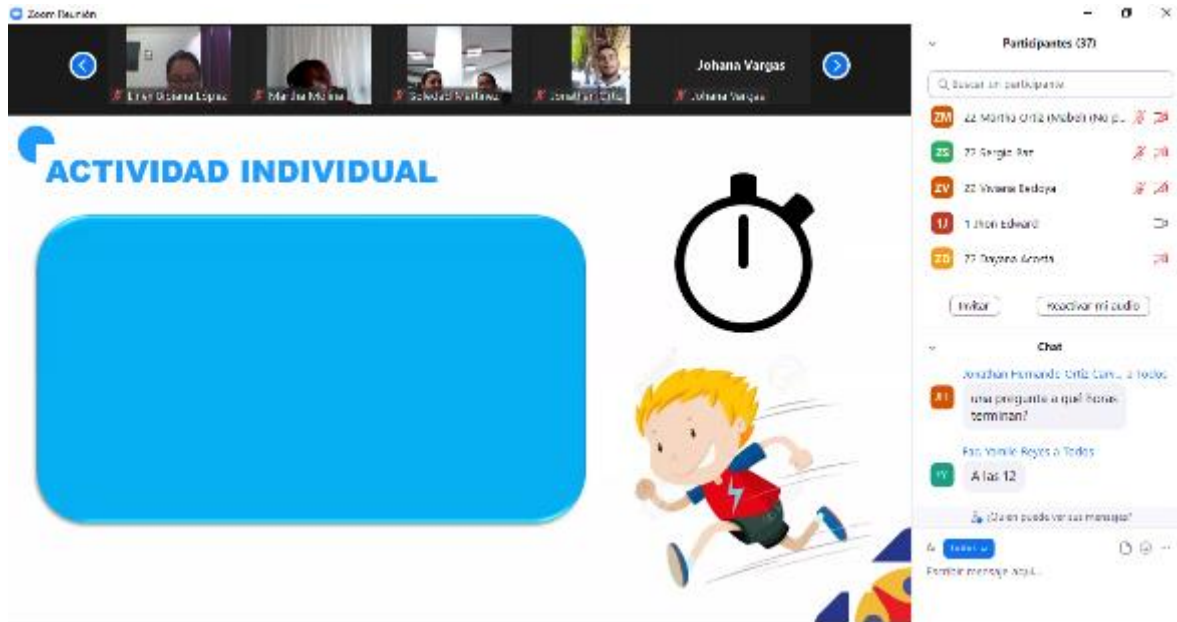


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

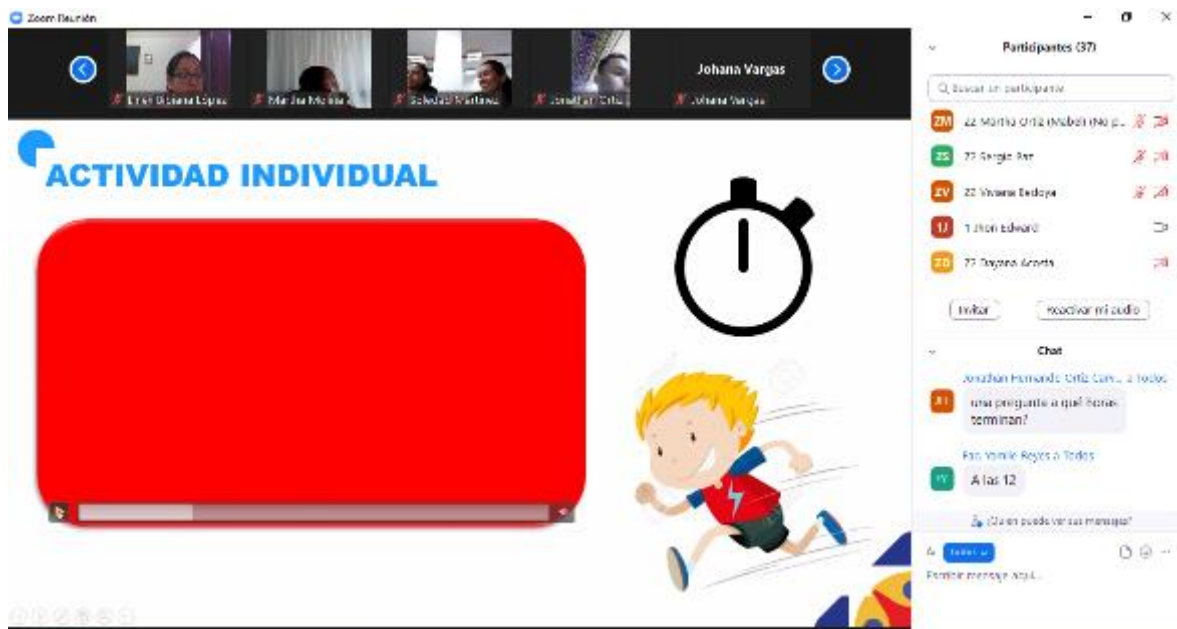




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Esta es una actividad de concentración.



Se realiza el juego de concentración, trata de decir el color de la palabra mas no el color del fondo en el que se encuentra.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Participantes (37)

Buscar un participante

20 42 Martha Ortiz (Mabel) no p...  
25 77 Sergio Bar  
26 22 Viviana Delgado  
11 1 John Edward  
20 77 Dayana Arreola

Enviar Reactivar mi audio

Chat

Jonathan Hernandez Ortiz con... a todos  
una pregunta a qué horas terminan?

Eric Yamilé Reyes a Todos  
A las 12

¿Quién puede ver sus mensajes?

Enviar...  
Puede enviar mensaje aquí...

Zoom Reunión

Participantes (37)

Buscar un participante

20 42 Martha Ortiz (Mabel) no p...  
25 77 Sergio Bar  
26 22 Viviana Delgado  
11 1 John Edward  
20 77 Dayana Arreola

Enviar Reactivar mi audio

Chat

Jonathan Hernandez Ortiz con... a todos  
una pregunta a qué horas terminan?

Eric Yamilé Reyes a Todos  
A las 12

¿Quién puede ver sus mensajes?

Enviar...  
Puede enviar mensaje aquí...

**IA CONCENTRARNOS!**

ROJO	MORADO	AMARILLO
BLANCO	CAFE	AZUL
ROSADO	VERDE	GRIS

En esta actividad es un ejercicio de concentración, la idea es que los asistentes en lenguaje de señas señalen a qué lado del cuadro está ubicado lo que la expositora muestra.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Participantes (37)

Buscar un participante


ZM Z2 Martha Ortiz (Mabel) (No p...  
ZS Z2 Sergio Paz  
ZV Z2 Viviana Bedoya  
1J 1 Jhon Edward  
ZD Z2 Dayana Acosta

Invitar Reactivar mi audio

Chat

Jonathan Hernando Ortiz Carv... a Todos  
una pregunta a qué horas terminan?  
Fac. Yamile Reyes a Todos  
A las 12

¿Quién puede ver sus mensajes?  
A: Todos  
Escribir mensaje aquí...



**¡A CONCENTRARNOS!**

Zoom Reunión

Participantes (37)

Buscar un participante

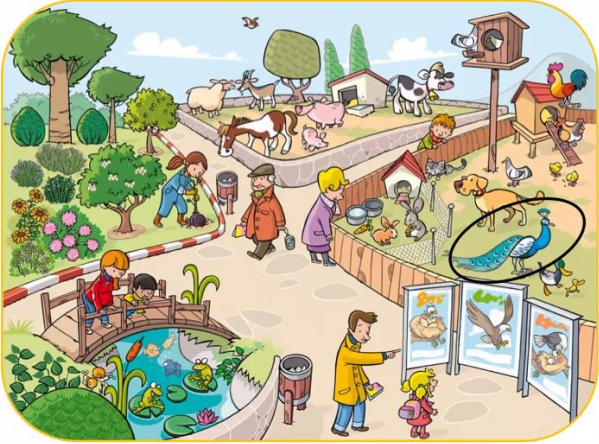
ZM Z2 Martha Ortiz (Mabel) (No p...  
ZS Z2 Sergio Paz  
ZV Z2 Viviana Bedoya  
1J 1 Jhon Edward  
ZD Z2 Dayana Acosta

Invitar Reactivar mi audio

Chat

Jonathan Hernando Ortiz Carv... a Todos  
una pregunta a qué horas terminan?  
Fac. Yamile Reyes a Todos  
A las 12

¿Quién puede ver sus mensajes?  
A: Todos  
Escribir mensaje aquí...



**¡A CONCENTRARNOS!**



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Participantes (37)

Buscar un participante

ZM Z2 Martha Ortiz (Mabel) (No p...  
ZS Z2 Sergio Paz  
ZV Z2 Viviana Bedoya  
IJ 1 Jhon Edward  
ZD Z2 Dayana Acosta

Invitar Reactivar mi audio

Chat

Jonathan Hernando Ortiz Carv... a Todos  
una pregunta a qué horas terminan?  
Fac. Yamile Reyes a Todos  
A las 12

¿Quién puede ver sus mensajes?  
A: Todos

Escribir mensaje aquí...

¡A CONCENTRARNOS!

Zoom Reunión

Participantes (37)

Buscar un participante

ZM Z2 Martha Ortiz (Mabel) (No p...  
ZS Z2 Sergio Paz  
ZV Z2 Viviana Bedoya  
IJ 1 Jhon Edward  
ZD Z2 Dayana Acosta

Invitar Reactivar mi audio

Chat

Fac. Yamile Reyes a Todos  
A las 12  
magda milena moreno a Todos  
carolina

¿Quién puede ver sus mensajes?  
A: Todos

Escribir mensaje aquí...

¡A CONCENTRARNOS!





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Participantes (37)

Q. Buscar un participante

Invitar Reactivar mi audio

Chat

Fac. Yamile Reyes a Todos

FY A las 12

magda milena moreno a Todos

MM carolina

¿Quién puede ver sus mensajes?

A: Todos

Escribir mensaje aquí...

**¡A CONCENTRARNOS!**

Esta actividad es de agilidad mental para encontrar el número solicitado.

Zoom Reunión

Participantes (37)

Q. Buscar un participante

Invitar Reactivar mi audio

**ENCUENTRA EL 9**

	1	5	7	2	8	3	5	7	1	2
A	1	5	7	2	8	3	5	7	1	2
B	2	5	1	7	5	3	4	2	5	6
C	5	6	7	3	5	0	1	3	6	7
D	8	5	2	5	7	6	5	6	7	1
E	3	0	4	5	0	8	0	5	6	0
F	7	4	8	9	11	0	4	0	3	4
G	7	1	3	6	4	8	6	2	7	3



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Participantes (37)

ENCUENTRA EL 9

	1	5	7	2	8	3	5	7	1	2
A	1	5	7	2	8	3	5	7	1	2
B	2	5	1	7	5	3	4	2	5	6
C	5	6	7	3	5	0	1	3	6	7
D	8	5	2	5	7	6	5	6	7	1
E	3	0	4	5	0	8	0	5	6	0
F	7	4	8	9	11	0	4	0	3	4
G	7	1	3	6	4	8	6	2	7	3

Invitar Reactivar mi audio

Zoom Reunión

Participantes (37)

PARTE 3

VALORACIÓN Y CIERRE

Invitar Reactivar mi audio





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se vuelve a recordar los desafíos en este curso, las barreras, la memoria, la falta de práctica, los miedos de enfrentarse a esa lengua, y retomamos a partir de la primera sesión que nos compartieron y la pregunta es sienten algún avance, han eliminado en algo esas barreras?.

Zoom Reunión

Participantes (37)

Q. Buscar un participante

II ILSC INSOR Adria... (Coanfitrión)

DB David Burgos (Coanfitrión)

Vladimir claros (Coanfitrión)

AC Alejandro Charry

CS Carolina Sepulveda

DA Dayana ACOSTA

DB Diana Bernal

IA Ivonne Acosta

JENNY ALEXANDRA SAAVEDRA...

JV Johana Vargas

J Jonathan

JO Jonathan Ortiz

LM Laura Mónica

LR Laura rodríguez medina

Invitar Reactivar mi audio

**RECORDANDO SABERES**

DESEOS	DESAFÍOS
Comunicar bien	Desarrollo
Avanza L.S.C.	Español al L.S.C.
L.S.C.	Seguridad

→

BARRERAS
Seña
Practica

- No me fue muy claro el tema de los colores y la imagen con los personajes, pero estamos siempre con la disposición de aprender.
- Pues son cosas de que el miedo no lo deja estar más dispuesto.




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Fac. Yamile Reyes | ILSC INSOR Adriana... | Z2 Fulgencio Perez (n...) | Z2 Jhon Edwad Olarte | María Nelcy Sánchez

**RESOLVAMOS INQUIETUDES**



Participantes (36)

Buscar un participante

- DB David Burgos (Coanfitrión)
- II ILSC INSOR Adriana... (Coanfitrión)
- Vladimir claros (Coanfitrión)
- AC Alejandro Charry
- CS Carolina Sepulveda
- DA Dayana ACOSTA
- DB Diana Bernal
- IA Ivonne Acosta
- JENNY ALEXANDRA SAAVEDRA...
- J Jonathan
- JO Jonathan Ortiz
- LM Laura Mónica
- LR Laura rodriguez medina
- LC Liceth Castrillón González


Invitar | Reactivar mi audio

Vamos a iniciar con servicio de interpretación, debemos acostumbrarnos a estar sin este servicio para que se concentren en mi como expositora.

Zoom Reunión

Fac. Yamile Reyes | ILSC INSOR Adriana... | Z2 Fulgencio Perez (n...) | Z2 Jhon Edwad Olarte | María Nelcy Sánchez

**TAREA PARA LA SIGUIENTE JORNADA**



- 1. EL TUTOR ENVIARA UNA IMAGEN VÍA GRUPO DE WHATSAPP**
- 2. EL PARTICIPANTE ENVIARA VIDEO DE 1 MINUTO DONDE DESCRIBIRÁ LA IMAGEN.**

**RECUERDA**  
**Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión**

Participantes (36)

Buscar un participante

- II ILSC INSOR Adriana... (Coanfitrión)
- DB David Burgos (Coanfitrión)
- Vladimir claros (Coanfitrión)
- AC Alejandro Charry
- CS Carolina Sepulveda
- DA Dayana ACOSTA
- DB Diana Bernal
- IA Ivonne Acosta
- JENNY ALEXANDRA SAAVEDRA...
- J Jonathan
- JO Jonathan Ortiz
- LM Laura Mónica
- LR Laura rodriguez medina
- LC Liceth Castrillón González

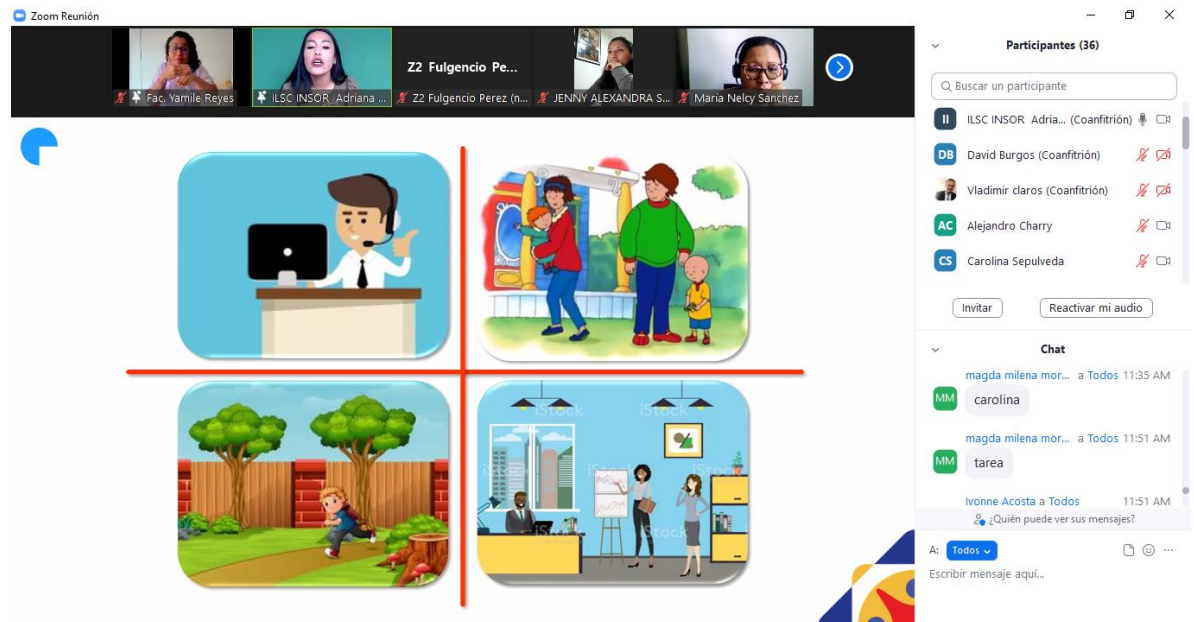
Invitar | Reactivar mi audio



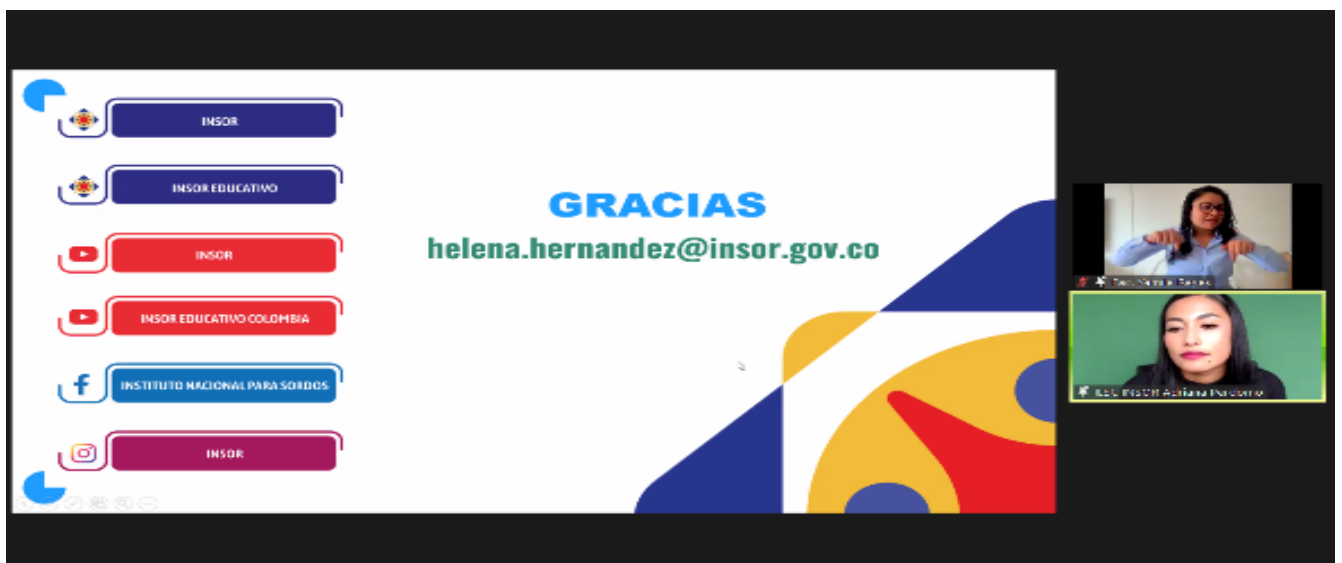
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se va a realizar un grupo de chat en donde se va a interactuar, enviar tareas y demás actividades.

A partir de esta imagen deben hacer un video de un minuto y si no realizan la actividad deben hacerla de forma presencial.



Terminada la explicación de la tarea se dio por terminada la sesión.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### Ficha técnica

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>Fulgencio Pérez</li><li>Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>Otilia Parra Vallejo</li><li>Magda Milena Moreno</li><li>María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>Laura Melissa Rodríguez</li><li>Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>John Edwar Olarte Gaona</li><li>Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda  Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.





## **Memoria Habilidades Comunicativas 2** **“Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional**  
**Septiembre de 2022**



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 3 sesión: 9 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la tercera sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene los pantallazos y una breve descripción de las actividades realizadas durante la jornada.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se exponen los temas del día.

**ÍNDICE**



- Primera parte**  
Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos
- Segunda parte**  
Exploración de conocimientos
- Tercera parte**  
Estructuración y práctica

**ÍNDICE**



- Primera parte**  
Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos
- Segunda parte**  
Exploración de conocimientos
- Tercera parte**  
Estructuración y práctica
- Cuarta parte**  
Valoración y cierre







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da la bienvenida a los asistentes y se recuerda que no habrá intérpretes.

BIENVENIDA E  
INTRODUCCIÓN


PARTE 1

¡Recuerda que  
no contaremos  
con servicio de  
interpretación!



## Memoria Habilidades Comunicativas 2


### “Interacción con el ciudadano sordo”




# OBJETIVO



Unidad 1: Introducción a la psicología de la comunicación

Quiero de más



Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

28

Participantes

Chat

Compartir pantalla


Encuesta en vivo

Galería

Aplicaciones

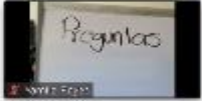

Salir


La expositora dice que si alguien tiene alguna pregunta de lo que se trabajará en la sesión de hoy con gusto la responderá y enseña como se dice pregunta en lengua de señas.



# OBJETIVO

Unidad 1: Introducción a la psicología de la comunicación
Unidad 2: El lenguaje
Unidad 3: La comunicación interpersonal
Unidad 4: La comunicación en el entorno digital
Unidad 5: La comunicación en el entorno laboral
Unidad 6: La comunicación en el entorno social
Unidad 7: La comunicación en el entorno cultural
Unidad 8: La comunicación en el entorno político
Unidad 9: La comunicación en el entorno económico
Unidad 10: La comunicación en el entorno científico

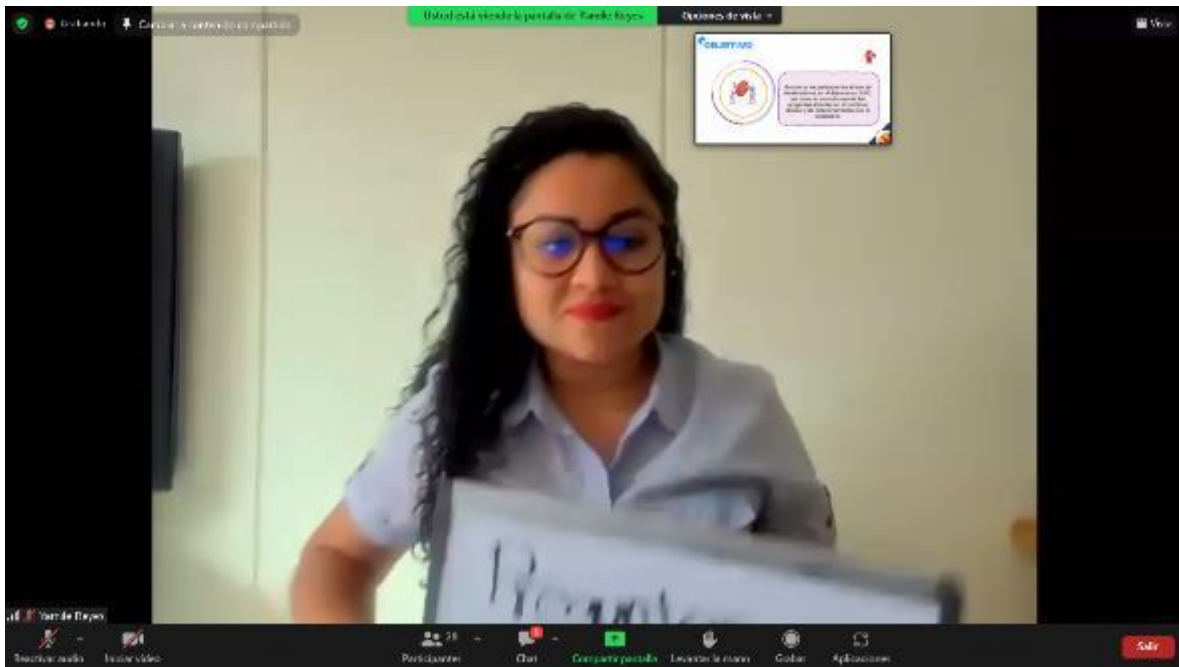


Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

Reunión de audio
Reunión de video
Participantes: 28
Chat
Compartir pantalla
Encerrar la reunión
Configuración
Aplicaciones



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Al no tener preguntas de la audiencia, recuerda los compromisos y recomendaciones a tener en cuenta en la jornada de clase.

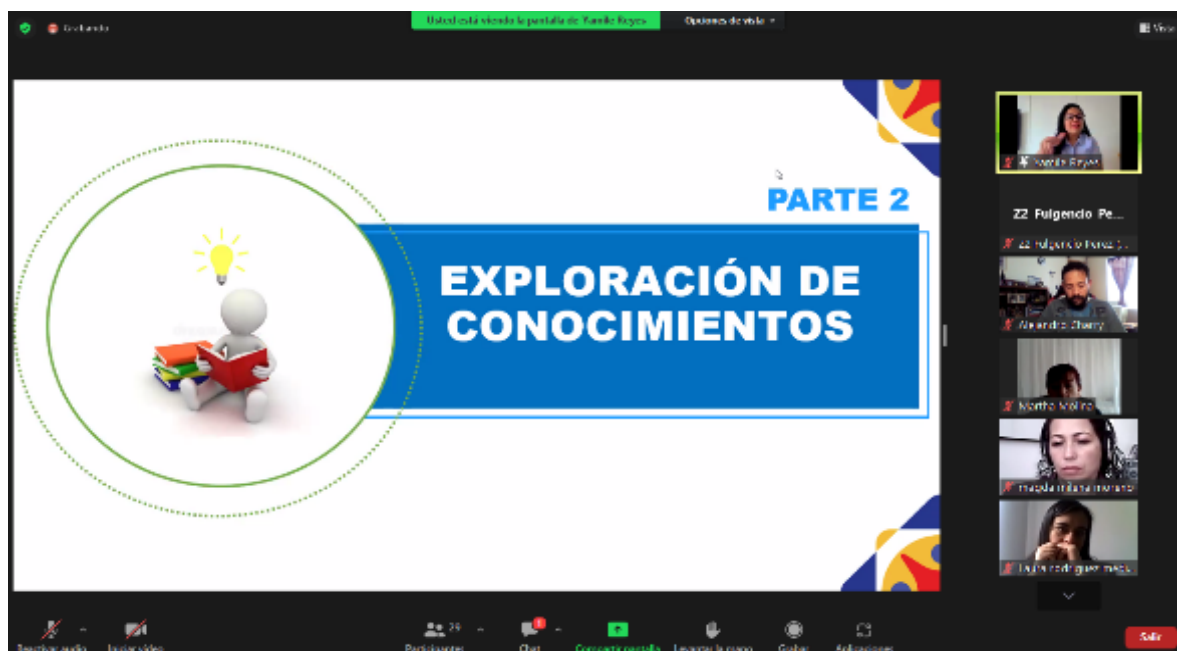




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Esta actividad trata de describir las imágenes mostradas en lenguaje de señas.



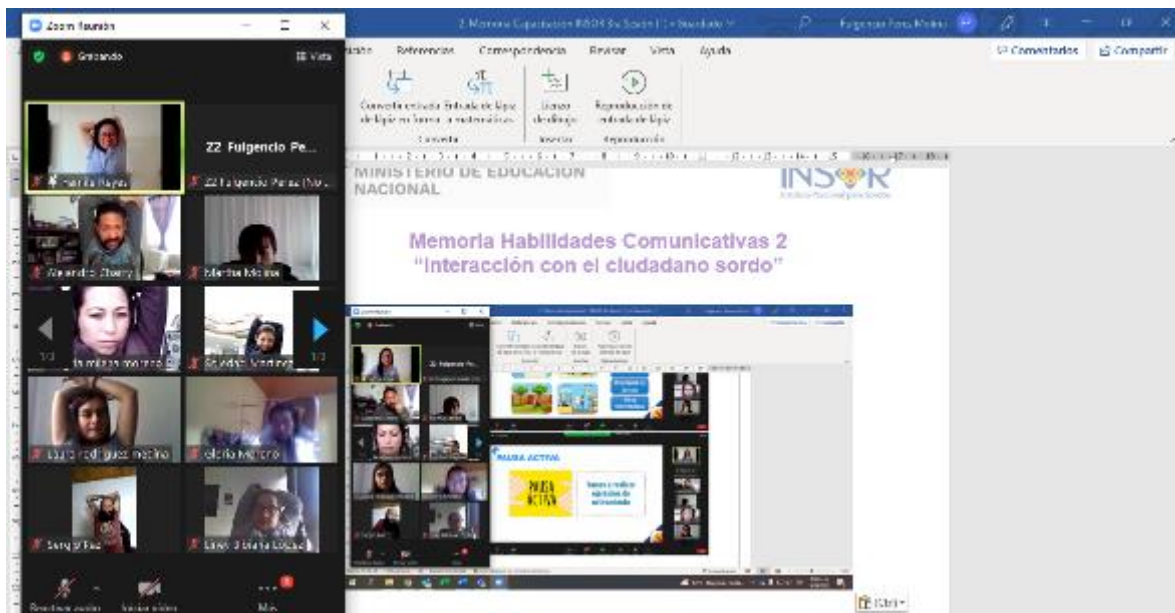
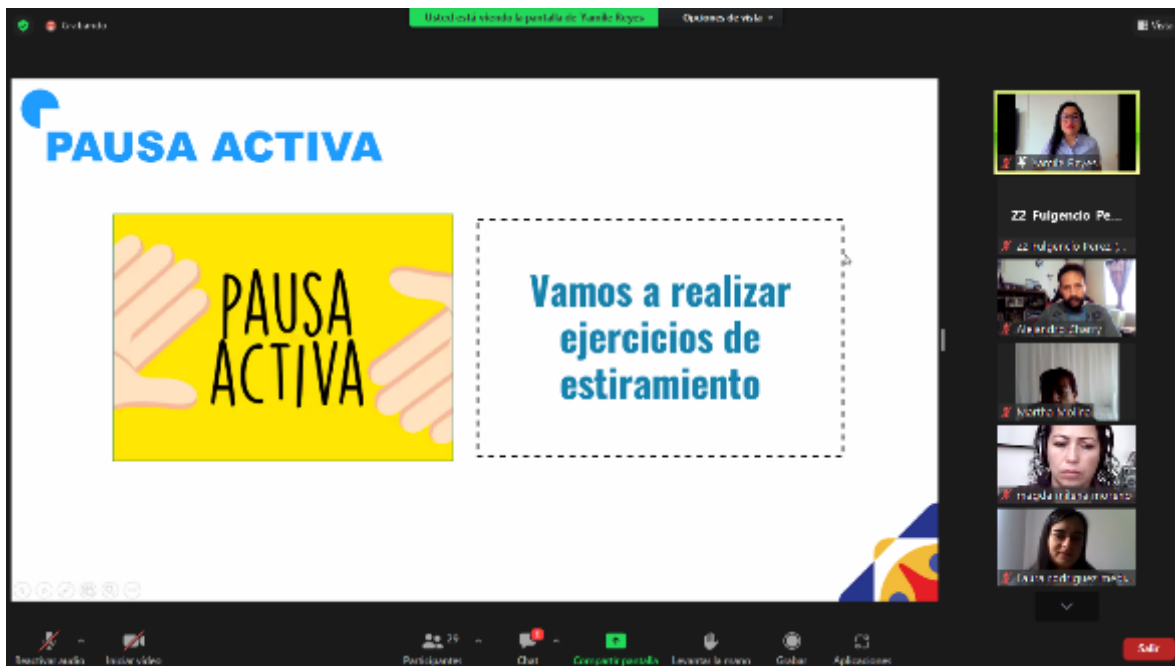
[illegible]





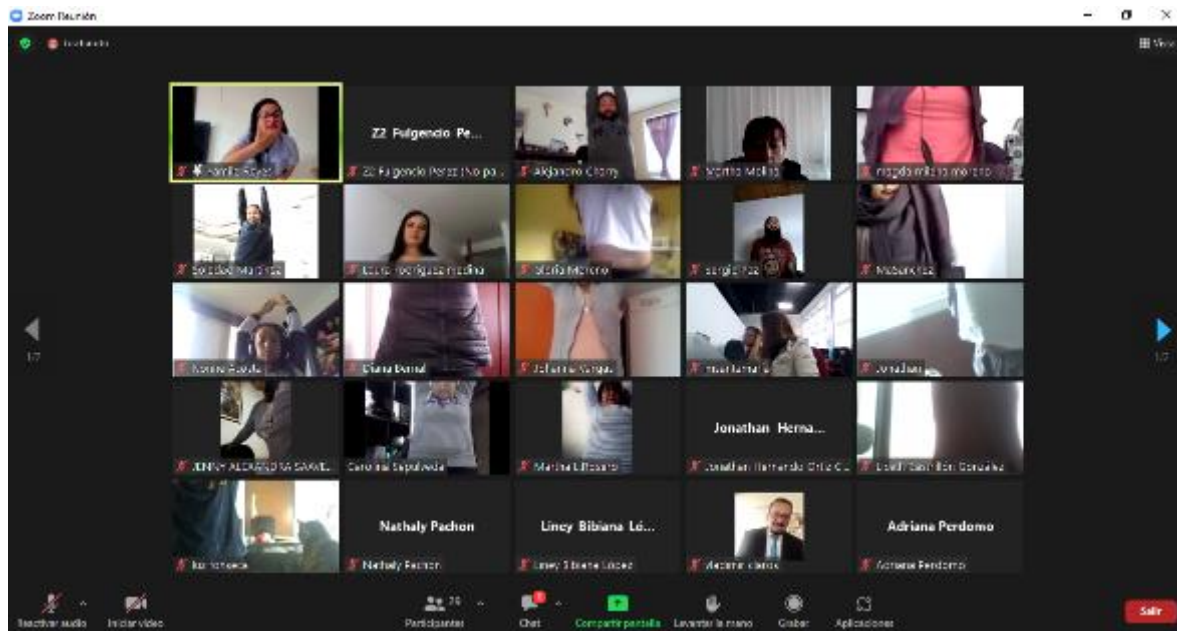
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para mantener activos a los asistentes se realiza una pausa activa para estirar los músculos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se continua con la actividad de descripción de las imágenes.



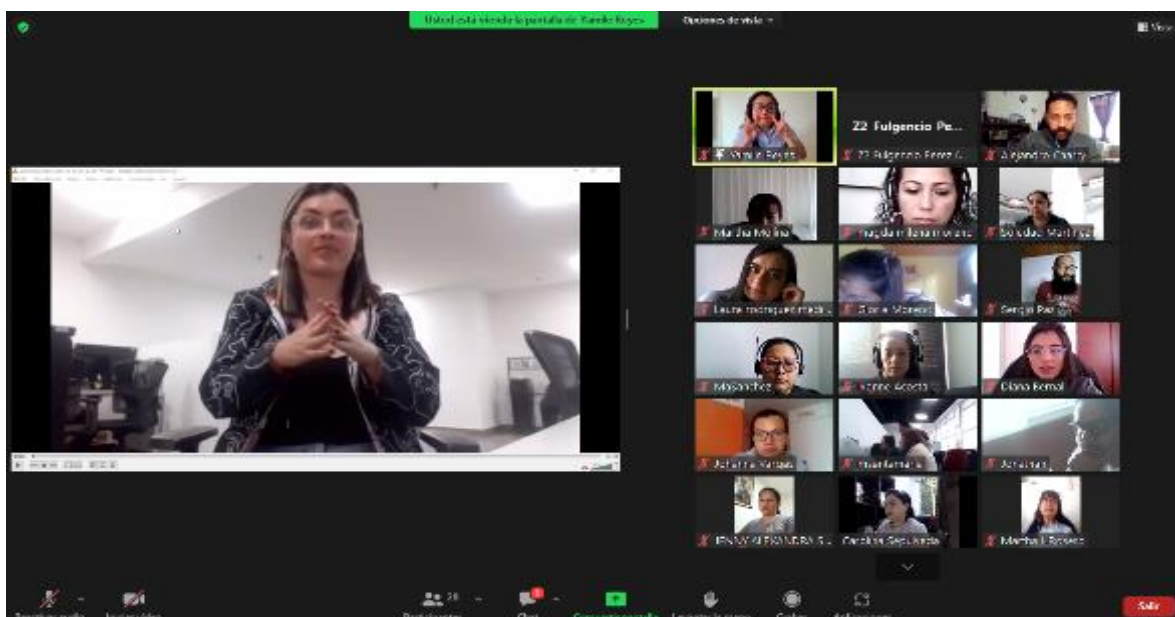


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para recordar lo trabajado en la segunda sesión, se realiza ejercicio de que cada asistente saluda, da su nombre y dice como se encuentra hoy en lenguaje de señas.



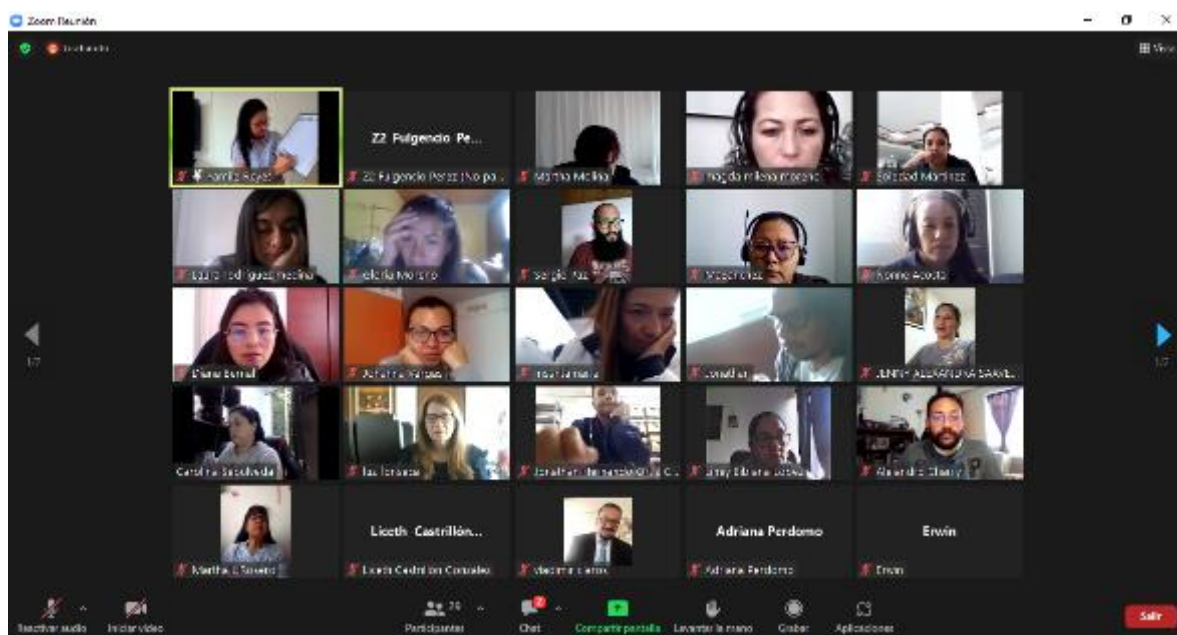
Paso seguido se solicita la tarea dejada en la sección dos, los participantes que no enviaron el video con los saludos y palabras usuales deben hacerlo frente a la expositora.







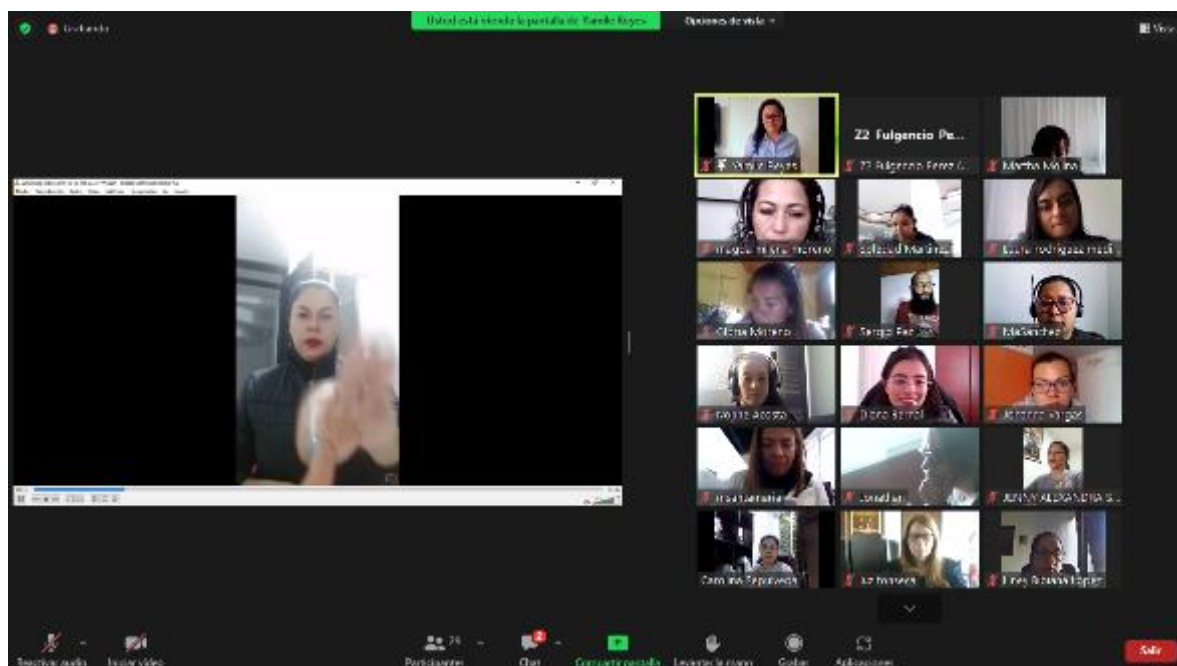
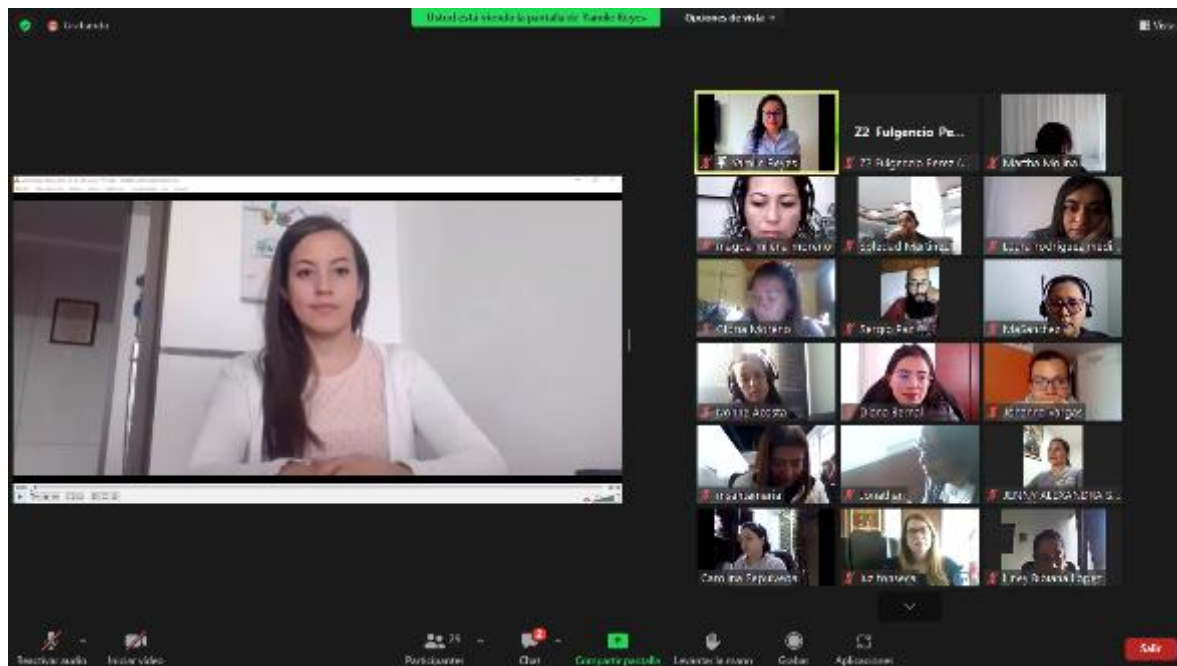
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







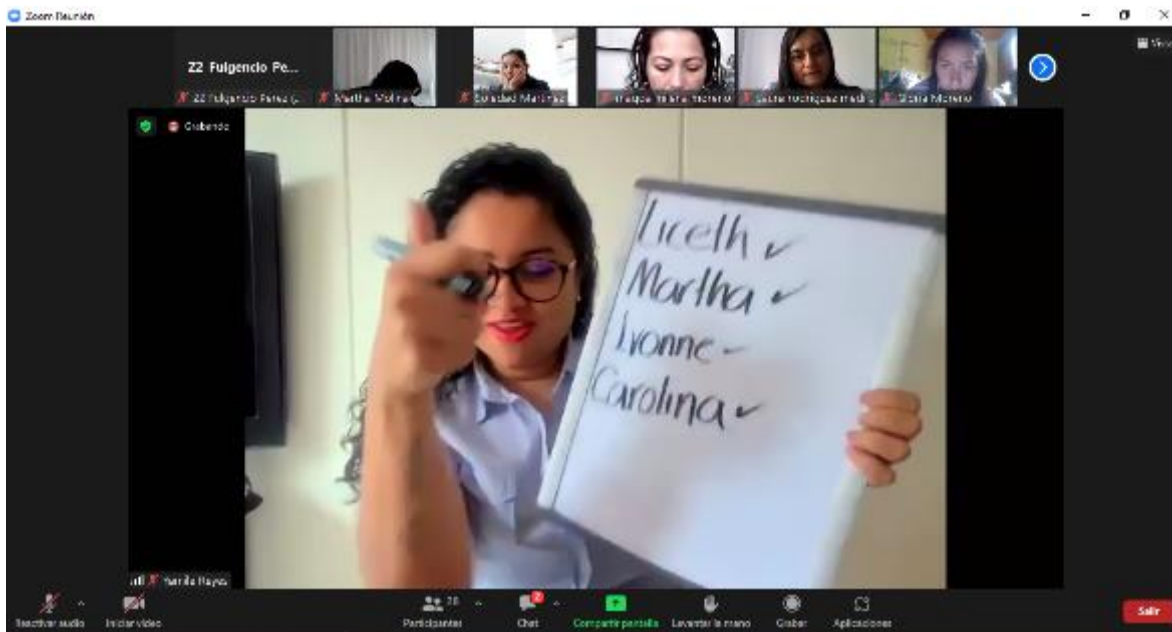
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La profesora va revisando uno a uno todos los videos y la presentación, al igual que va corrigiendo cuando nota alguna inconsistencia.

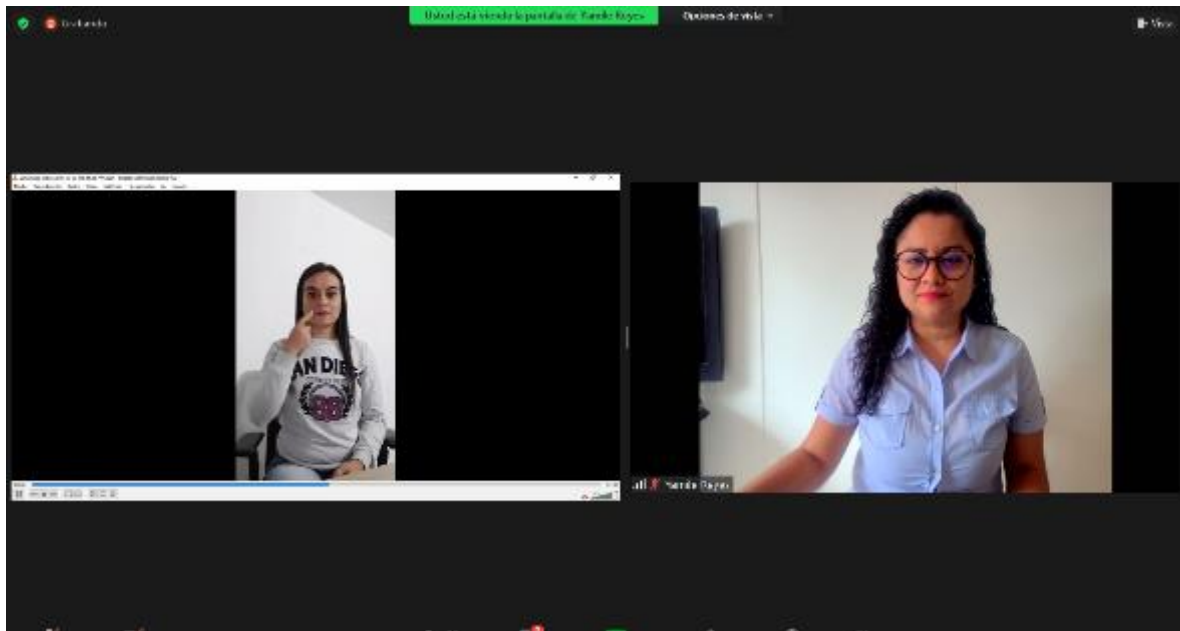


Se van enseñando nuevas palabras a medida que avanza la clase.



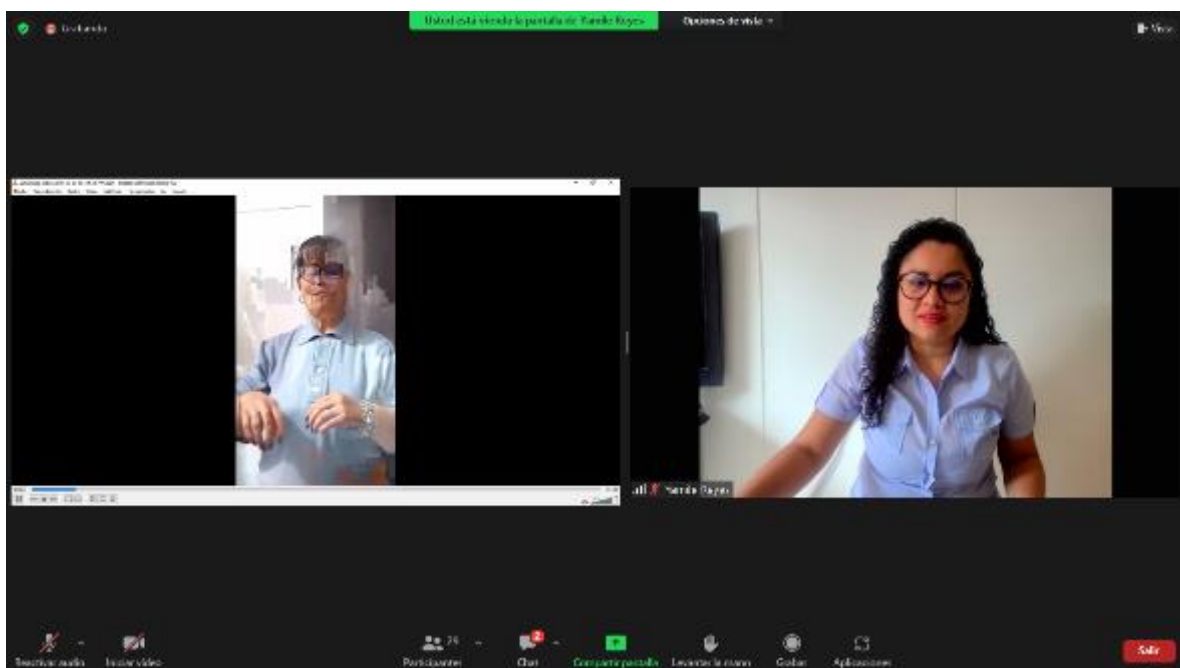


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





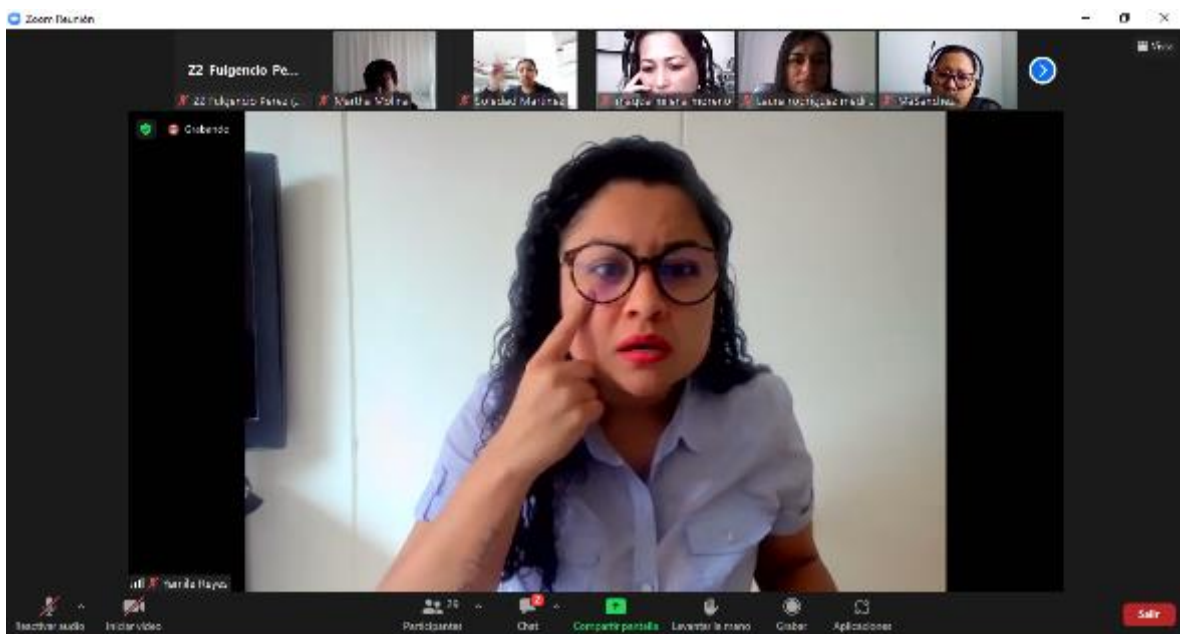
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



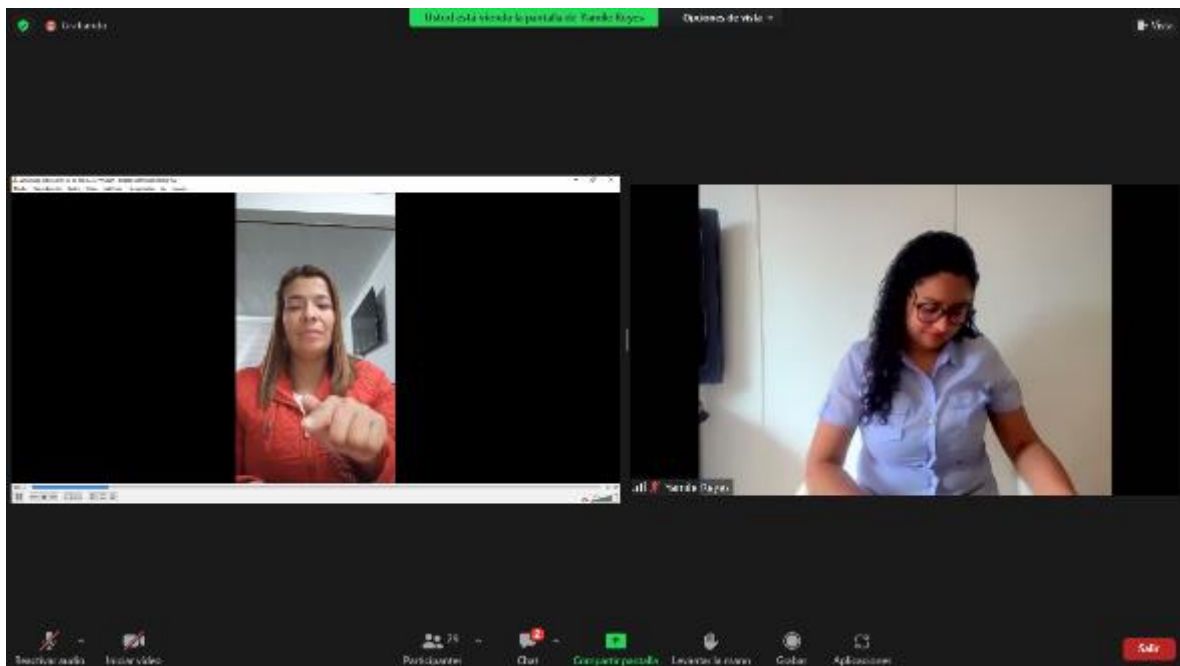


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

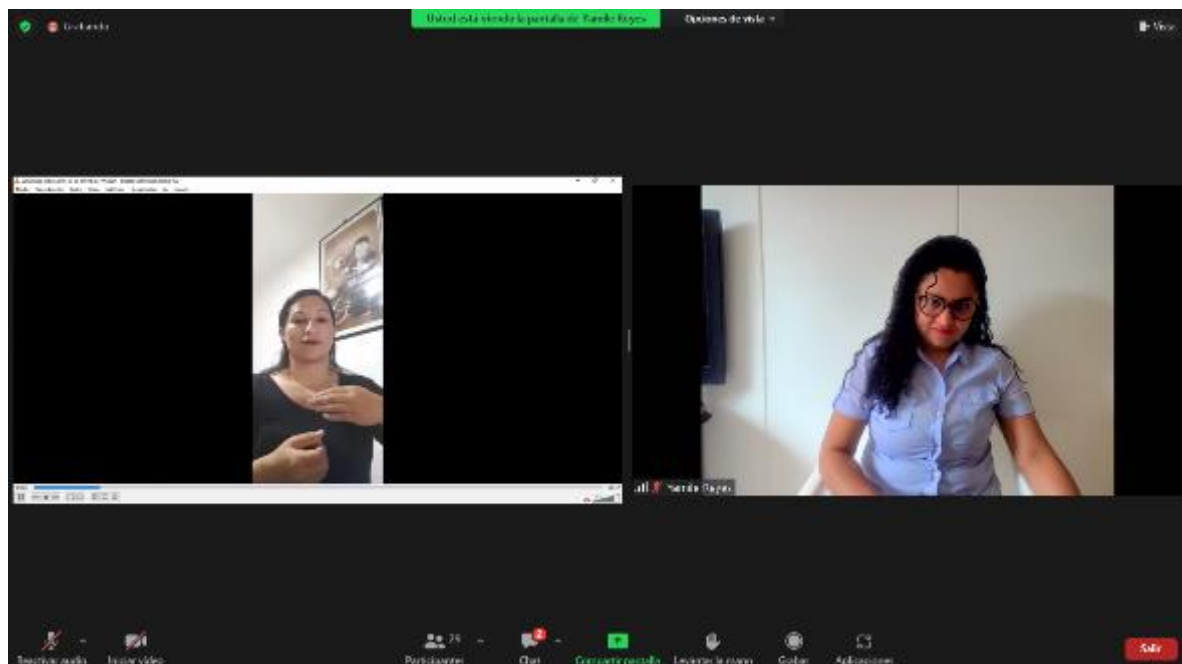




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



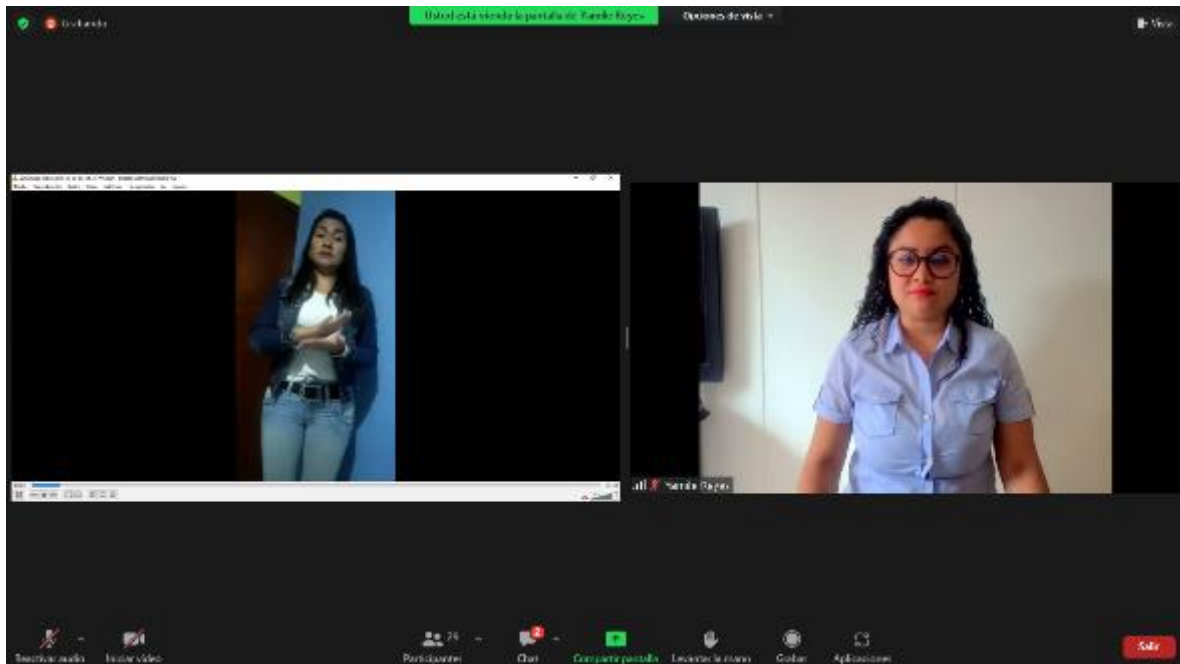
Le hace una corrección de la mano, y como decir póngase el saco o la chaqueta.





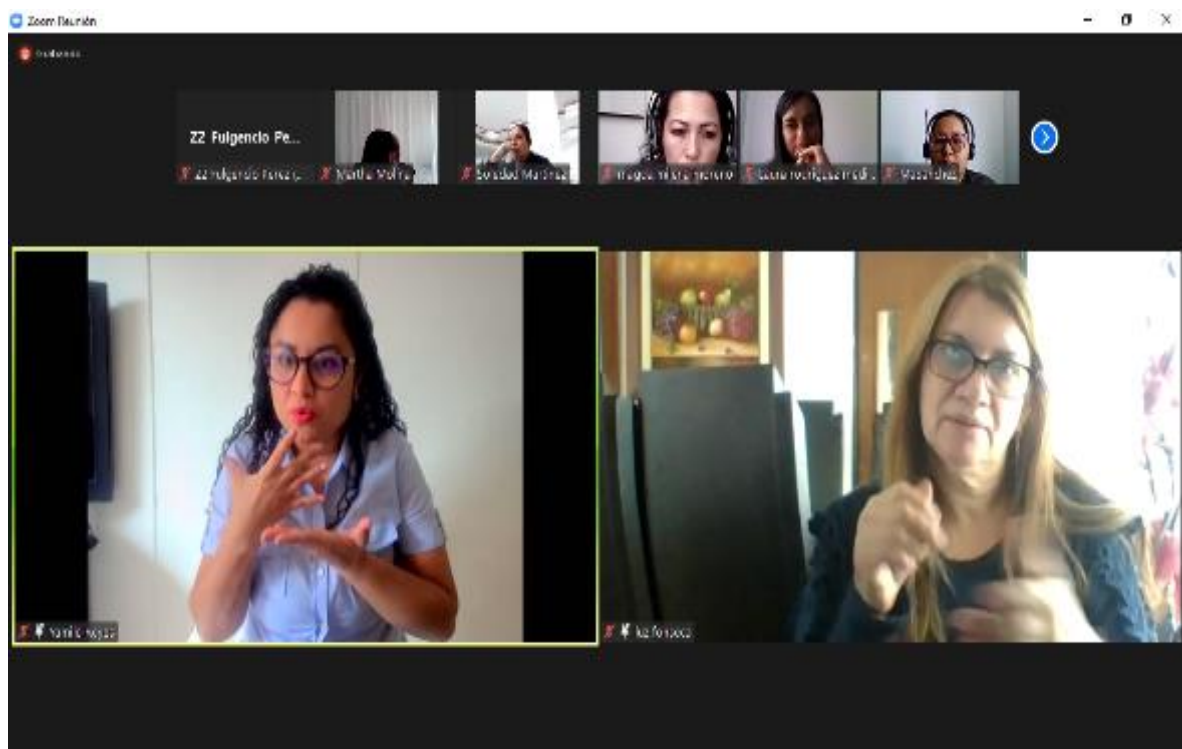
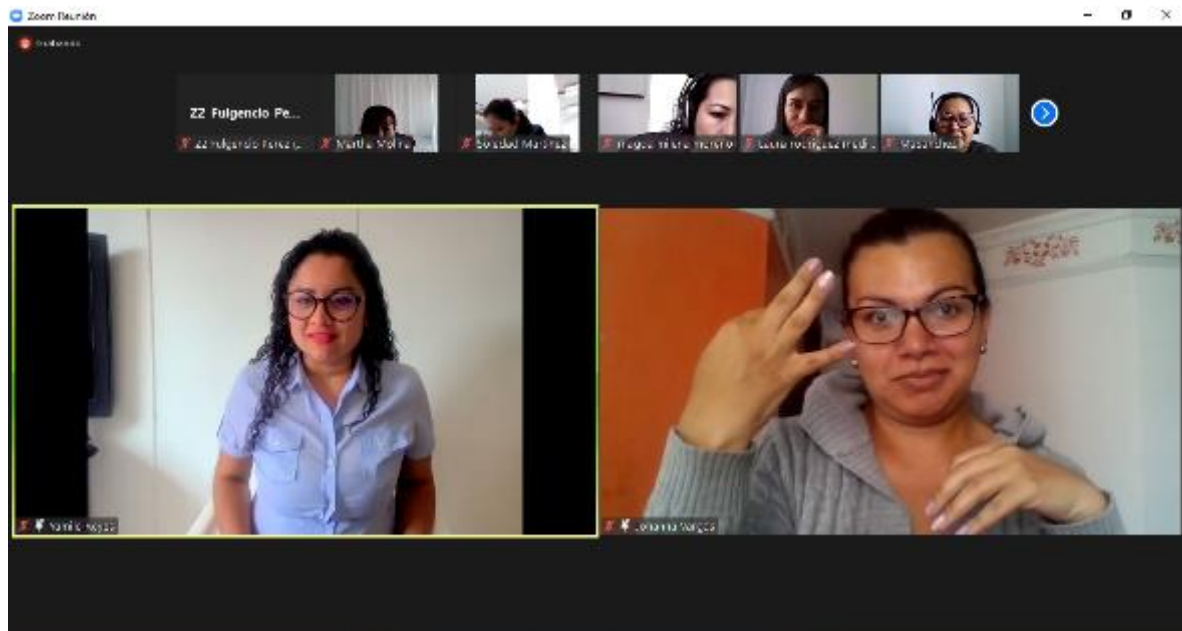


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



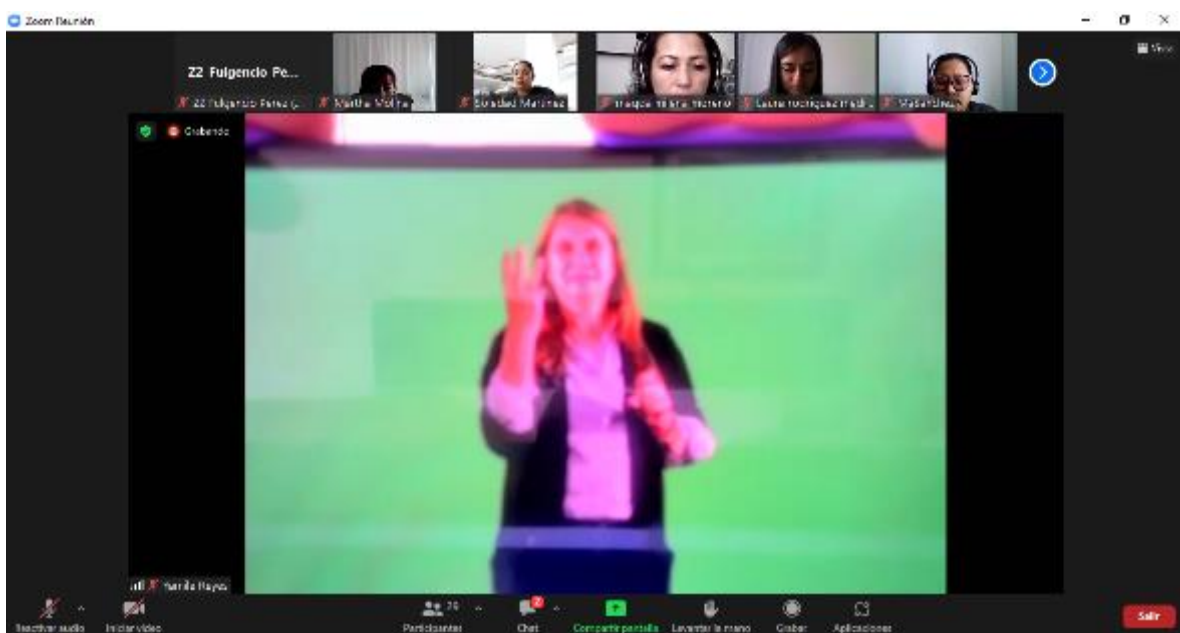
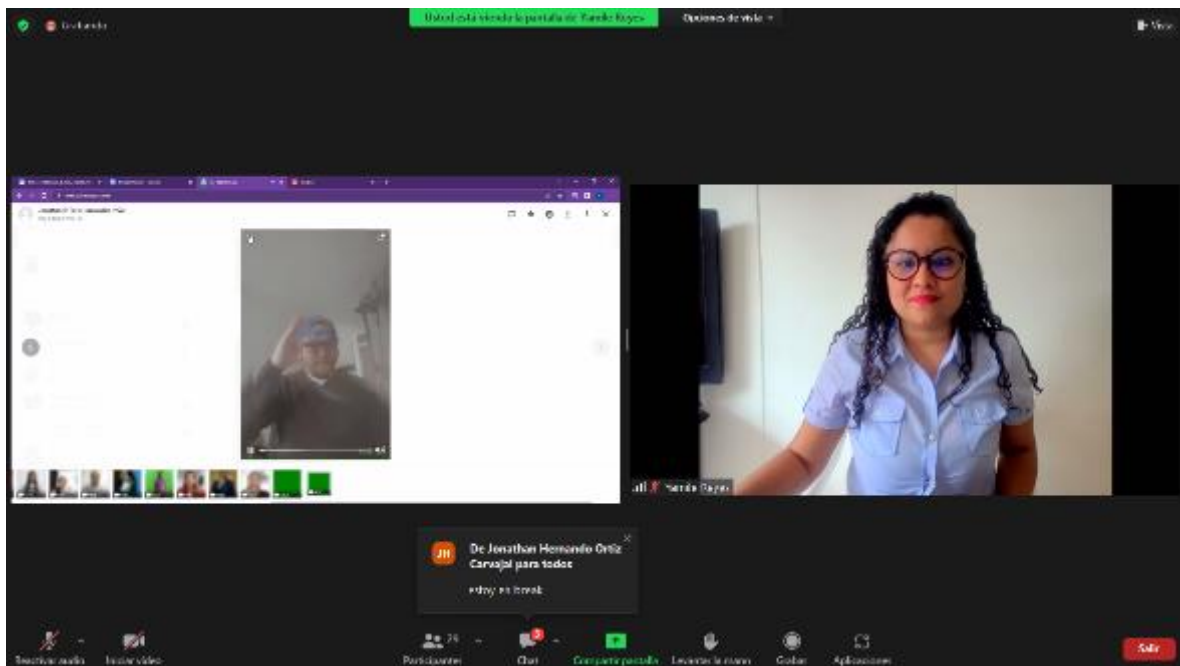


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





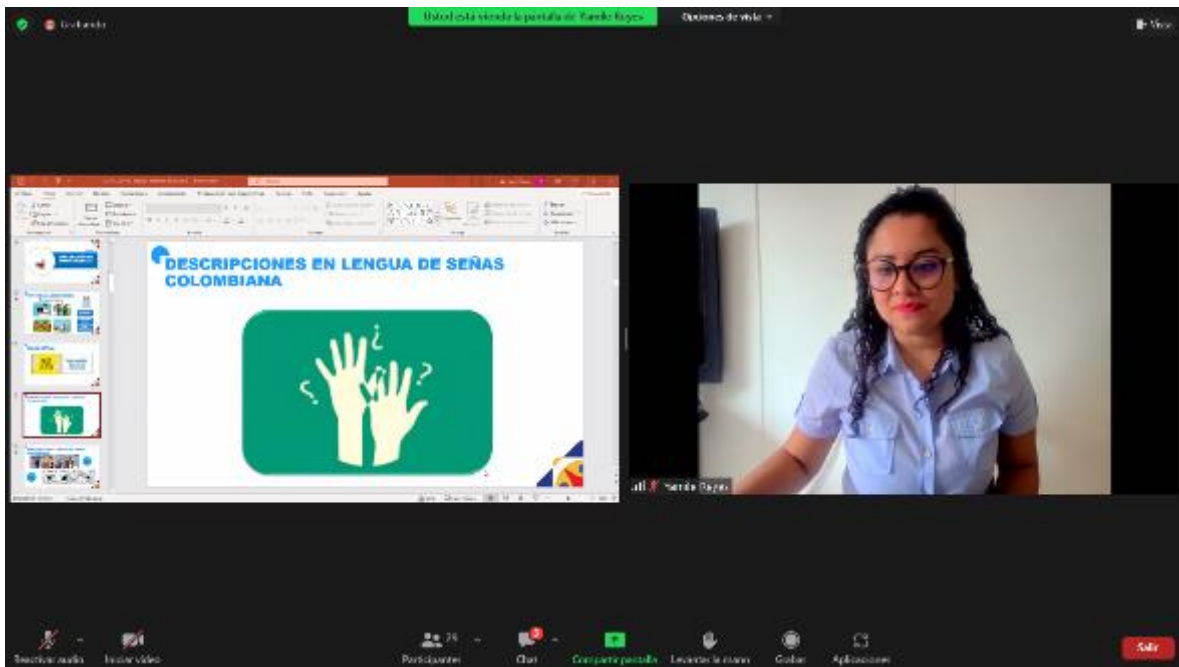
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



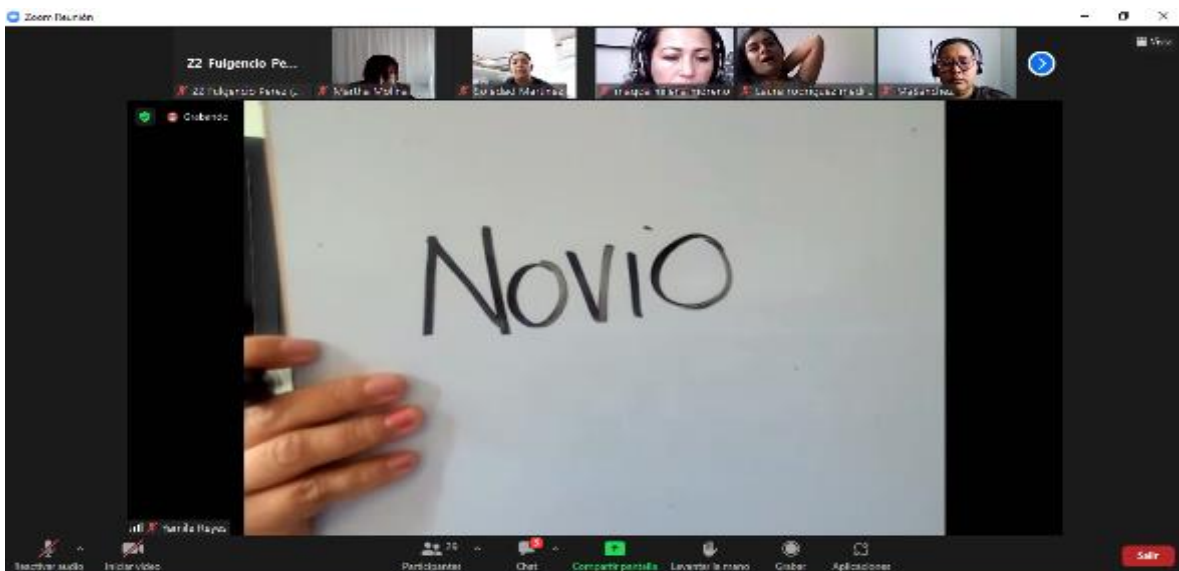


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Pregunta si están atentos, ve personas que no están poniendo cuidado, recuerda que uno de los compromisos es estar viendo a la expositora, pues a las personas sordas se les debe estar siempre viendo.



Da a conocer la palabra novio y habla de los temas relacionados con el amor.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”

Muestra pequeñas historietas y pide a los asistentes interpretar lo que ven a través del lenguaje aprendido.

[illegible]

Pide que observen el siguiente cuento.



## DESCRIPCION ES LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANA

OBSERVEMOS EL  
SIGUIENTE CUENTO EN LSC

Totalidad sesión la pantalla de Fernando Rojas

Opciones de video



Totalidad sesión la pantalla de Fernando Rojas

Opciones de video

Totalidad sesión la pantalla de Fernando Rojas

Opciones de video



Totalidad sesión la pantalla de Fernando Rojas

Opciones de video

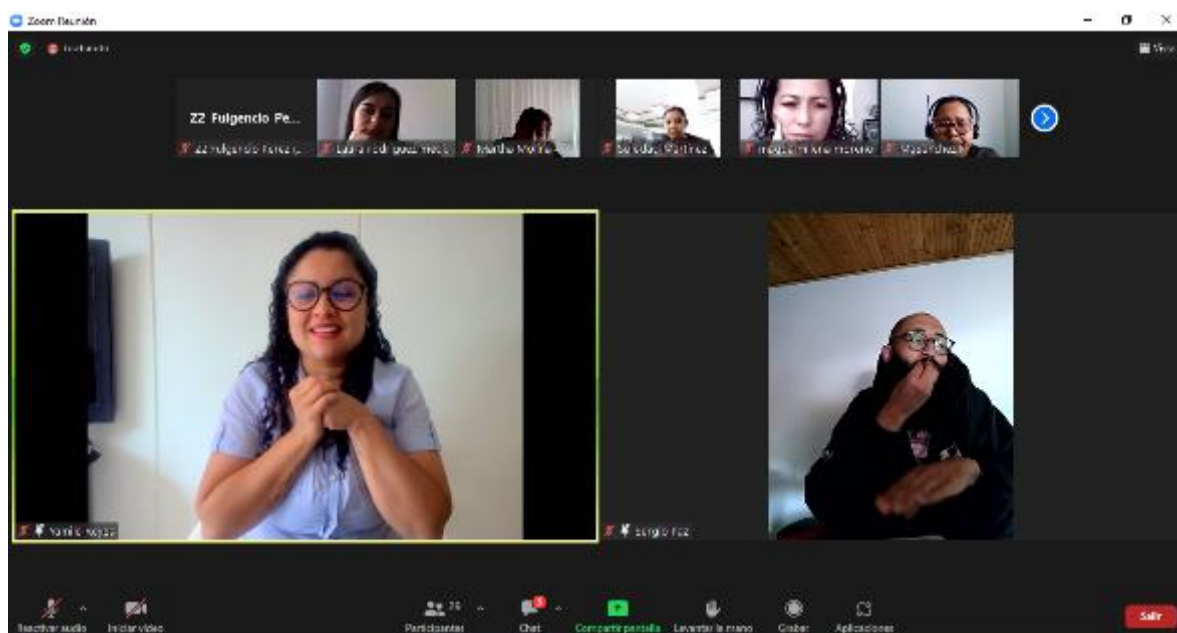




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



La docente pregunta que mostró el video y las palabras que no conocen en señas lo explica.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para esta actividad se muestra un video de la instructora conduciendo un auto en temporada de lluvia con todos los momentos que se viven en un caso de esos y el ejercicio es responder que le entendieron.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Los asistentes manifiestan algunas dudas y la profesora las aclara.



Se crean grupos pequeños para realizar un ejercicio pedido por la expositora



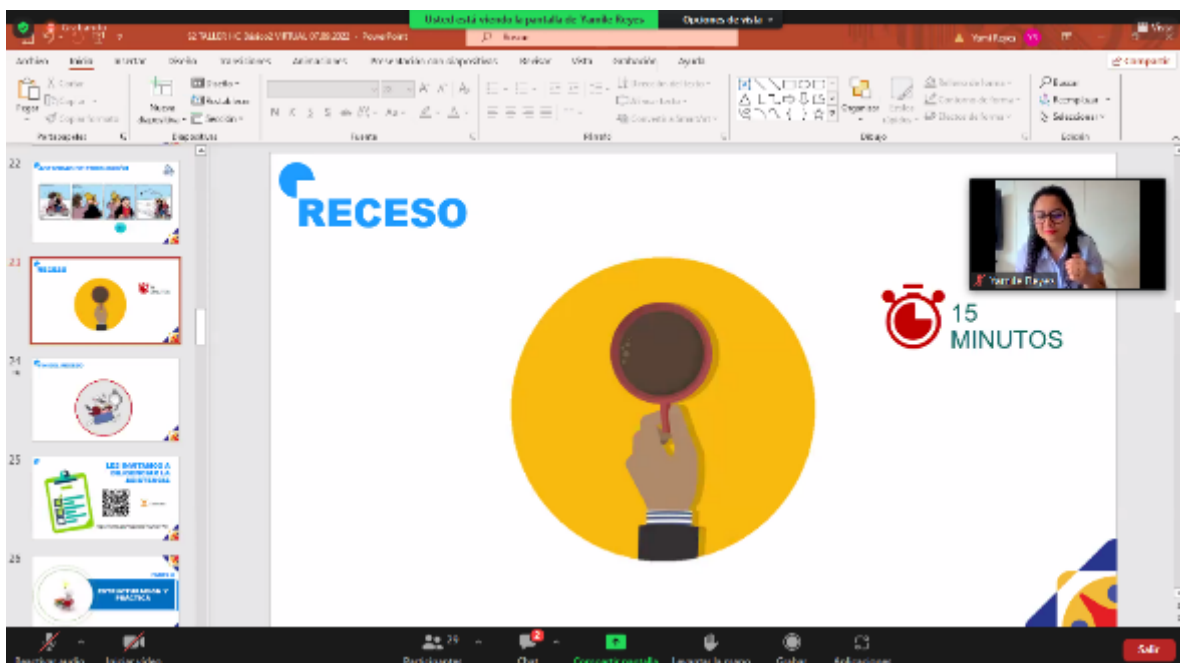


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la sesión de grupos se reinicia la sesión.

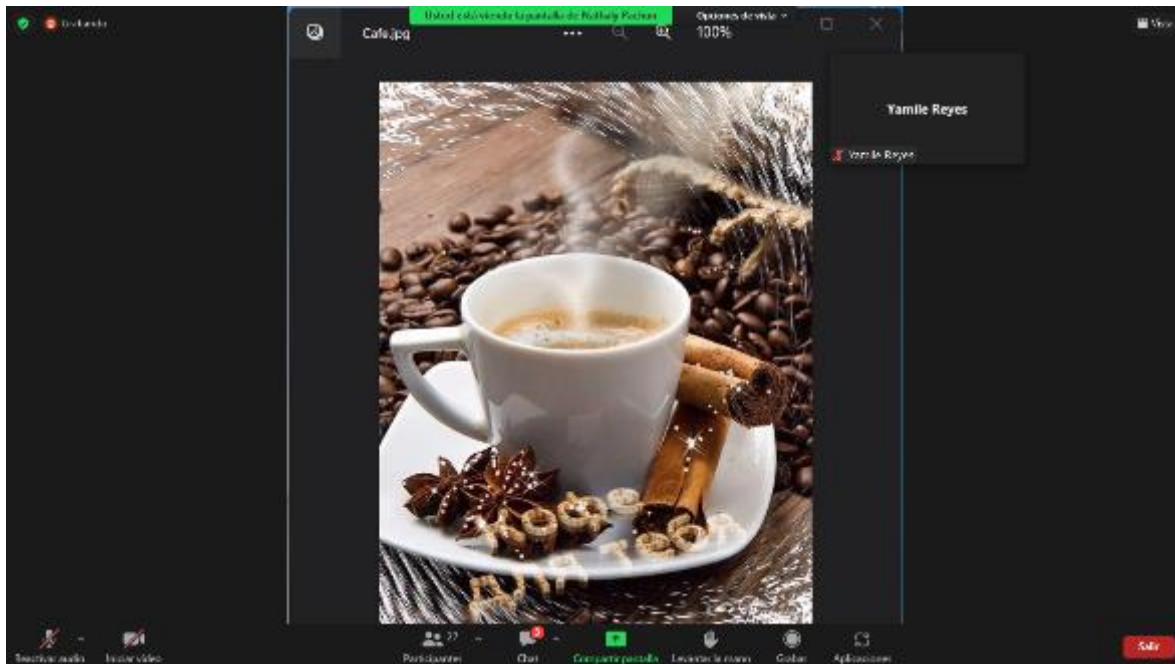


Para darle paso a un receso de 15 minutos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

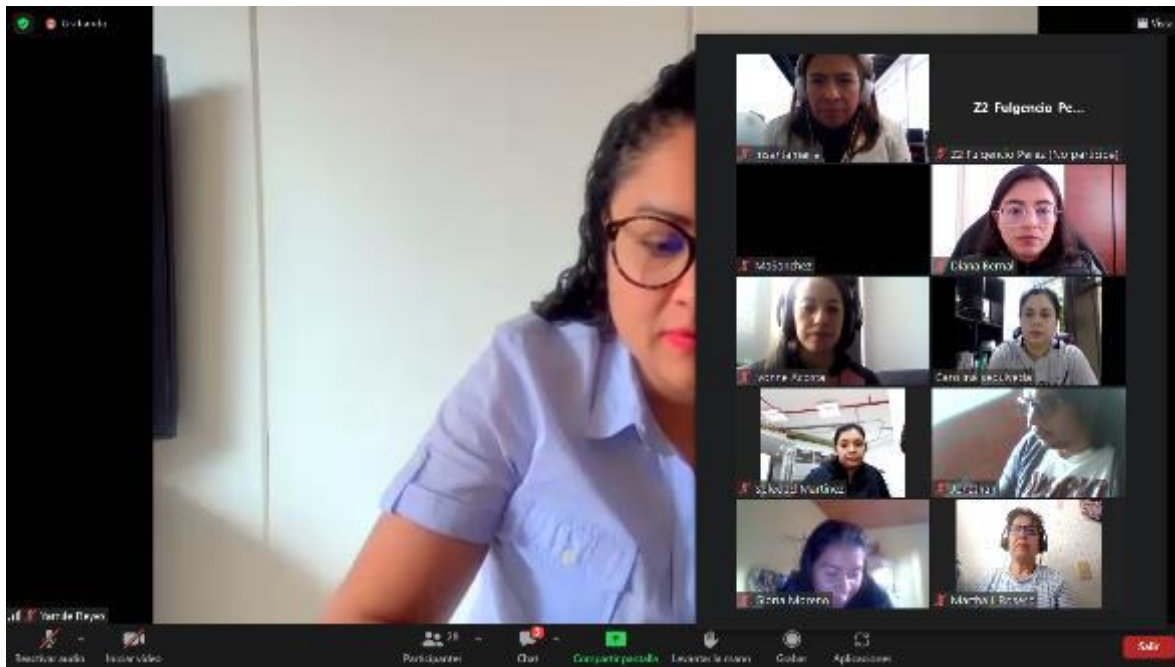


Terminado el receso se da inicio nuevamente a la capacitación.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se anexa la lista de asistencia, se da el tiempo para su diligenciamiento y se verifica que la totalidad de los asistentes la envíe.

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos

---

**FOPD38 -Lista de Asistencia Asesoría y/o Asistencia Técnica.**

Registro de asistencia de participantes a talleres habilidades comunicativas

fulgenciapenamolina@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

**\*Obligatorio**

Correo \*

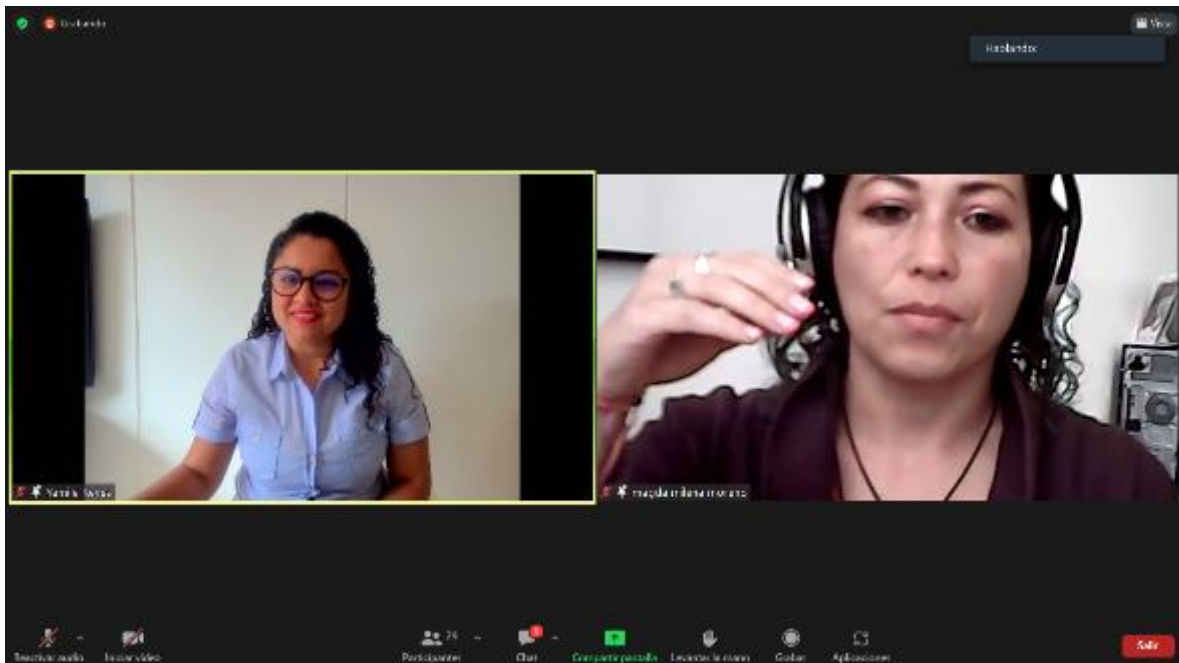
Tu dirección de correo electrónico



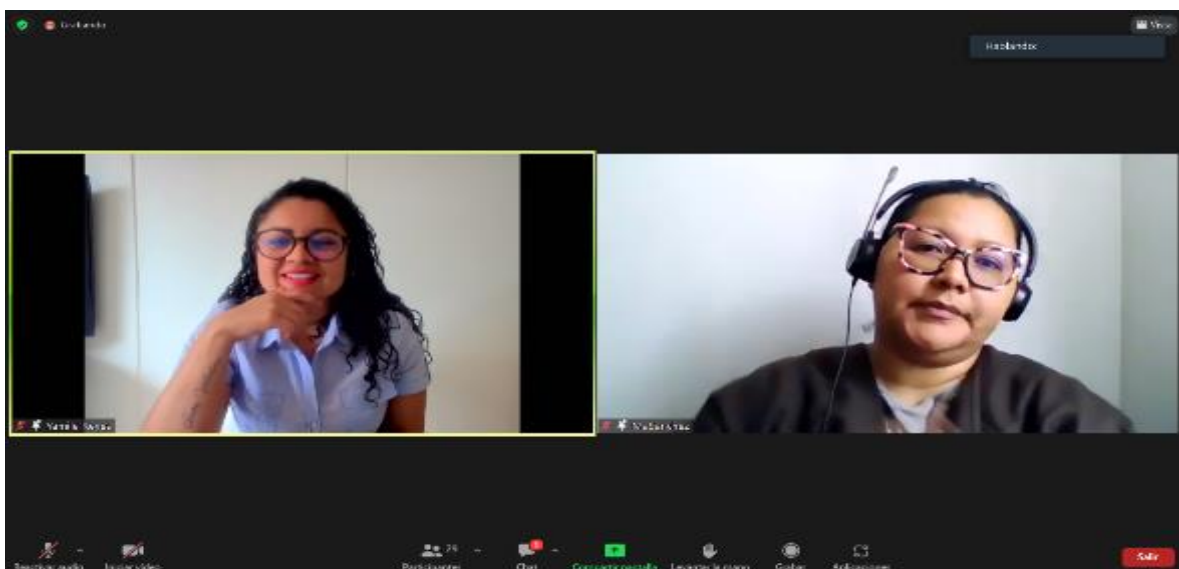


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se muestra lo realizado en cada uno de los grupos con respecto al video realizado por la capacitadora.



Se solicita ajustar la cámara a la altura necesaria para poder observar bien lo que están mostrando en el lenguaje de señas.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



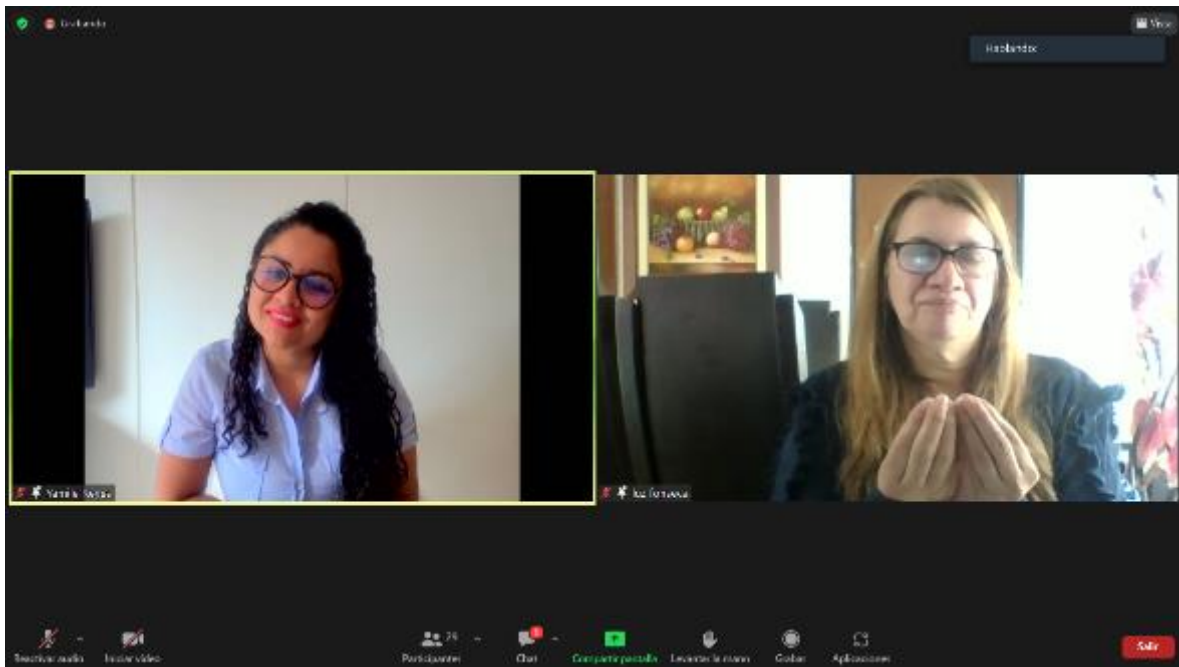
Se muestra un video de lo relacionado con la vida laboral para ser analizado por los asistentes.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Paso seguido se hace una ronda de preguntas de que opinan sobre el video.



Instruye los nombres de los roles de oficina.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

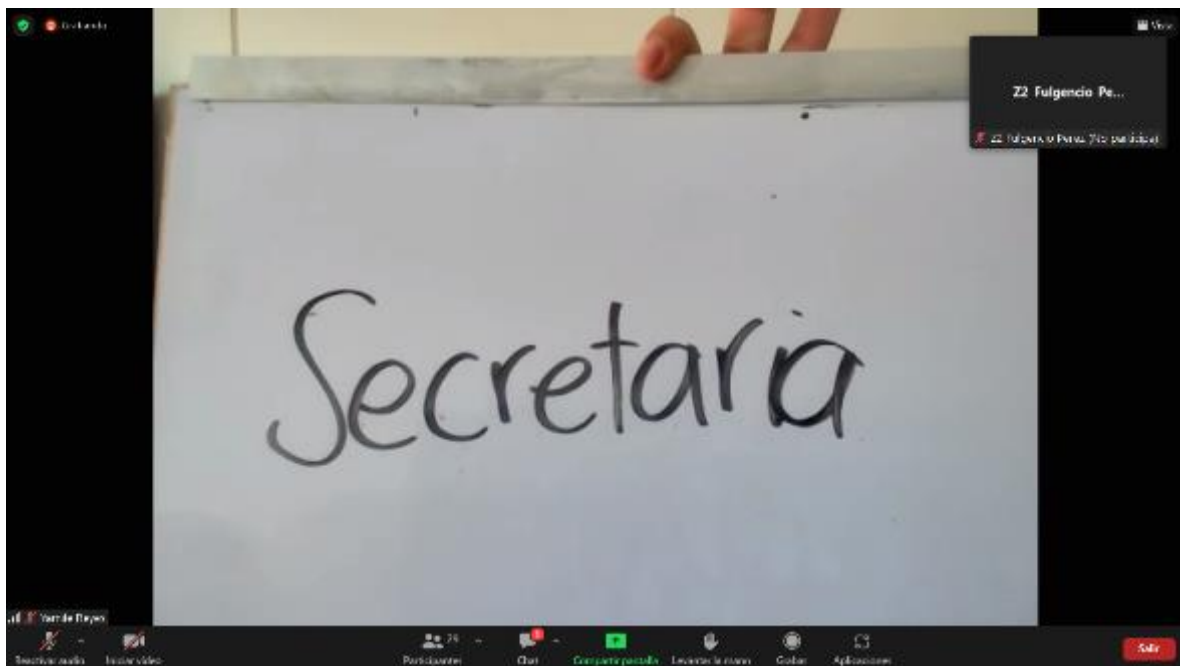
Se enseña las diferentes profesiones.





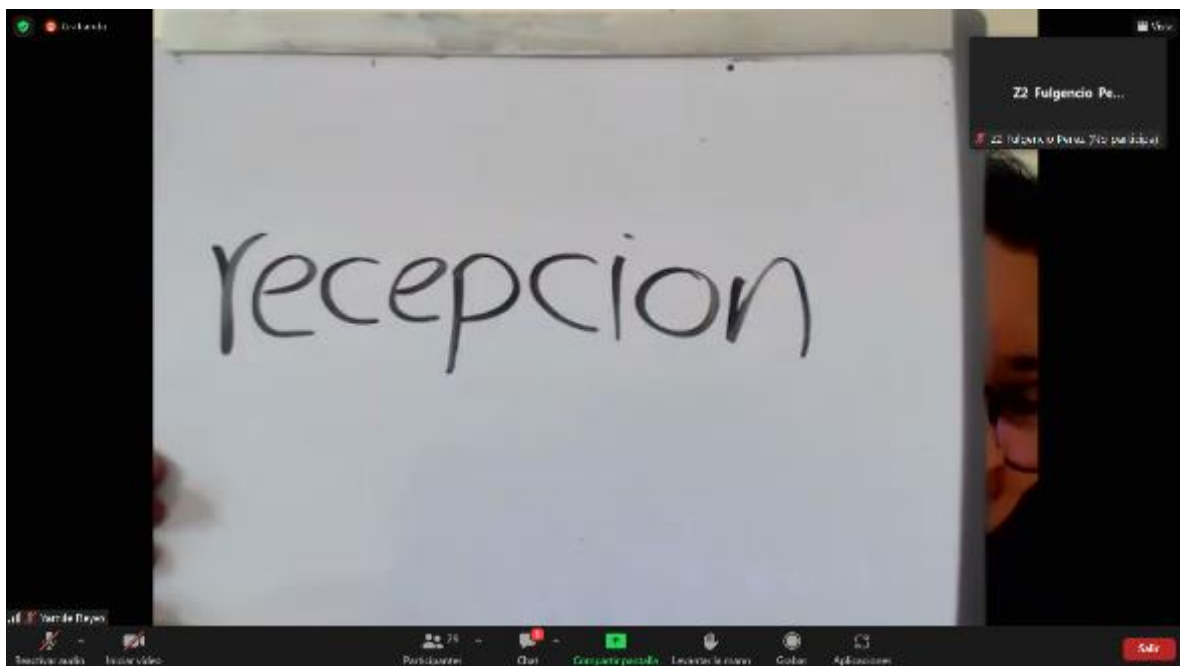
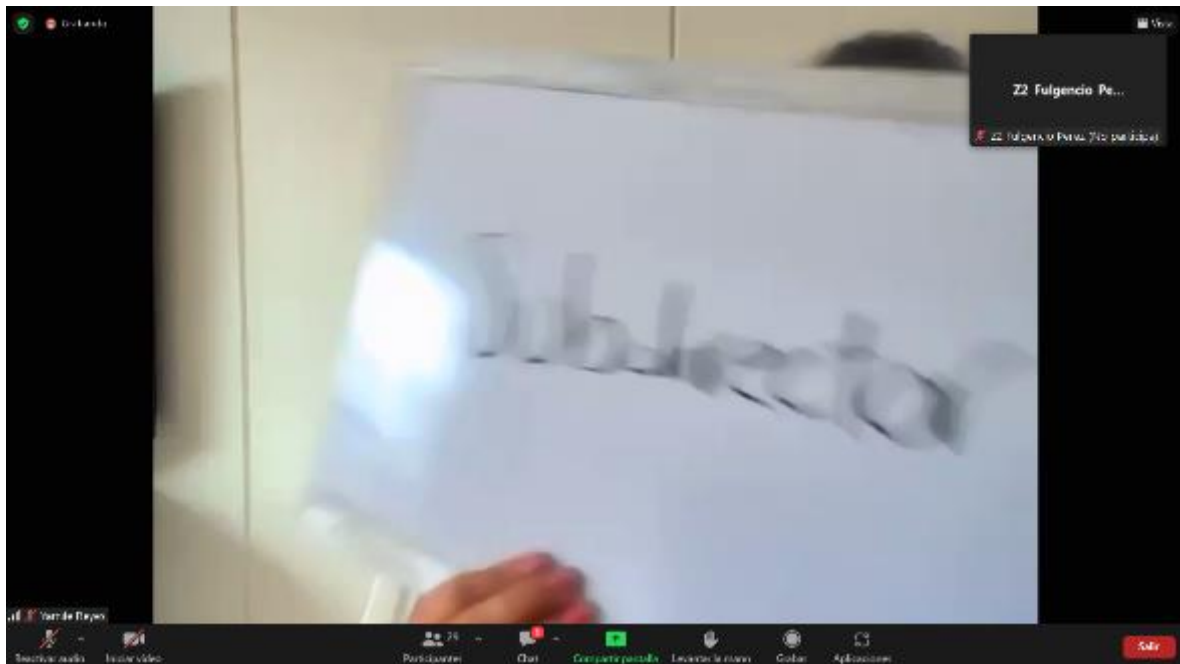


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se hacen preguntas con relación a lo aprendido de las profesiones.



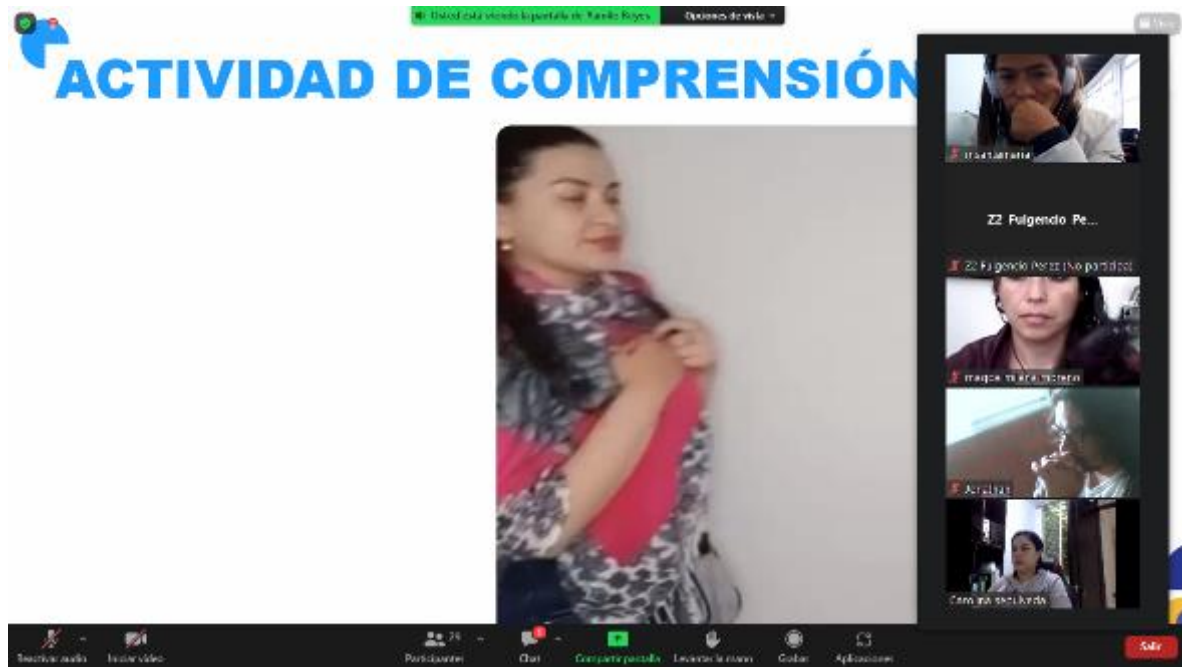
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da un caso en atención al ciudadano y solicita que le muestren como lo atenderían.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad esta semana le presento de: Karlo Rojas

Quiero de video

# ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

## RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

A B C

Reservar audio Iniciar video Participantes Chat Compartir pantalla Encuentro la cámara Grabar Aplicaciones Salir

Se pregunta uno a uno de los asistentes sobre los diferentes videos que relacionan la atención de un cliente sordo.

Unidad esta semana le presento de: Karlo Rojas

Quiero de video

# ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

## RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

A B C

Reservar audio Iniciar video Participantes Chat Compartir pantalla Encuentro la cámara Grabar Aplicaciones Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Deben mostrar cual de A, B, C, es la respuesta correcta de atender a la persona sorda.

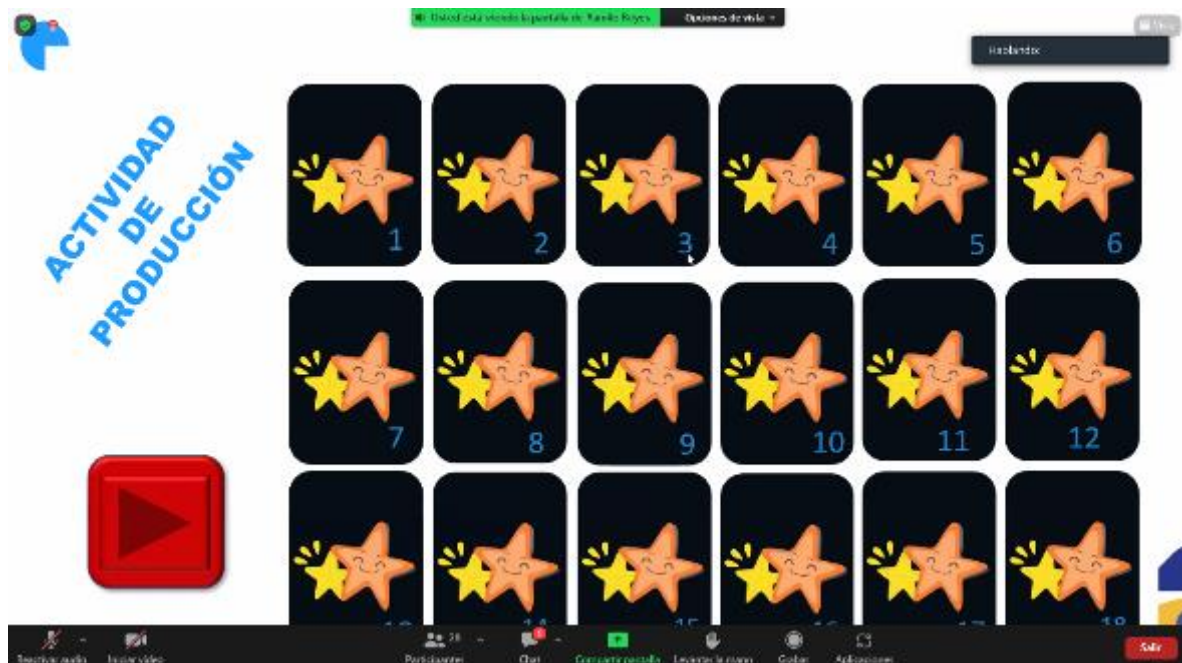




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se realiza ejercicio para que con lenguaje de señas se diga que está mostrando la imagen.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Hablando:

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Yamile Reyes

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Vista

ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir

Yamile Reyes

Z2 Fulgencio Pe...

Z2 Fulgencio Perez (No participa)

msantamaria

magda milena moreno

Jonathan

MaSanchez

Diana Bernal

Carolina sepulveda

Gloria Moreno

Martha Molina

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Hablando:

CONCLUSIONES

Vamos a compartir nuestras conclusiones por turnos

Reactivar audio

Iniciar video

Participantes 28

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En lenguaje de señas, cada uno de los asistentes comparte lo aprendido y se deja la tarea que será insumo para la siguiente sesión.

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes Opciones de vista

Hablando: Vista

### TAREA PARTE 2 SESIÓN 2



1. Grabar video de 1 minuto en el que usted explique en que entidad trabaja y cual es su cargo.
2. Enviar video al grupo de WhatsApp.

**RECUERDA**  
**Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión**

Reactivar audio Iniciar video Participantes 28 Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

La instructora agradece la participación de todos los asistentes y espera que todos se hayan quedado con el aprendizaje ofrecido, y desea un buen fin de semana.

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes Opciones de vista

Hablando: Vista



INSOR



INSOR EDUCATIVO



INSOR



INSOR EDUCATIVO COLOMBIA



INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS



INSOR

## GRACIAS

[helena.hernandez@insor.gov.co](mailto:helena.hernandez@insor.gov.co)

Reactivar audio Iniciar video Participantes 28 Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda  Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.



## **Memoria Habilidades Comunicativas 2** **“Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional**  
**Septiembre de 2022**





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 4 sesión: 12 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la cuarta sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene los pantallazos y descripción de las actividades realizadas durante la jornada.

Siendo las 8 am, la expositora inicia saludando a los que están en la sala y se les pide esperar 5 minutos mientras llegan los demás asistentes.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Pasado el tiempo de espera se exponen los temas del día.

### ÍNDICE



1

#### Primera parte

Bienvenida, socialización de  
objetivos y acuerdos

Hablando:

2

#### Segunda parte

Exploración de conocimientos

3

#### Tercera parte

Estructuración y práctica

4

#### Cuarta parte

Valoración y cierre

Hablando:

PARTE 1



## BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da el saludo a los asistentes y se recuerda que no habrá intérpretes.



¡Recuerda que  
**no** contaremos  
con servicio de  
interpretación!



Se recuerda que el objetivo del taller es acercarnos de una mejor manera a la población sorda, una población que está habida de necesidades y sobre todo de atención.

### OBJETIVO



Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### OBJETIVO

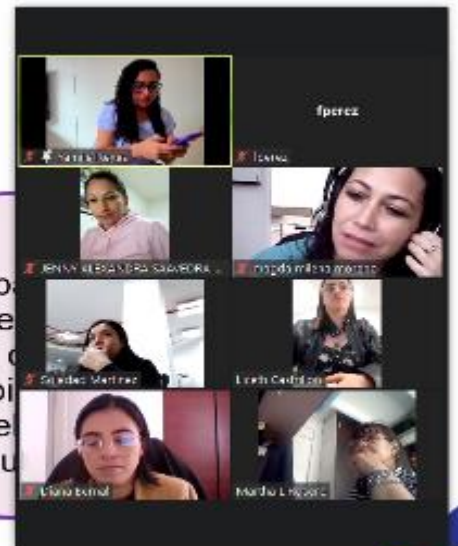


Acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

### OBJETIVO



Acercar a los p  
clasificadores e  
así como el c  
preguntas abi  
laboral y de re  
ciu







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Recuerda los compromisos y recomendaciones para tener en cuenta en la jornada de clase.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Preguntan si Jonathan Ortiz se encuentra en sala y recuerda la cámara encendida como uno de los requisitos en la clase.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a status bar indicating 'Unidad está viendo la pantalla de Yvonne Rojas' and 'Dispositivo de video'. In the top right corner, there's a small video feed of a woman named Yvonne Rojas. The main content area features a large blue banner with the text 'PARTE 2' and 'EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS'. To the left of the banner is a circular graphic containing a 3D white figure sitting and reading a red book, with a glowing yellow lightbulb above its head. At the bottom, there's a black toolbar with various icons for audio, video, participants, chat, screen sharing, and other meeting controls.

Se inicia con la revisión de la tarea que se dejó en la sesión 3 que correspondía a grabar un video de 1 minuto en el que explicara la entidad en que trabaja y cuál es su cargo.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a status bar indicating 'Unidad está viendo la pantalla de Yvonne Rojas' and 'Dispositivo de video'. In the top right corner, there's a small video feed of a woman named Yvonne Rojas. The main content area features a large blue banner with the text 'TAREA PARTE 1' and 'Veamos los videos que enviaron al grupo'. Below the banner is a large graphic showing a hand holding a smartphone with a play button icon on the screen, and another hand holding a video camera, suggesting video recording. At the bottom, there's a black toolbar with various icons for audio, video, participants, chat, screen sharing, and other meeting controls.

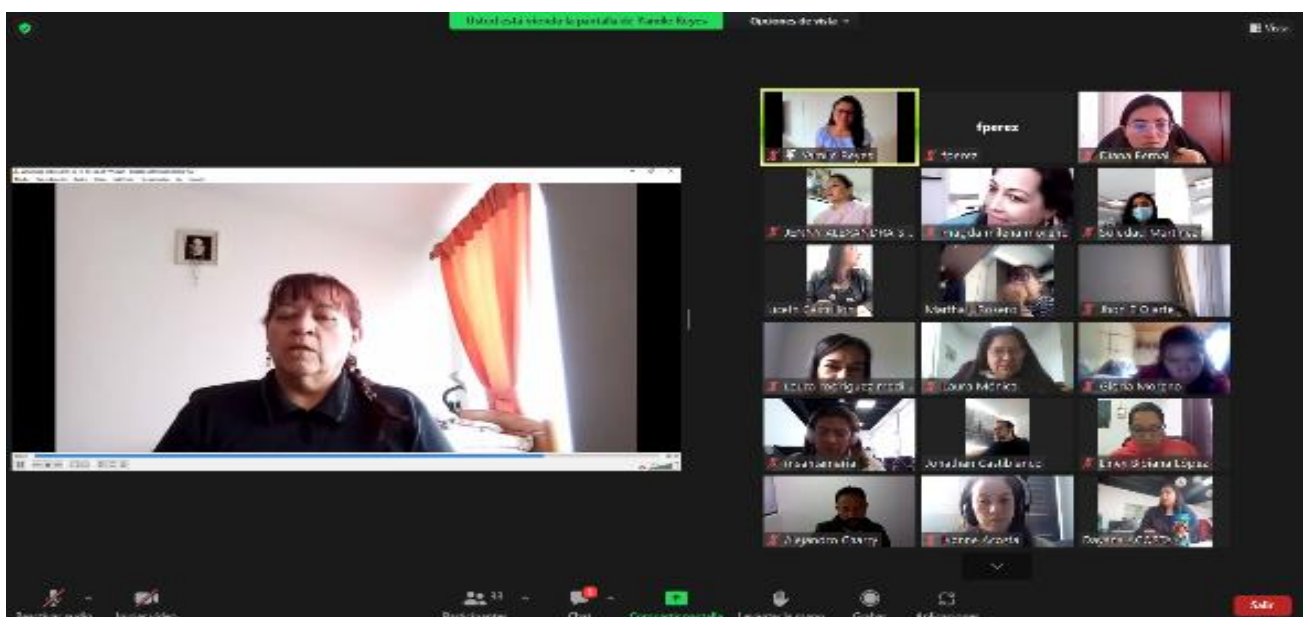


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se retiro a Jonathan Ortiz por no encender la cámara y se le volvió a dar ingreso con la advertencia.

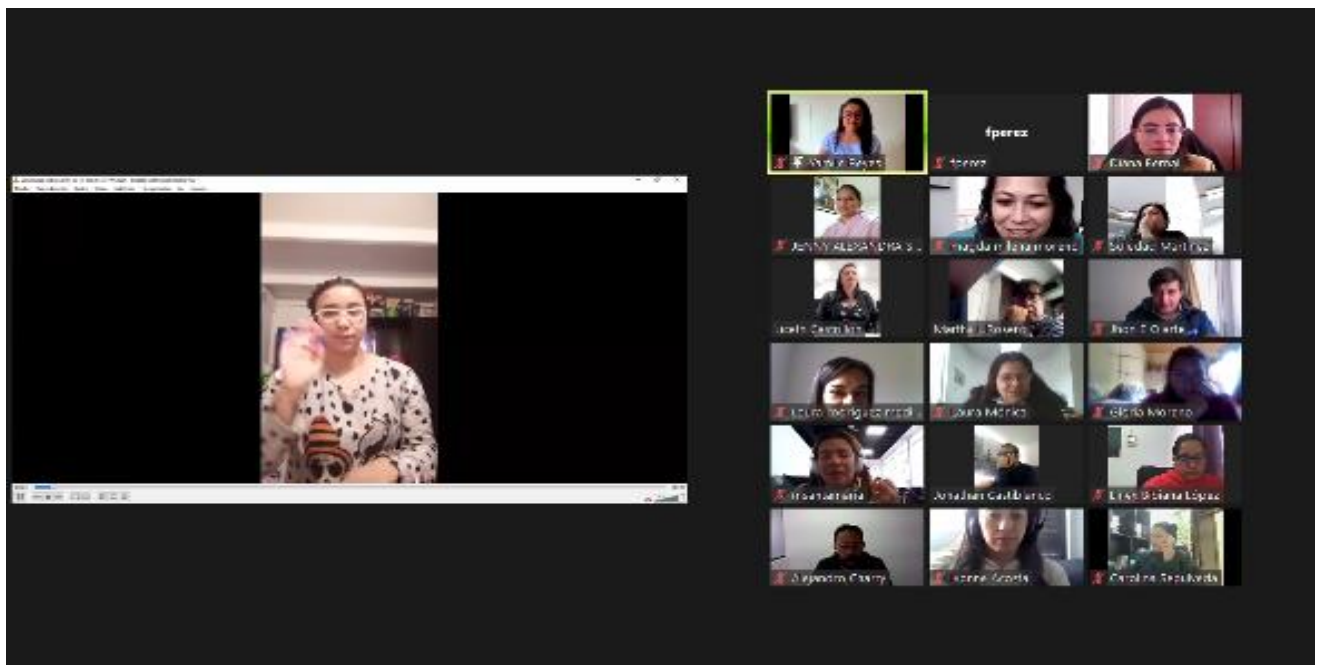
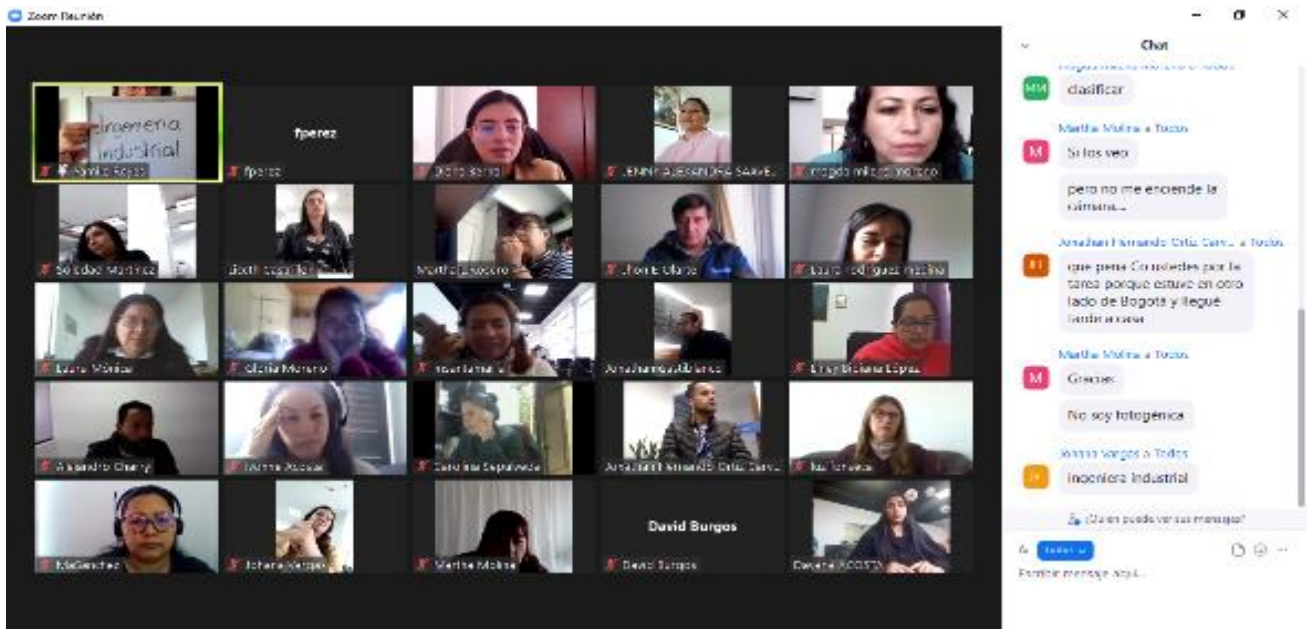
Se sigue con la revisión de la tarea.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

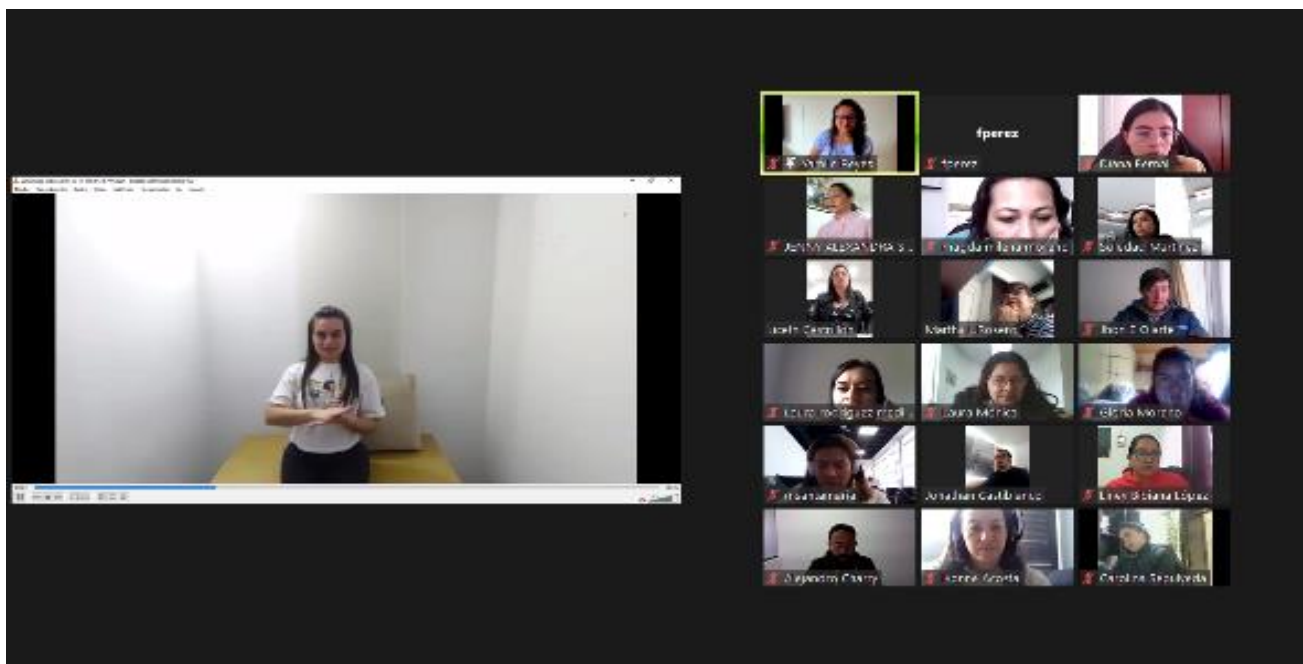
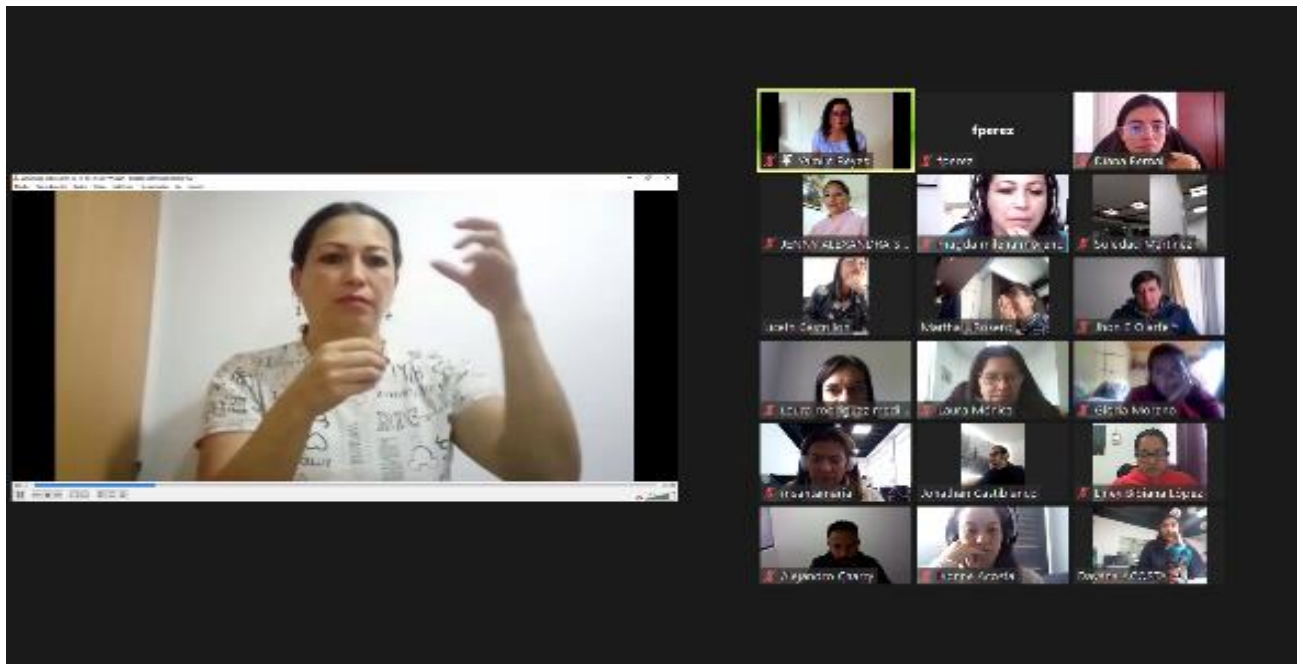
La profesora va corrigiendo lo descrito y muestra la manera correcta.





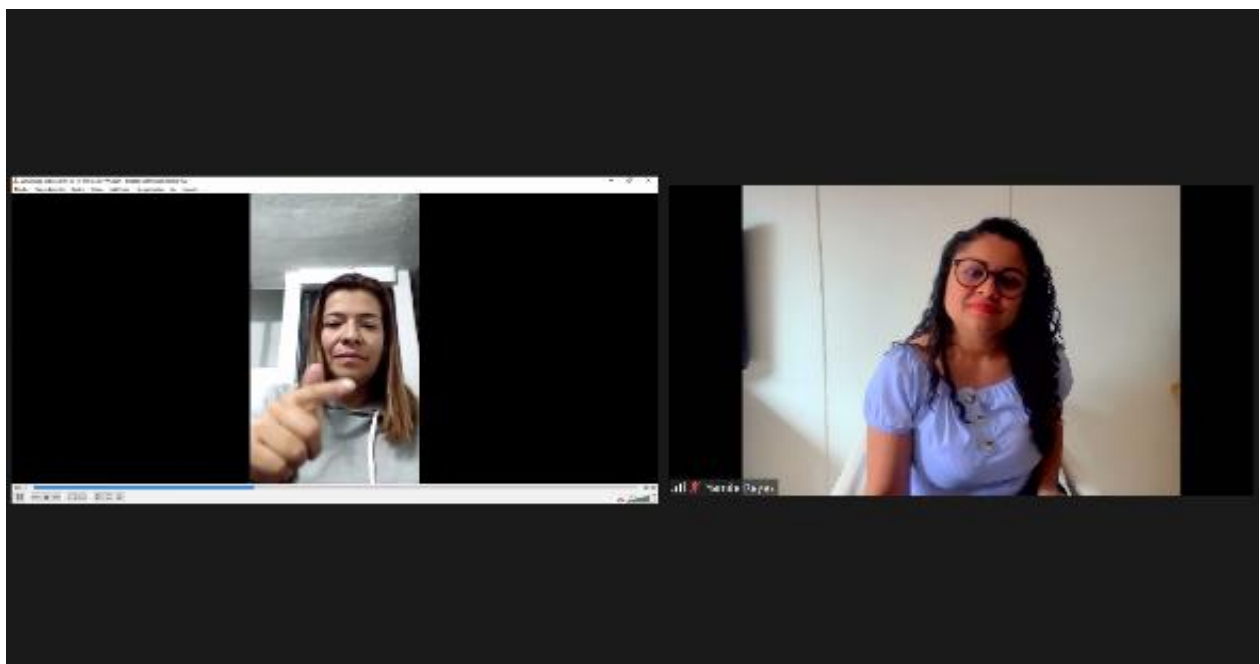
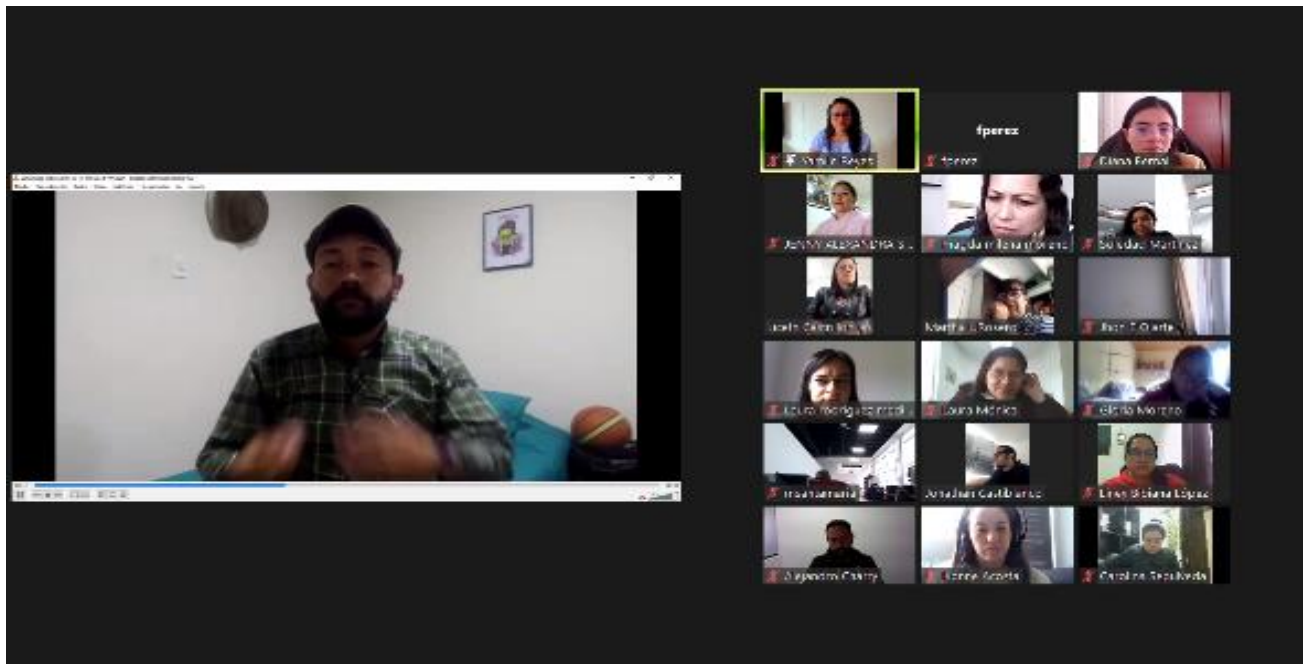


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



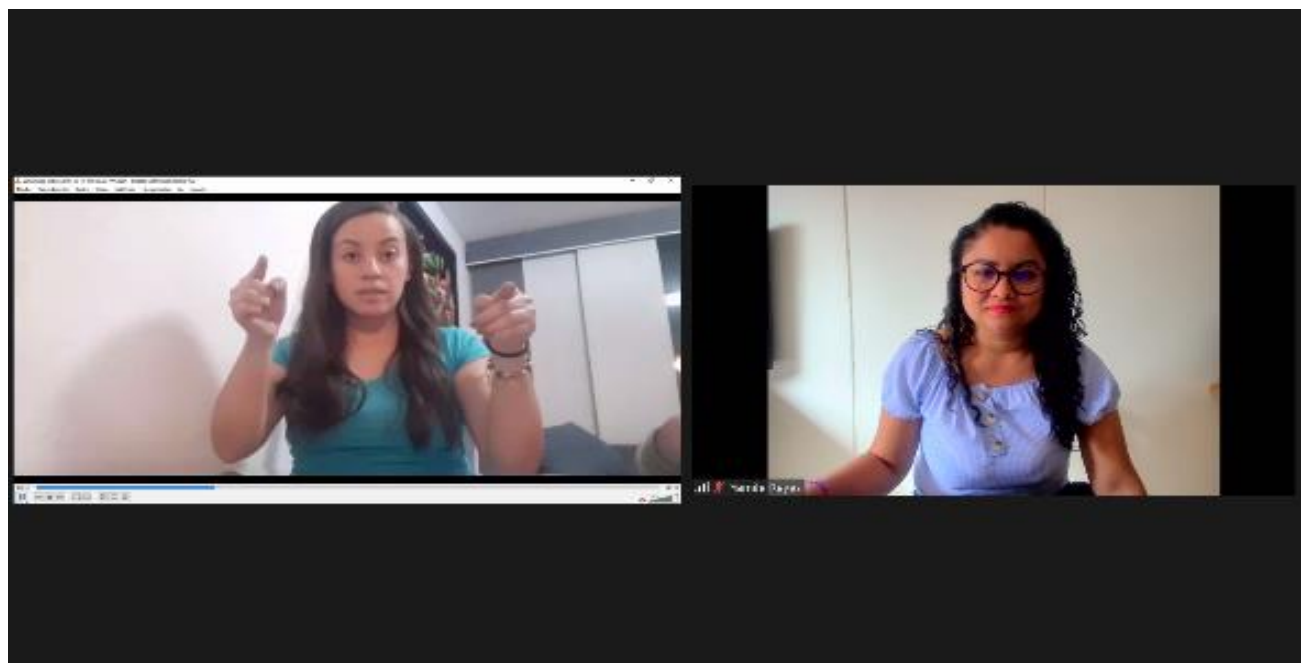


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



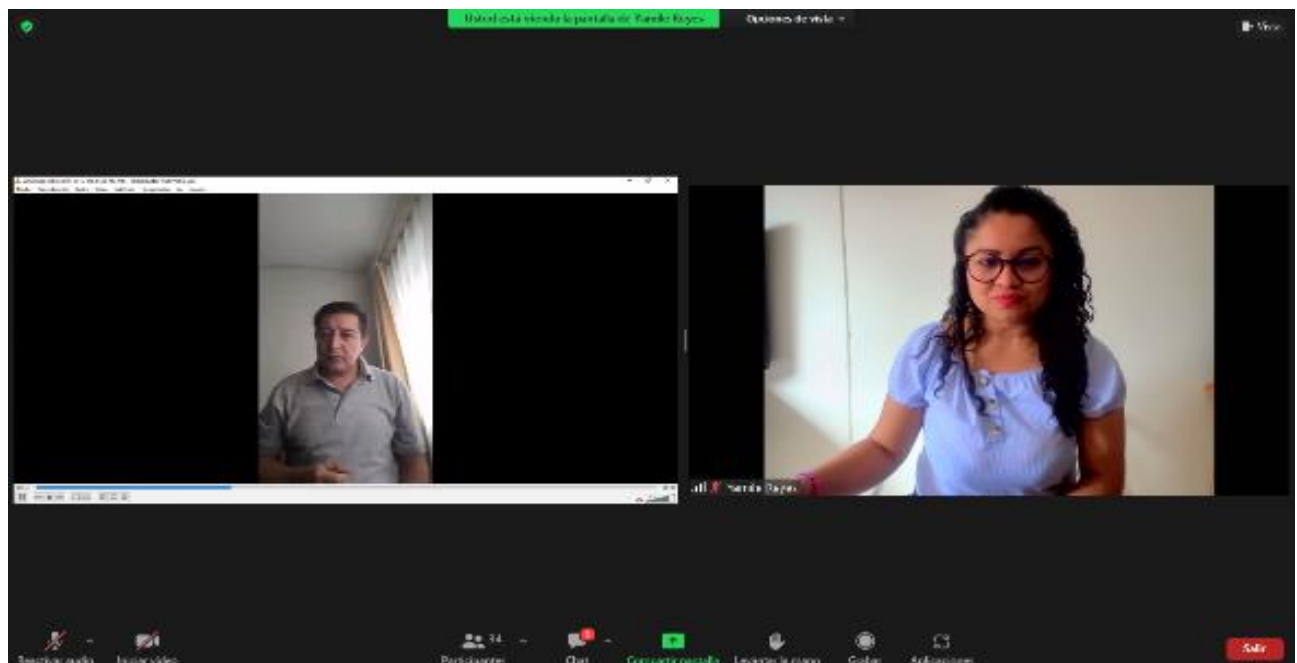


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



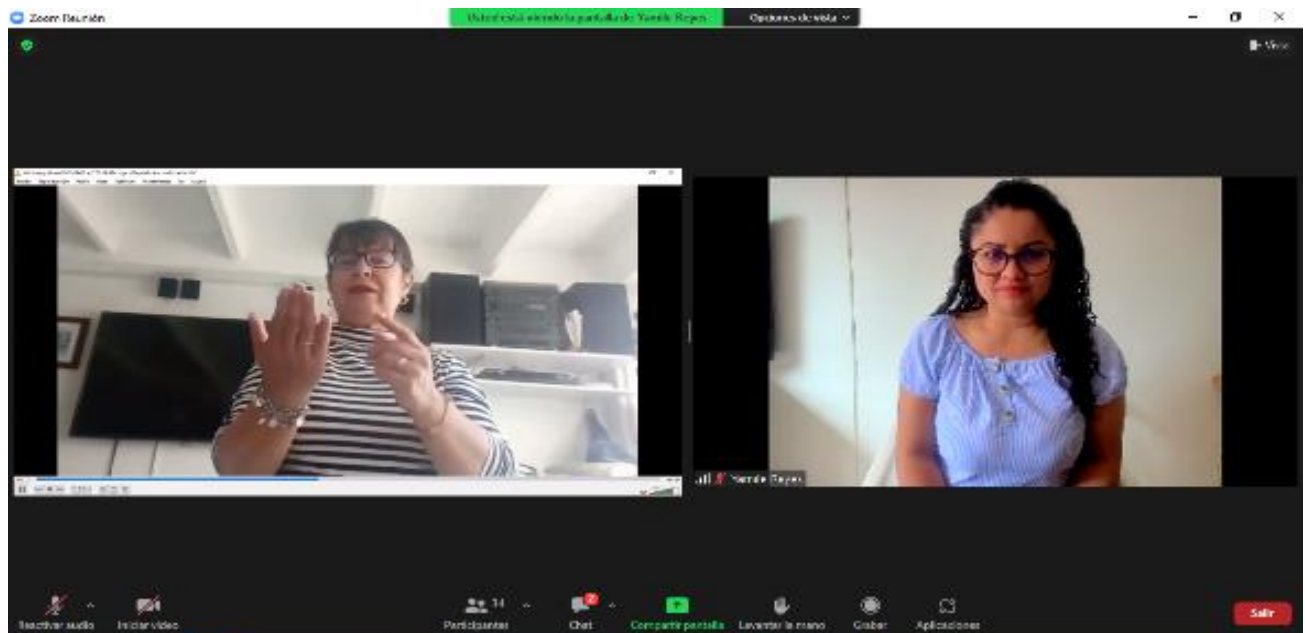


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



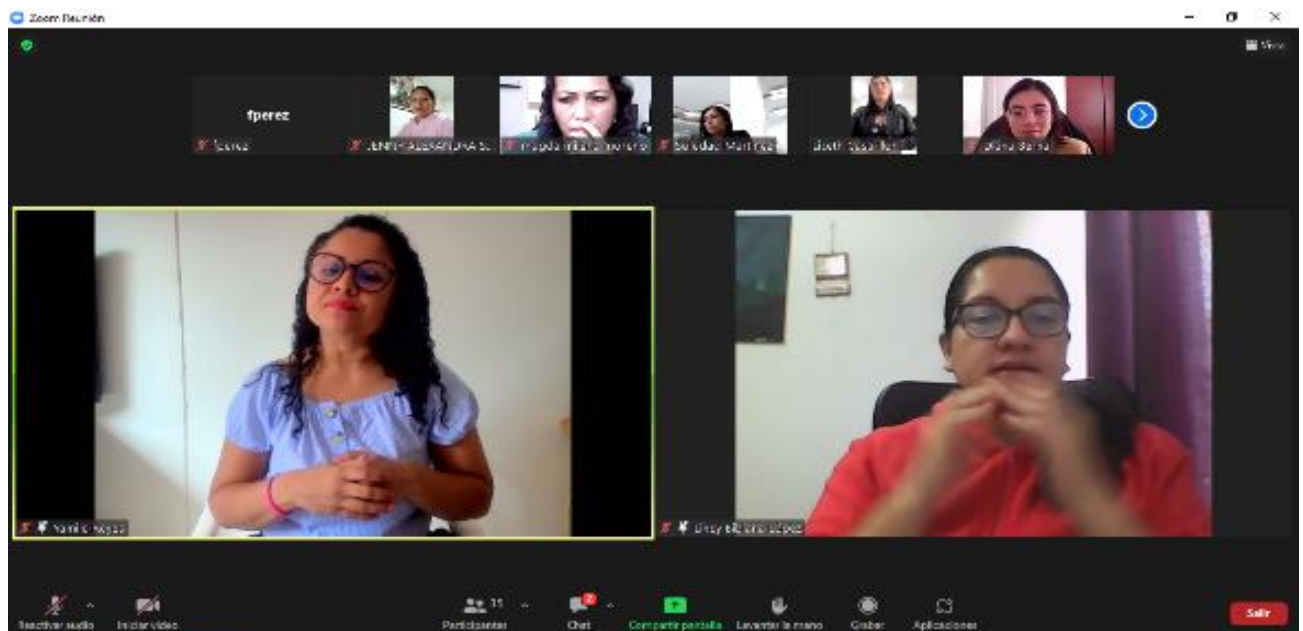
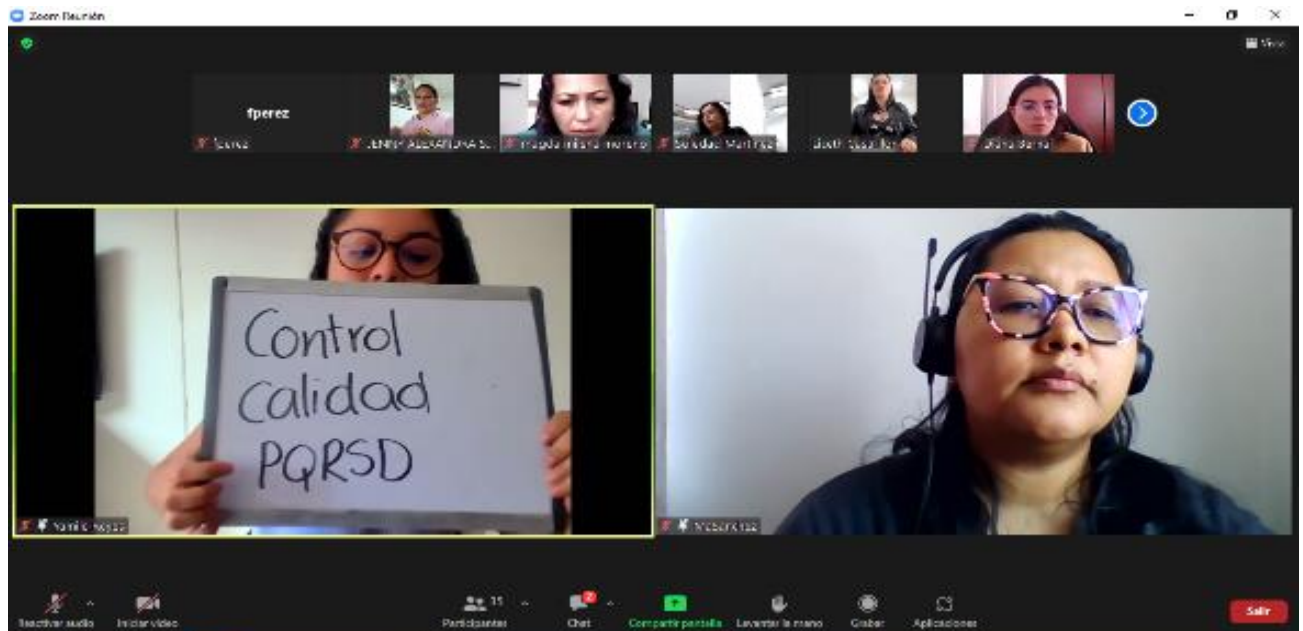


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





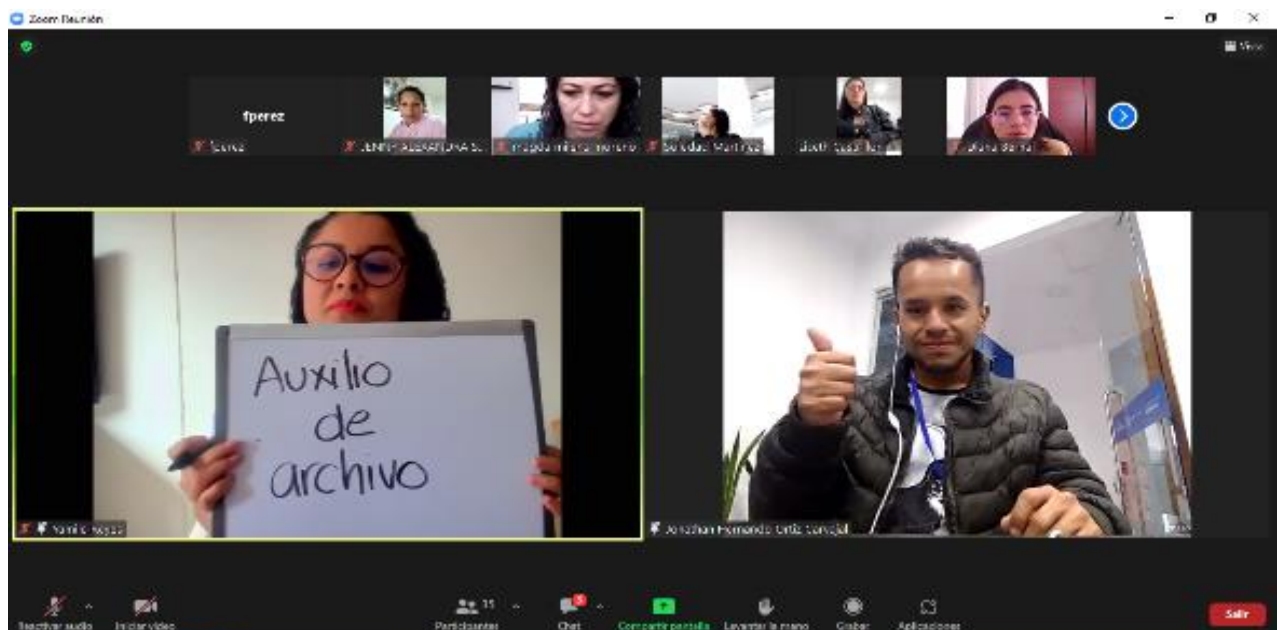


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



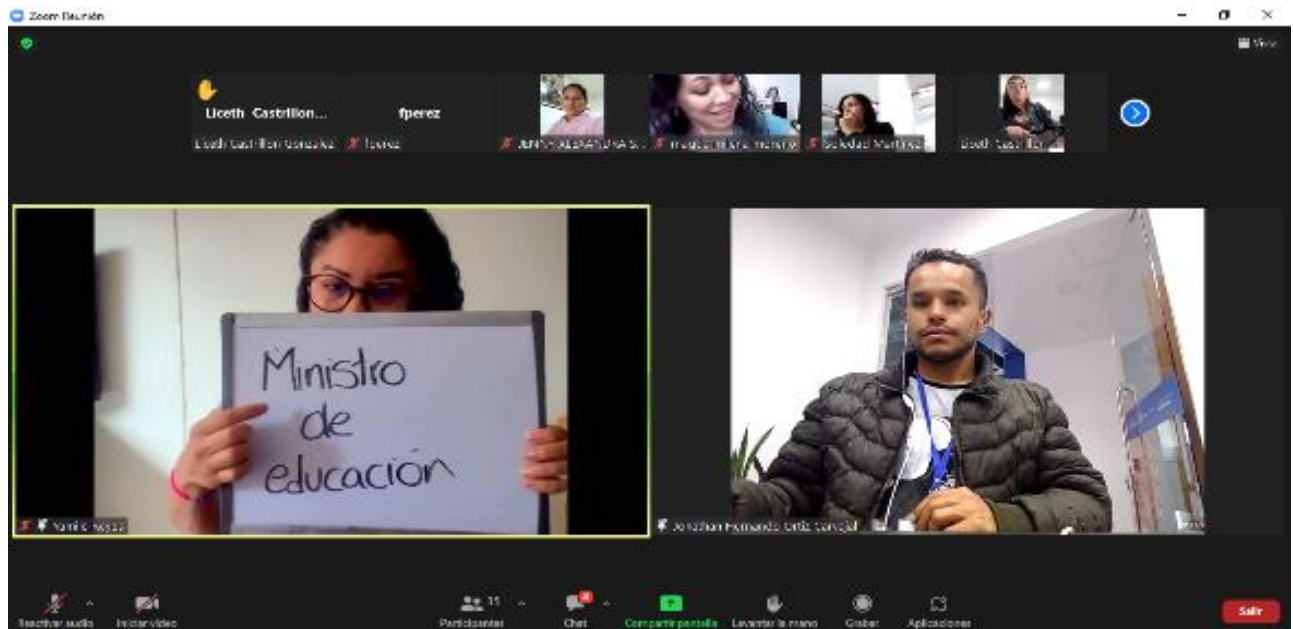


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



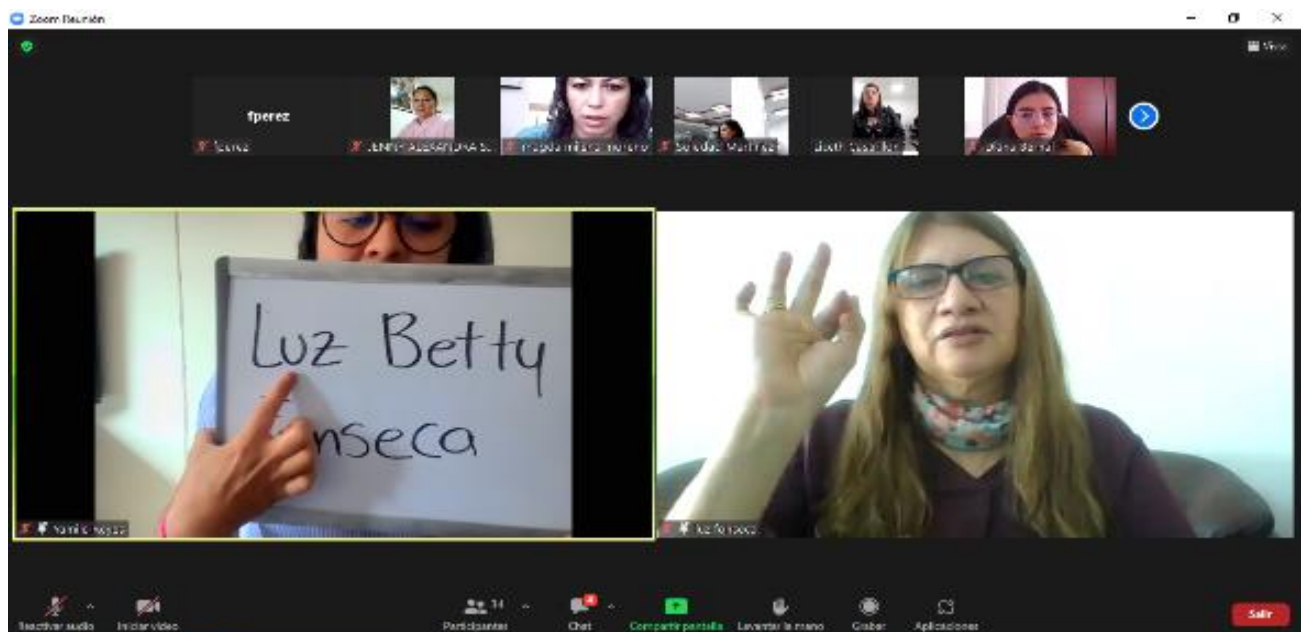
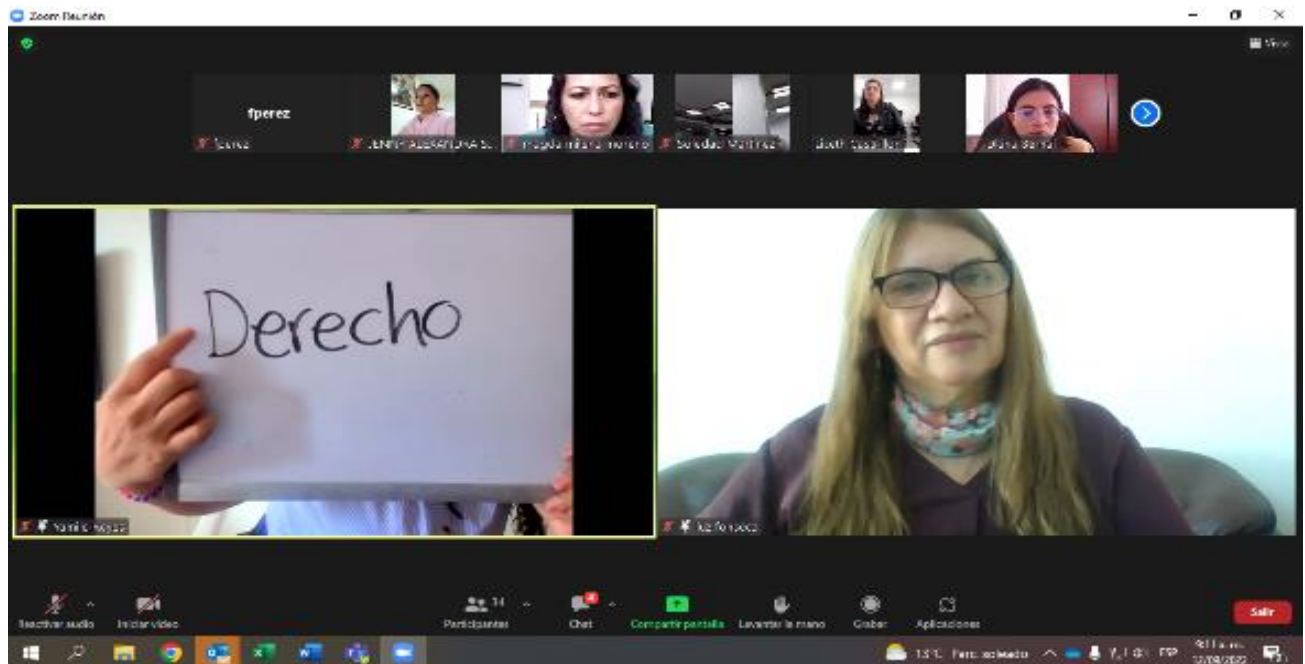


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Para mantener activos a los asistentes se realiza una pausa activa estirando los músculos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se muestra un video que relaciona una conversación con un ciudadano y se pregunta a los asistentes que entendieron.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se explica el cómo se dice en lenguaje de señas las preguntas clave en una conversación.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Zoom Reunión

Unidad curricular para la Educación Básica

RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

¿Qué? ¿Cómo? ¿Quién?

¿Dónde? ¿Por qué? ¿Para qué?

¿Cuándo? ¿Qué paso?

¿Qué le pasa? ¿Cuál de los dos?

Salir

Zoom Reunión

Unidad curricular para la Educación Básica

RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

¿Qué? ¿Cómo? ¿Quién?

¿Dónde? ¿Por qué? ¿Para qué?

¿Cuándo? ¿Qué paso?

¿Qué le pasa? ¿Cuál de los dos?

Salir

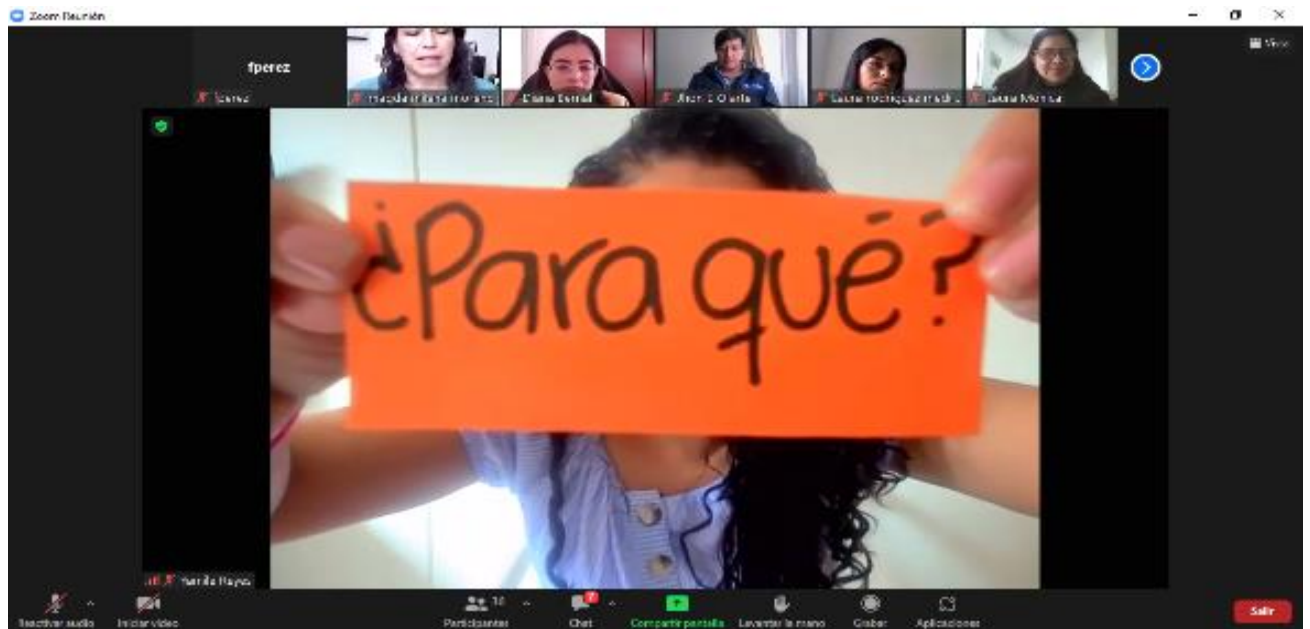


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





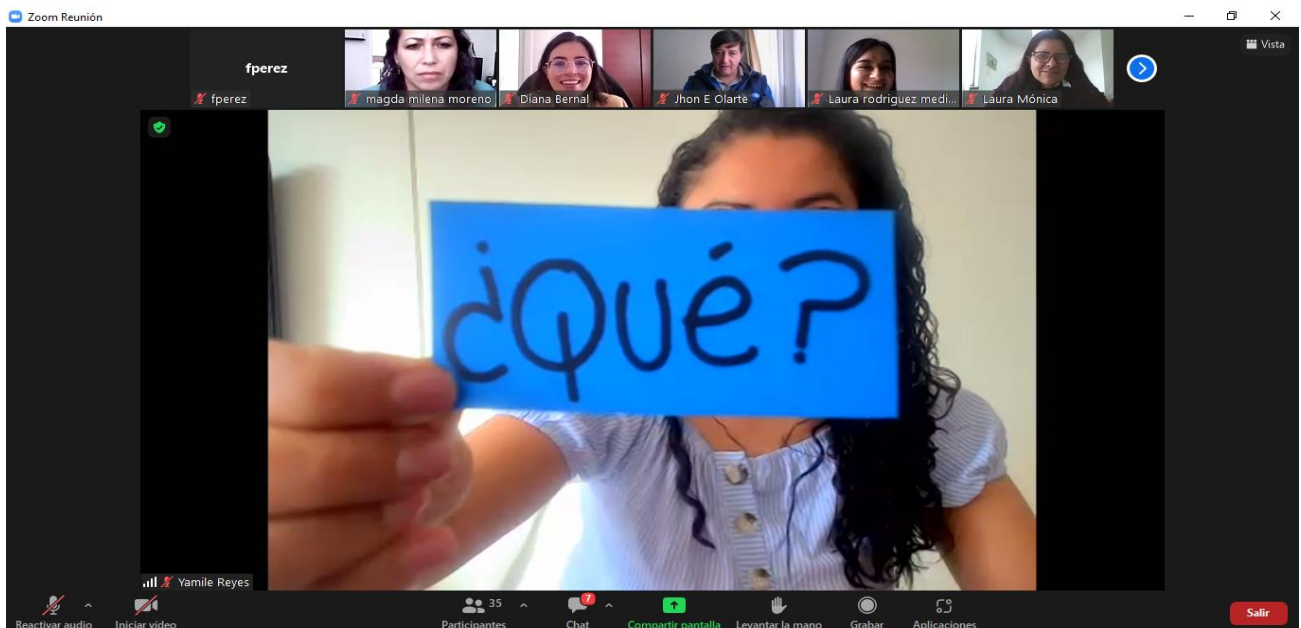
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminada la actividad se inicia con un ejercicio para que interioricen las preguntas básicas de atención al usuario sordo:





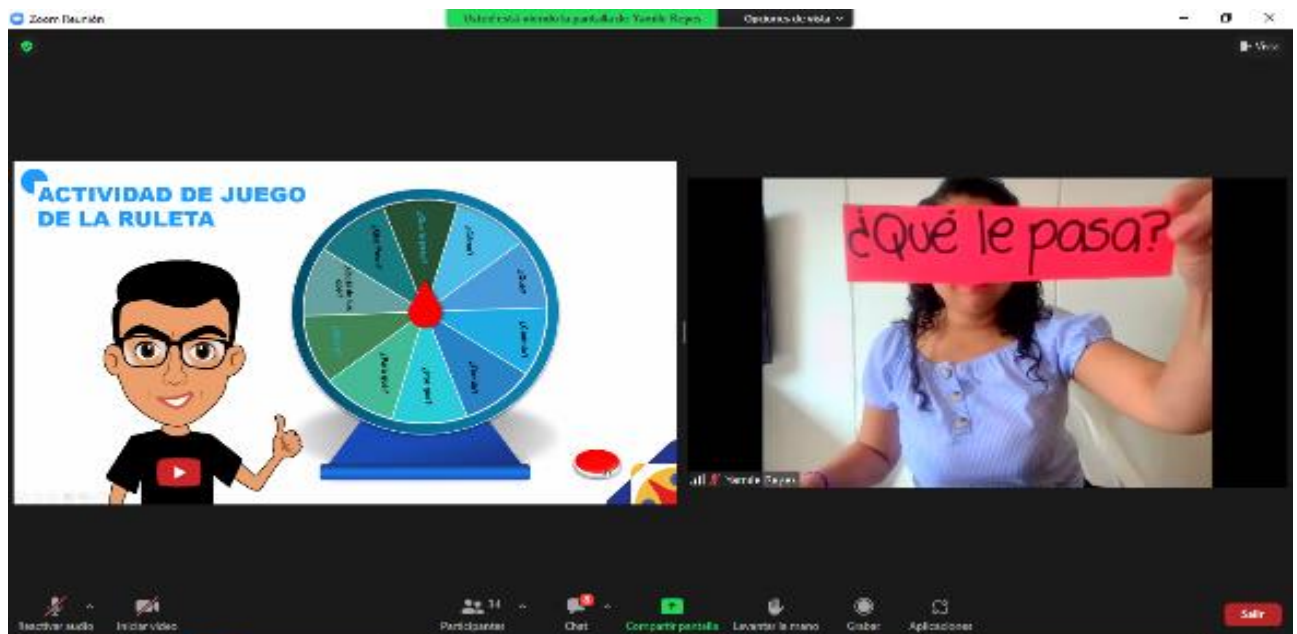
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







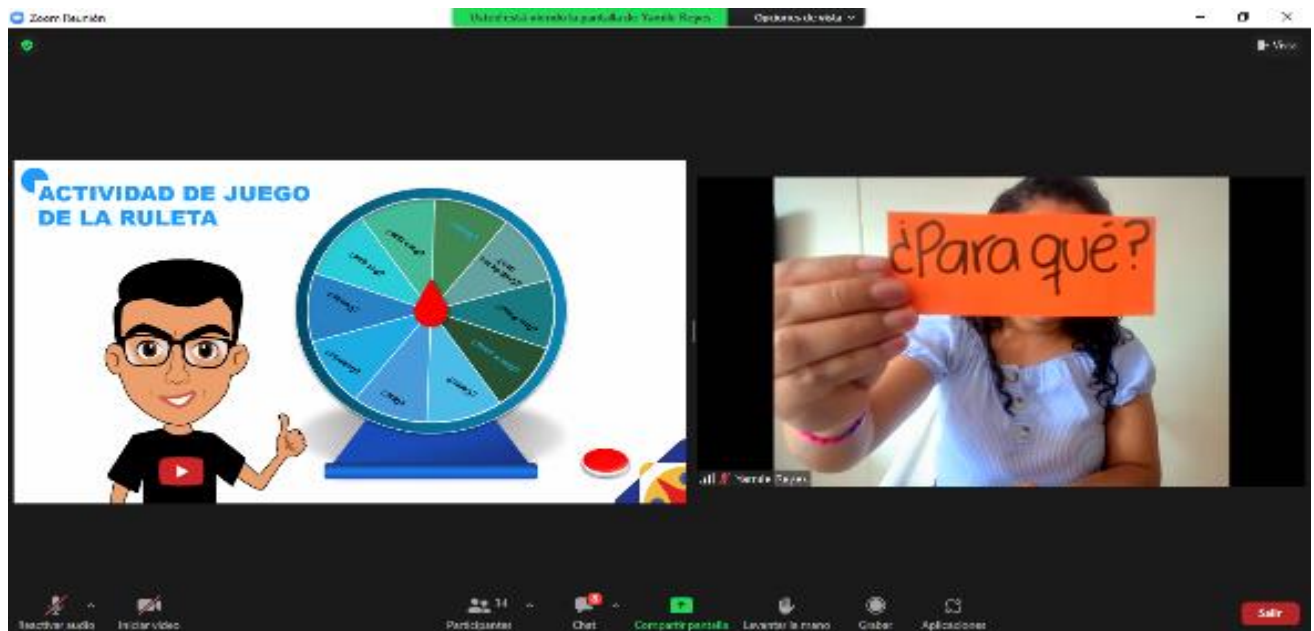
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En este ejercicio la idea es reunirse en grupos pequeños y dialogar acerca de los servicios que presta la entidad para el momento que se necesite guiar al ciudadano sordo.

Videoconferencia controlada por Yareli Rojas

### RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

**OFERTA DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD**

Nos vamos a dividir en salas

Atención al Cliente

24 Participantes

Chat Compartir pantalla Levantar la mano Gubiar Aplicaciones Salir

Antes de iniciar el ejercicio se da el acostumbrado receso.

Videoconferencia controlada por Yareli Rojas

### RECESO

10 MINUTOS

24 Participantes

Chat Compartir pantalla Levantar la mano Gubiar Aplicaciones Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminado el receso se procede al registro en la lista de asistencia.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The top bar indicates the meeting is titled "Unidad 01a: Historia de la penitencia de Yarek: Topos" and is moderated by "Quimero de video". The main content area displays a presentation slide with the title "FIN DEL RECESO" and a cartoon illustration of a rabbit holding a pocket watch. Below this, another slide titled "LES INVITAMOS A DILIGENCIAR LA ASISTENCIA" is shown, featuring a green clipboard with a checklist, a QR code, and a 5-minute timer. A notification from Microsoft Teams is visible in the bottom left corner, stating "De Microsoft para todos: Por favor, nos comparta la lista de asistencia, gracias". The Zoom interface includes standard controls at the bottom, such as "Sección audio", "Sección video", "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Grafía", and "Aplicaciones".





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se envía la asistencia y se comprueba que todos los asistentes la hayan realizado.

Formulario de asistencia del INSOR. Encabezado: República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, INSOR Instituto Nacional para Sordos. Título: FOPD38 -Lista de Asistencia Asesoría y/o Asistencia Técnica. Descripción: Registro de asistencia de participantes a talleres habilidades comunicativas. Correo electrónico: fulgenciapenasmolina@gmail.com. Estado: \*Obligatorio. Campo: Correo \*. Instrucción: Tu dirección de correo electrónico.

Después del receso y el diligenciamiento de la lista de asistencia se sigue con el ejercicio de relacionamiento con el ciudadano el cual se realiza en grupos.

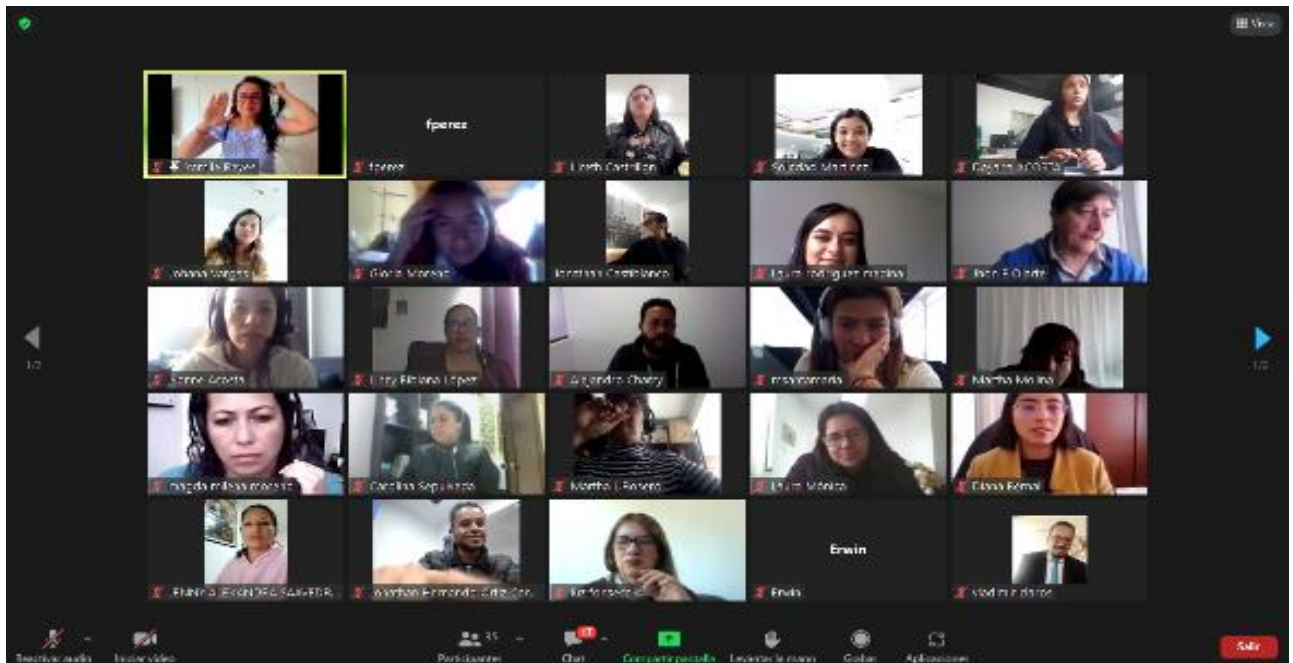
Presentación de la actividad de relacionamiento con el ciudadano. Título: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN. Contenido: OFERTA DE SERVICIOS DE LA ENTIDAD, Nos vamos a dividir en salas, Derecho de Petición, PQRS, Atención al cliente. Incluye un video de una participante y una barra de control de la presentación.





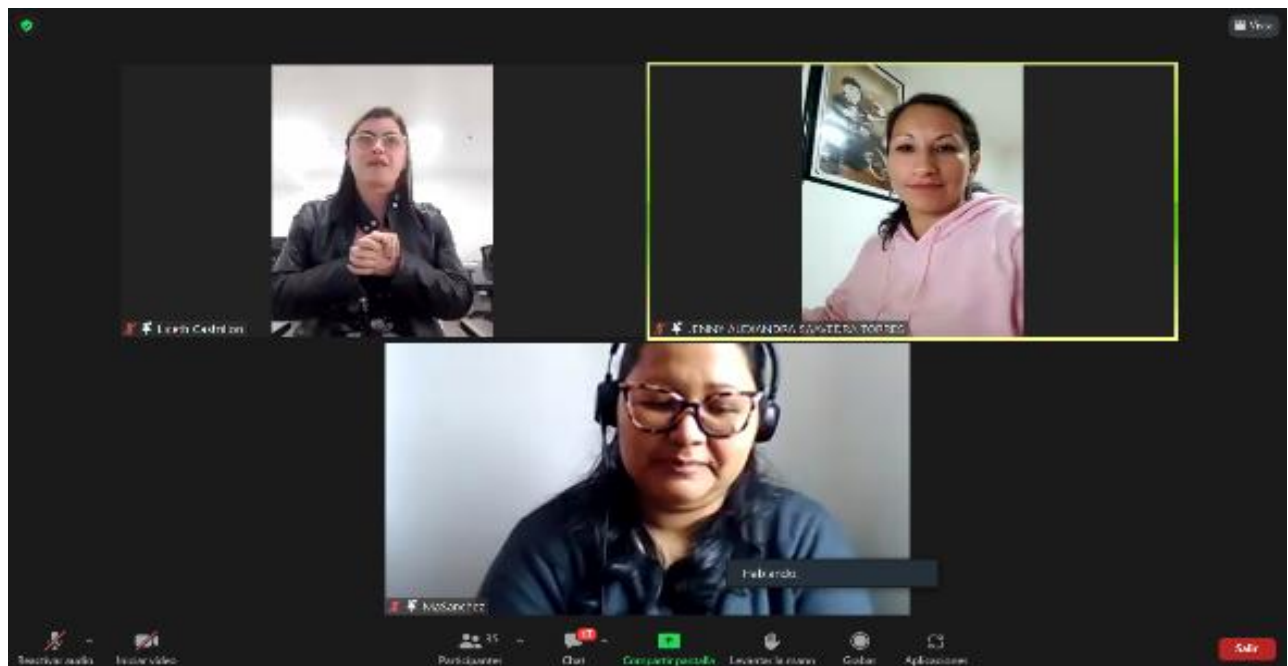
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminado el ejercicio se indaga como les pareció y en lengua de señas empiezan a comentar la experiencia.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

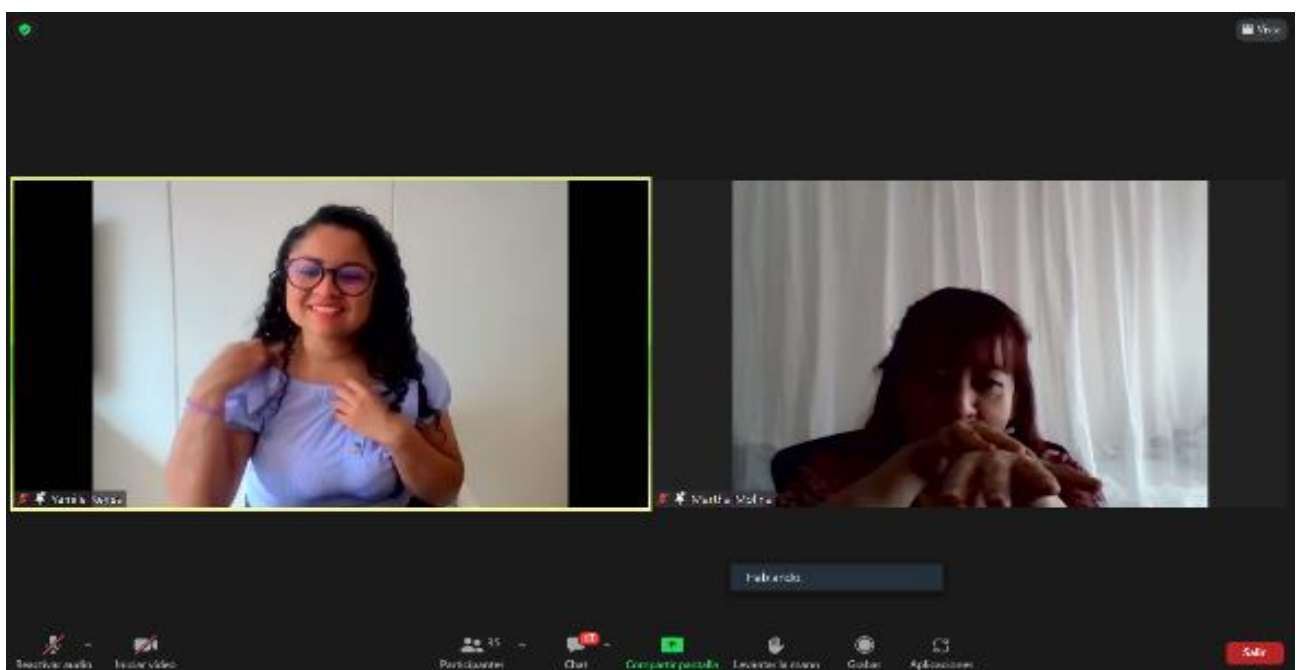
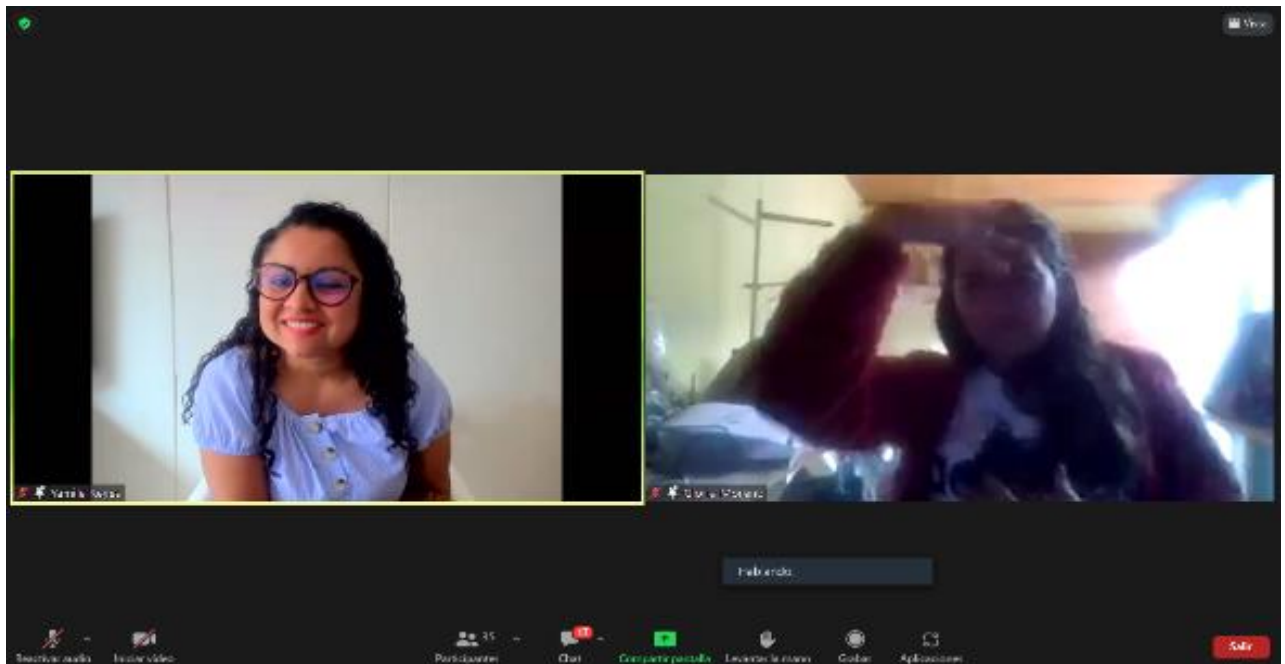
En esta parte se muestra un video de las prendas de vestir y el cómo se les conoce en el lenguaje de señas.





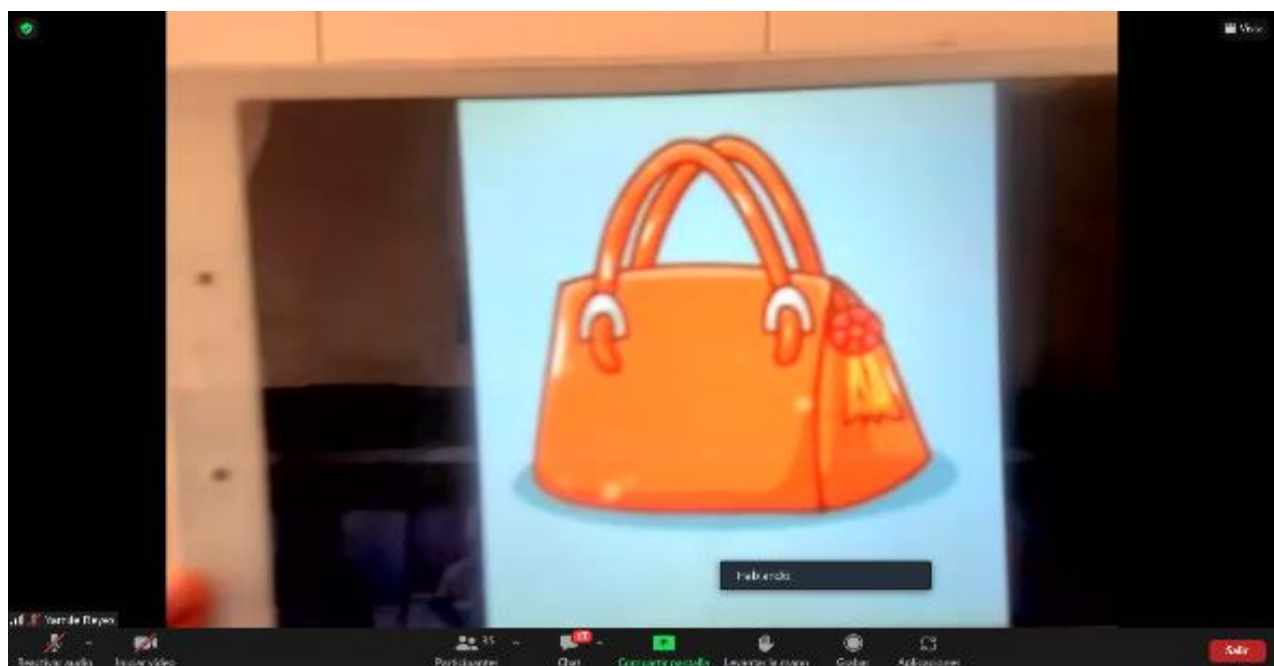
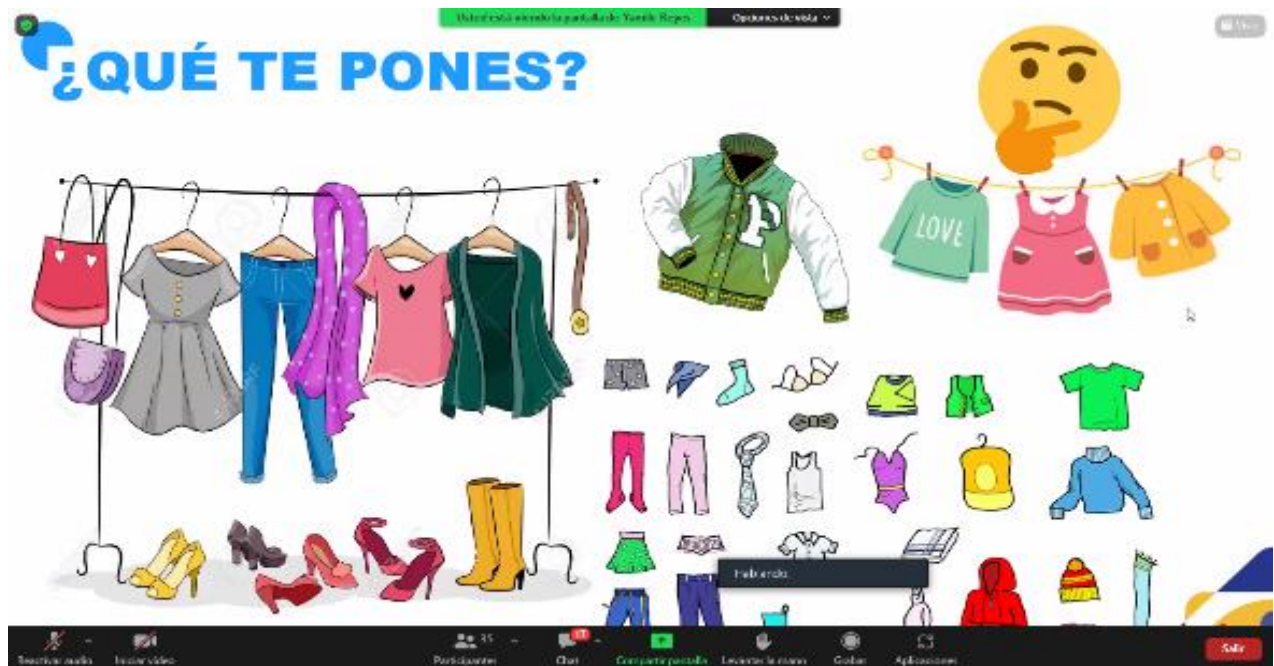


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



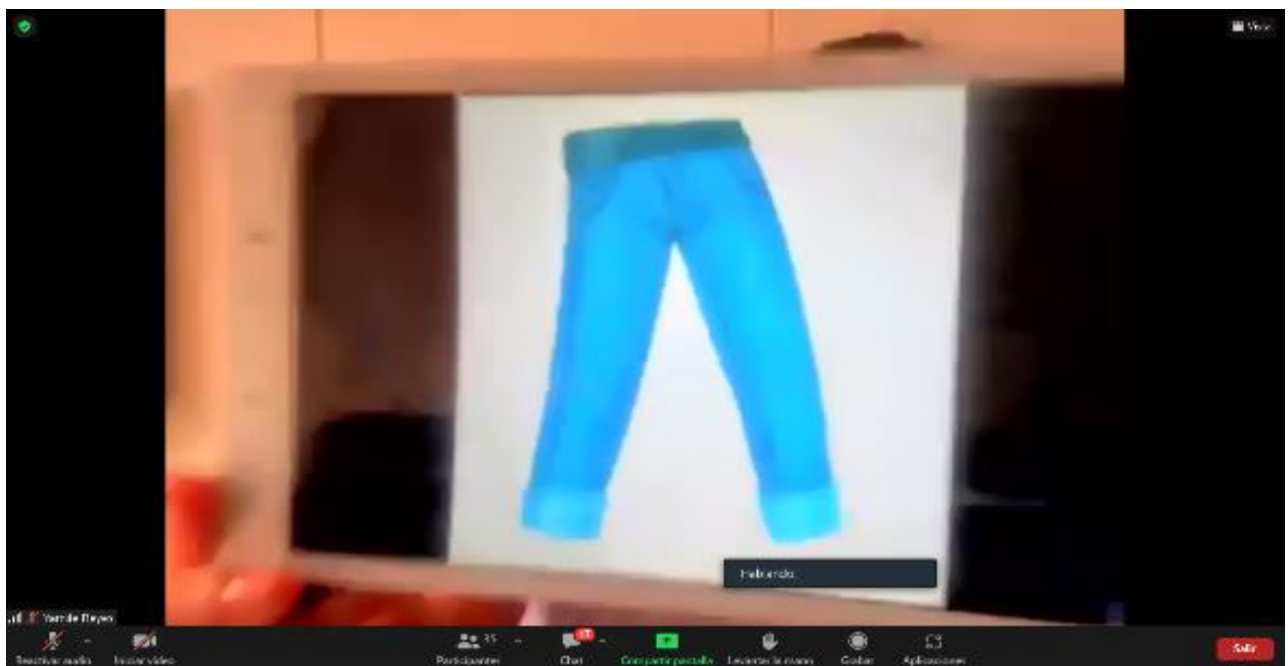


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



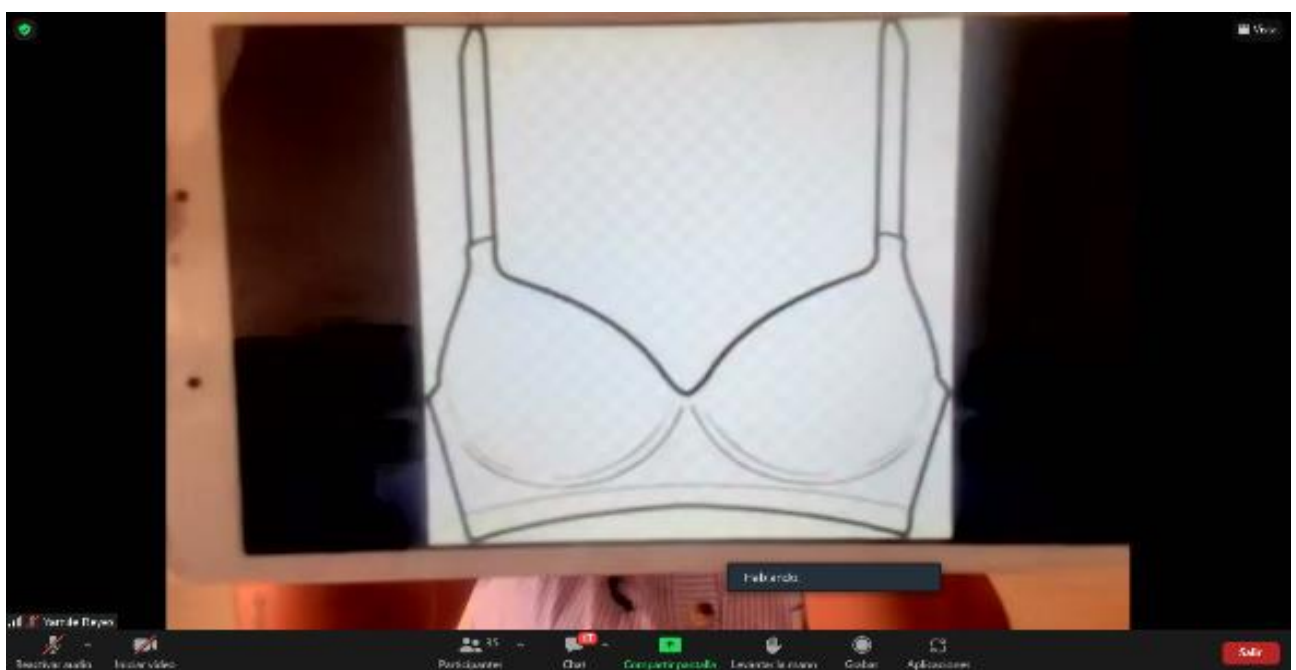


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





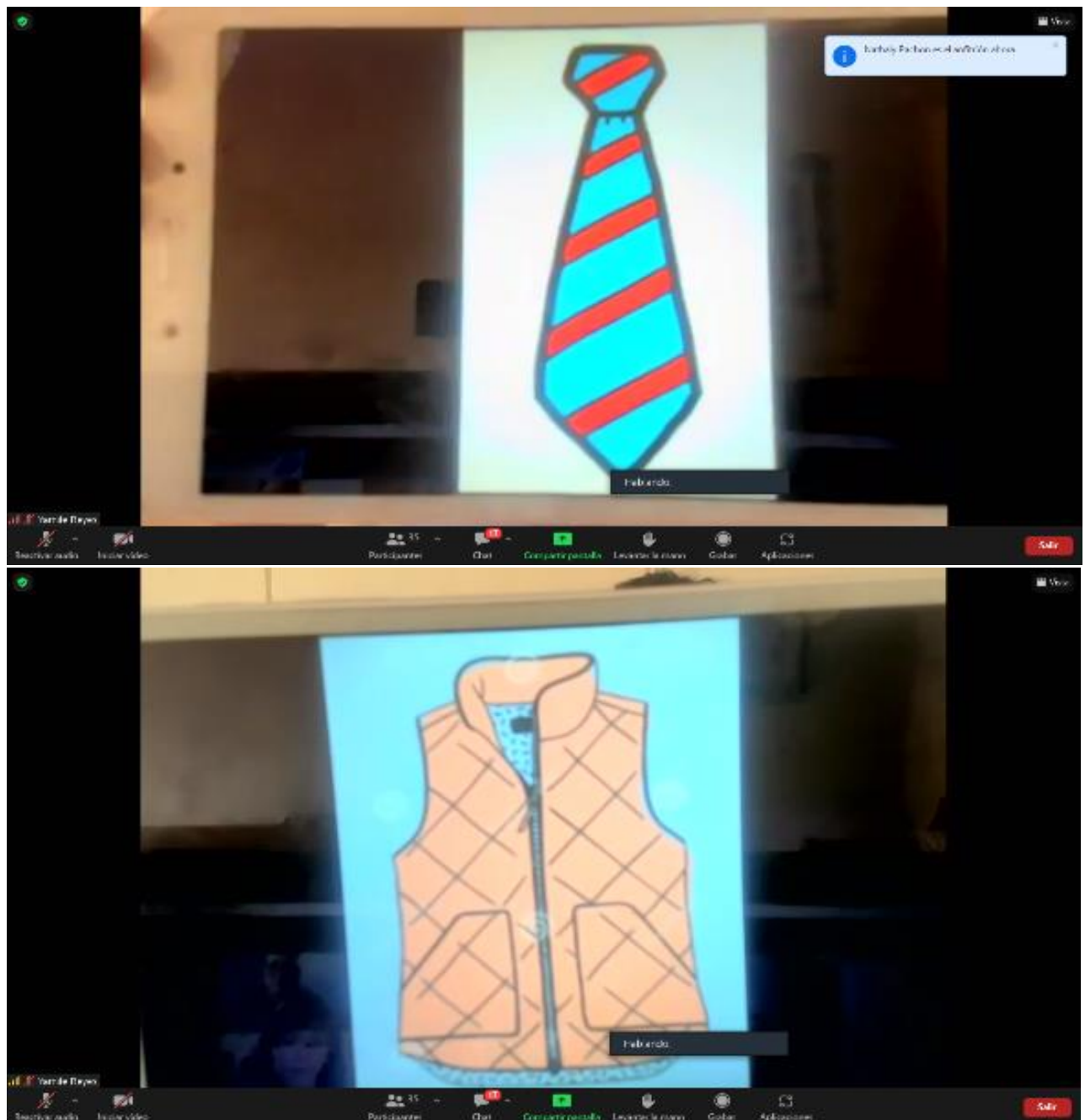
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





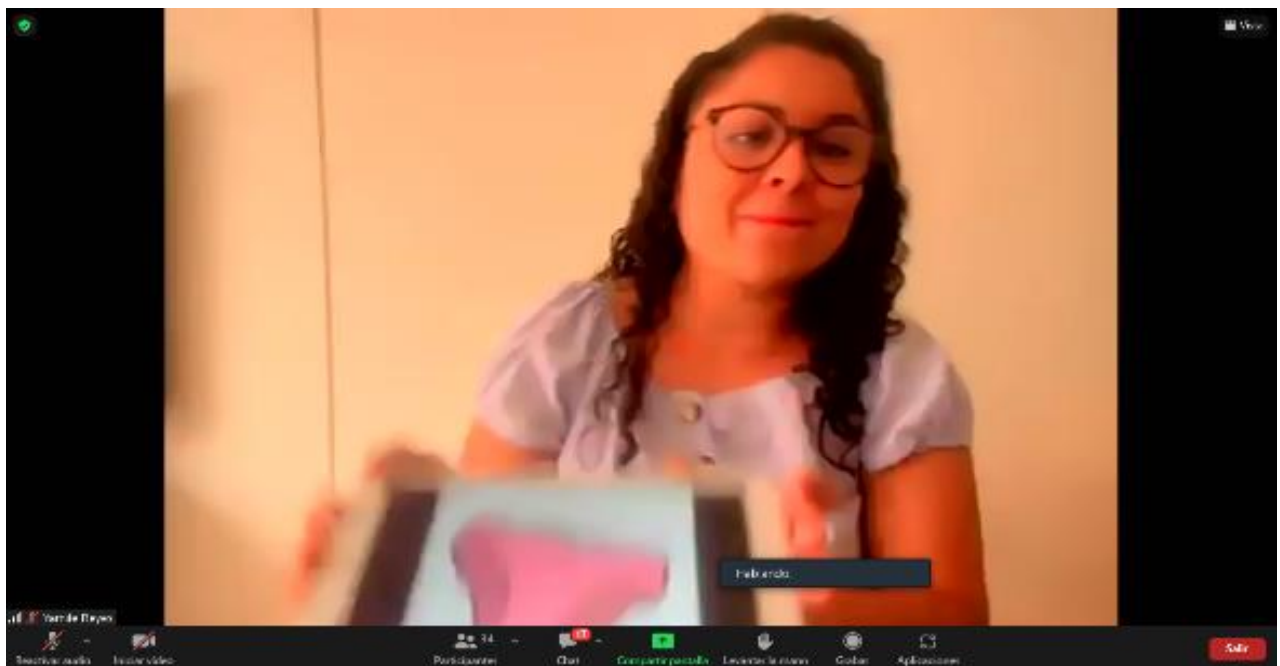
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





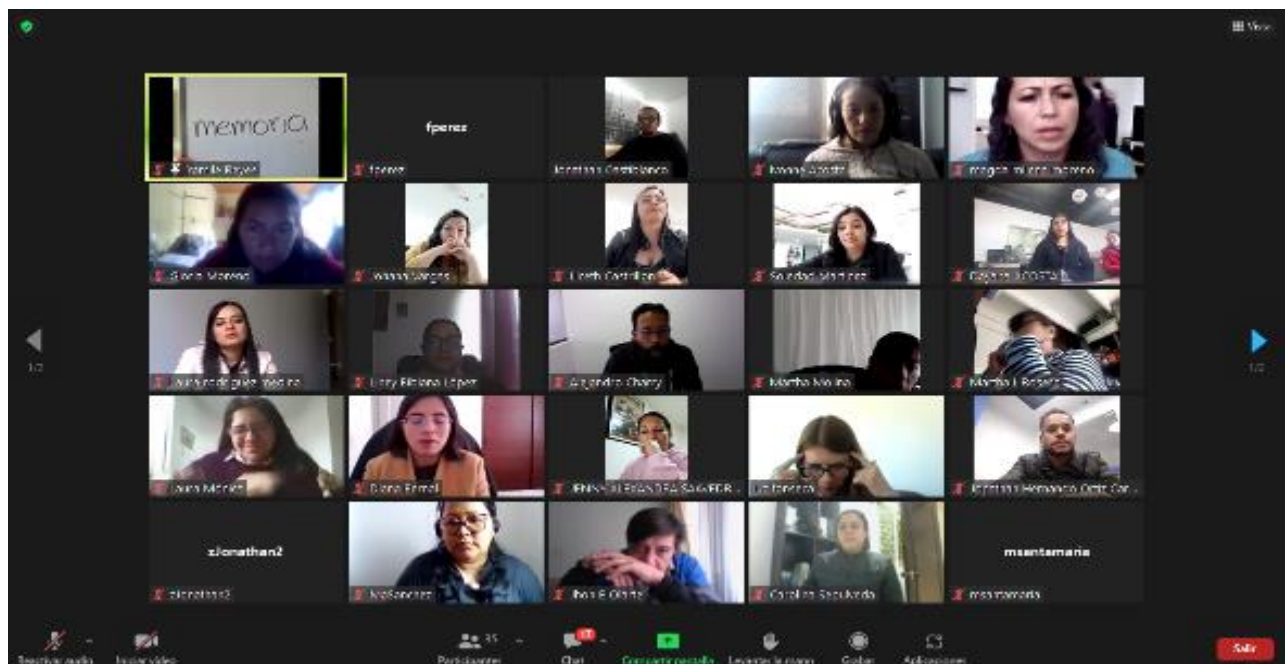


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







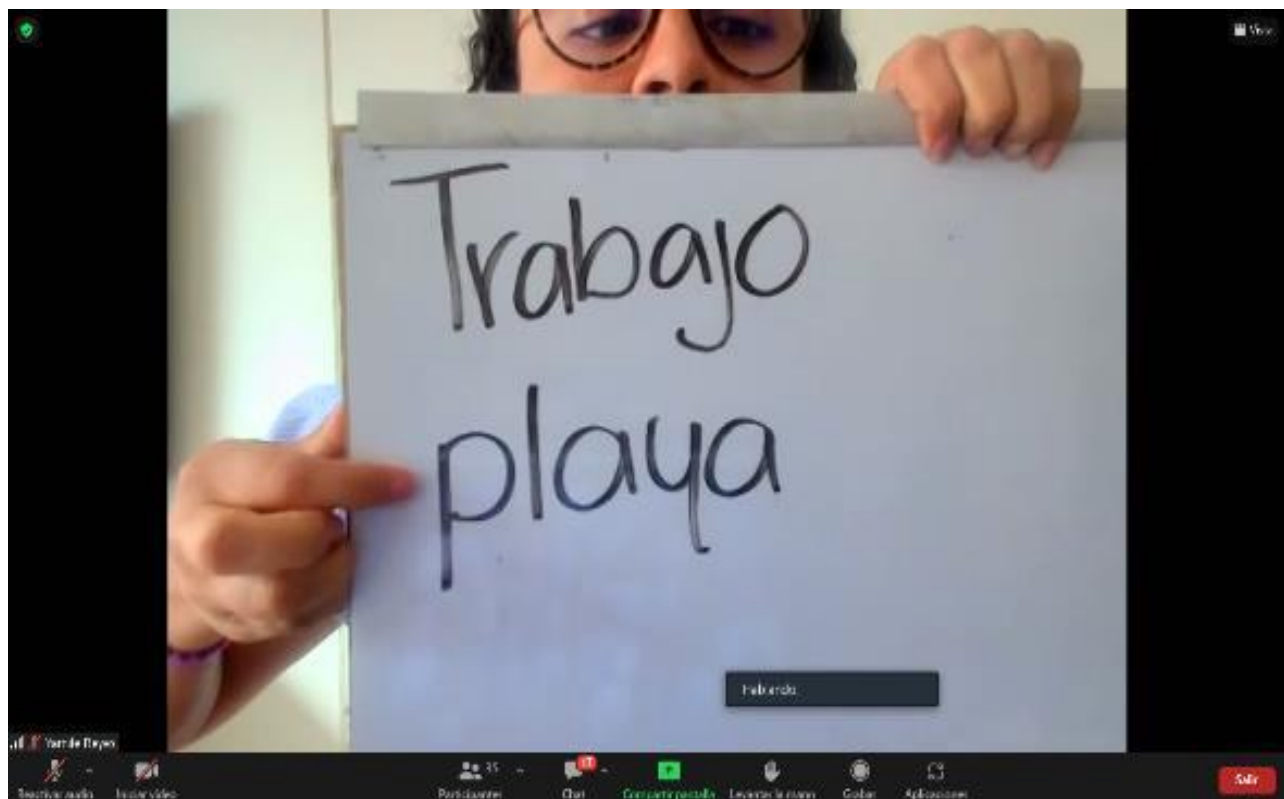
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”



Para cerrar la sesión se deja como tarea realizar un video en donde se hable de un día de oficina teniendo en cuenta las prendas de vestir vistas y la atención a un ciudadano en lenguaje de señas.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### TAREA PARTE 2 - SESIÓN 2



1. Grabar video de 1 minuto donde los aprendices se describirán una situación de oficina dando detalles de la indumentaria de los personajes.
2. Enviar video al grupo de WhatsApp.

#### RECUERDA

Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Grabando...

Reactivar audio Iniciar video

Participantes 35 Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes Opciones de vista Vista

### TAREA PARTE 2 - SESIÓN 2

1. Grabar video de 1 minuto donde los aprendices se describirán una situación de oficina dando detalles de la indumentaria de los personajes.
2. Enviar video al grupo de WhatsApp.

**RECUERDA**  
Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Yamile Reyes

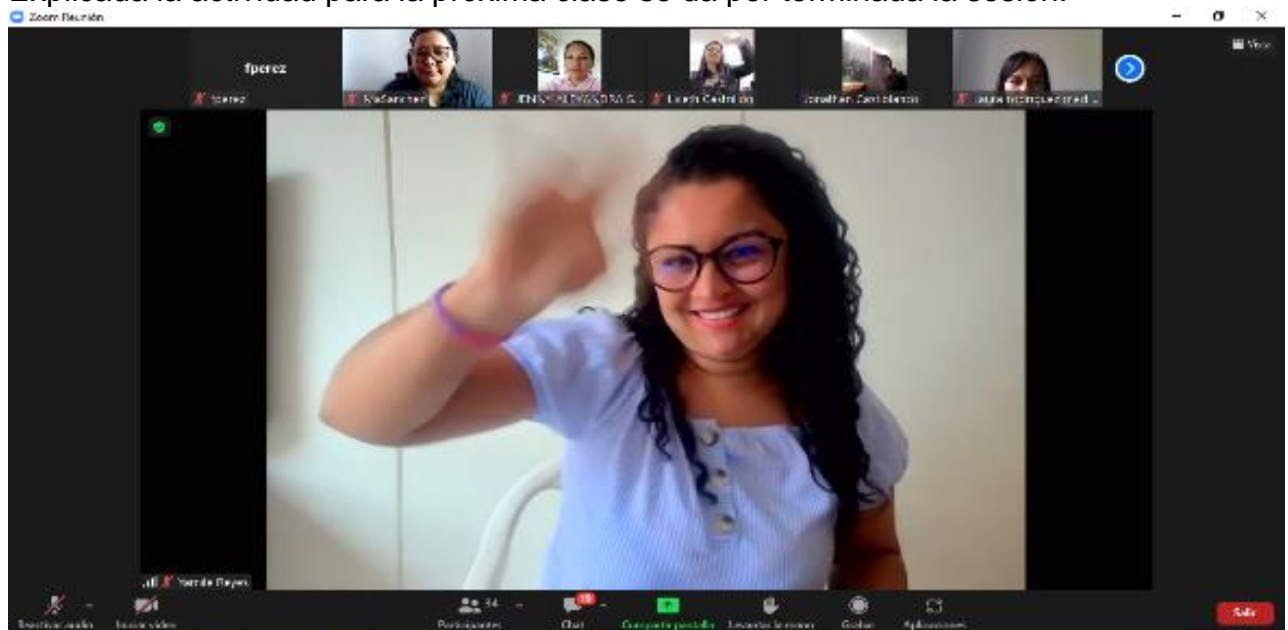
Reactivar audio Iniciar video Participantes 35 Chat 16 Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Explicada la actividad para la próxima clase se da por terminada la sesión.





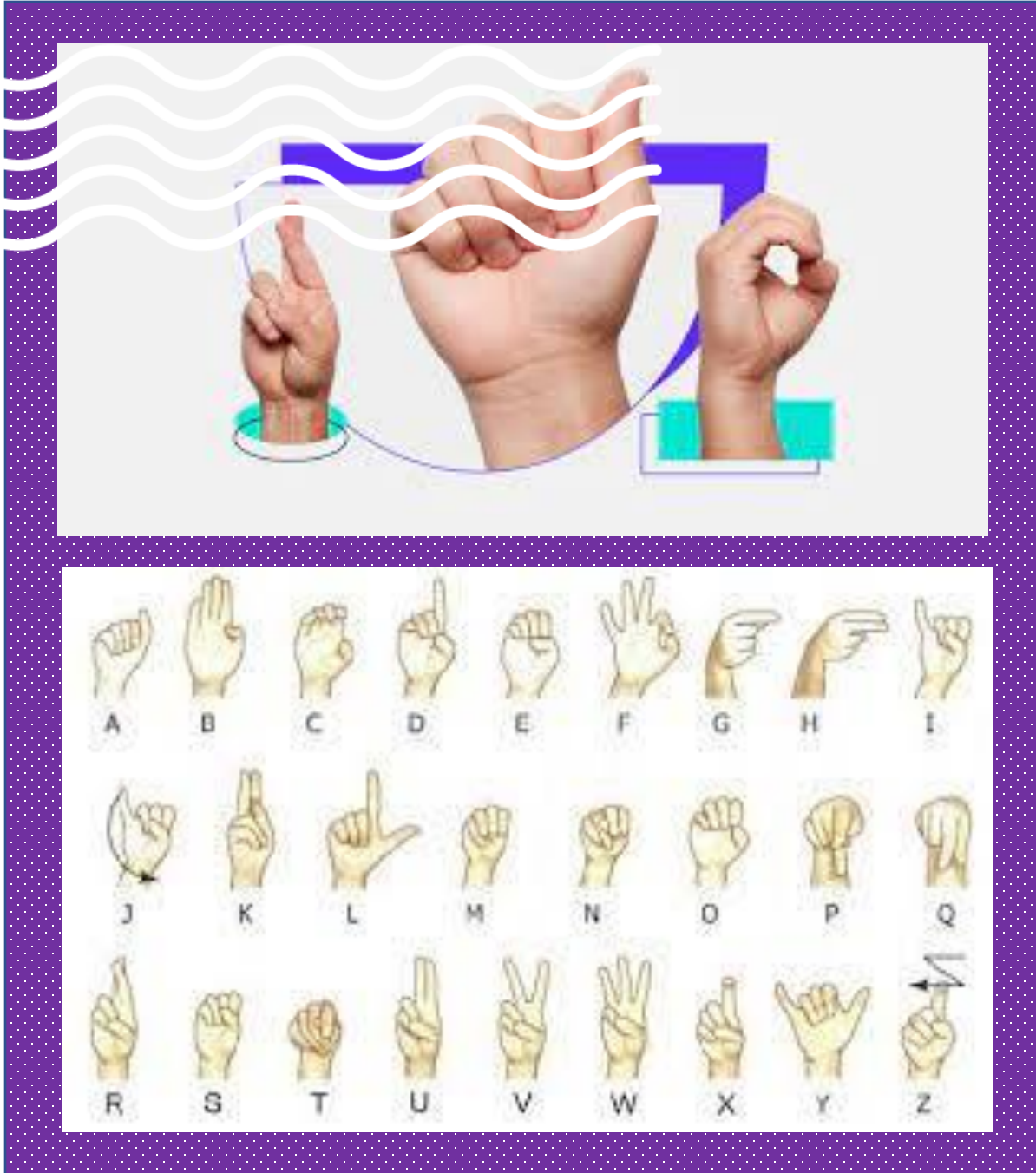


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda  Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.



## **Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Septiembre de 2022**

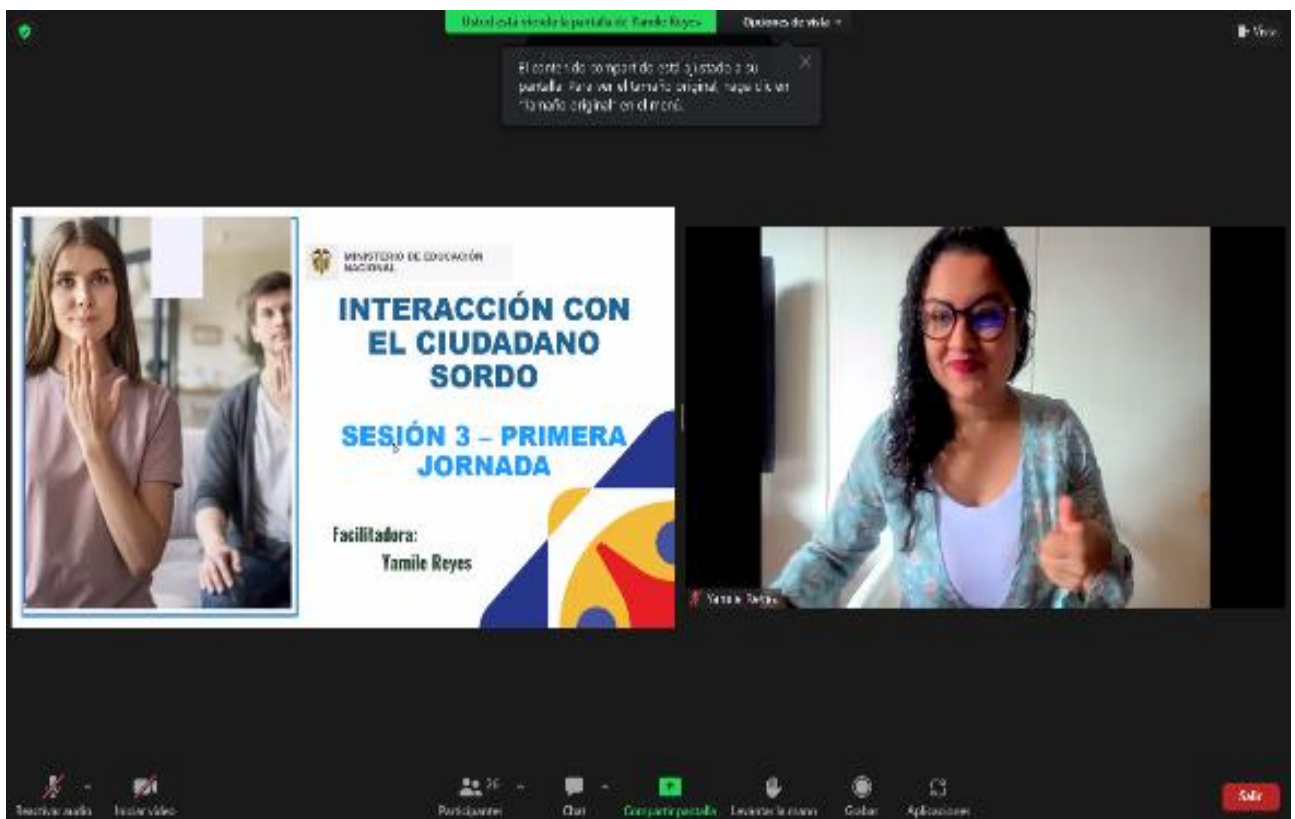


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 5 sesión: 14 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la quinta sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene pantallazos y la descripción de las actividades realizadas durante la jornada.

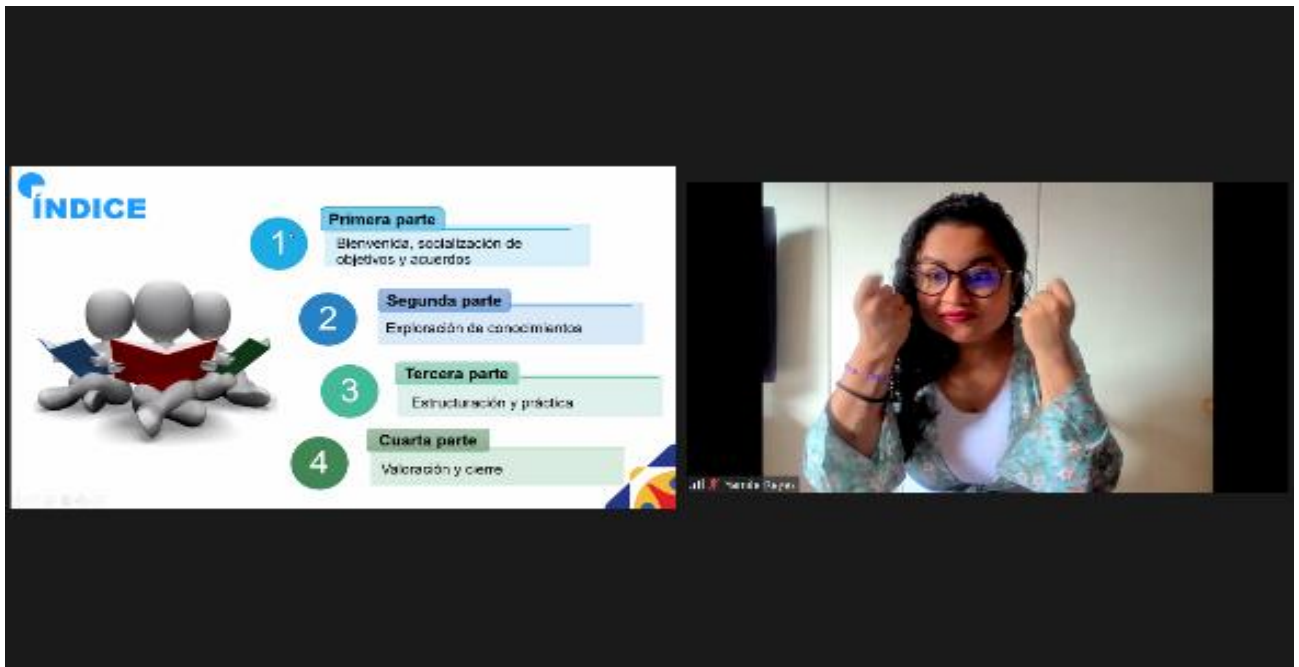
Se inicia con el saludo en lenguaje de señas de la expositora, quien agradece la asistencia e invita a todos a estar muy atentos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se da a conocer el temario que se desarrollará en la sesión.

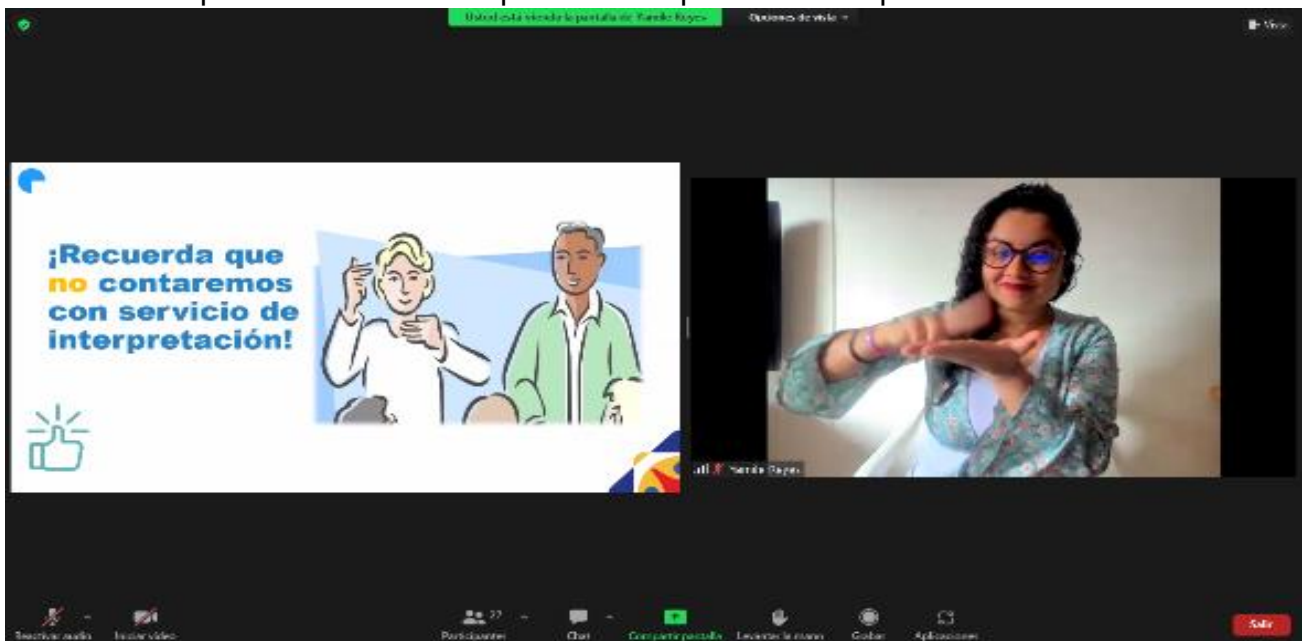


La imagen muestra una pantalla de una sesión de videoconferencia. A la izquierda, se presenta un índice de la sesión con el título "INDICE" y una ilustración de tres figuras leyendo un libro. El índice está dividido en cuatro partes:

- 1 Primera parte:** Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos.
- 2 Segunda parte:** Exploración de conocimientos.
- 3 Tercera parte:** Estructuración y práctica.
- 4 Cuarta parte:** Valoración y cierre.

A la derecha de la pantalla, se ve a una mujer con gafas y un collar, quien está interactuando con la audiencia.

Se recuerda que no se tendrá interprete estará para casos especiales.



La imagen muestra una pantalla de una sesión de videoconferencia. A la izquierda, se presenta un recordatorio con el texto "¡Recuerda que no contaremos con servicio de interpretación!" y una ilustración de dos personas hablando. A la derecha, se ve a la misma mujer de la sesión anterior, quien está interactuando con la audiencia. En la parte inferior de la pantalla, se encuentran los controles de la videoconferencia, como "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Grabar", "Aplicaciones" y un botón "Salir".





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda que el taller va en función de mejorar la atención al ciudadano sordo.

**OBJETIVO**

Brindar los elementos básicos de descripción física, de personalidad y de estado de ánimo, a fin de resaltar la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.

all | Sandra Reyes

Zoom Meeting

f. perez

Scrive

Kar O'Yenne

Luisa Carolina Cordero

Luis O. Sotelo Espino

Gerardo Pita

Marta María Romo

Física  
Personalidad  
Animo

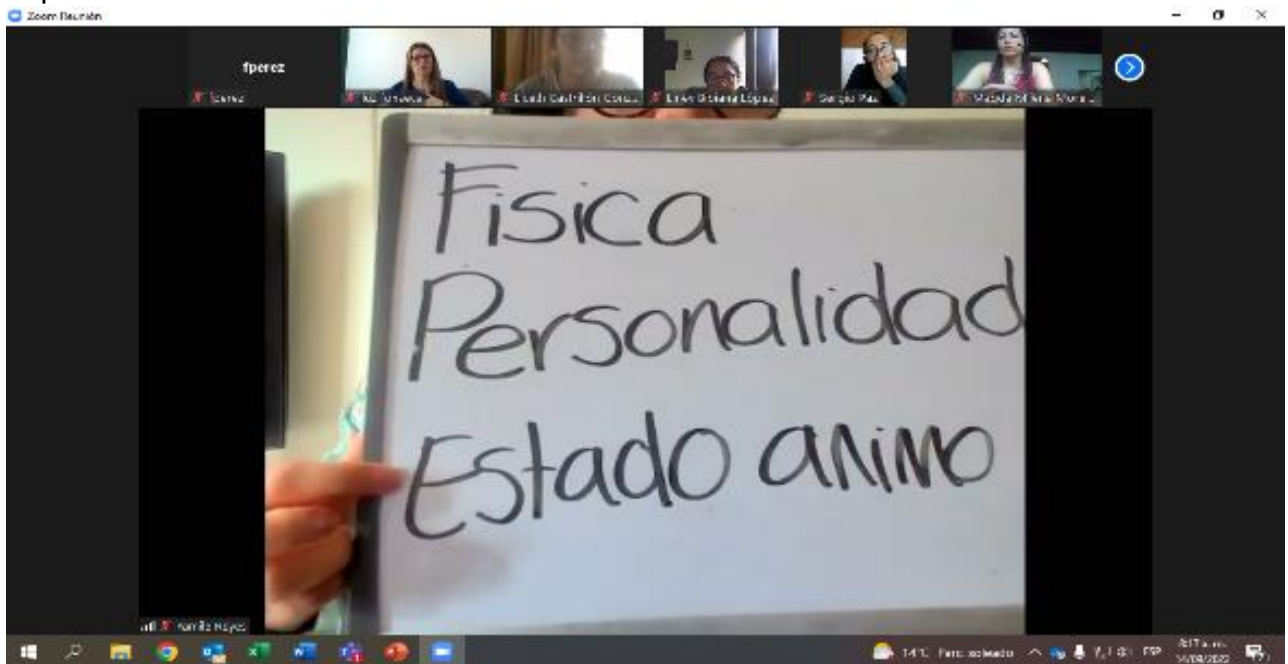
all | Sandra Reyes

14:11 | Per: ocmaio | 7/1 | FFP | 10/04/2022



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Los asistentes realizan preguntas de como se dicen algunas palabras y la profesora explica.



Se dan las pautas a cumplir en la capacitación y las instrucciones de cómo hacerlo a través de la herramienta tecnológica.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

**RECOMENDACIONES**

- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA

Cancelar silenciar ahora Detener video

Comenzar la grabación Interrumpir la grabación Finalizar

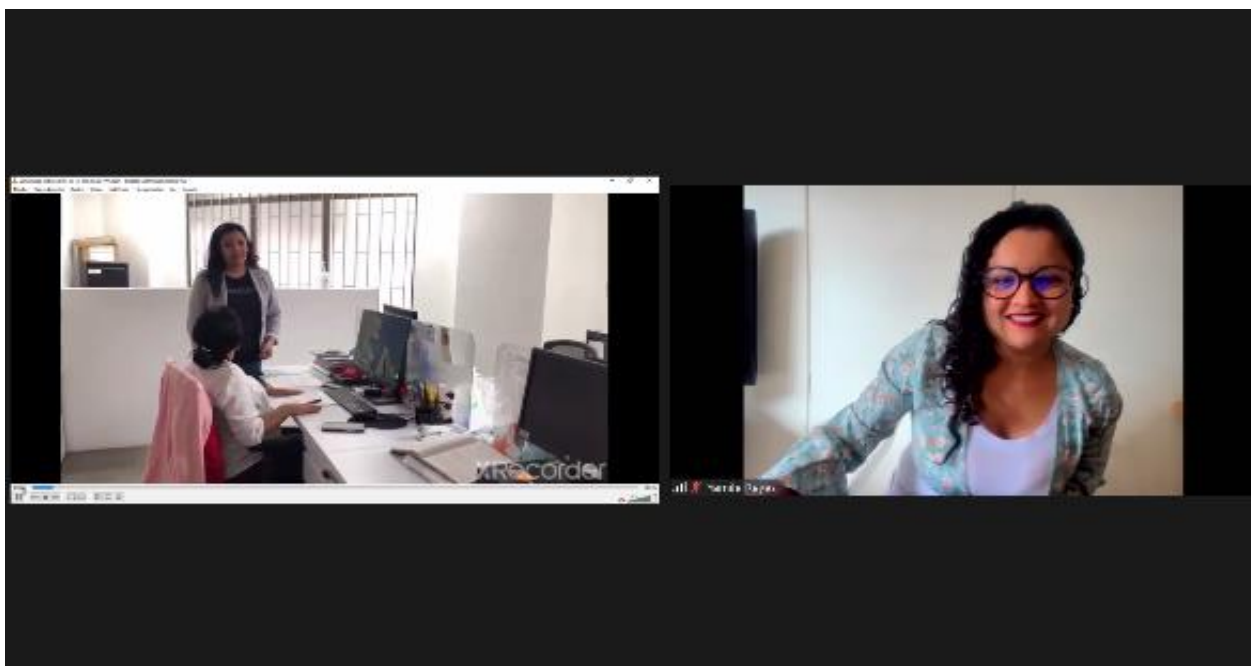
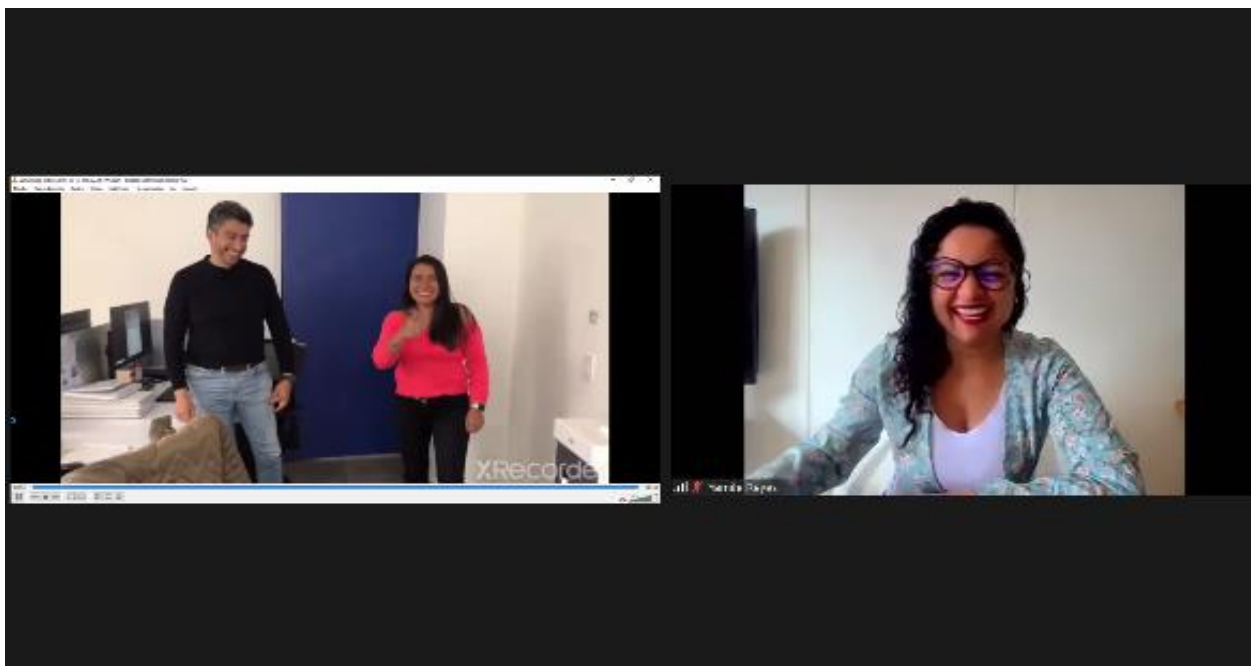
Se evalúa la tarea dejada en la sesión anterior que era grabar un video de 1 minuto dónde se describa una situación de oficina dando detalles de la indumentaria de los personajes y enviar el video al grupo de WhatsApp.

**RETROALIMENTACIÓN DE LA TAREA**

Hablemos sobre el material producido:  
Videos enviados a WhatsApp con descripciones



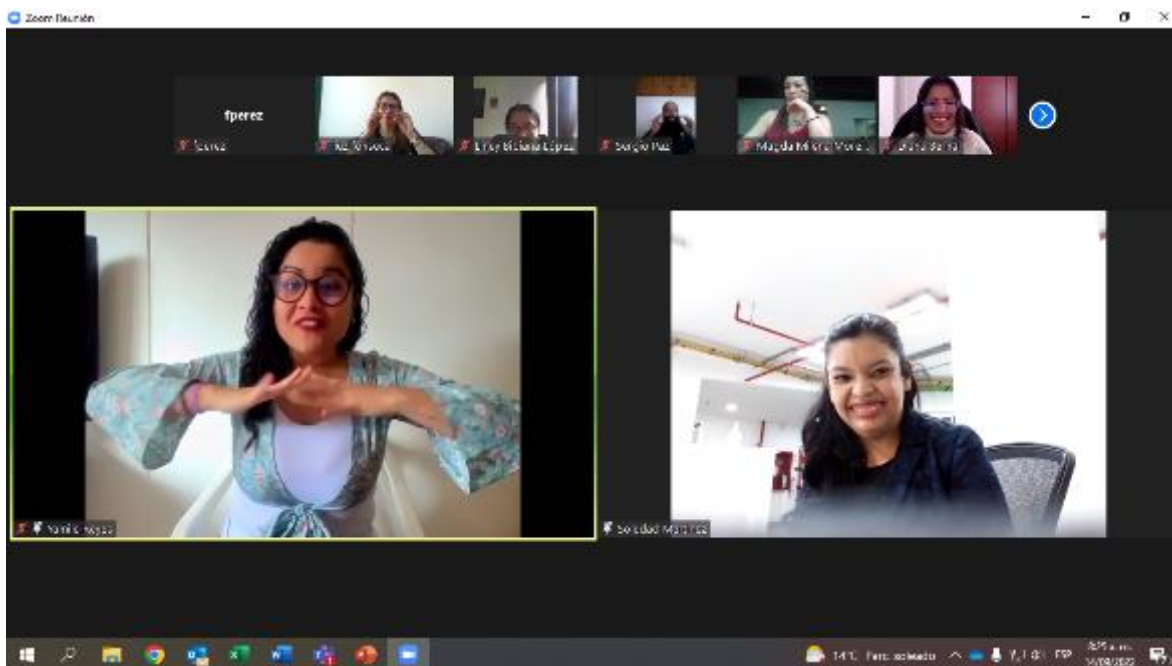
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



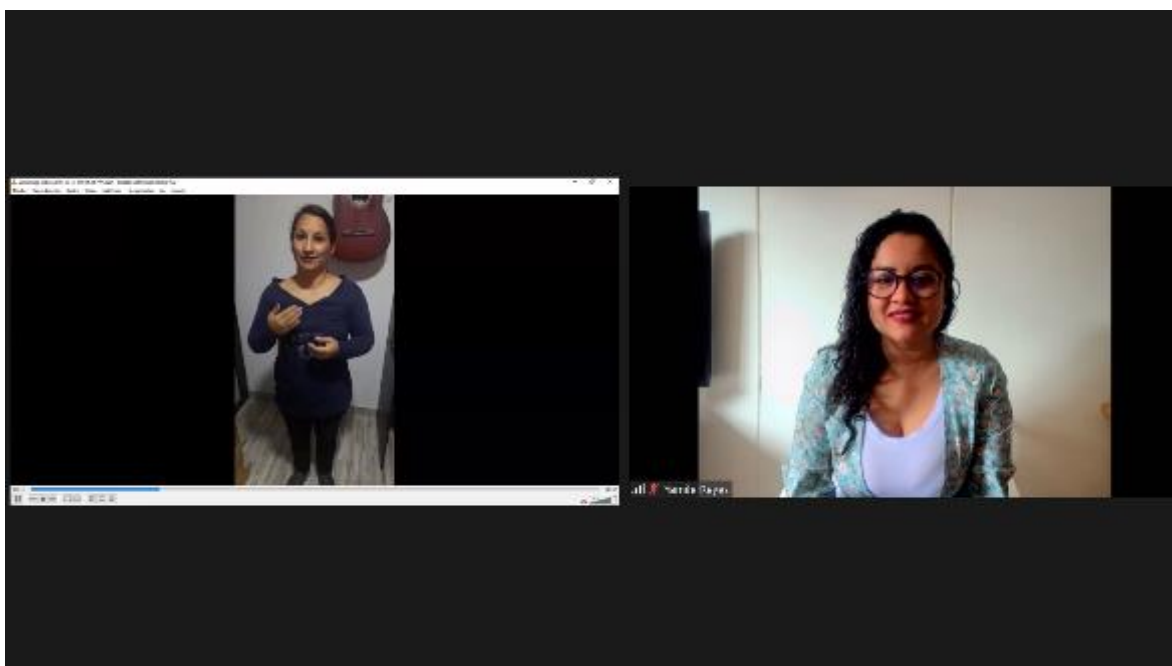
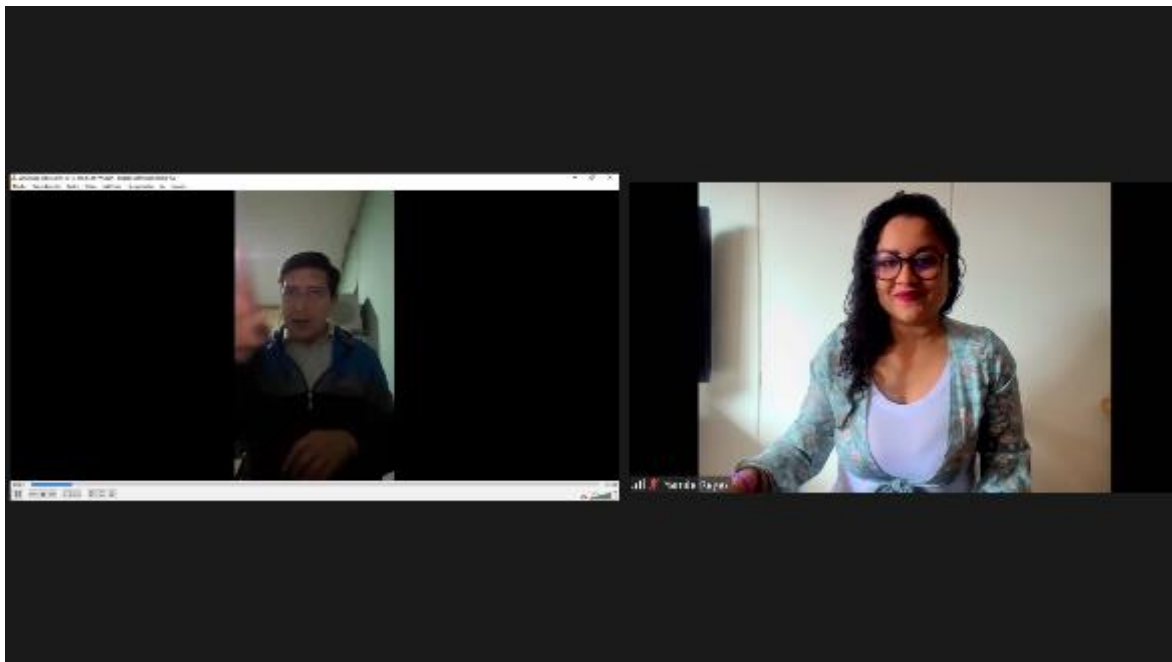
Se resuelven preguntas de cómo se dice algunas palabras.





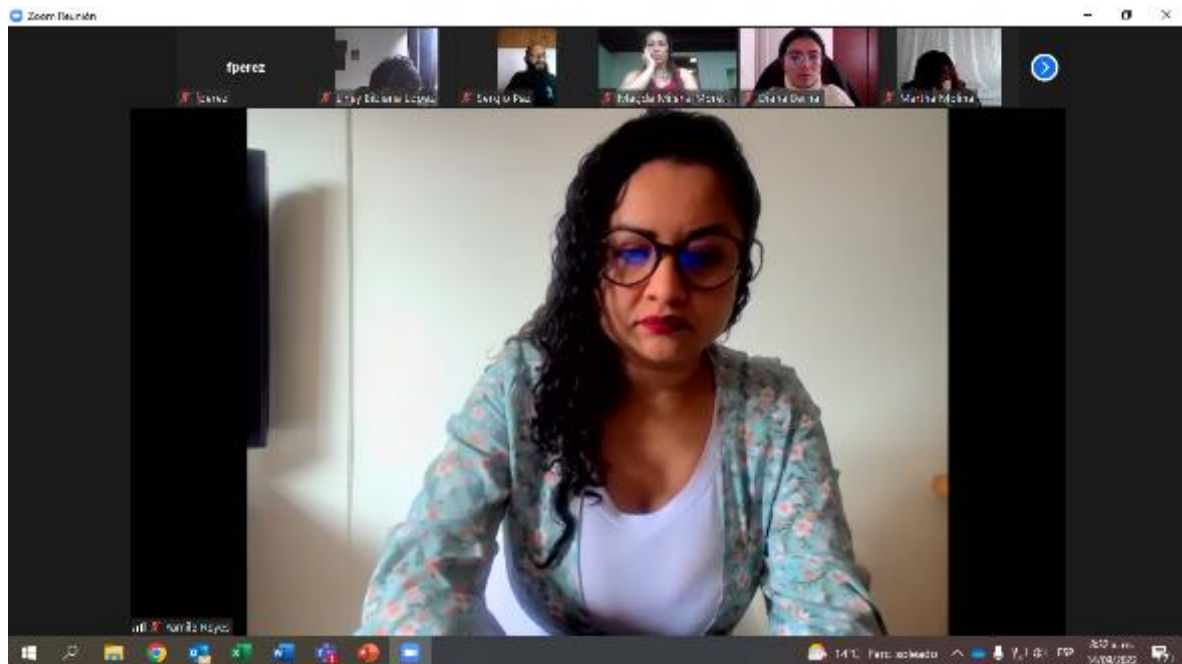
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se vuelve a la tarea.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

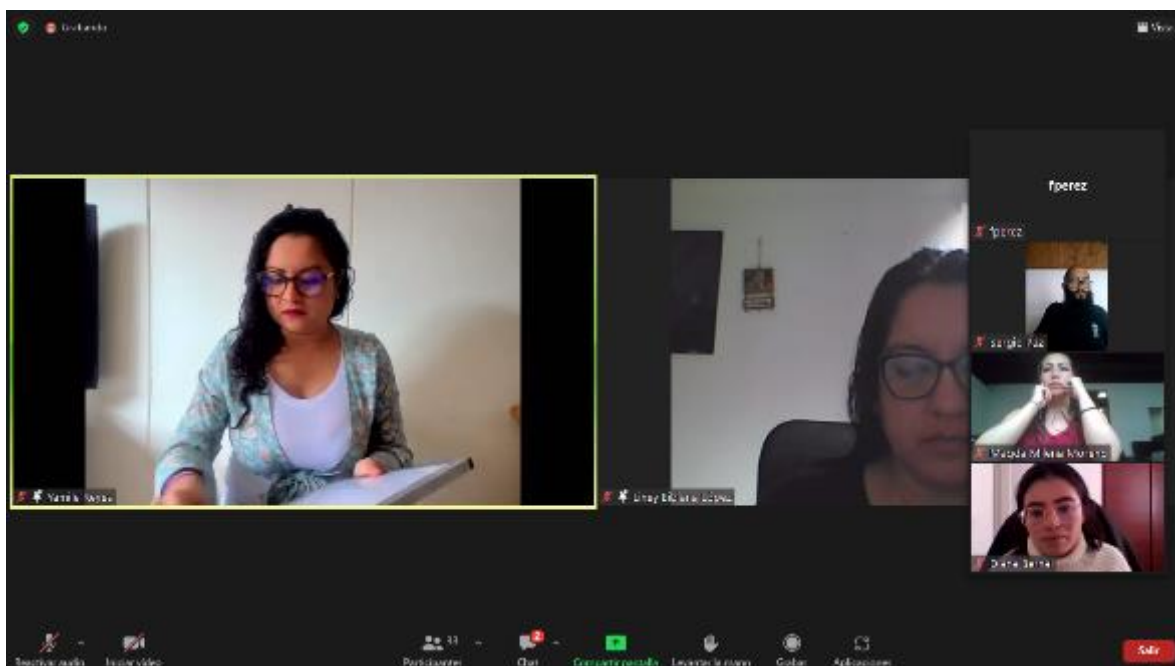






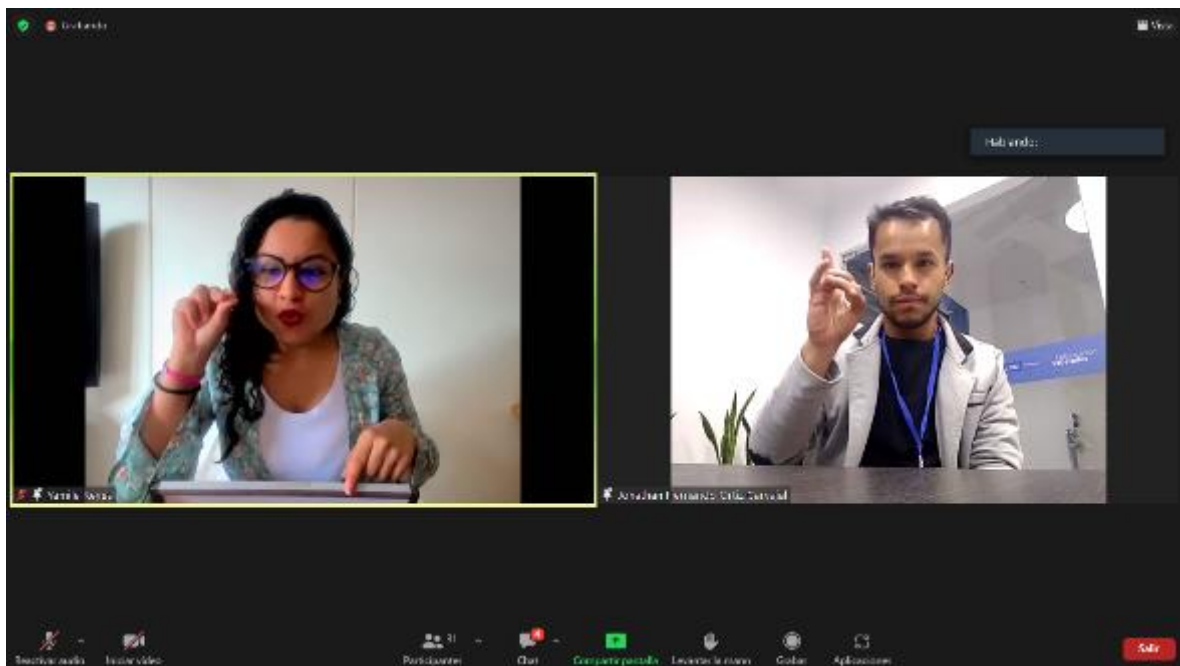
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se hacen correcciones a lo hablado en los videos de la tarea.





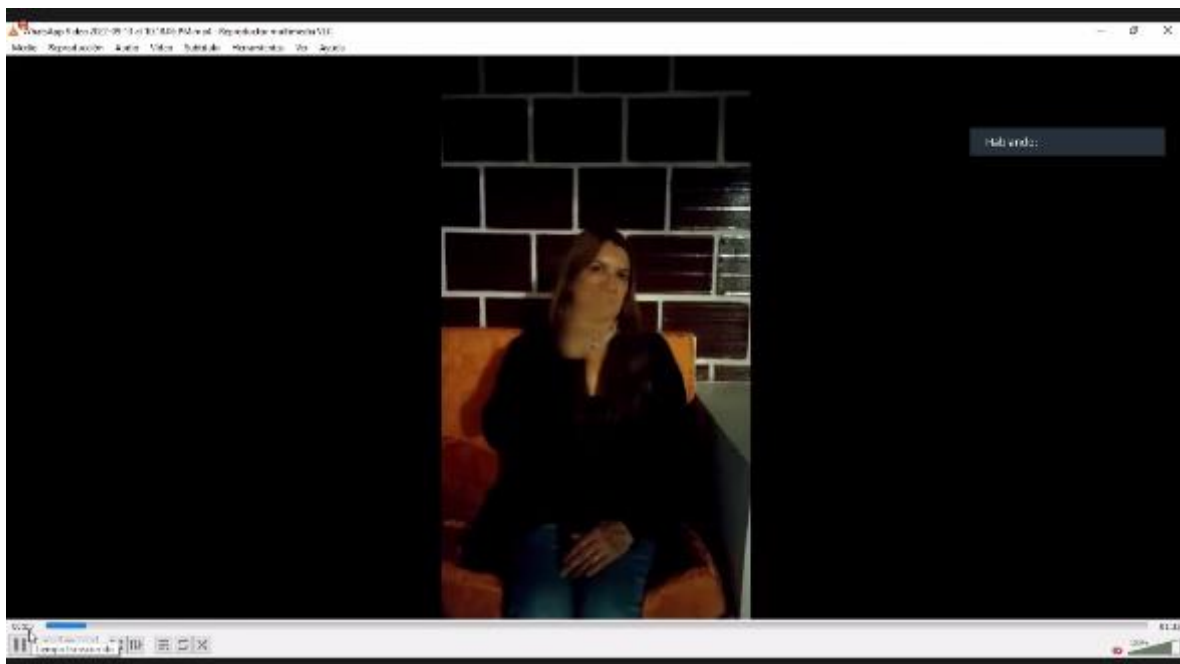
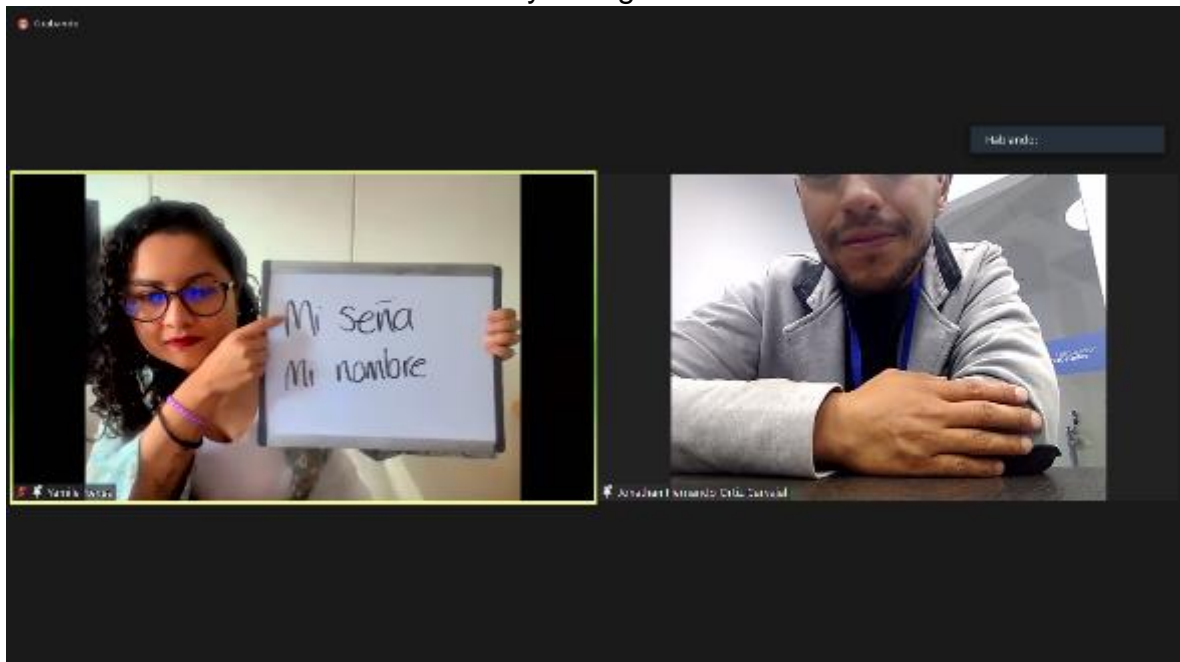
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se hace una recordación del saludo y se sigue con la revisión de la tarea.





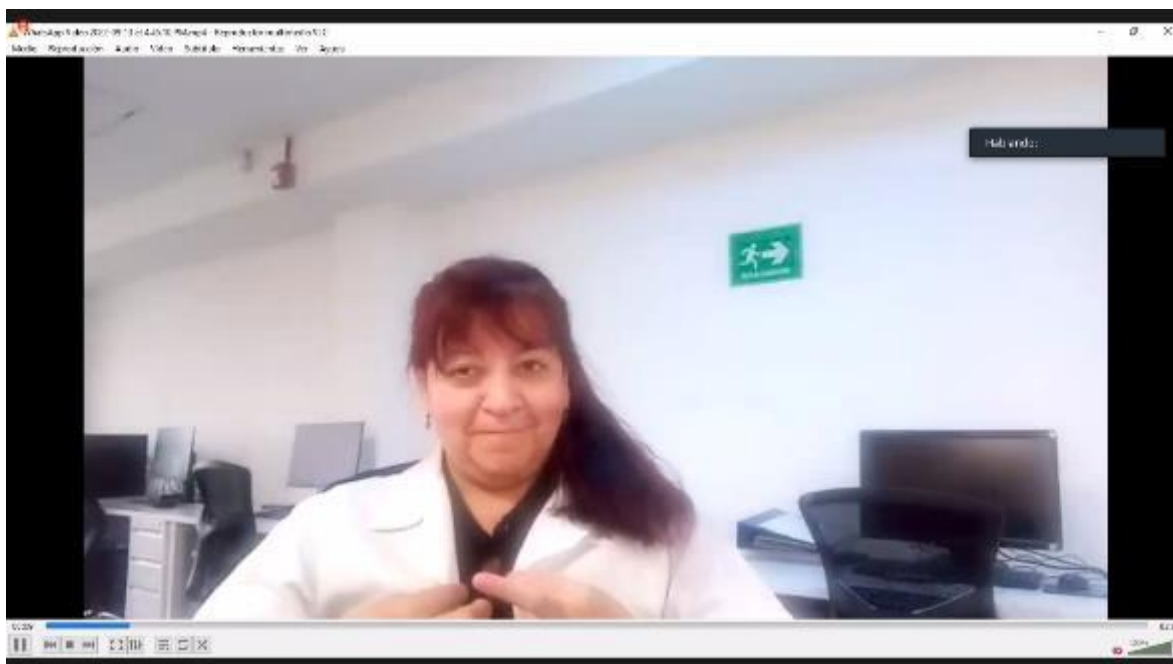
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





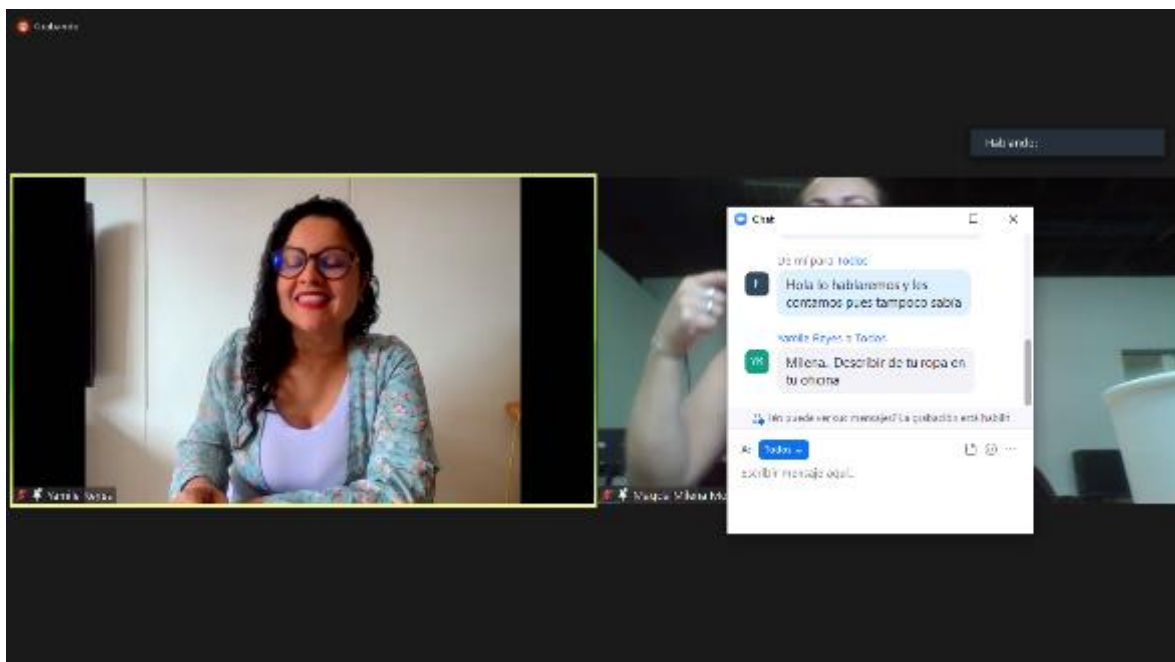
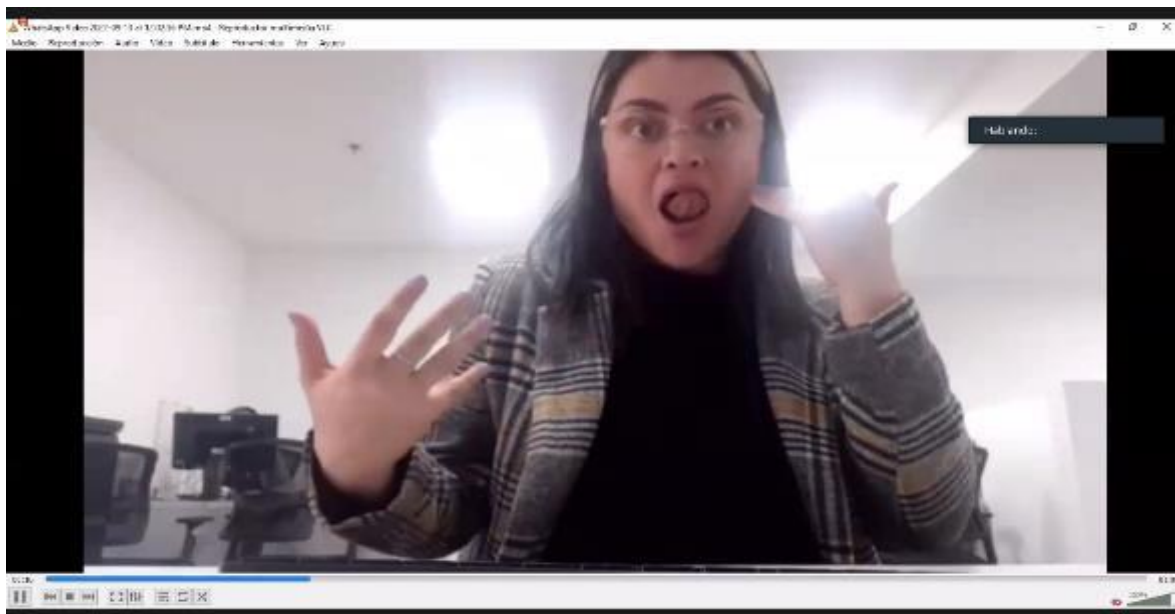


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



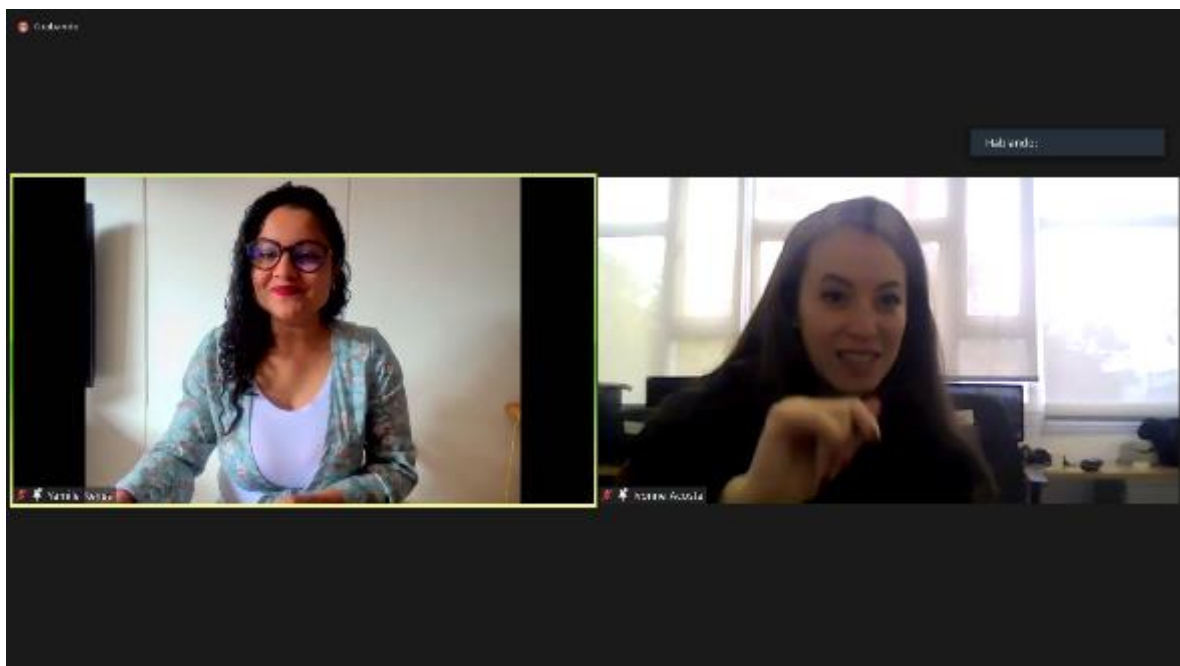
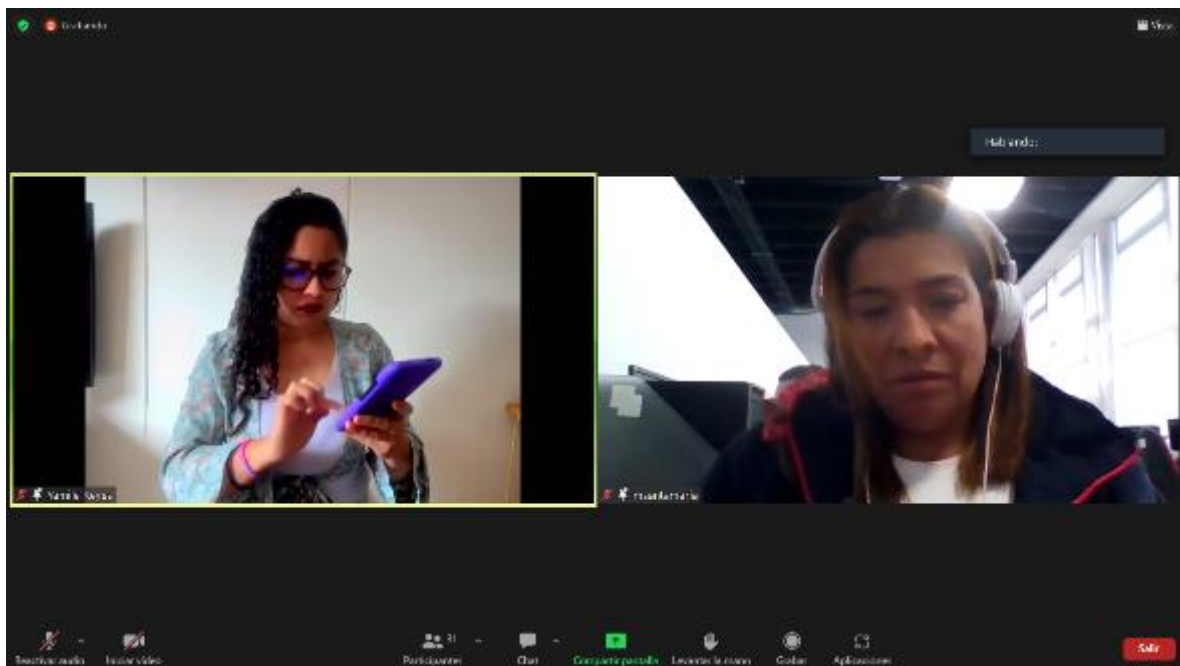


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



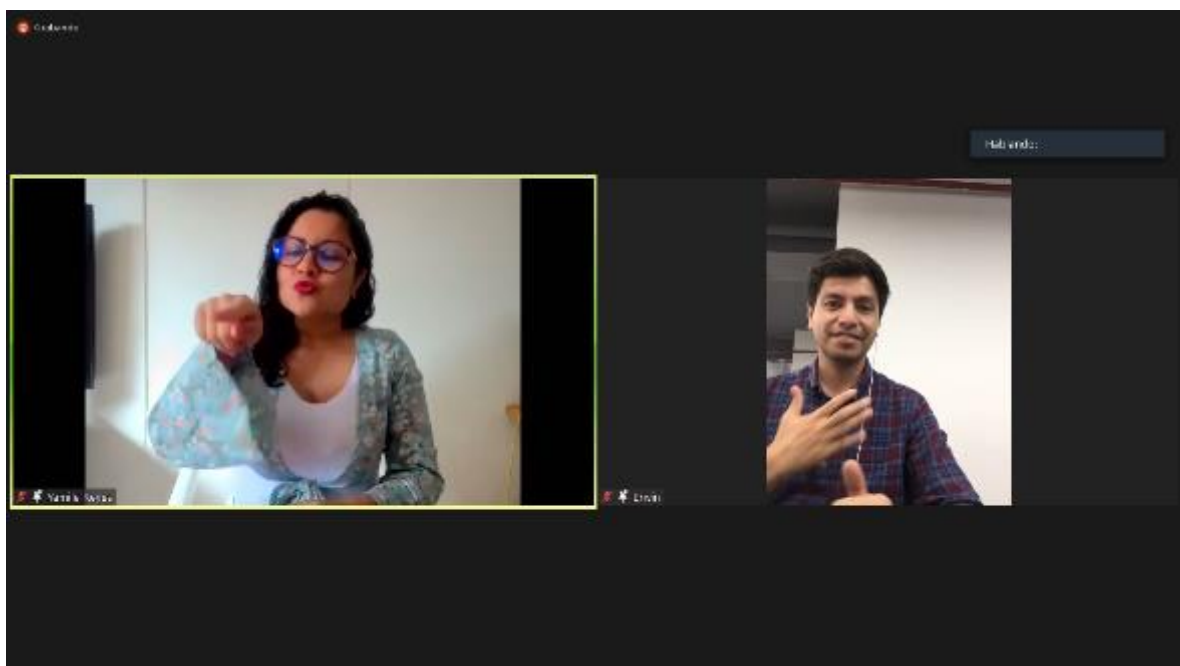


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





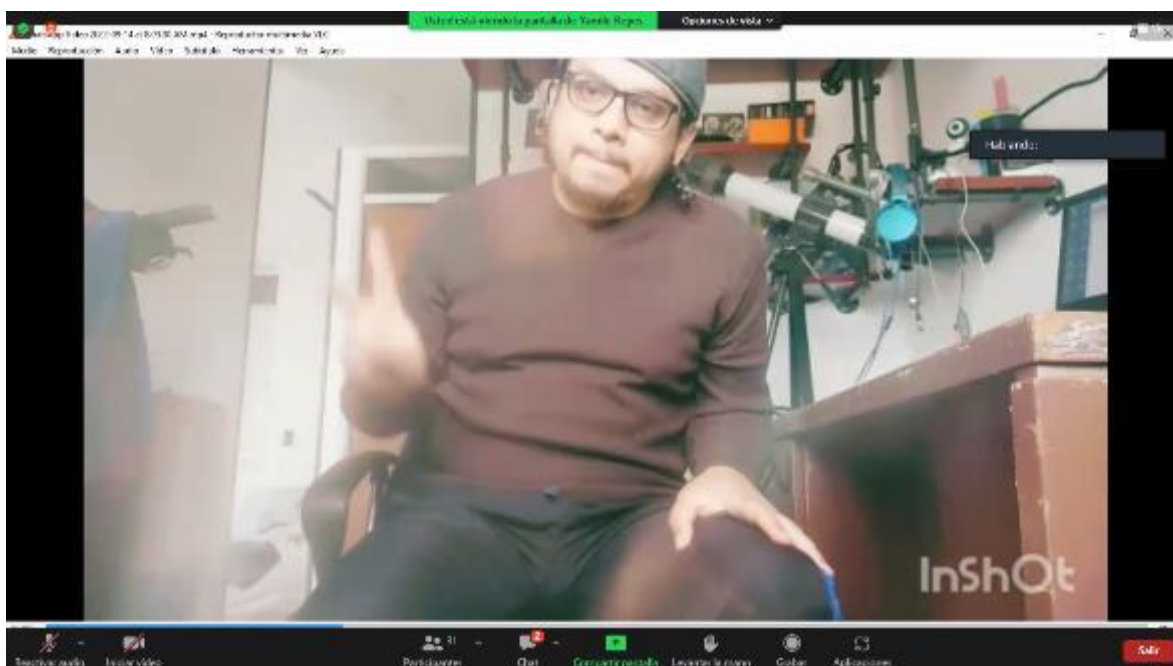
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





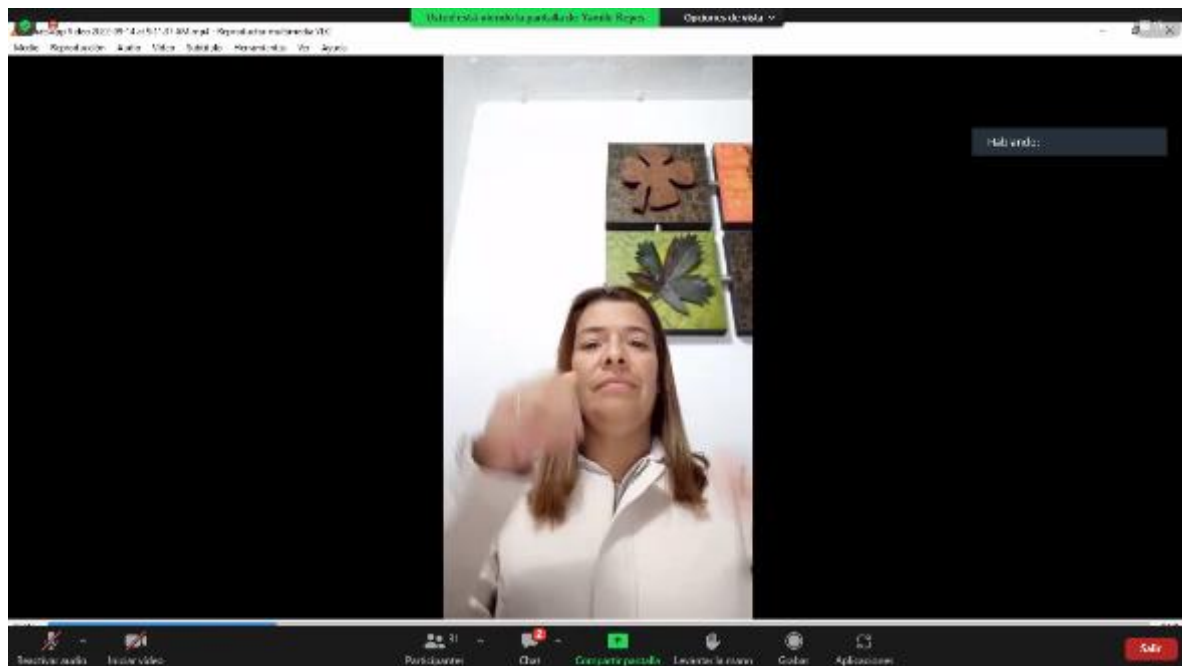


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

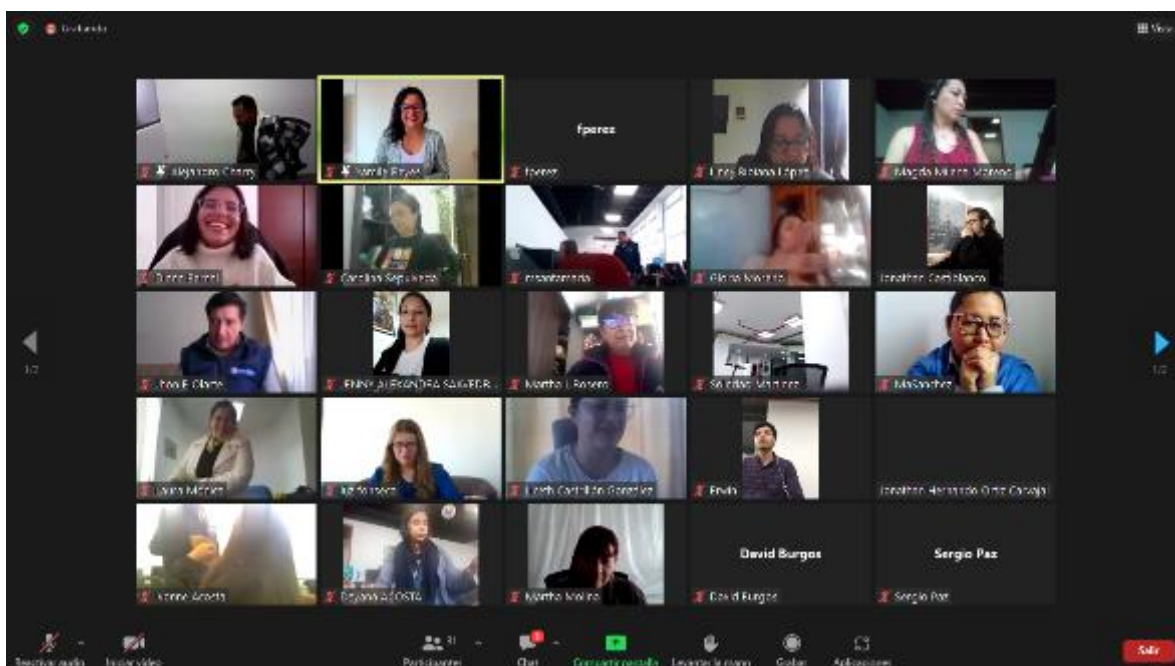
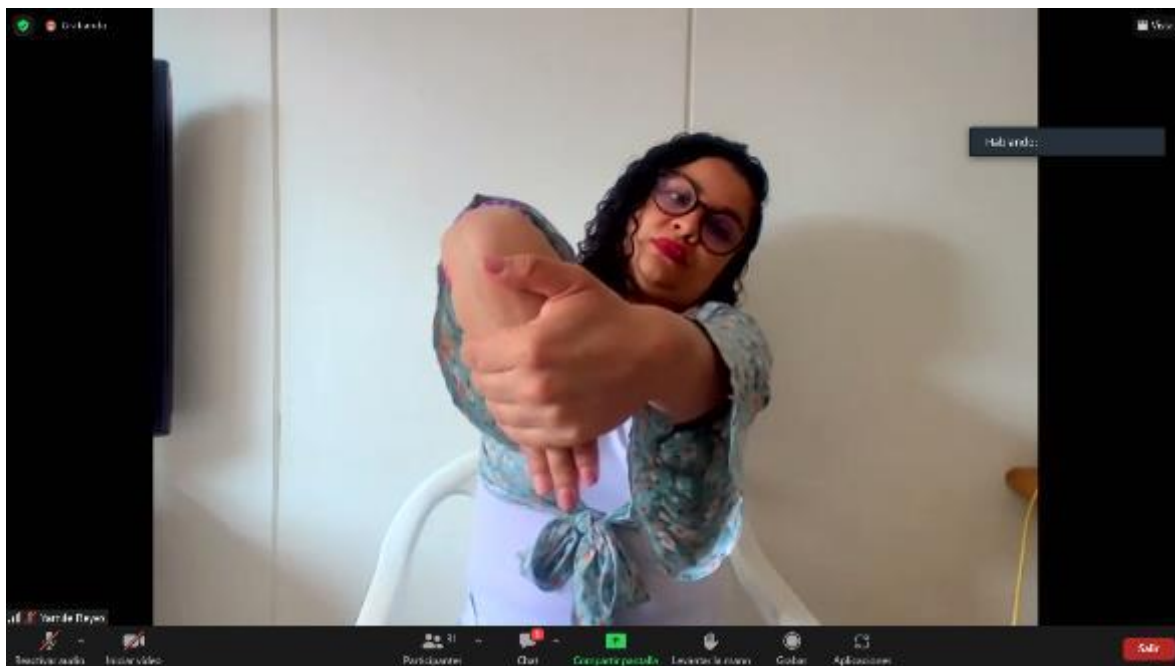


Terminada la revisión de la tarea, se da una pausa para estiramiento.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Esta parte enseña:





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Introducción a la descripción física - Descripción física - Descripción física

# DESCRIPCIÓN FÍSICA

Habla en voz: [Microphone icon]

**El pelo**  
corto - largo - liso  
cresto - negro - rubio  
canoso - pelirrojo

**Los ojos**  
azules - verdes  
negros - cafés

**La nariz**  
grande - pequeña

**HOMBRES**  
barba - bigote - chivera

Desactivar audio - Activar video - Participantes - Chat - Compartir pantalla - Levantar la mano - Grabar - Aplicaciones - Salir

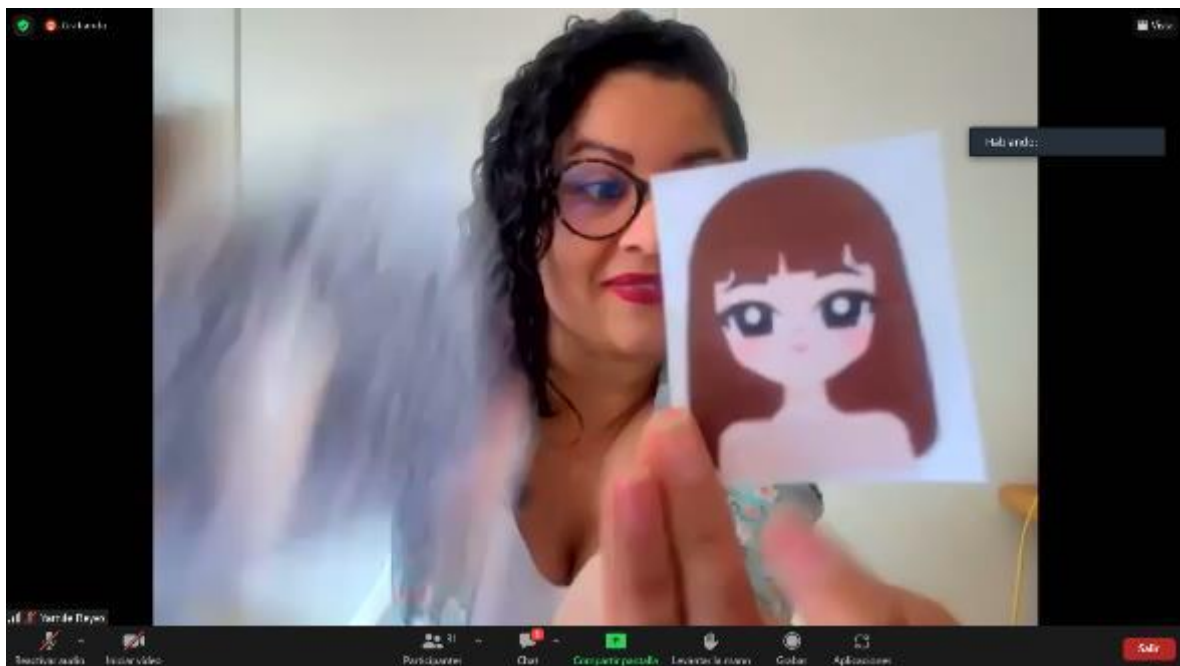
Habla en voz: [Microphone icon]

Yara de Reyes

Desactivar audio - Activar video - Participantes - Chat - Compartir pantalla - Levantar la mano - Grabar - Aplicaciones - Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





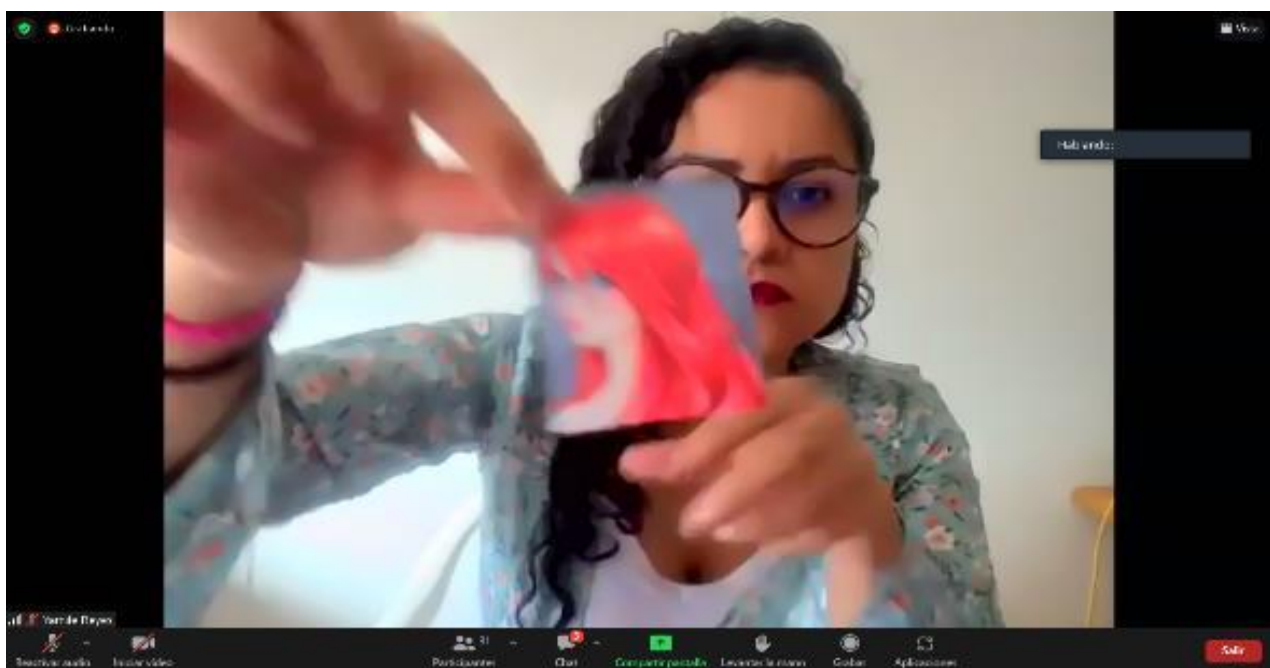


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



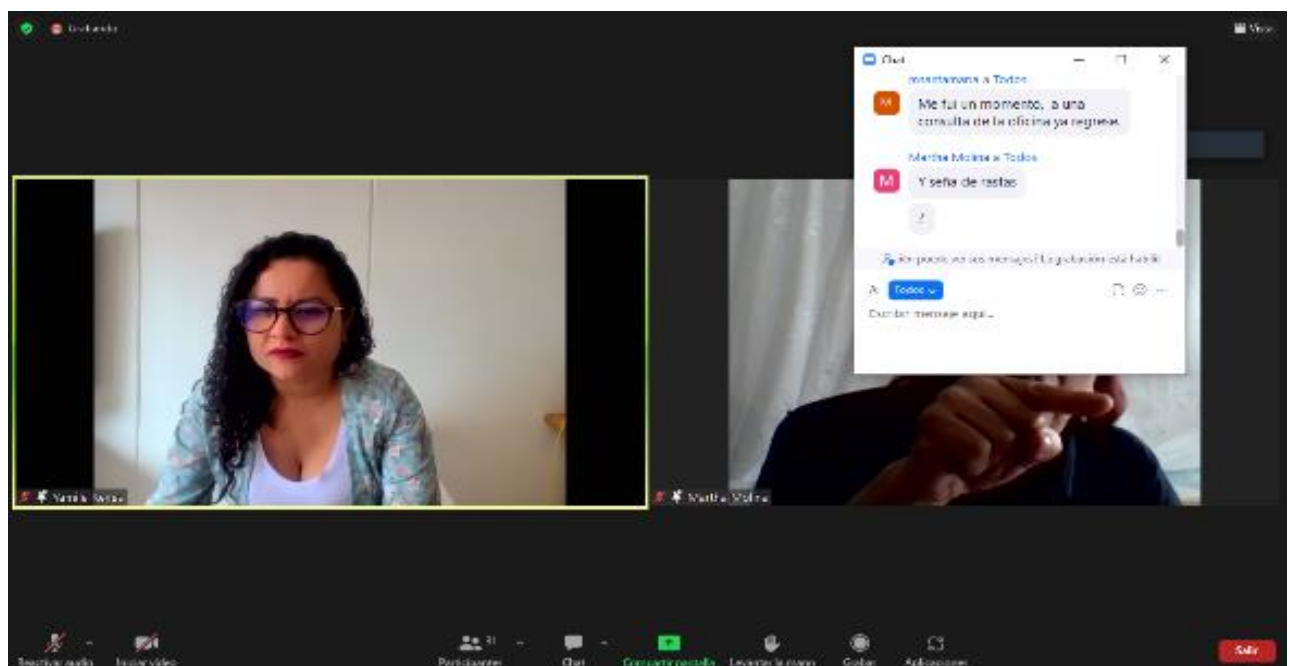
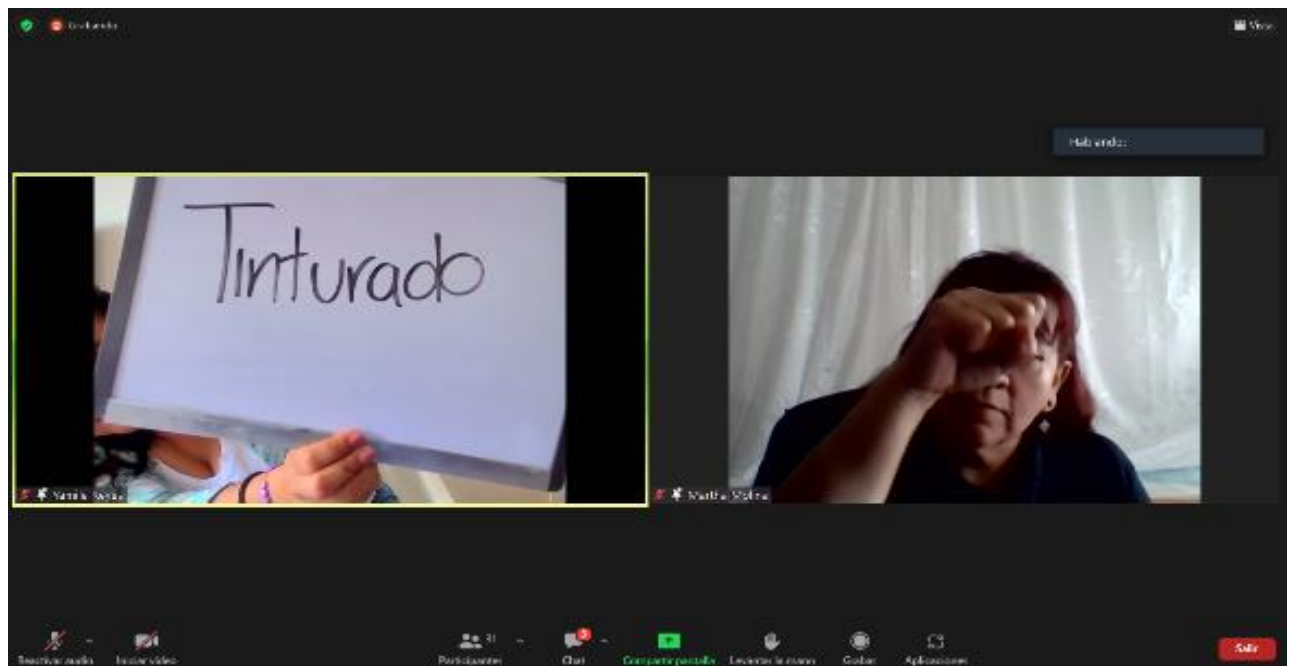


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





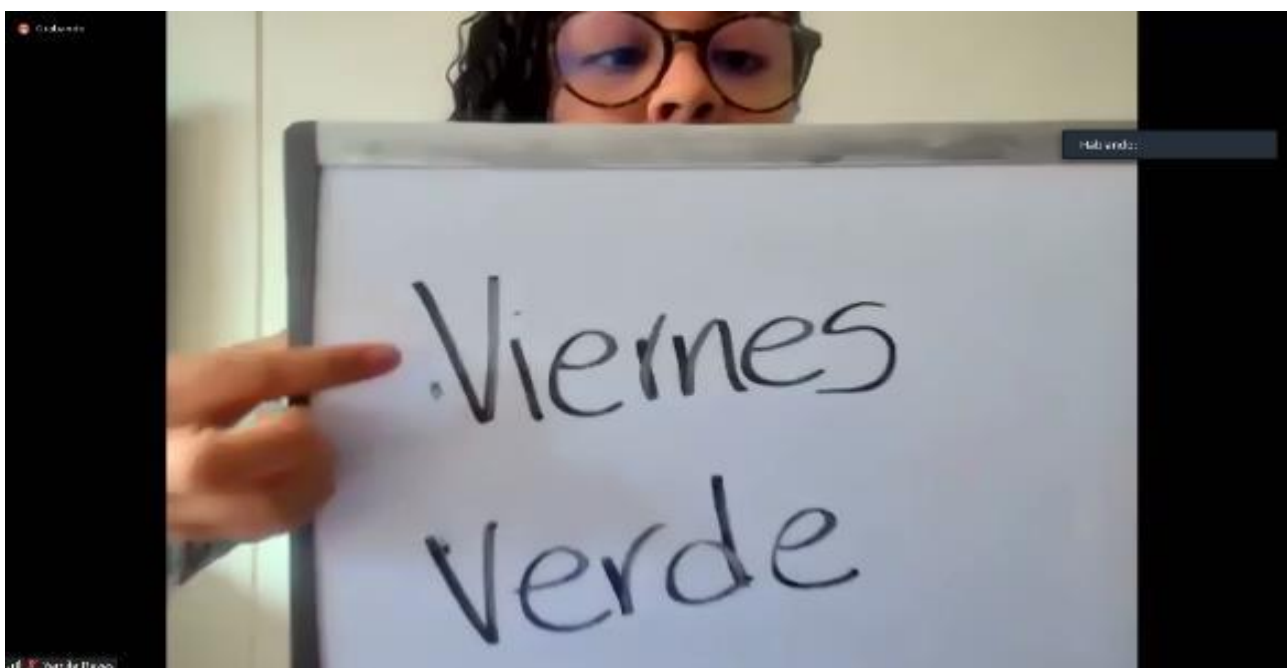
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





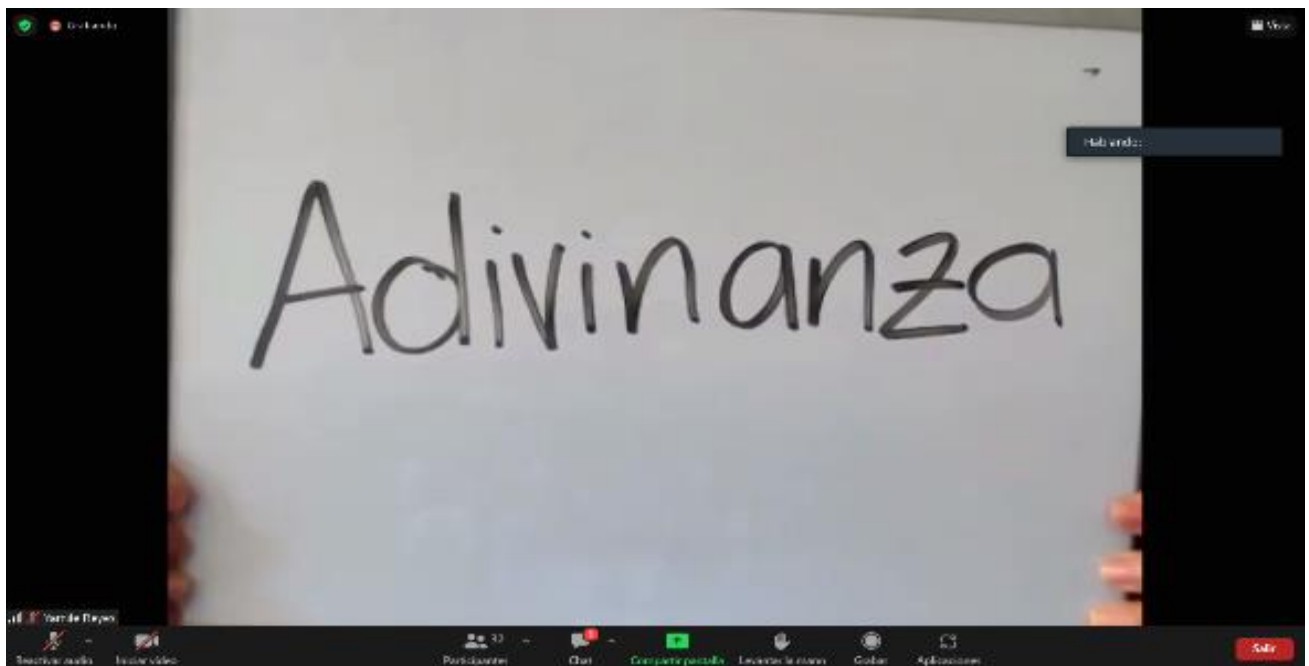


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

DESCRIPCIÓN FÍSICA

El pelo  
curto - largo - liso  
crepo - negro - rubio  
canoso - pelirrojo

Los ojos  
azules - verdes  
negros - cafés

La nariz  
grande - pequeña

HOMBRES  
largo - bajo - chivero

Interacción en red en particular de Yareli Rojas

33 Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir

DESCRIPCIÓN FÍSICA

Altura y contextura

Interacción en red en particular de Yareli Rojas

33 Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se invita a diligenciar la encuesta y como en las anteriores sesiones se verifica que la totalidad de los asistentes la envíen.



<https://forms.gle/KpLirx5bPfeWceYH9>



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Diligenciada la lista de asistencia se da espacio al descanso de 15 minutos.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Finalizado el receso, se recuerda tener toda la atención en el taller y evitar hacer otras tareas, pues este es un idioma y sin la atención de la vista no es posible entenderlo.

Se inicia con la actividad de que cada participante, se levante tome una foto y la envíe al grupo para después ser descrita por los participantes.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza el ejercicio con las fotos tomadas mostrando en lenguaje de señas las diferentes posturas de personalidad.

DESCRIPCION DE PERSONALIDAD

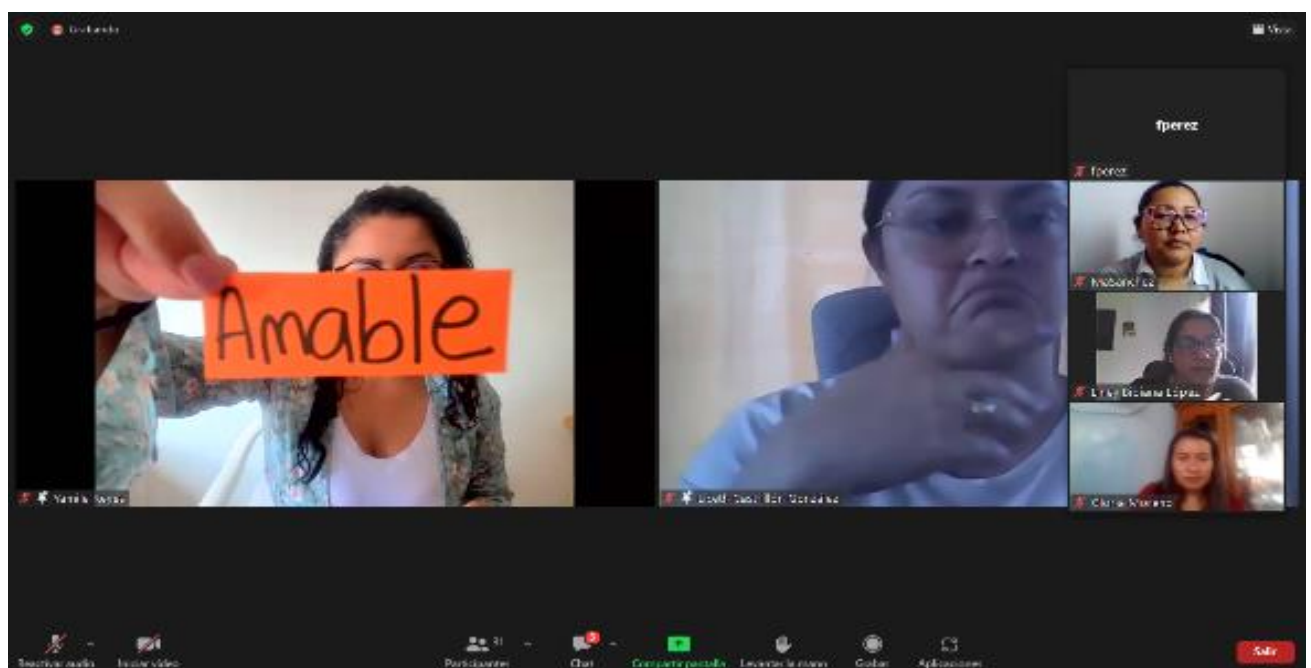
Participants: fperéz, fperéz, David Burgos, David Burgos

Divertido

Participants: fperéz, fperéz, fperéz, fperéz, fperéz, fperéz

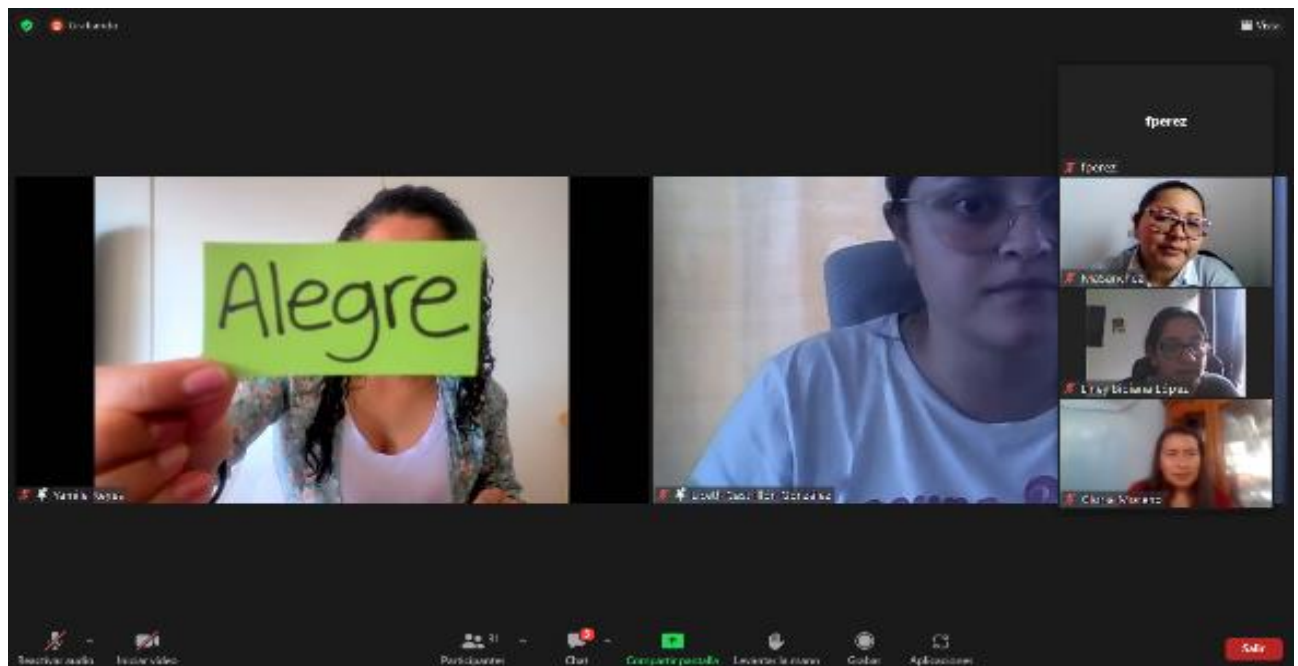


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





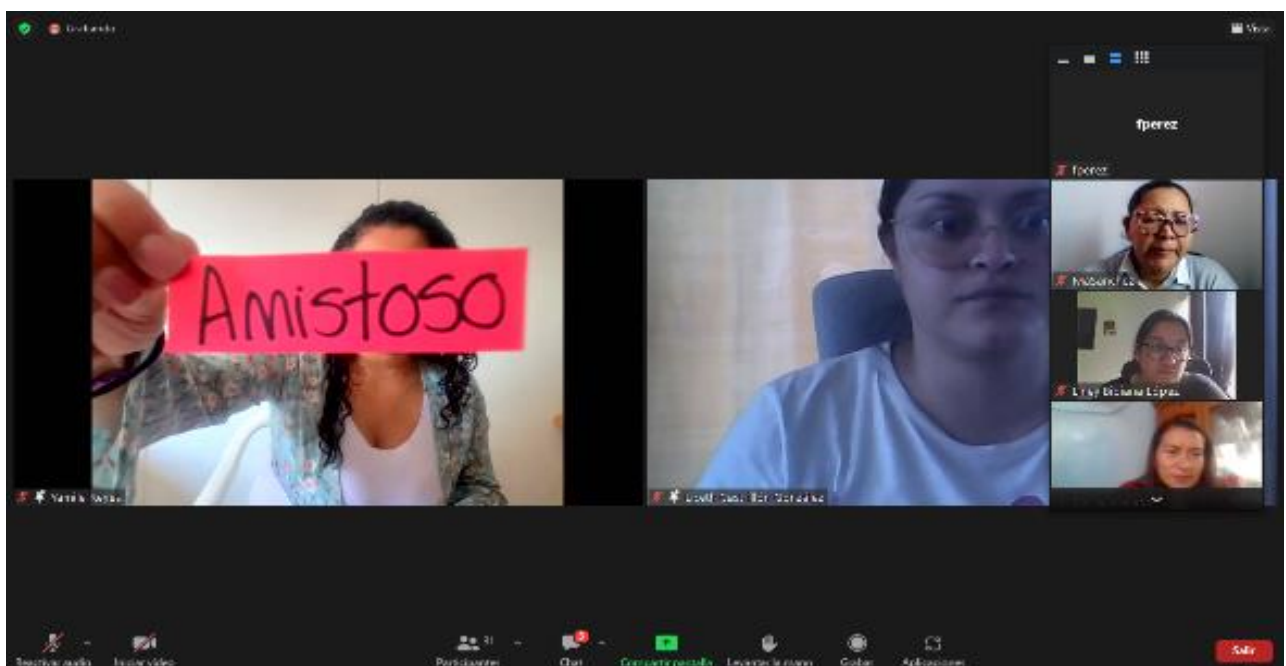
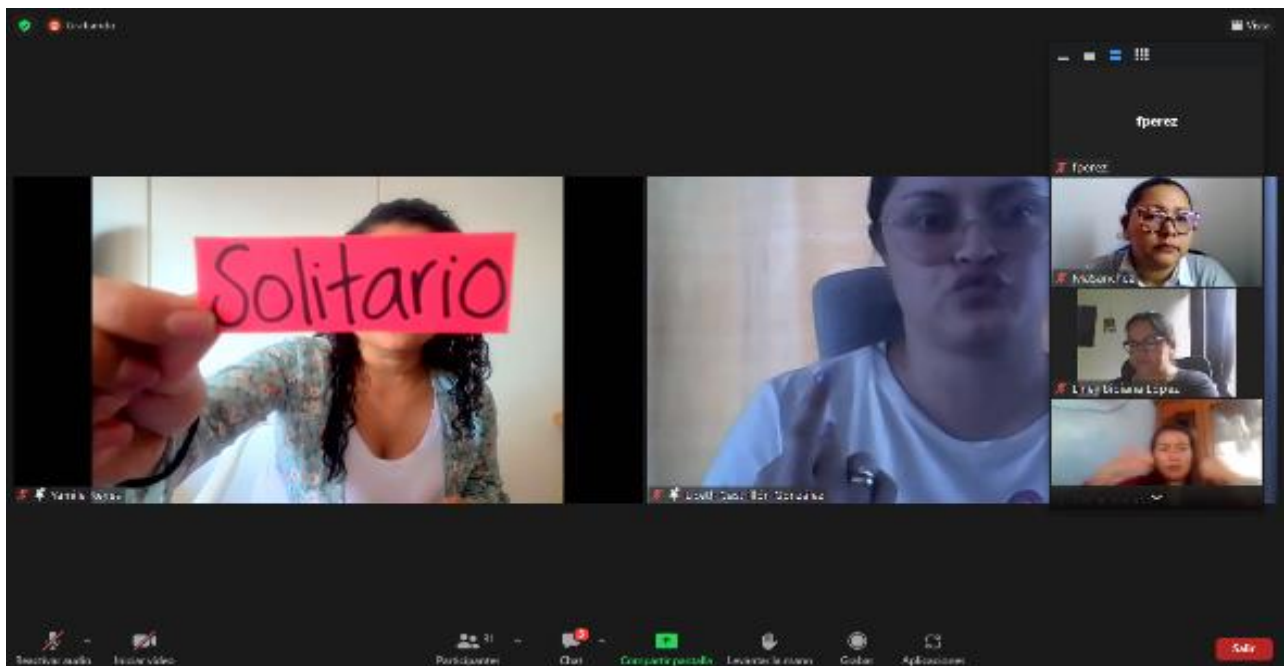
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







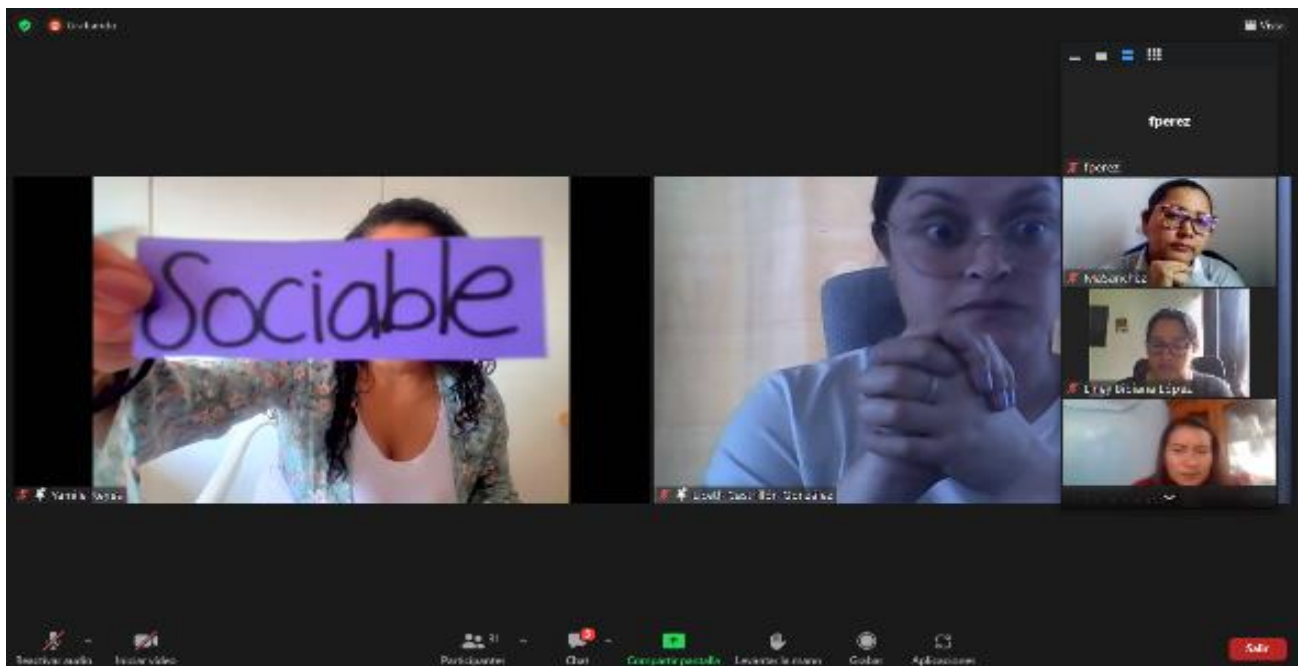
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





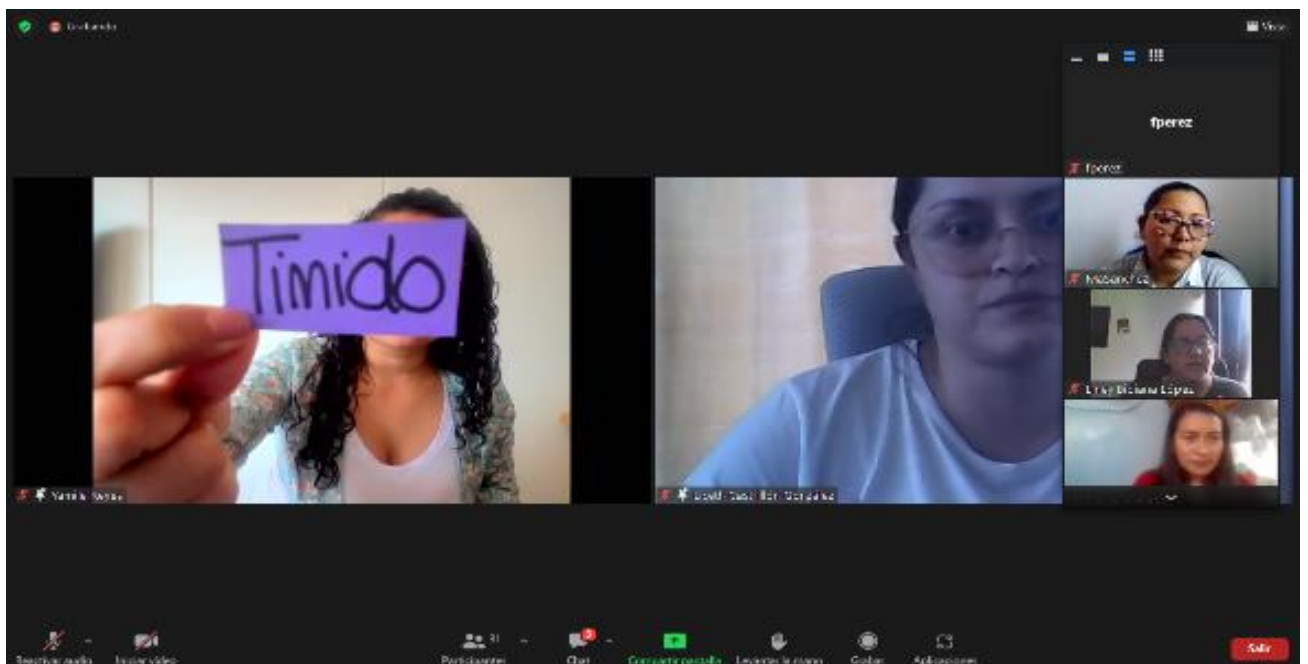
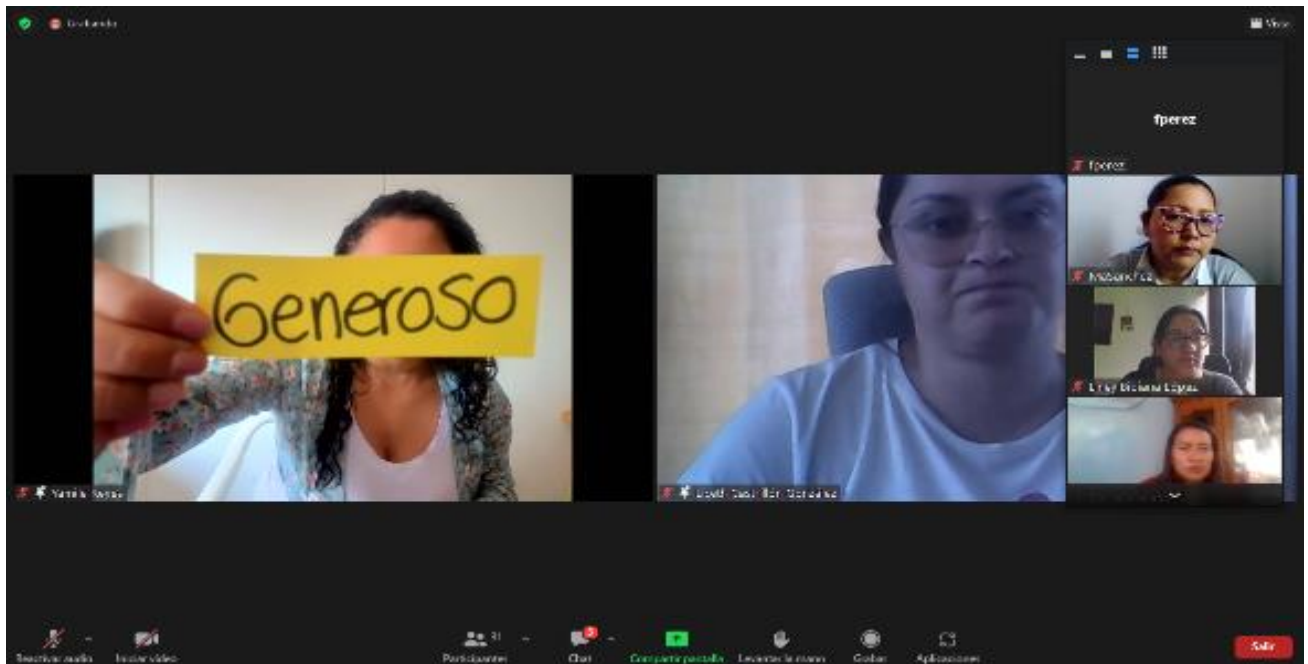


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



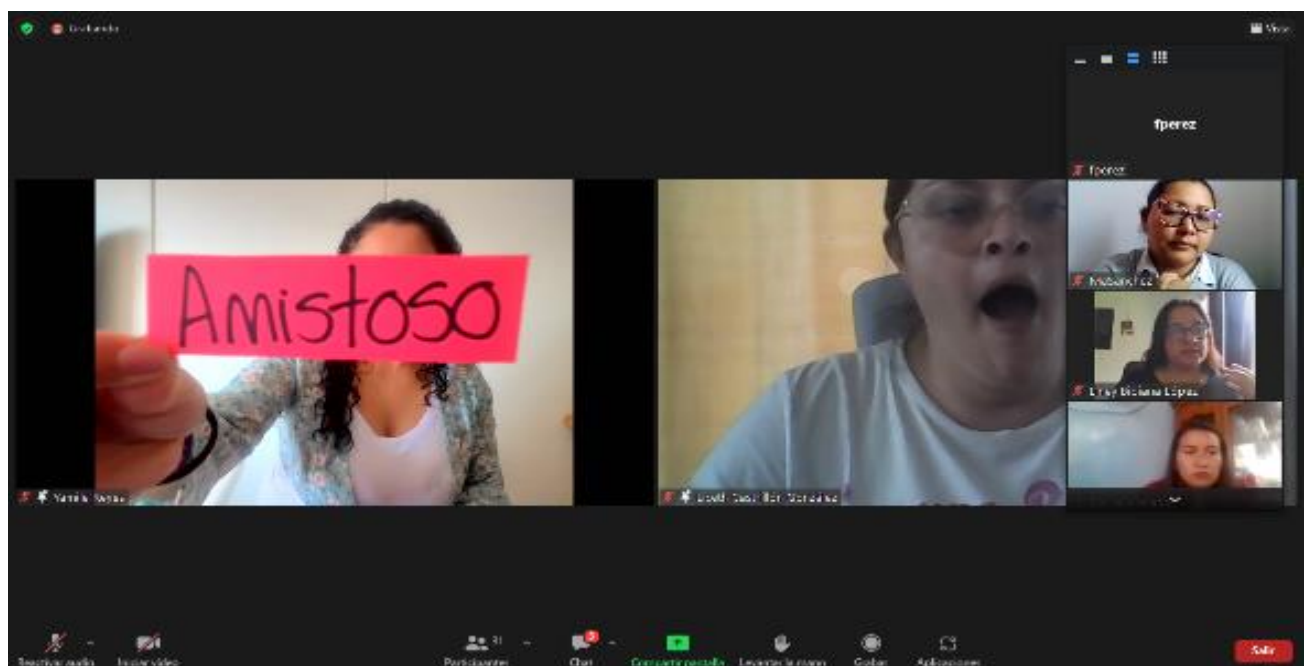
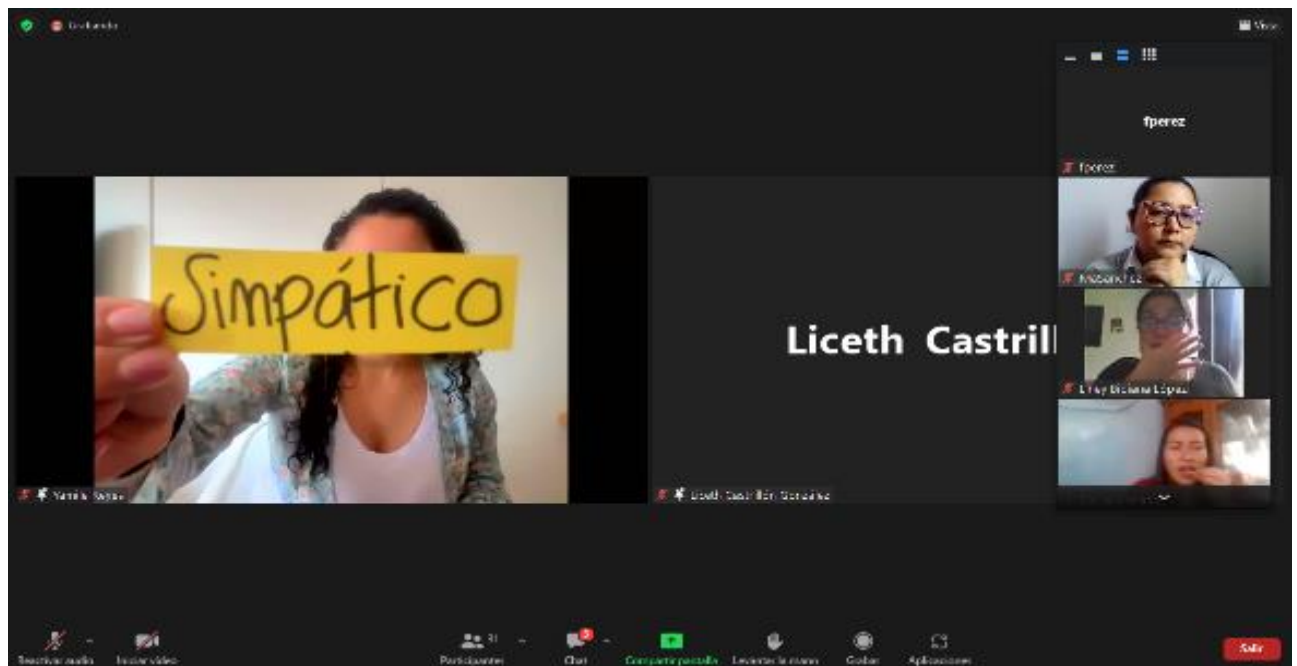


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



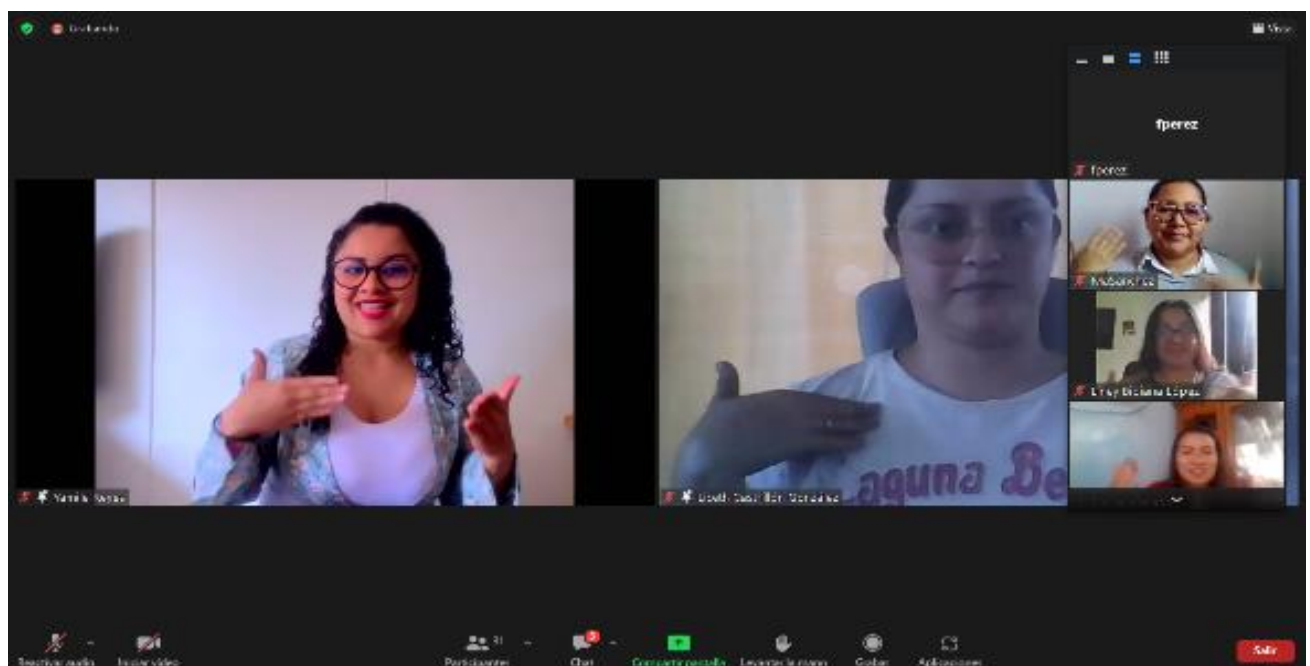
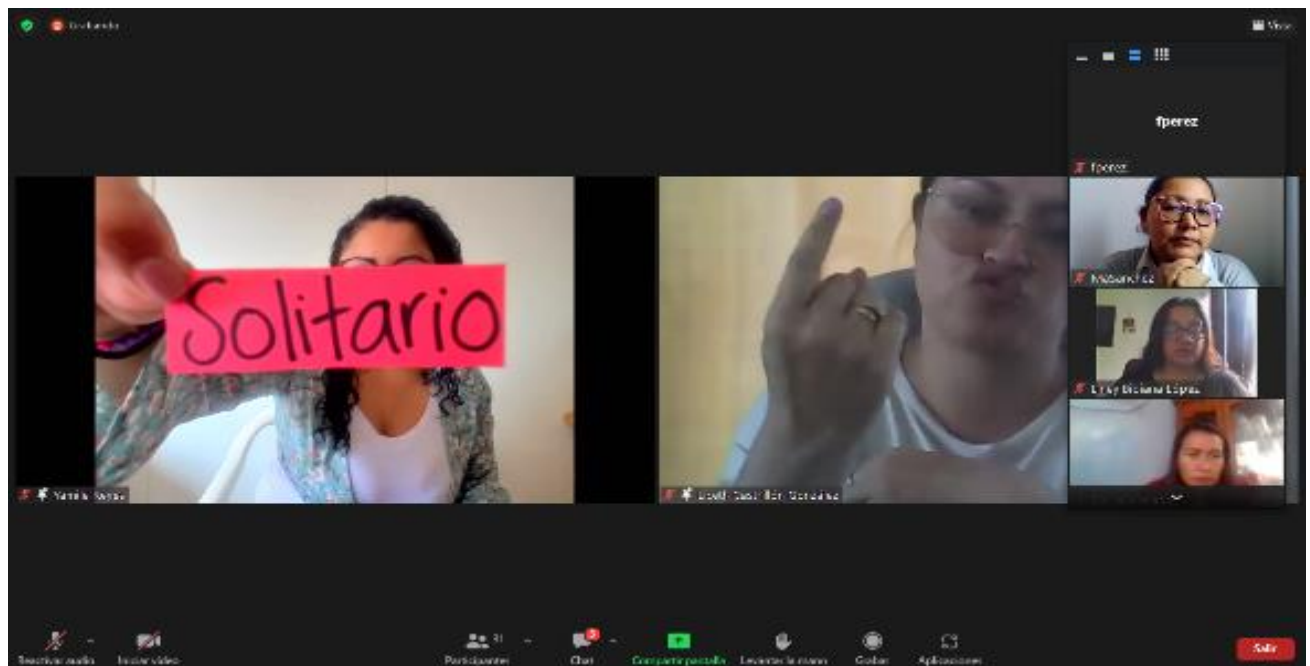


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





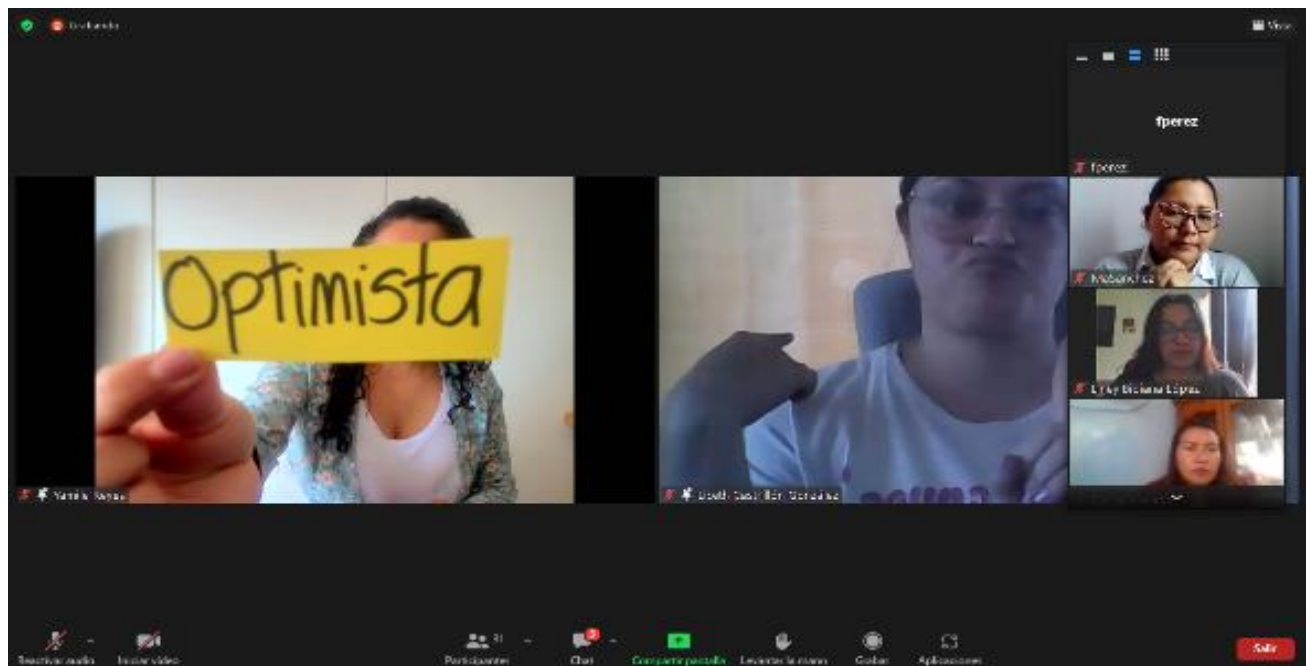
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





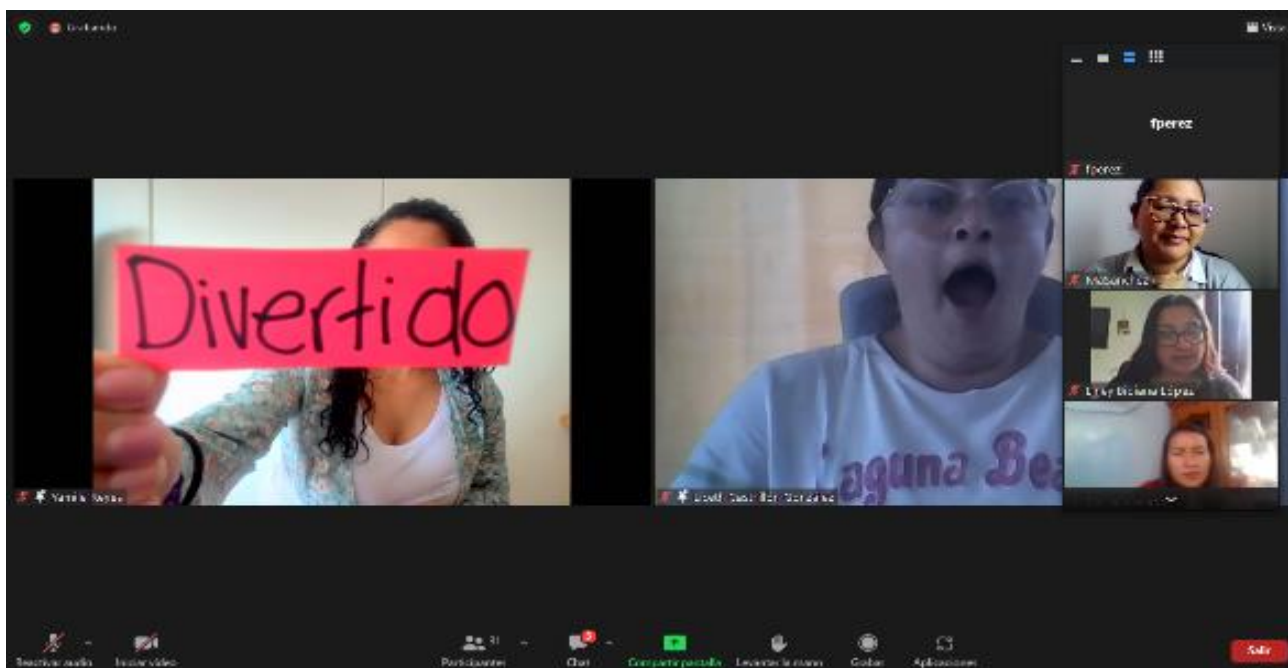


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

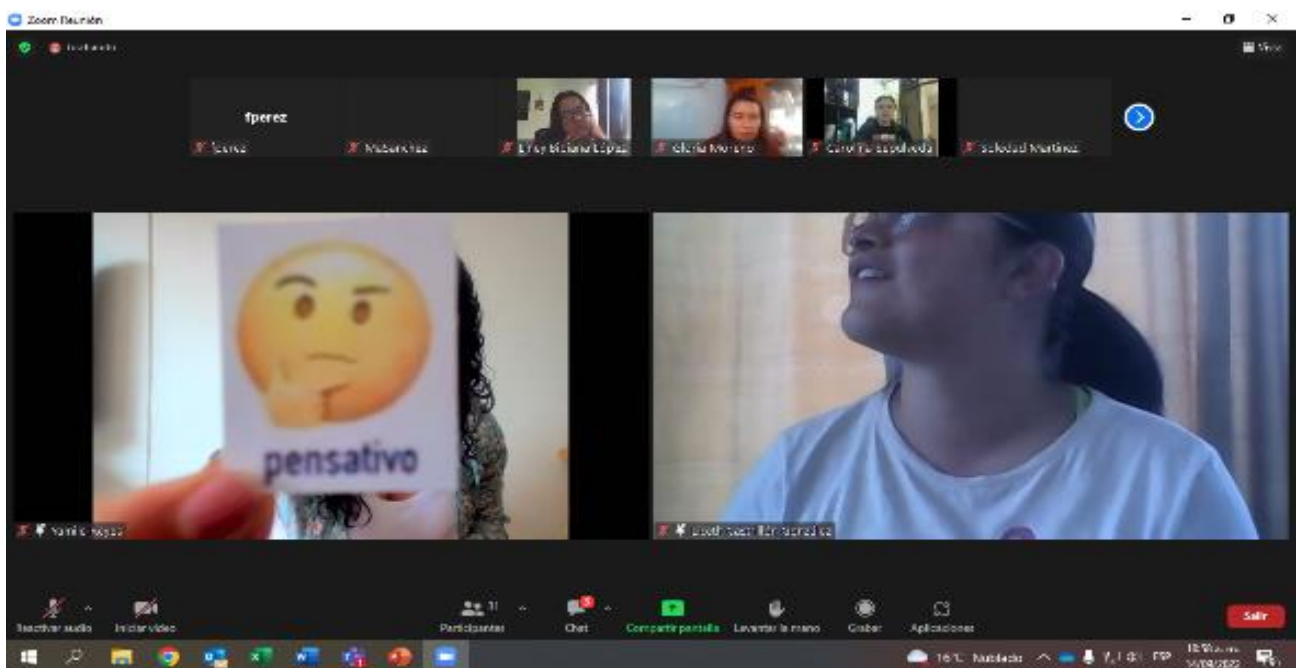
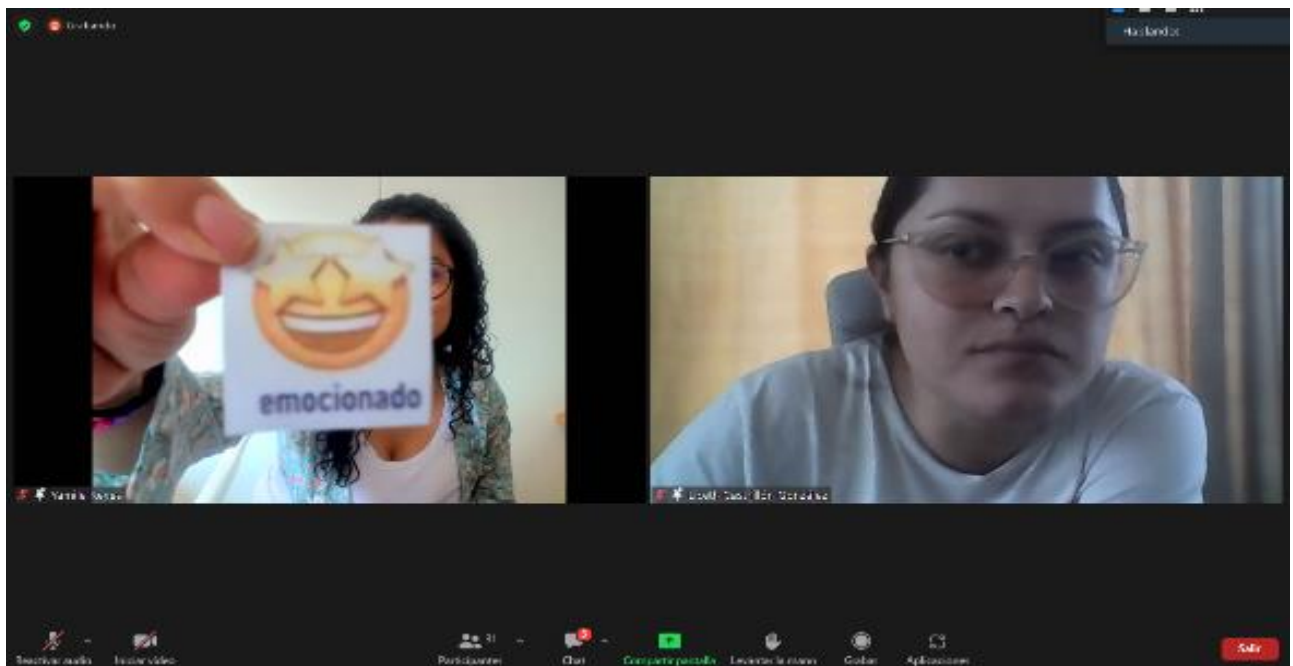


De igual manera se enseñan los estados de animo y se solicita a los participantes que lo muestren.





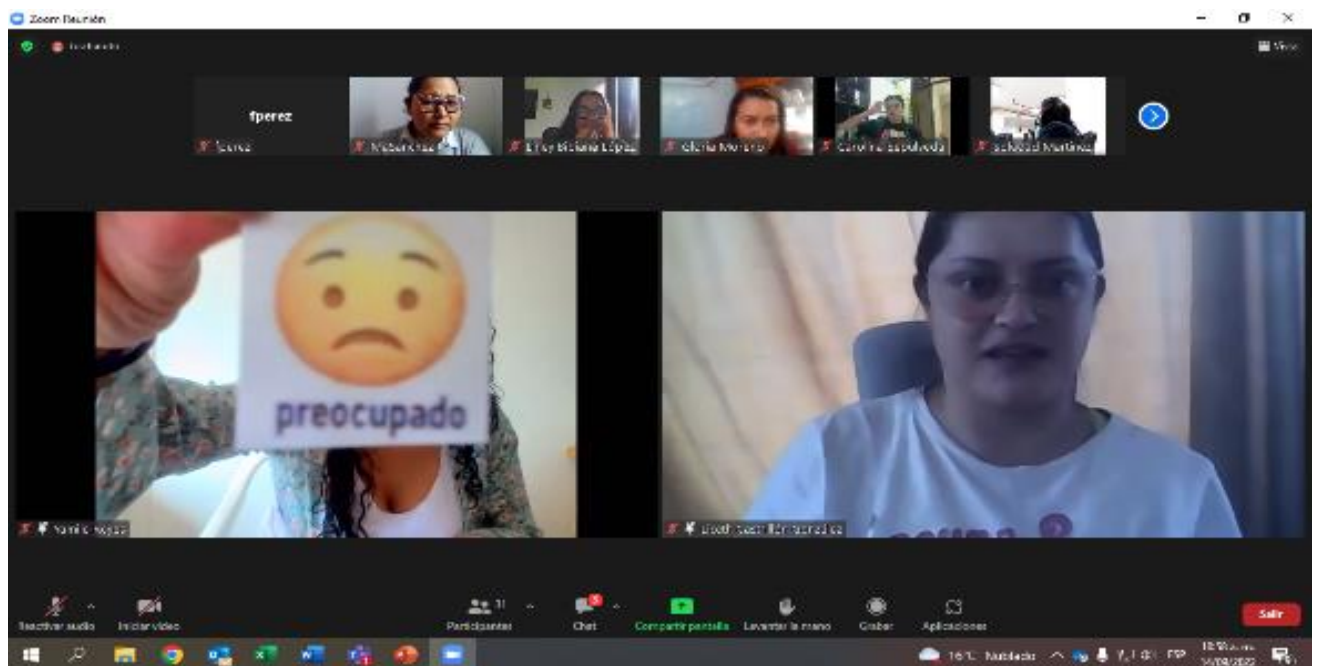
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







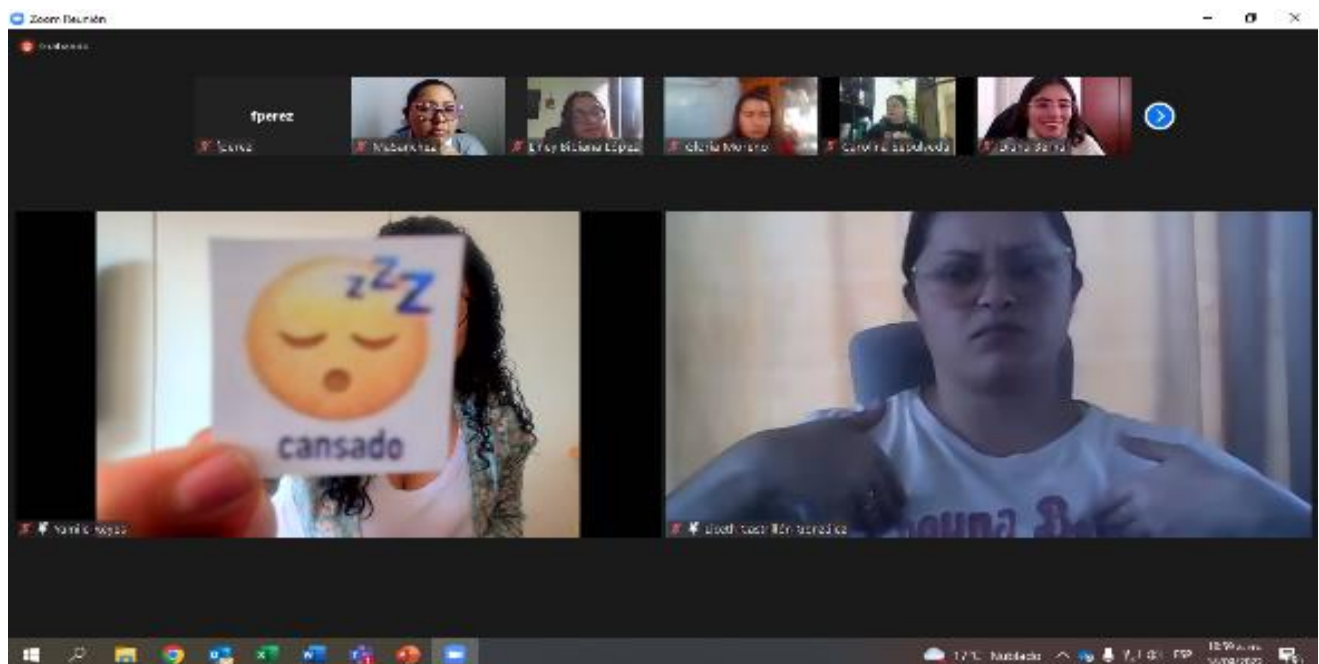
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





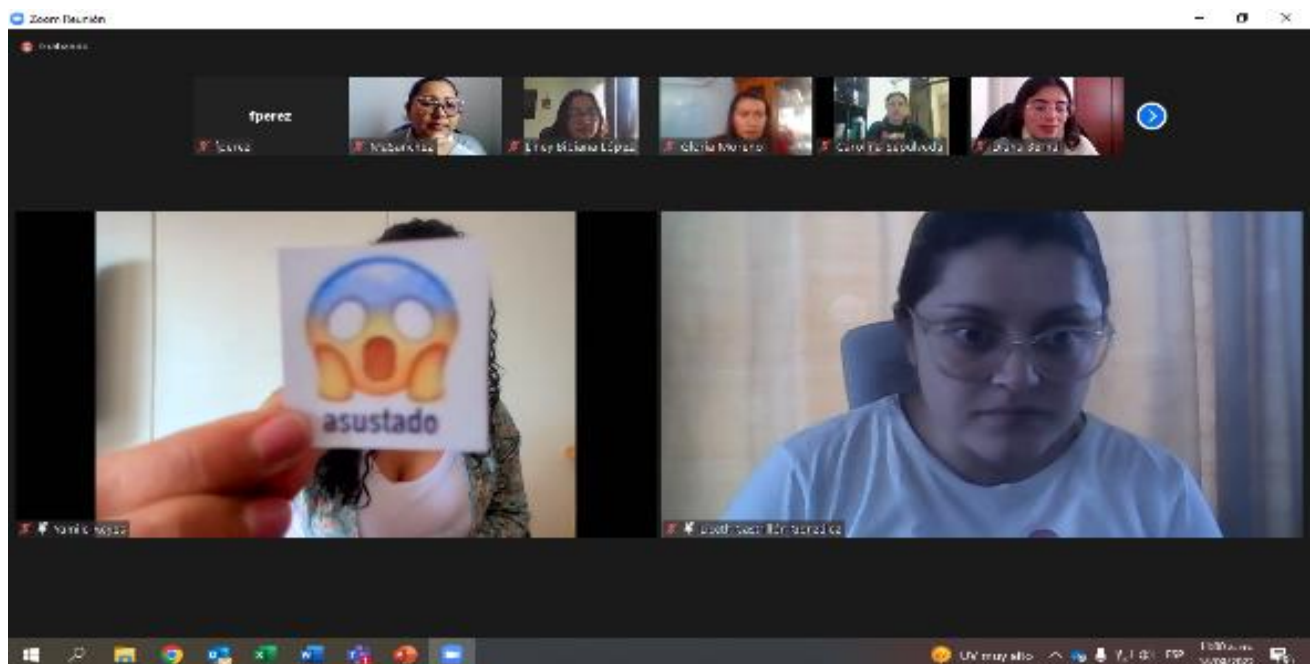
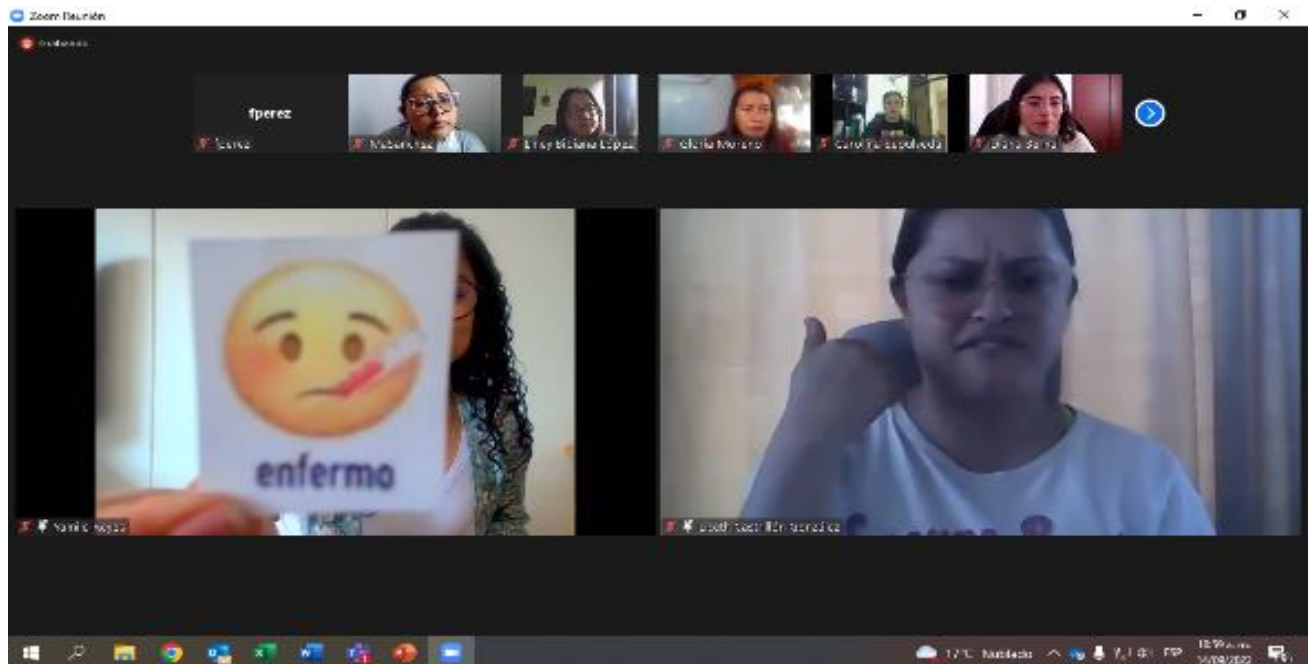


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





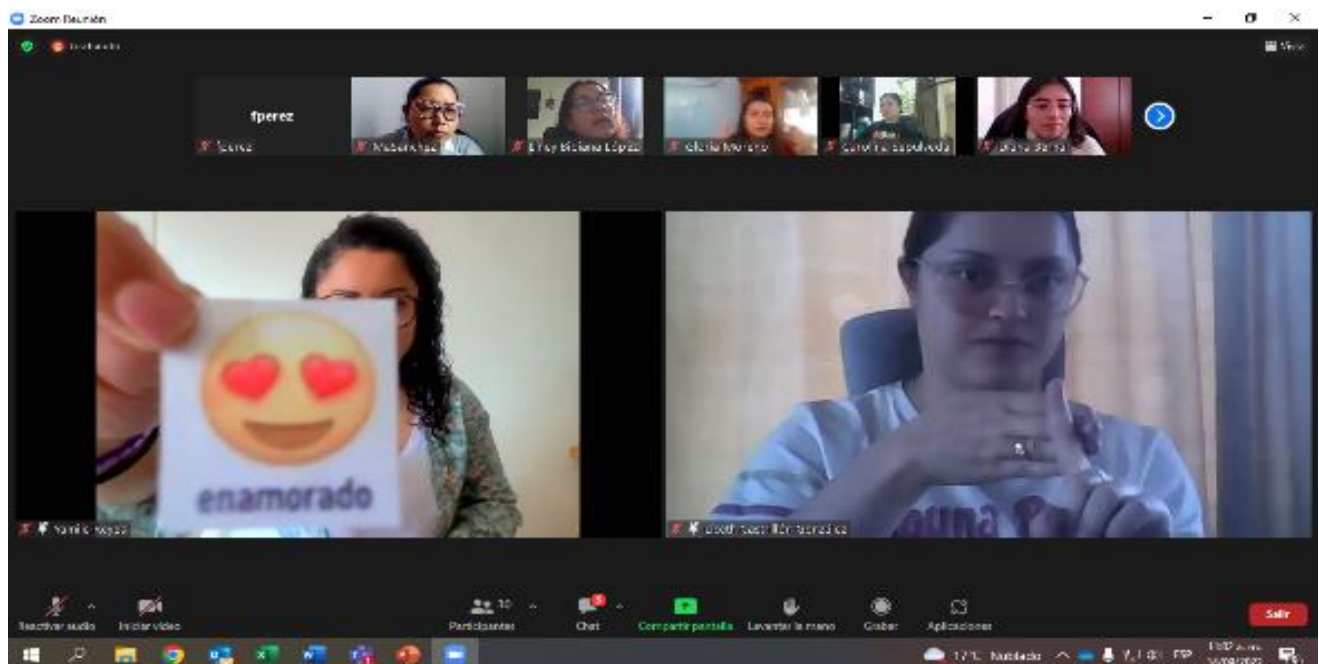
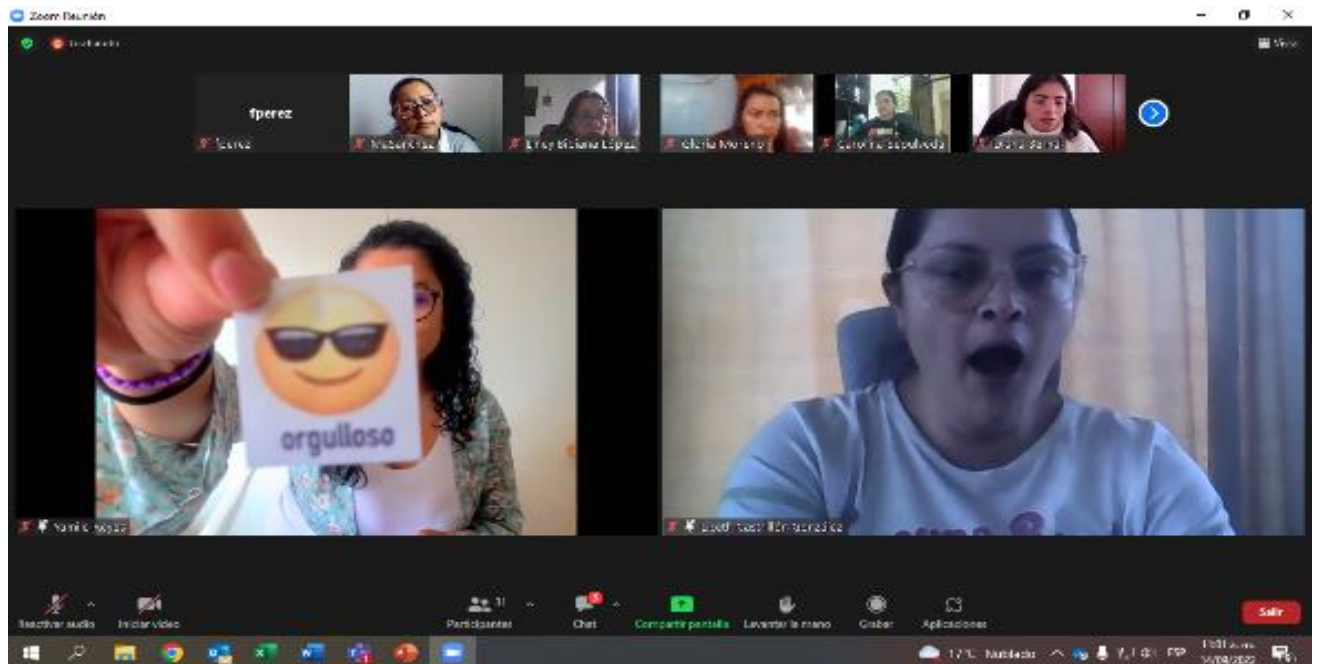
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







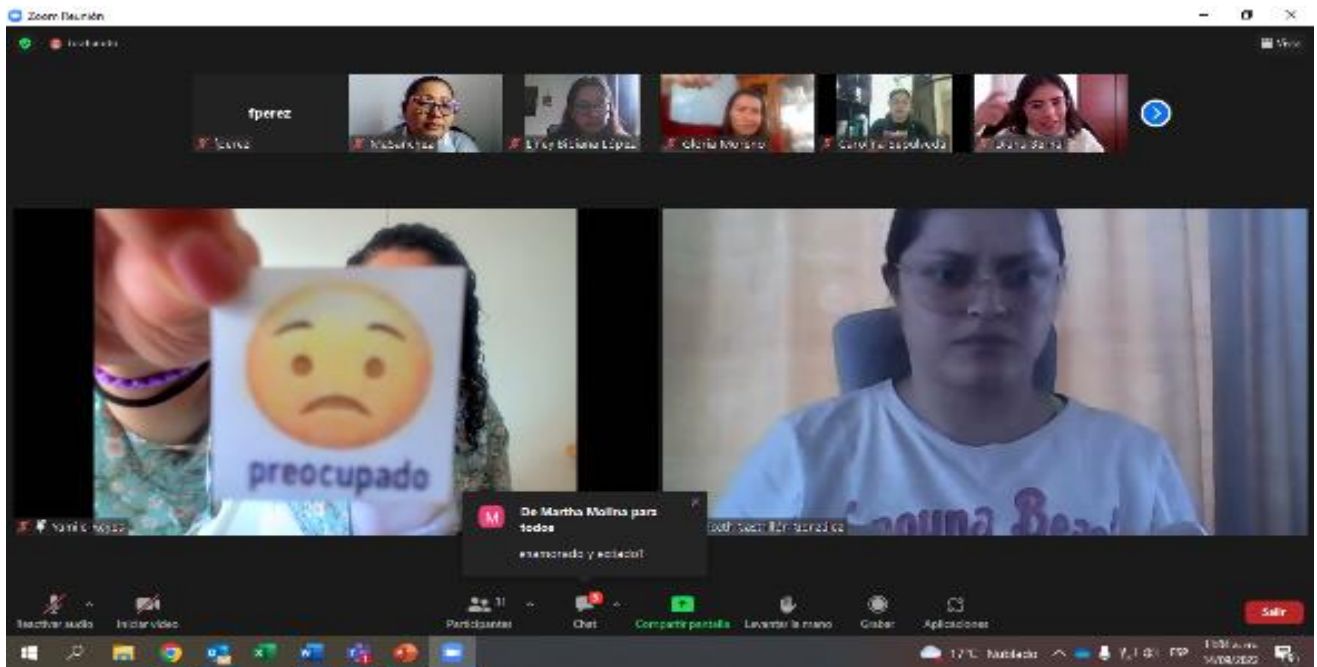
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Unidad de atención y seguimiento: Yareli Rojas

Opciones de video

- ¿cómo soy físicamente?
- ¿cómo es mi personalidad?
- ¿en qué etapa de mi vida estoy?

Desactivar audio Iniciar video Participantes Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

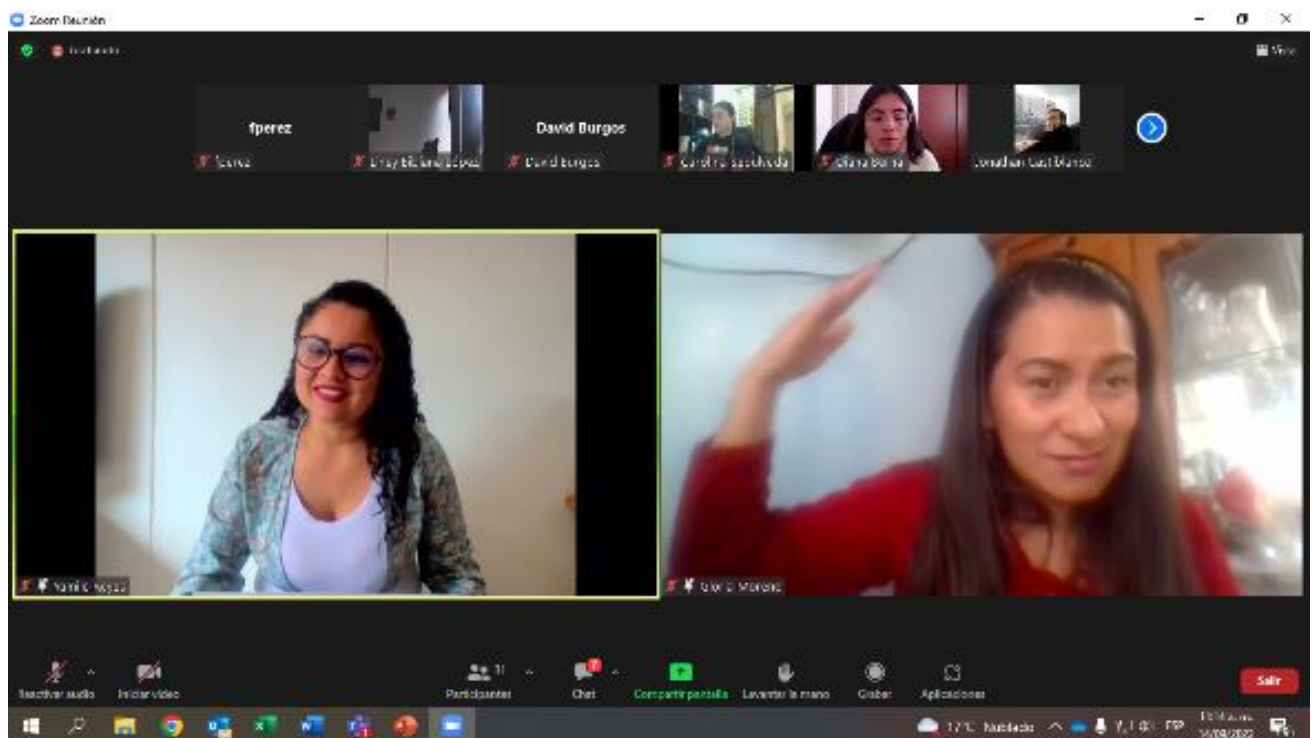
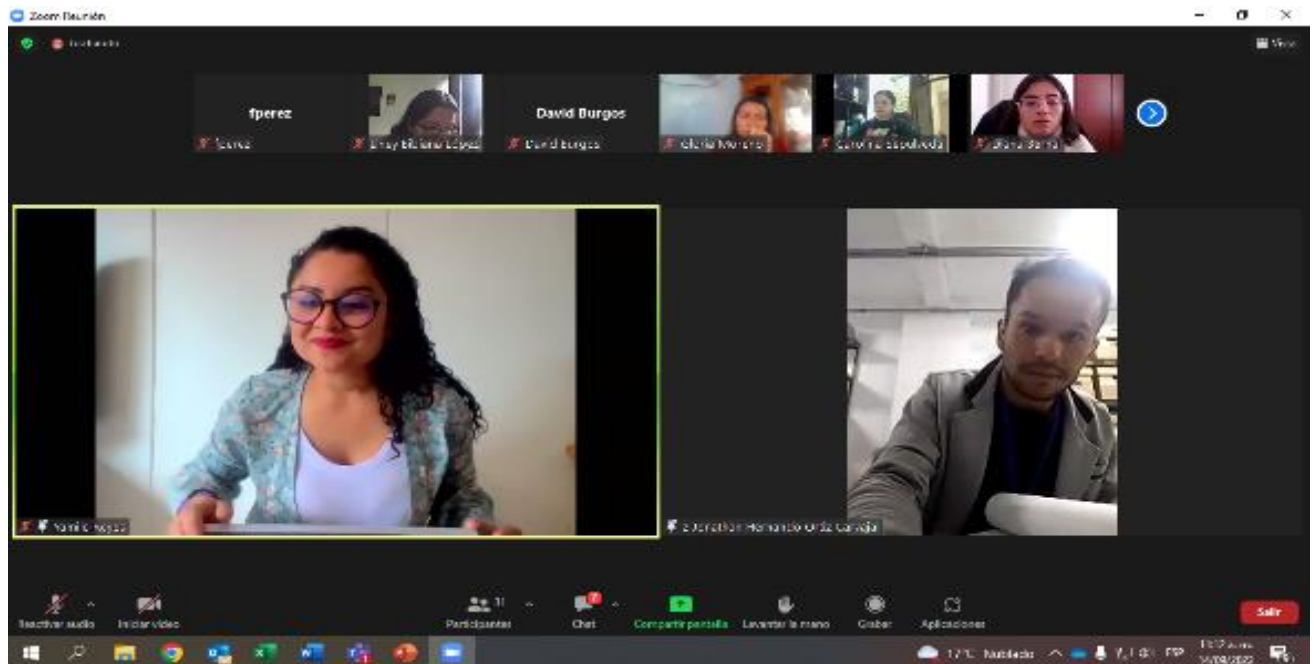


Se pide a los asistentes dar una breve descripción de lo siguiente.





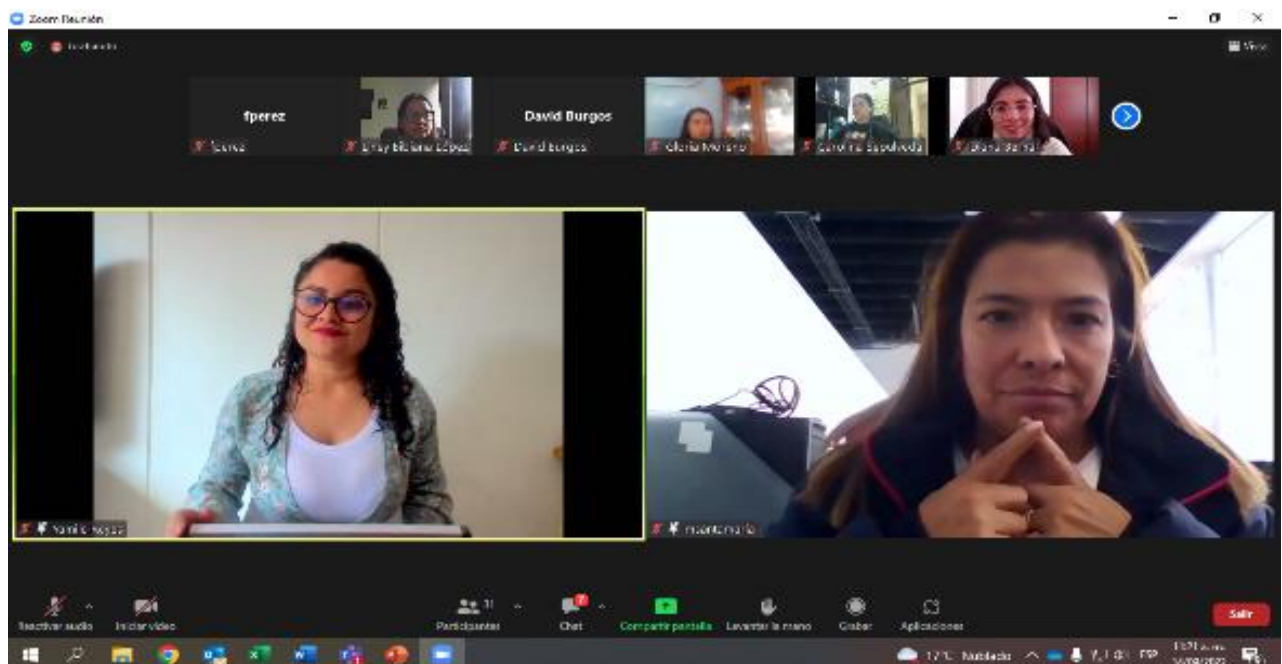
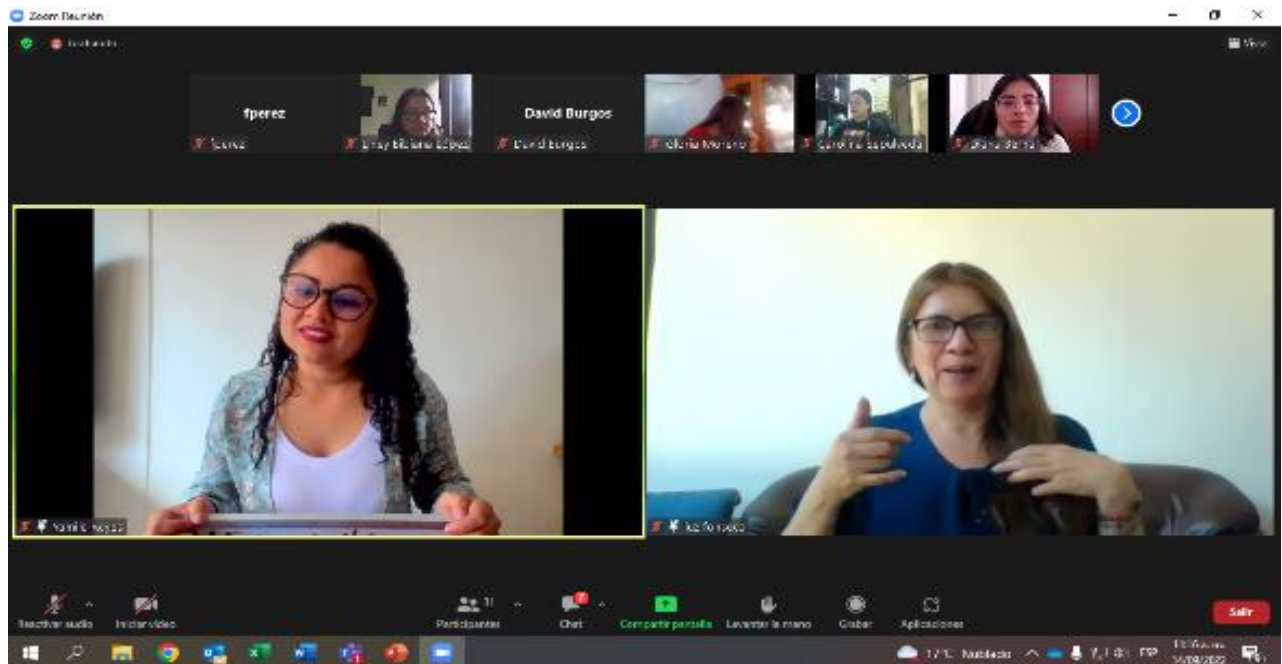
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







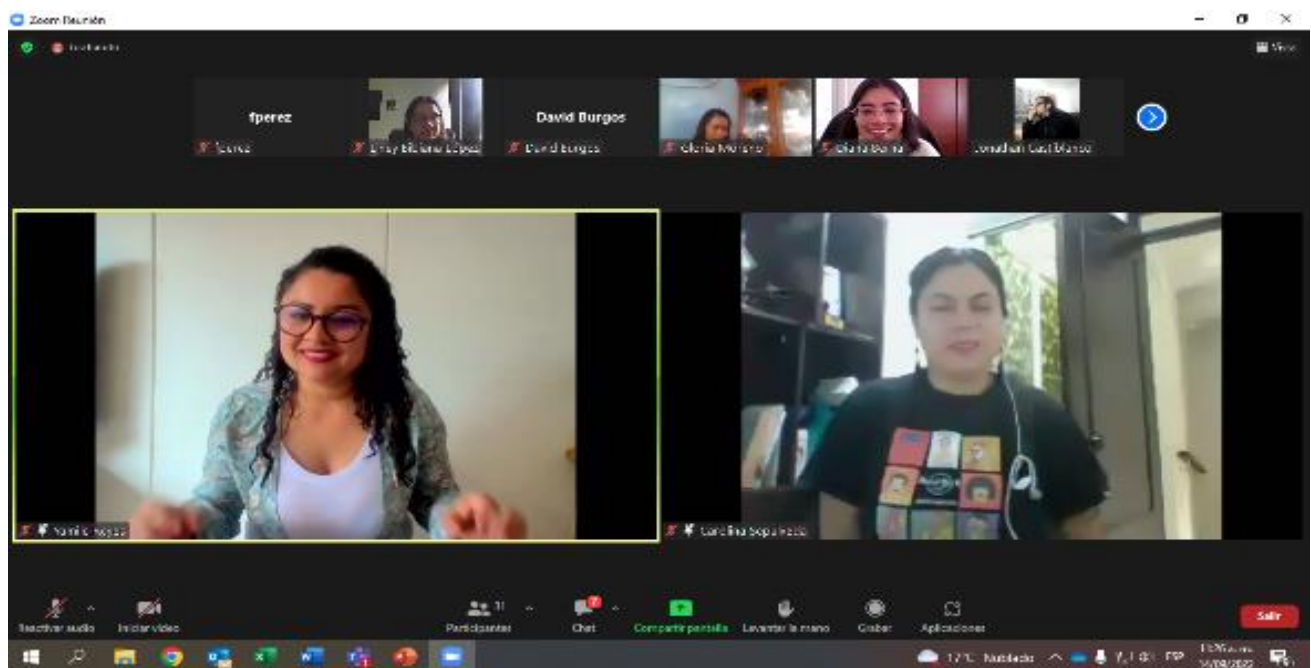
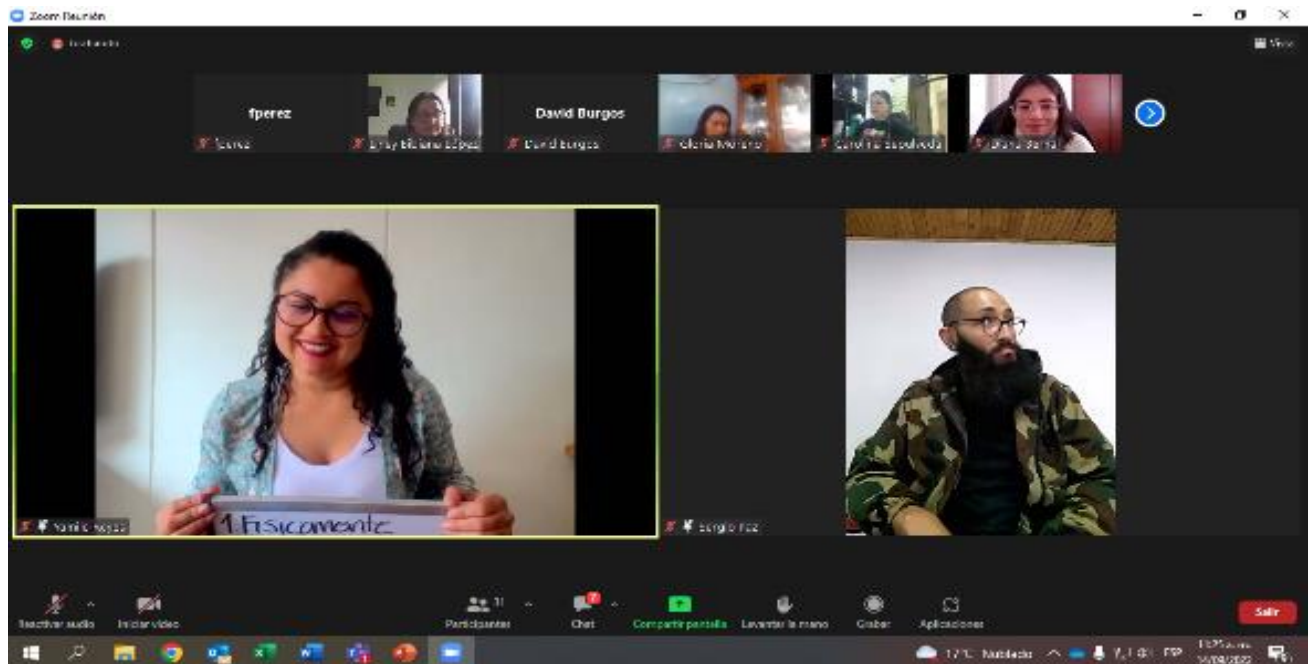
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





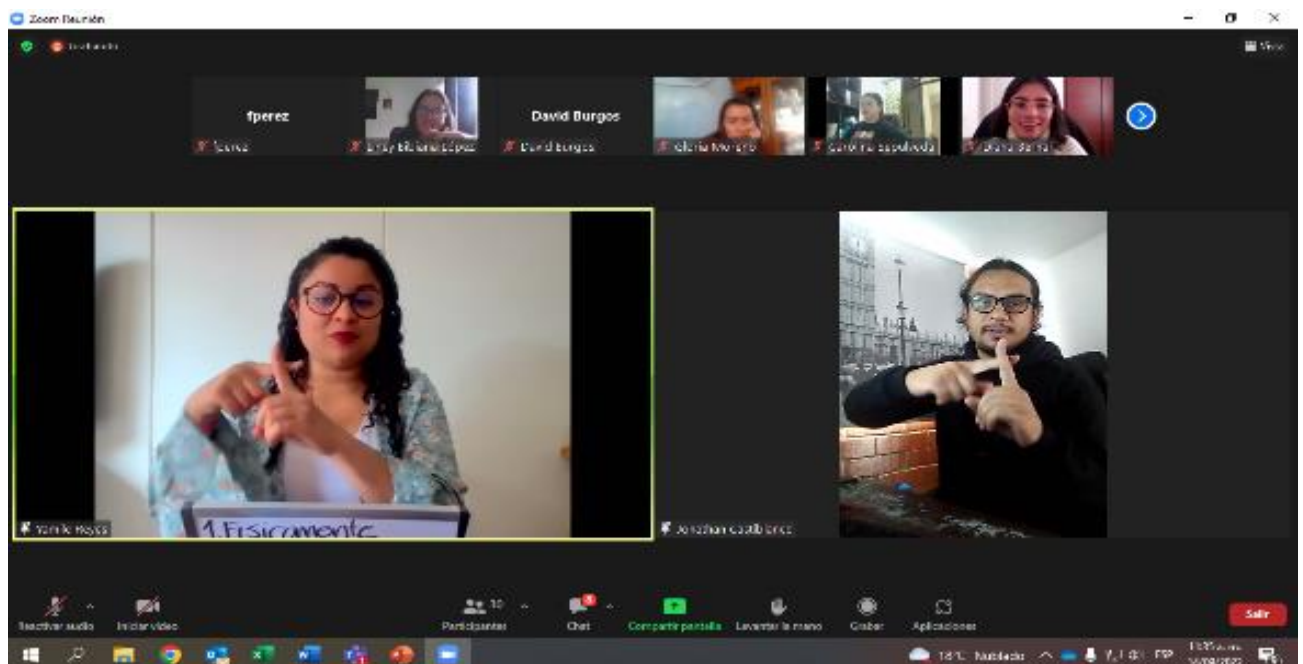
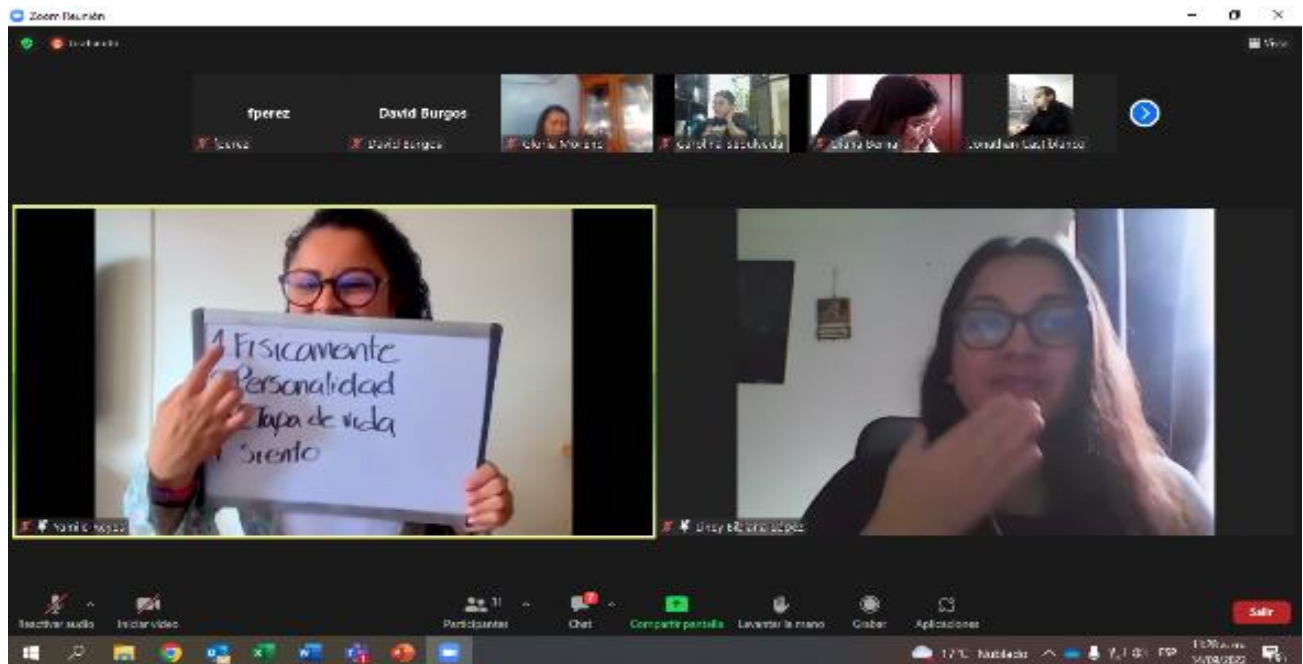


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



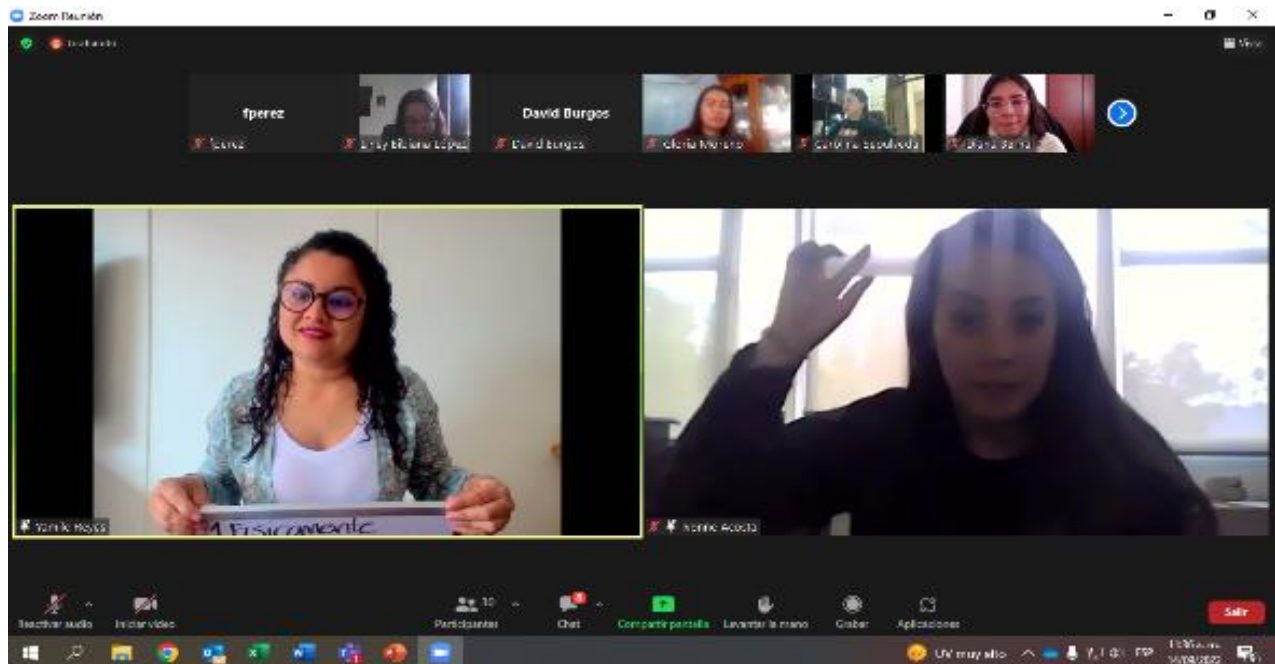


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





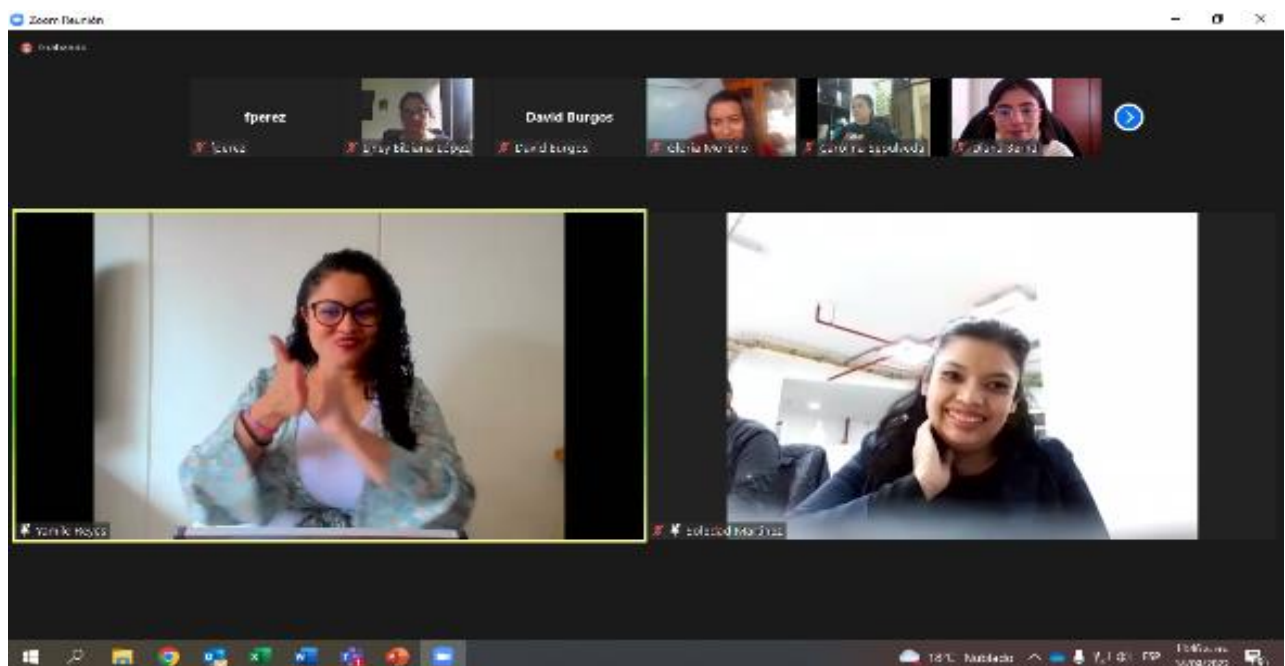
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







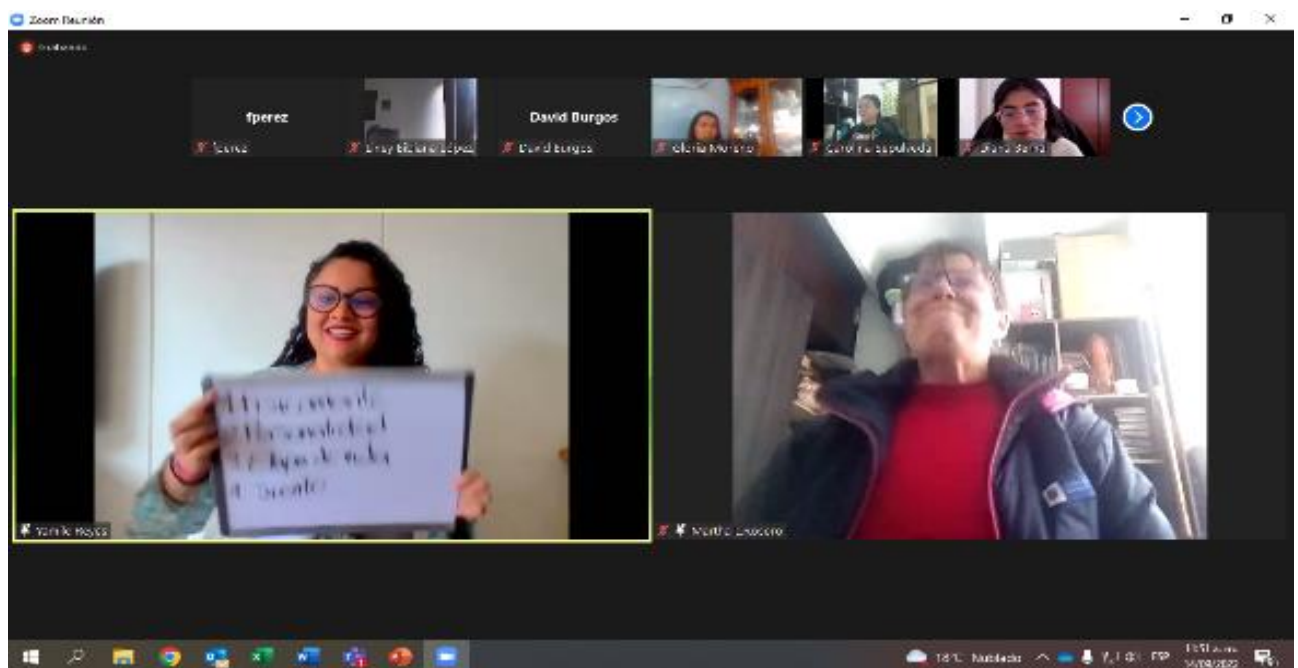
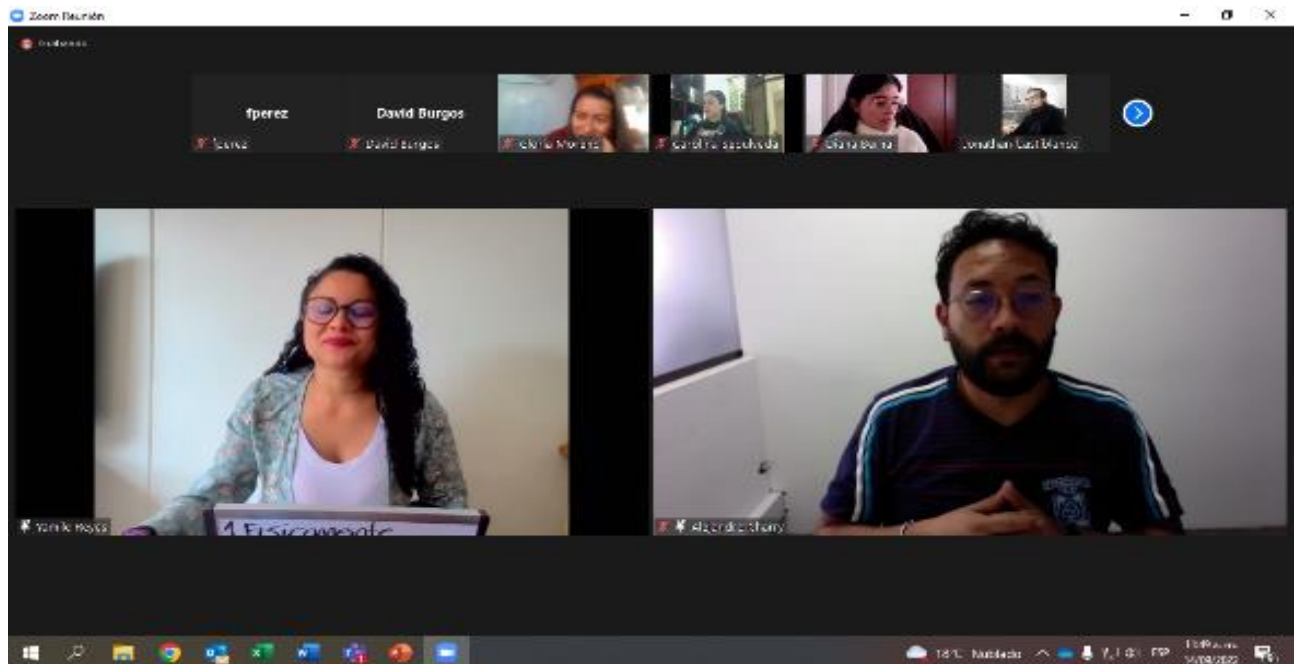
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

PARTE 4

### VALORACIÓN Y CIERRE

Para cerrar la capacitación del día, se solicita realizar una actividad en casa que hará parte de la próxima clase.

### TAREA PARA LA SESIÓN 4

- 1. El facilitador enviará por el grupo imágenes de personas famosas**
- 2. Tu deberás hacer una descripción física y de personalidad de esta persona y presentarlo en vivo en la siguiente sesión.**

**RECUERDA**  
**Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión**



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



La instructora da por terminada la clase y felicita a los asistentes por su disposición en las diferentes actividades que se realizaron.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Nombre evento	Curso Habilidades Comunicativas 2 Interacción con el Ciudadano Sordo.
Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> Insor. <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda  Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Septiembre de 2022

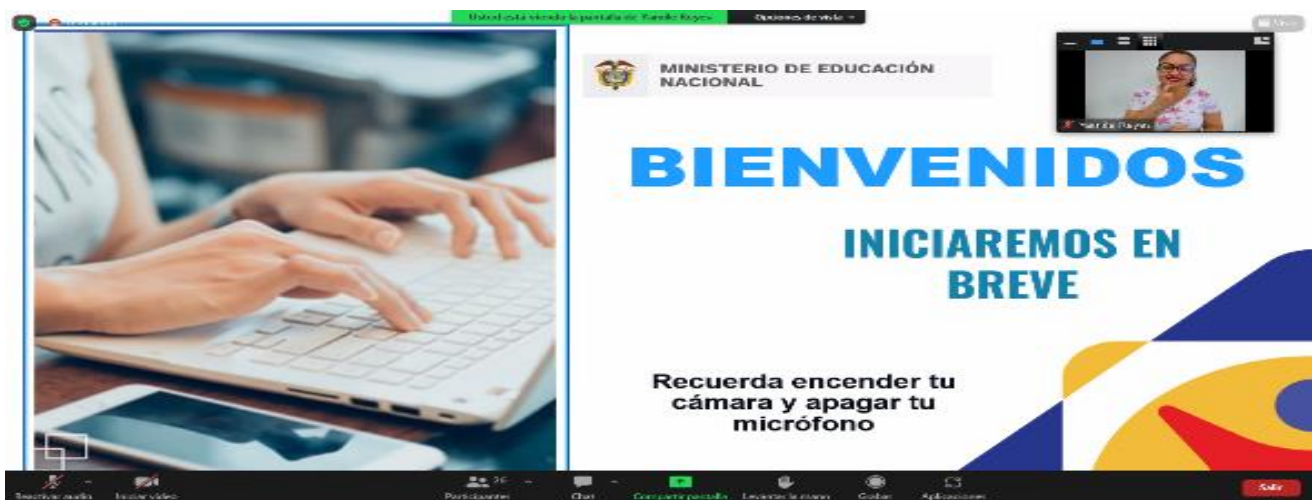


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 6 sesión: 16 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la sexta sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en clase.

La expositora da la bienvenida a los asistentes y pide esperar unos minutos mientras se llena la sala.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se explica el temario para el día.

### ÍNDICE



1

#### Primera parte

Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos



2

#### Segunda parte

Exploración de conocimientos

3

#### Tercera parte

Estructuración y práctica

4

#### Cuarta parte

Valoración y cierre



Se recuerda el para qué del taller.

### OBJETIVO



Brindar los elementos básicos de descripción física, de personalidad y de estado de ánimo, a fin de resaltar la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### OBJETIVO



Brindar los elementos para la descripción física y de estado de ánimo, la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.



Como es habitual se enseña en lenguaje de señas las palabras nuevas.

### OBJETIVO



Brindar los elementos para la descripción física y de estado de ánimo, la importancia de lo visual en las personas sordas, así como la importancia del contacto visual permanente durante las interacciones.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se expone lo que se debe tener en cuenta para participar en la clase.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”



**PARTE 2**

# EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Unir la pizarra

PARTE 2

Reactivos multimedia

Insertar video

Participantes

Chat

Crear pizarra personal

Encuestas en tiempo real


Galería

Aplicaciones

Salir

Después de mostrar los compromisos se empieza con la revisión de la tarea que consistía en hacer una descripción física de las imágenes de personas famosas que envió la facilitadora.

# RETROALIMENTACIÓN DE LA TAREA



Hablemos sobre el material producido  
Revisión de los videos de descripción de las imágenes.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Los personajes a describir.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, the title 'EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS' is displayed in large blue letters. Below the title, there are six images of famous figures arranged in two rows of three. The first row includes Hulk (labeled 'HULK, EL HOMBRE INCREIBLE'), Michael Jackson, and a third figure. The second row includes Freddie Mercury, a man in a hat, and a woman with a large afro. The Zoom interface shows a toolbar at the bottom with options like 'Desactivar audio', 'Iniciar video', 'Participantes', 'Chat', 'Compartir pantalla', 'Levantar la mano', 'Grabar', and 'Aplicaciones'. The meeting is titled 'Zoom: Exploración de conocimientos'.

Zoom: Exploración de conocimientos

EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS

HULK, EL HOMBRE INCREIBLE

fperez

Nathaly Pachon

Nathaly Pachon

Desactivar audio

Iniciar video

Participantes

Chat

Compartir pantalla

Levantar la mano

Grabar

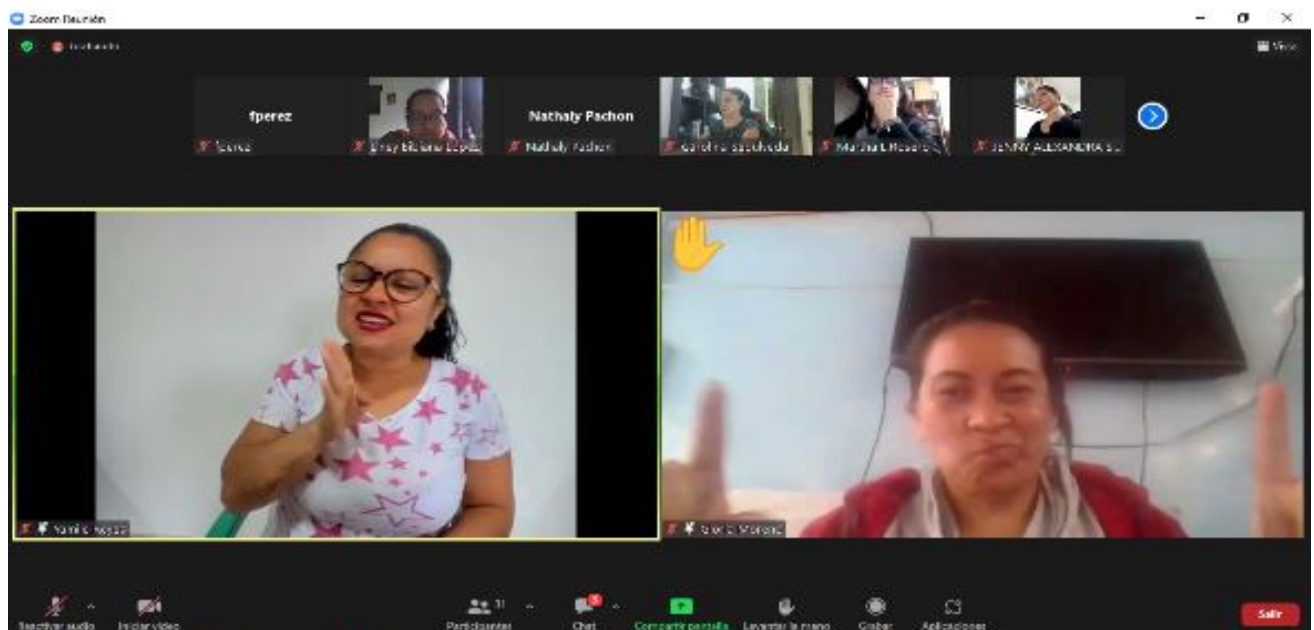
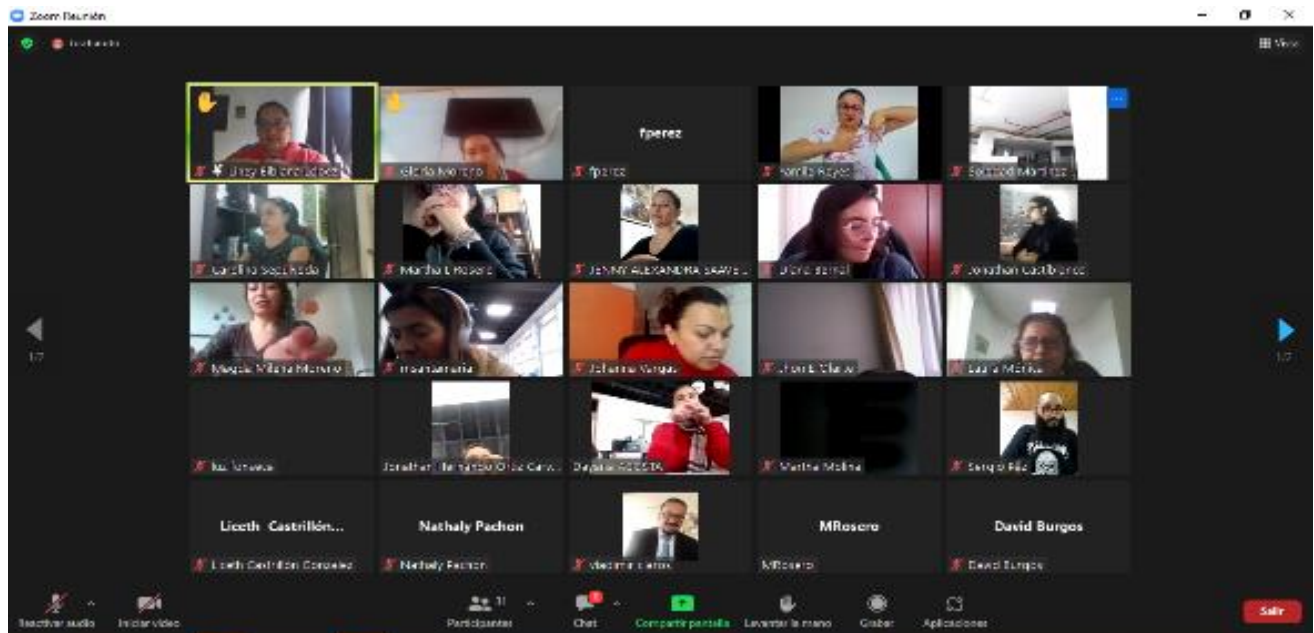
Aplicaciones

Salir





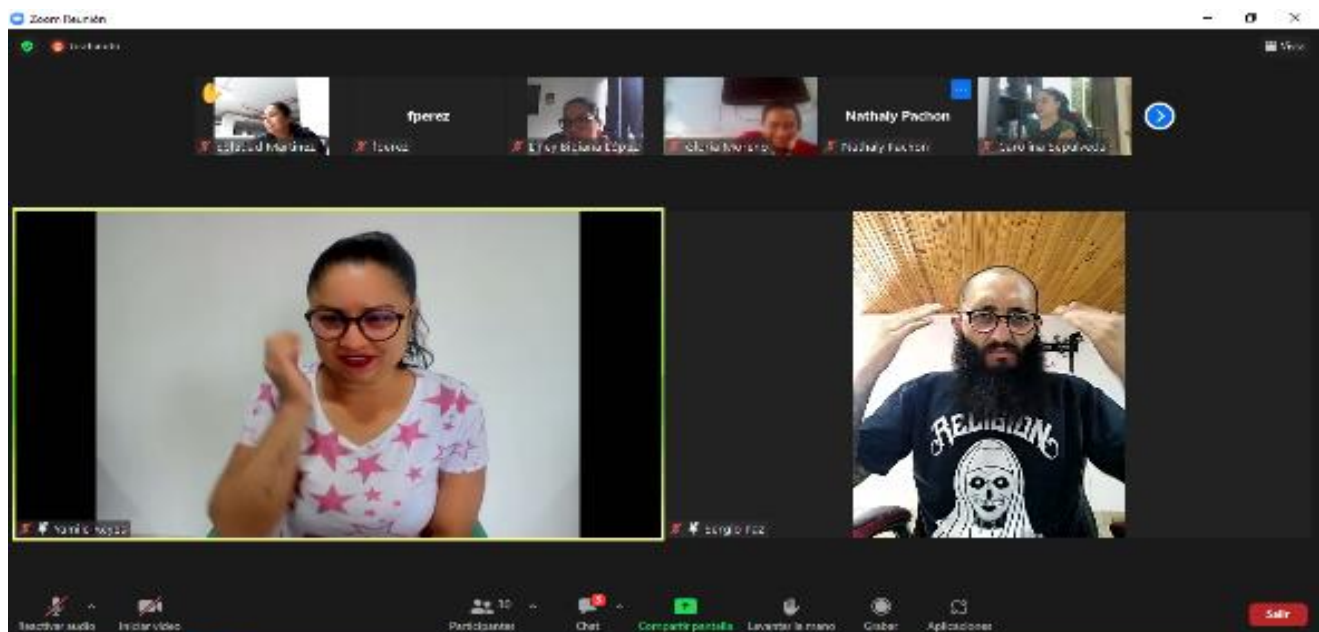
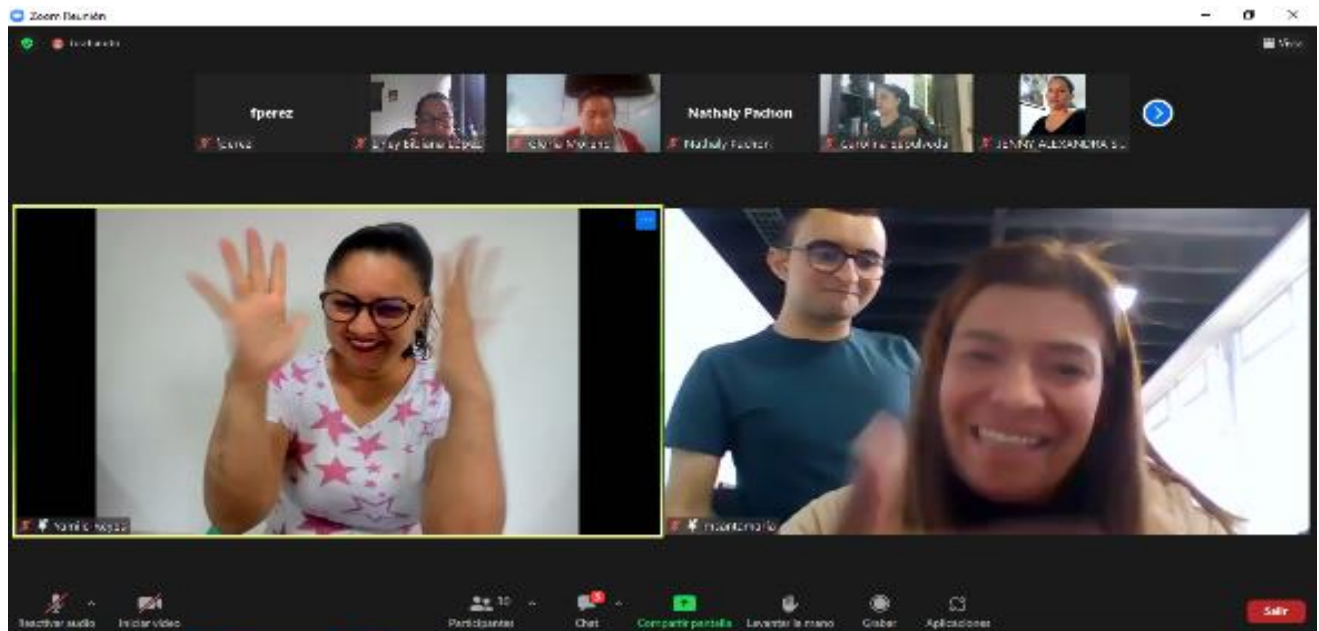
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



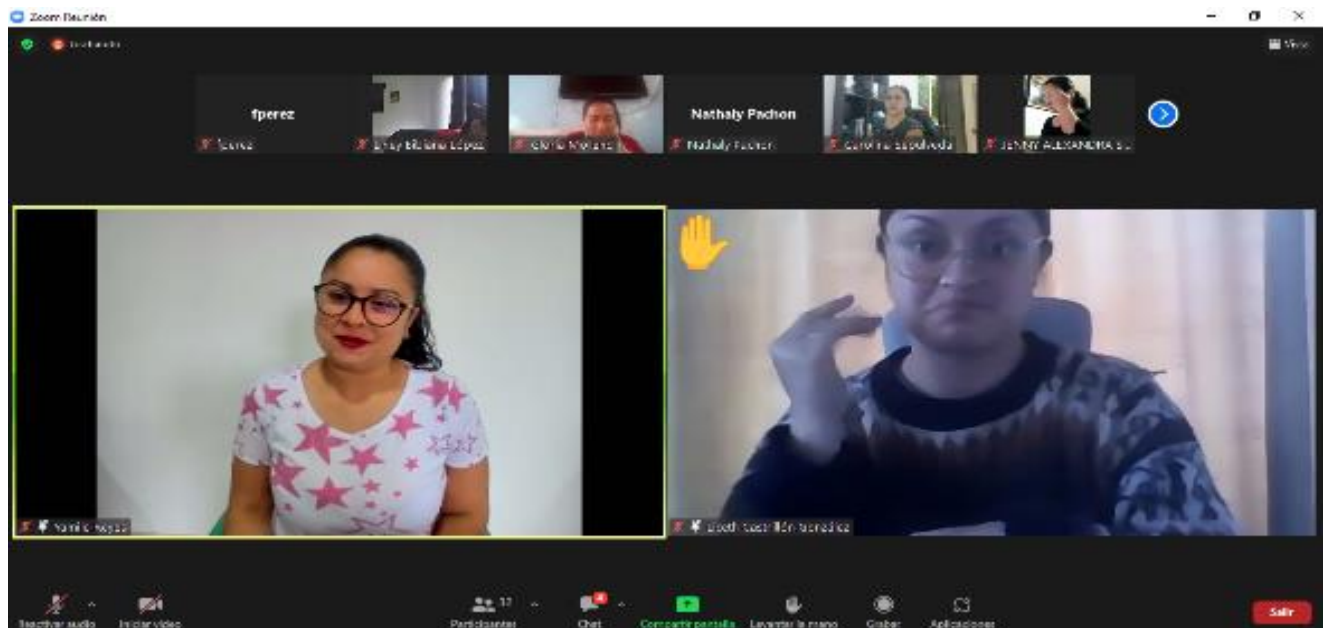


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





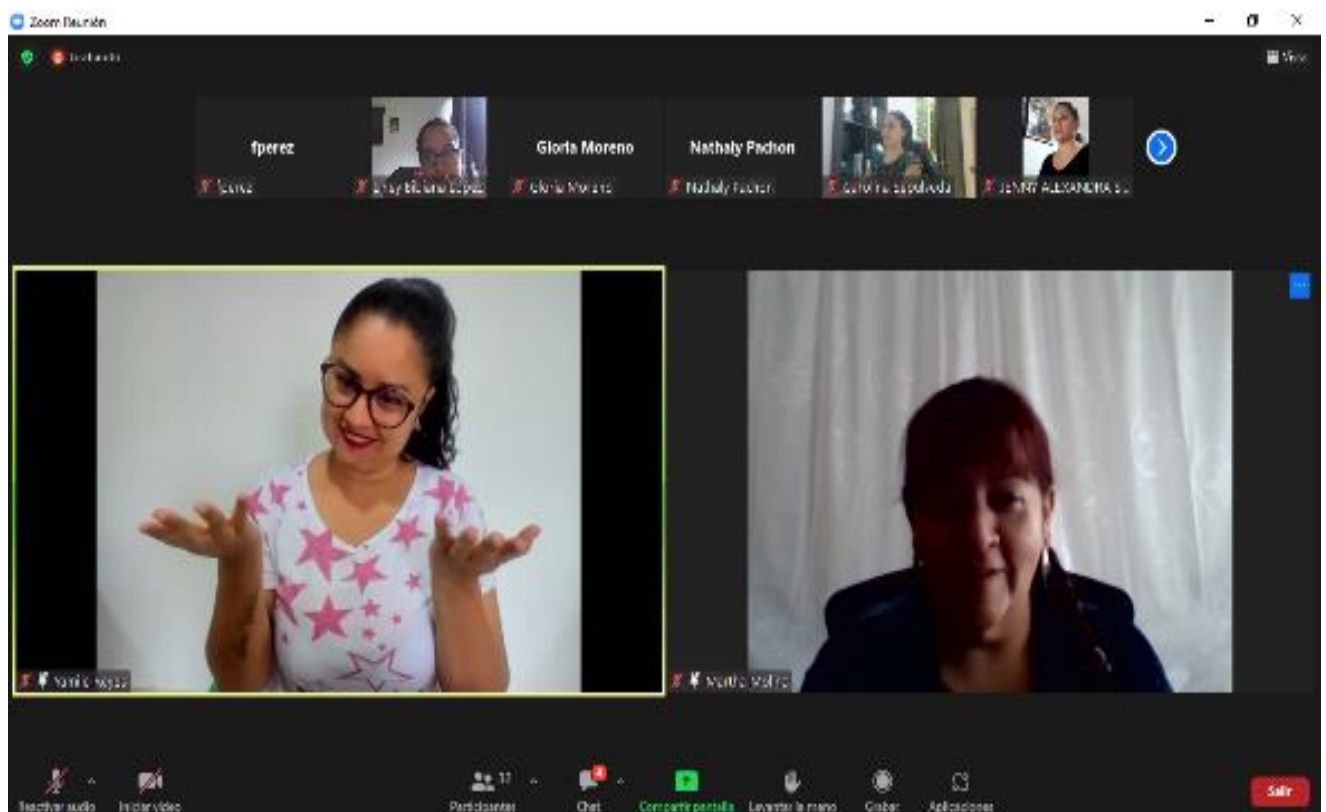
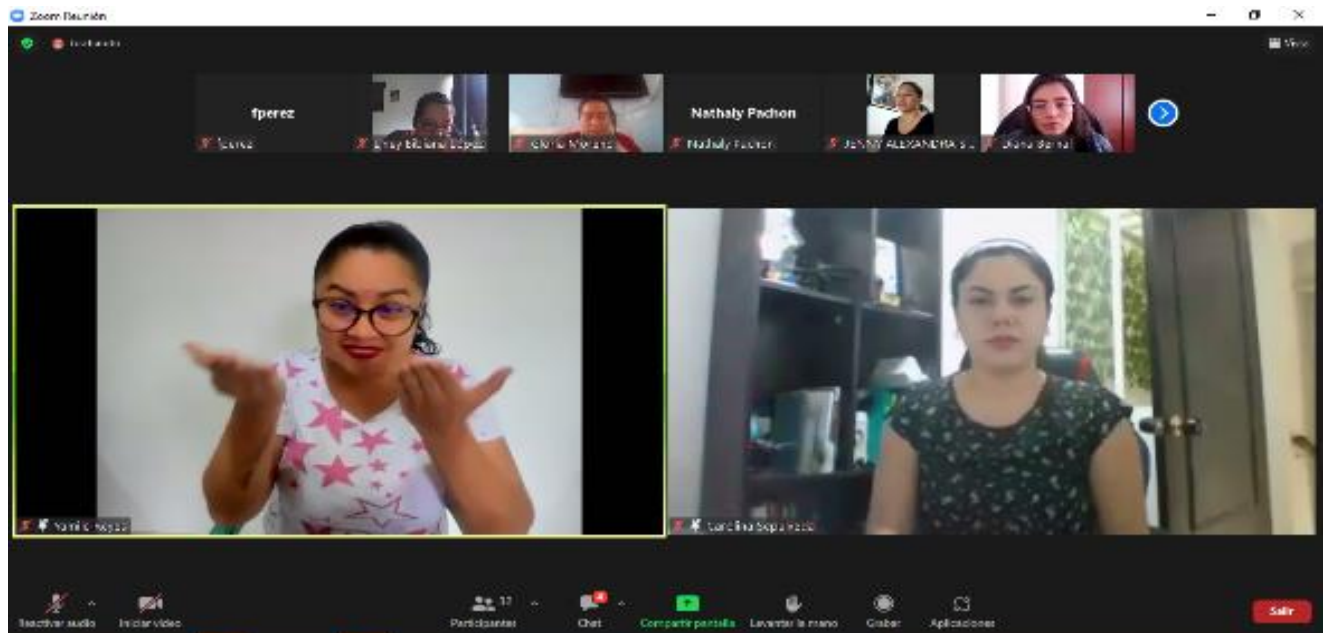
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







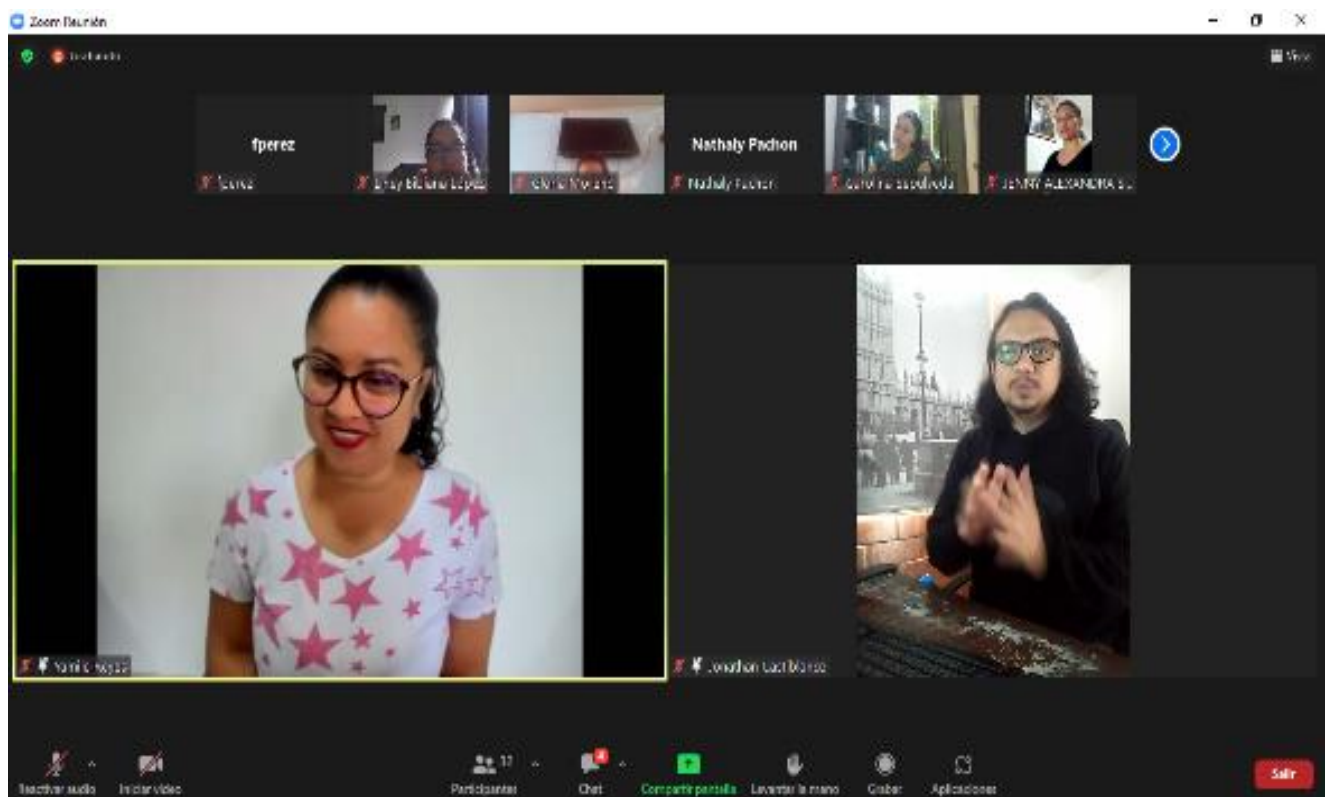
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

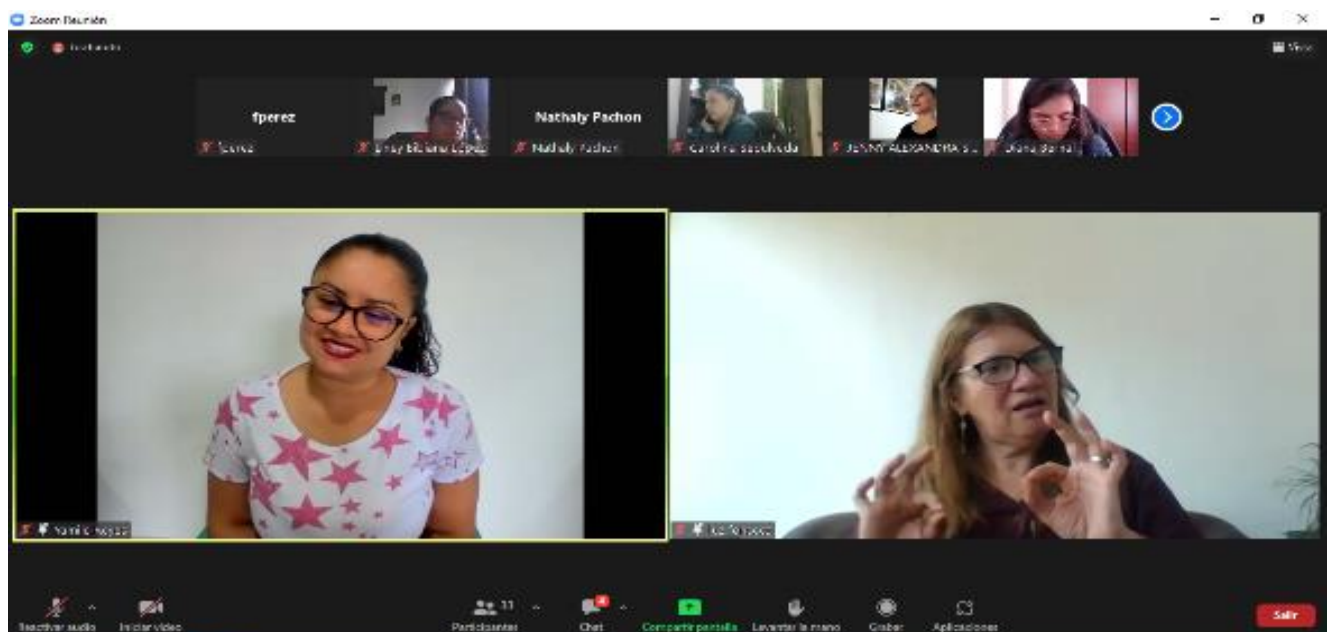






## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La instructora corrige cuando observa inconformidades.





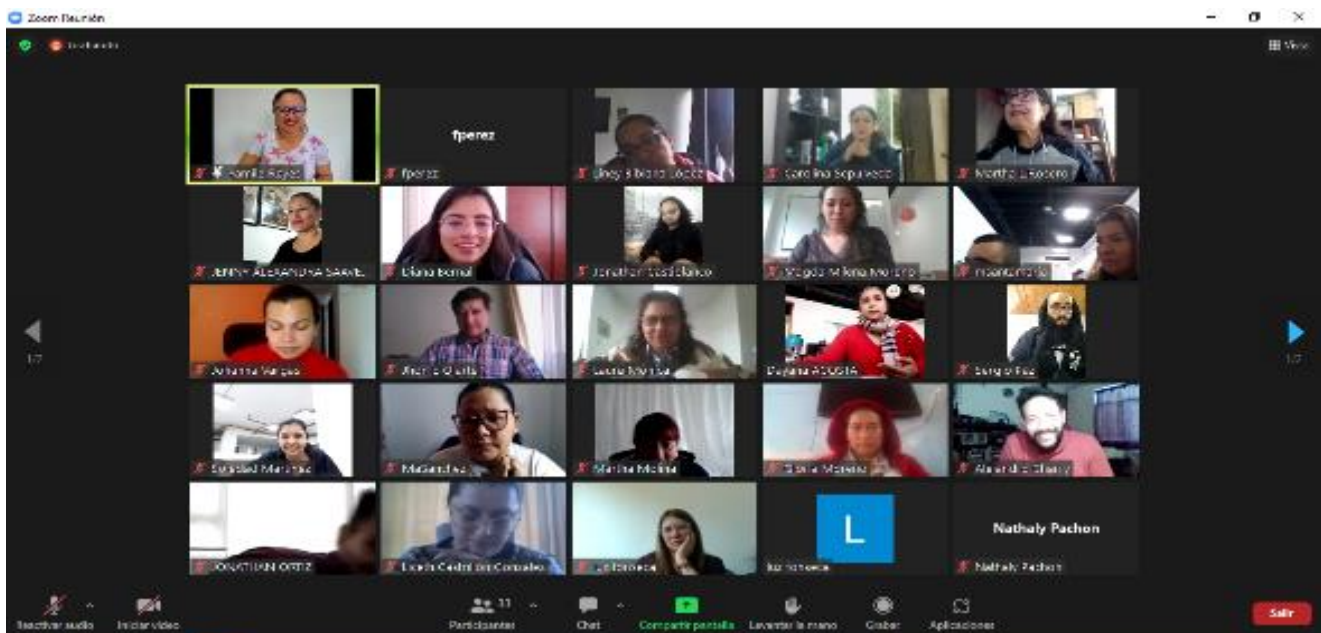
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la revisión de la tarea, la profesora felicita a todos los asistentes por la tarea realizada.





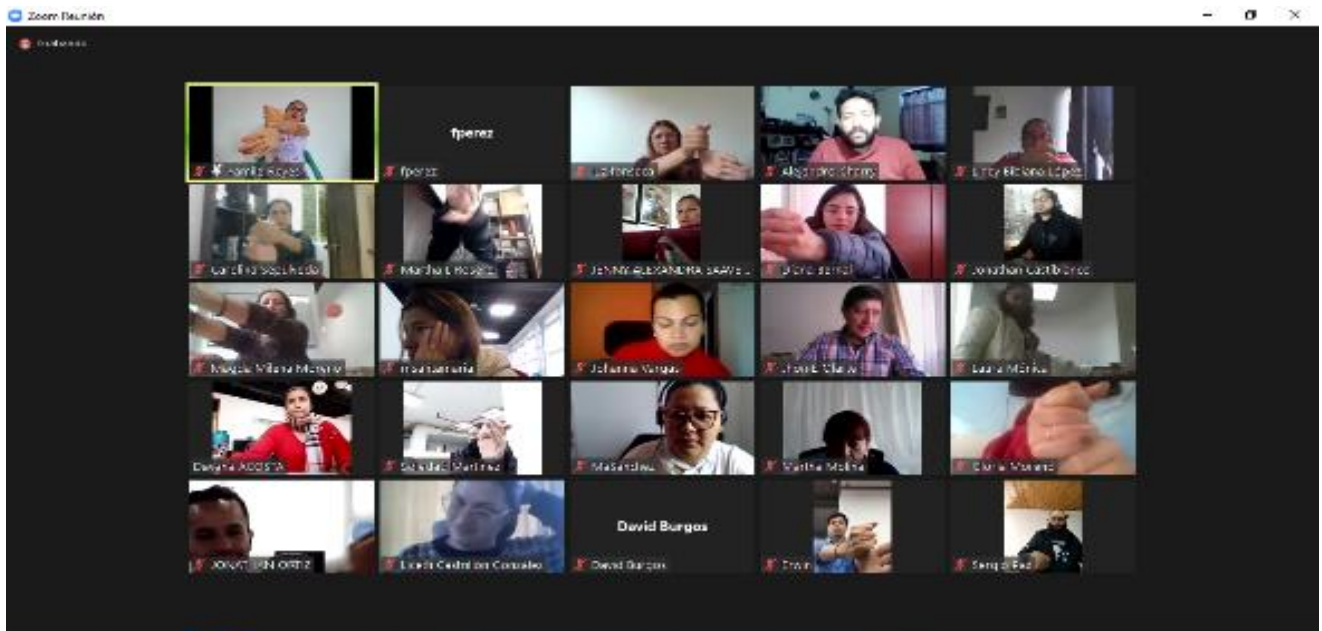


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la actividad se inicia con las acostumbradas pausas activas.



Vamos a realizar  
ejercicios de  
estiramiento







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se aclaran las palabras que no se ajustan al lenguaje de señas.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Constantemente se enseñan palabras usadas en el diario vivir.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza el ejercicio de “Comprendiendo el mensaje” con un caso presentado por un representante del INSOR mostrando la necesidad de atención y de mirar a la cara en una conversación con un persona sorda.



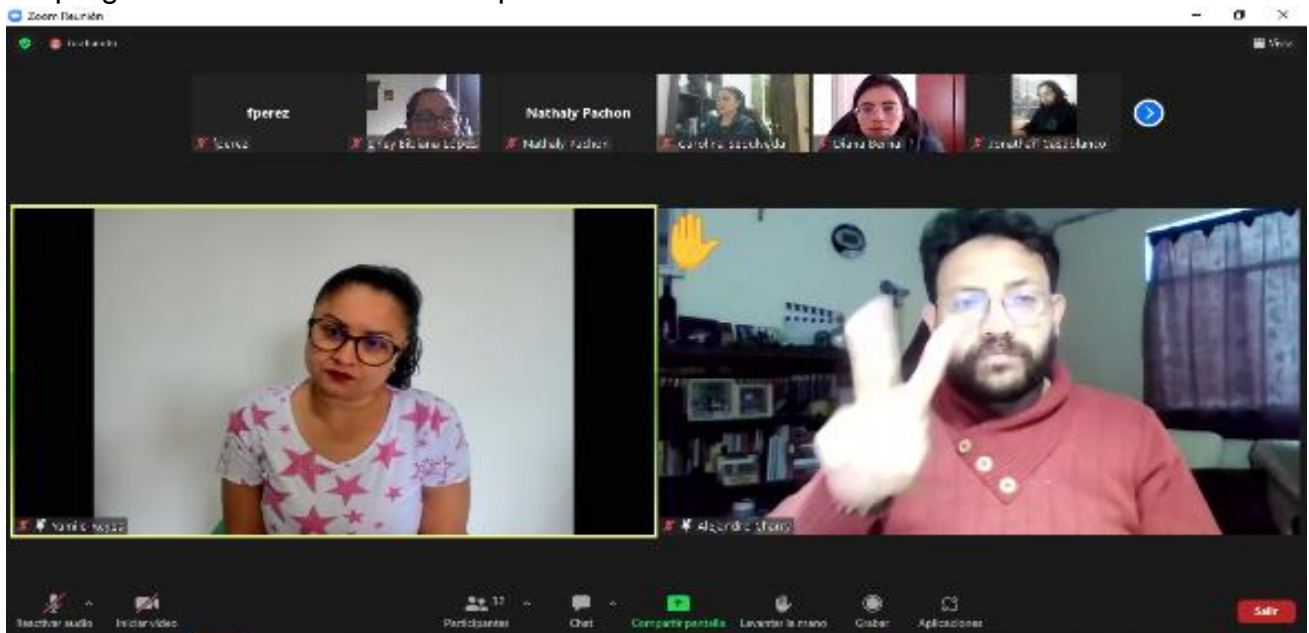




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



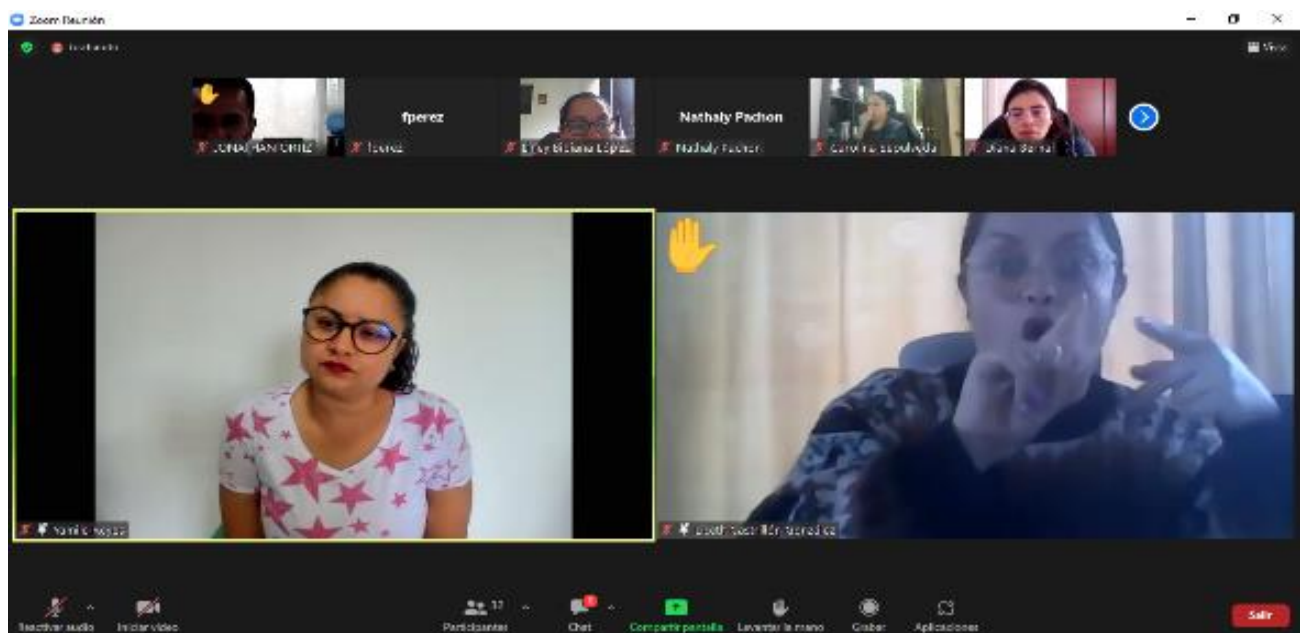
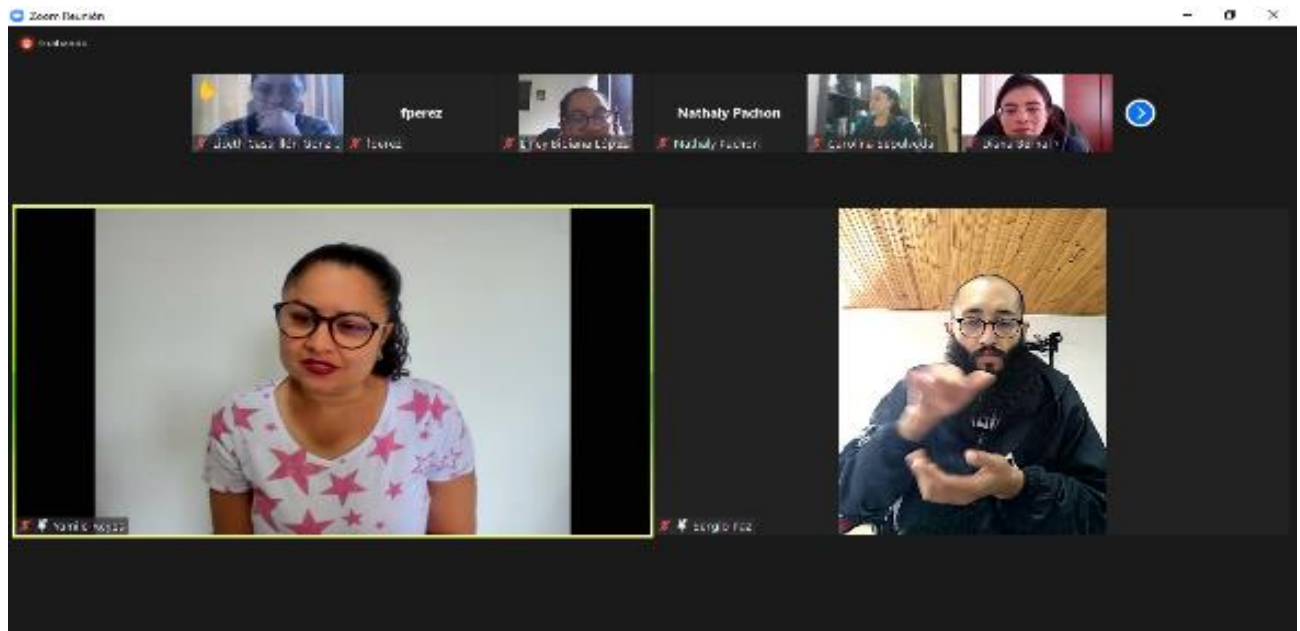
Se pregunta a los asistentes de lo percibido en el video.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se enseñan palabras resultantes del ejercicio.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se presenta la lista de asistencia y se da espera a su diligenciamiento.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The top portion displays a presentation slide with the following content:

- Top left: A small blue icon with a red dot.
- Top center: A green status bar indicating "Reunión está siendo transmitida en Facebook Live" and a "Quitar esta opción" button.
- Top right: A "Resolviendo..." status bar.
- Center: Large blue text reading "LES INVITAMOS A DILIGENCIAR LA ASISTENCIA".
- Left side: A large green clipboard icon with a checklist and two green checkmarks.
- Center: A black and white QR code.
- Right side: An orange hourglass icon followed by the text "5 minutos".
- Bottom: A URL <https://forms.gle/KpLirx5bPfeWceYH9>.

The bottom portion of the screenshot shows the Zoom gallery view with several participants. A notification bubble from "Martha Molina para todos" is visible, stating "Registro completado". The Zoom toolbar at the bottom includes buttons for "Reactivar audio", "Iniciar video", "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Galería", and "Aplicaciones".



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Después de asegurar que todos los asistentes estén en la lista de asistencia de da espacio a la jornada de descanso.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminado el receso se vuelve a las actividades



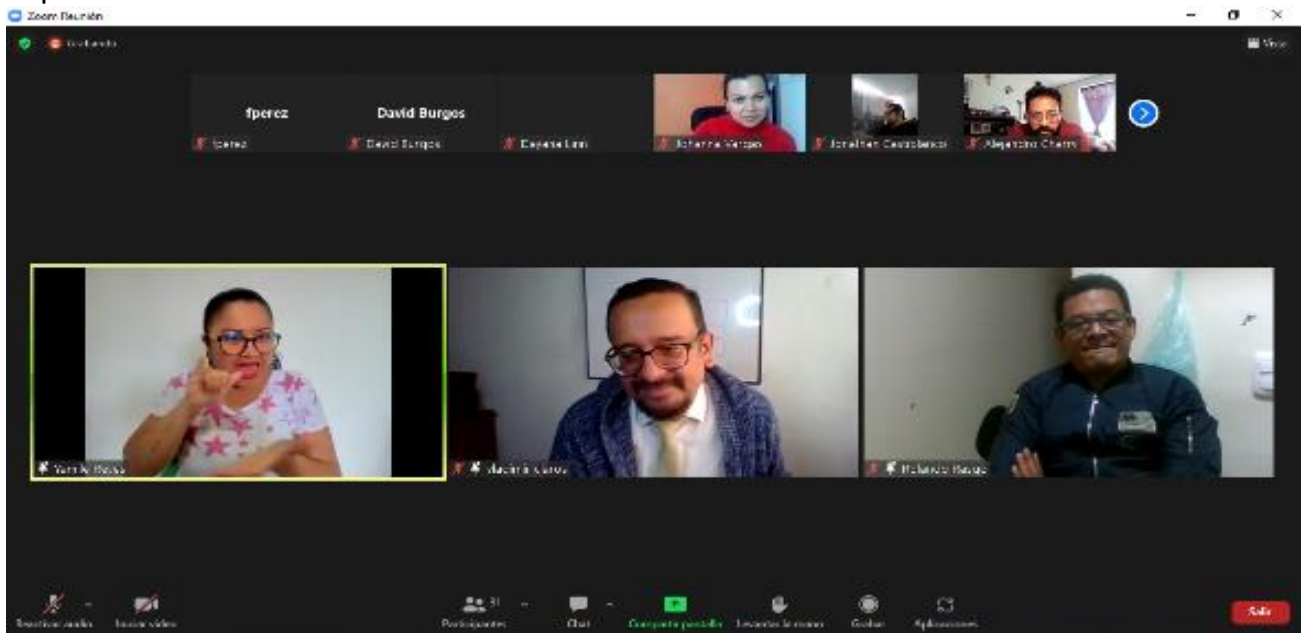
Se realiza actividad en grupos pequeños para que interactúen y realicen las preguntas que el ciudadano hace al contactarse con el INSOR o el Ministerio de Educación.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En cada uno de los grupos se incluye un participante del INSOR para compartir experiencias de atención al ciudadano sordo en su entidad.

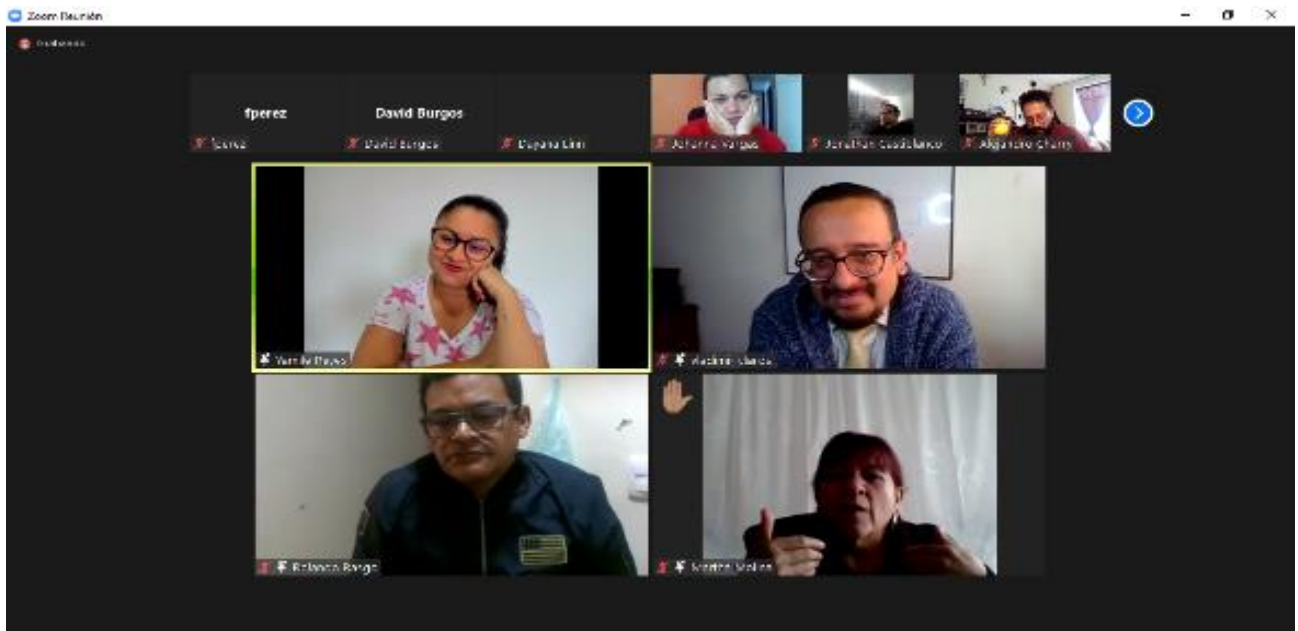


Terminada la actividad de grupos se socializa el trabajo realizado con los demás grupos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



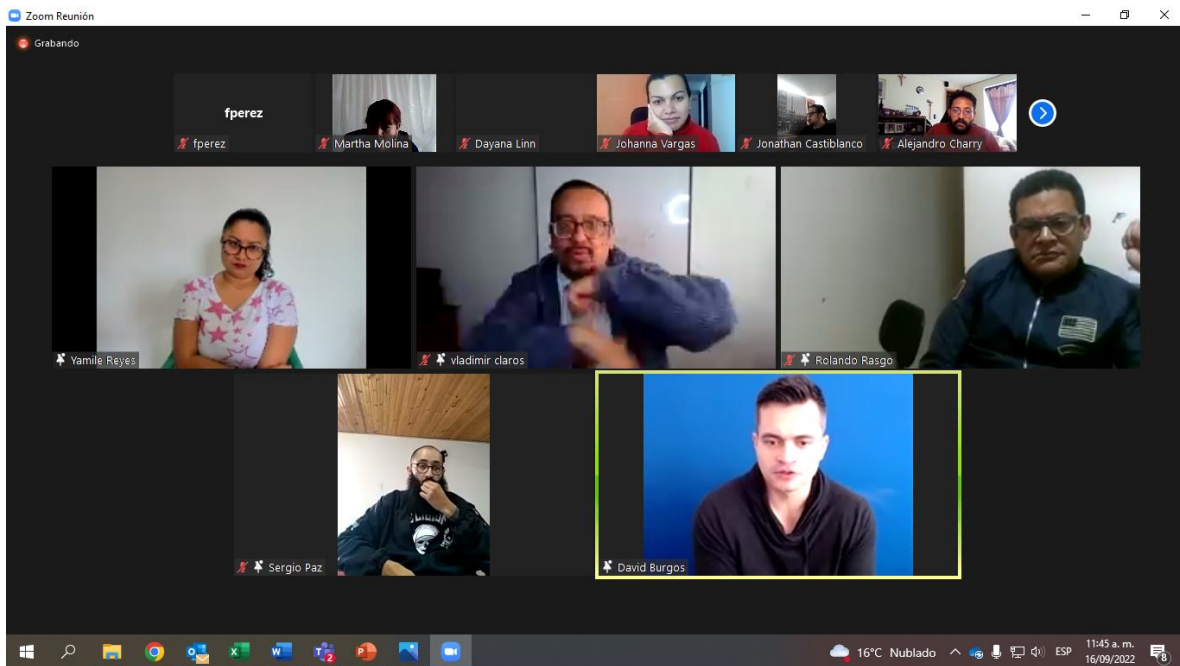
Se enseñan las nuevas palabras que salen de las nuevas experiencias conocidas.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El funcionario Vladimir del INSOR manifiesta que el interés por el ciudadano sordo debe ser el mejor, pues no es fácil para estas personas tener contacto con entidades que no tengan servidores que les entiendan y les presten toda la atención.



Rolando también compañero del INSOR participa en una de las salas y por ser persona con mayor experiencia enriquece el trabajo del grupo y muestra sus distintas experiencias.

Antes de terminar la sesión se hace una valoración de la clase y se resuelven inquietudes.



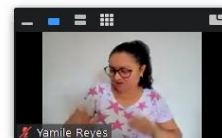




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



### RESOLVAMOS INQUIETUDES



Resueltas las inquietudes se deja la actividad que será servirá de insumo en la próxima clase.



### TAREA PARA LA SESIÓN 4



**ENVIAR VIDEO DE 1 MINUTO DONDE HAGA UN APOORTE  
Y COMPROMISO CON RELACIÓN A LA INCLUSIÓN DE  
LAS PERSONAS SORDAS EN EL MARCO DEL  
RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO**

#### **RECUERDA**

**Esta actividad será nuestro insumo para la  
siguiente sesión**



WhatsApp

Telegram

Email

Facebook

Instagram

# GRACIAS

**helenahernandez@insor.gov.co**





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Díaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>



## **Memoria Habilidades Comunicativas 2** **“Interacción con el ciudadano sordo”**



**Subdirección de Desarrollo Organizacional**  
**Septiembre de 2022**





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 7 sesión: 19 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la séptima sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en clase.

La expositora saluda a los asistentes que van ingresando y solicita esperar unos minutos mientras ingresan los demás asistentes.



Se explica el temario para el día.

### ÍNDICE



1

#### Primera parte

Bienvenida, socialización de objetivos y acuerdos



2

#### Segunda parte

Exploración de conocimientos

3

#### Tercera parte

Estructuración y práctica

4

#### Cuarta parte

Valoración y cierre





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se expone lo que se debe tener en cuenta para participar en la clase.



- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA






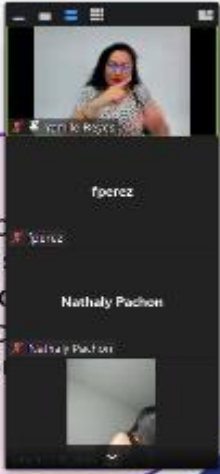
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda el objetivo del taller.

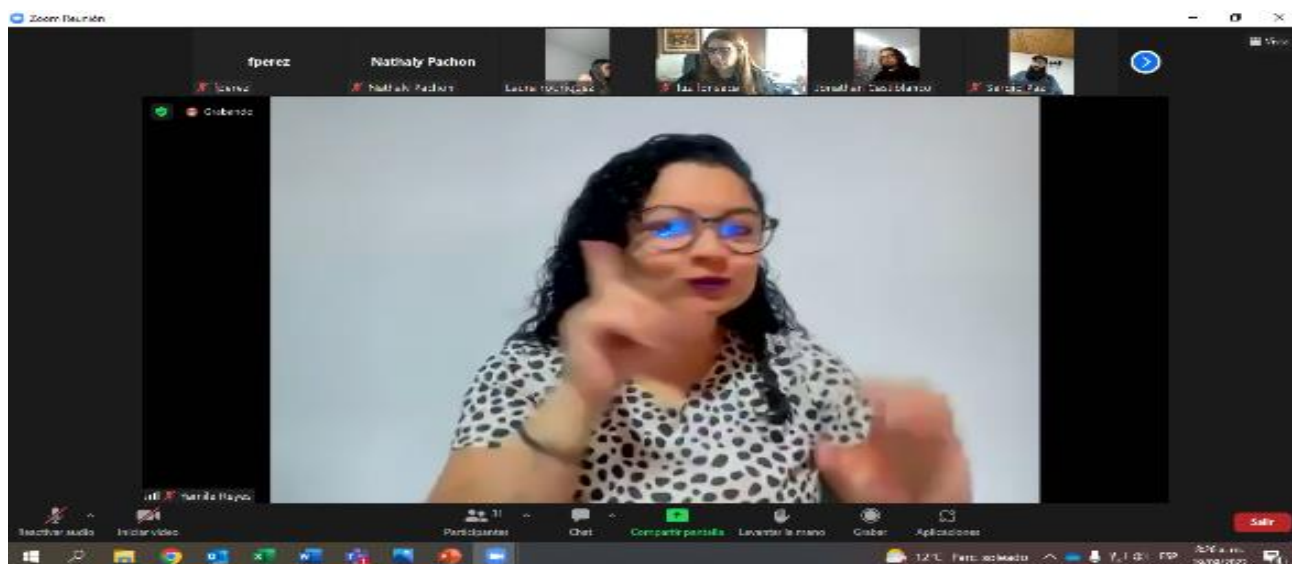
**OBJETIVO**



Brindar elementos teóricos y prácticos a los participantes para mejorar su comunicación con personas sordas en distintos contextos, valiéndose de los números ordinales y vocabulario institucional.



Se inicia con la revisión de la actividad dejada en la clase anterior, que consistía en enviar un video de un minuto donde se hiciera un aporte y compromiso con relación a la inclusión de las personas sordas en el marco del relacionamiento con el ciudadano.

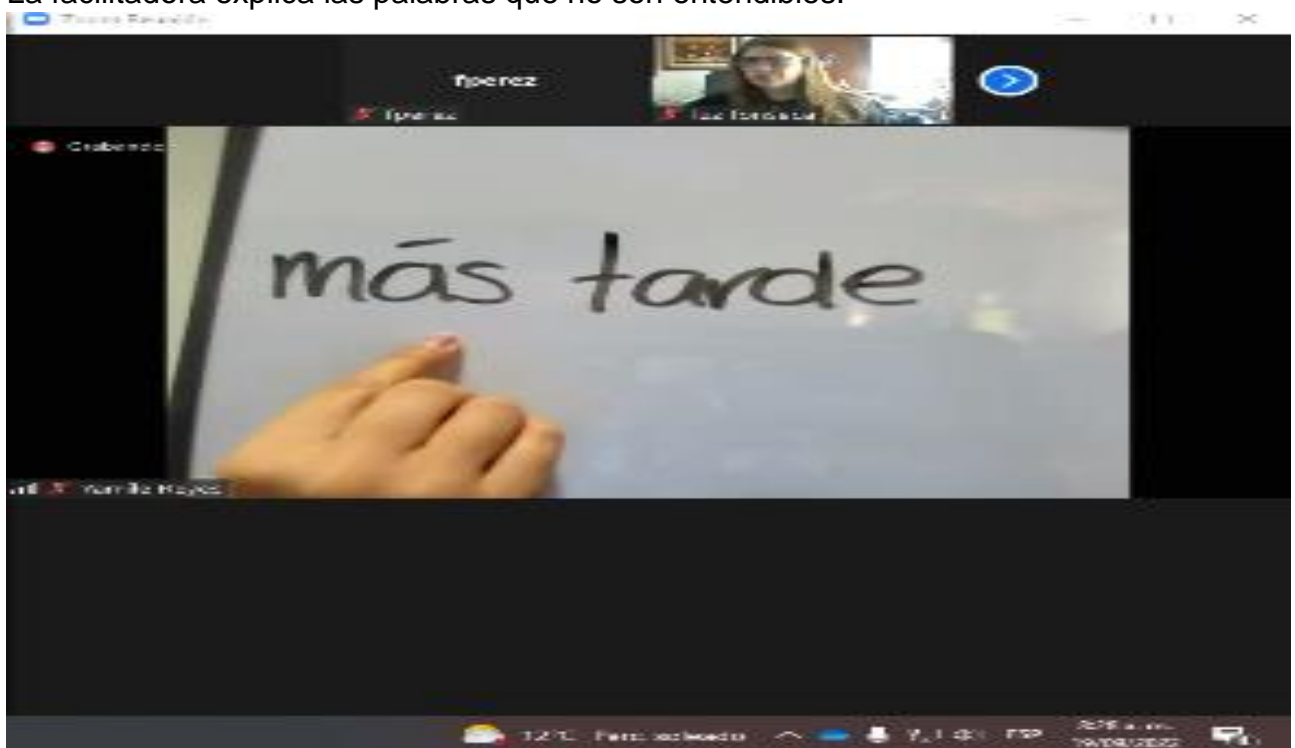




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



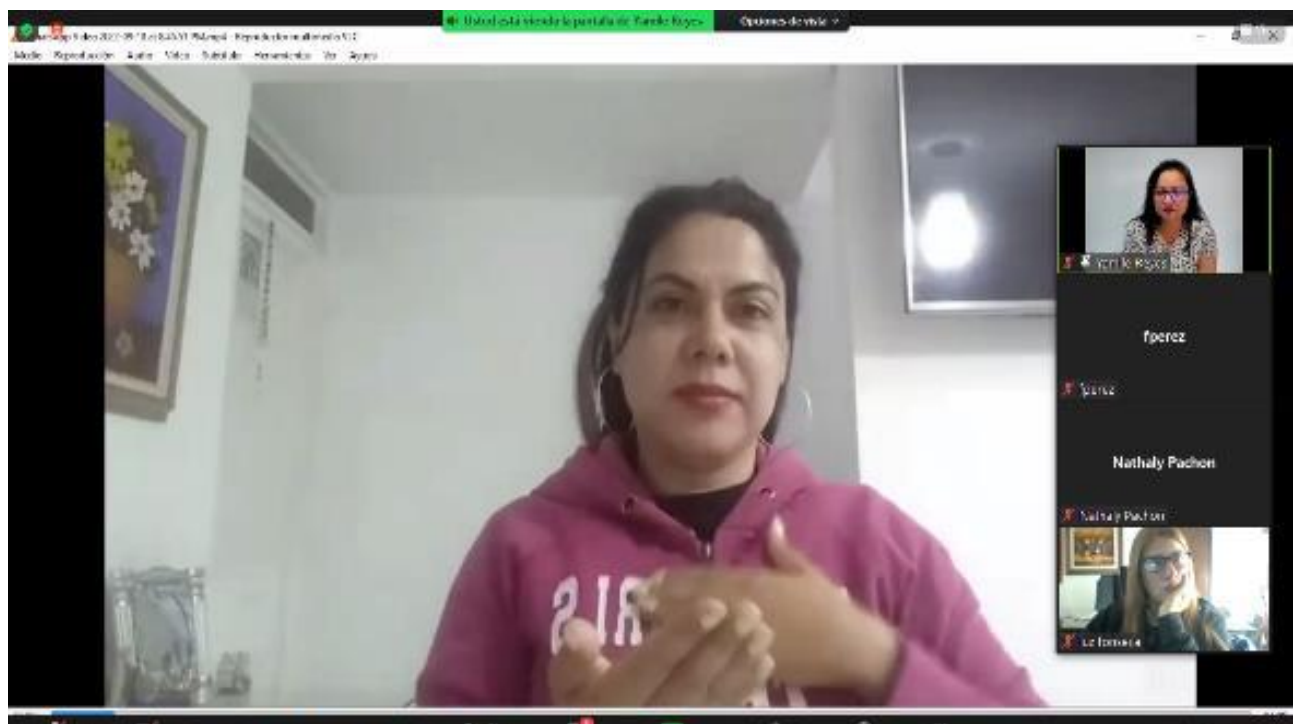
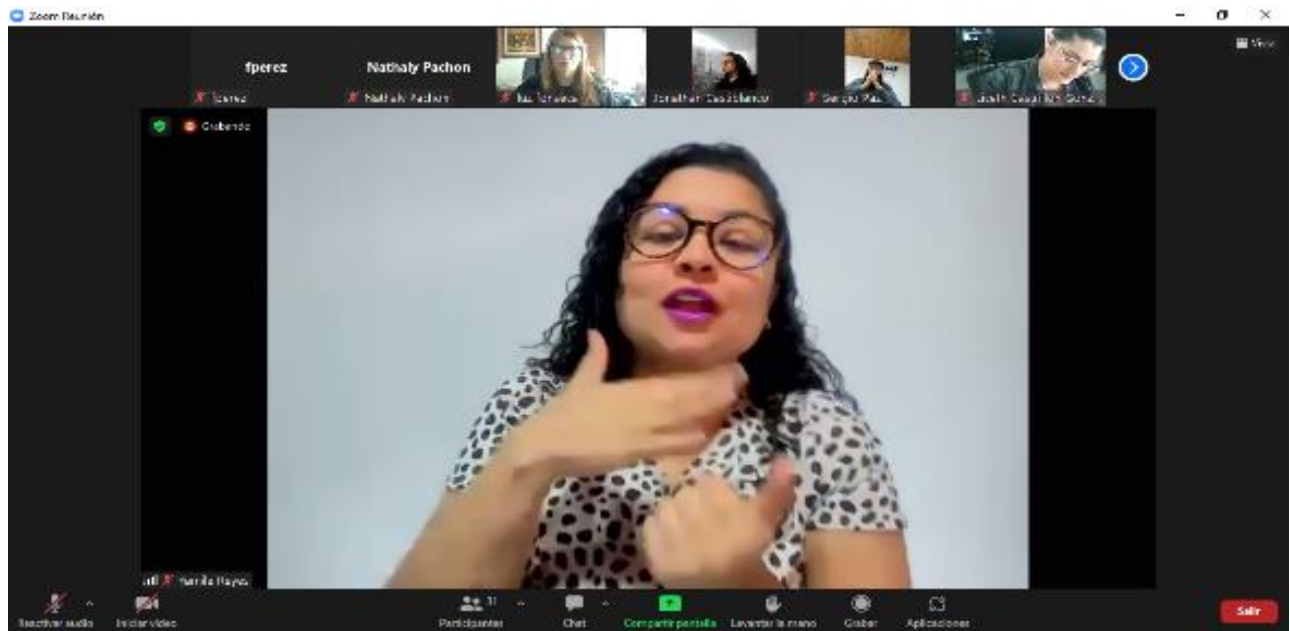
La facilitadora explica las palabras que no son entendibles.





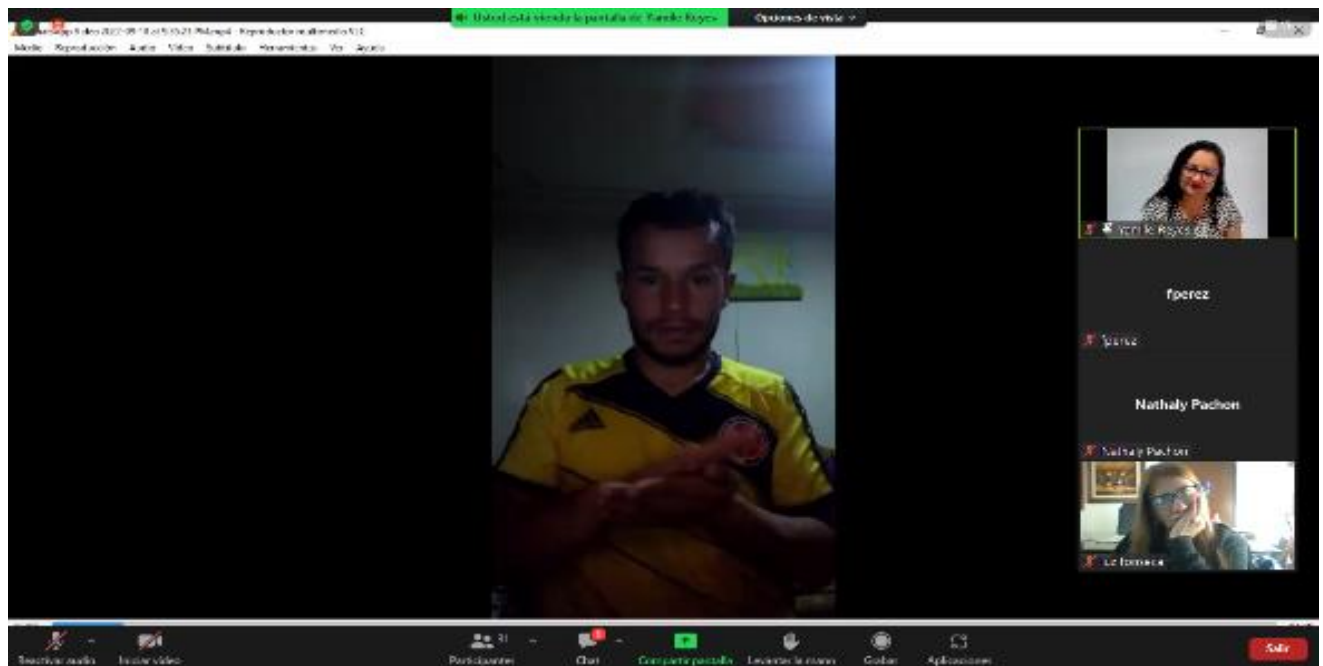


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Constantemente se aclaran dudas sobre palabras.



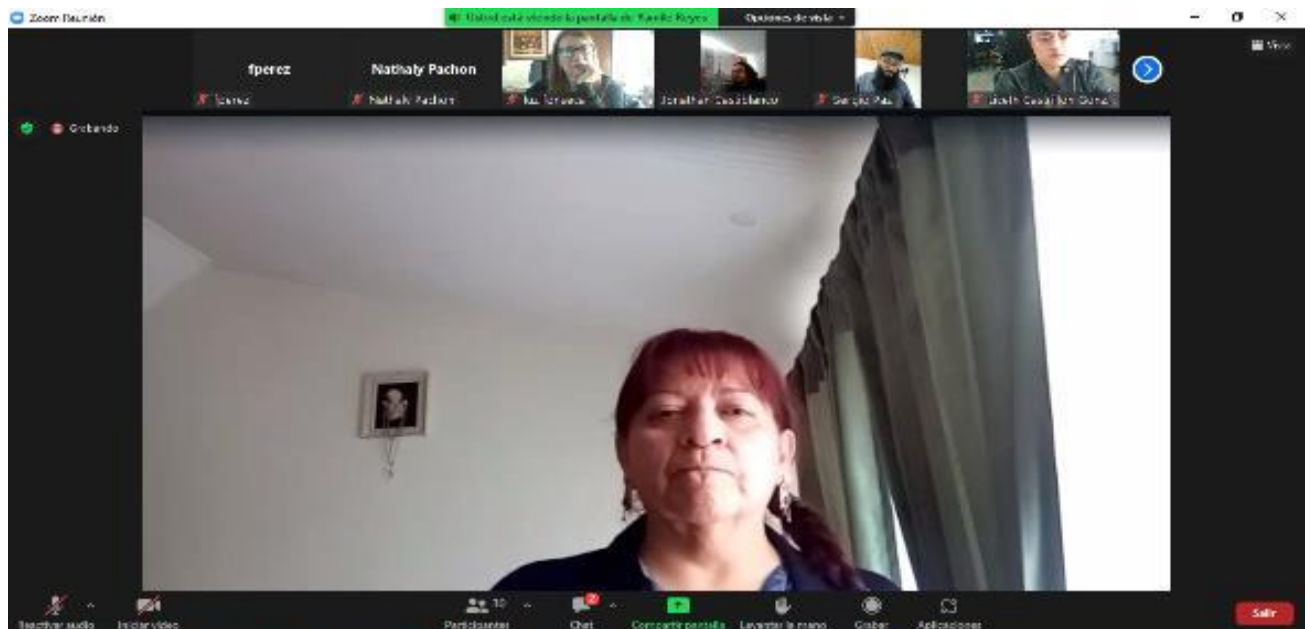


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





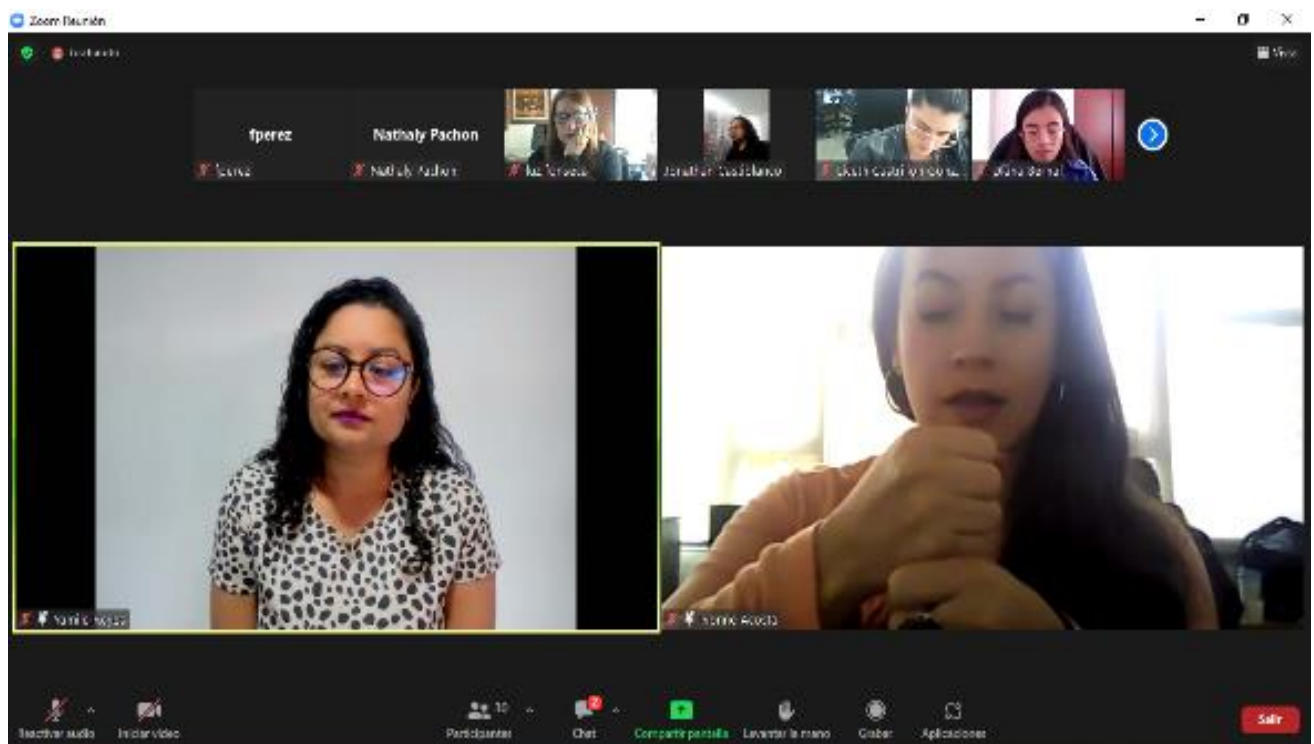
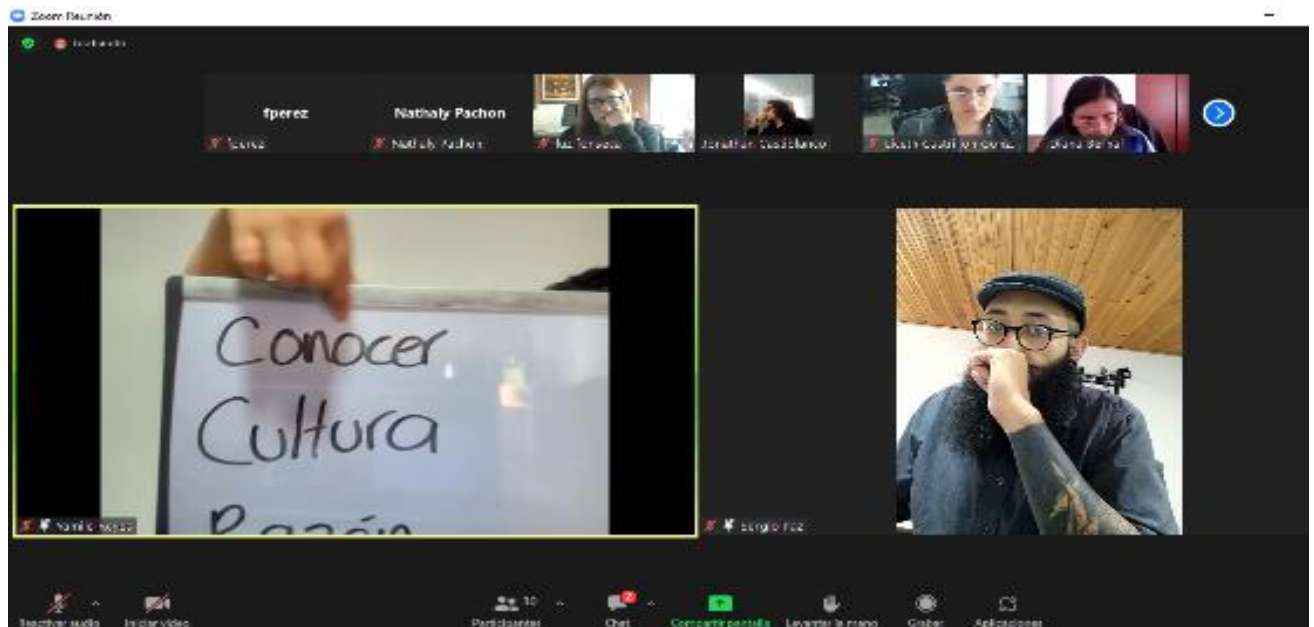


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



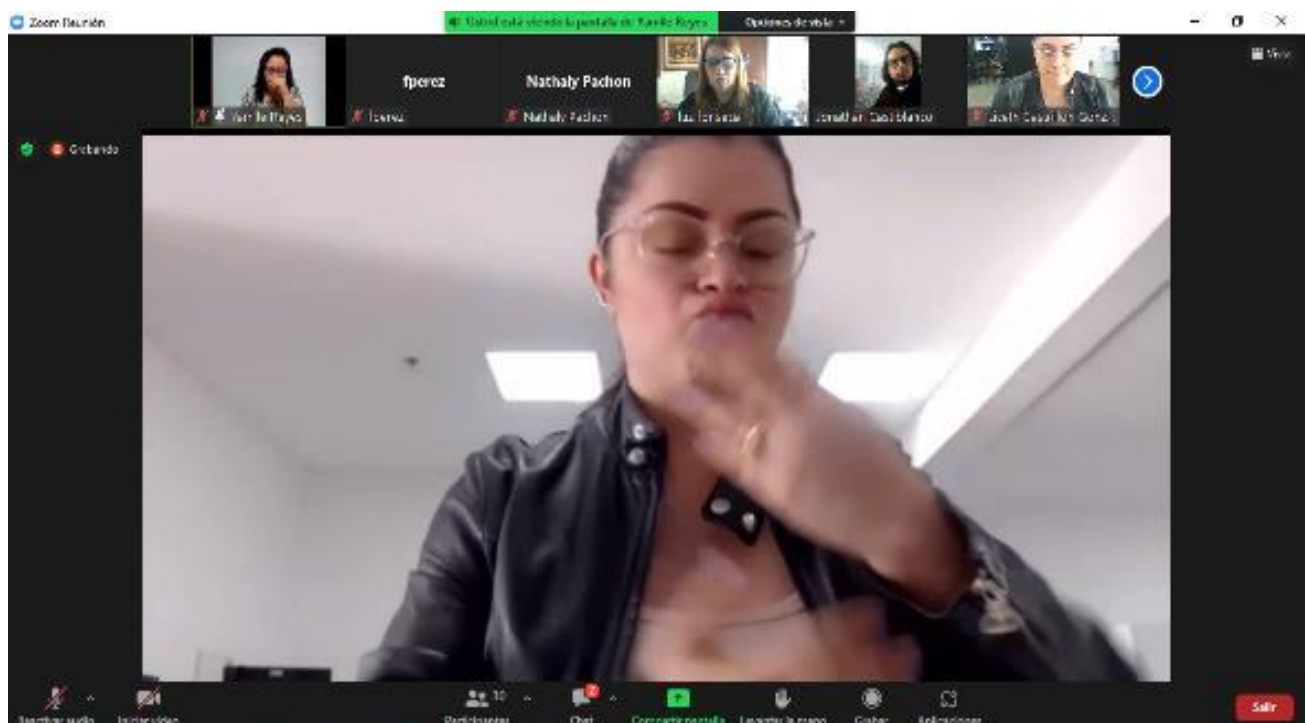
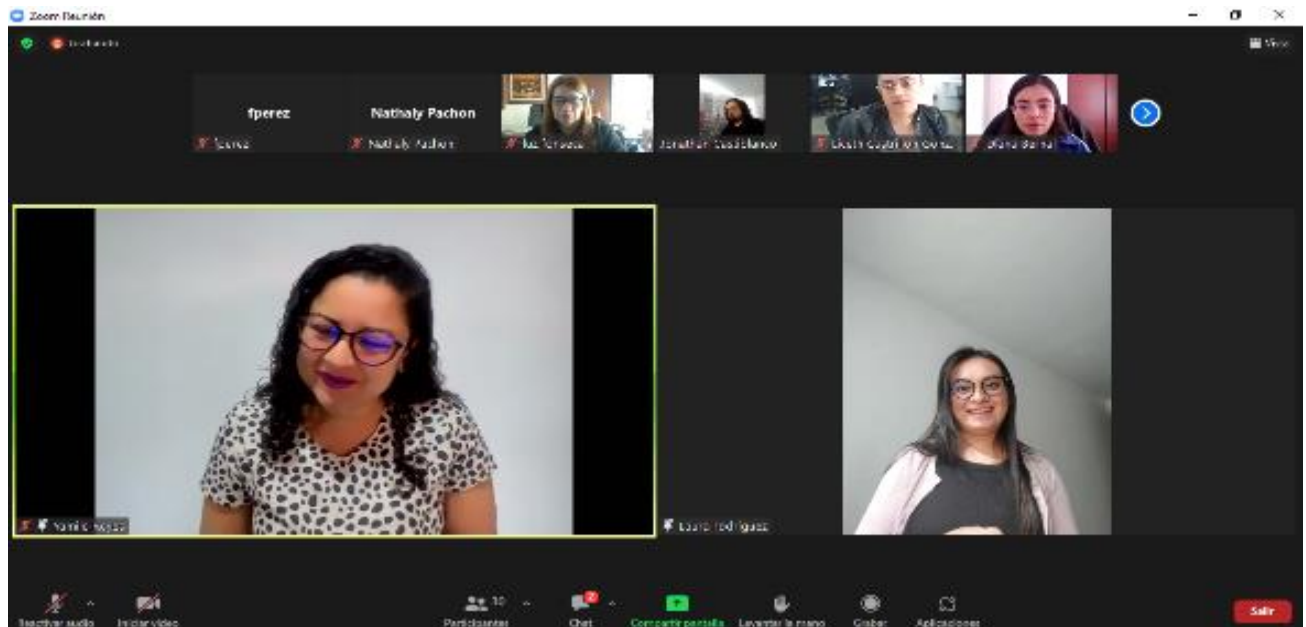


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



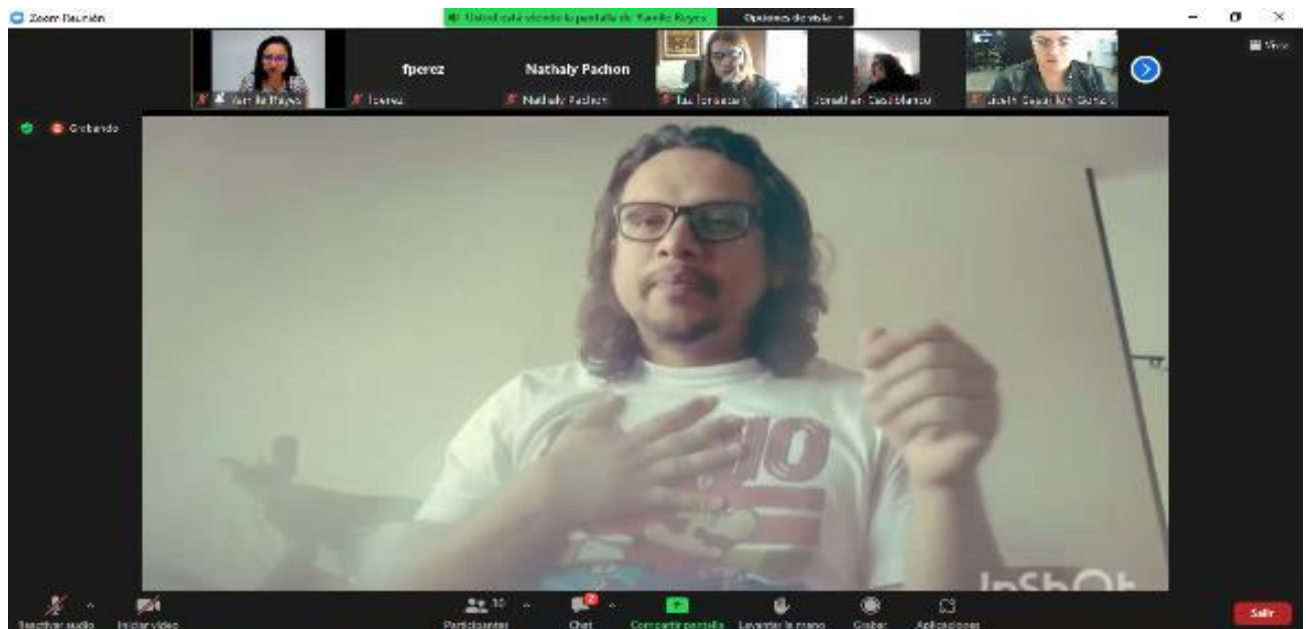


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





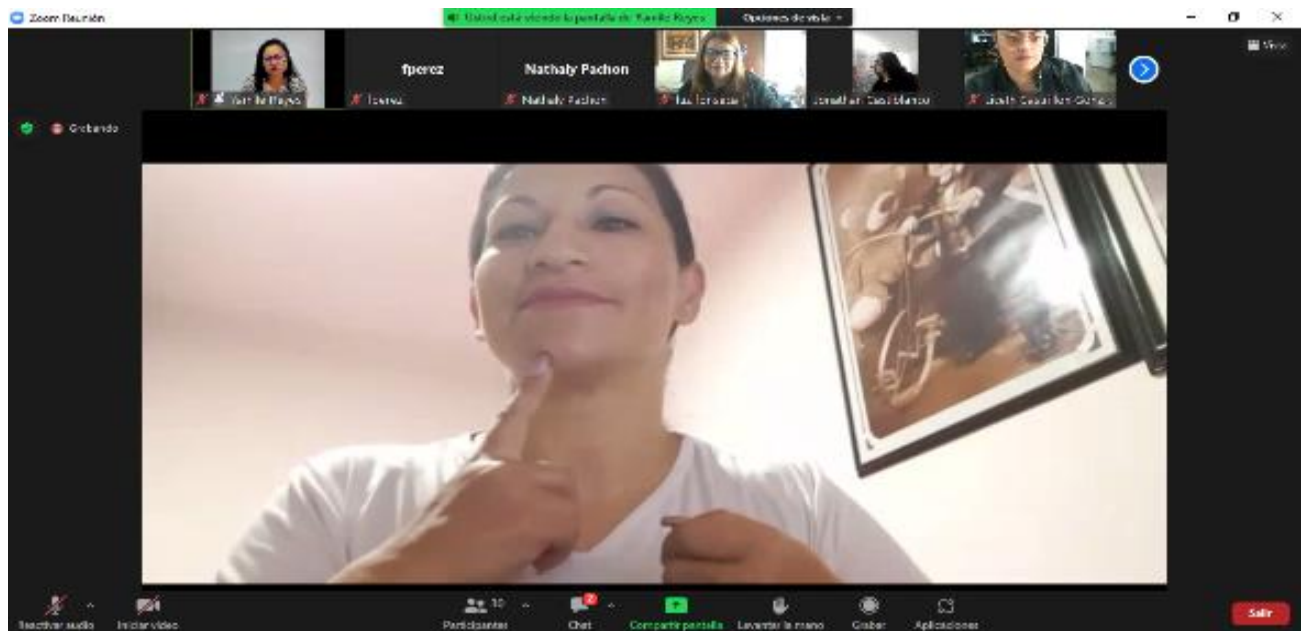
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





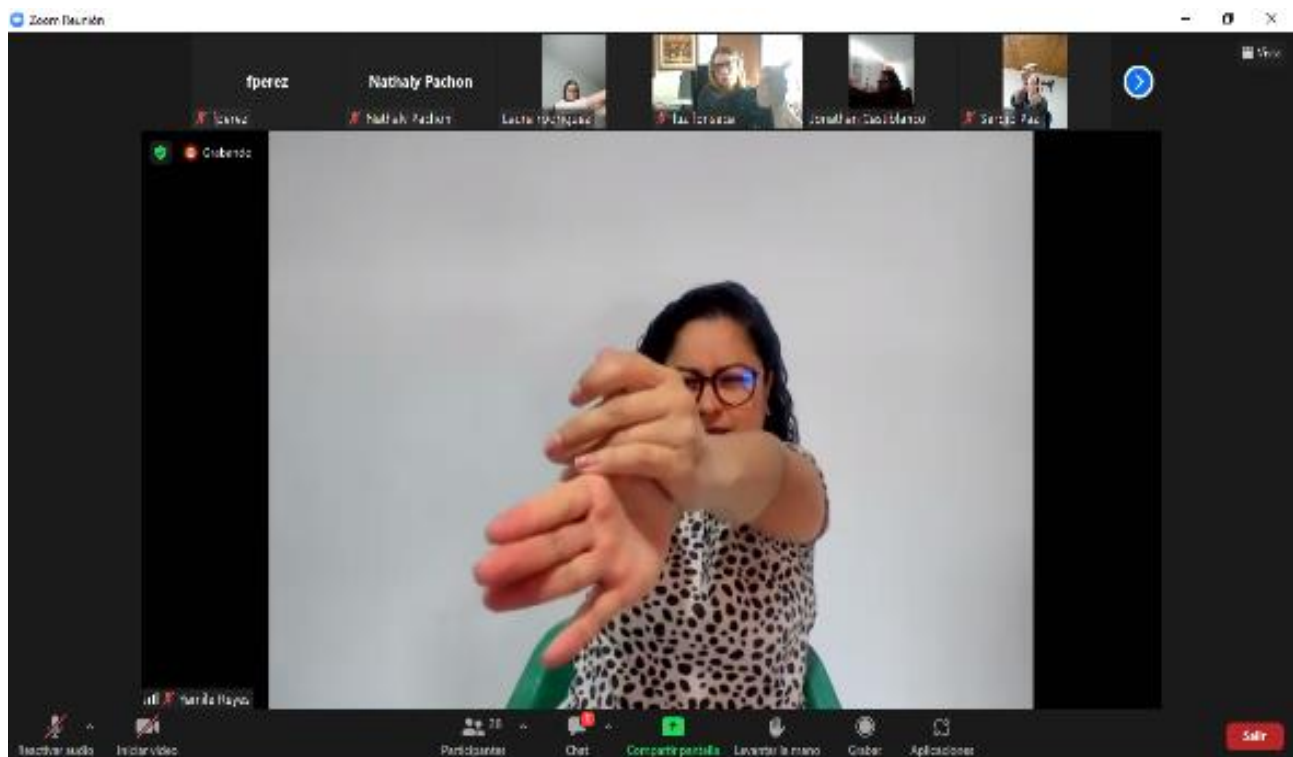


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



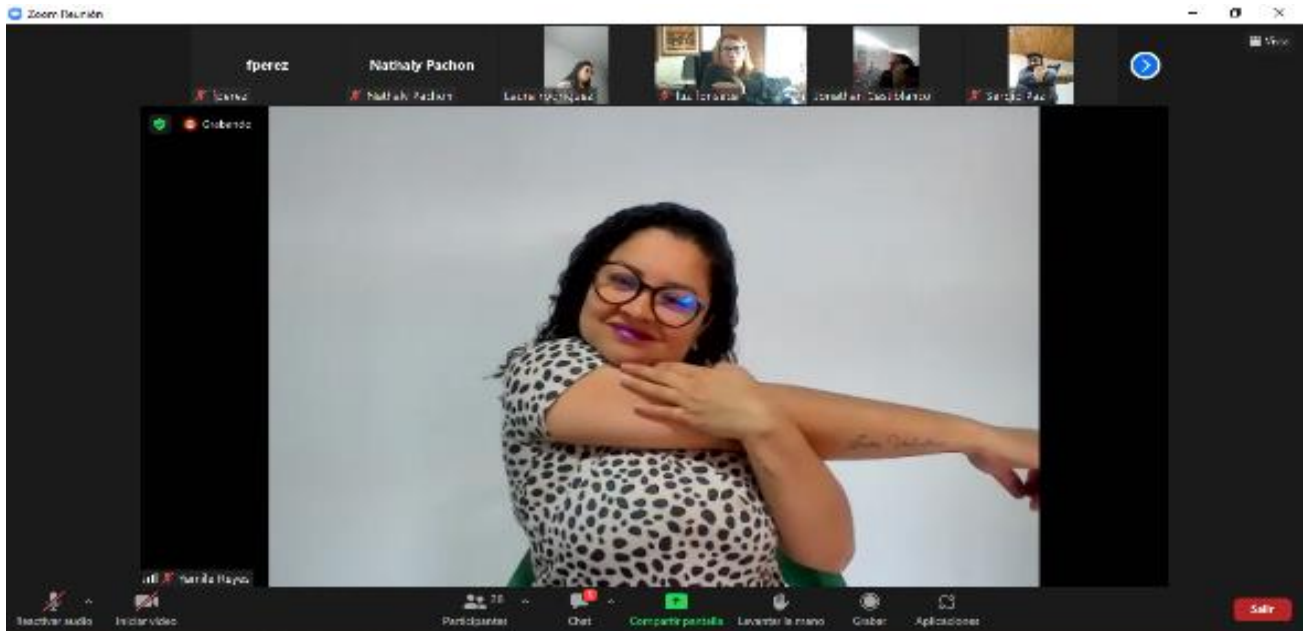


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se realiza la presente actividad para que los asistentes socialicen las sensaciones experimentadas con las personas sordas y en cómo esto les ha cambiado la vida.

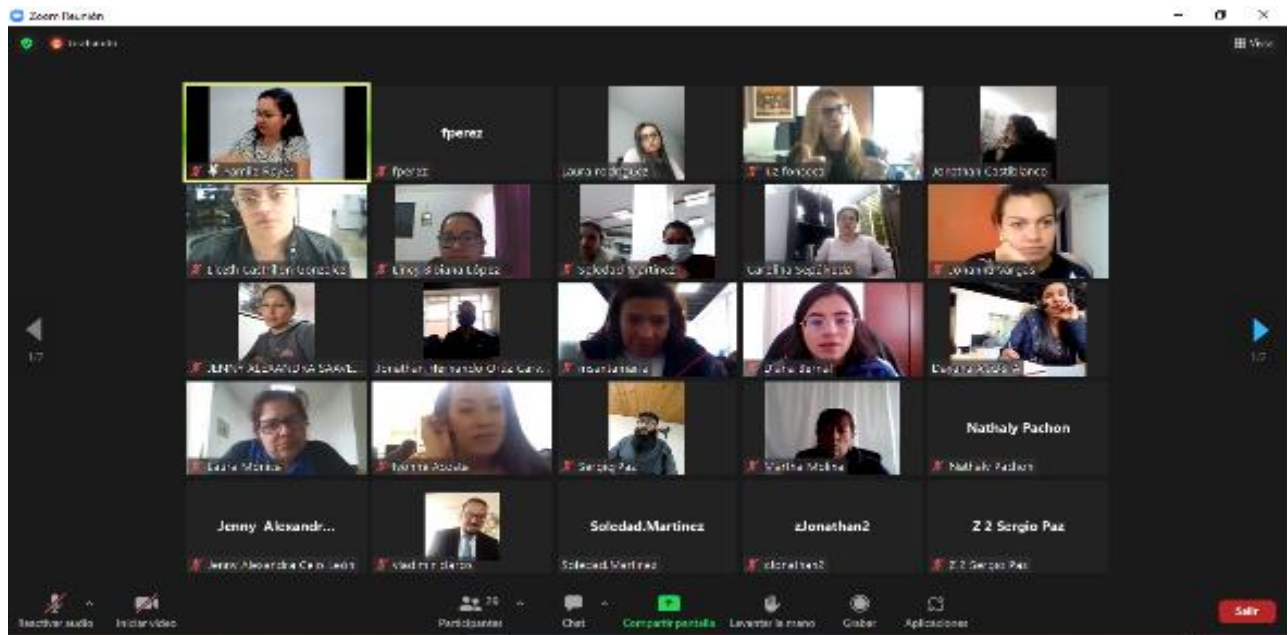
MI HISTORIA CON LAS PERSONAS SORDAS

MI VIDA ANTES DEL CONTACTO CON PERSONAS SORDAS Y CONOCER LA CULTURA SORDA	MI VIDA AHORA QUE TENGO MÁS CONTACTO CON PERSONAS SORDAS Y CONOCIMIENTO DE LA CULTURA SORDA

Barra de herramientas de Zoom: Iniciar video, Participantes, Chat, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir.



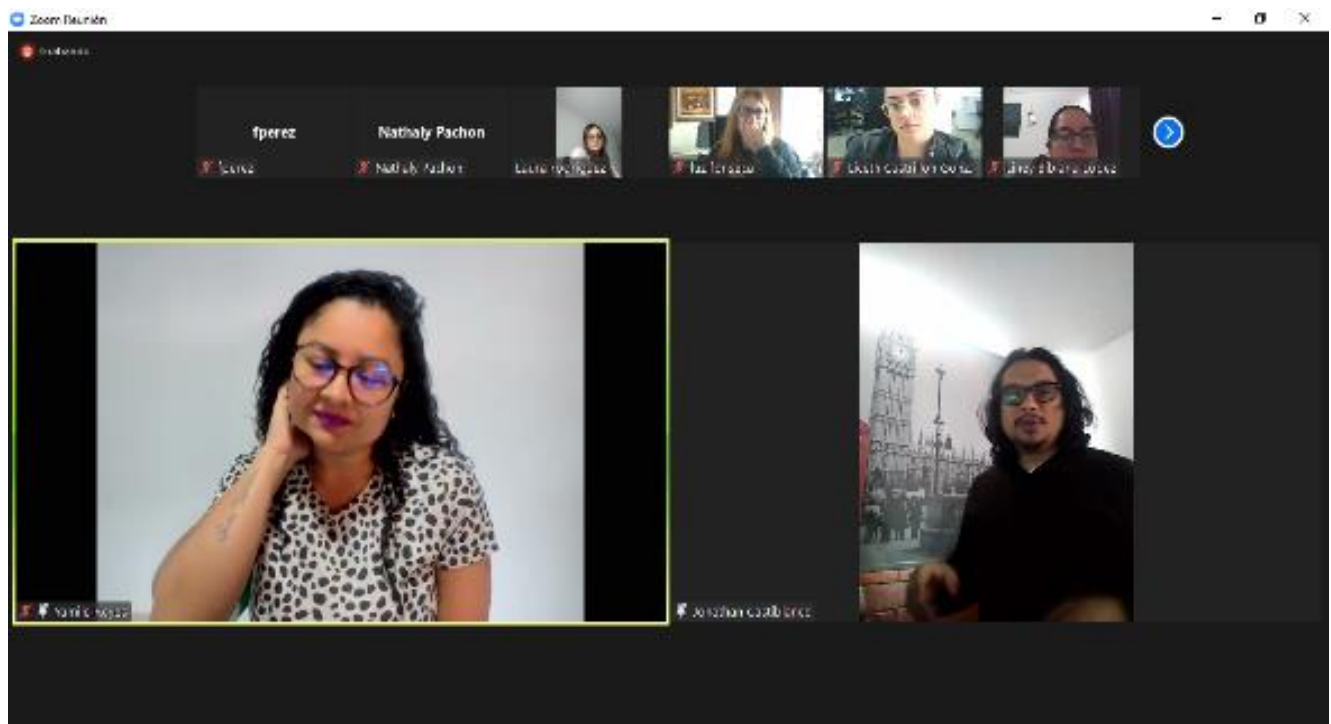
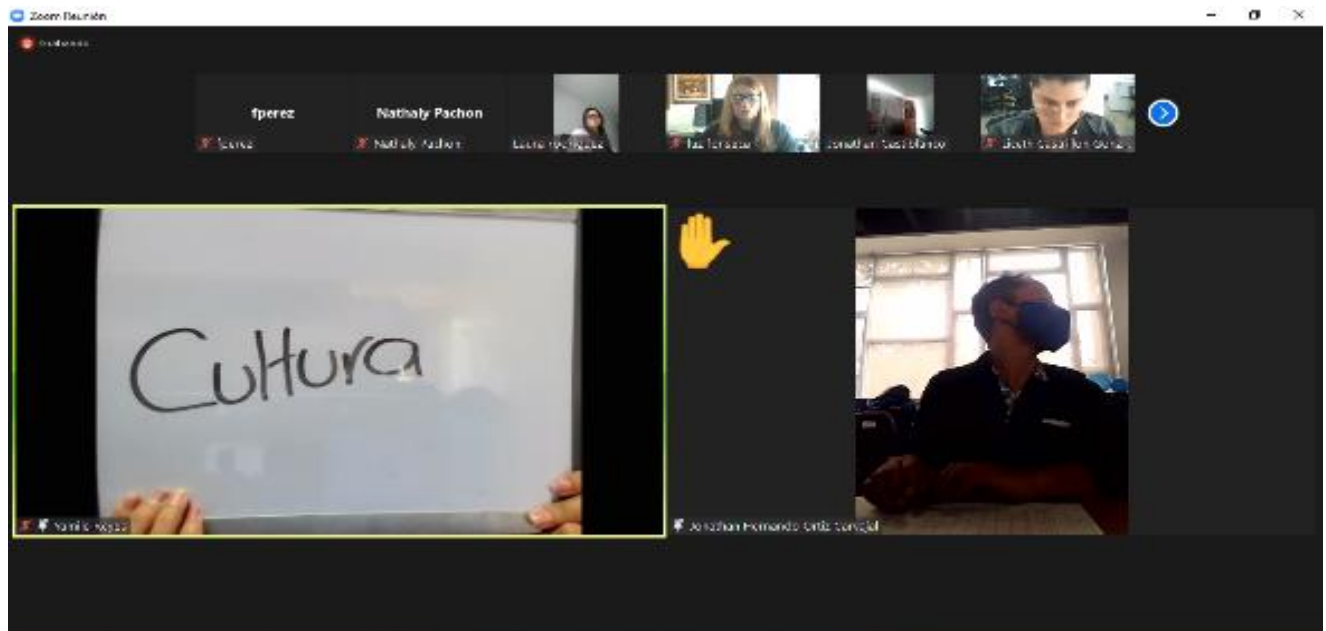
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





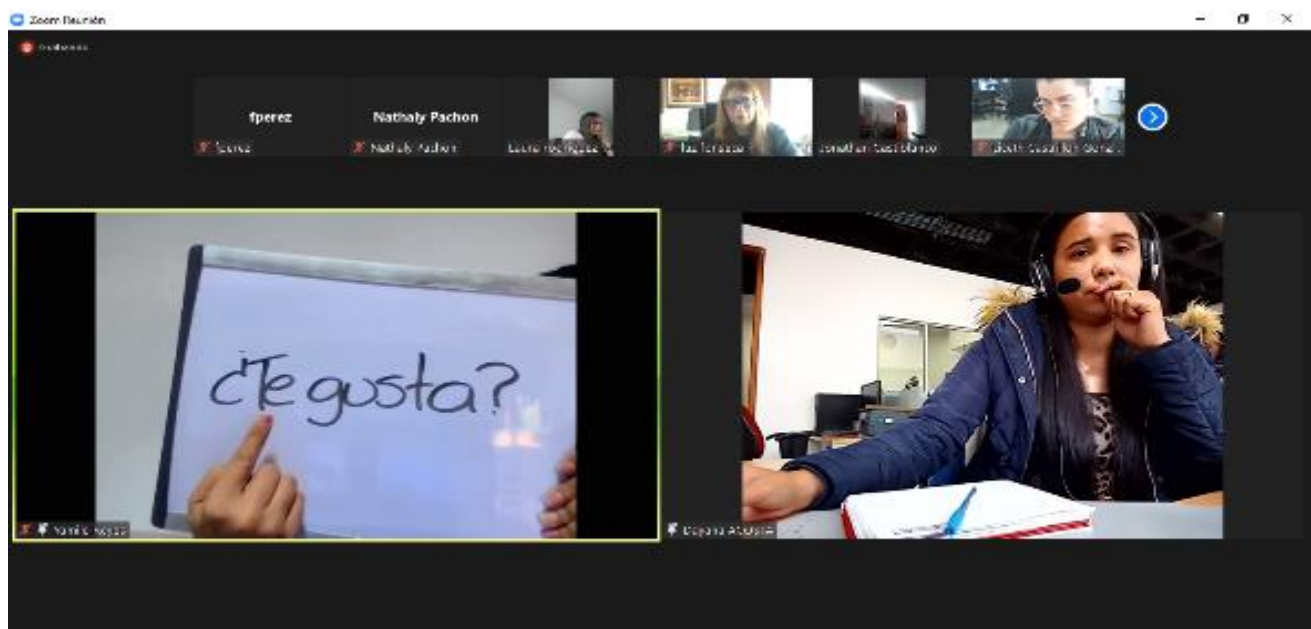
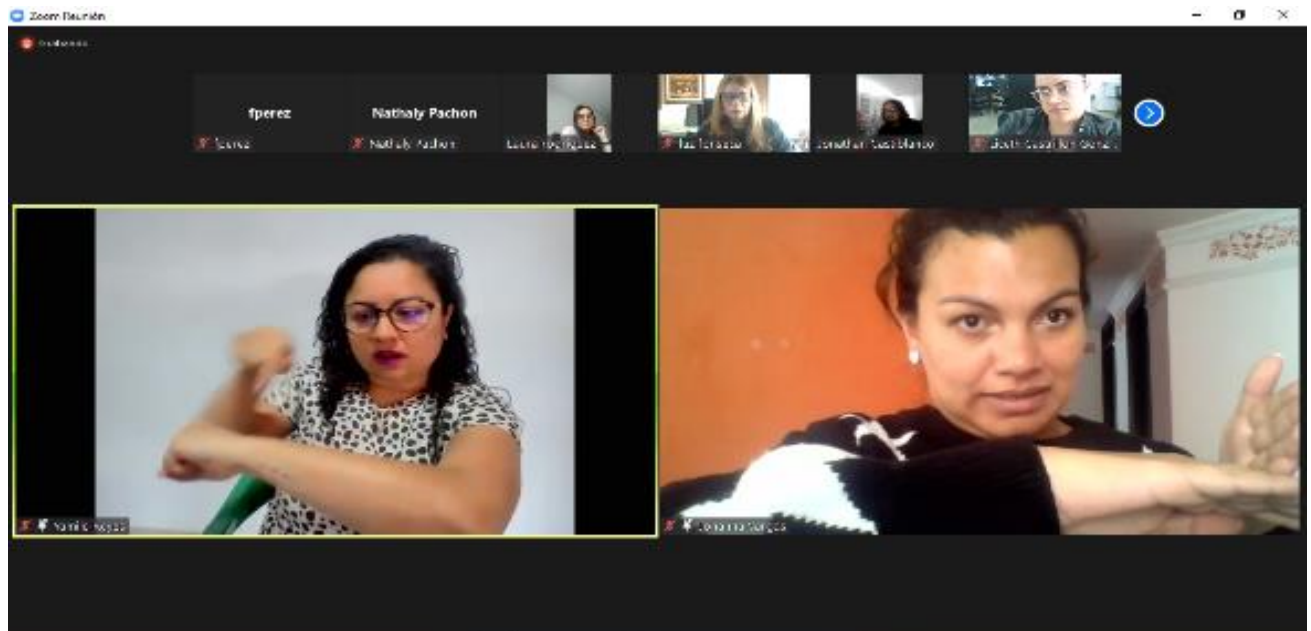


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



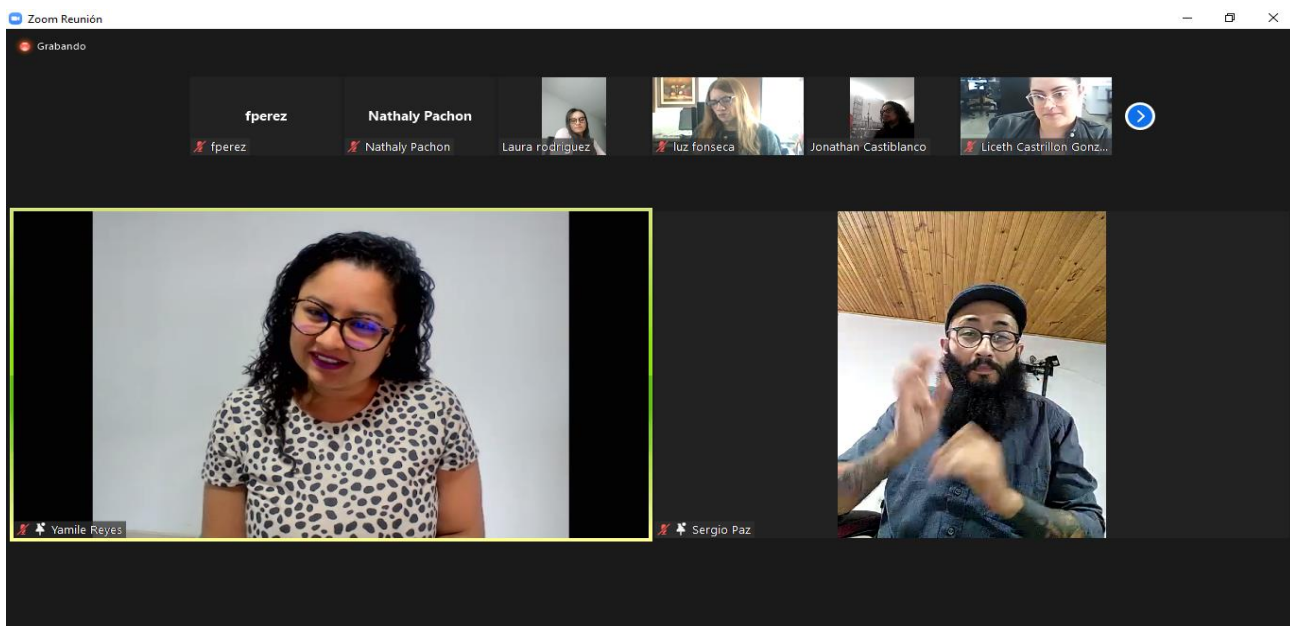


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



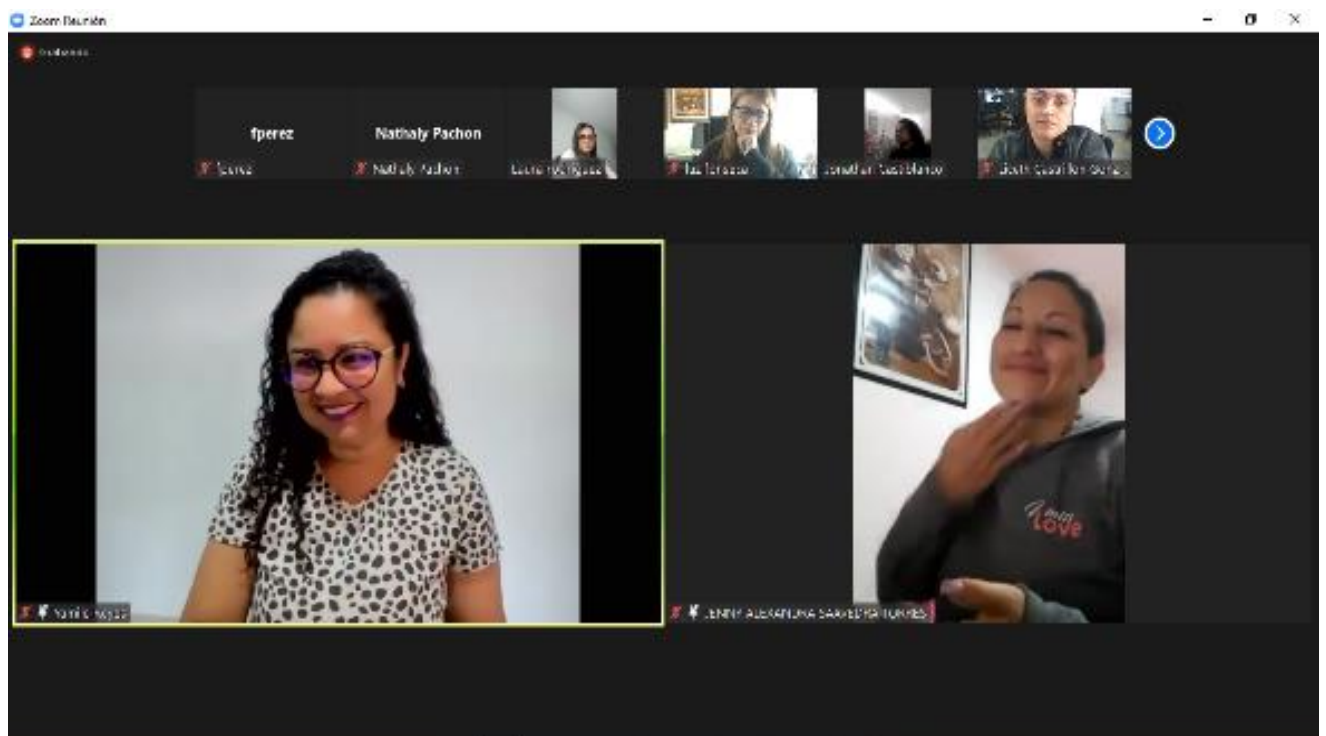


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





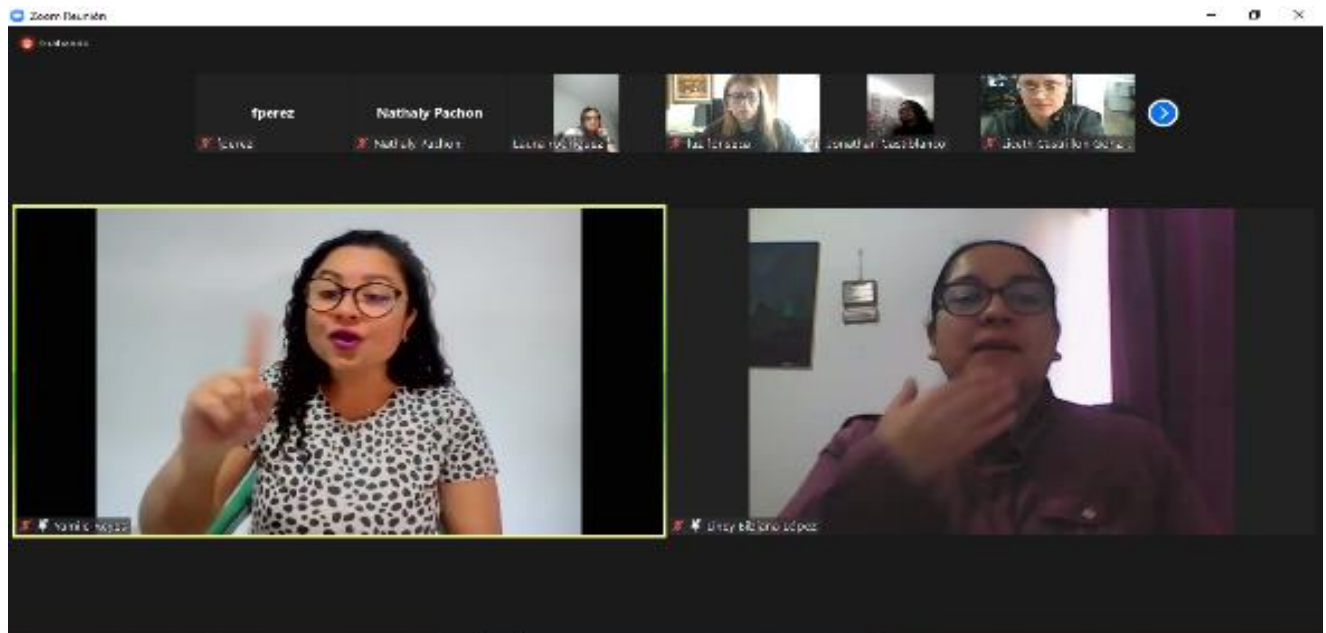
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





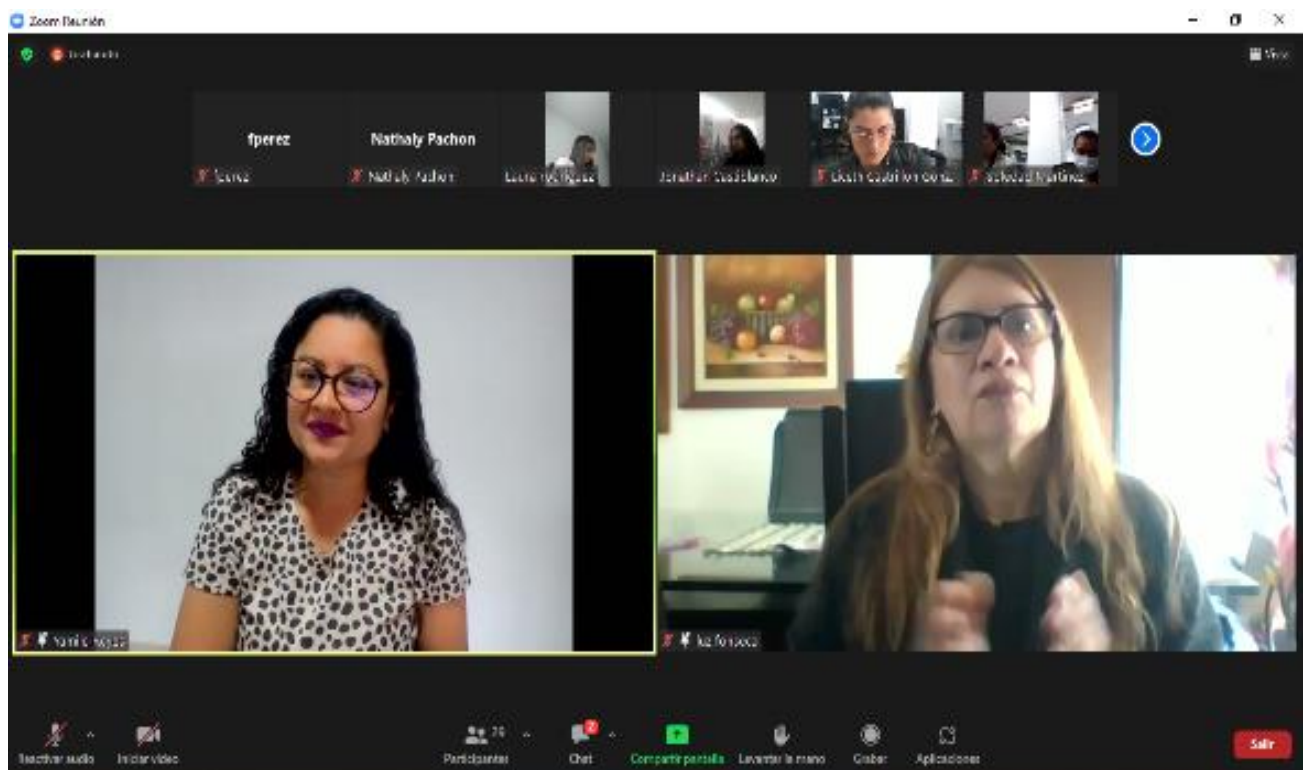
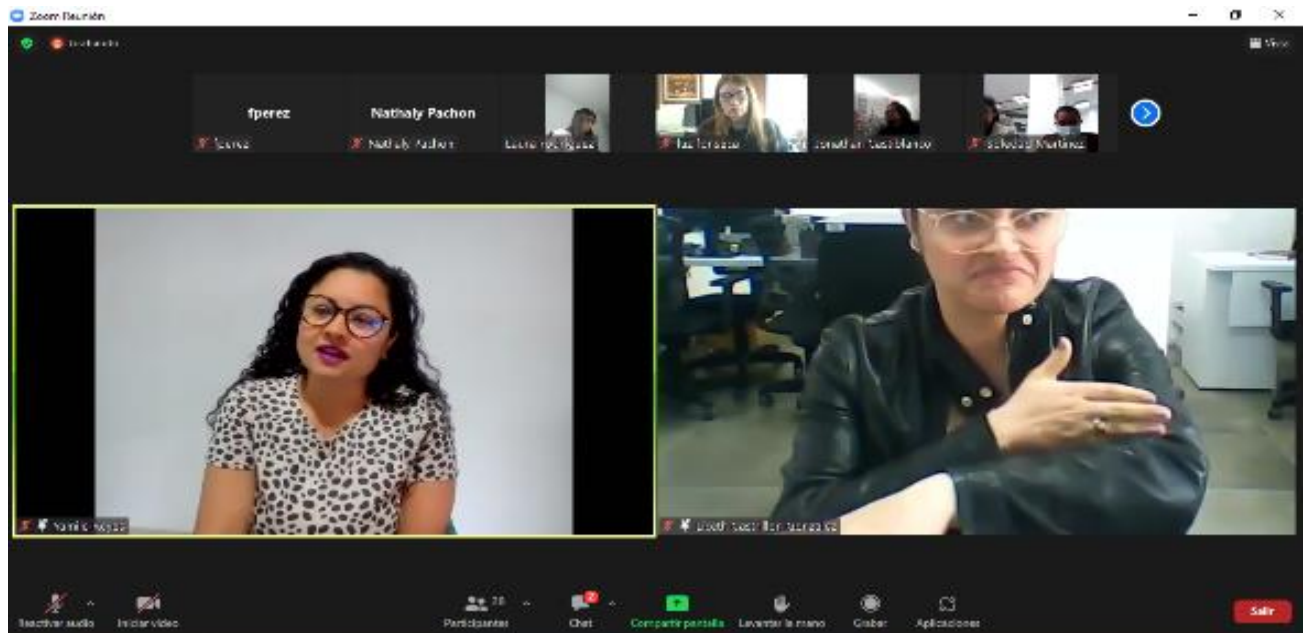


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



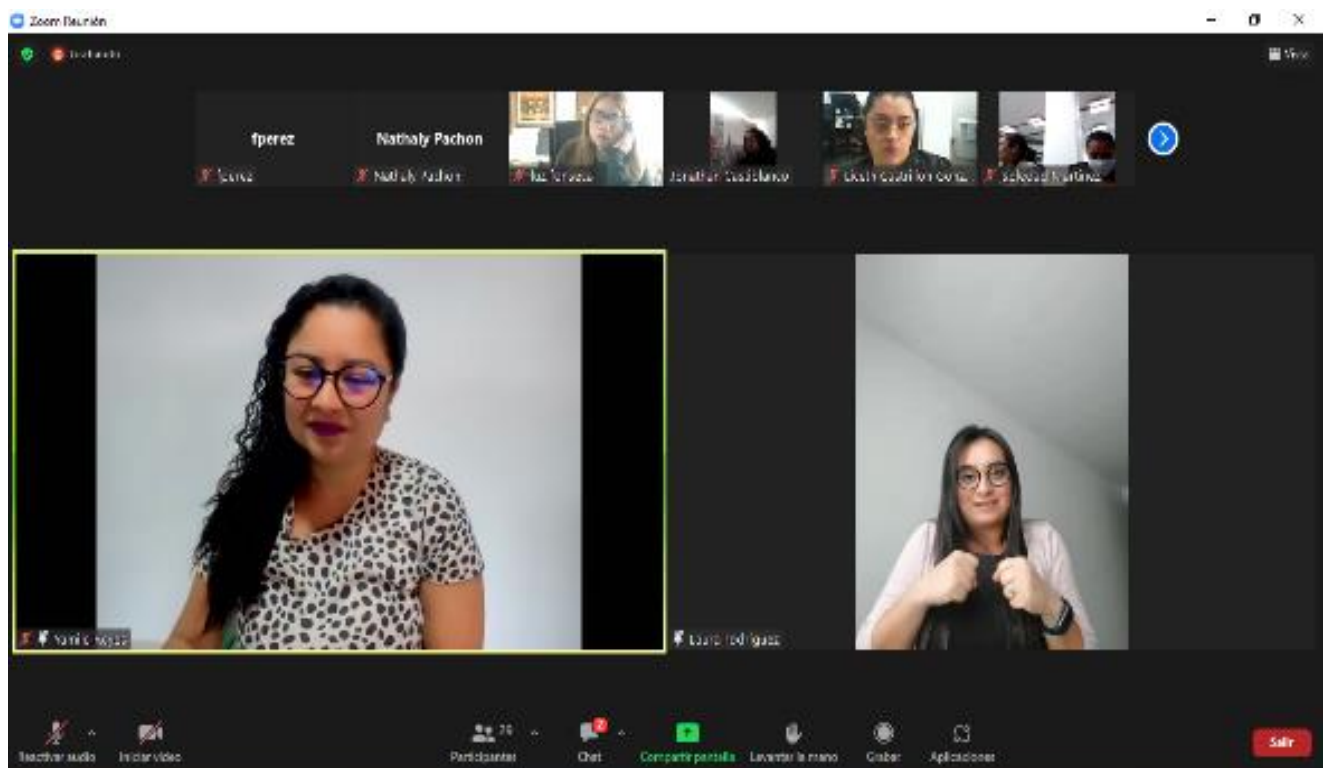
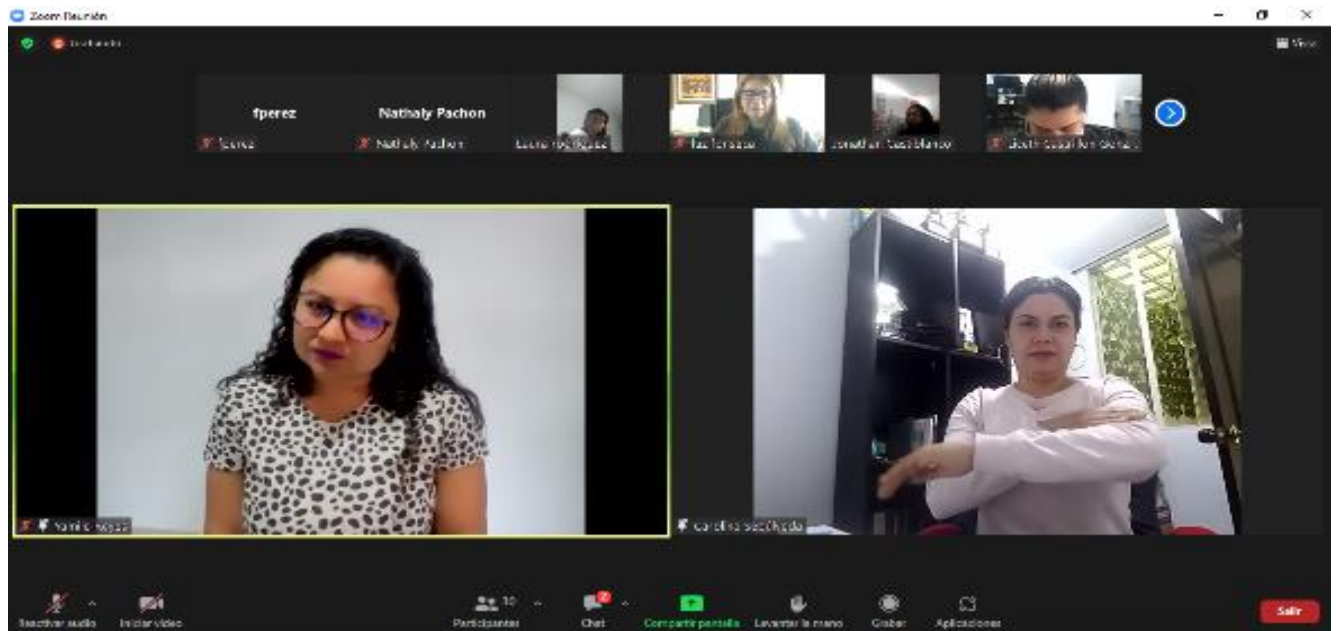


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







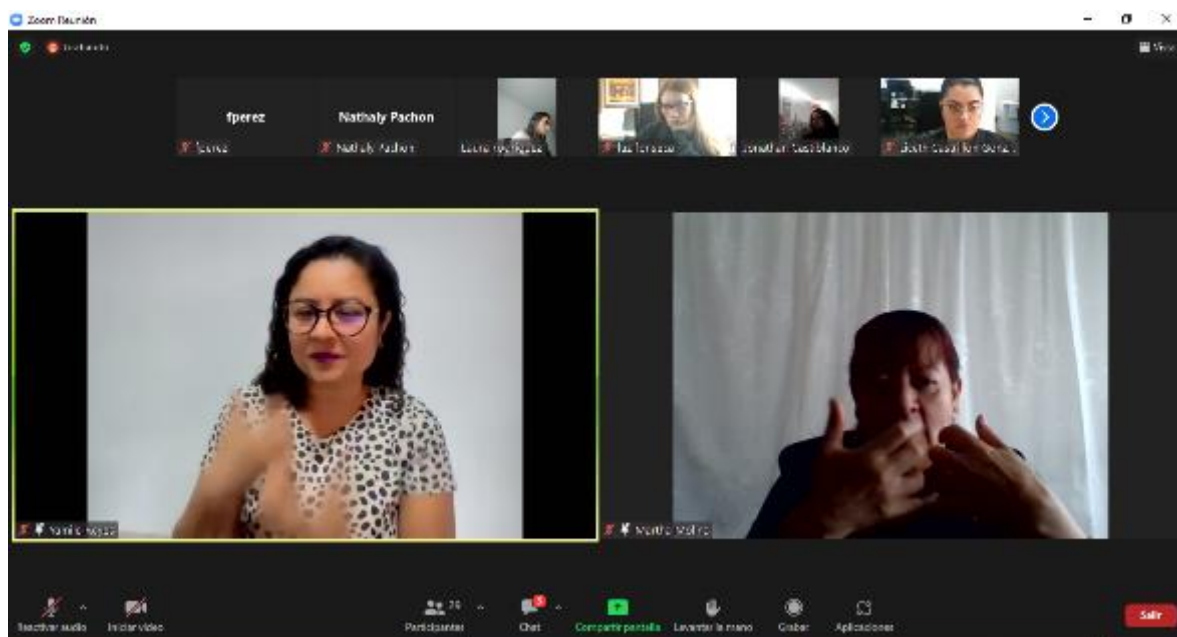
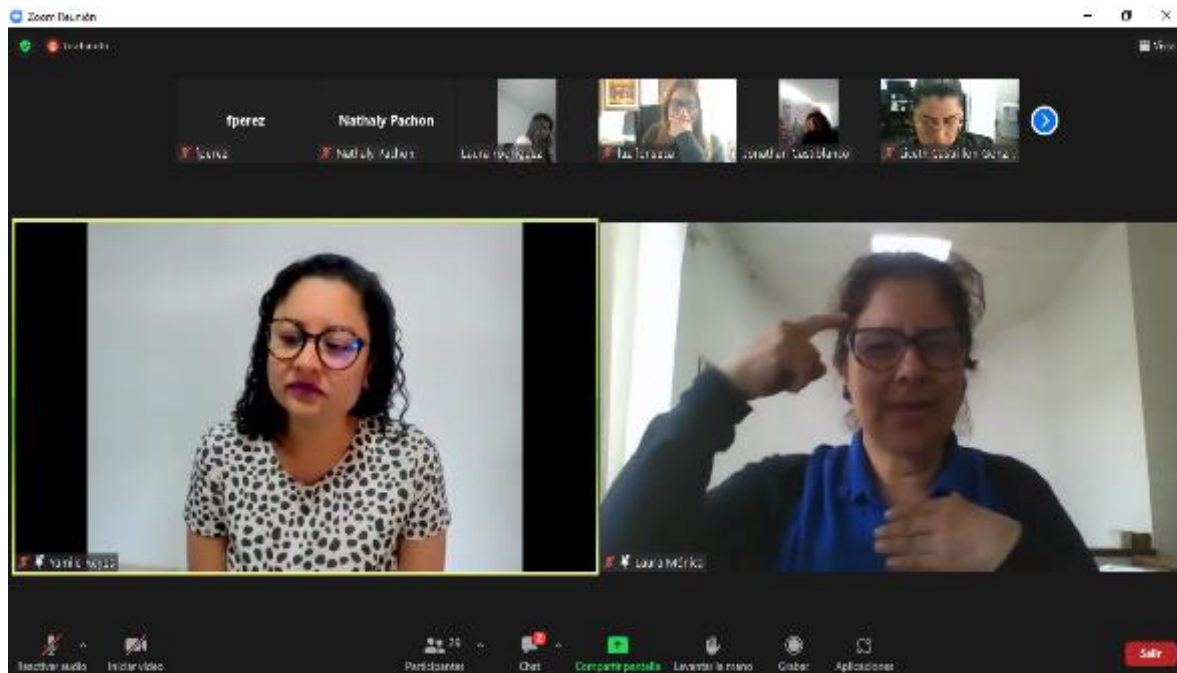
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se otorgan 5 minutos para diligenciar la encuesta.

LES INVITAMOS A  
DILIGENCIAR LA  
ASISTENCIA

<https://forms.gle/KpLirx5bPfeWceYH9>

5 minutos

Diligenciada la encuesta se da el tiempo para un receso de 15 minutos.

RECESO

15 MINUTOS



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

 **FIN DEL RECESO**



Terminado el receso un funcionario del INSOR muestra el modelo SPEAKING – HYMES este propone que la competencia comunicativa se ha de entender como un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse.

### **MODELO SPEAKING – HYMES**

#### **El modelo SPEAKING (Hymes)**

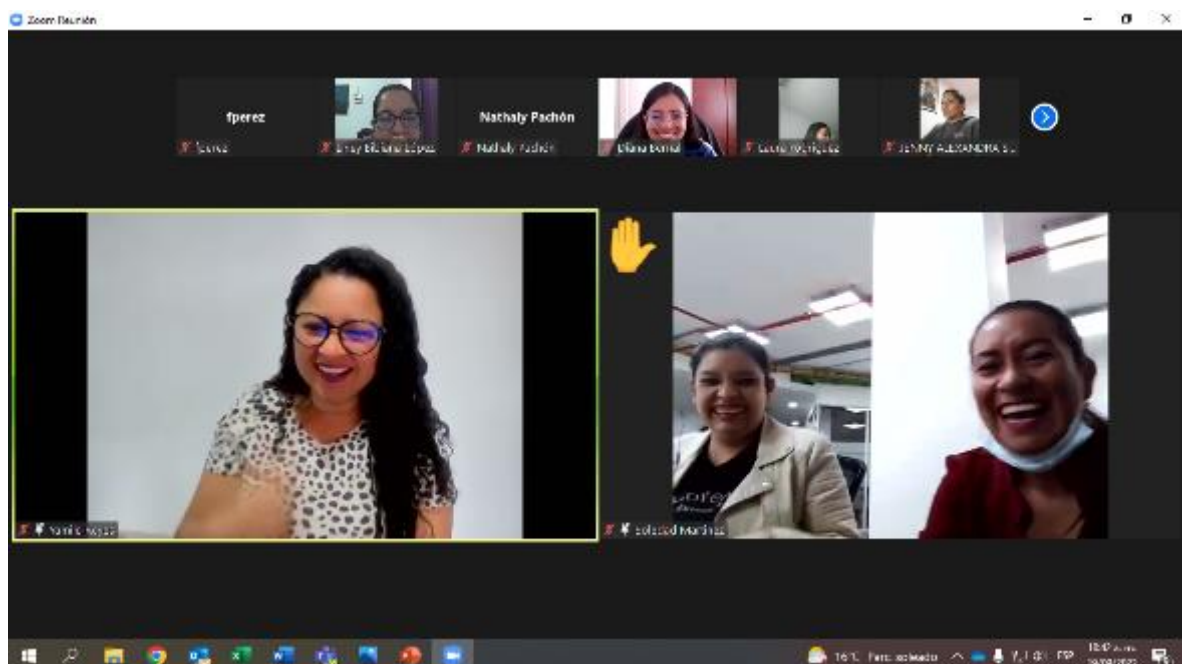
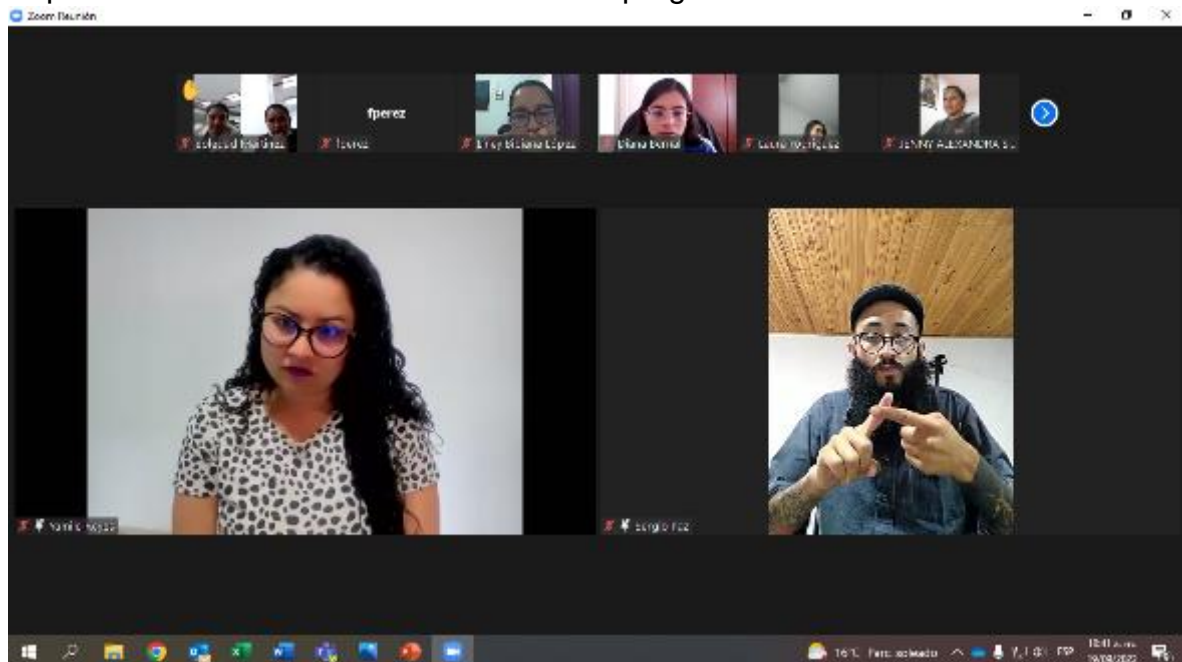
<b>S</b>	• Settings: ambiente, escena
<b>P</b>	• Participantes
<b>E</b>	• Ends: Finalidad de la comunicación
<b>A</b>	• Art Characteristics: Forma del mensaje y contenido
<b>K</b>	• Key: Fuerza ilocutiva del mensaje y del tema
<b>I</b>	• Instrumentalities: Canal y código
<b>N</b>	• Normas de interpretación
<b>G</b>	• Género: tipo de acto de habla





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Explicado el modelo se hace una ronda de preguntas acerca de lo entendido.

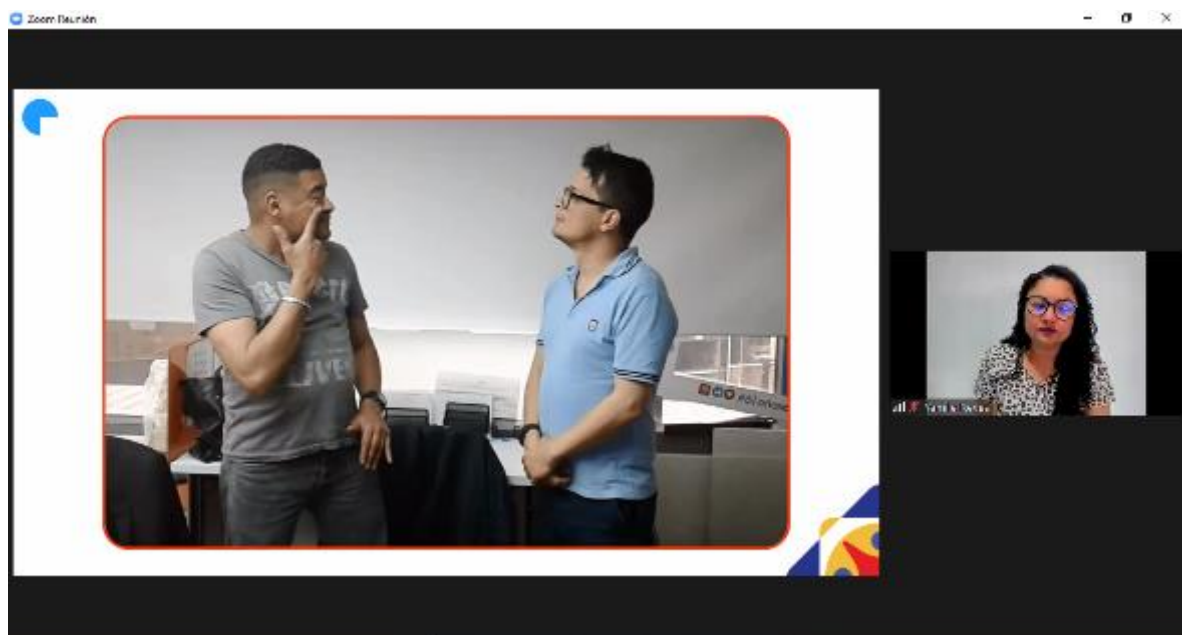
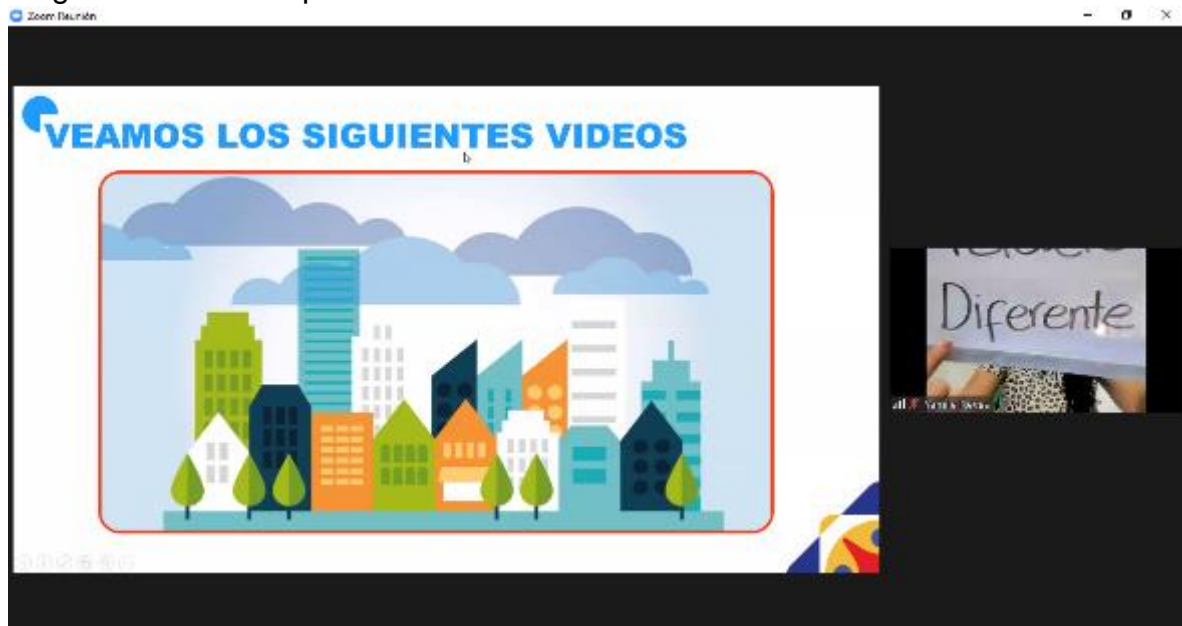






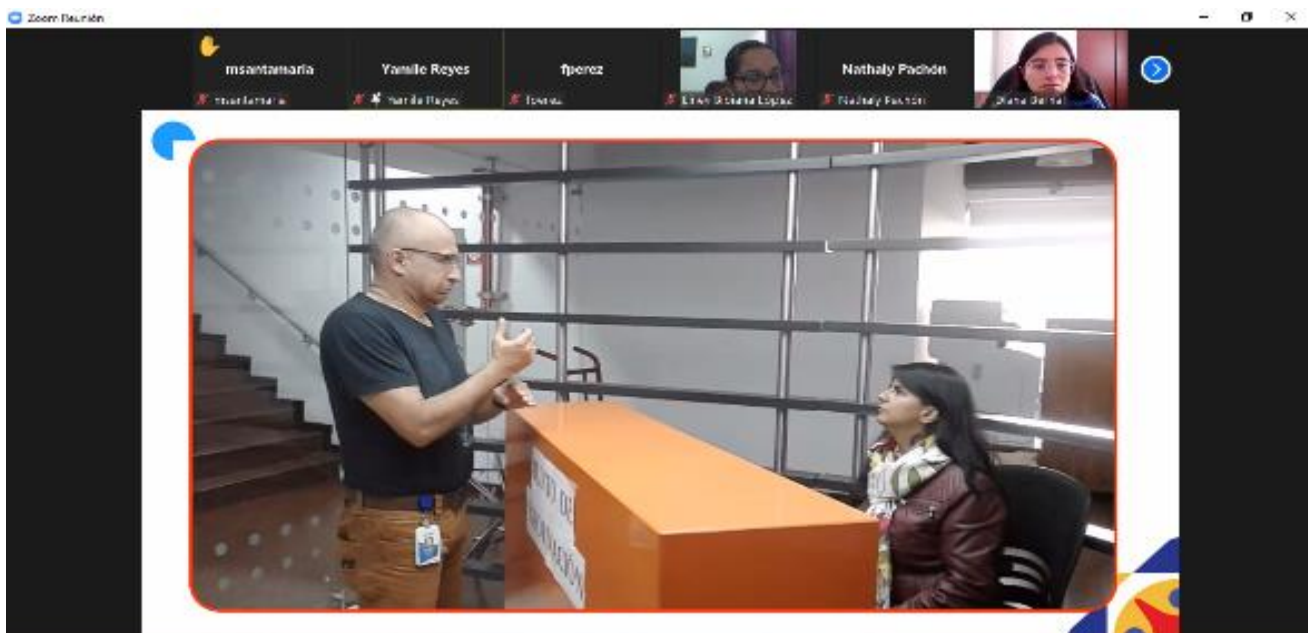
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

A partir del modelo se muestran algunos videos para reforzar lo aprendido y se traduce en lengua de señas las palabras desconocidas.

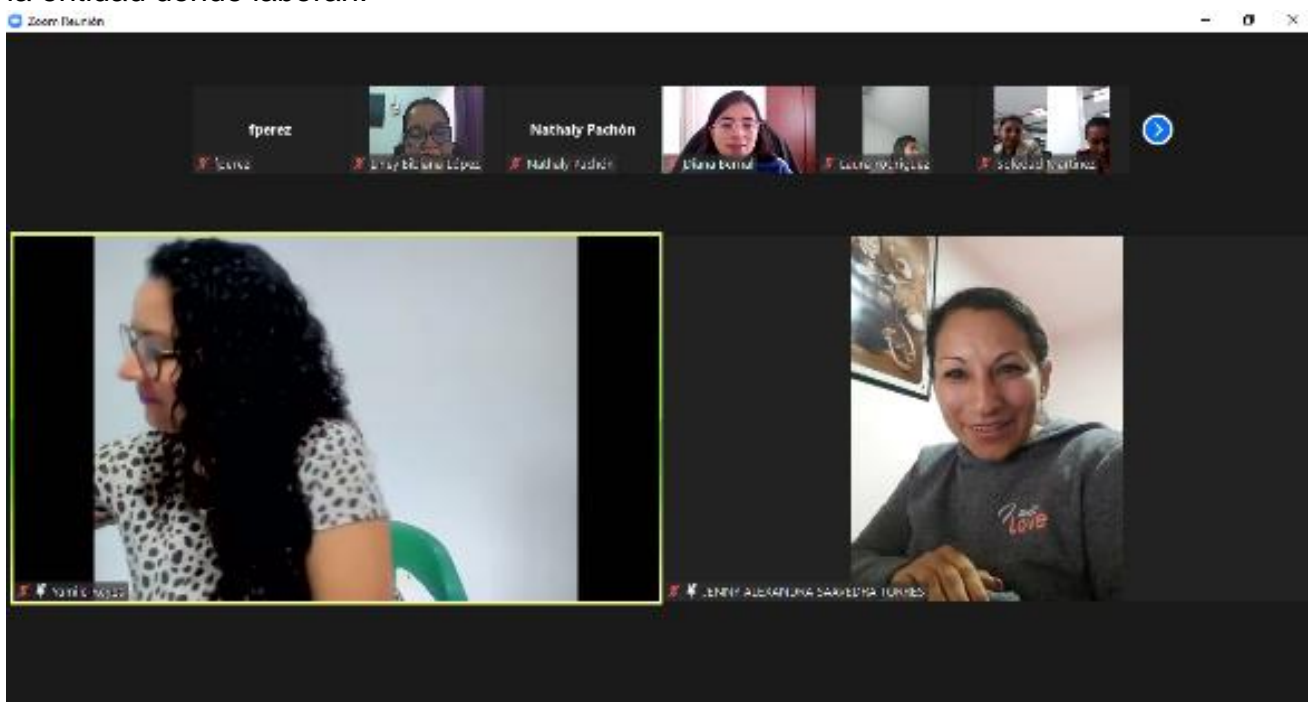




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

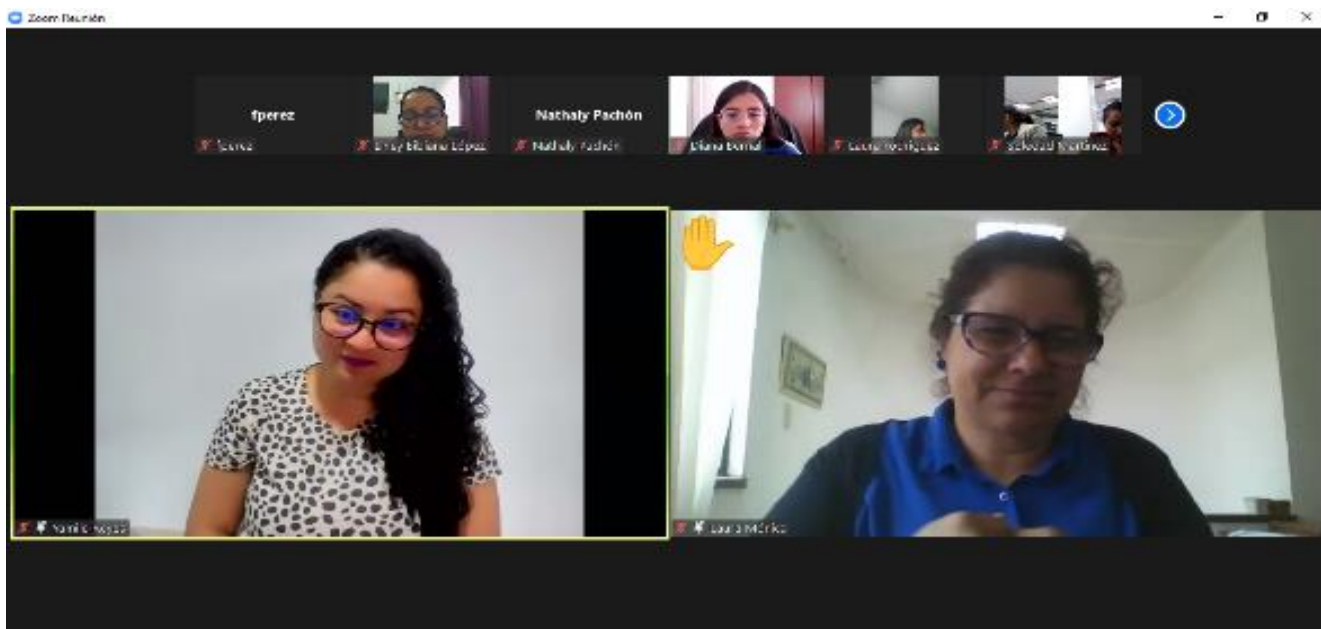


Terminados los videos se pregunta que han entendido y como lo replicarían al interior de la entidad donde laboran.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

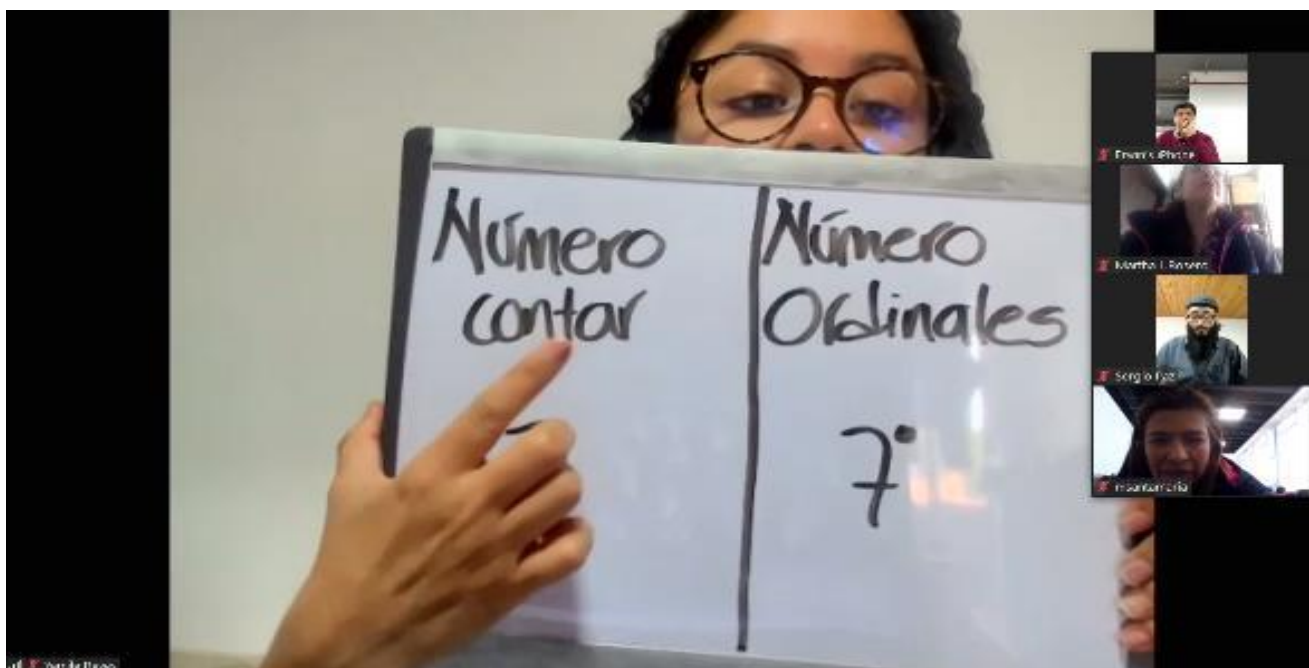


Terminada la actividad la facilitadora enseña los números ordinales.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

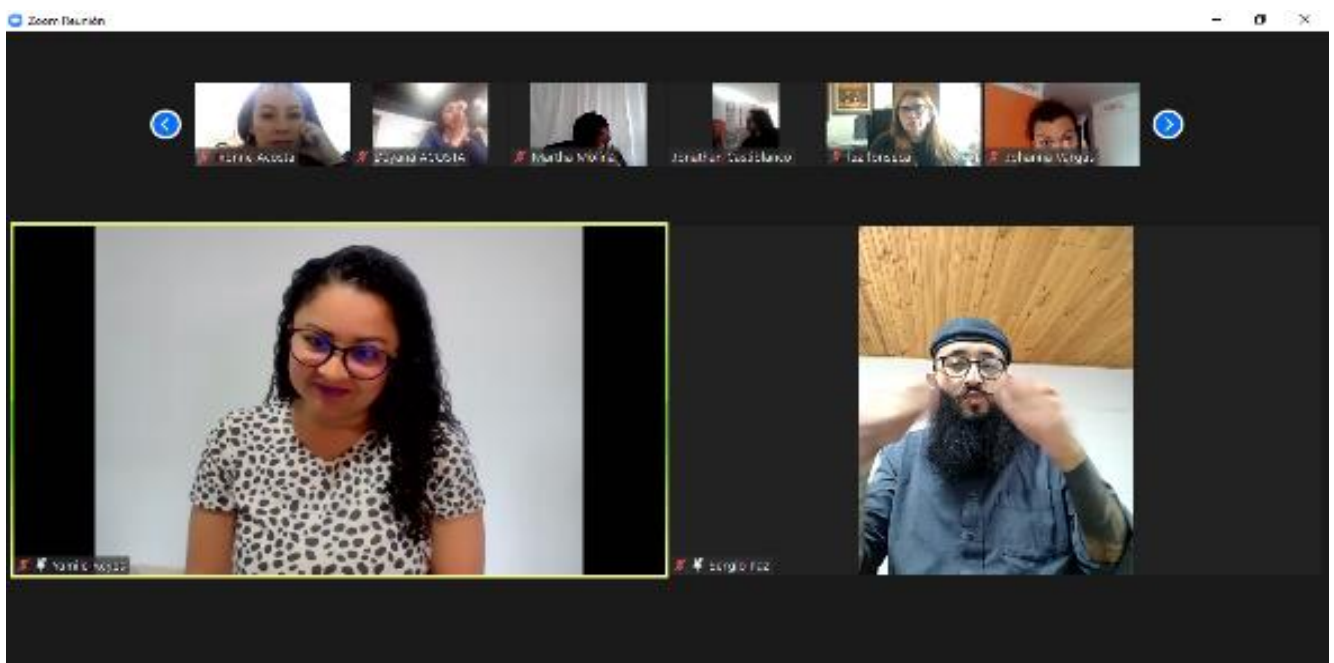
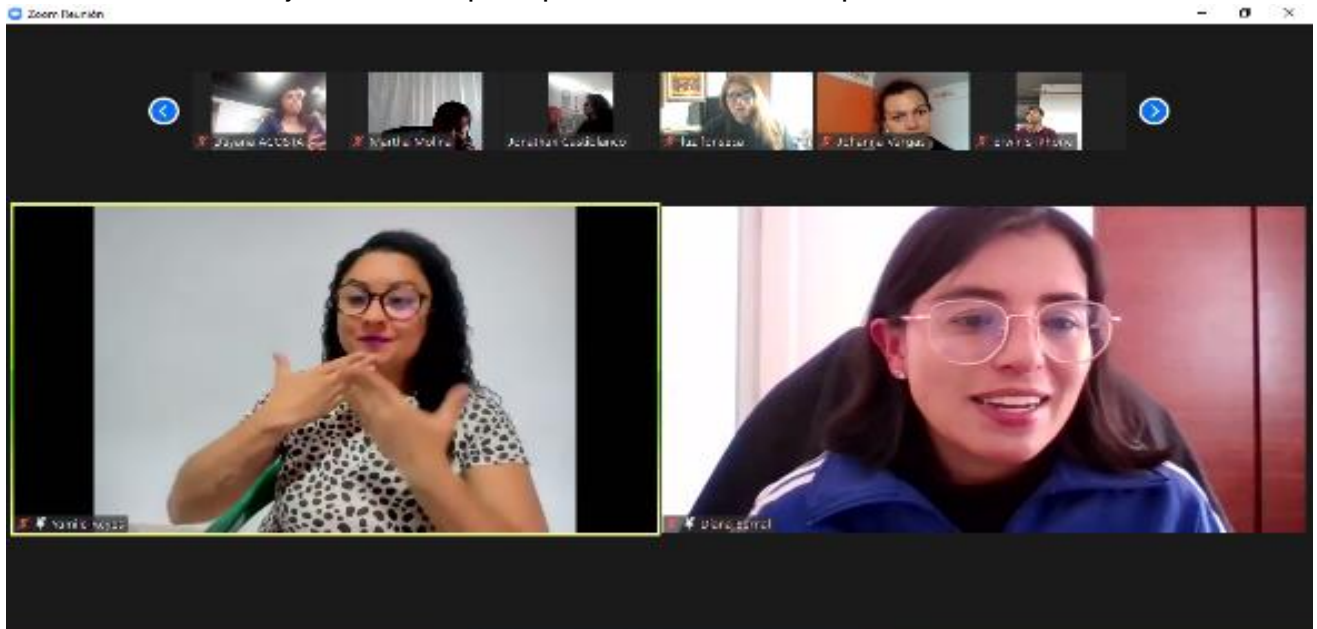






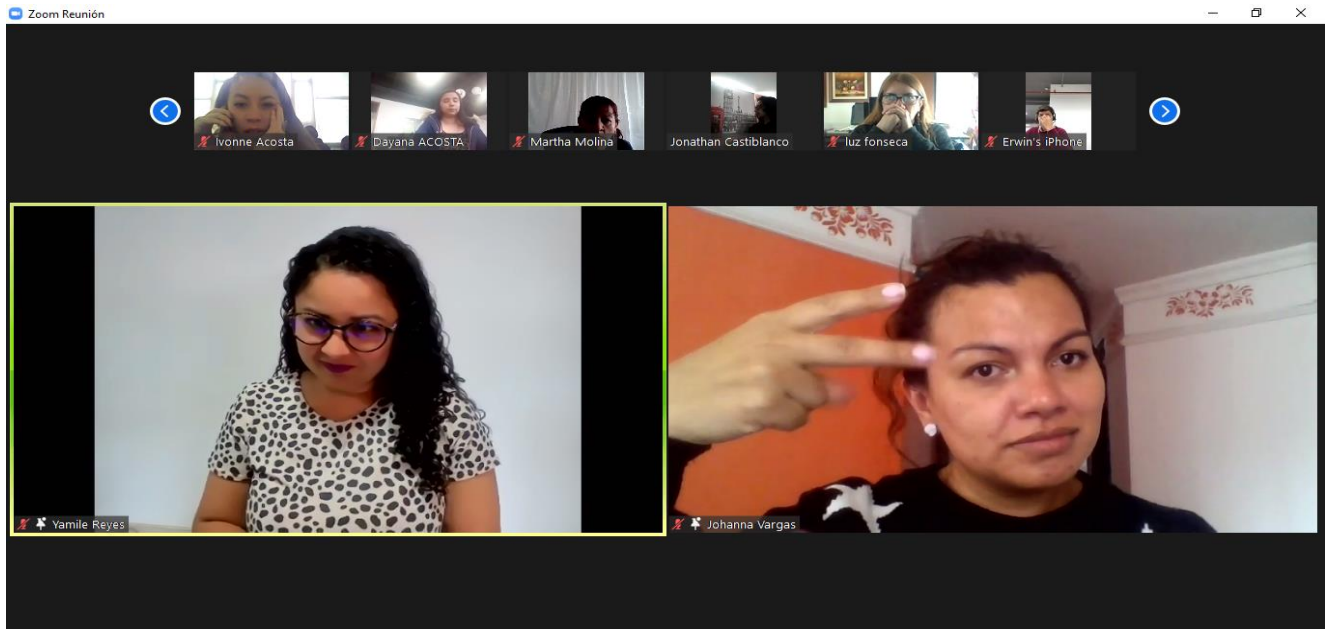
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se lleva a cabo el ejercicio de replica para observar si se aprendió lo mostrado

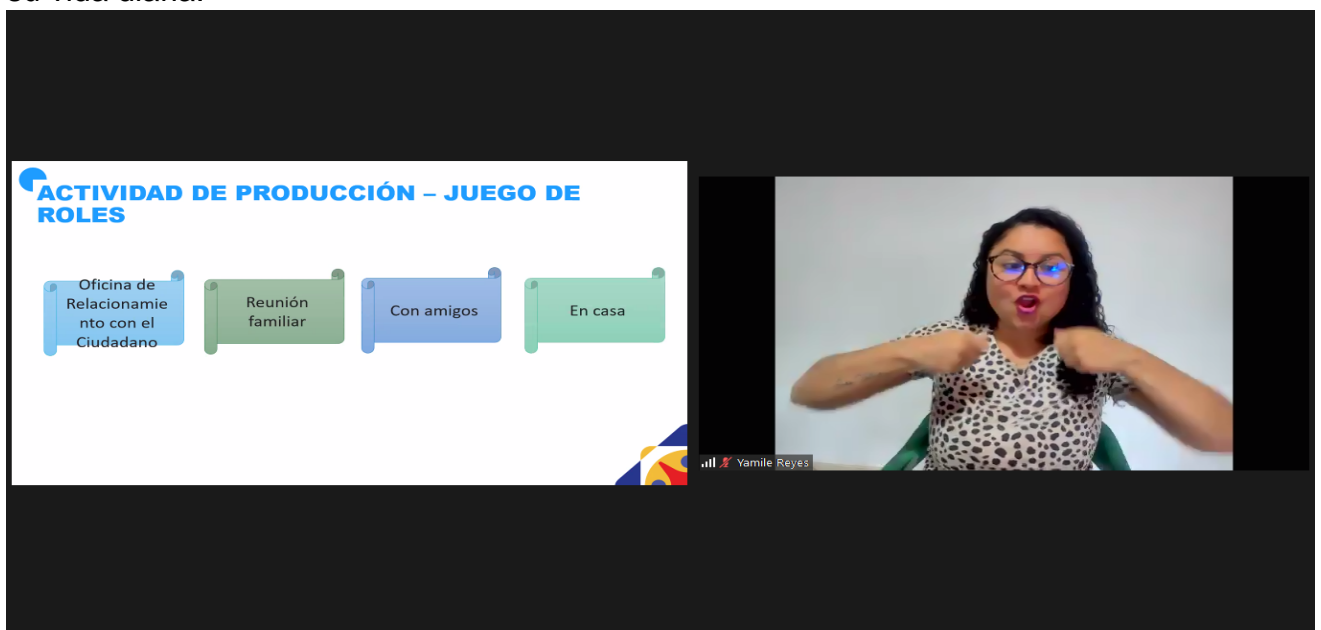




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

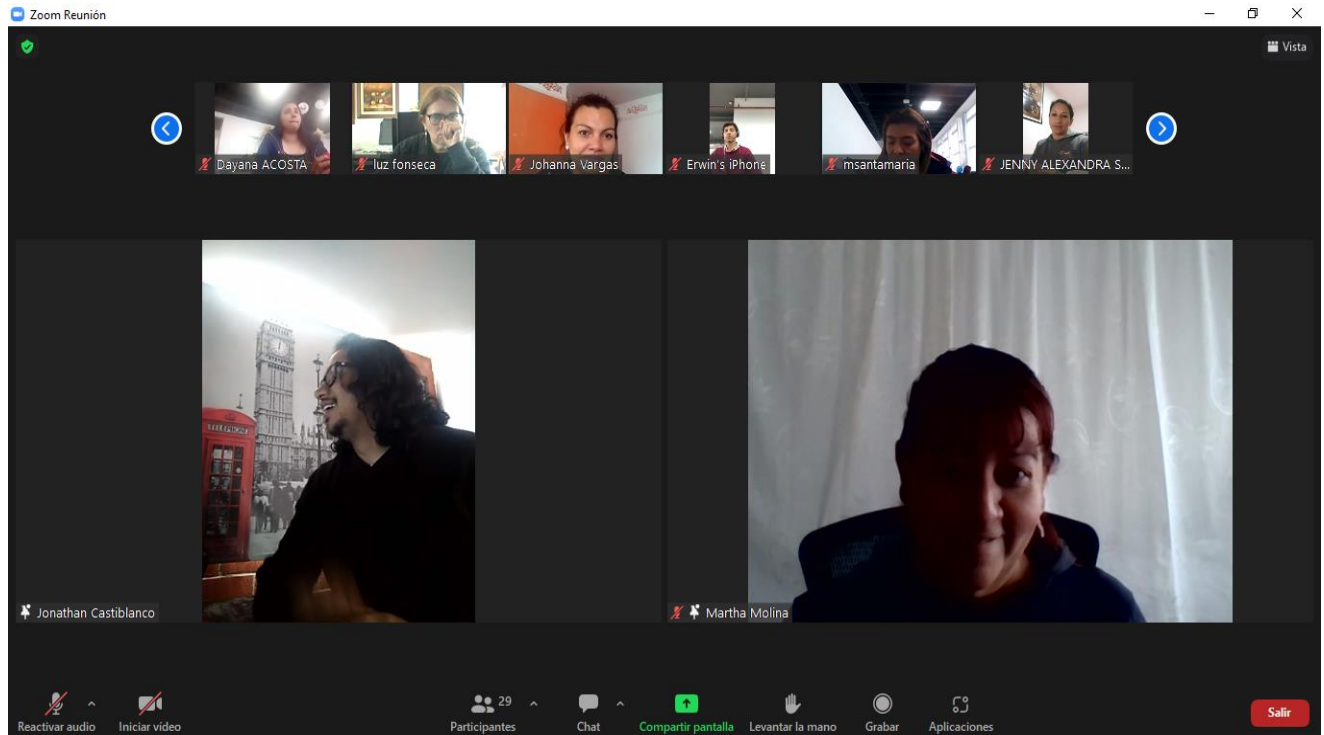
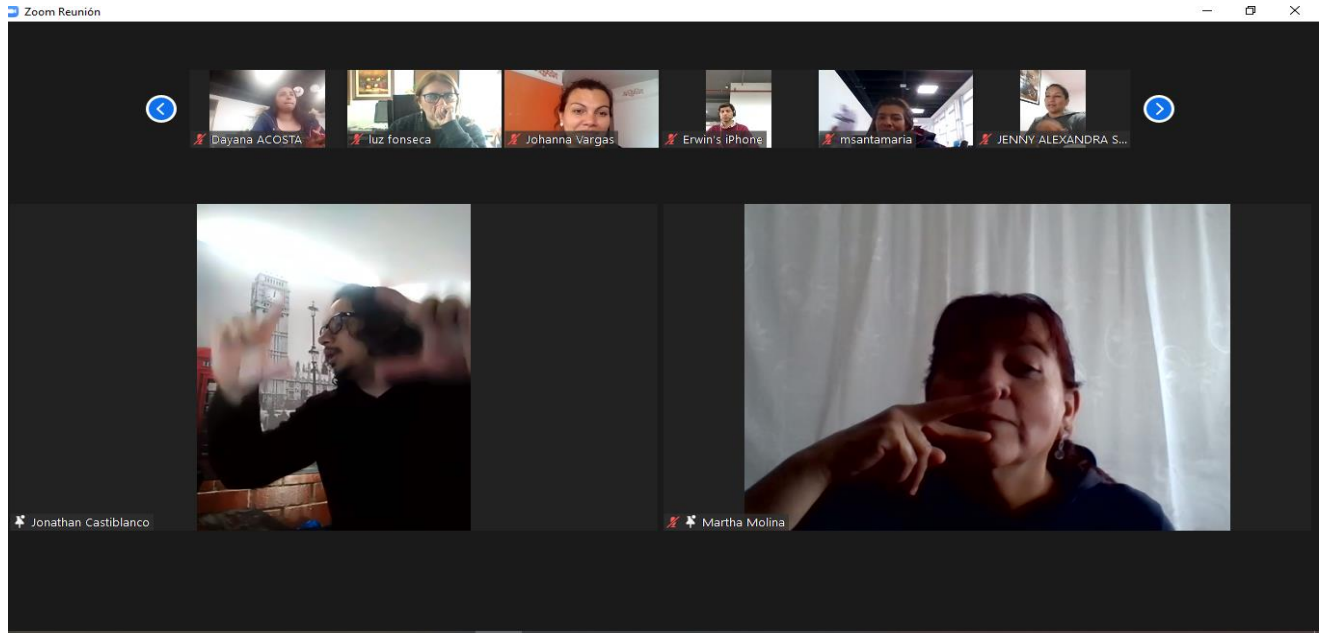


La facilitadora muestra la actividad juego de roles que integra los diferentes ambientes del ser humano sordo, crea grupos y pide que cada integrante comparta con otro compañero su vida diaria.



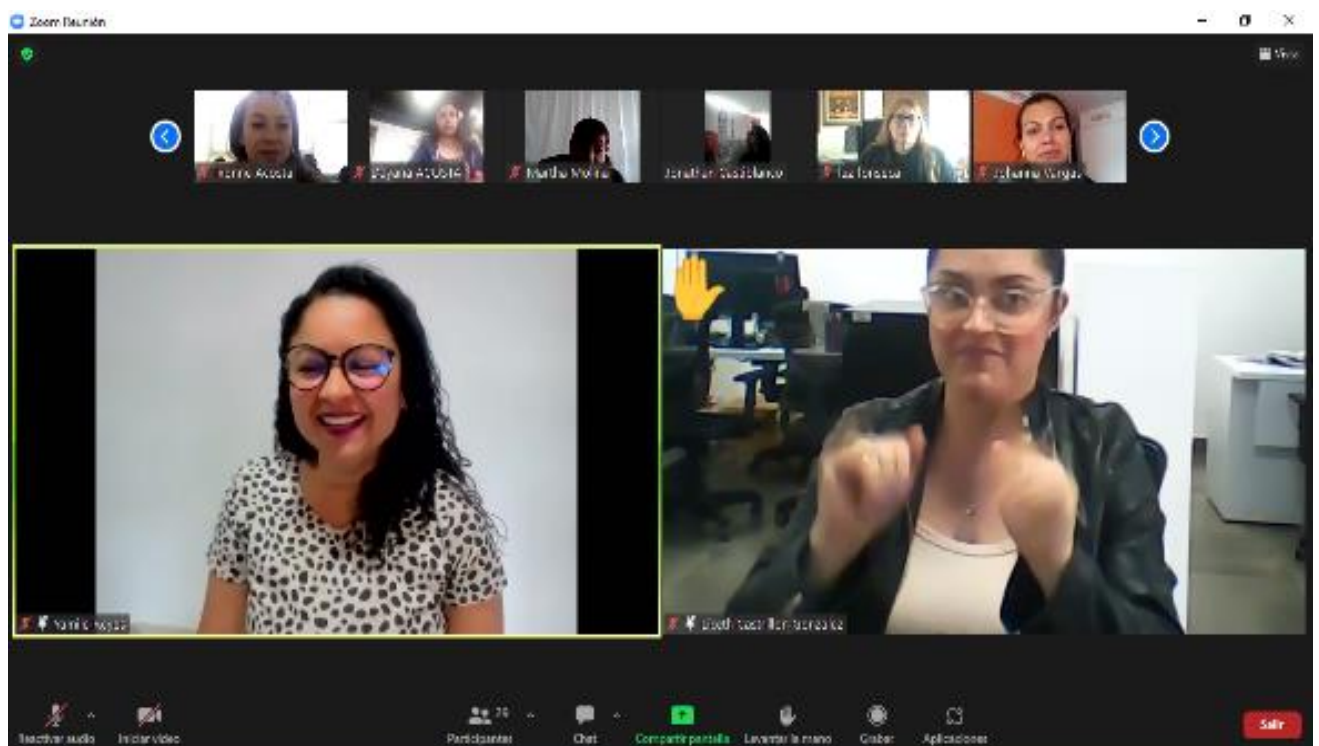
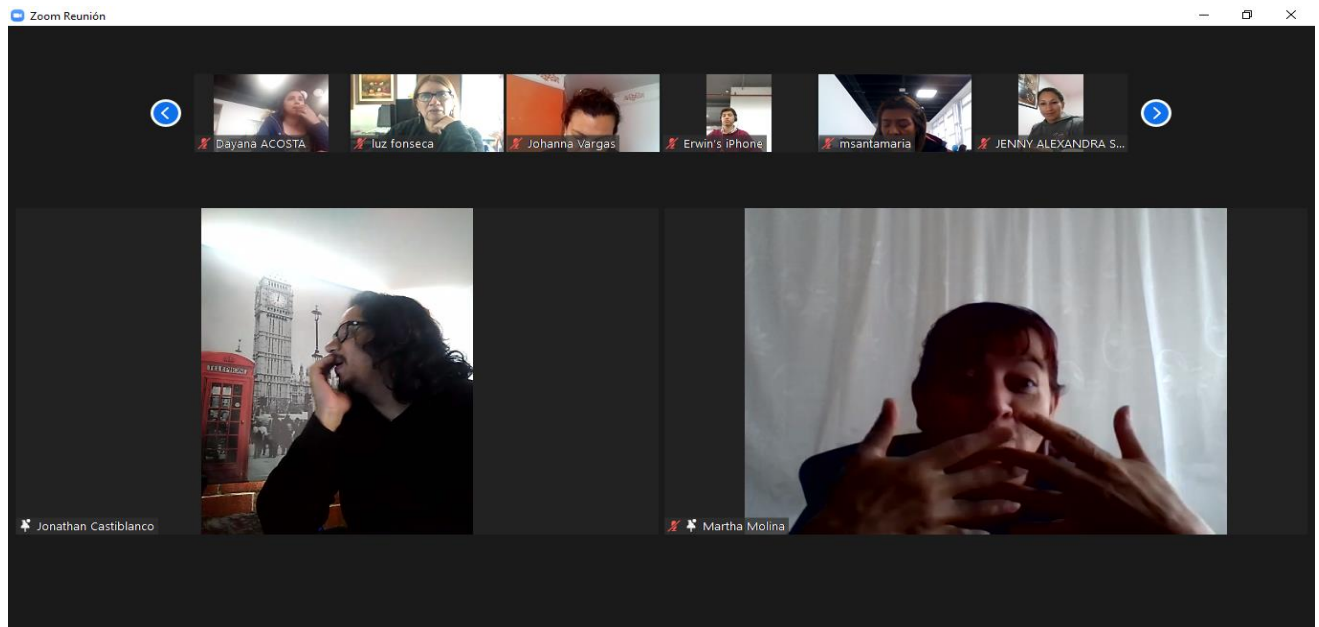


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





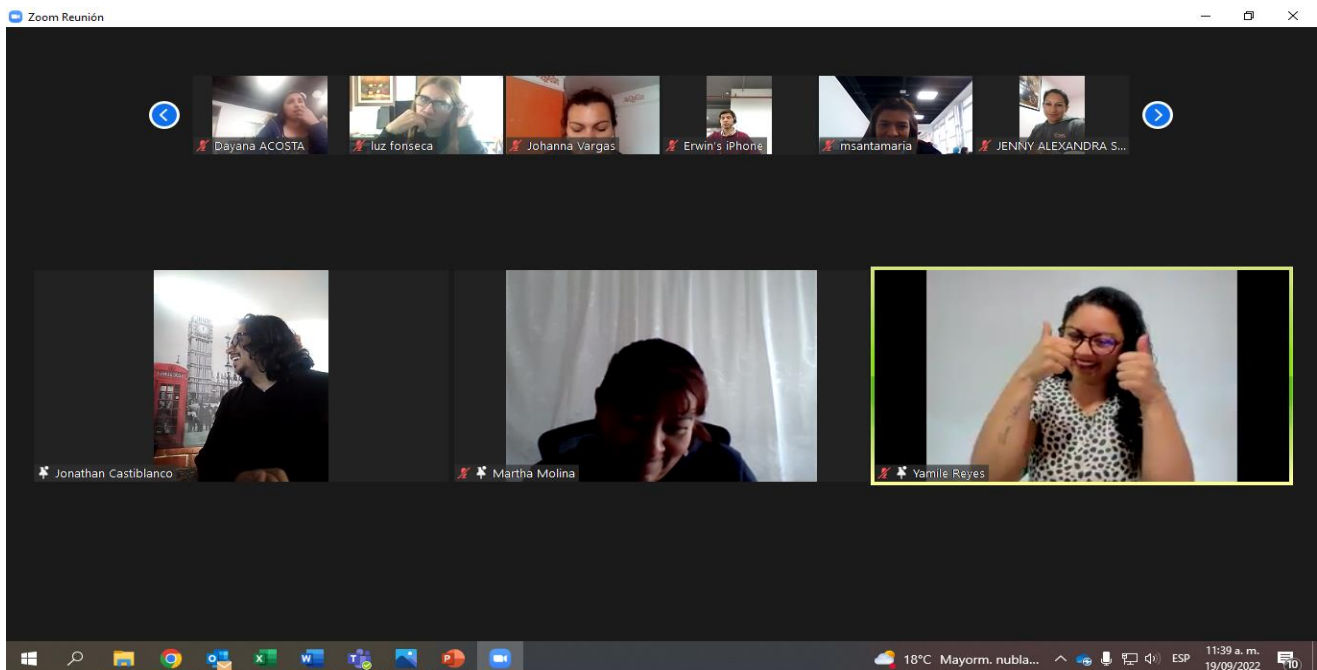
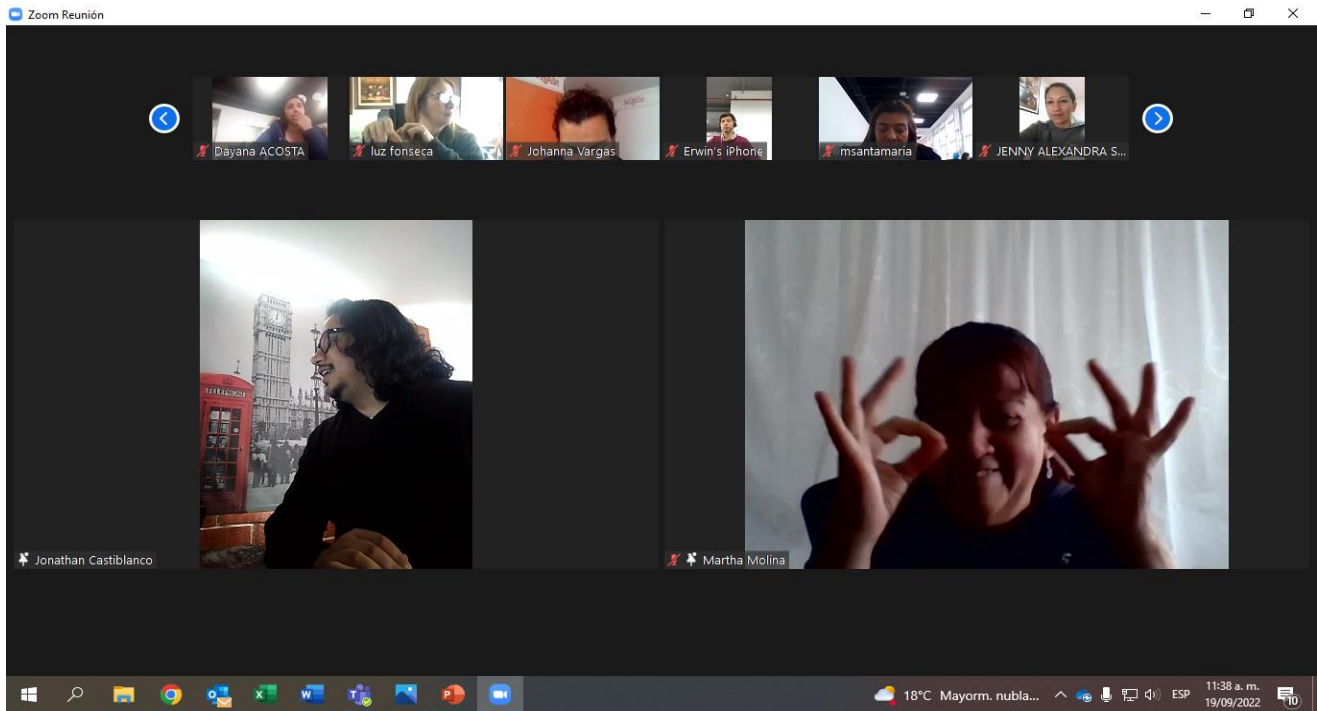
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



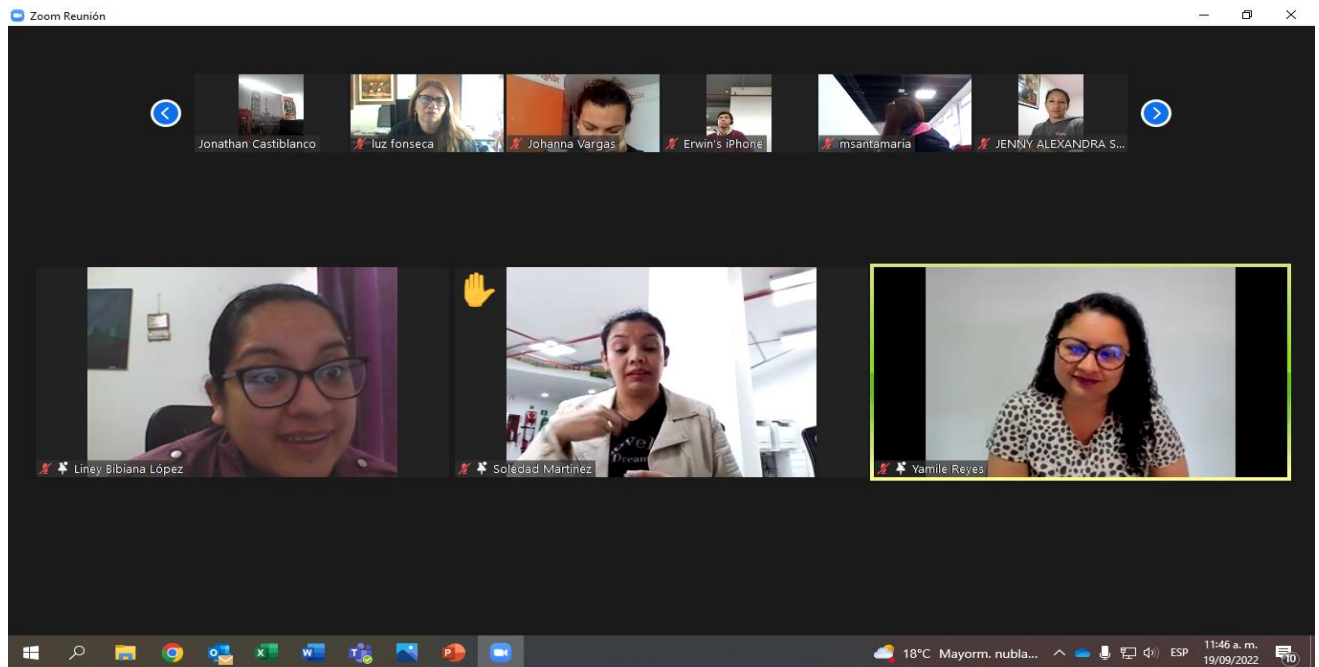


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

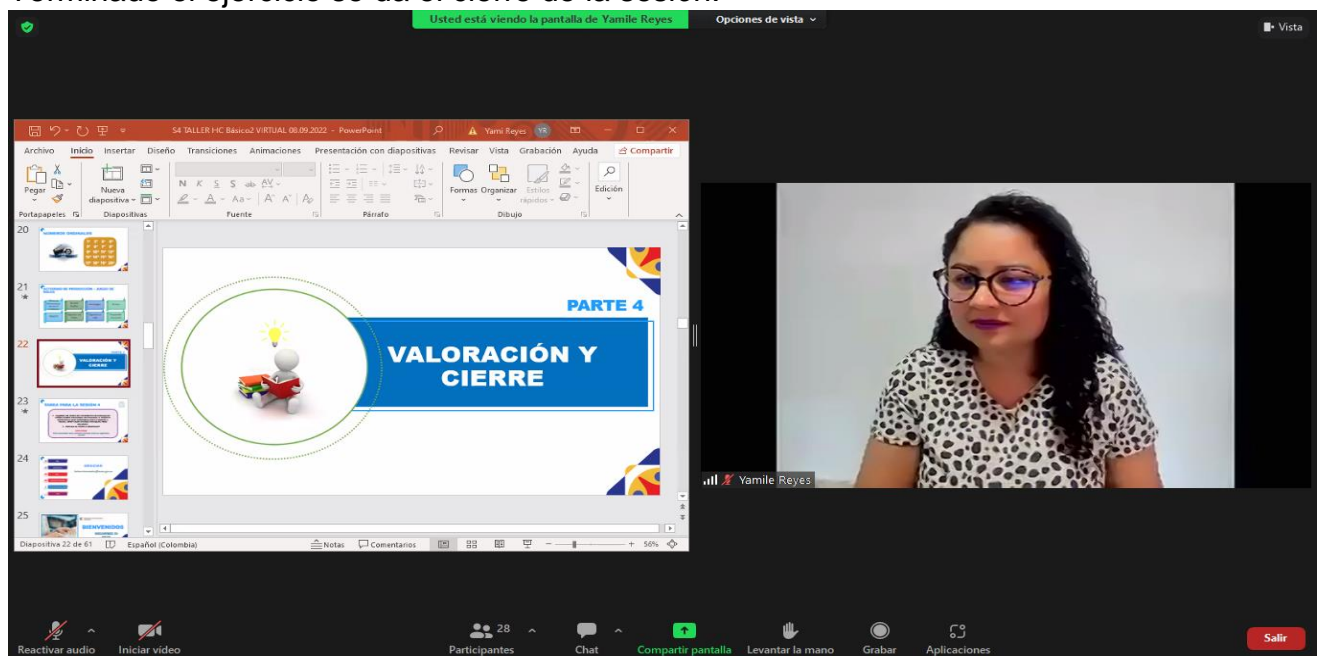




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminado el ejercicio se da el cierre de la sesión.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Como insumo para la próxima clase se deja la actividad de realizar un video y enviarlo al grupo de WhatsApp.

Zoom Reunión

Usted está viendo la pantalla de Yamile Reyes

Opciones de vista

Vista

Ivonne Acosta, Dayana ACOSTA, Martha Molina, Jonathan Castiblanco, Luz fonseca, Johanna Vargas

### TAREA PARA LA SESIÓN 4

1. GRABAR UN VIDEO DE UN MINUTO EN LENGUA DE SEÑAS DONDE DESCRIBA UN PROCESO O TRÁMITE ESPECÍFICO QUE CONTENGA POR LO MENOS 4 PASOS, DEBE USAR AYUDAS VISUALES PARA ACLARAR.
2. ENVIAR EL VIDEO A WHATSAPP

**RECUERDA**  
Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Reactivar audio, Iniciar video, Participantes (28), Chat, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir

La facilitadora felicita a todos los asistentes por la participación e interes en la sesión y da por terminada la clase.



**GRACIAS**

[helena.hernandez@insor.gov.co](mailto:helena.hernandez@insor.gov.co)







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Díaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



**Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Septiembre de 2022**



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

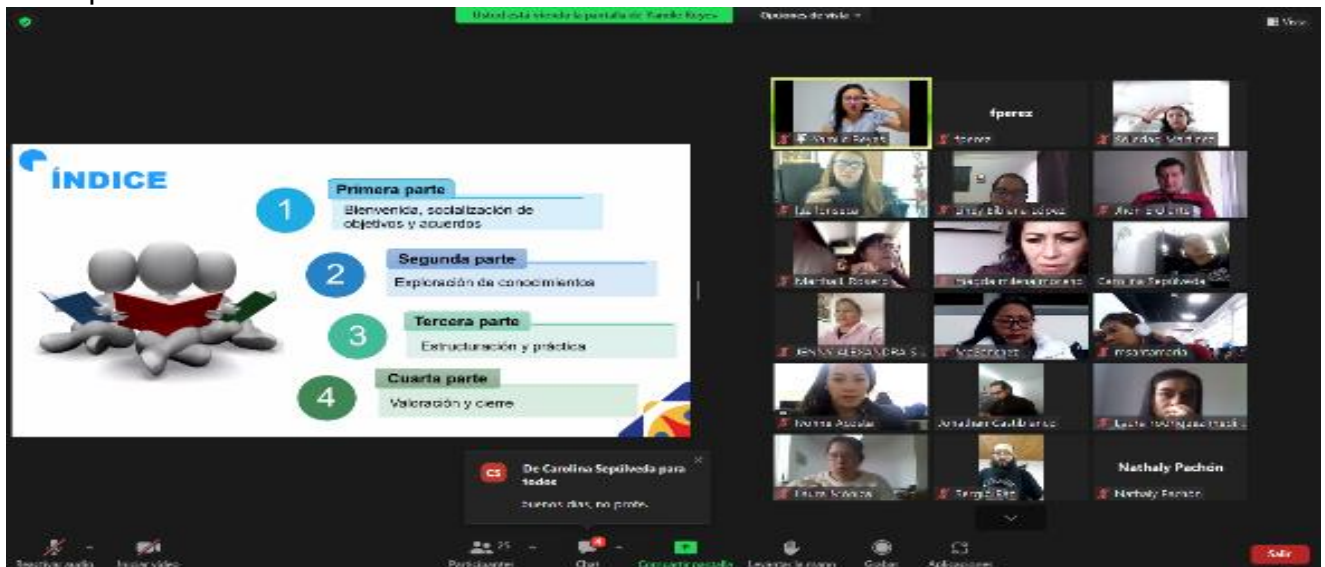
### 8 sesión: 21 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la octava sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen la atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en clase.

La expositora saluda a los asistentes que van ingresando y solicita esperar unos minutos mientras ingresan los demás compañeros.



Se expone la secuencia de la clase.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La facilitadora saluda a los asistentes y les recuerda el objetivo del taller.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "PARTE 1 BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN" is displayed. The slide features a cartoon character with a lightbulb above its head, symbolizing an idea or welcome. On the right, a grid of 12 participant video feeds is visible, showing various individuals. The Zoom toolbar at the bottom includes icons for audio, video, participants, chat, screen sharing, and other controls.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "OBJETIVO" is displayed. The slide features a target icon with an arrow in the bullseye, symbolizing a goal. The text on the slide reads: "Brindar elementos teóricos y prácticos a los participantes para su comunicación con personas sordas en distintos contextos, valiéndose de números ordinales y vocabulario institucional." On the right, the same grid of 12 participant video feeds is visible. The Zoom toolbar at the bottom is consistent with the previous screenshot.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda los compromisos a los que se deben ajustar los participantes.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "ACUERDOS" (Agreements) is displayed. It features a central circle labeled "Para tener en cuenta" (To keep in mind) surrounded by six points:

- Estar presentes (mente, corazón y manos)
- Microfonos apagados siempre y cámaras encendidas siempre
- Usar la herramienta de levantar la mano para pedir el turno
- Equidad de voz y participación activa
- Conectividad de mínimo 5 Mb
- Seguridad para compartir perspectivas y trabajo en equipo

On the right, a grid of 15 participants is visible, each with a name tag. The bottom of the screen shows the Zoom control bar with icons for mute, video, chat, and other functions.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "RECOMENDACIONES" (Recommendations) is displayed. It features a large yellow megaphone icon and the following text:

- ✓ COMO LEVANTAR LA MANO
- ✓ COMO ABRIR Y CERRAR MICRÓFONO
- ✓ MANTENER CAMARA ENCENDIDA

Below the text, there are two screenshots of the Zoom mobile app interface showing how to raise the hand and toggle the microphone. On the right, a large video feed of a participant is shown. The bottom of the screen shows the Zoom control bar with icons for mute, video, chat, and other functions.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

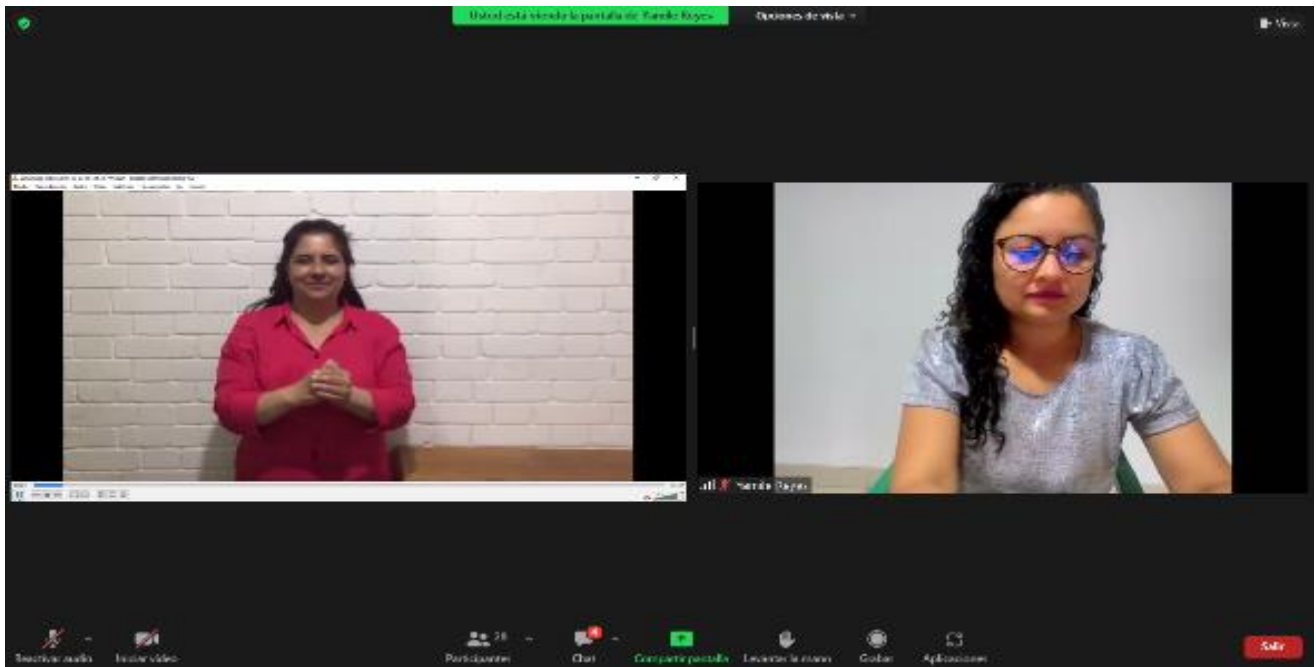


Se inicia con la revisión de la actividad que se dejó la clase anterior que consistía en grabar un video de un minuto en lengua de señas donde se describa un proceso o trámite específico que contenga por lo menos 4 pasos, debe usar ayudas visuales para aclarar, este video se debía enviar al grupo de WhatsApp.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

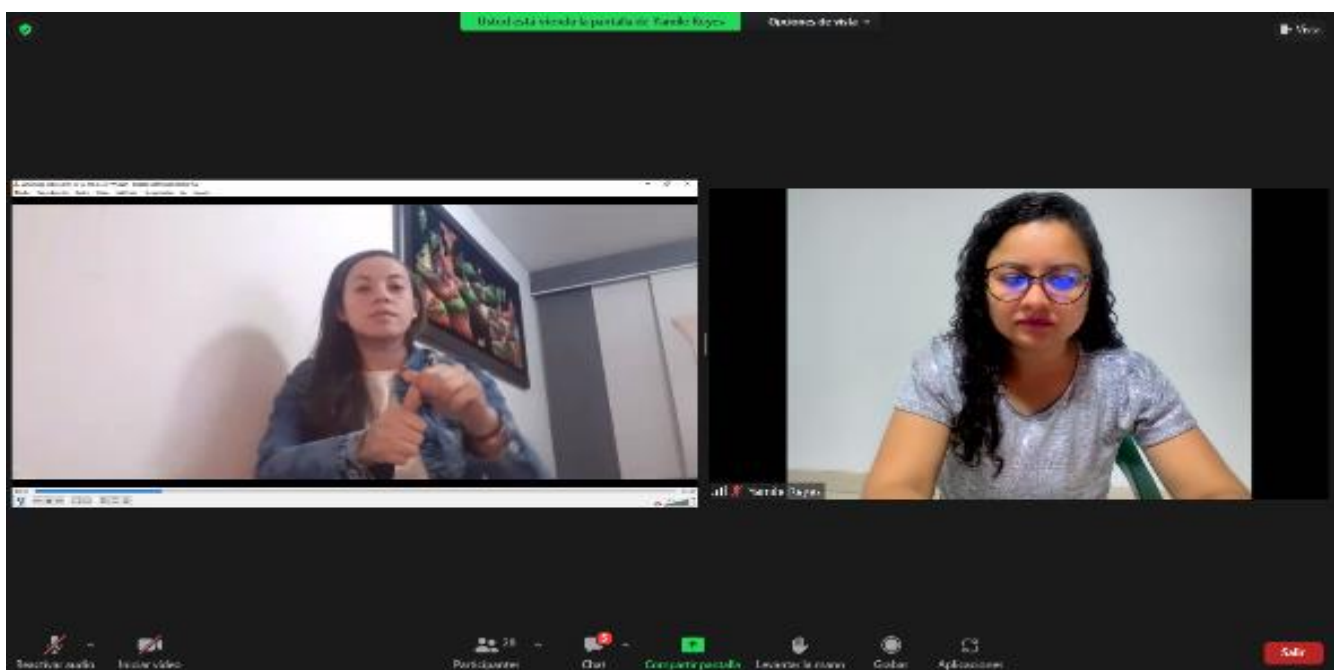


Al revisar la actividad se aclara el lenguaje que no es comprensible para la instructora.





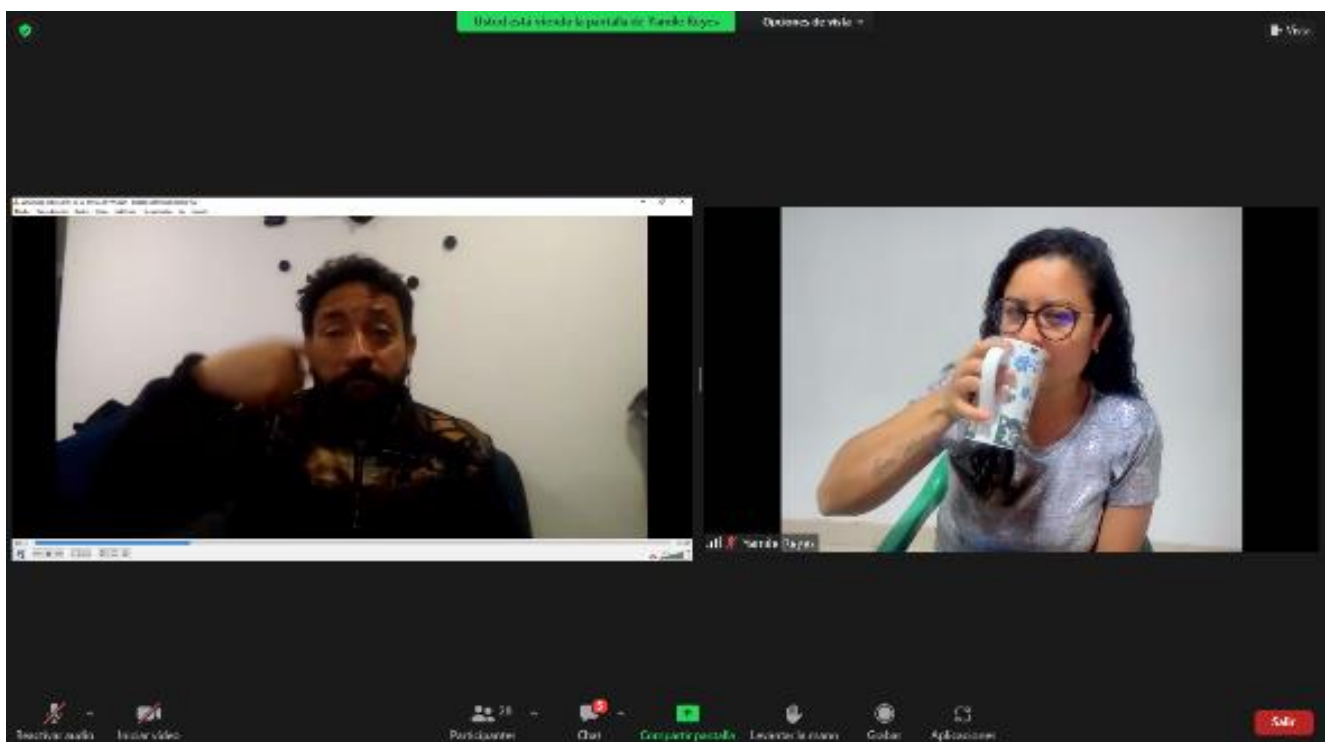
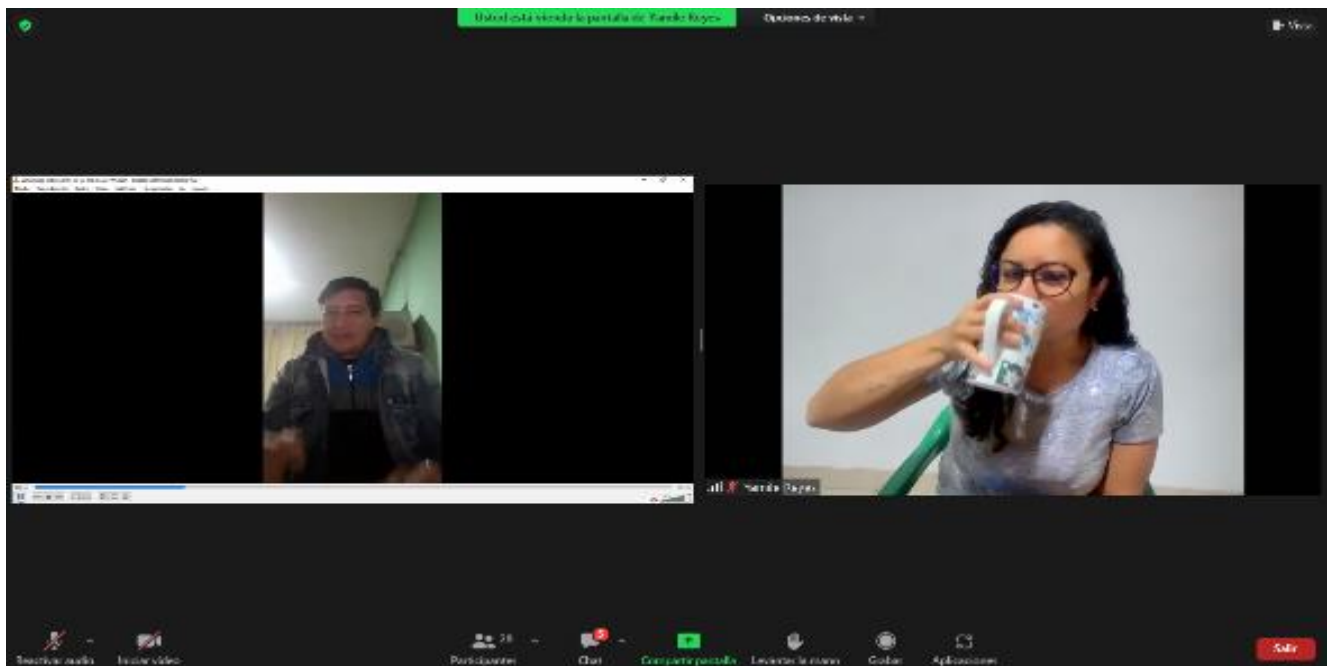
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





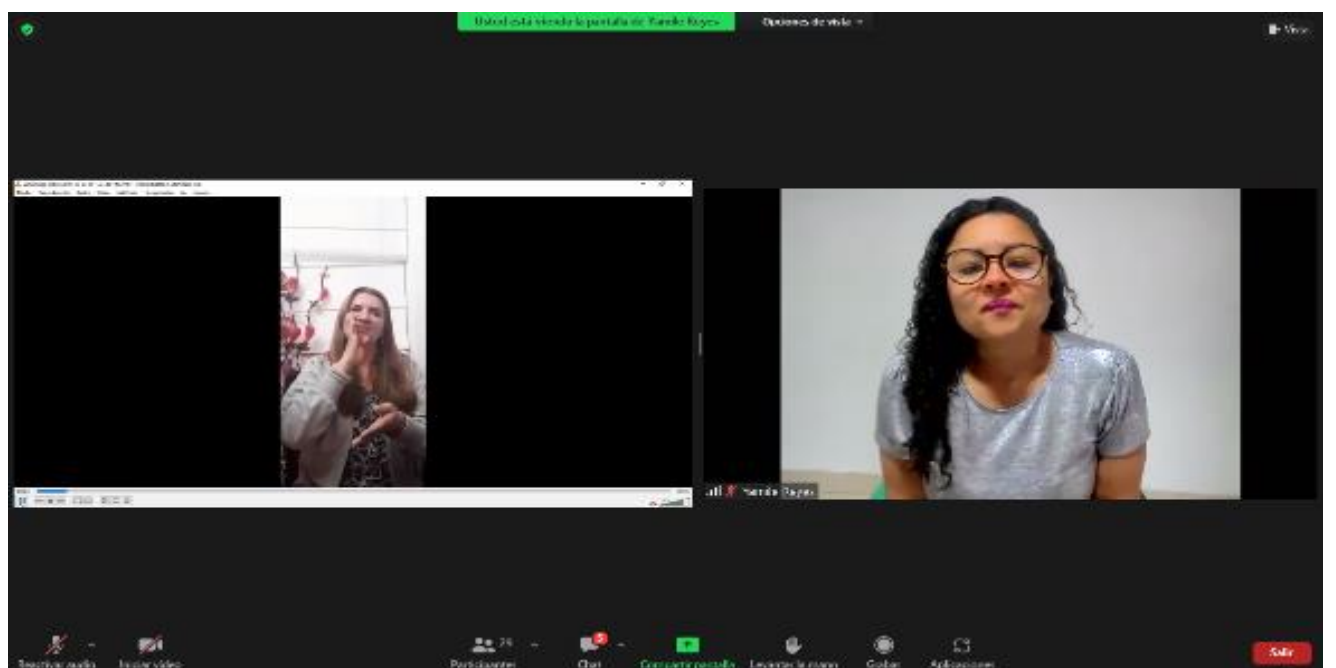
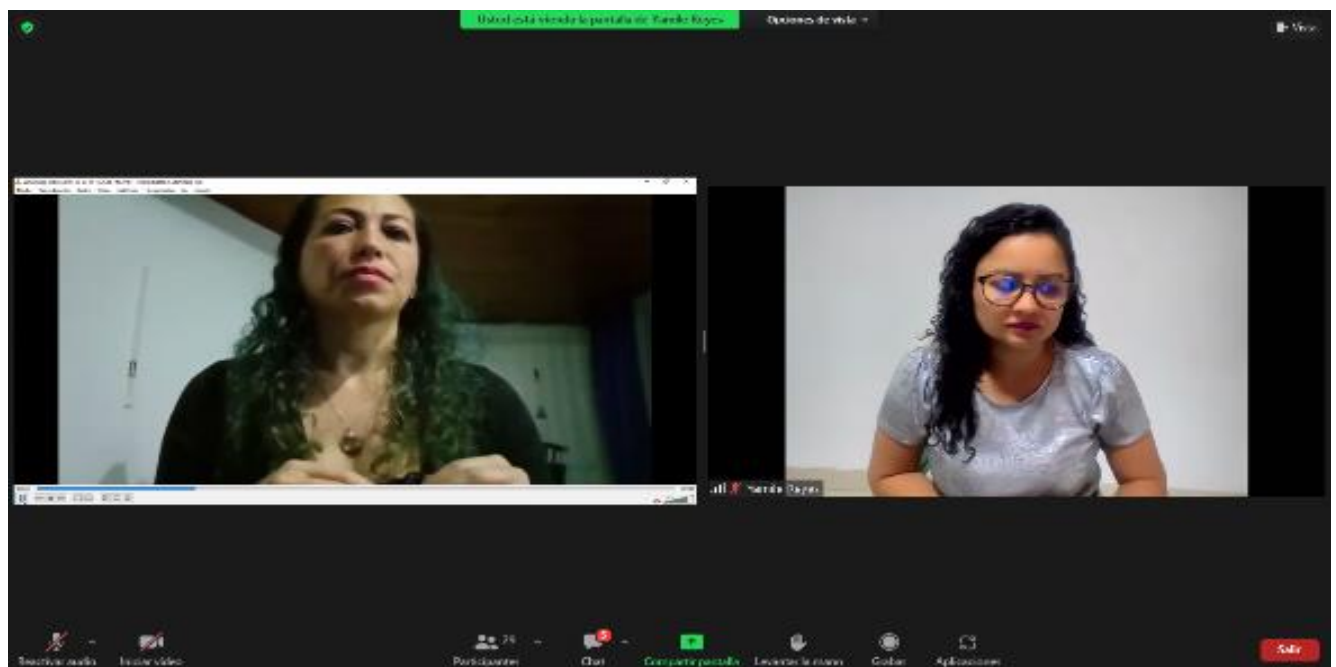


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



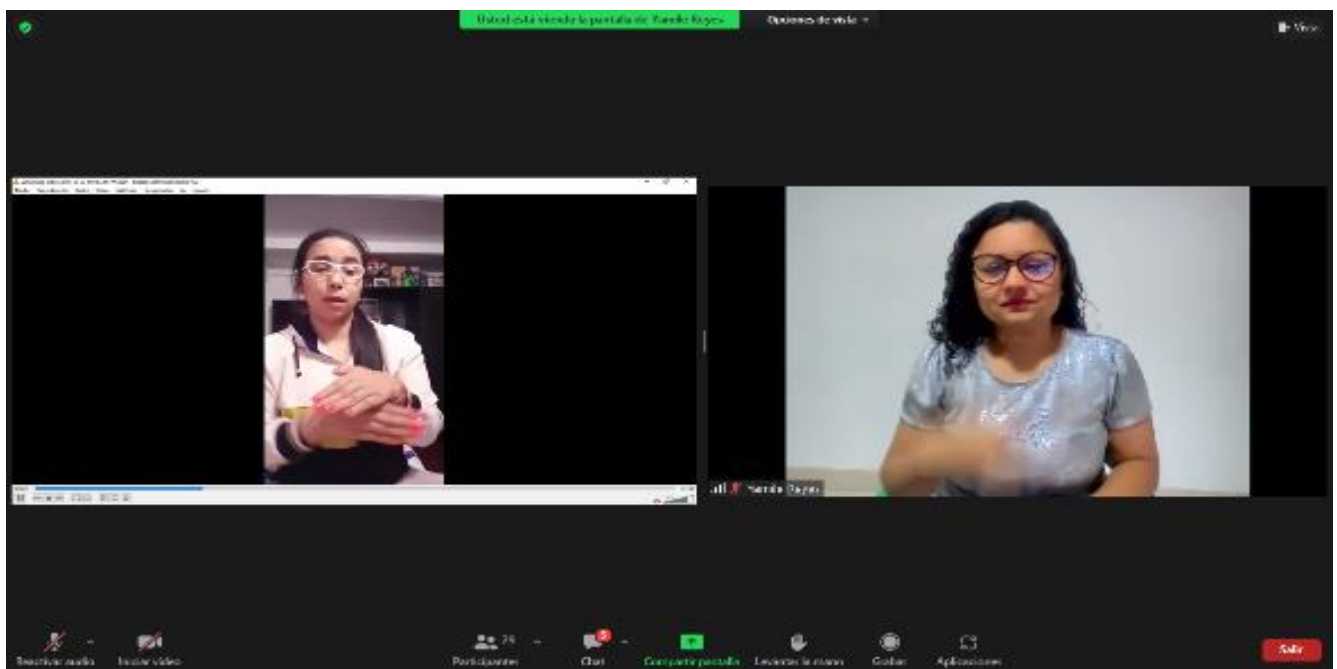


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



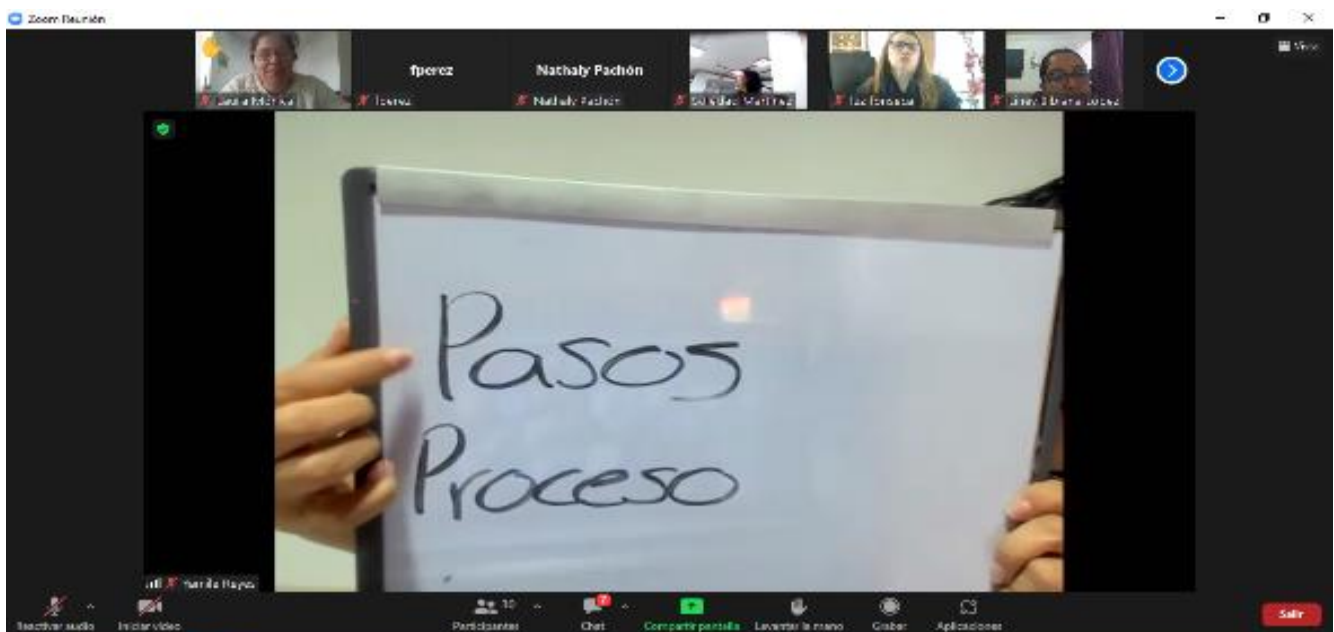


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





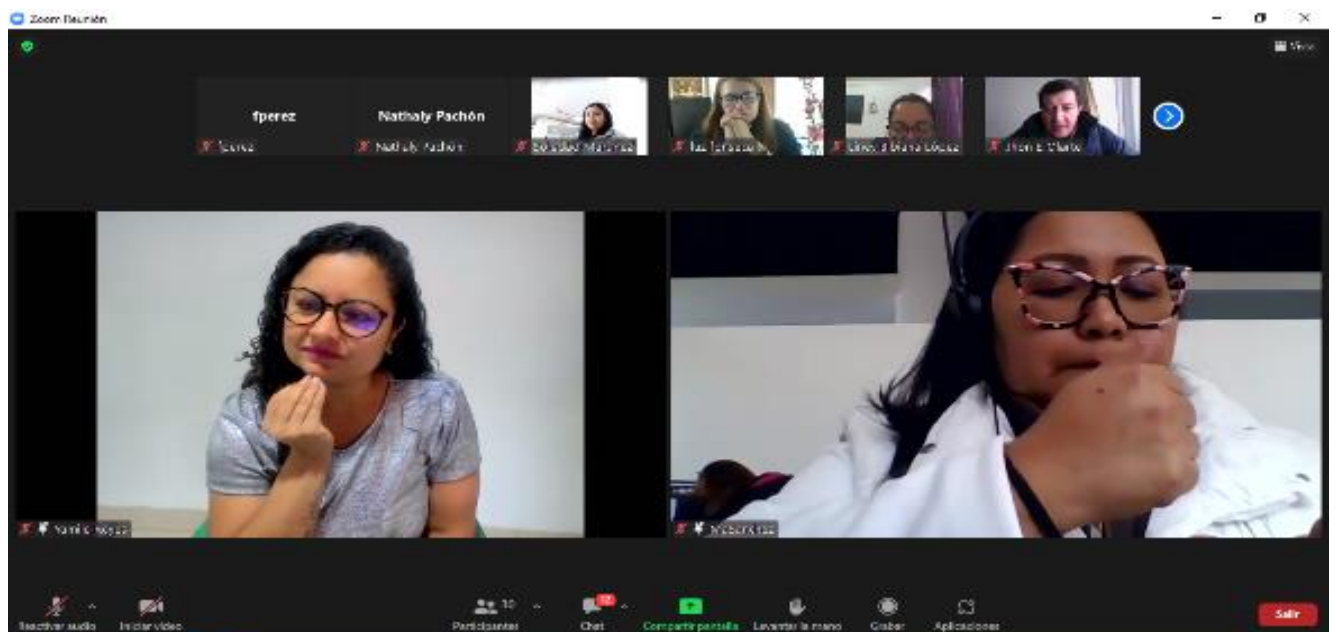
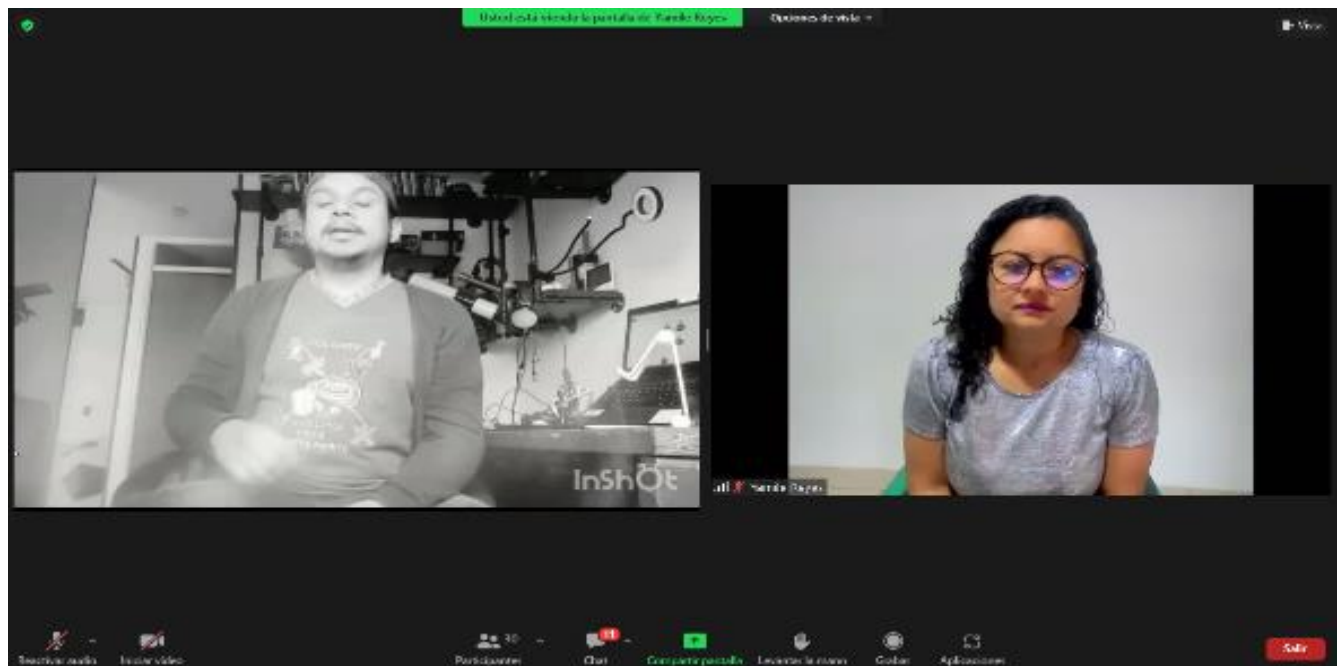


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



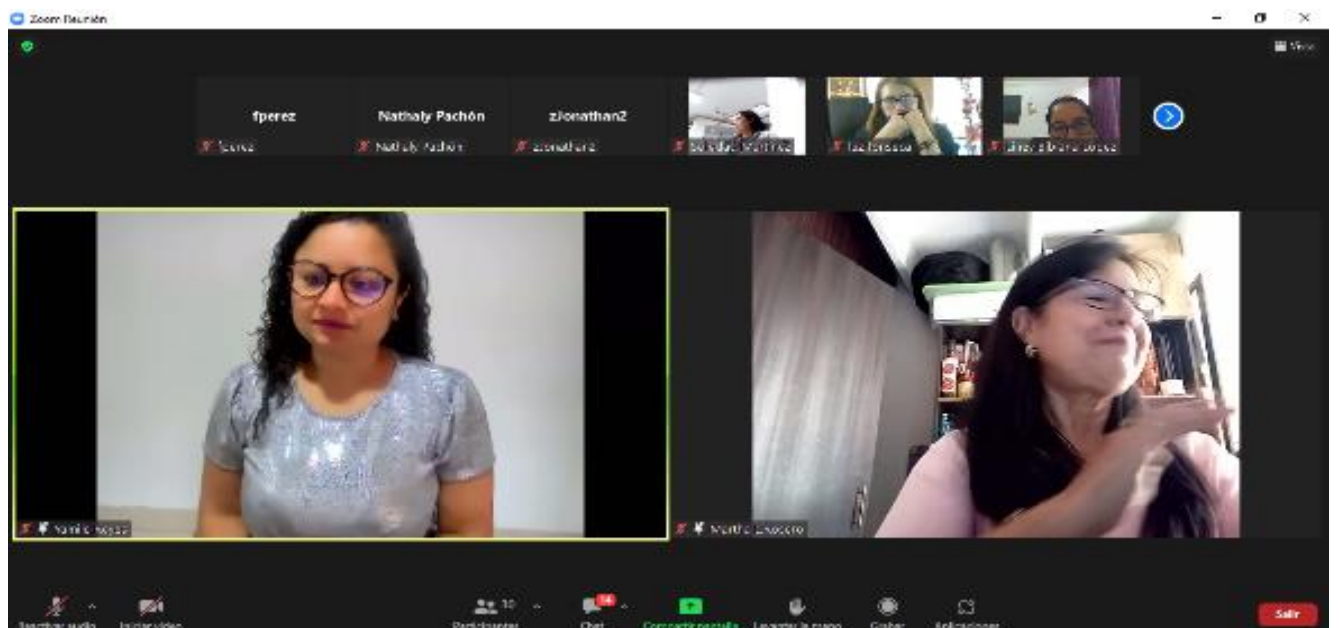
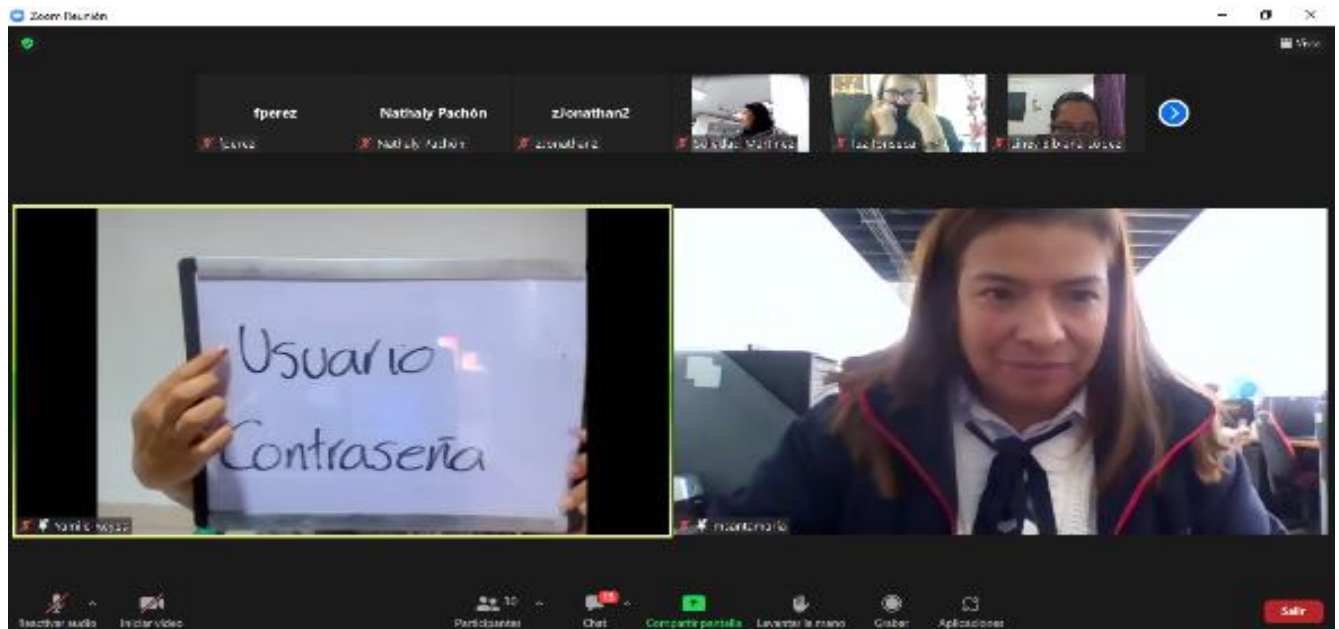


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



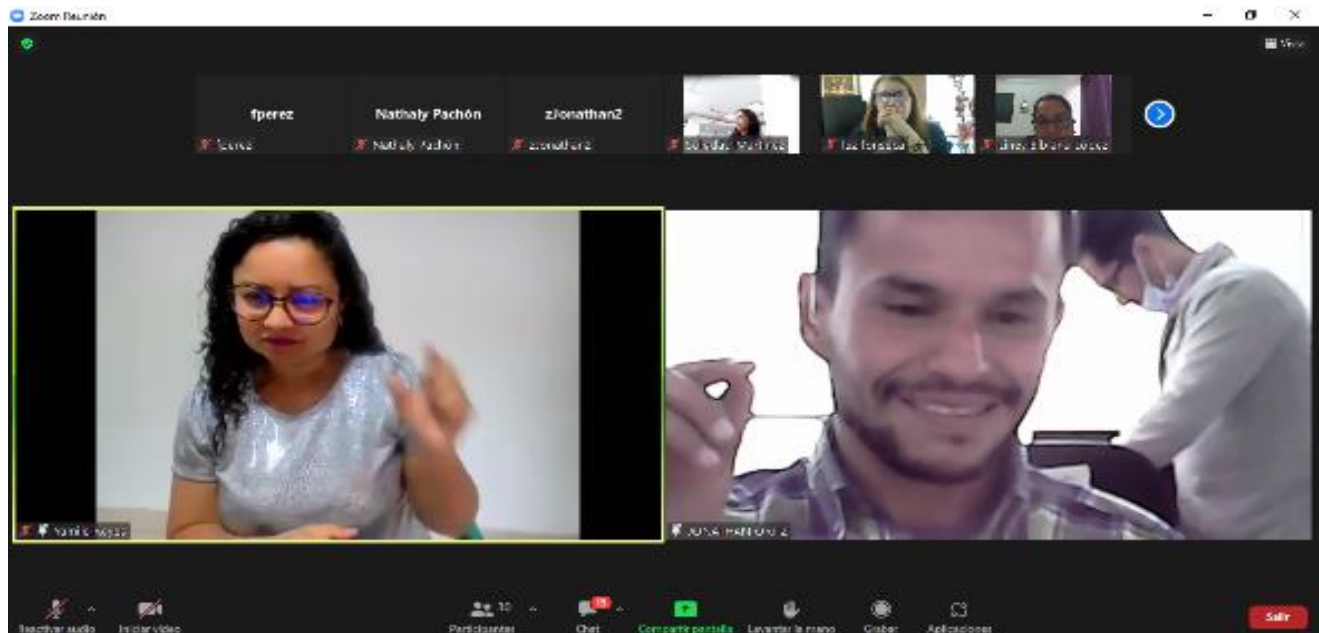


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





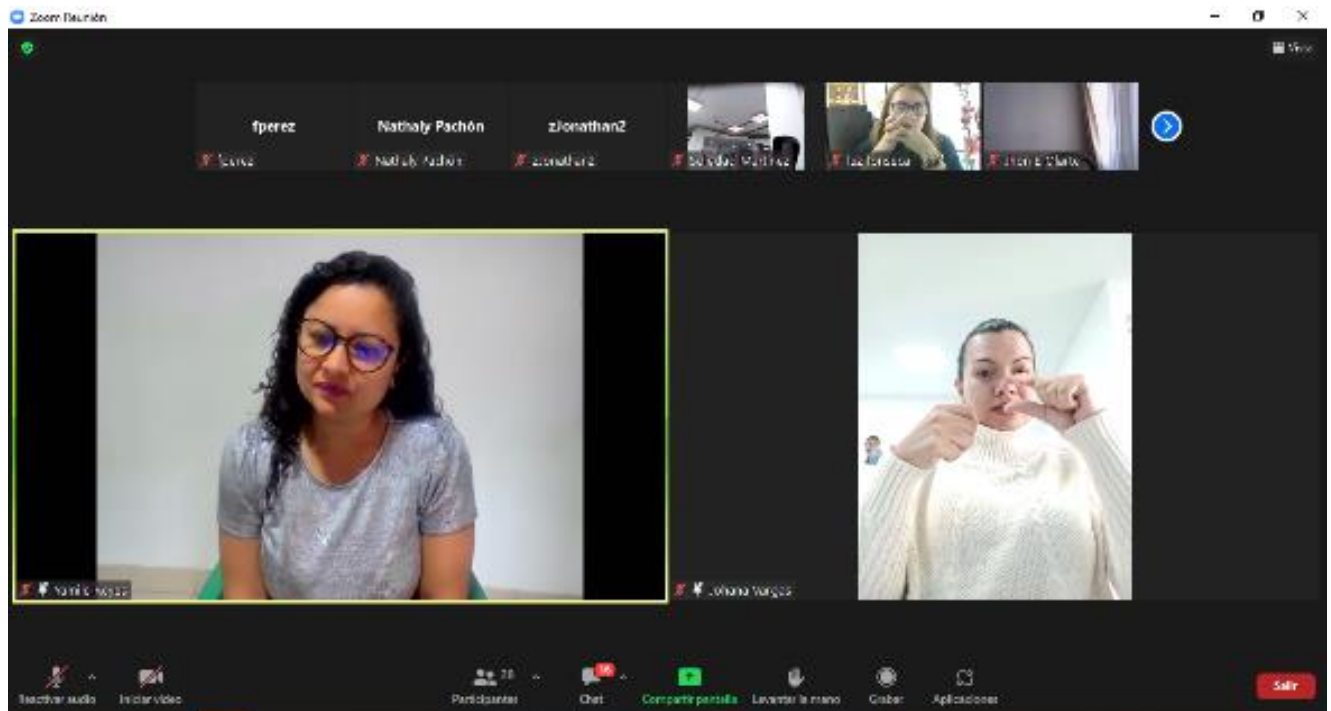
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se realiza un espacio para estiramiento muscular y relajación.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

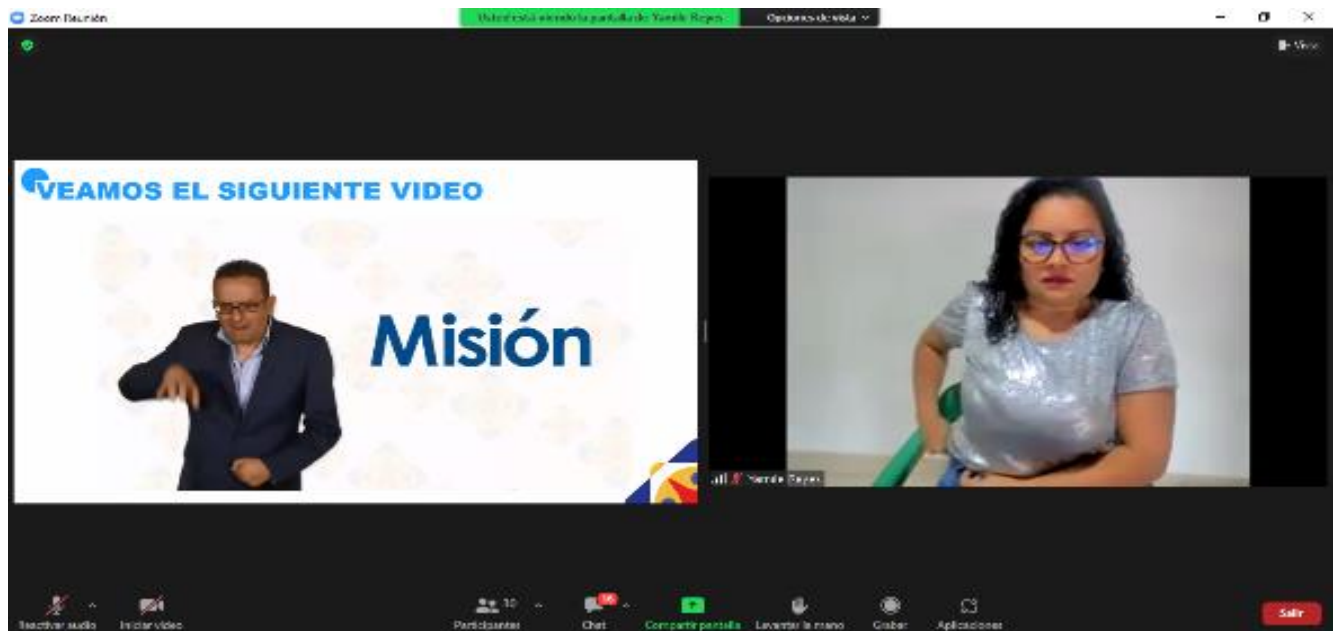


Se muestra un video dónde se expone la razón social del INSOR al igual que la misión y visión para que se entiendan las funciones que la entidad tiene.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

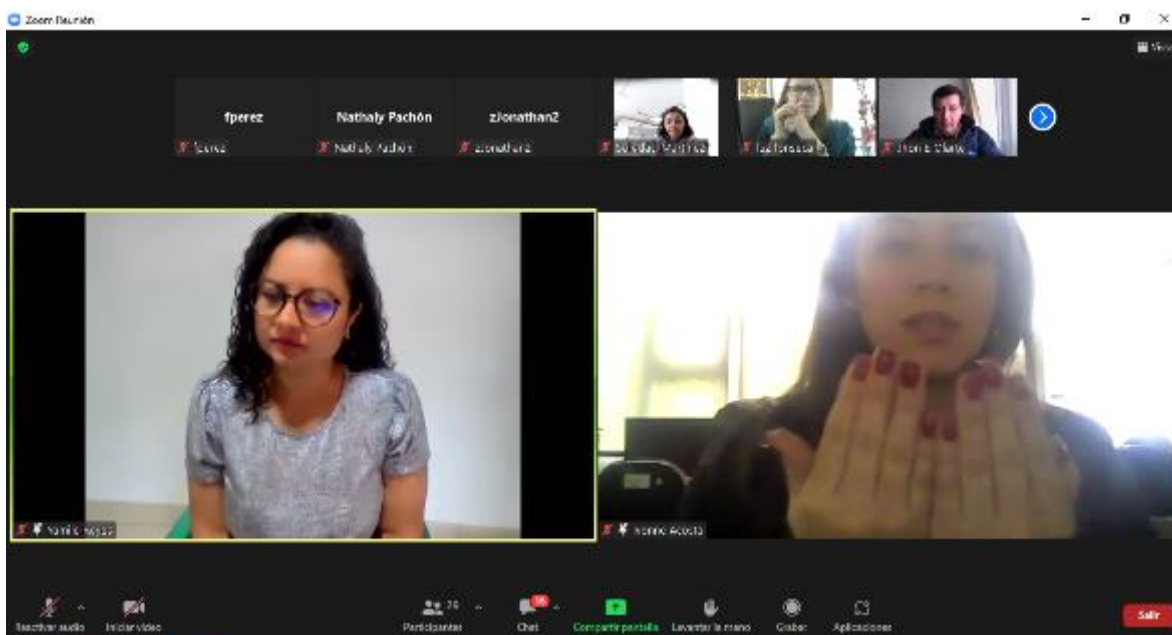






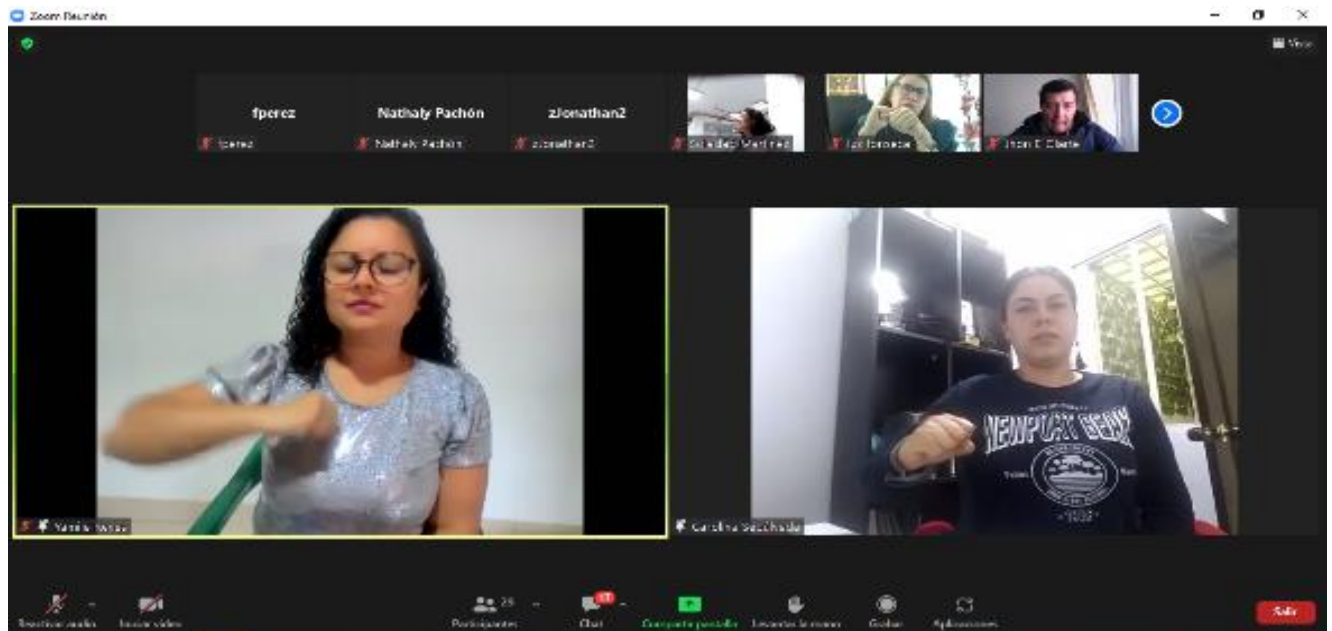
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La facilitadora da un ejercicio para simular una feria de servicios, a lo cual los asistentes deben simular en lenguaje de señas la actividad.



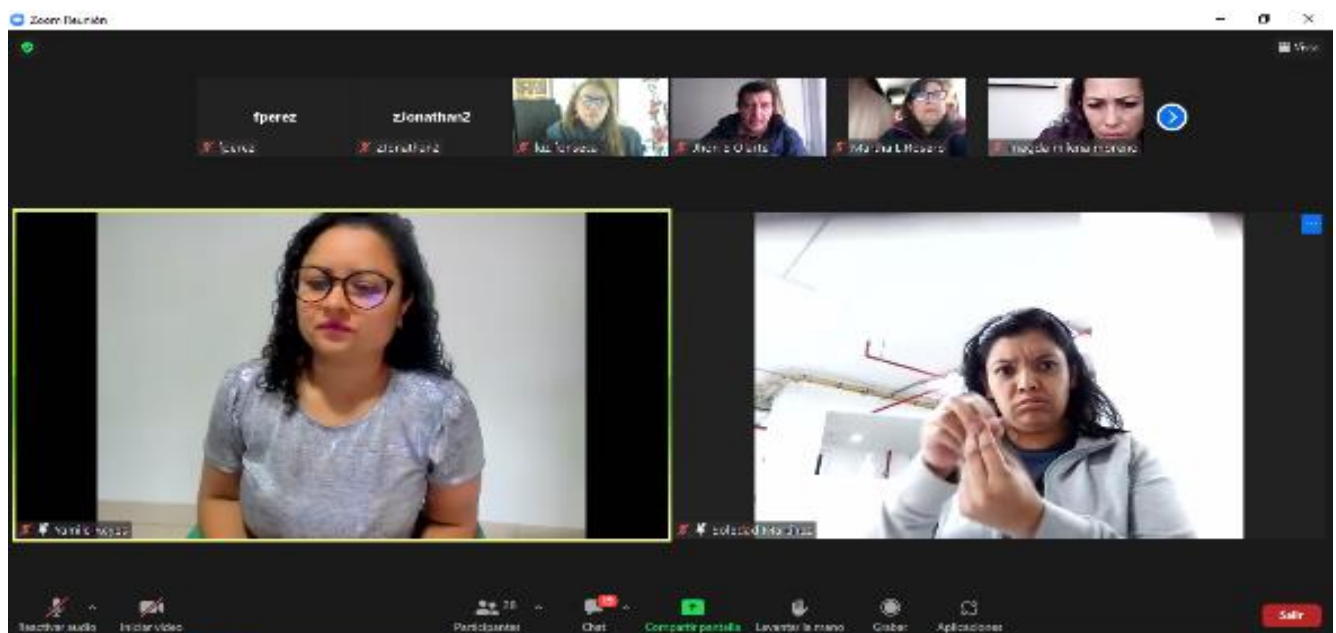
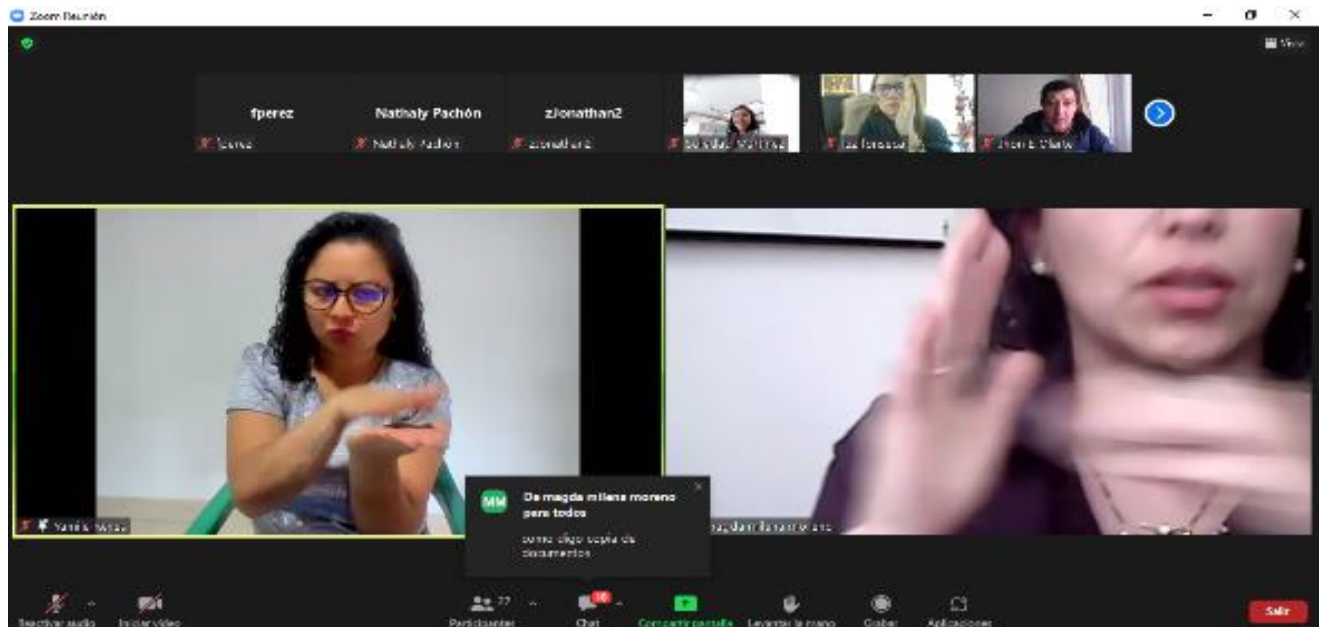


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



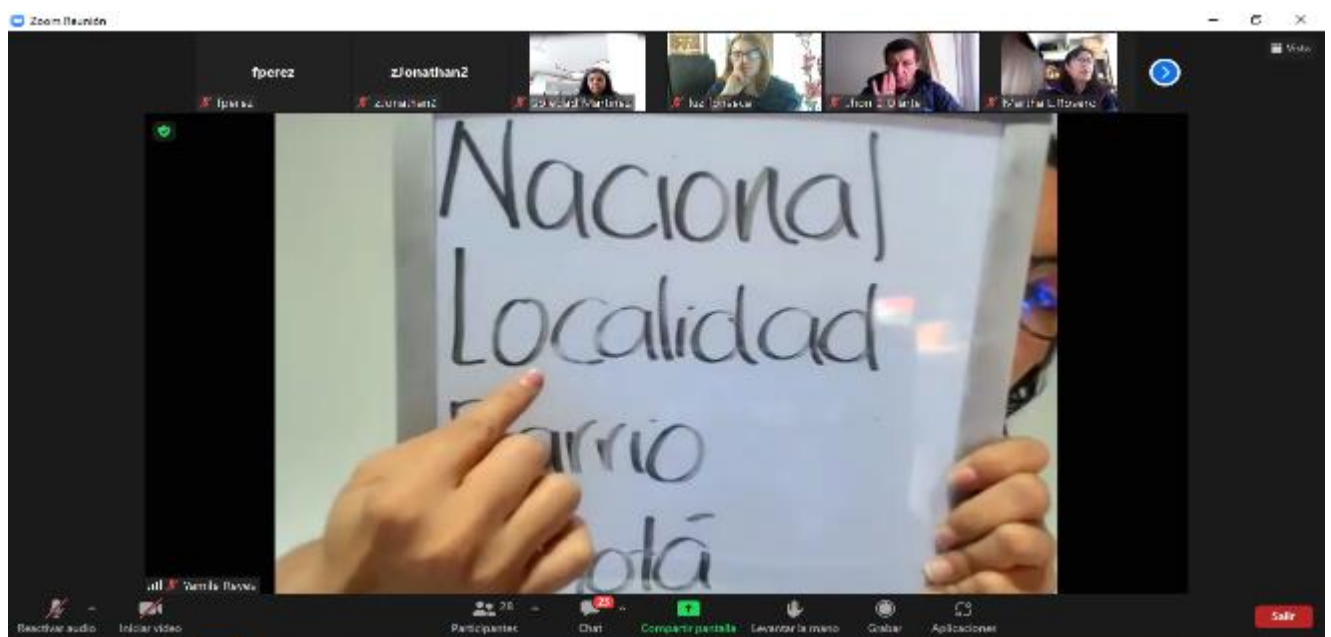
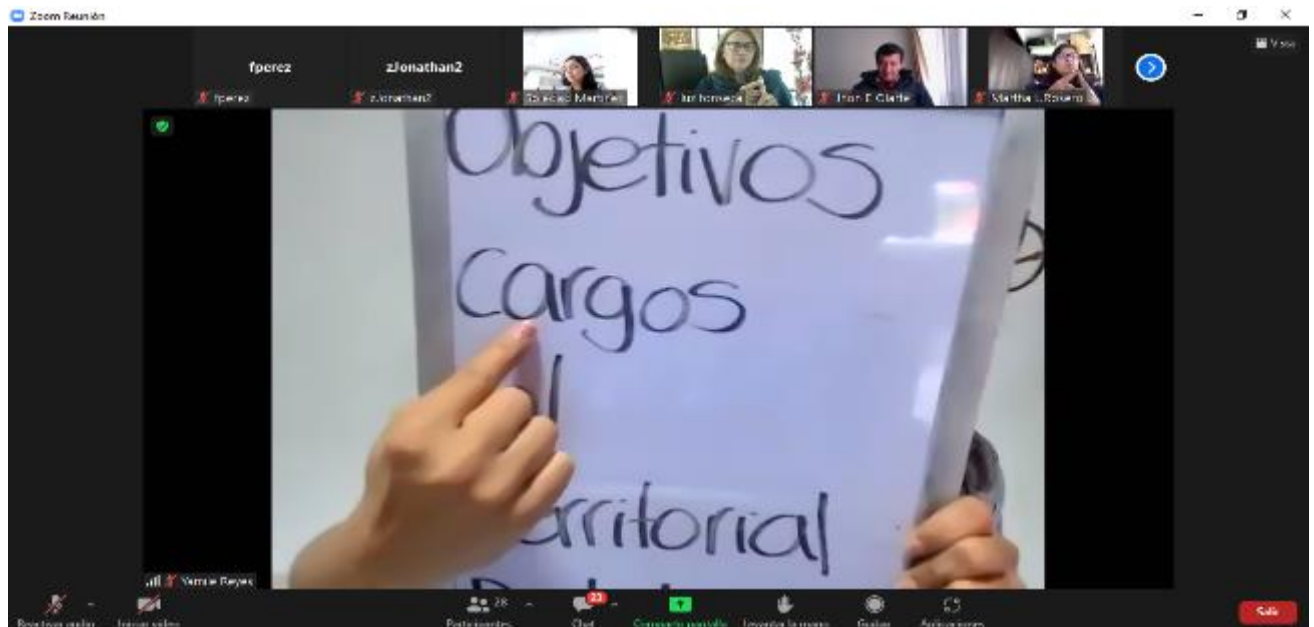


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





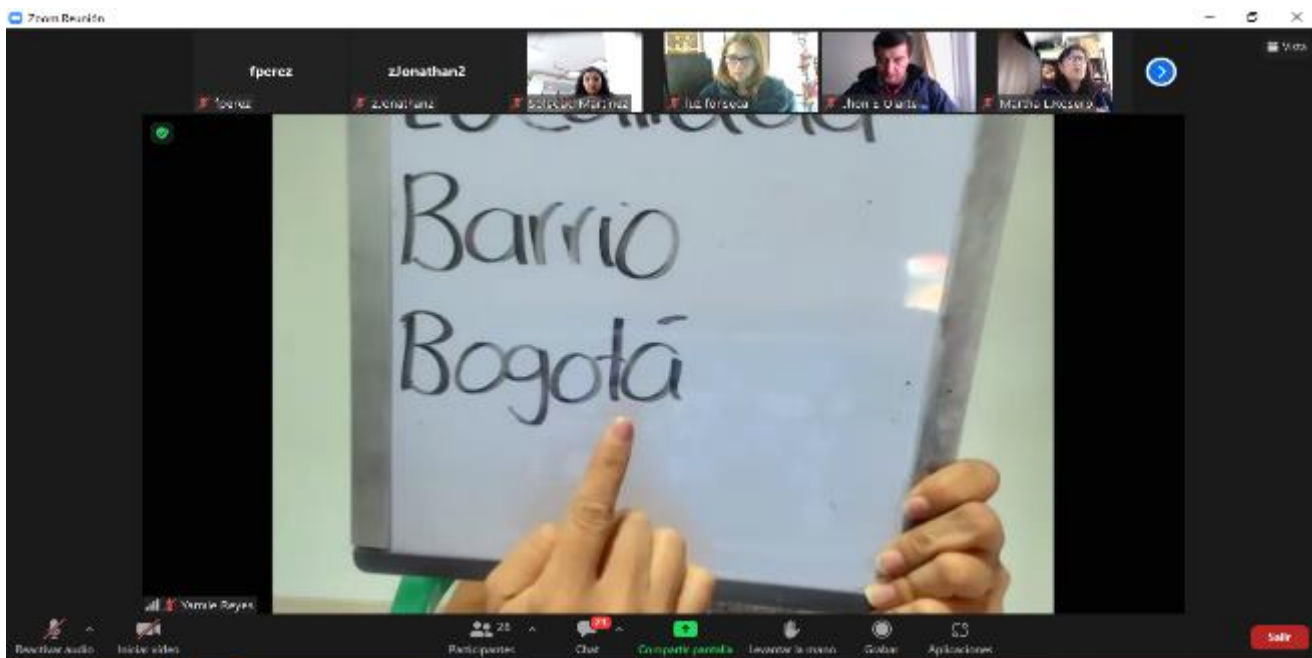
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se solicita diligenciar la asistencia y se dan 5 minutos para ello.

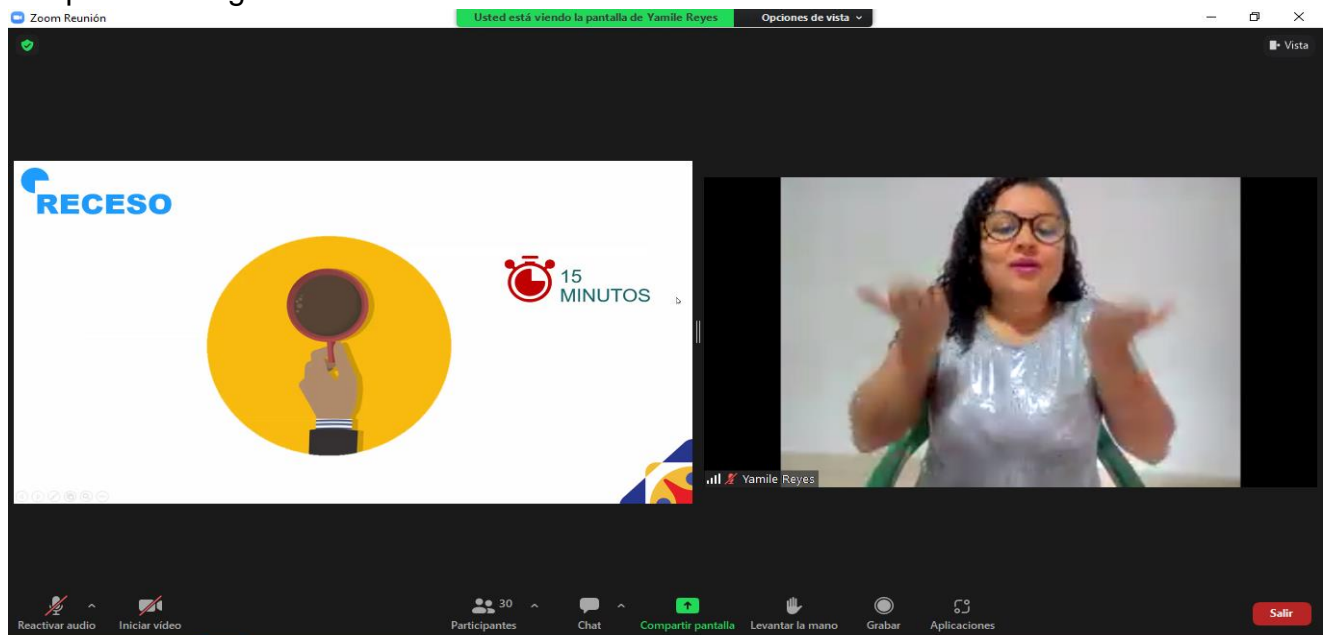




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

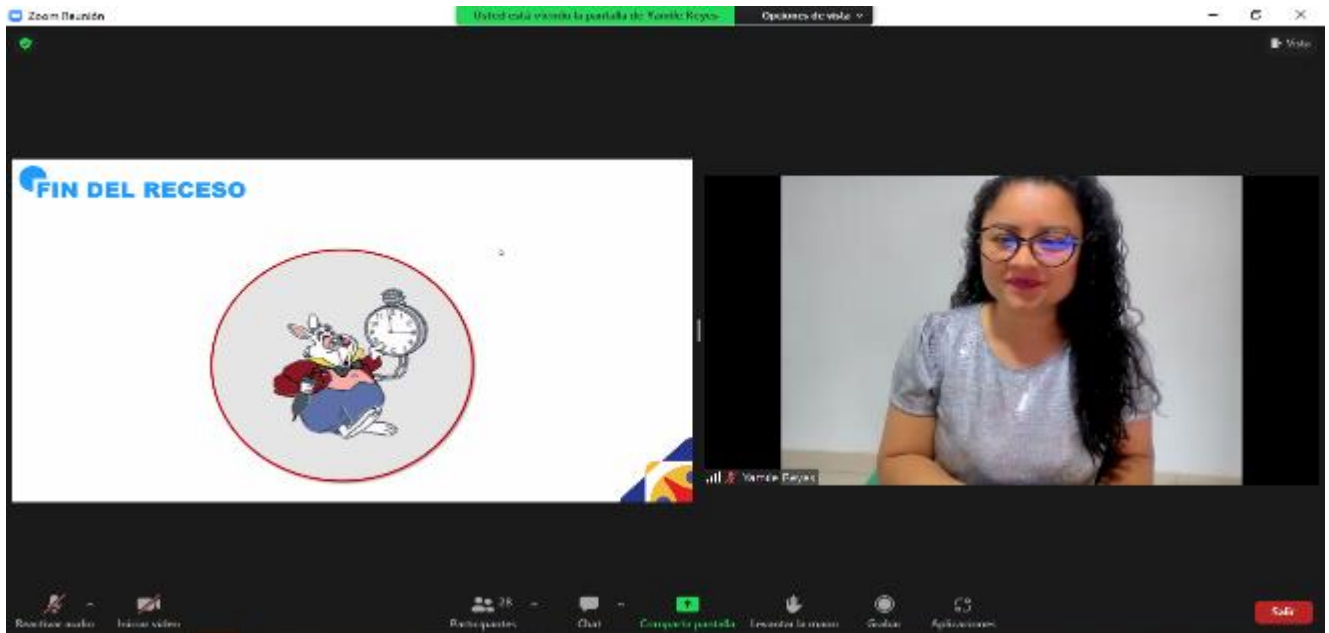


Después de diligenciar la lista de asistencia se dan 15 minutos de receso.

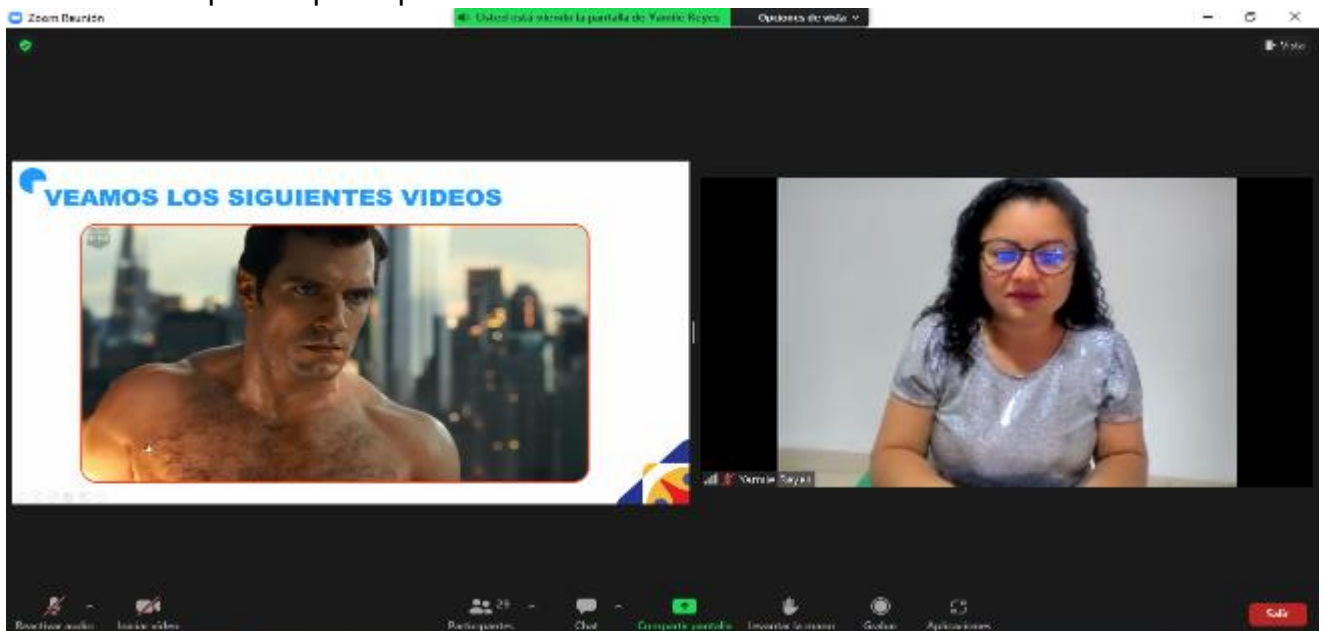




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

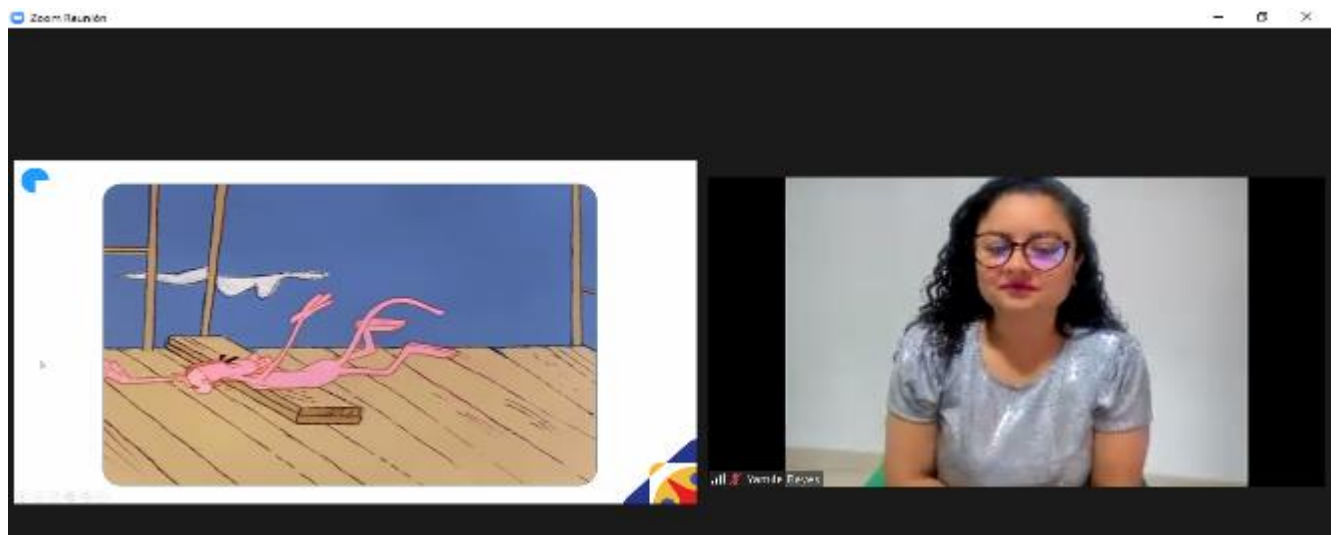
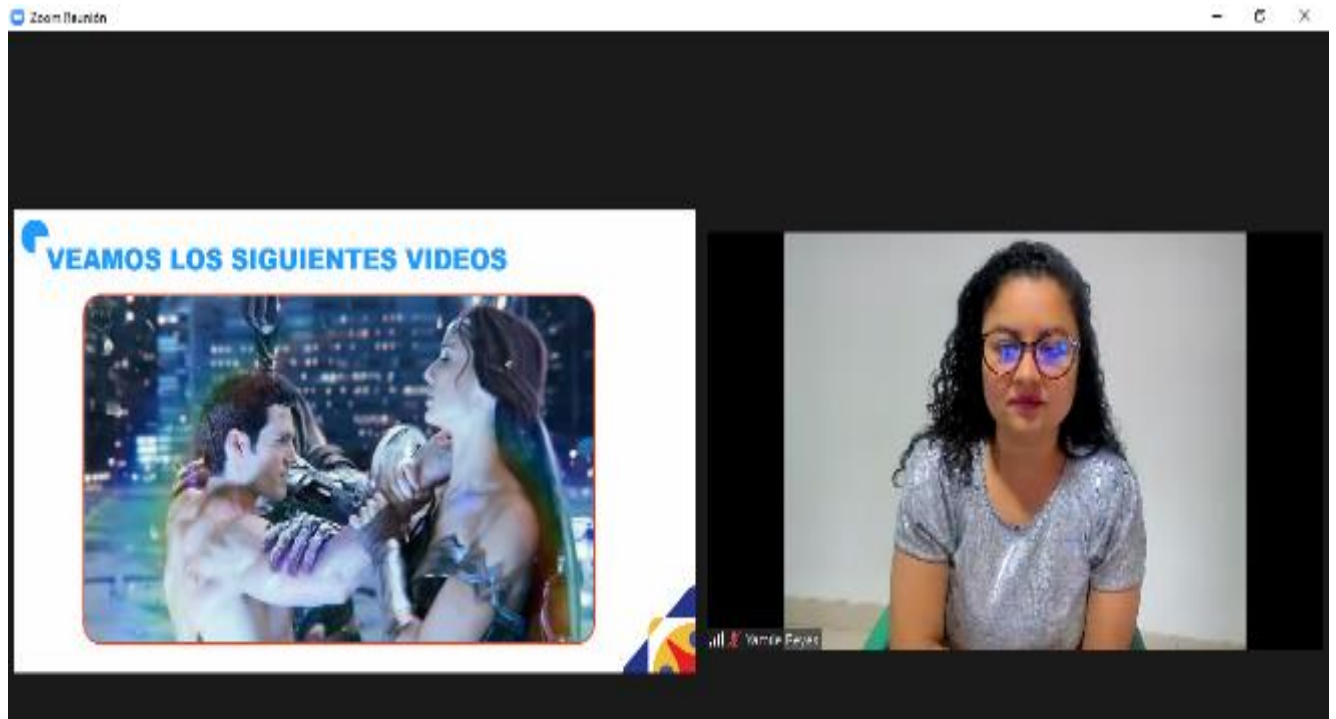


Terminado el descanso se realiza la actividad de observar algunos videos que deben ser dramatizados por los participantes.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

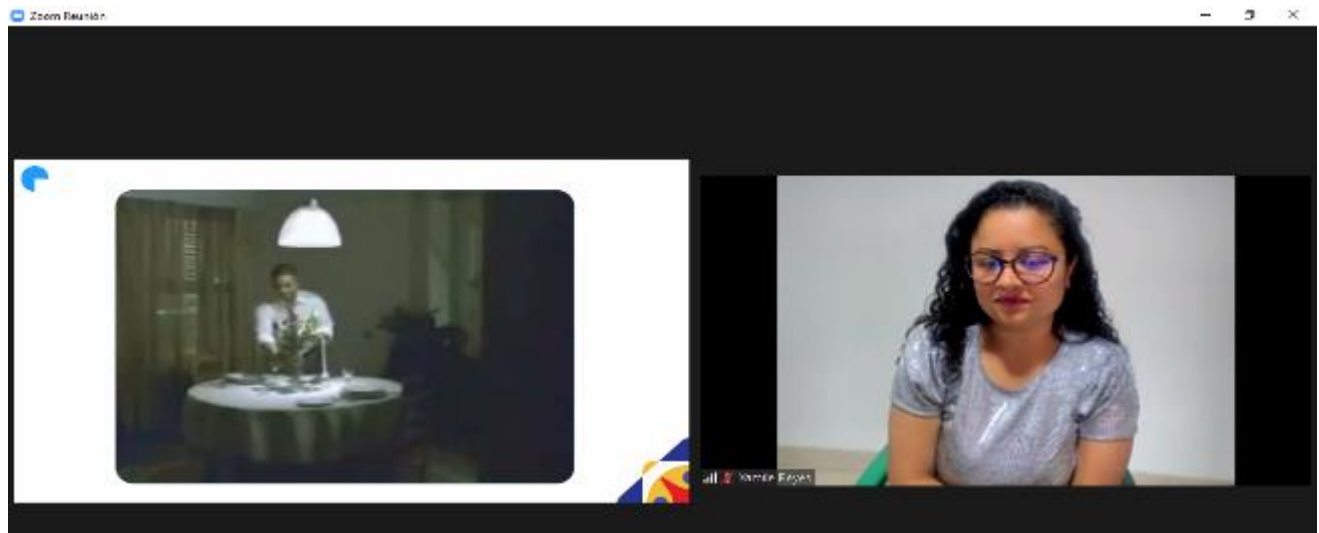




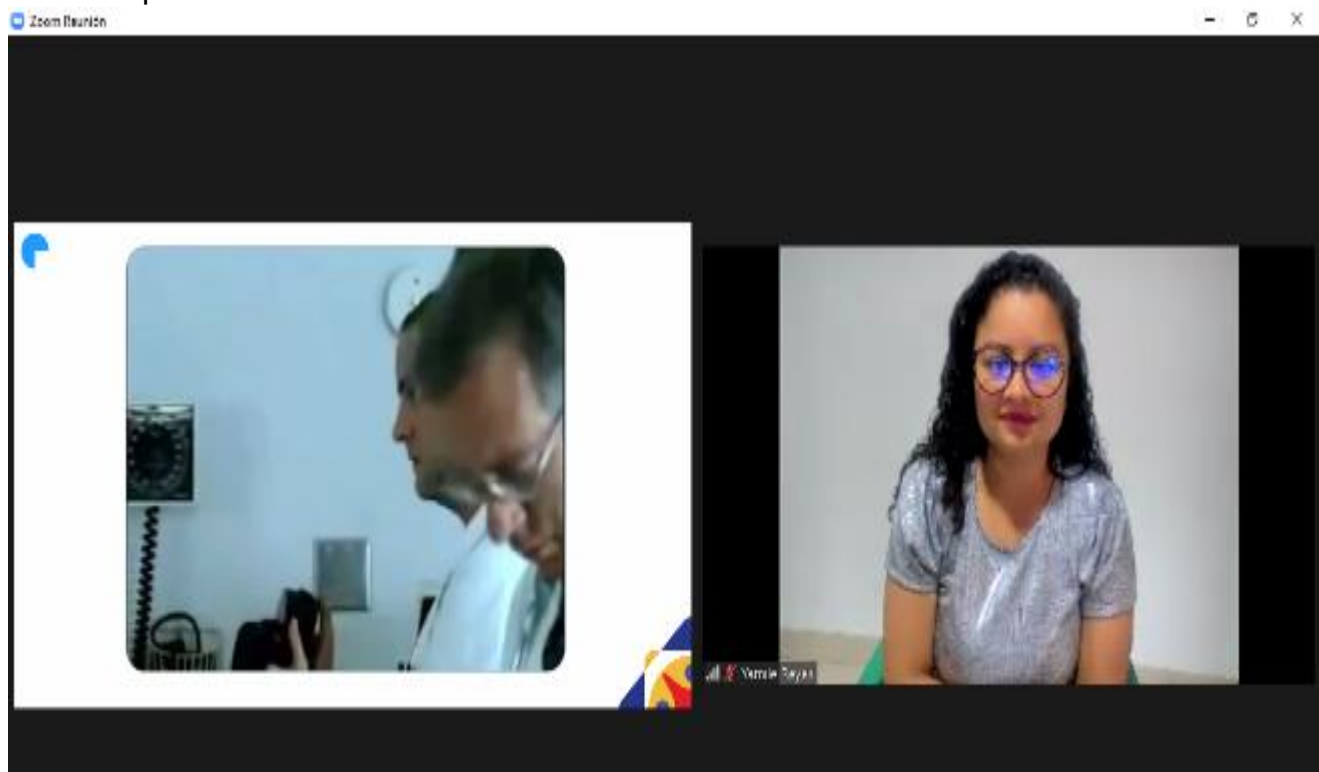


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Cena romántica.

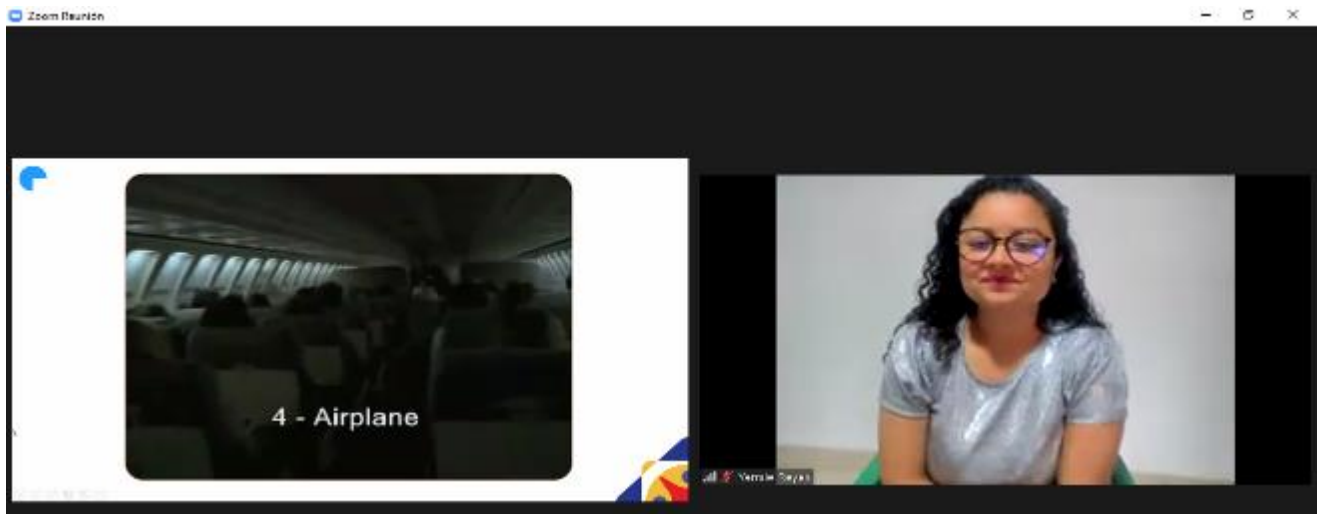


En el hospital.

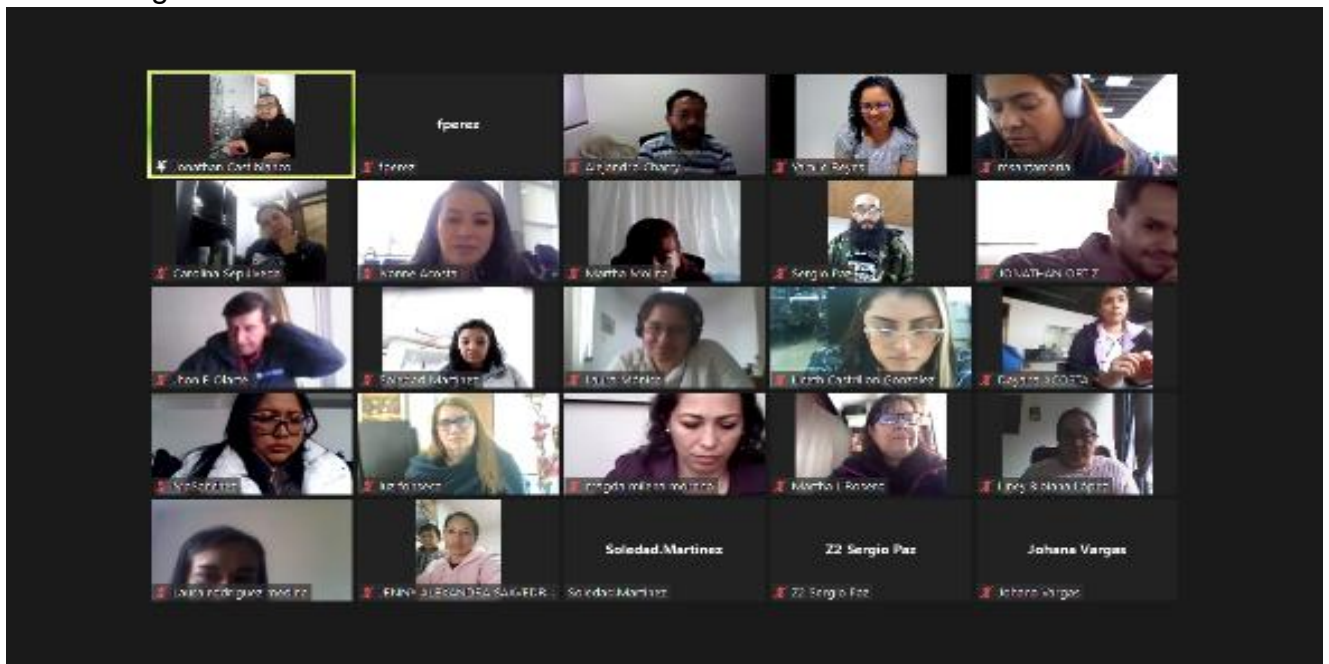




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Después de ver los videos se divide en grupo a los participantes para que dialoguen sobre lo visto hagan una dramatización de lo visto.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



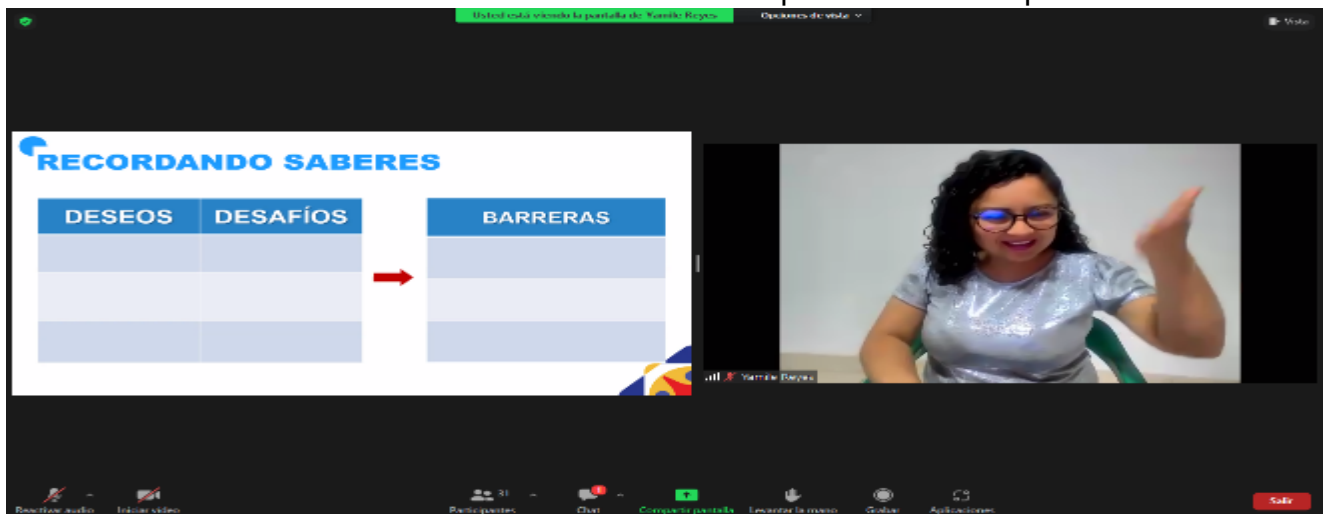




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

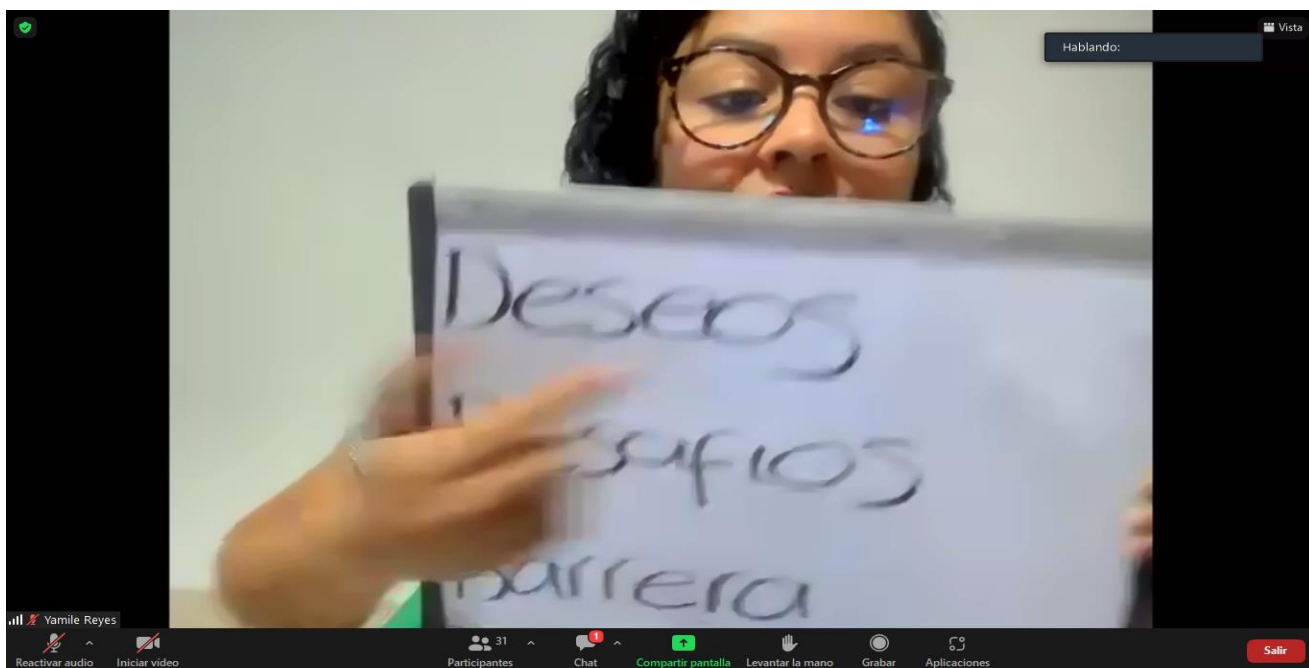


La facilitadora realiza la actividad recordando saberes para reforzar lo aprendido.

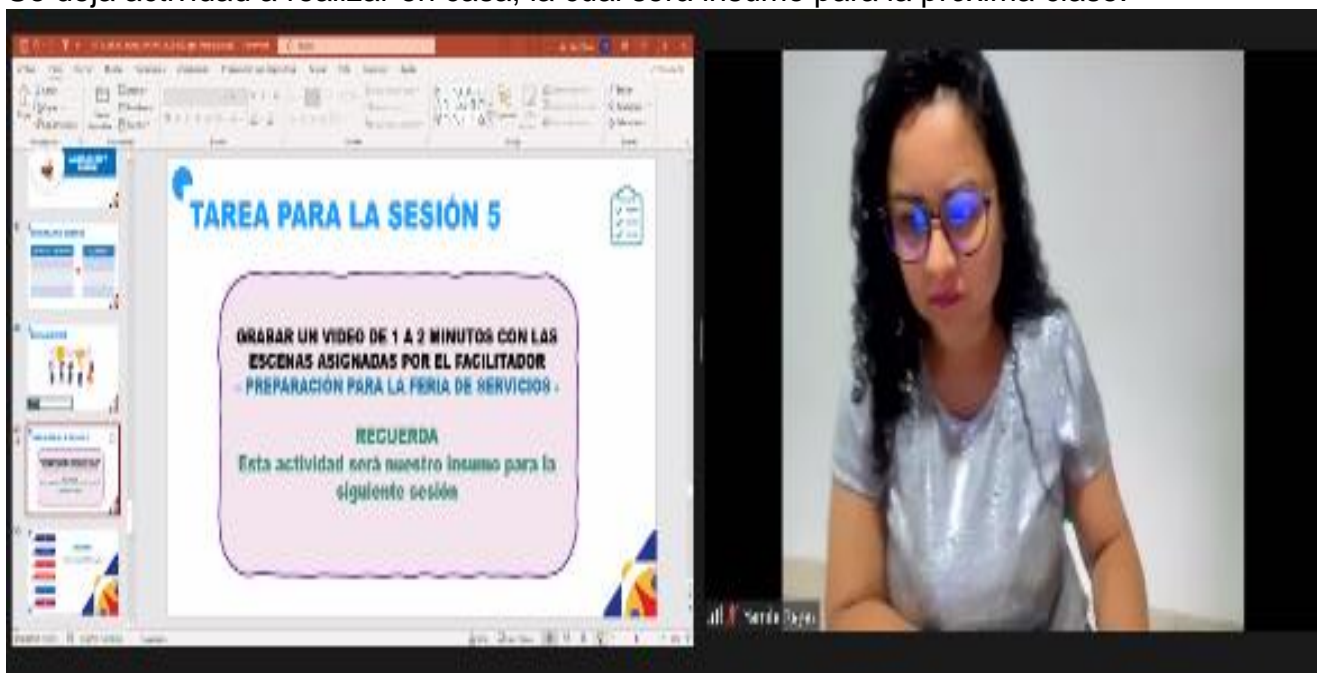




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se deja actividad a realizar en casa, la cual será insumo para la próxima clase.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

En el ejercicio de debe incluir las siguientes palabras.

1.Servicio  
2.Tramite  
3.Petición  
4.Preguntas  
5.Radicado  
6.Chat  
7.Canales  
8.Atención  
9.Queja  
10.Correo

Video conference interface showing a list of 10 words and a participant named Yareli Rojas. The interface includes a toolbar at the bottom with icons for audio, video, participants, chat, screen sharing, and other controls.

Basados en estos videos los participantes realizarán la actividad en casa.

1

Video conference interface showing two video feeds of participants. The first participant is a woman with long dark hair, wearing a black top, and the second participant is a woman with curly hair and glasses, wearing a grey top. A red icon is visible in the top right corner of the first video feed.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se aclara la tarea y se da por finalizada la clase.



**GRACIAS**

[helena.hernandez@insor.gov.co](mailto:helena.hernandez@insor.gov.co)







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7, 9, 12, 14, 16, 19, 21, 23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Diaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Septiembre de 2022

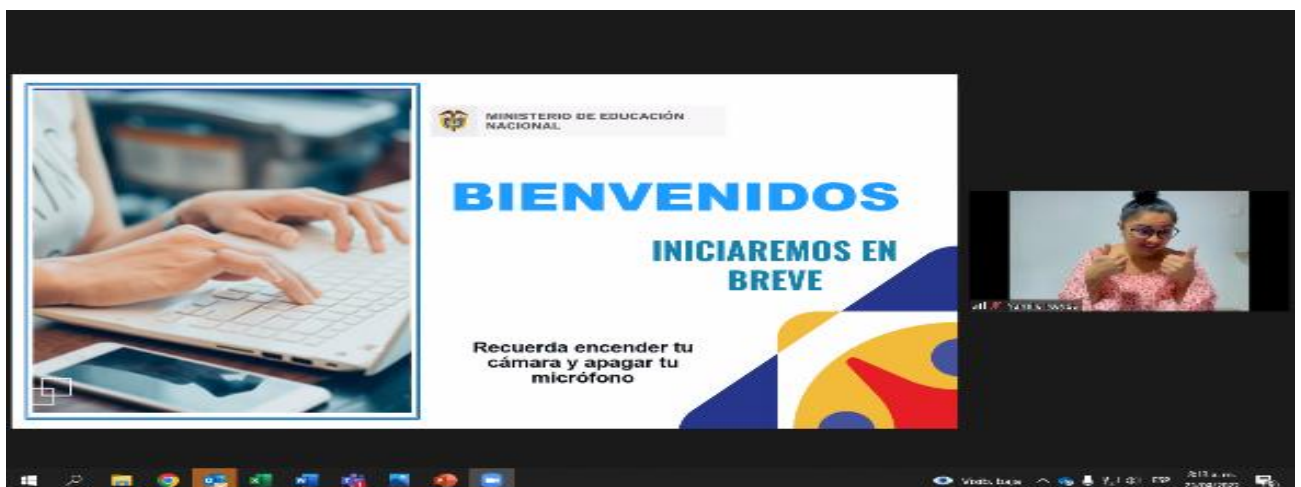


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 9 sesión: 23 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la novena sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en clase.

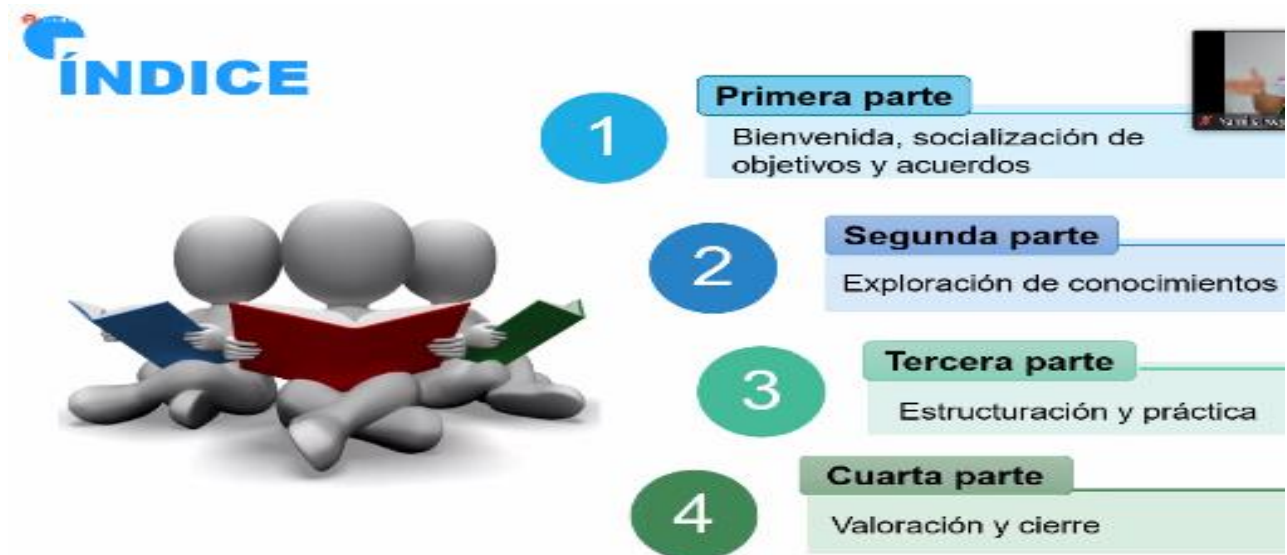
Para iniciar la facilitadora va saludando a las personas que ingresan y solicita esperar unos minutos mientras llegan los demás compañeros.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Para iniciar se presenta el temario de la sesión.



Se recuerda el objetivo del taller.

**OBJETIVO**



Condensar los conocimientos adquiridos durante las sesiones anteriores a través de un ejercicio de feria de servicios, y cerrar el proceso formativo con reflexiones de los participantes.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda que existen unos compromisos que se deben cumplir para participar en el taller.



Se dan las recomendaciones de uso del aplicativo para cuando deban participar.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Explicadas las recomendaciones se inicia la sesión haciendo la revisión de la actividad dejada para la casa, la cual consistía en grabar un video de 1 a 2 minutos con las escenas asignadas por el facilitador como preparación para la feria de servicios.

### ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN



Veamos nuestras  
producciones

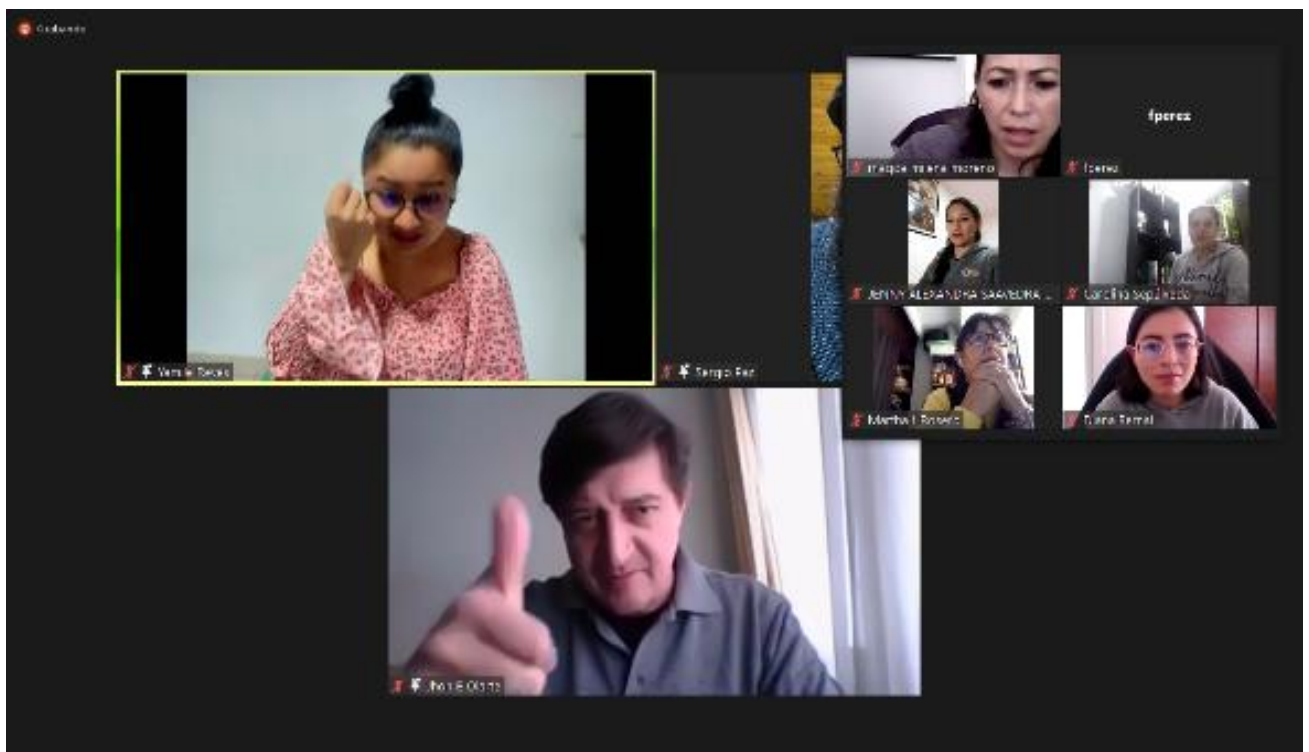


Vamos a ver los video  
realizados



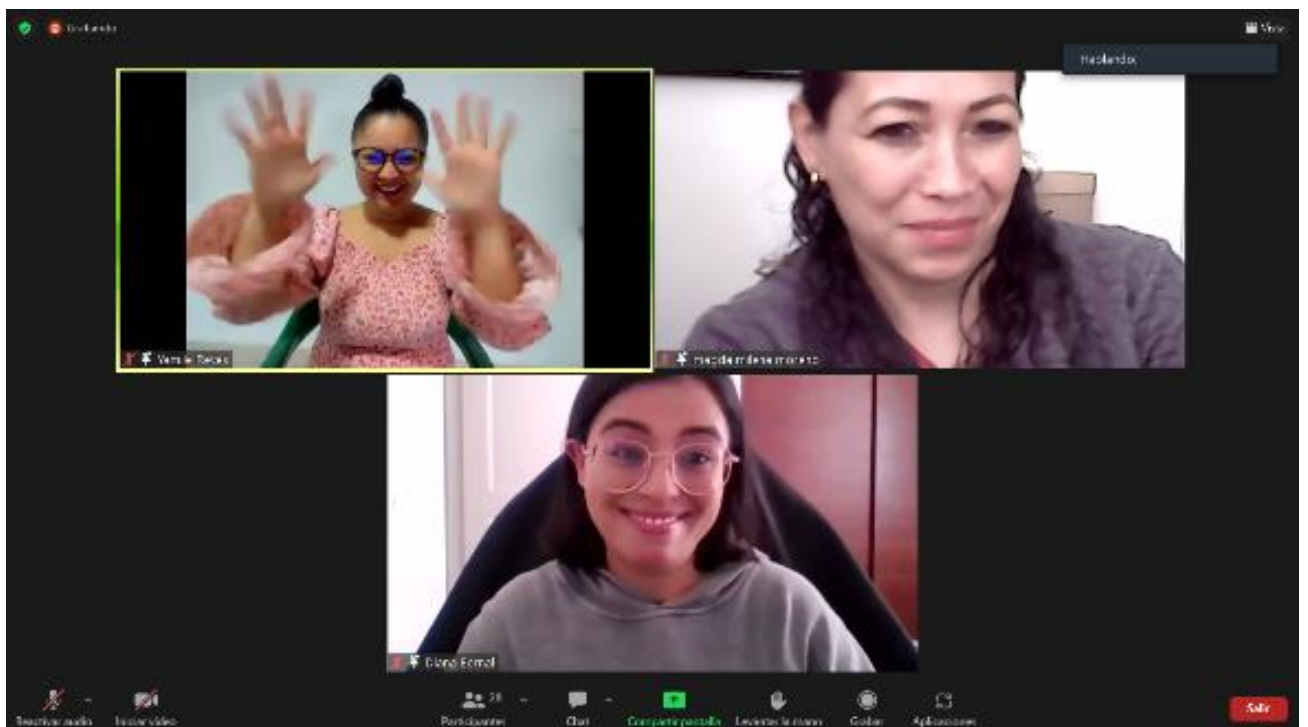


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

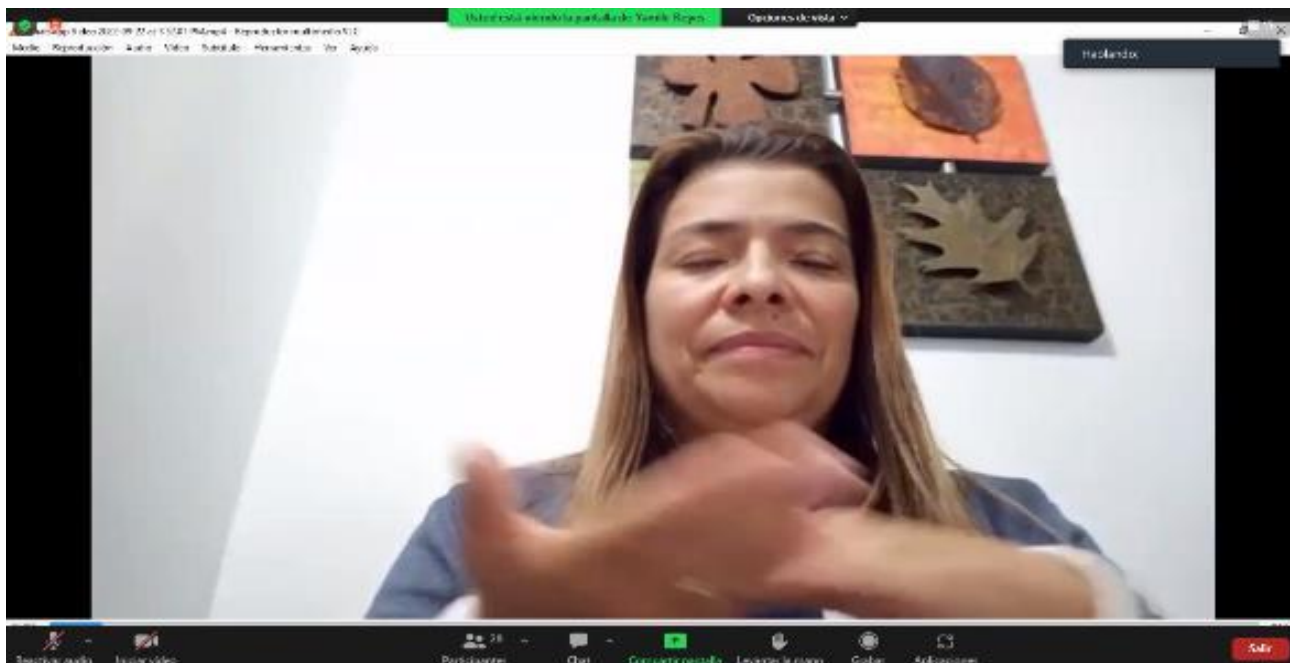






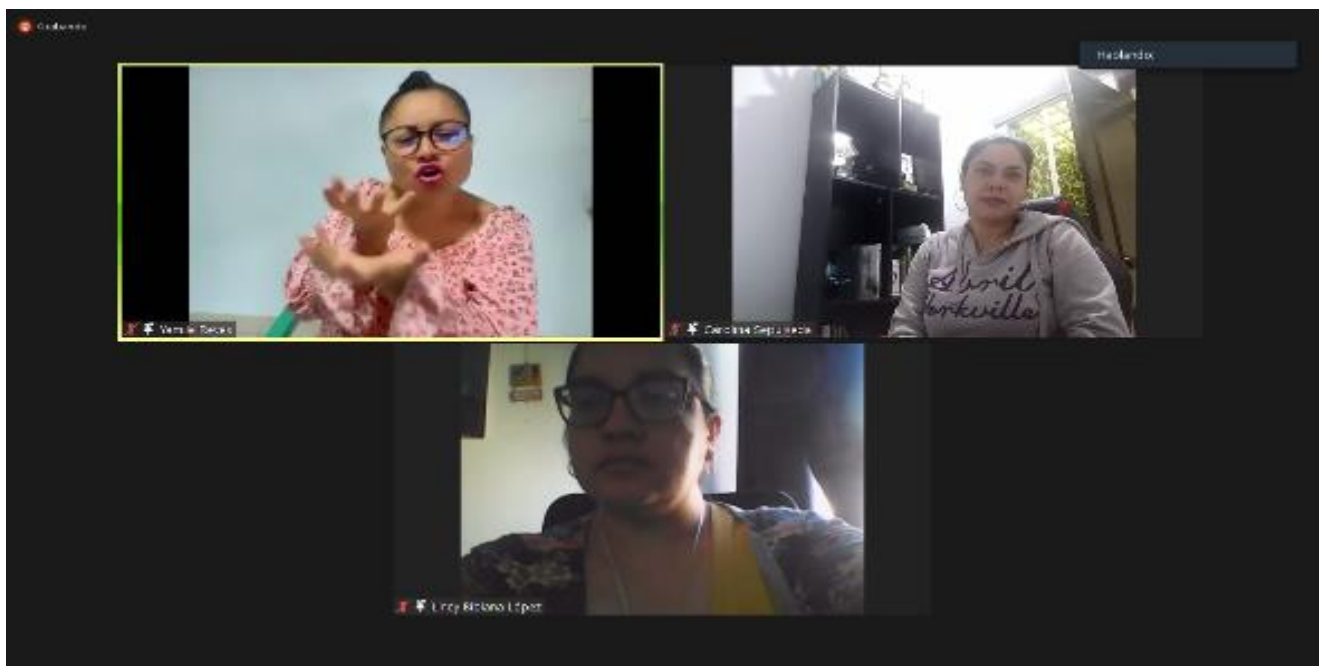
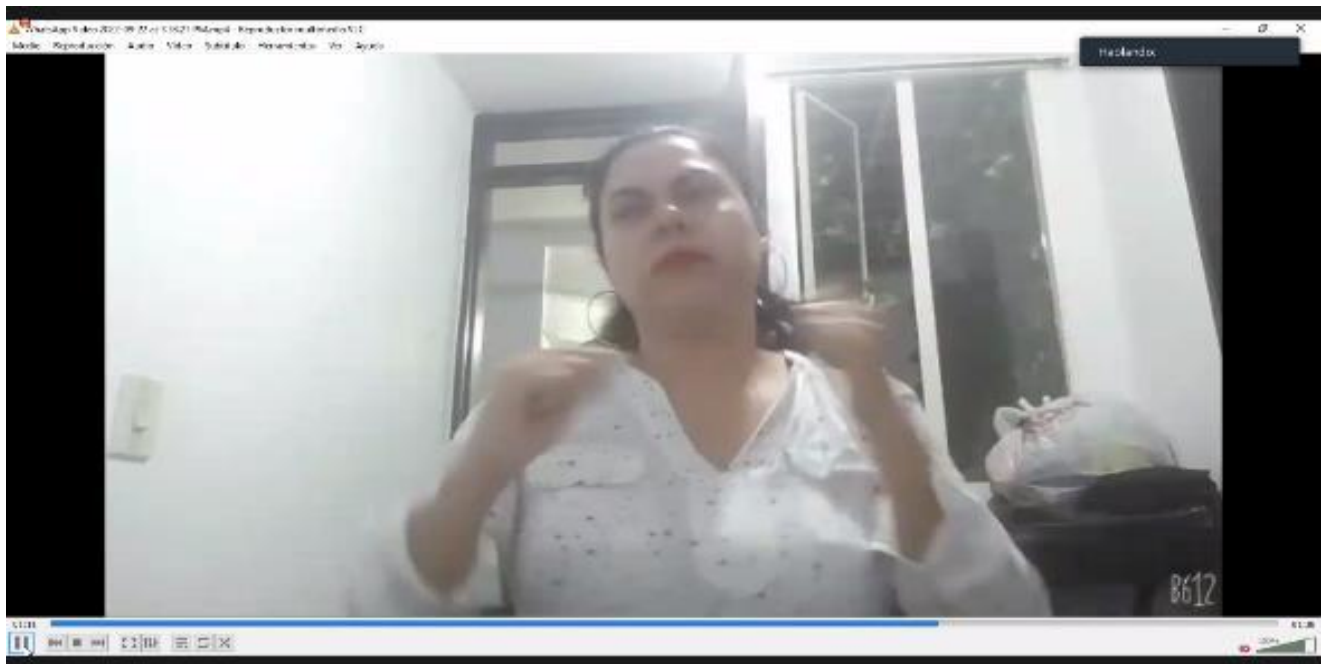
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se solicita que el presentador del video se entreviste en lenguaje de señas con su compañero y le comente la experiencia que le dejó hacer el ejercicio mostrado.



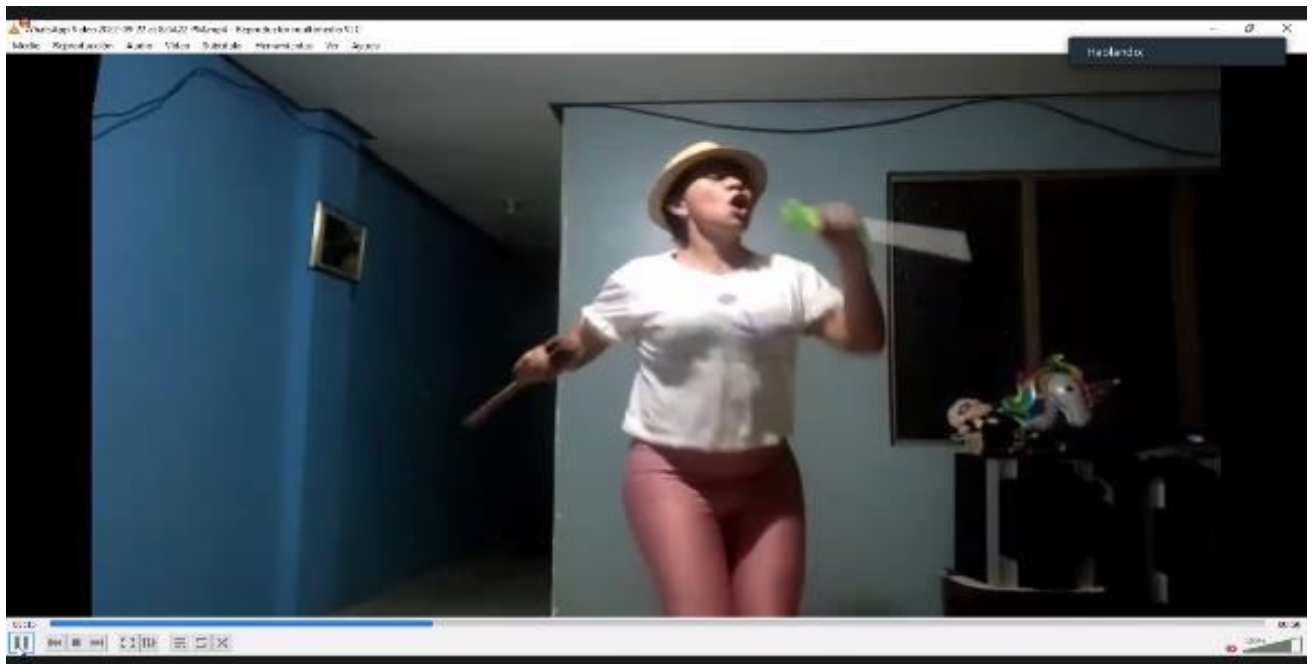


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





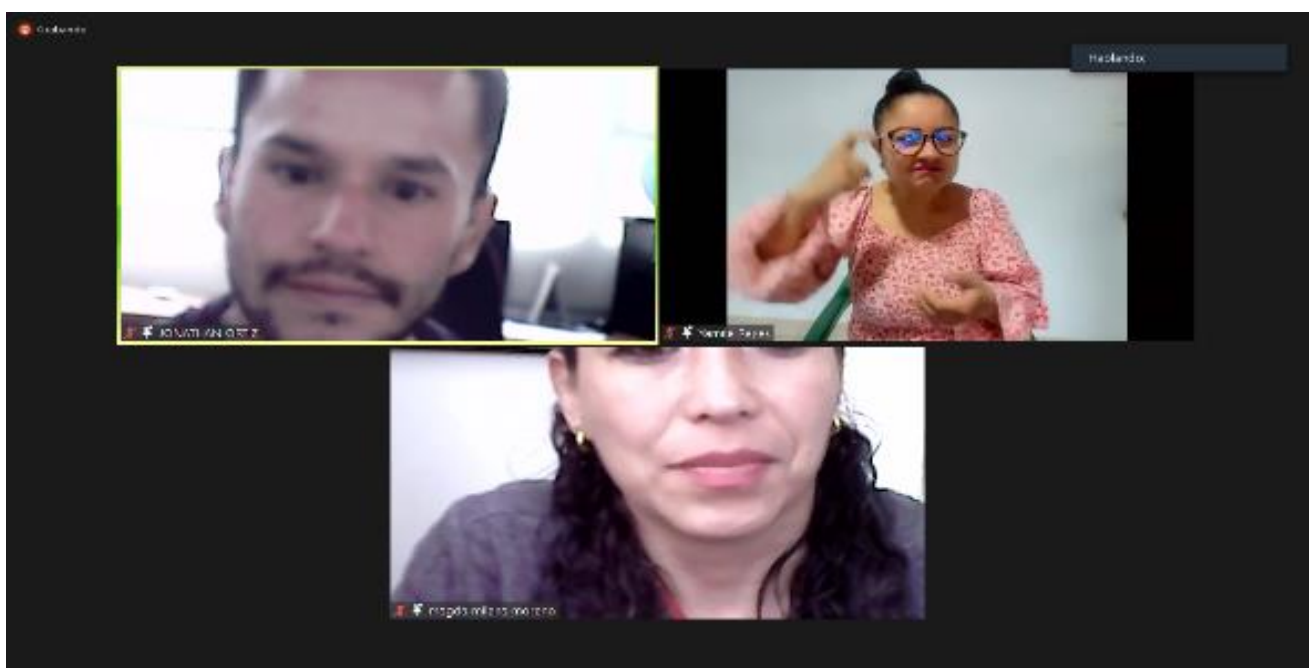
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La facilitadora va retroalimentando las presentaciones.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



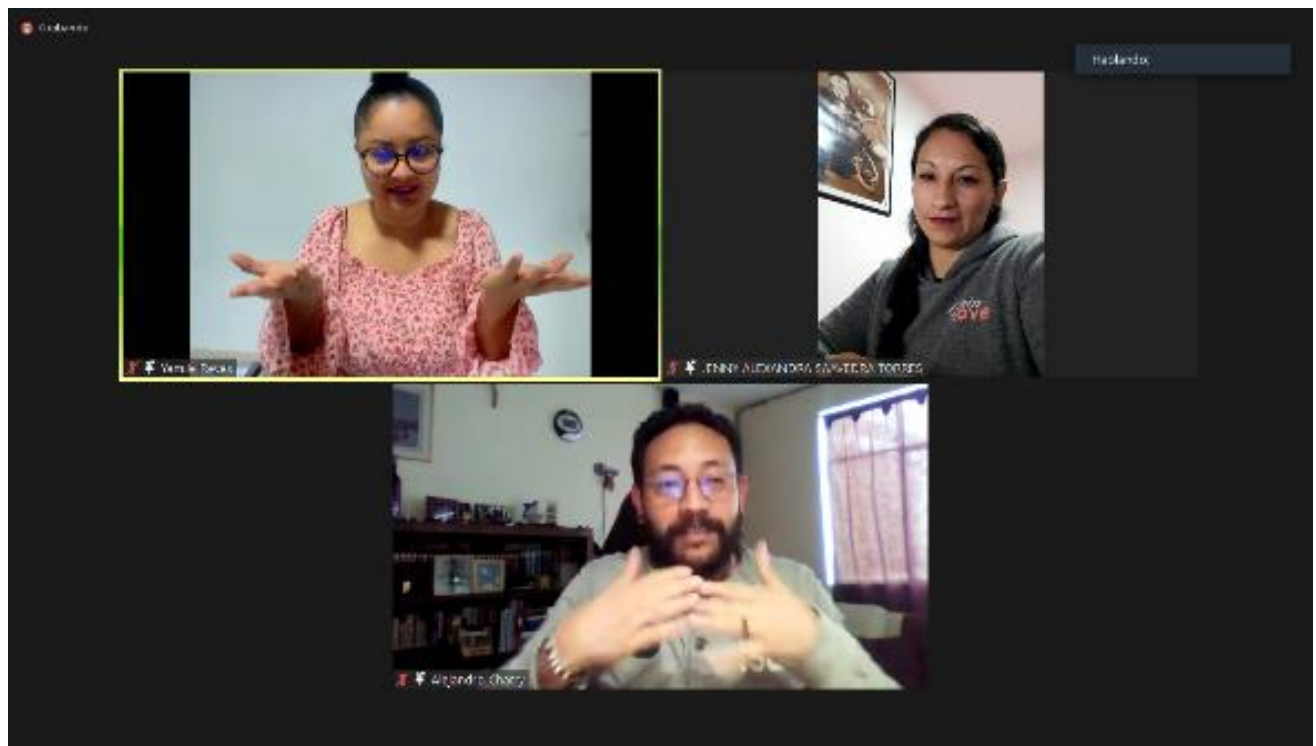


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



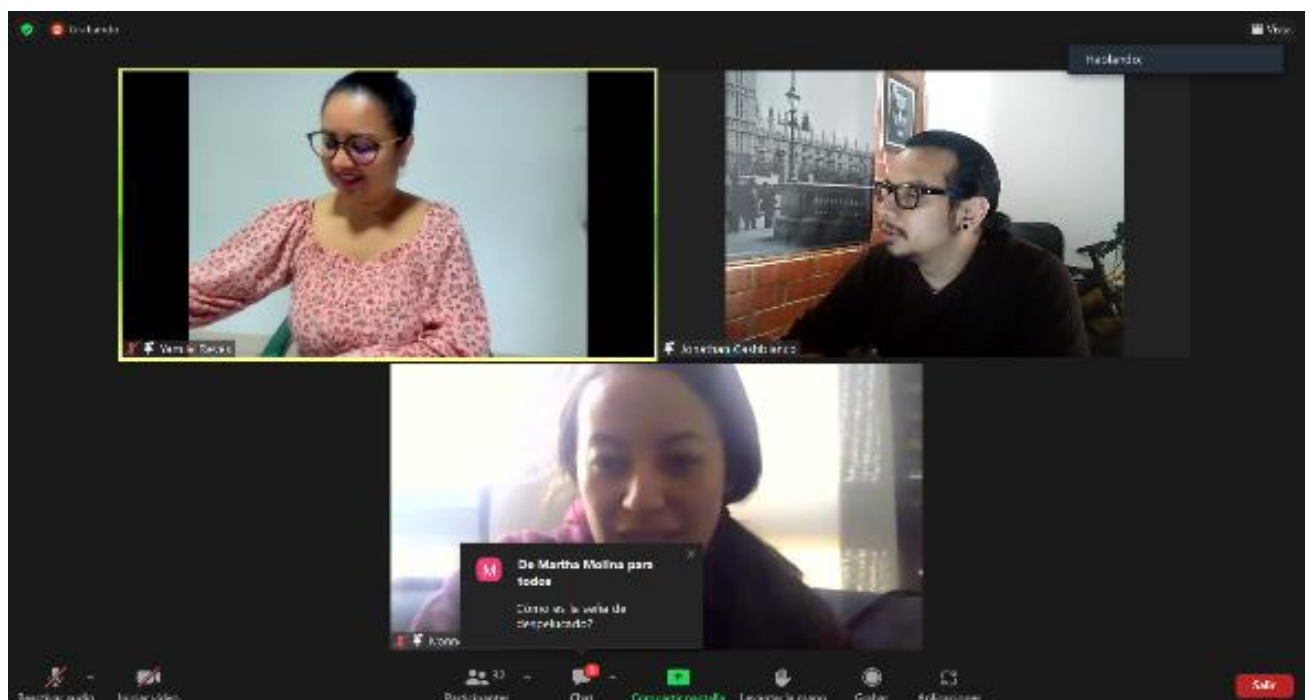


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





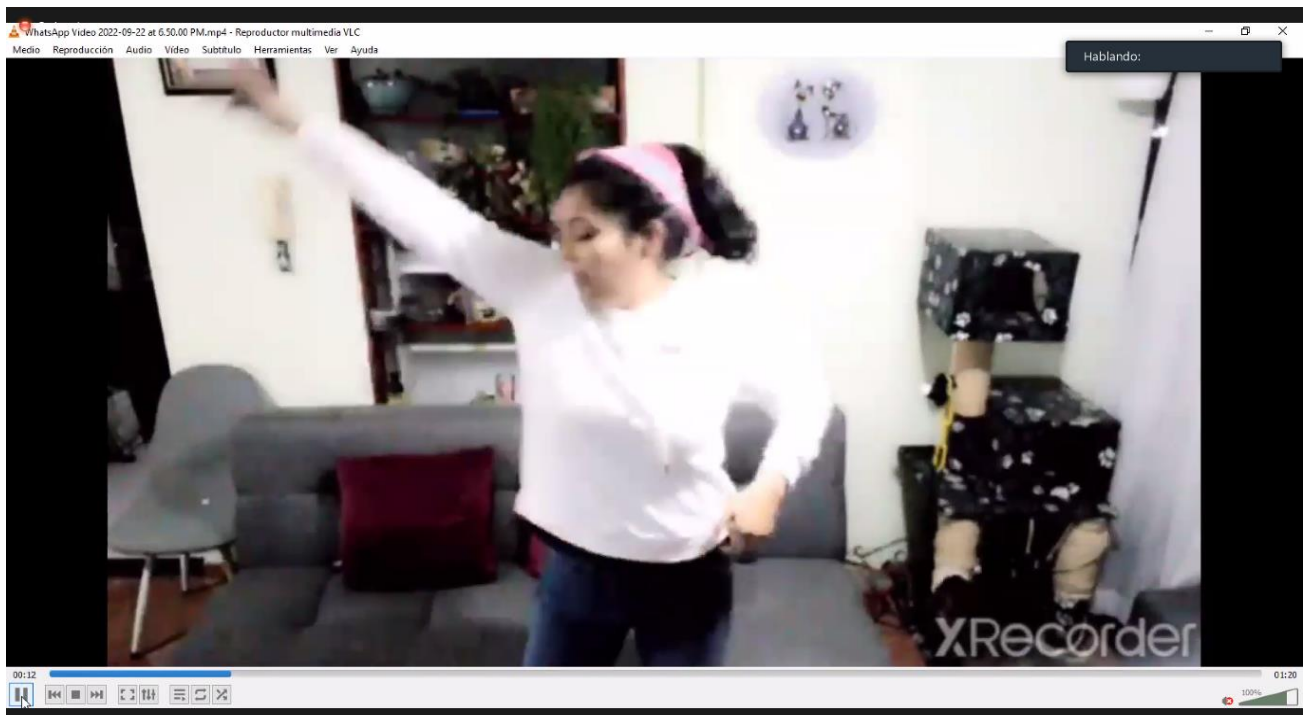
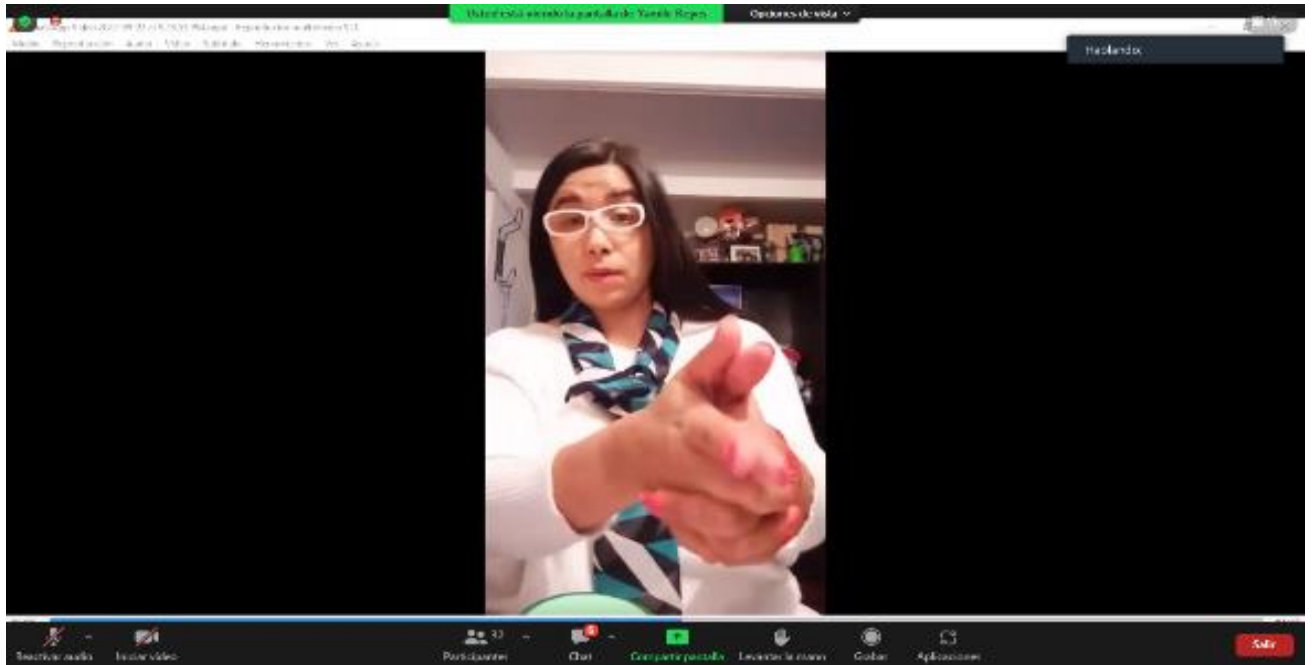


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La tallerista permanentemente da recomendaciones y sugerencias.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la revisión de la tarea se realiza la acostumbrada pausa activa para estirar los músculos.



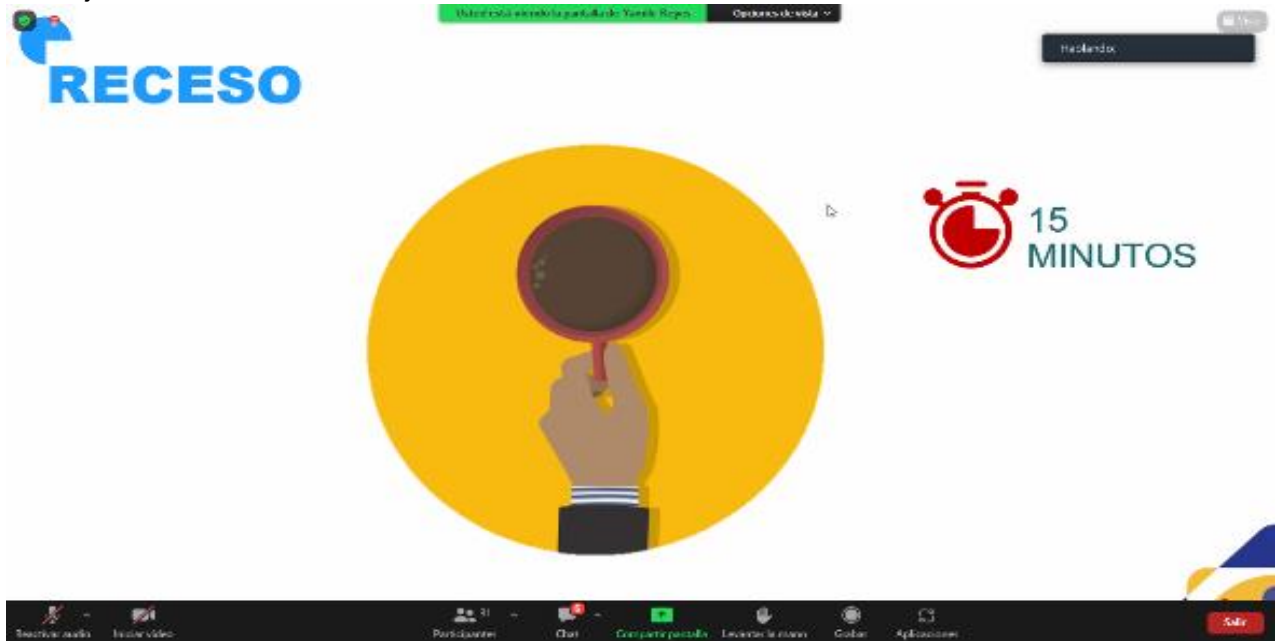
Terminada la actividad se envía el enlace para diligenciar la encuesta y se dan 5 minutos para ello.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Al certificar que la totalidad de los asistentes han diligenciado la encuesta se da el receso de la jornada.



Se termina el descanso y se sigue con la clase.



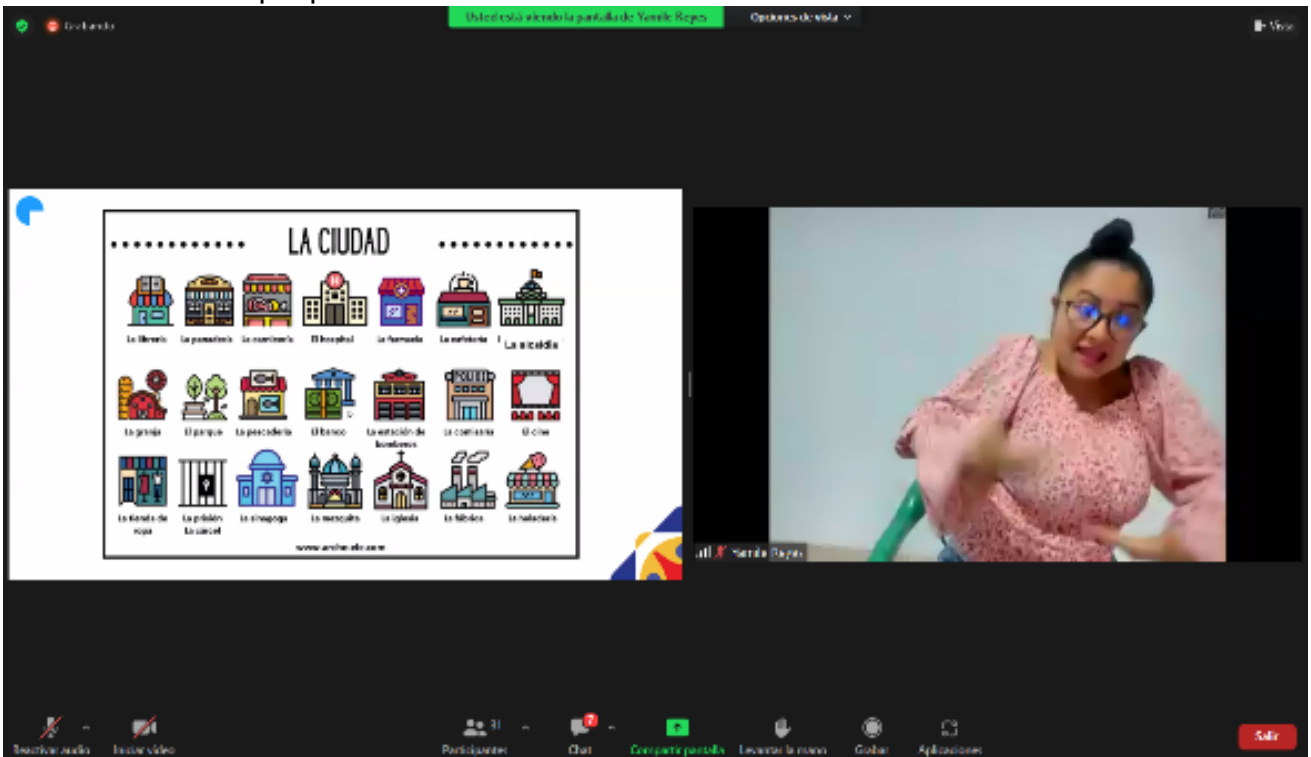


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se inicia con la actividad de aprender lugares en lenguaje de señas..



Se da una breve explicación con el traductor para mostrar el relacionamiento de cada lugar con los servicios que presta.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Video conference interface showing a presentation slide titled "LA CIUDAD" (The City) and a participant holding a sign.

The presentation slide "LA CIUDAD" displays various city-related icons and their corresponding Spanish labels:

- La biblioteca
- La panadería
- La escuela
- El hospital
- La farmacia
- La estación
- La alcaldía
- La plaza
- El parque
- La pastelería
- El banco
- La estación de bomberos
- La comisaría
- El cine
- La tienda de ropa
- La prisión
- La embajada
- La escuela
- La iglesia
- La fábrica
- La biblioteca

The participant is holding a sign that reads:

5. Farmacia  
Cafeteria

Video conference interface showing a participant holding a sign.

The participant is holding a sign that reads:

Alcalde  
Bachillerato





## Memoria Habilidades Comunicativas 2

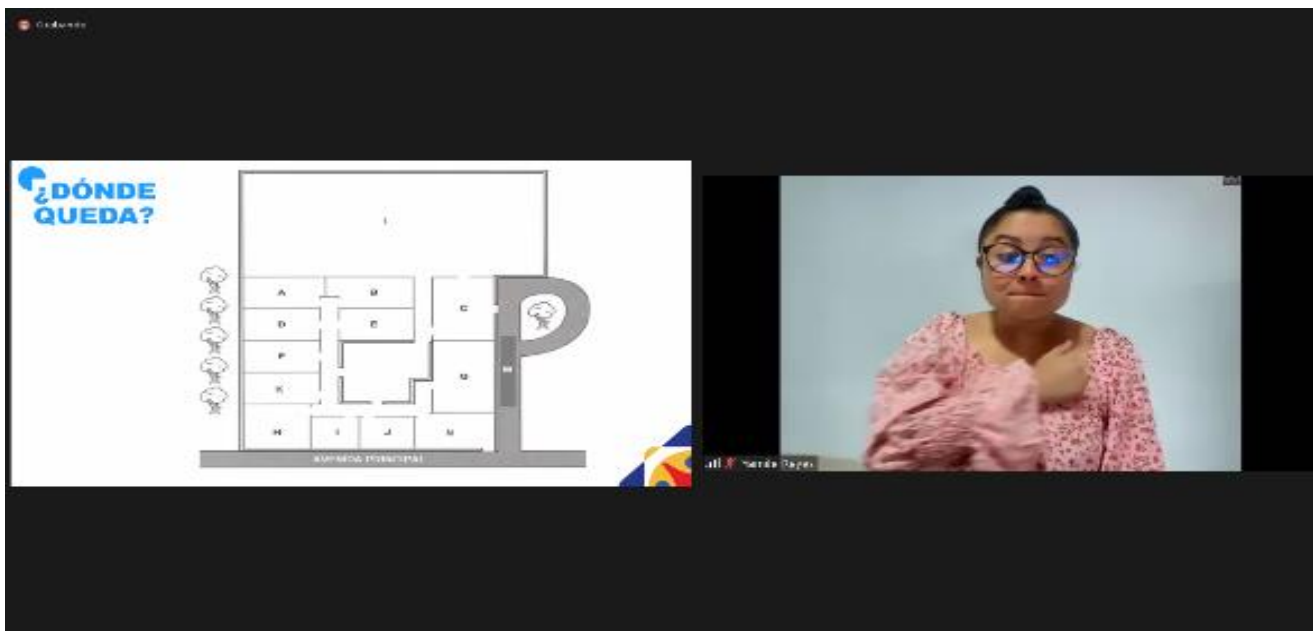
### “Interacción con el ciudadano sordo”

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "LA CIUDAD" (The City) is displayed. The slide features a grid of 18 colorful icons representing different city elements, each with a label in Spanish: la biblioteca, la panadería, la comisaría, el hospital, la farmacia, la estación, la escuela, la granja, el parque, la presidencia, el banco, la estación de bomberos, la comisaría, el cine, la tienda de ropa, la prisión, la catedral, la escuela, la iglesia, la oficina, la fábrica, and la heladería. The URL "www.ambito-educativo.es" is visible at the bottom of the slide. On the right, a grid of 18 video thumbnails shows participants in the meeting. The names of the participants are visible below each thumbnail. At the bottom of the Zoom window, the standard toolbar is visible, including icons for chat, share screen, and other meeting controls.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”


Se lleva a cabo la actividad de ubicación en las vías.






## Memoria Habilidades Comunicativas 2


### “Interacción con el ciudadano sordo”

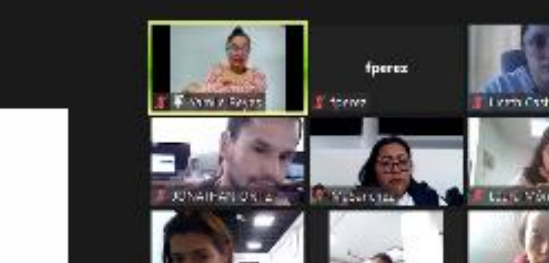




¿DÓNDE QUEDA?

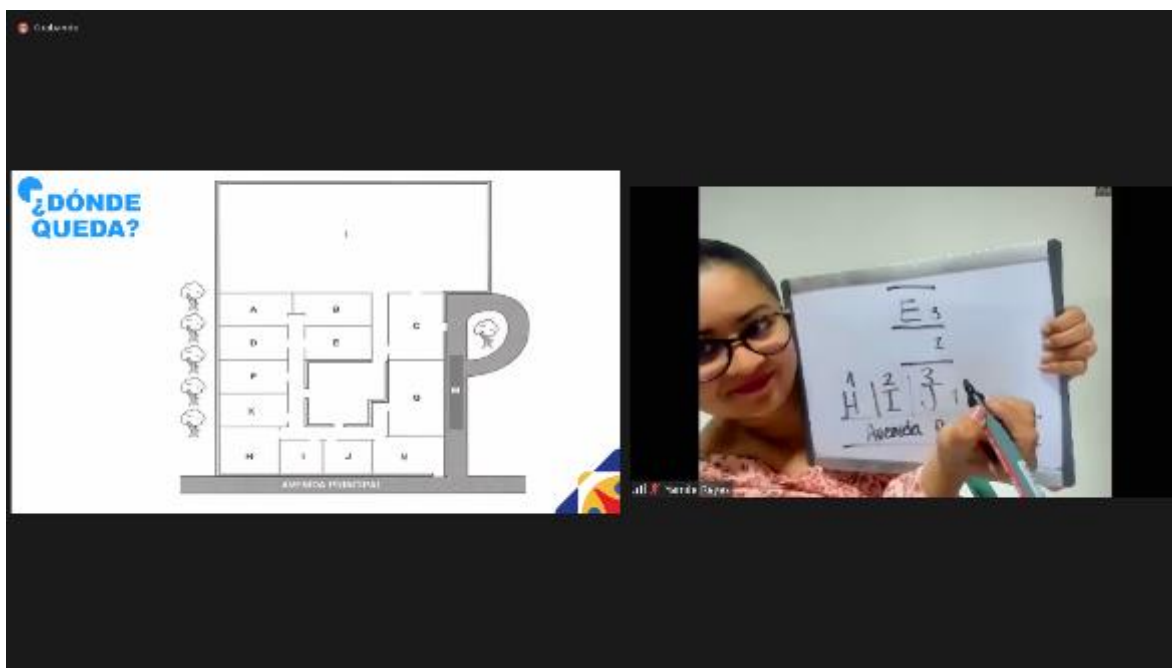
Avenida Peralta







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminada la actividad se hace la valoración y el cierre de la jornada dejando una actividad que será insumo para la próxima sesión.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

**ACTIVIDAD DE CIERRE**

1. GRABA UN VIDEO DE 1 MINUTO EN EL CUAL A TRAVÉS DE LA LENGUA DE SEÑAS EXPRESA TU AGRADECIMIENTO Y CONSIDERACIONES FINALES DE ESTE ESPACIO DE FORMACION.
2. ENVIALO AL GRUPO DE WHATSAPP

**RECUERDA**  
Esta actividad será nuestro insumo para la siguiente sesión

Helena Dapies

Se dice que será el último video para enviar pues la próxima clase será la última.

**GRACIAS**  
helena.hernandez@insor.gov.co

Helena Dapies



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Lugar	Virtual – Microsoft Zoom
Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Díaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Subdirección de Desarrollo Organizacional  
Septiembre de 2022



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

### 10 sesión: 26 de septiembre de 2022.

Esta memoria es producto de la última sesión de la capacitación “Habilidades comunicativas en Lengua de señas con énfasis conversacional” dada por el Instituto Nacional Para Sordos (INSOR) a funcionarios del Ministerio de Educación (MEN) y del INSOR que en sus funciones tienen atención al ciudadano, lo anterior con el objeto de fortalecer el servicio a la población sorda, esta contiene la secuencia de lo realizado en la jornada.

Para iniciar la facilitadora va saludando a las personas que están en la sala y solicita esperar unos minutos mientras ingresan los demás compañeros.



Para iniciar se presenta el temario de la sesión.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se recuerda el objetivo del taller.



Condensar los conocimientos adquiridos durante las sesiones anteriores a través de un ejercicio de feria de servicios, y cerrar el proceso formativo con reflexiones de los participantes.



Se muestran las condiciones mínimas que se deben cumplir al asistir a la actividad.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se dan las recomendaciones de uso del aplicativo para cuando deban participar.

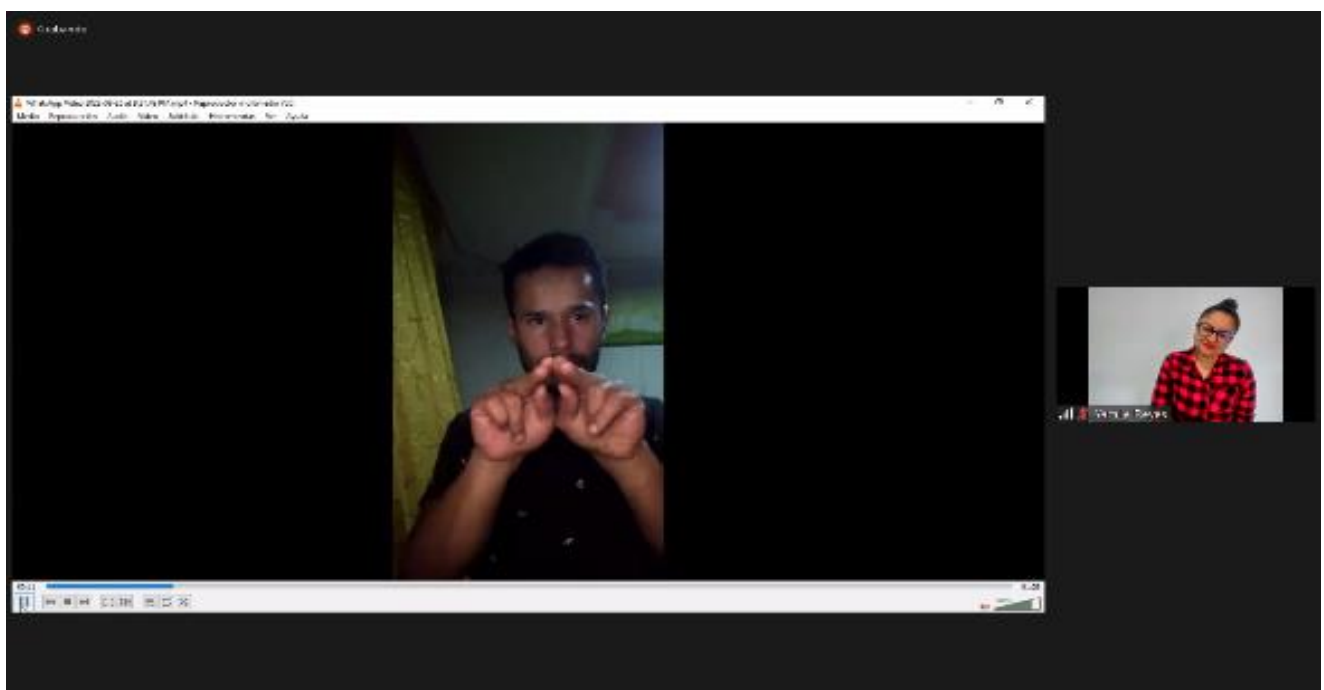
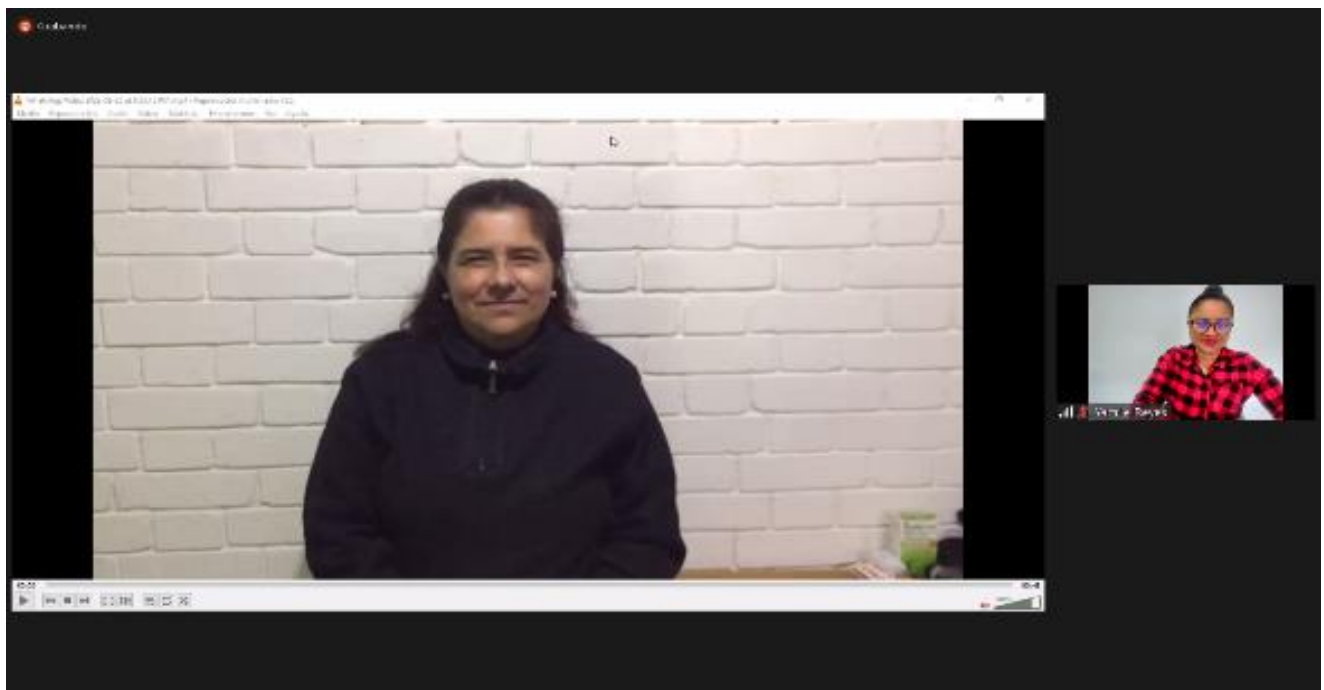


Explicadas las recomendaciones se inicia la sesión haciendo la revisión de la actividad dejada para presentar en esta clase, la cual consistía en grabar y enviar al WhatsApp un video de 1 minuto en el cuál a través de la lengua de señas expresen su agradecimiento y consideraciones finales de este espacio de formación.





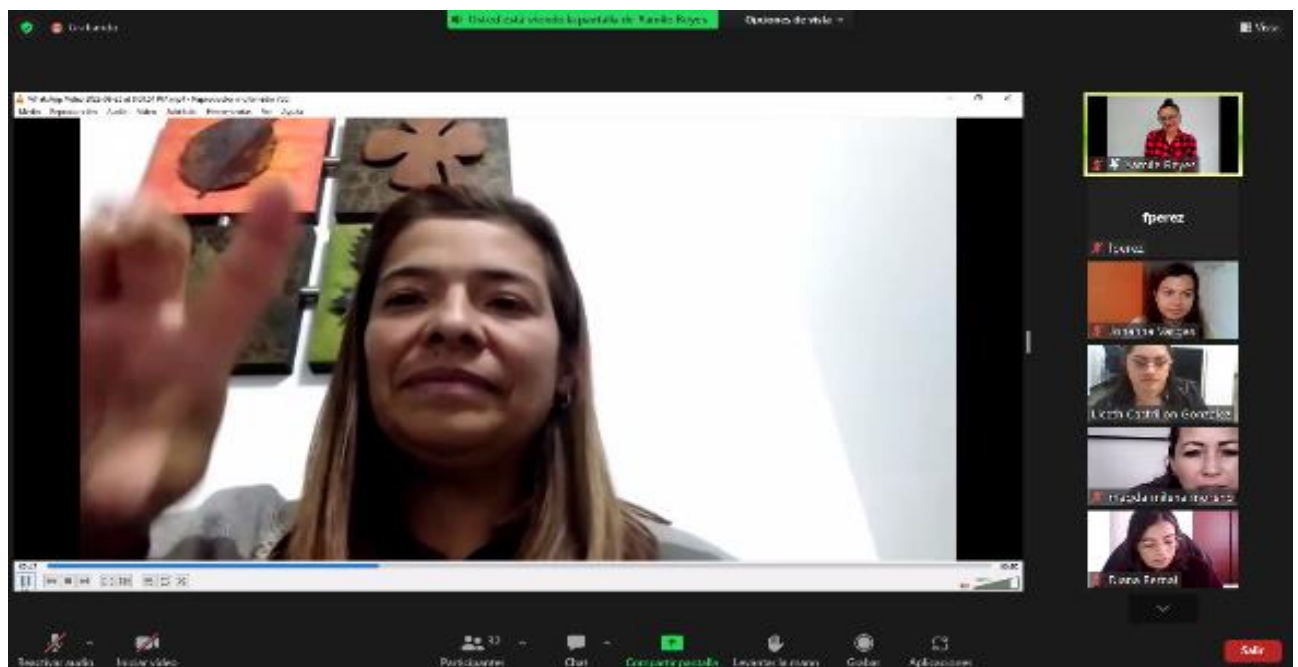
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

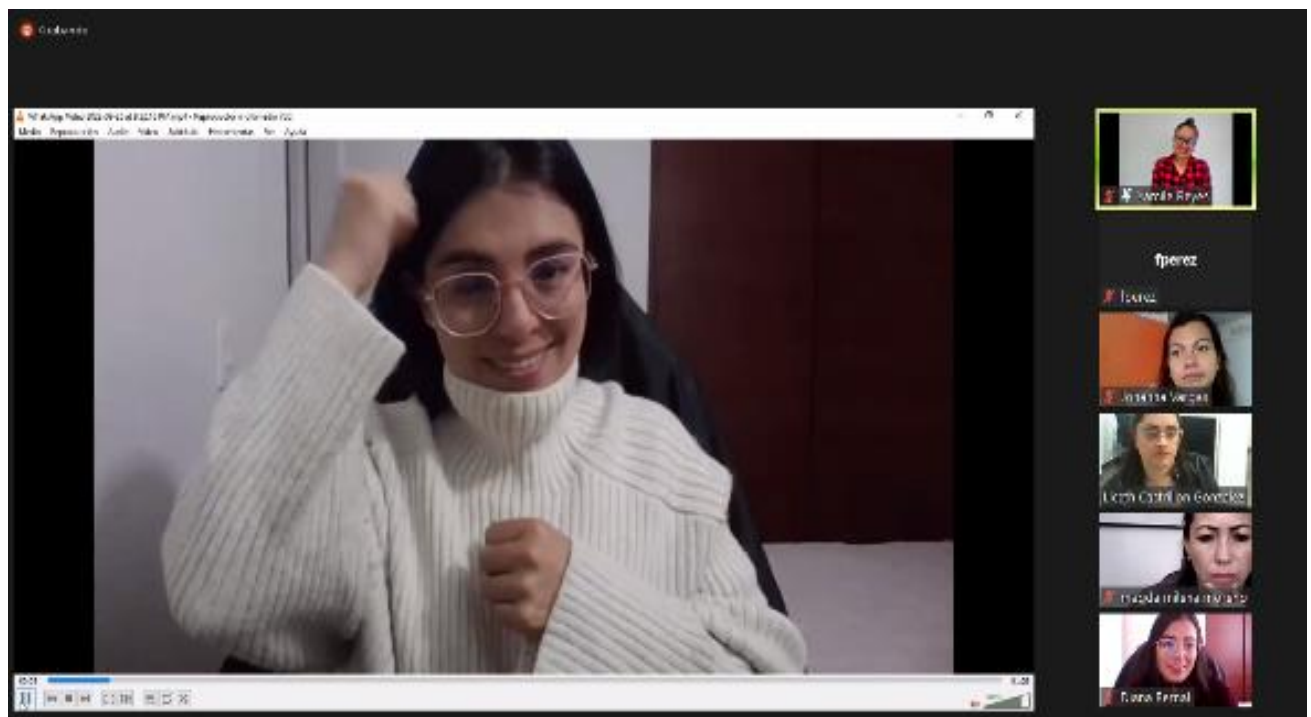
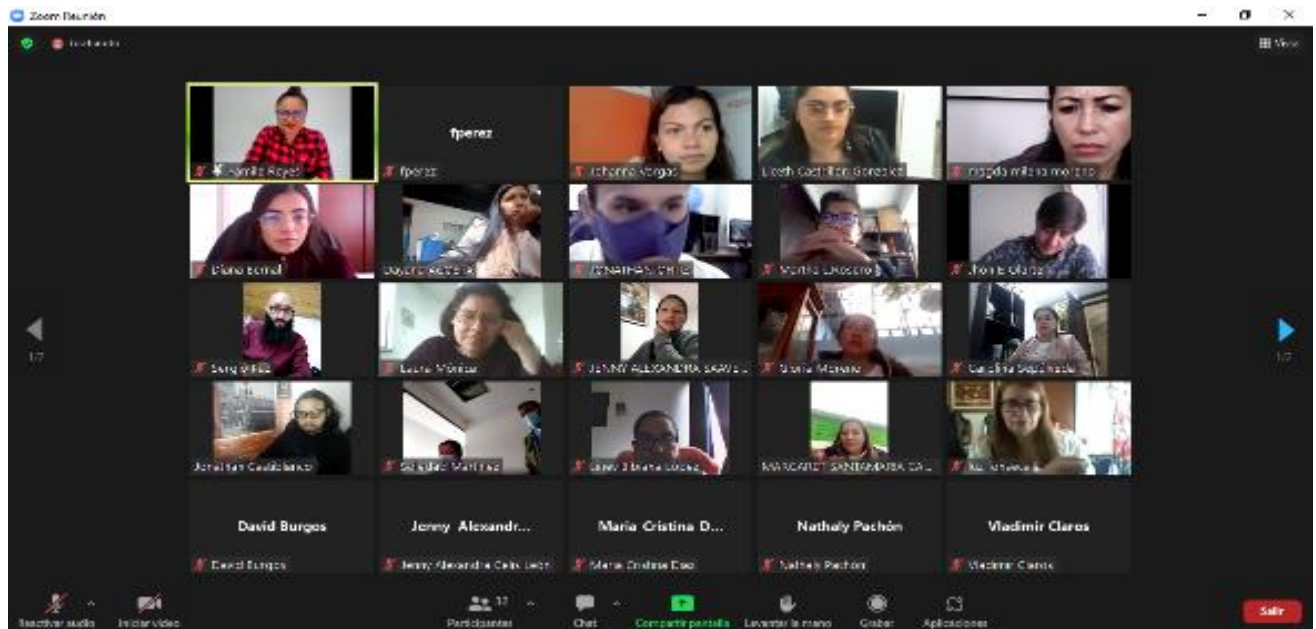
La tallerista felicita el trabajo que se va mostrando.





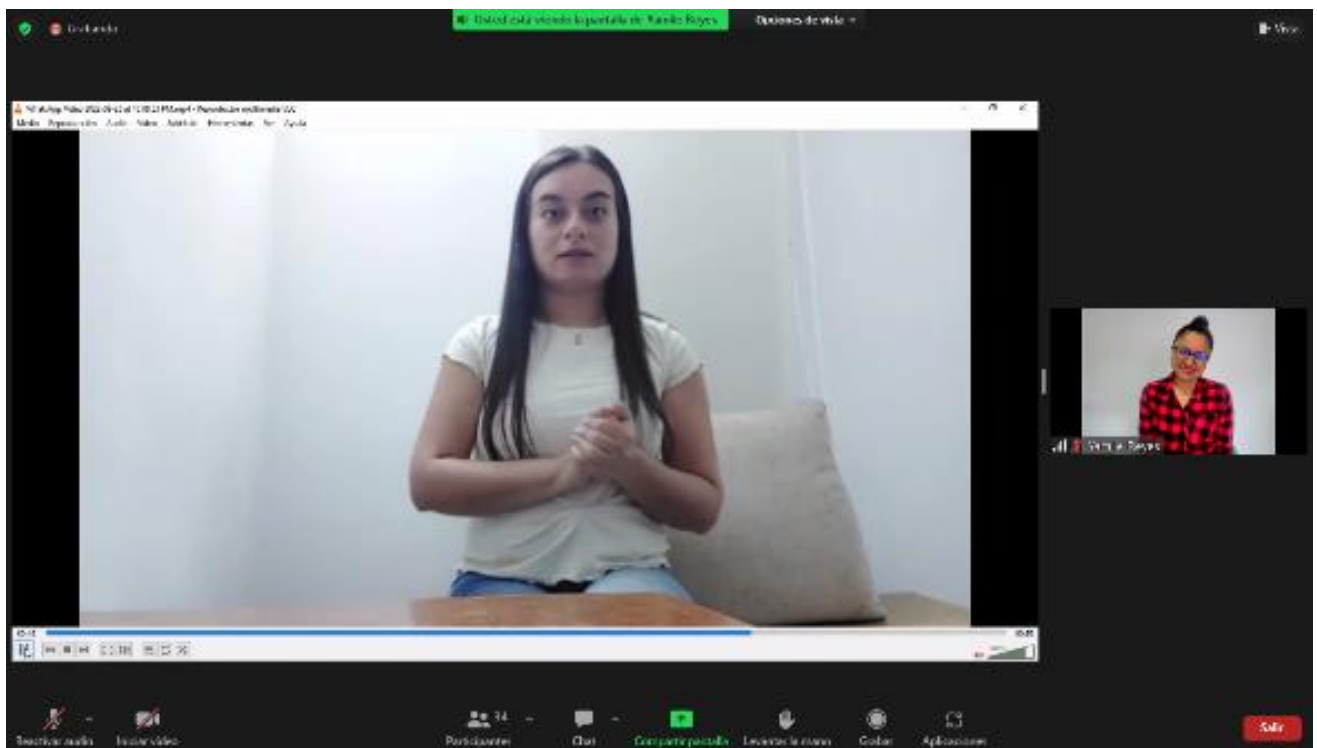


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



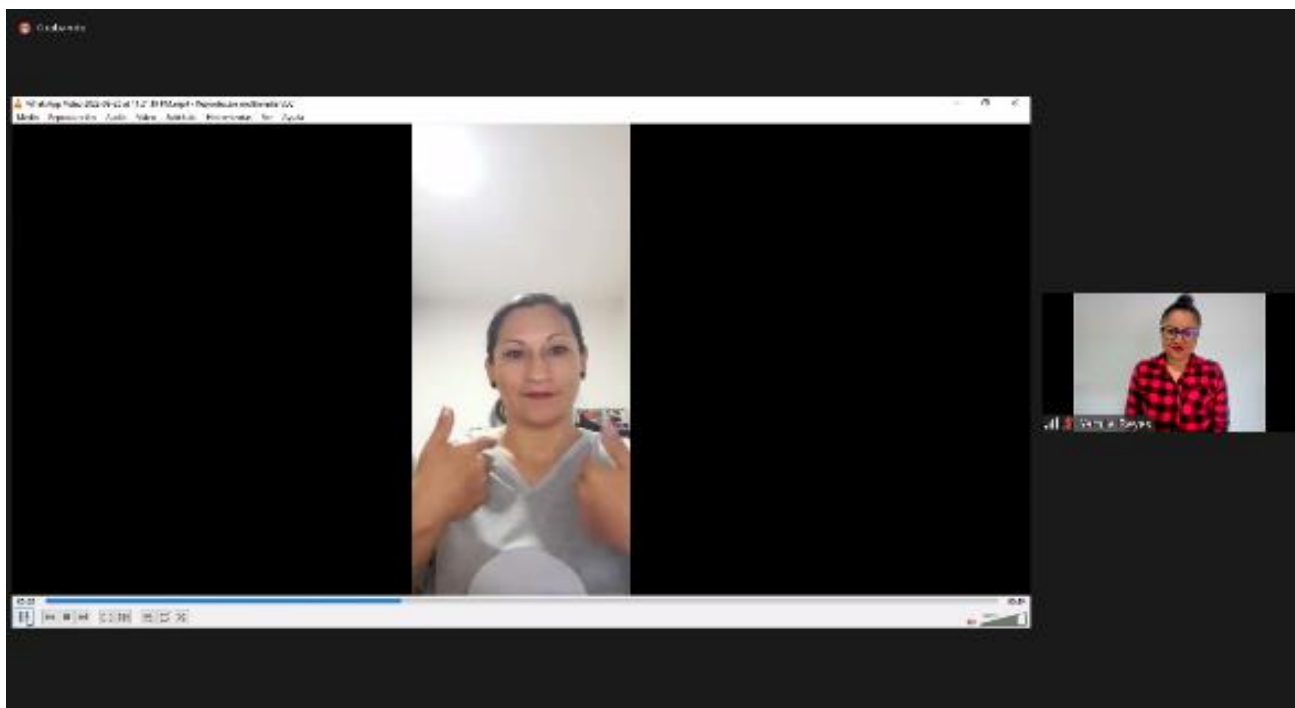


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



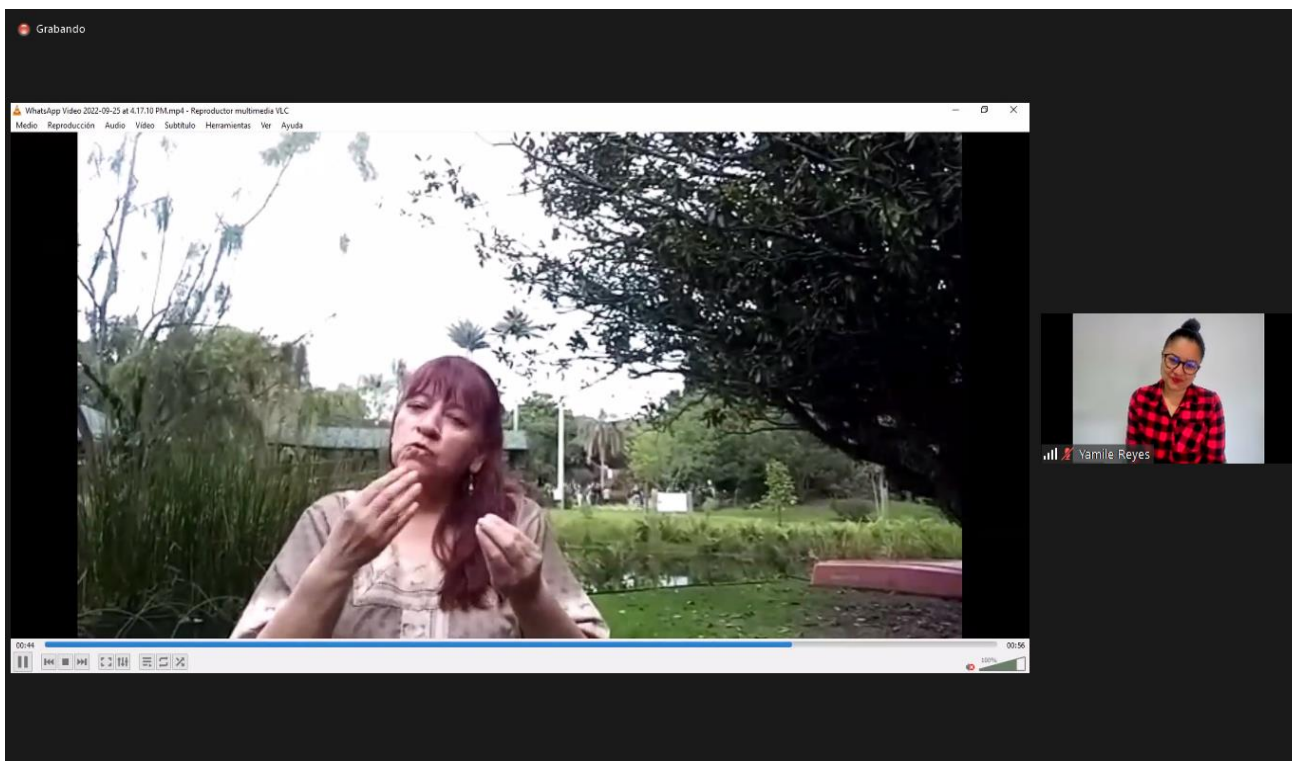


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





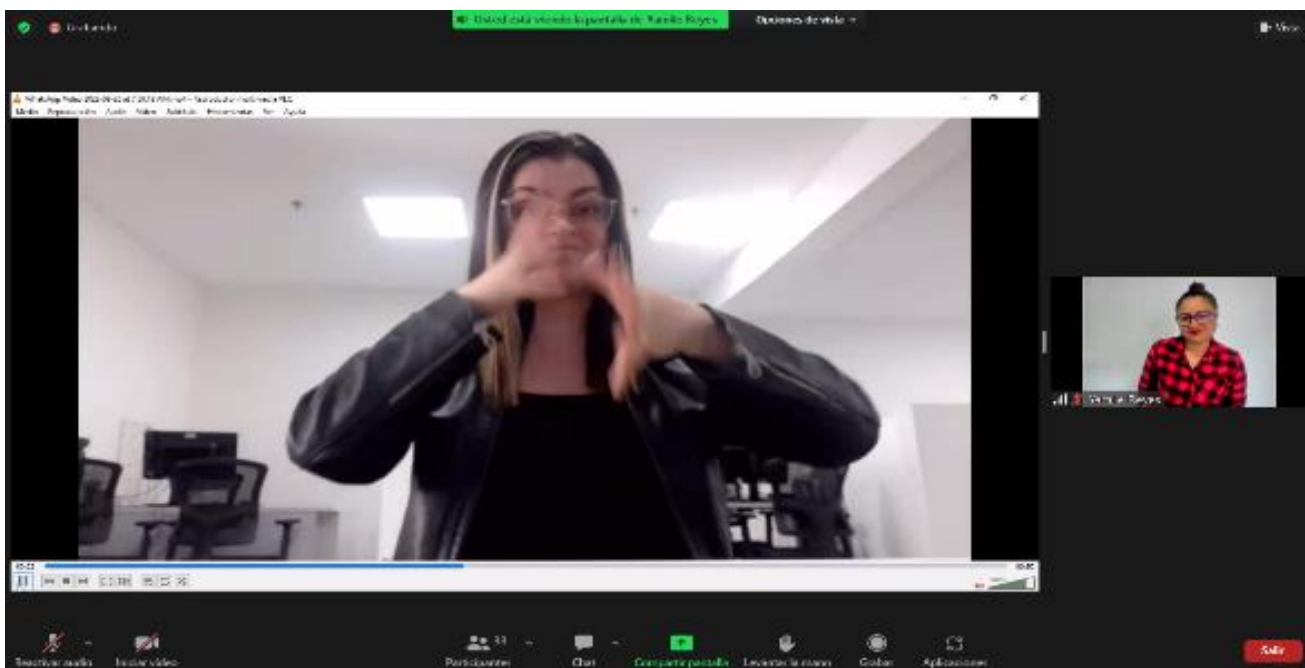
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

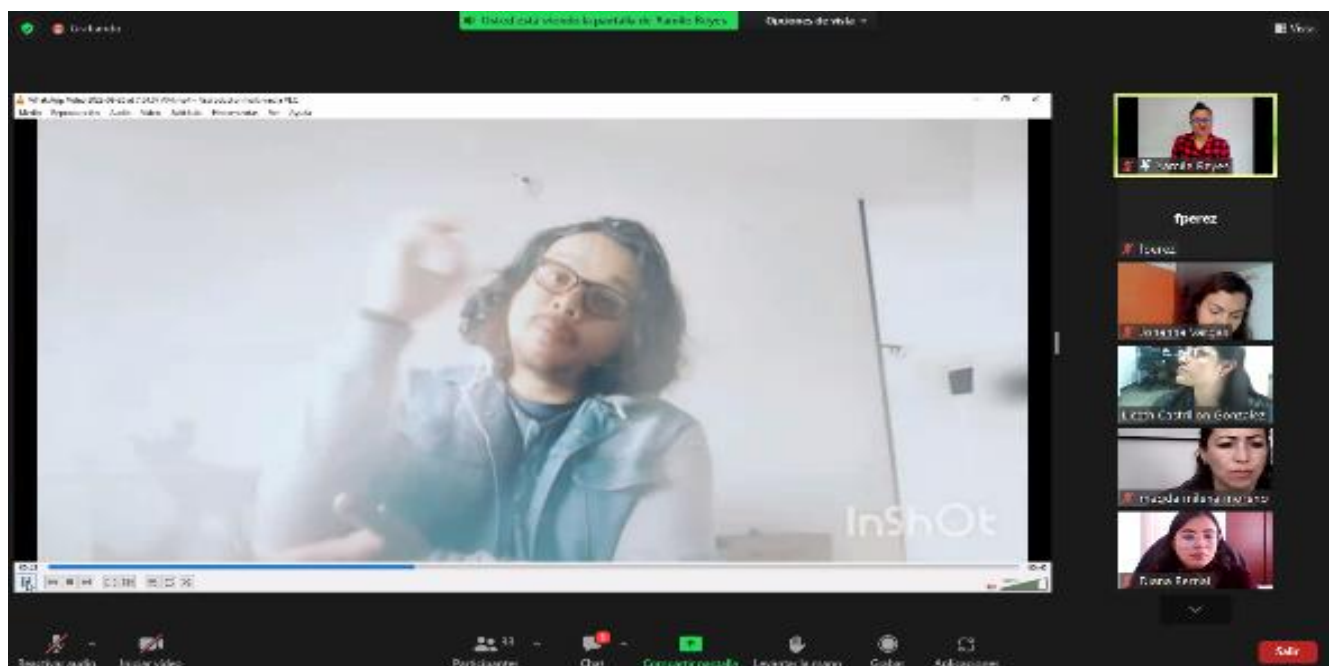
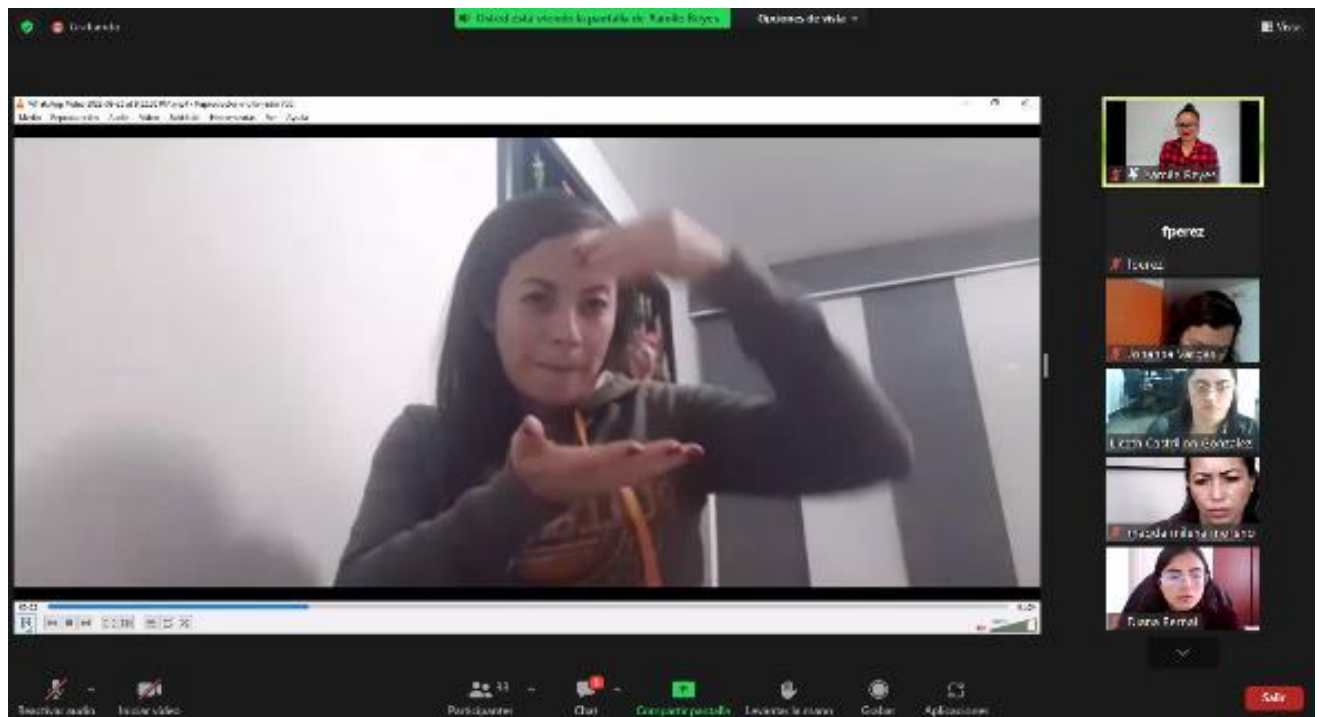


La tallerista da el reconocimiento a los participantes de cada presentación.



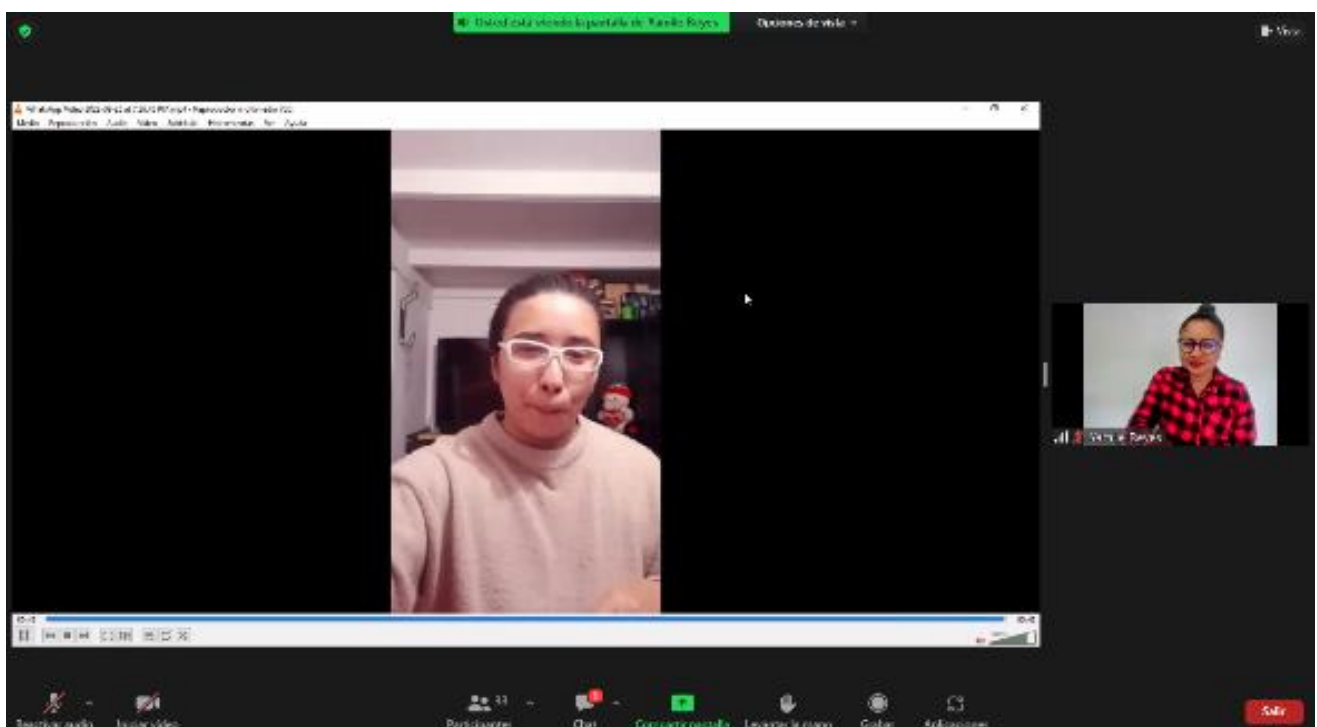
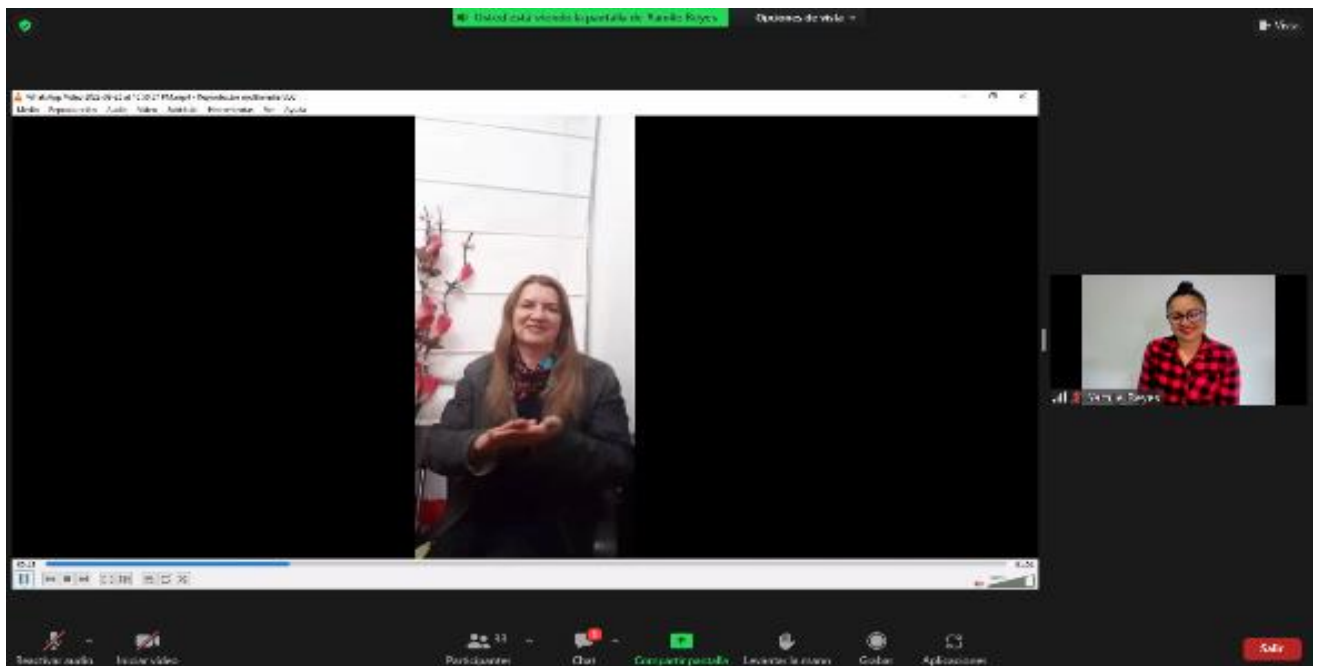


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



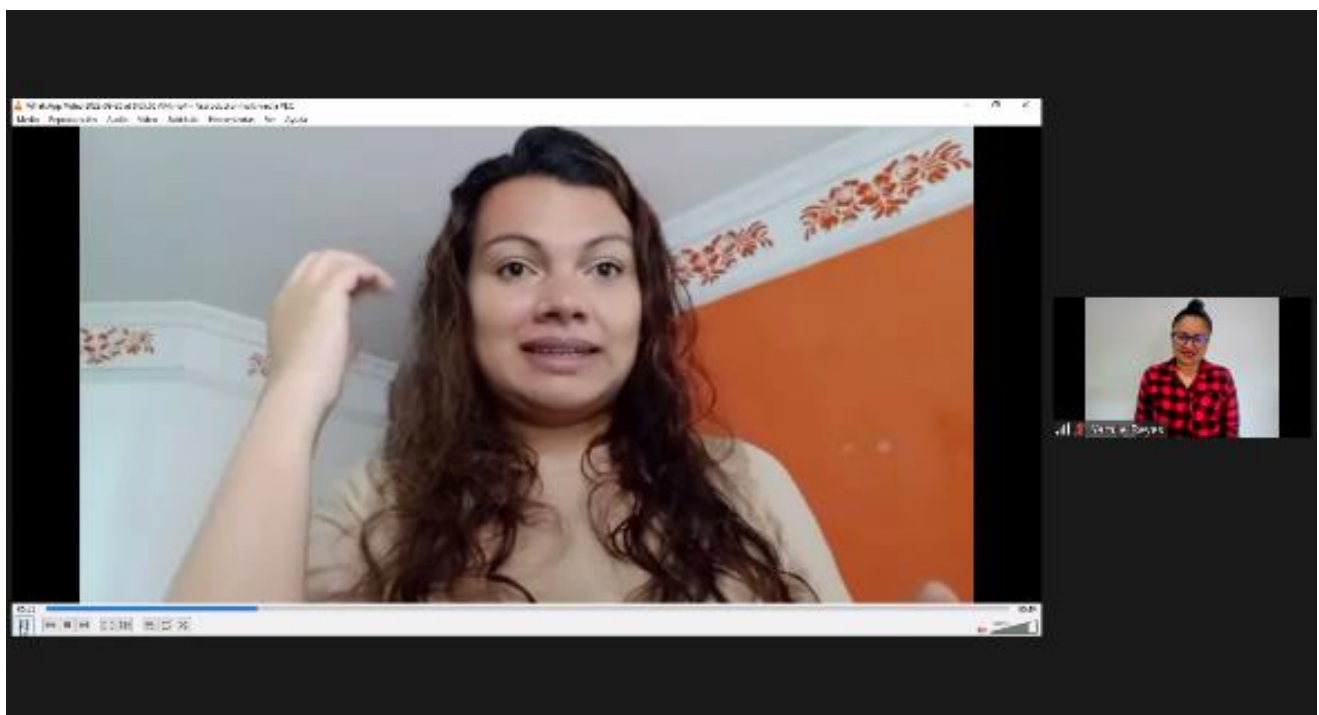
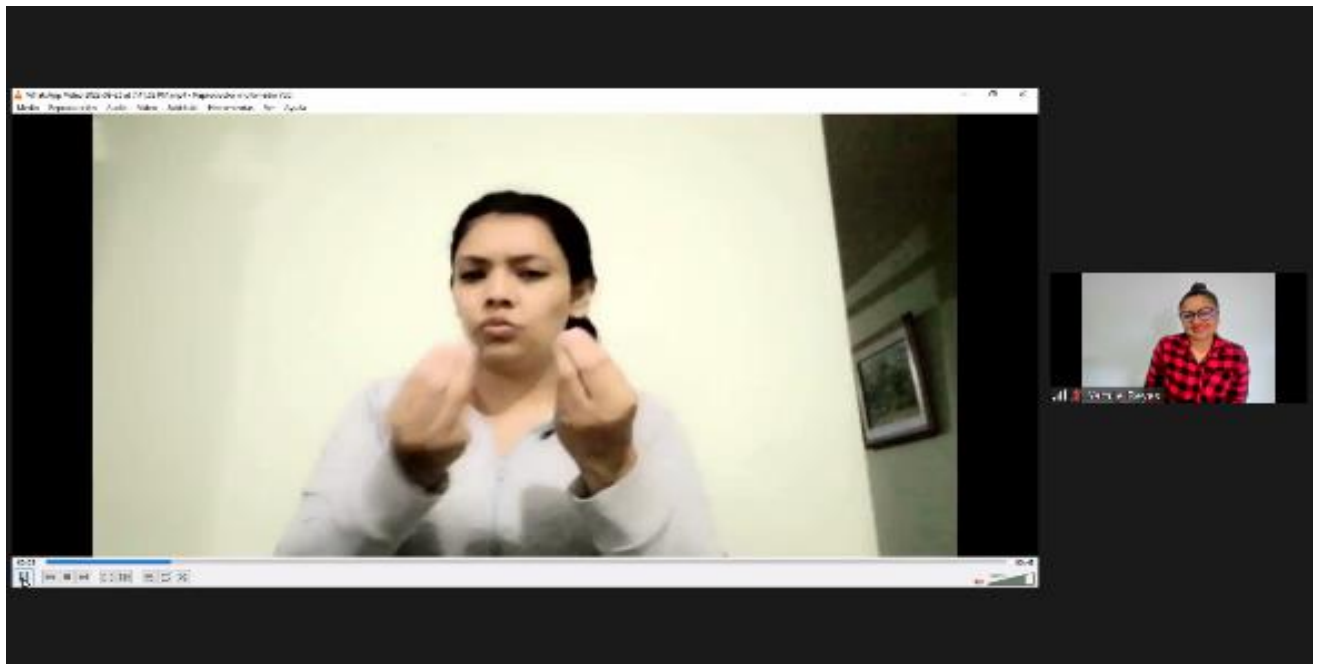


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





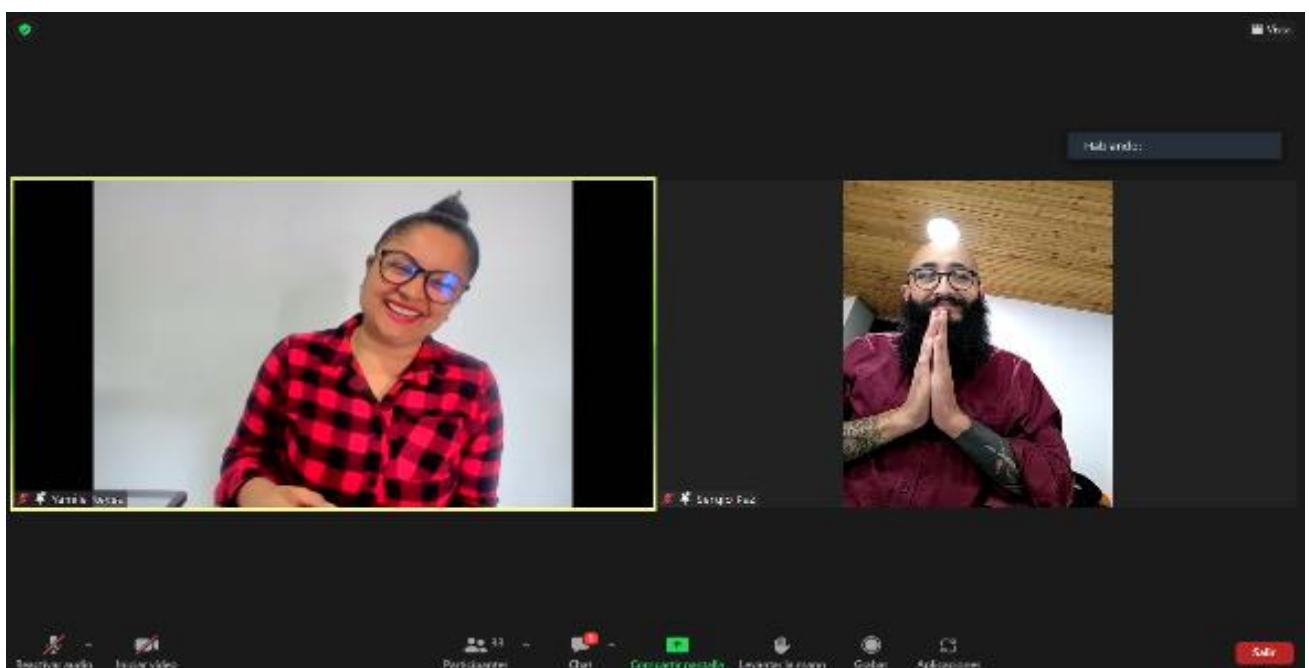
## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





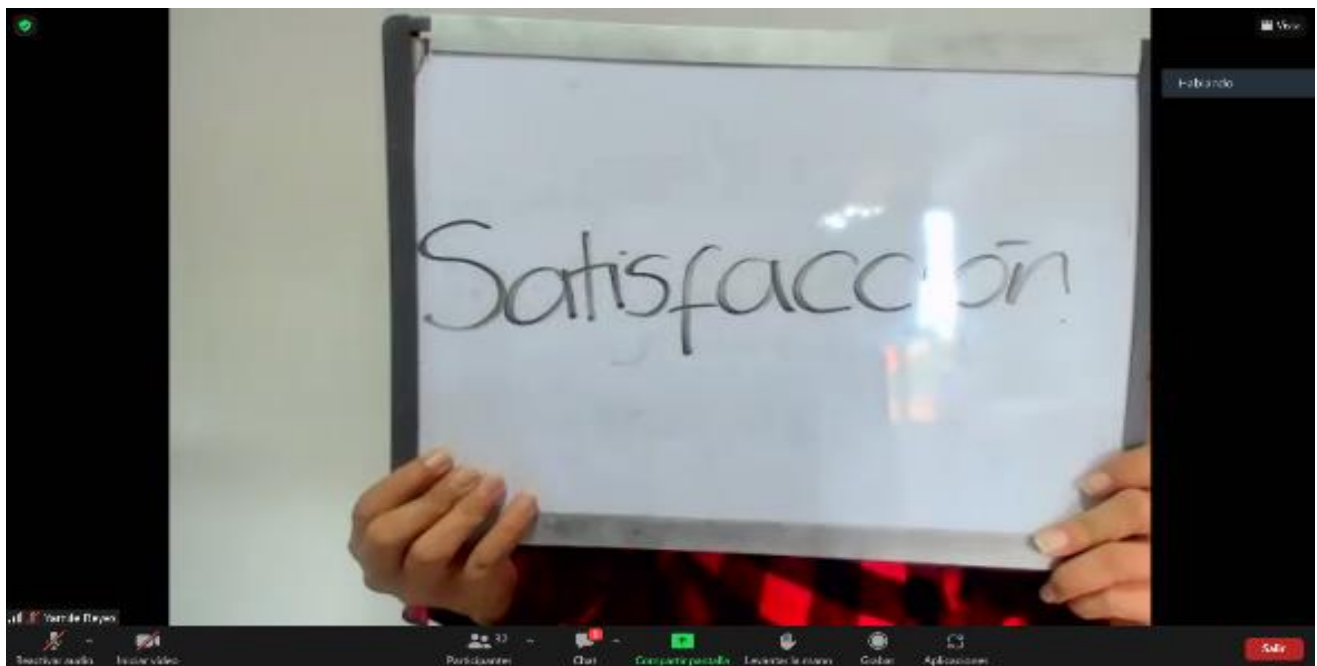


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

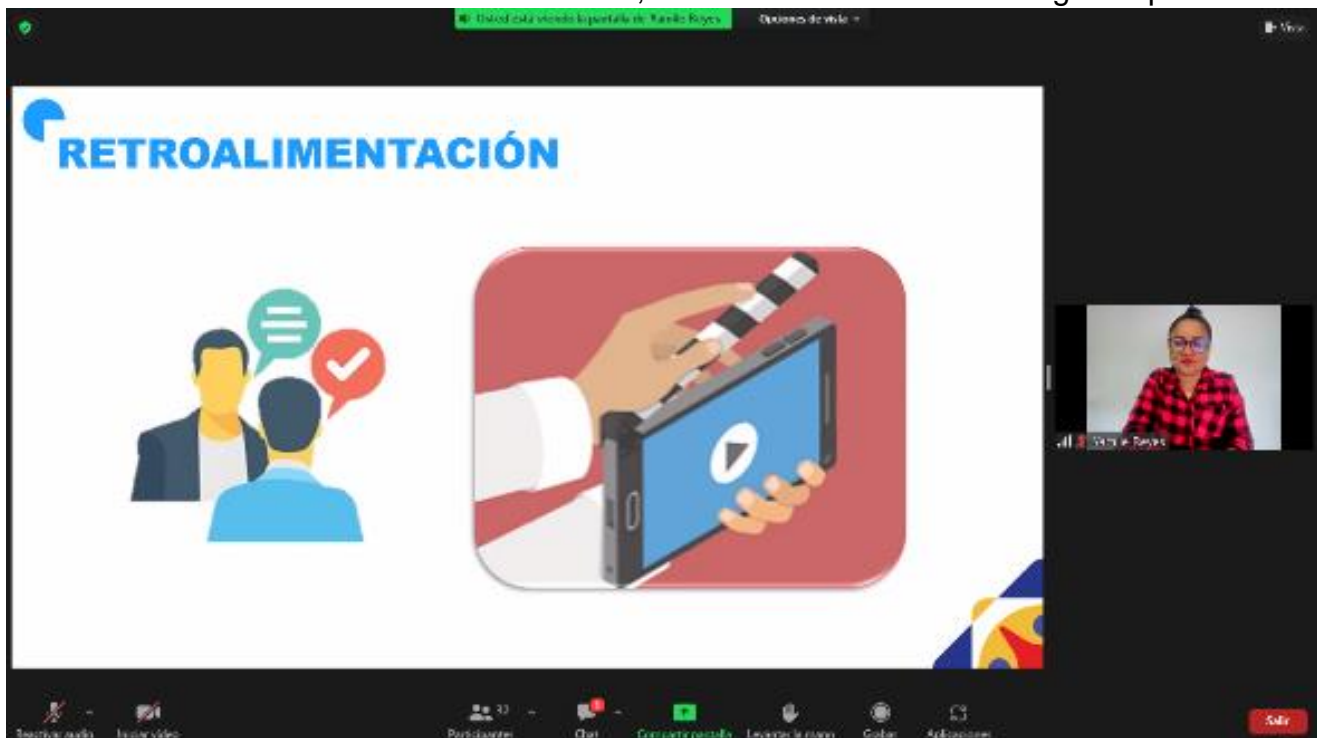




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Se realiza las recomendaciones a los videos, mostrando como se dicen algunas palabras.



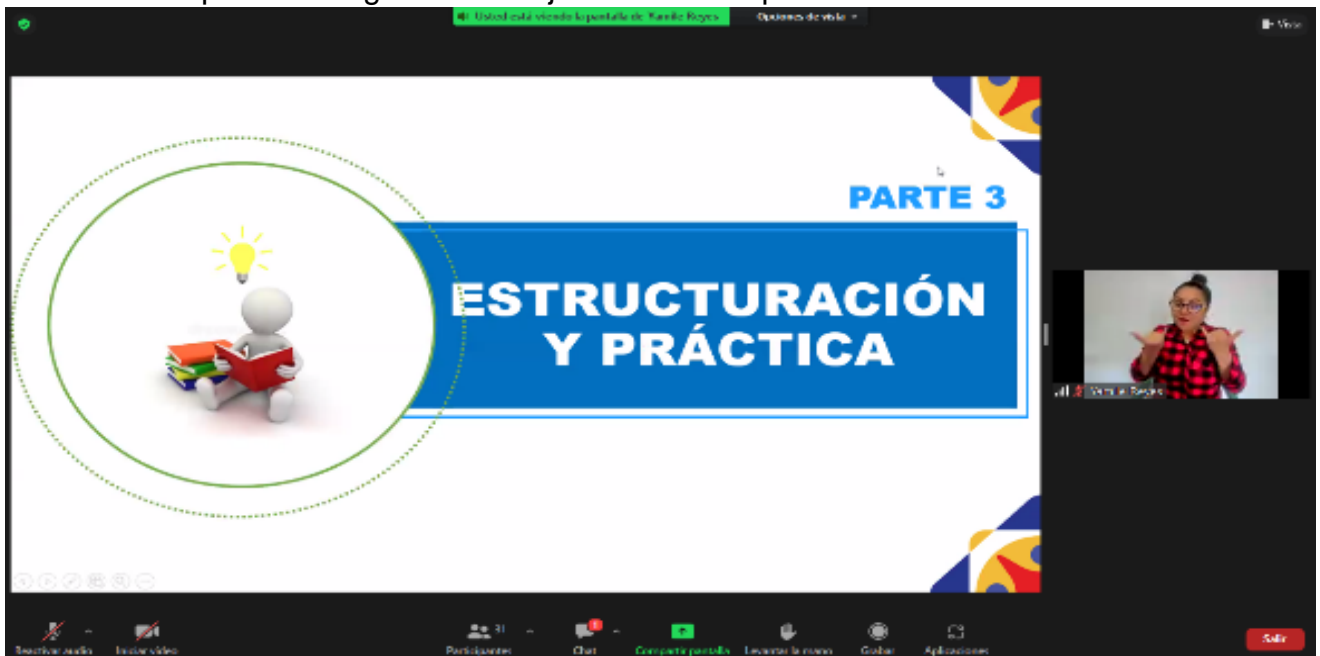


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Terminada la revisión de la tarea se realiza la acostumbrada pausa activa.



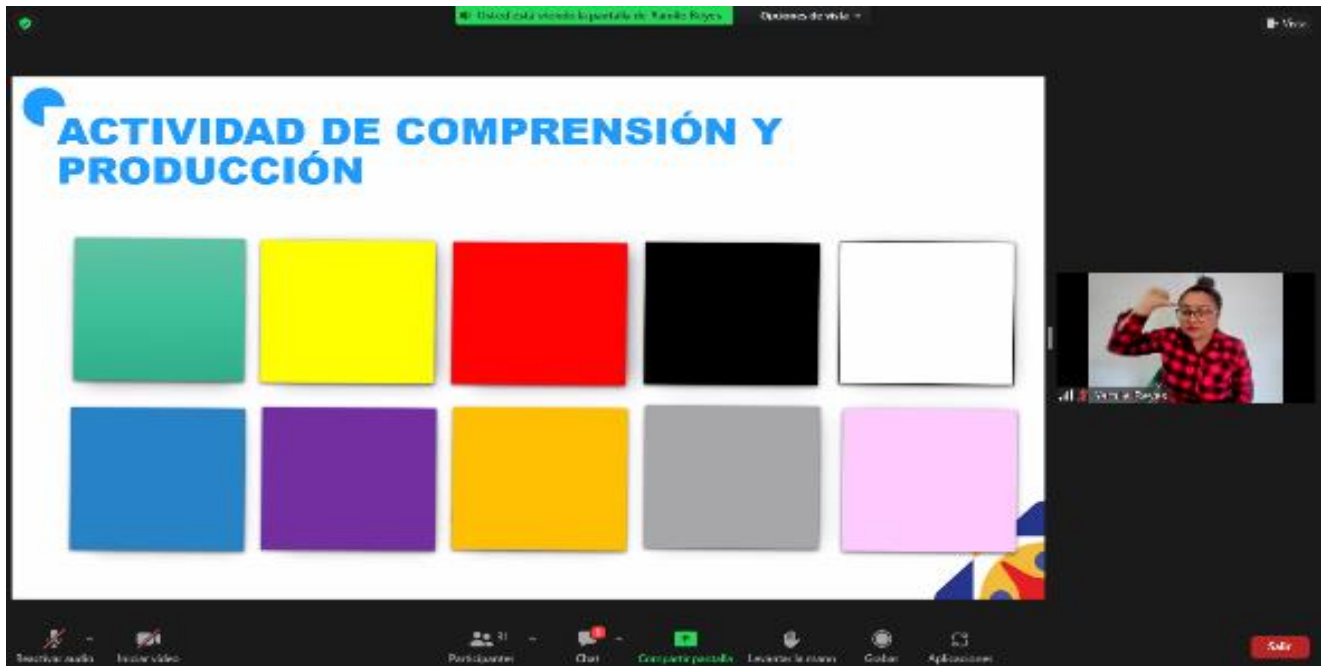
Terminada la pausa se sigue con un ejercicio de comprensión.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Esta actividad consiste en describir cada personaje que aparezca después de que cada participante elija un color.



Se realiza la actividad de describir el personaje que va apareciendo.















## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad esta semana le presento de Karlo Reyes

Quiero de verlo

### ACTIVIDAD DE COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN

Interacción audio Interacción video











Participantes Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

Video feeds of participants: Karla Reyes, Sergio Paez

Unidad esta semana le presento de Karlo Reyes

Quiero de verlo

### ACTIVIDAD DE COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN

Interacción audio Interacción video

Participantes Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

Video feeds of participants: Karla Reyes, Juan José Martínez



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad esta semana le presento de Karlo Reyes

Quiero de verlo

### ACTIVIDAD DE COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN

Verde Reyes

Unidad esta semana le presento de Karlo Reyes

Quiero de verlo

Salir

Unidad esta semana le presento de Karlo Reyes

Quiero de verlo

### ACTIVIDAD DE COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN

Verde Reyes

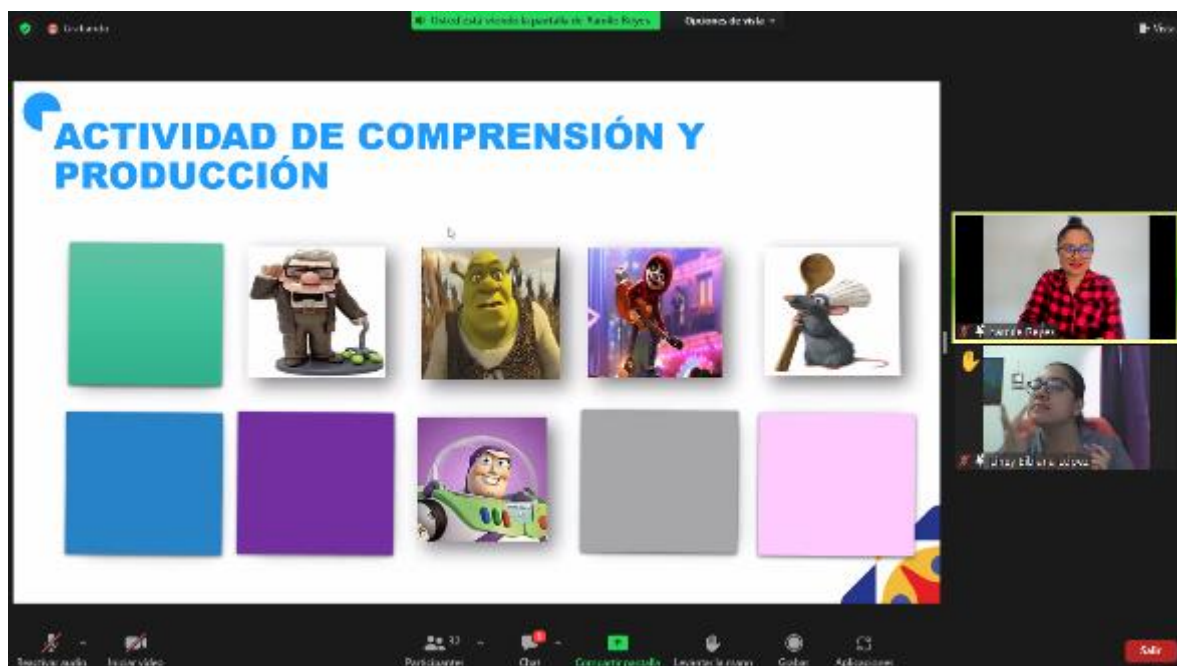
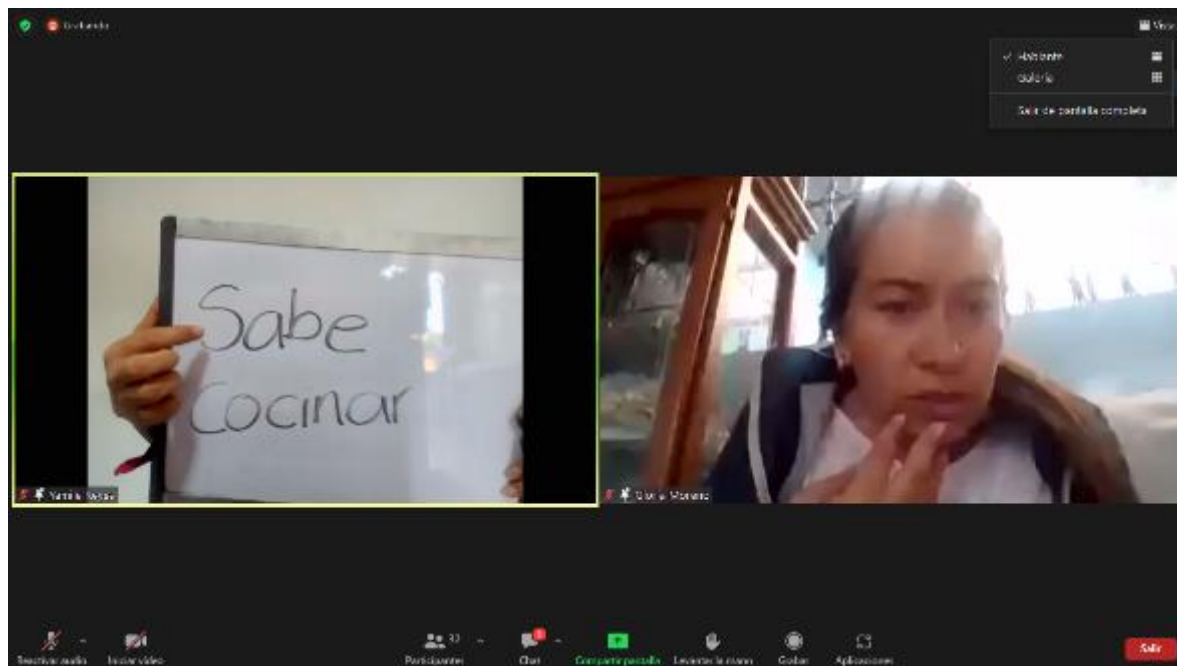
Unidad esta semana le presento de Karlo Reyes

Quiero de verlo

Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”





## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”

[illegible][illegible]






## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad esta semana le pertenece de Karlo Reyes

Actividad de comprensión y producción



Interacción audio Interacción video

Participantes Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir

Unidad esta semana le pertenece de Karlo Reyes

Actividad de comprensión y producción



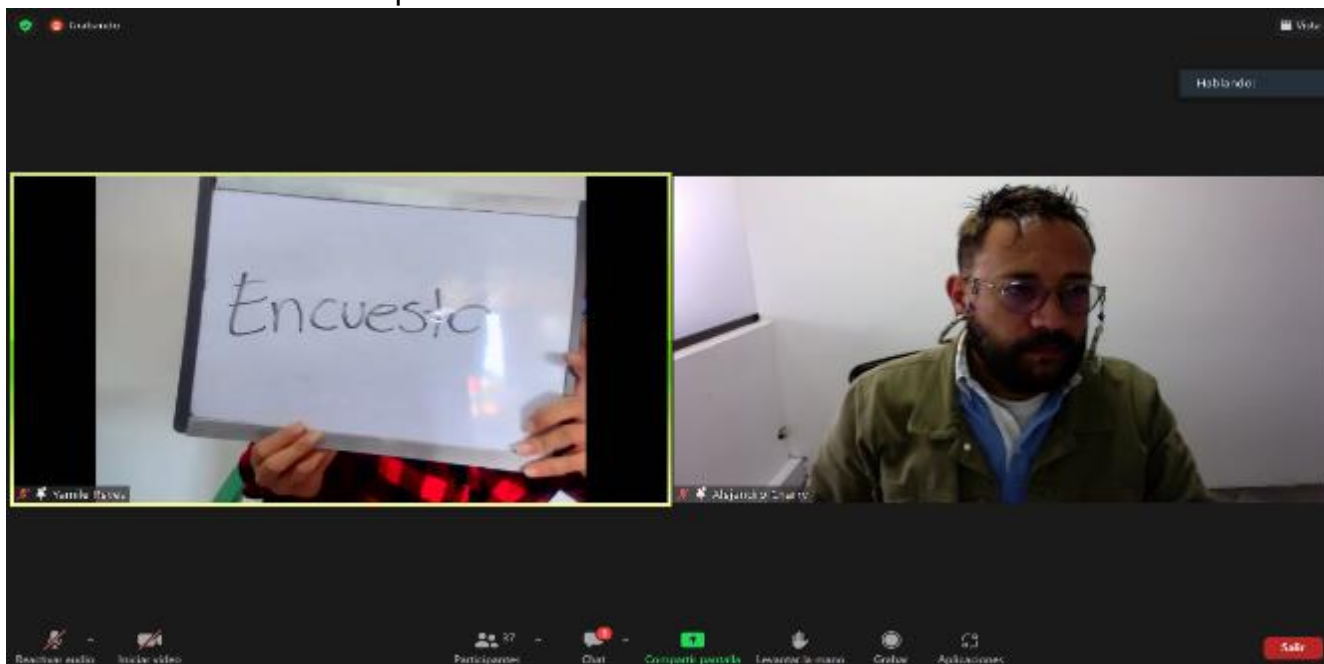
Interacción audio Interacción video

Participantes Chat Compartir pantalla Levantar la mano Grabar Aplicaciones Salir



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La facilitadora resuelve las palabras desconocidas.



Terminada la actividad se envía el enlace para diligenciar la encuesta y se dan 5 minutos para ello.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Al certificar que la totalidad de los asistentes han diligenciado la encuesta se da el receso de la jornada.

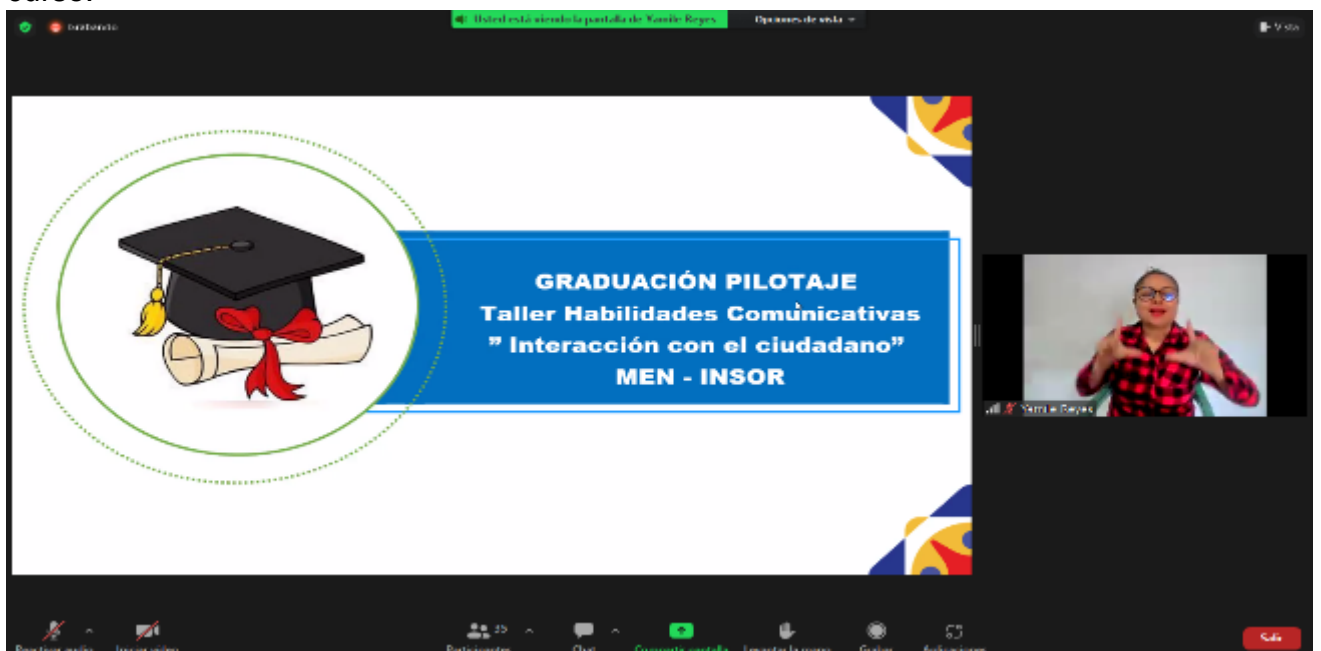




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminado el receso, se inicia con el servicio de interpretación para la graduación del curso.







## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se presentan los puntos a seguir.

The screenshot shows a video conference interface. On the left, there is a slide titled "Agenda" with a background illustration of graduation caps and confetti. The agenda items are:

1. Saludo
2. Palabras
  - Dra. Edna Pilar Páez García (Subdirectora Desarrollo Organizacional MEN)
  - Dra. Helena Patricia Hernández (Subdirectora de Promoción y Desarrollo INSOR)
3. Proyección de video: trayectoria de formación
4. Entrega de certificados

On the right side of the screen, a small video window shows a woman with glasses and a red plaid shirt, who is signing.

The screenshot shows a video conference interface. On the left, there is a slide with a green circular background. At the top is a graduation cap. The text on the slide reads:

**SALUDO Y BIENVENIDA**

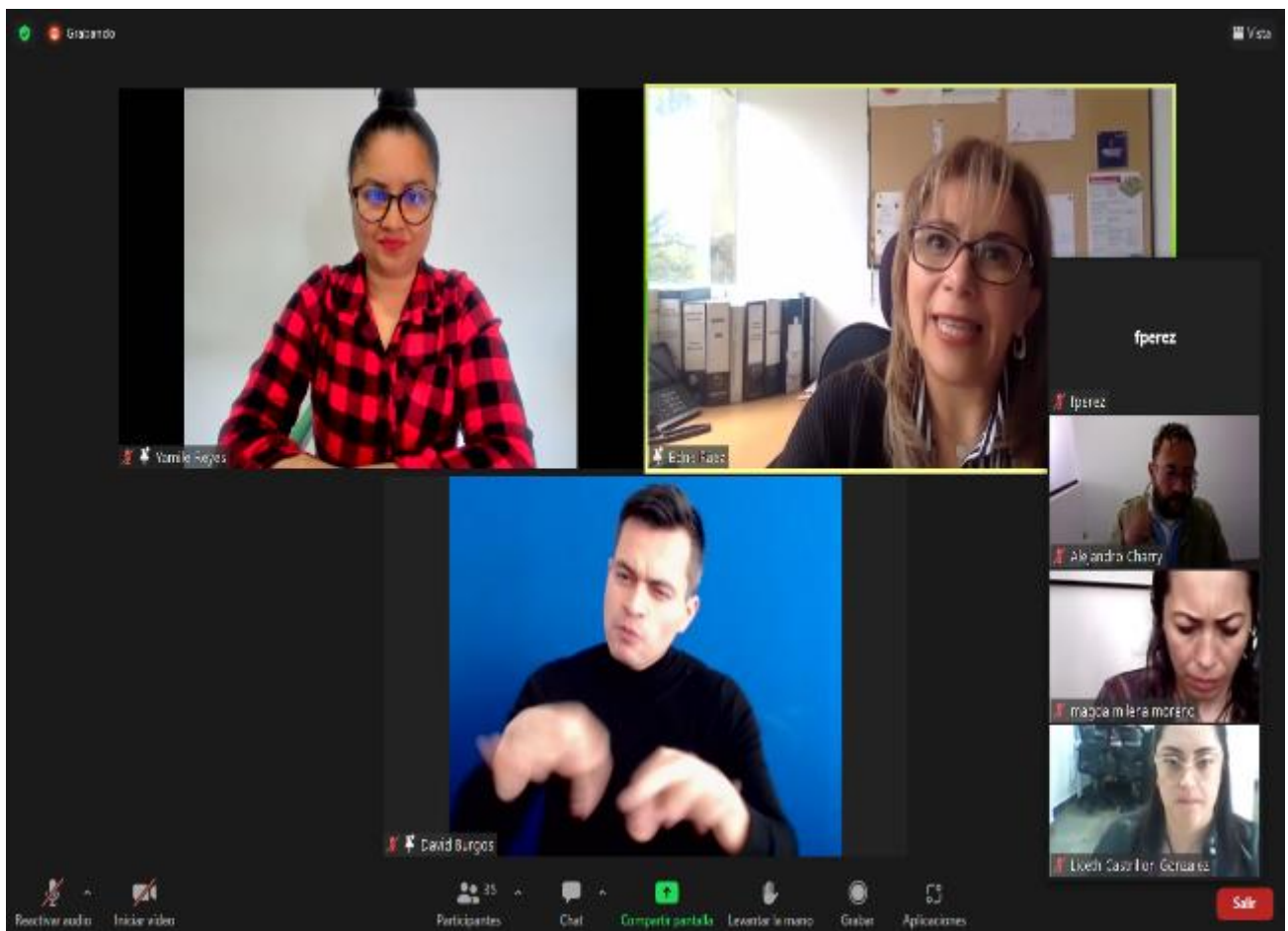
Below this, in a green box, it says: **EQUIPO MEN E INSOR**

At the bottom right of the slide is an illustration of a rolled-up diploma tied with a red ribbon. On the right side of the screen, a small video window shows the same woman from the previous slide, continuing to sign.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

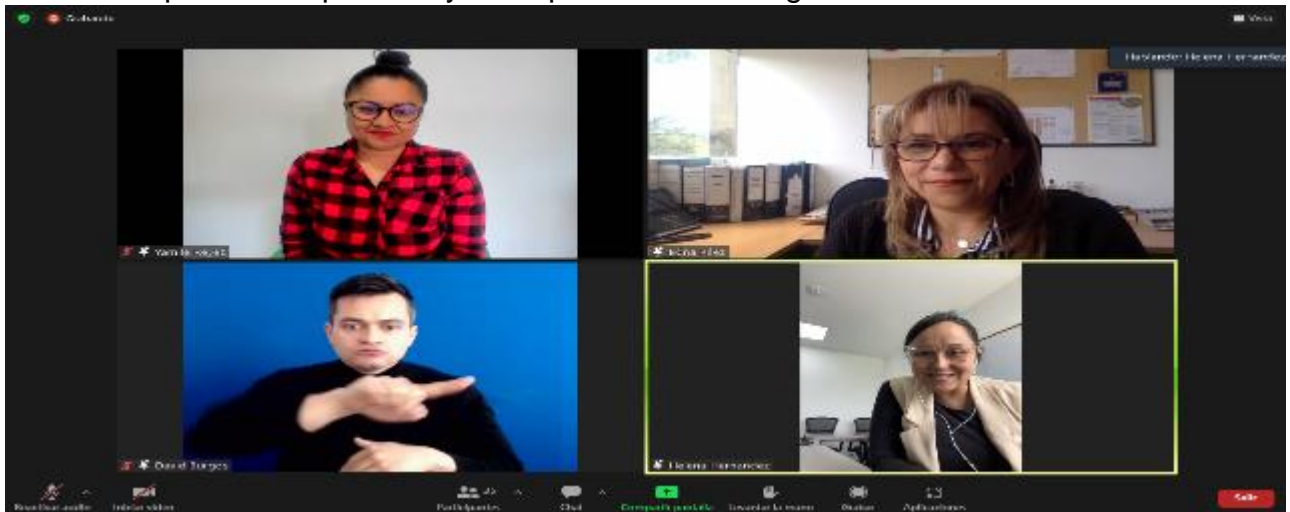
La Subdirectora de desarrollo organizacional felicita a la facilitadora y a todos los aprendices, manifiesta que estos espacios se deben aprovechar para aprender a empatizar con las personas sordas y aprender de ellas y con ellas, estas personas tienen mucho para aportar y comunicar pues enseñan a conectar desde la conversación y la empatía, por eso la invitación es dar rienda suelta a la empatía con espíritu de conectar con el otro e invita a poner en práctica lo aprendido, pues lo que no se usa se llena de polvo y queda en el olvido.



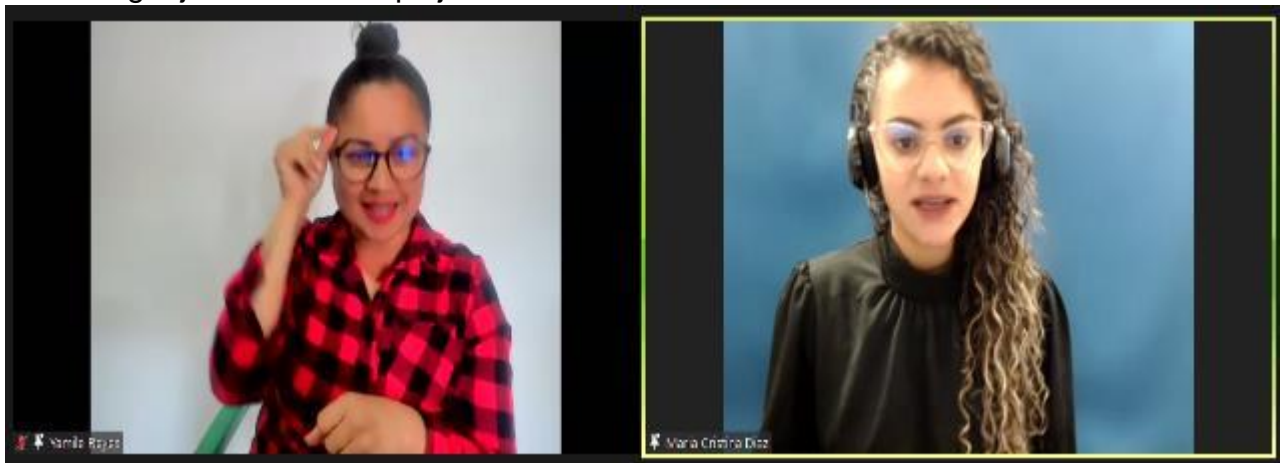


## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

De igual manera interviene la Subdirectora de promoción y desarrollo del INSOR, Helena Hernández interviene diciendo que estos ejercicios de capacitación dados y recibidos con el mejor compromiso logran cosas maravillosas, la conversación es un acto generador, salen nuevas pasiones, conexiones, con disposición se acerca a la libertad y con mi rol en la entidad puedo acercar a una persona; manifiesta su gratitud con el equipo que ha liderado este espacio pues se cierran 40 horas de trabajo arduo para garantizar que estas capacitaciones sean cada día de la mejor calidad, también agradece al Ministerio de Educación por su compromiso y acompañamiento a la gestión como cabeza de sector.



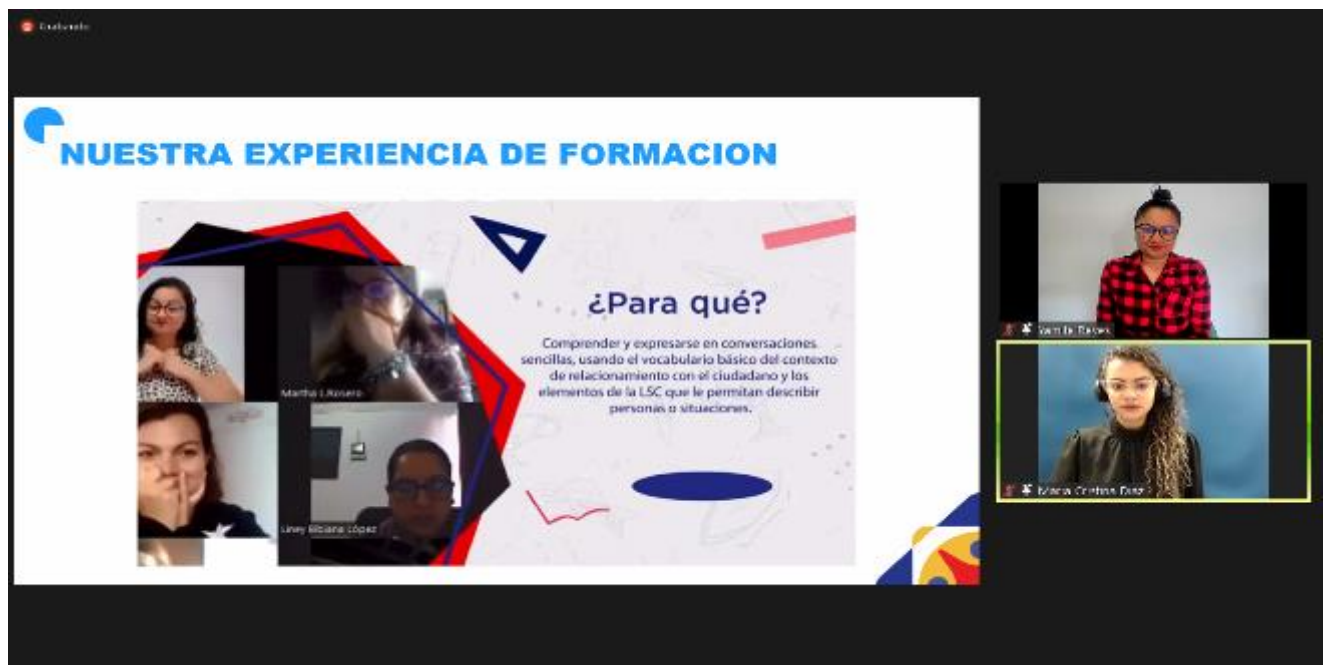
Terminada la intervención del INSOR y el Ministerio, la facilitadora felicita a todos los participantes el tener la constancia en un taller que no es fácil a partir de ser un idioma y cada lenguaje tiene su complejidad.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”


Se presenta un video que deja las experiencias del taller.






## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”





## NUESTRA EXPERIENCIA DE FORMACION



¿Quiénes?

1 facilitador principal y 1 suplente, nativos en LSC, fueron los encargados de formar

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "NUESTRA EXPERIENCIA DE FORMACION" in blue. Below the title, the text reads: "¿Quiénes? 1 facilitador principal y 1 suplente, nativos en LSC, fueron los encargados de formar, a 28 participantes en 10 sesiones." The slide features a light blue background with faint line drawings of a lightbulb, a notepad, and a pencil. A large, stylized blue and yellow arc is on the right side of the slide. A grid of six small video windows is embedded on the right side of the slide, showing various participants. To the right of the main presentation window, there are two larger video windows. The top one shows a woman with glasses and a red and black plaid shirt, identified as "Jenny la Reyes". The bottom one shows a woman with long dark hair and a black top, identified as "Natalia Cristina Tovar". Both are wearing headphones. The Zoom status bar at the bottom indicates the meeting is "En vivo" (Live).



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Grabando

Usted está viendo la pantalla de Yarein Rojas

Opciones de esta

**NUESTRA EXPERIENCIA DE FORMACION**

**¿Los resultados?**

Se logró acercar a los participantes al uso de clasificadores en el discurso en LSC, así como el correcto uso de las preguntas abiertas en el contexto laboral y de relacionamiento con el ciudadano.

Yarein Rojas

Maria Cristina Guerrero

Detener audio

Intercalar video

Participantes 17

Chat

Compartir pantalla

Encuentra la mano

Grabar

Aplicaciones

Salir

Grabando

**NUESTRA EXPERIENCIA DE FORMACION**

**¿Los resultados?**

brindando los elementos básicos de descripción física, de personalidad y de estado de ánimo, a fin de resaltar la importancia de lo visual en las personas sordas.

Yarein Rojas

Maria Cristina Guerrero



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "NUESTRA EXPERIENCIA DE FORMACION" in blue. Below the title is a graphic with the text "República de Colombia Ministerio de Educación Nacional INSOR Instituto Nacional para Sordos". The graphic includes a lightbulb and various icons. On the right side, there are two video windows. The top window shows a woman with glasses and a red and black plaid shirt, identified as "Vanessa E. Rivas". The bottom window shows a woman with long dark hair and a black top, identified as "Luzmila Cristina Díaz".

Se pide a dos participantes para que muestren su experiencia y lo que obtuvieron de esta experiencia de conocimiento.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "DEVOLUCIÓN DEL PROCESO" in blue. Below the title is a graphic showing a man in a suit pointing at a screen with charts, and a group of people sitting in front of him. To the right of the graphic is a blue box with the text "Valoración y palabras finales de nuestros participantes". On the right side, there are two video windows. The top window shows the same woman in the red and black plaid shirt, identified as "Vanessa E. Rivas". The bottom window shows the same woman with long dark hair and a black top, identified as "Luzmila Cristina Díaz". At the bottom of the Zoom window, there is a toolbar with icons for "Borrar audio", "Borrar video", "Participantes", "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Grabar", and "Aplicaciones". A red "Salir" button is in the bottom right corner.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

La participante al contar su experiencia dice: Me siento feliz, la profesora nos enseñó lengua de señas colombianas, es una persona muy amorosa, ella nos empatizó, nos tuvo paciencia y fue muy grande el aprendizaje adquirido.



Se da la invitación a que un funcionario del INSOR para que de su percepción de lo aprendido y de la experiencia recibida en este taller quien dice: Con este tipo de espacios se aprende mucho, la idea es avanzar en la estructura gramatical y estos espacios me permiten moldear mis conocimientos en lenguaje de señas, el aprender este dialecto sirve para toda Colombia, es tener la capacidad para que en cualquier lugar se pueda hacer sentir a la persona sorda que no está solo y está siendo incluido cada día más.

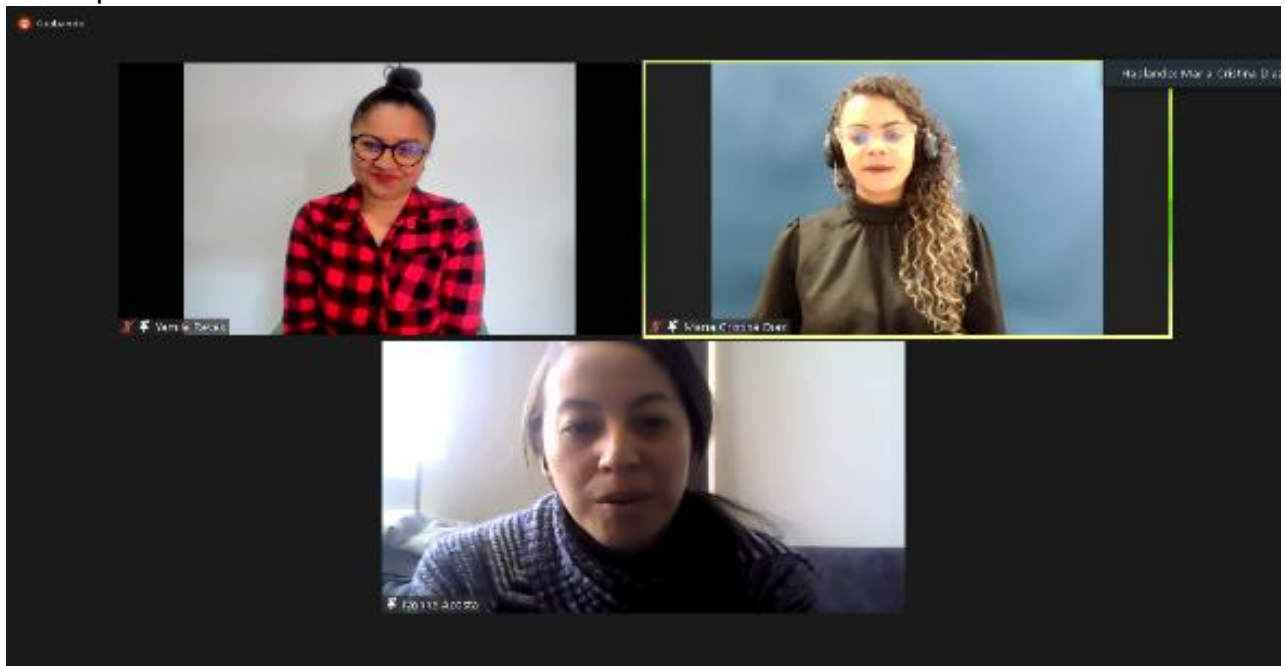






## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Se invita a otra participante, quien dice que este espacio permitió avanzar a partir de lo que se sabía y es muy gratificante, nos sirve para la vida personal y laboral, y se puede decir que ahora se atenderá con más conocimiento a un ciudadano sordo.



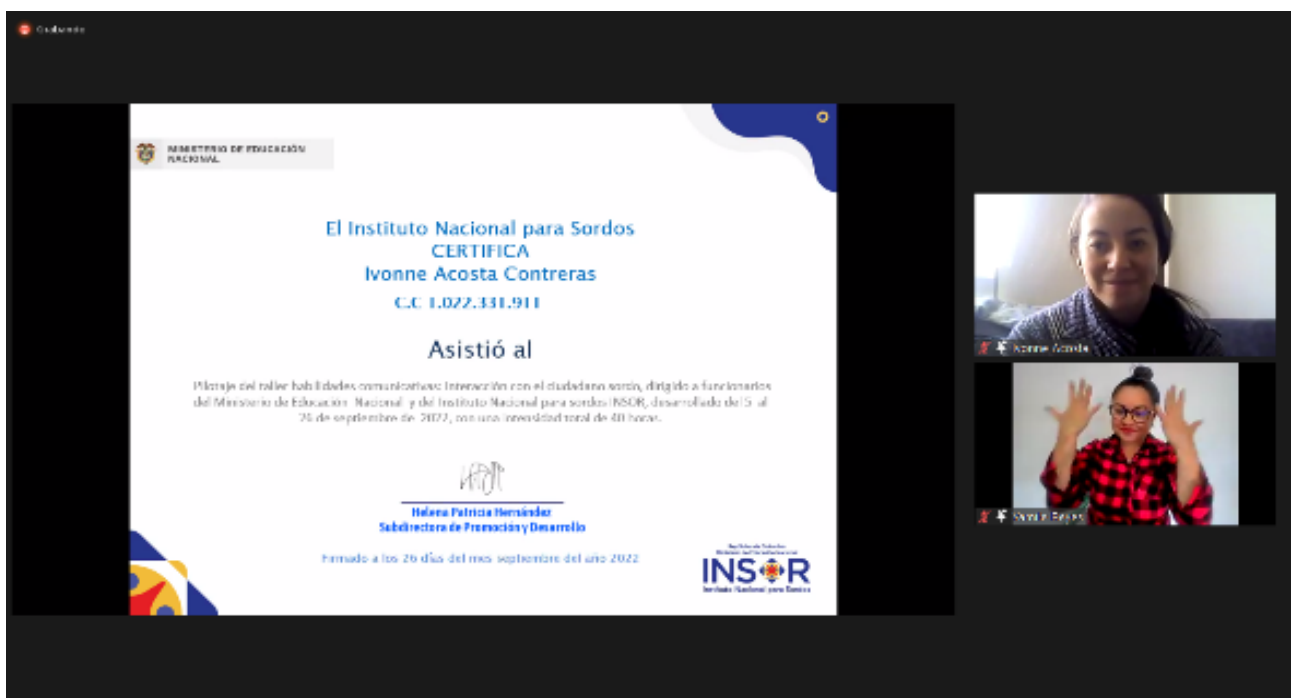
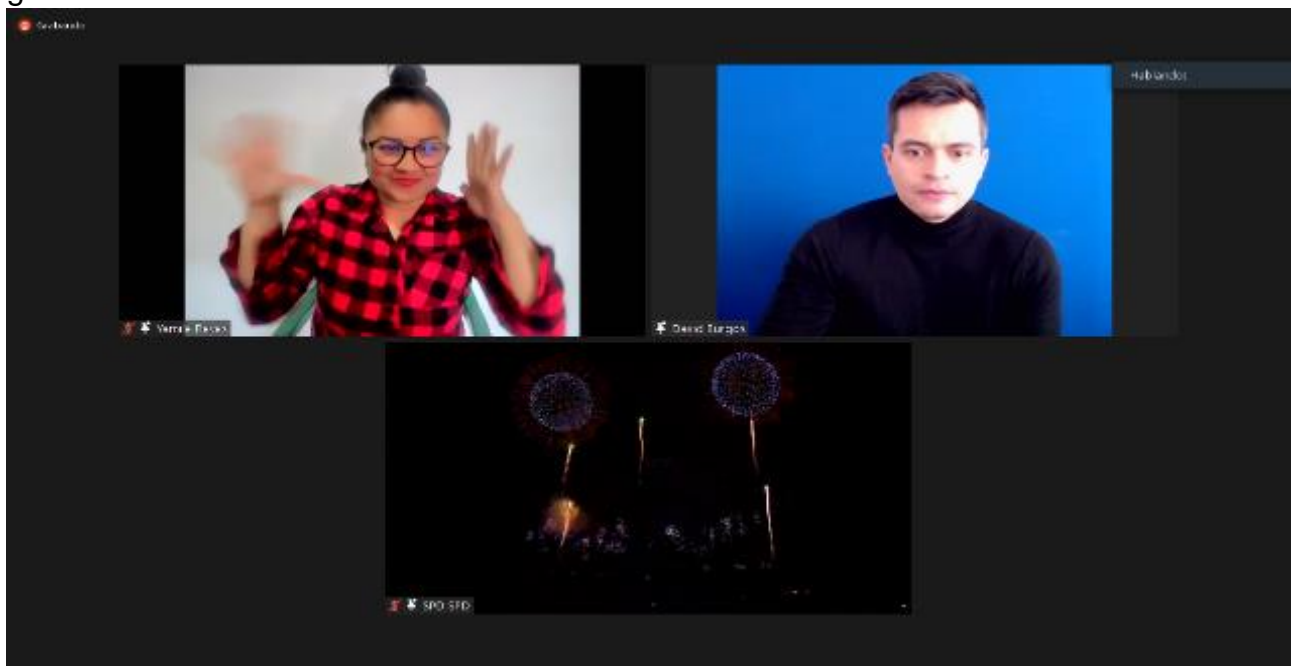
Se invita a otro participante quien dice que la voluntad es lo inicial para abrir una conversación, y ojalá que no sea el último curso, estoy muy agradecido con el INSOR y el MEN.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Después de escuchar a los participantes, se inicia con la entrega de los certificados a los graduandos.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Jenny Alexandra Saavedra Torres  
C.C. 52.843.085

Asistió al

Planje del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Helena Patricia Hernández  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con Jenny Alexandra Saavedra Torres y otra participante.

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Jonathan Javier Castiblanco Cortes  
C.C. 80.796.985

Asistió al

Planje del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Helena Patricia Hernández  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con Jonathan Javier Castiblanco Cortes y otra participante.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Jhon Edward Olarte Gaona**  
C.C. 79.499.862

**Asistió al**

Planaje del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 15 al 20 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con participantes: Jhon E. Olarte y Helena P. Hernández

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Diana Carolina Sepúlveda Blanco**  
C.C. 52.919.008

**Asistió al**

Planaje del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 15 al 20 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con participantes: Diana C. Sepúlveda y Helena P. Hernández





## Memoria Habilidades Comunicativas 2


### “Interacción con el ciudadano sordo”

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
PLACENTIA


El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Margaret Santamaría Cárdenas  
C.C. 63.436.754

Asistió al

Encuentro del taller de habilidades comunicativas: Interacción con el estudiante sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre del 2022, con una capacidad total de 40 horas.

  
Helene Patricia Hernández  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

  
Instituto Nacional para Sordos

MARGARET SANTAMARIA

helene.p.hernandez

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a certificate from the Instituto Nacional para Sordos (INSOR). The certificate is titled "El Instituto Nacional para Sordos CERTIFICA" and is issued to "Diana Marcela Bernal Naranjo" with the ID "C.C. 1.014.197.385". It states that she attended the "Pilotaje del taller habilitador comunicativo: Interacción con el ciudadano sordo" on September 26, 2022. The certificate is signed by Patricia Hernández, Subdirectora de Promoción y Desarrollo. To the right of the certificate, there are two video windows. The top window shows a woman with glasses and a red and black plaid shirt, identified as "Diana Bernal". The bottom window shows a woman with glasses and a dark top, also identified as "Diana Bernal". The Zoom toolbar at the bottom includes icons for "Activar audio", "Iniciar video", "Participantes" (36), "Chat", "Compartir pantalla", "Levantar la mano", "Gobal", and "Aplicaciones". A red "Salir" button is in the bottom right corner.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Jonathan Hernando Ortiz Carvajal**  
C.C. 1.022.386.620

**Asistió al**

Módulo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con dos participantes: **JOHAN CARVAJAL** y **JOHAN CARVAJAL**.

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Maria Nelcy Sánchez Bernal**  
C.C. 52.507.348

**Asistió al**

Módulo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con dos participantes: **JOHAN CARVAJAL** y **JOHAN CARVAJAL**.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Magda Milena Moreno Martínez**  
C.C. 52.355.565

**Asistió al**

Platija del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para sordos (INSOR), desarrollado del 15 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con dos participantes: **INTER TALLER** y **magda milena moreno martinez**.

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Dayana Linn Acosta**  
C.C. 1.019.041.164

**Asistió al**

Platija del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para sordos (INSOR), desarrollado del 15 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con dos participantes: **INTER TALLER** y **Dayana Linn Acosta**.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Dayana Linn Acosta  
C.C. 1.019.041.164

Asistió al

Módulo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 15 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Halena Patricia Hernández  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Dayana Linn Acosta

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Sergio Andrés Paz Araque  
C.C. 1.032.390.403

Asistió al

Módulo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 15 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Halena Patricia Hernández  
Subdirectora de Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Sergio Paz Araque





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Johana Vargas Peña**  
C.C. 1.032.362.051

**Asistió al**

Módulo del taller habilidades comunicativas Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos

El Instituto Nacional para Sordos  
**CERTIFICA**  
**Liceth Castrillón González**  
C.C. 1.053.810.461

**Asistió al**

Módulo del taller habilidades comunicativas Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

**INSOR**  
Instituto Nacional para Sordos



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Gloria Esperanza Moreno Vásquez  
C.C. 1.030.529.042

Asistió al

Módulo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Halena Patricia Hernández  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con dos participantes: Gloria Moreno y Halena Patricia Hernández.

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Martha Gladys Molina Melo  
C.C. 51.715.117

Asistió al

Módulo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Halena Patricia Hernández  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Videoconferencia con dos participantes: Martha Gladys Molina Melo y Halena Patricia Hernández.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Laura Mónica Vélez  
C.C. 51.875.370

Asistió al

Miércoles del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Helena Patricia Hernández  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Video call interface showing two participants: Laura Mónica Vélez and Helena Patricia Hernández.

El Instituto Nacional para Sordos  
CERTIFICA  
Fausto Alejandro Charry Ramírez  
C.C. 79.747.450

Asistió al

Miércoles del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

Helena Patricia Hernández  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Video call interface showing two participants: Fausto Alejandro Charry Ramírez and Helena Patricia Hernández.

Video call controls: Borrar audio, Borrar video, Participantes (32), Chat, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir.



## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Unidad está viendo la pantalla de Juliana Vargas

Ordenar de más a menos

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

**El Instituto Nacional para Sordos CERTIFICA**  
**Soledad Carolina Martínez Gamba**  
C.C. 52.709.727

**Asistió al**

Piloteo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

Reactivar audio, Iniciar video, Participantes (37), Chat, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir

Unidad está viendo la pantalla de Juliana Vargas

Ordenar de más a menos

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

**El Instituto Nacional para Sordos CERTIFICA**  
**Luz Betty Fonseca Gómez**  
C.C. 51.680.188

**Asistió al**

Piloteo del taller habilidades comunicativas: Interacción con el ciudadano sordo, dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Nacional y del Instituto Nacional para Sordos (INSOR), desarrollado del 5 al 26 de septiembre de 2022, con una intensidad total de 40 horas.

**Helena Patricia Hernández**  
Subdirectora Promoción y Desarrollo

Firmado a los 26 días del mes septiembre del año 2022

INSOR  
Instituto Nacional para Sordos

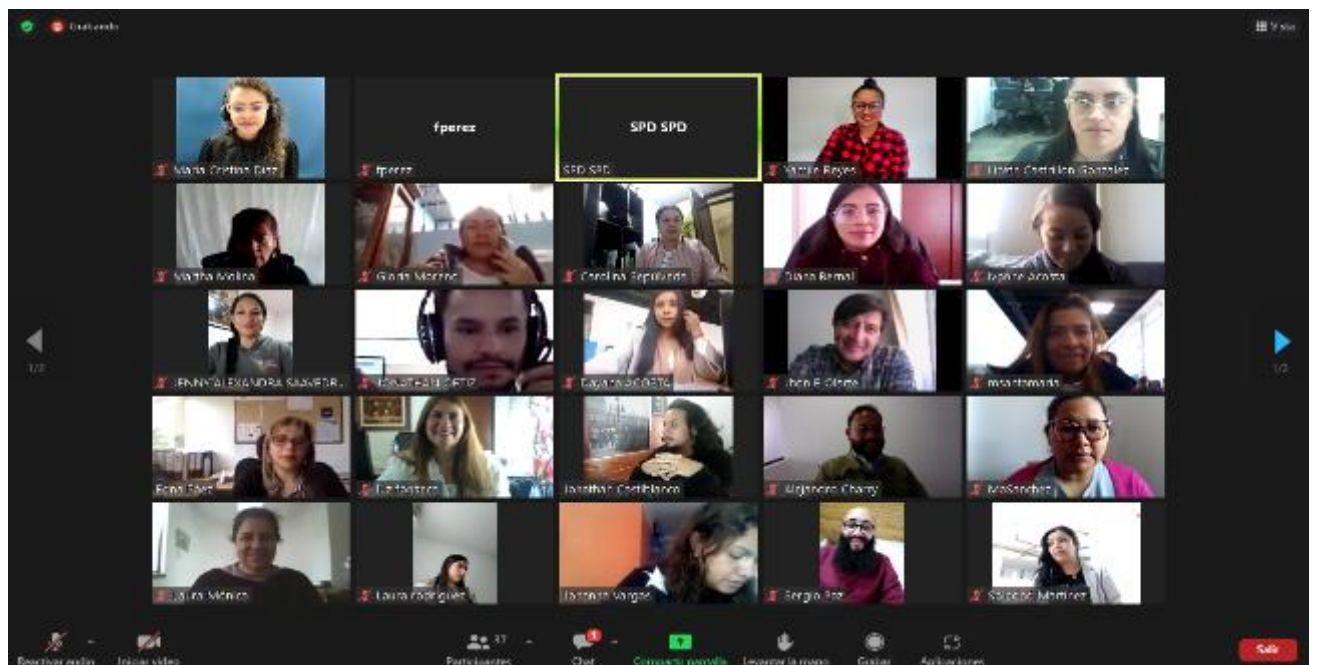
Reactivar audio, Iniciar video, Participantes (37), Chat, Compartir pantalla, Levantar la mano, Grabar, Aplicaciones, Salir





## Memoria Habilidades Comunicativas 2

### “Interacción con el ciudadano sordo”

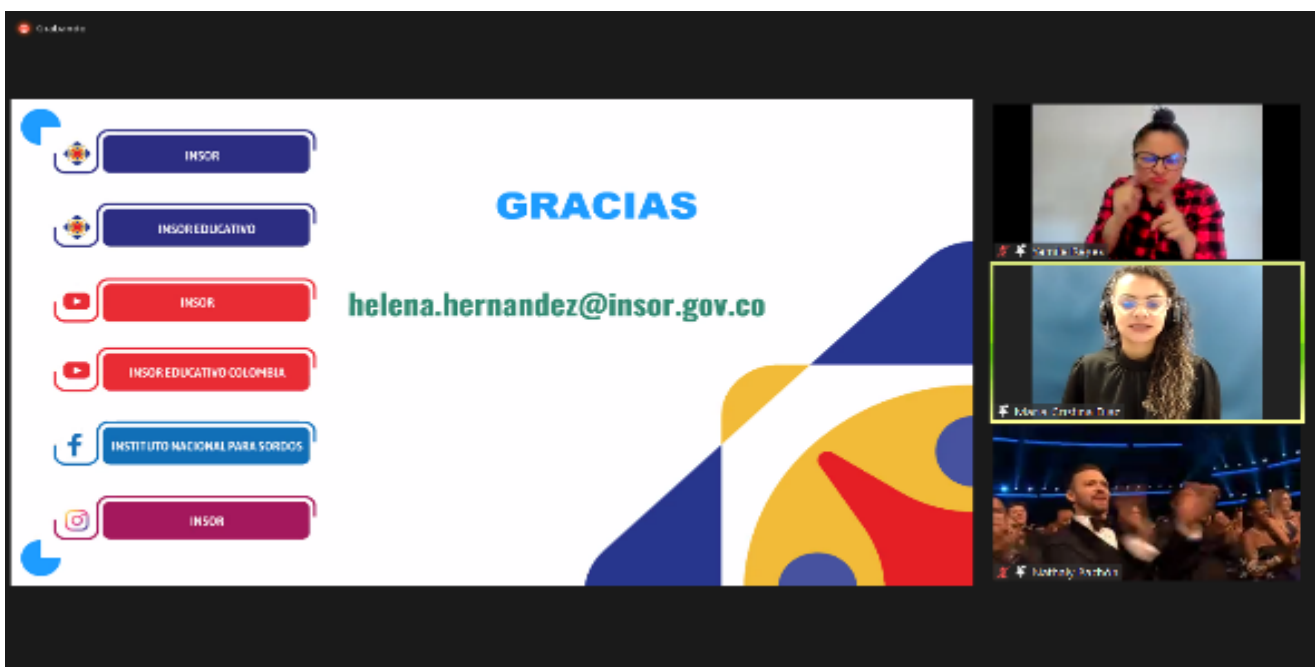




## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”



Terminada la jornada de clase y graduación se da por terminada la sesión y la expositora recomienda no perder lo aprendido manteniéndose en el aprendizaje continuo hasta que puedan estar ambientados en el lenguaje de señas.





## Memoria Habilidades Comunicativas 2 “Interacción con el ciudadano sordo”

Fecha	5, 7,9,12,14.16,19,21,23 y 26 de septiembre de 2022
Coordinación y preparación del evento	<p>Subdirección de Desarrollo Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fulgencio Pérez</li><li>• Martha Patricia Ortiz</li></ul> <p>Insor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Margarita Sánchez</li></ul>
Funcionarios/áreas asistentes	<p>Servidores públicos del Ministerio pertenecientes a la Unidad de Atención al Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maryuri Ivonne Acosta Contreras</li><li>• Dayana Linn Acosta Díaz</li><li>• Gloria Stella Pataquiva Salamanca</li><li>• Otilia Parra Vallejo</li><li>• Magda Milena Moreno</li><li>• María Nelcy Sánchez Bernal</li><li>• Diana Marcela Bernal Naranjo</li><li>• Margaret Santamaria Cárdenas</li><li>• Jenny Alexandra Saavedra Torres</li><li>• Martha Lucía Rosero Yepes</li><li>• Jonathan Javier Castiblanco Cortes</li><li>• Laura Melissa Rodríguez</li><li>• Jonathan Hernando Ruiz Carvajal</li><li>• John Edwar Olarte Gaona</li><li>• Luz Stella Gómez Bonilla</li></ul>
Descripción del evento	<p>Capacitación a los servidores de la Unidad de Atención a Ciudadano, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas conversacionales con población sorda</p> <p>Comprender y expresarse en conversaciones sencillas, usando el vocabulario básico del contexto de relacionamiento con el ciudadano y los elementos de la LSC que le permitan describir personas o situaciones.</p>



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**



Mineduccion



@Mineduccion



@Mineduccion



mineducacioncol



Ministerio de Educación Nacional