



Memoria Capacitación Enlaces de Reporte Primer trimestre 2022

31/marzo/2022

Subdirección de Desarrollo Organizacional

El Sistema Integrado de Gestión en el Ministerio de Educación Nacional, es una herramienta gerencial que integra cinco modelos referenciales cuyo propósito es la mejora continua del desempeño institucional a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos para cada modelo, tomando como marco general el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). En este sentido, para impulsar la mejora en el Índice de Desempeño Institucional, mediante la resolución 017564 del 31 de diciembre del 2019, se realizó la actualización de los componentes del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Educación Nacional, y específicamente mediante el artículo 11, estableció los roles y responsabilidades de otros actores del Sistema Integrado de Gestión – SIG, entre los cuales se encuentran los líderes de gestión integral, quien son los servidores encargados de concertar con su líder, los objetivos específicos asociados a la articulación, el seguimiento al desempeño, la comunicación y el cumplimiento de los requisitos del SIG aplicables a los procesos en los que participan, para asegurar el logro de los resultados.

Así las cosas, desde la Subdirección de Desarrollo Organizacional como dependencia impulsadora del desempeño sostenible de la gestión institucional, capitalizadora del conocimiento, y movilizadora de la cultura organizacional, el jueves 31 de marzo del 2022 desde las 8:00 a.m. hasta las 12:00 m, lideró la jornada de capacitación a los enlaces de reporte o líderes de gestión integral de las diferentes dependencias, con motivo de la generación de los reportes correspondientes al primer trimestre del 2022, en el marco de la Circular No. 10 del Ministerio de Educación Nacional.

Como primera capacitación presencial, el evento incluyó la socialización del resultado acumulado de los seguimientos trimestrales 2021 por dependencia de la medición de desempeño institucional, las novedades para la vigencia 2022, estudios de casos prácticos para la mejora de la gestión del riesgo, y la política de Participación Ciudadana.

Bienvenida y premiación Segundo Semestre 2021

La subdirectora de Desarrollo Organizacional, Enda del Pilar Páez García, por medio de una gran reflexión, y con gran entusiasmo, le dio la bienvenida al equipo de trabajo de los enlaces de reporte de las dependencias.

Por un lado, compartió la manera cómo tres (3) ciclistas (Bradley Wiggins, Chris Froome y Geraint Thomas) durante 16 años han ocupado el primer puesto para el Reino Unido en los Juegos Olímpicos, incluso rompiendo récords mundiales. Mencionó cómo su entrenador, Dave Brailsford, cambió en 2003 la historia del ciclismo británico, aplicando el principio de agregación de ganancias marginales, alcanzando un pequeño margen de mejora en todo lo que se hace, resaltando que esto significa “aislar cada uno de los aspectos del ciclismo, si se mejora el 1% de cada uno de sus aspectos, se habrá obtenido una mejora considerable una vez que todos los cambios apliquen al mismo tiempo”.

En tal virtud, la subdirectora de Desarrollo Organizacional, Enda del Pilar Páez García, destacó cómo desde la implementación de actividades de las diferentes áreas, de los compromisos adquiridos desde los diferentes procesos para el cumplimiento de metas, y desde los aportes que se realizan para sostener el buen desempeño y la mejora en el tiempo, marcan la diferencia para que los objetivos individuales y comunes del Ministerio de Educación Nacional sean alcanzados. Resaltó la responsabilidad de los presentes, ya que son los enlaces de reporte quienes canalizan la información entre las dependencias y la Subdirección de Desarrollo Organizacional (SDO), son quienes participan de la formulación, reporte, monitoreo y análisis de indicadores y riesgos, proponen acciones de mejora, promueven la formulación y seguimiento de planes de mejoramiento, preparan la información de reporte trimestral para la medición y seguimiento del desempeño del proceso, entre otros, con el propósito de asegurar el logro de los objetivos del SIG, jugando un papel muy importante en la Entidad.

Por otro lado, realizó la premiación al esfuerzo, dedicación y buen desempeño durante el segundo semestre del 2021 a las dependencias:

- Oficina Asesora Jurídica del Despacho de la ministra
- Subdirección Financiera de Secretaría General
- Subdirección de Calidad de Primera Infancia del Viceministerio Educación Preescolar Básica y Media.
- Subdirección de Inspección y Vigilancia del Viceministerio Educación Superior.

Medición de Desempeño Institucional 2021

La coordinadora del Grupo Fortalecimiento del SIG, Lina Mercedes Durán Martínez, recordó que para la vigencia 2021, el Ministerio de Educación Nacional estableció 8 variables para el seguimiento trimestral a la gestión institucional, y que por lo tanto a partir de estos resultados se generan alertas, se focalizan esfuerzos y se toman decisiones.

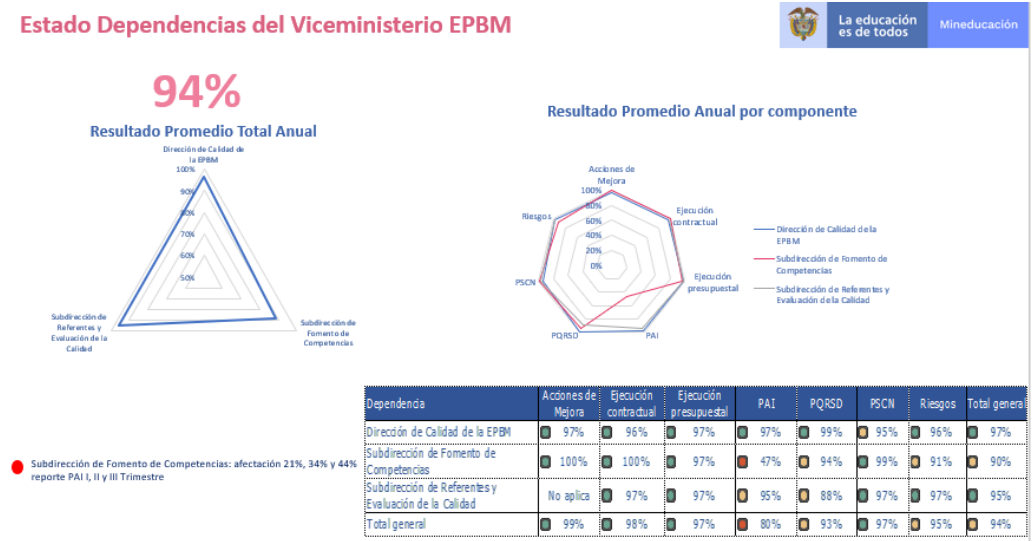
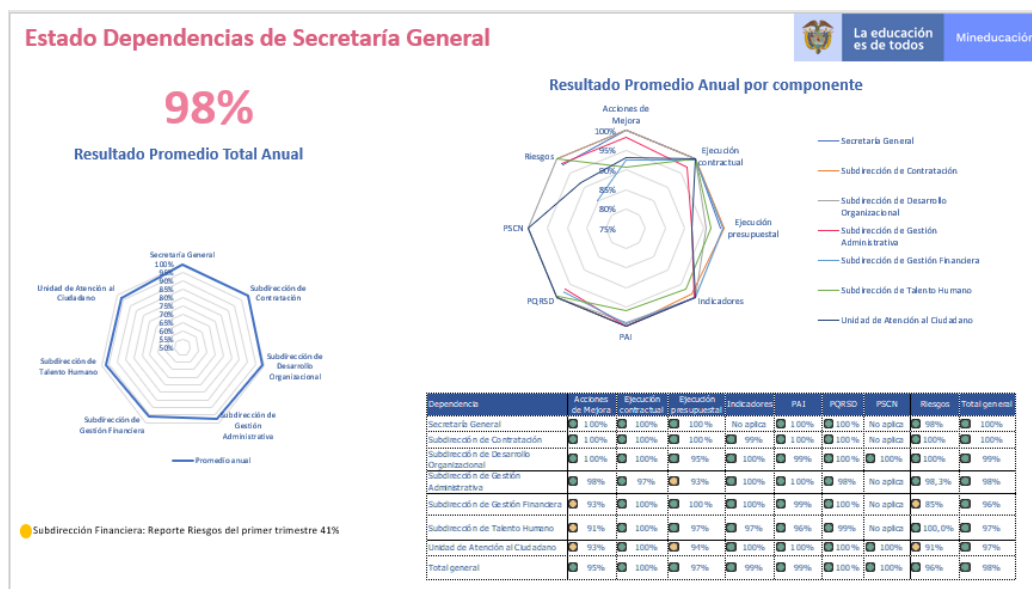
Así pues, se socializó el promedio general del Ministerio de Educación Nacional y el estado de las dependencias del Despacho del Ministerio, Secretaría General, Direcciones y dependencias del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media (VEPBM) y Direcciones y Dependencias del Viceministerio de Educación Superior (VES), respecto a la foto tomada a partir de su cumplimiento a partir de las siguientes variables:

- Cumplimiento de indicadores de proceso (SIG-SDO)
- Cumplimiento de acciones de mejora (OCI)
- Cumplimiento de ejecución contractual (Subdirección de Contratación)



- Cumplimiento de ejecución presupuestal (Subdirección Financiera)
- Cumplimiento del plan de acción institucional (OAPF)
- Cumplimiento oportunidad de PQRS (Atención al Ciudadano)
- Cumplimiento al reporte de Producto o servicio NO conforme (SIG-SDO)
- Cumplimiento al monitoreo de riesgo (SIG-SDO)

De acuerdo con la medición de las variables mencionadas, los resultados de la vigencia 2021 por dependencias se consolidaron de la siguiente manera:





Memoria Capacitación Enlaces de Reporte

Estado Dependencias del Viceministerio EPBM

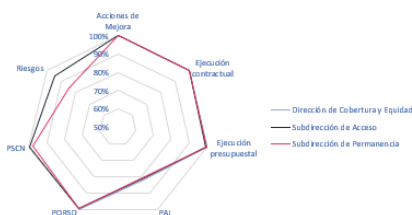


96%

Resultado Promedio Total Anual



Resultado Promedio Anual por componente



Dependencia	Acciones de Mejora	Ejecución contractual	Ejecución presupuestal	PAI	PQRSO	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Cobertura y Equidad	No aplica	100%	100%	83%	100%	No aplica	99%	98%
Subdirección de Acceso	100%	100%	100%	81%	99%	100%	94%	96%
Subdirección de Permanencia	100%	100%	100%	81%	100%	98%	84%	94%
Total general	100%	100%	100%	81%	100%	99%	92%	96%

Estado Dependencias del Viceministerio EPBM

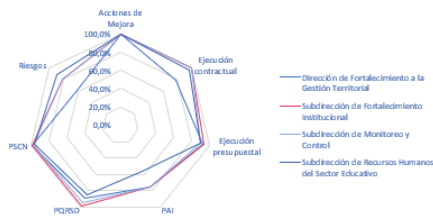


89%

Resultado Promedio Total Anual



Resultado Promedio Anual por componente



- Dirección de Fortalecimiento a la gestión territorial afectación 0% reporte PAI I Trimestre y reporte riesgos III y IV Trimestre
- Subdirección de Fortalecimiento institucional afectación 0% reporte PAI I en el I Trimestre
- Subdirección de Monitoreo y Control afectación 0% reporte PAI en el I Trimestre
- Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo afectación 0% reporte PAI en el I Trimestre

Dependencia	Acciones de Mejora	Ejecución contractual	Ejecución presupuestal	PAI	PQRSO	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Fortalecimiento a la Gestión Territorial	100.0%	78.1%	92.7%	75.0%	88.9%	99.0%	60.4%	85%
Subdirección de Fortalecimiento Institucional	100.0%	100.0%	94.6%	75.0%	98.8%	99.8%	81.4%	93%
Subdirección de Monitoreo y Control	100.0%	99.8%	90.5%	75.0%	94.3%	97.9%	81.5%	91%
Subdirección de Recursos Humanos del Sector Educativo	100.0%	97.1%	90.3%	56.5%	85.3%	96.6%	89.8%	88%
Total general	100%	94%	92%	70%	92%	98%	78%	89%

Estado Dependencias del Viceministerio EPBM

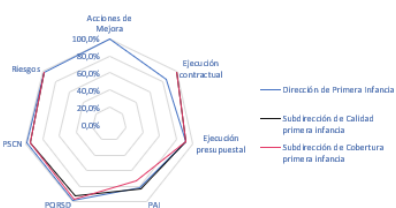


94%

Resultado Promedio Total Anual



Resultado Promedio Anual por componente



- Dirección de Primera Infancia afectación 30,76% reporte PAI II Trimestre
- Subdirección de Cobertura Primera Infancia afectación 0% reporte PAI I Trimestre

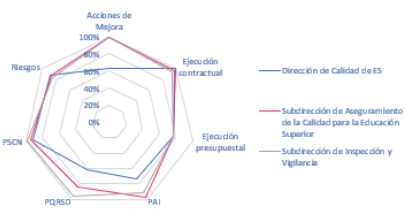
Dependencia	Acciones de Mejora	Ejecución contractual	Ejecución presupuestal	PAI	PQRSO	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Primera Infancia	100.0%	84.0%	91.1%	82.2%	96.6%	98.7%	97.5%	92%
Subdirección de Calidad primera infancia	No aplica	100.0%	91.3%	84.0%	92.9%	95.3%	97.5%	93%
Subdirección de Cobertura primera infancia	No aplica	100.0%	91.0%	73.2%	96.6%	95.1%	97.2%	92%
Total general	100%	95%	91%	80%	96%	96%	97%	94%

Estado Dependencias del Viceministerio ES

88%
Resultado Promedio Total Anual



Resultado Promedio Anual por componente



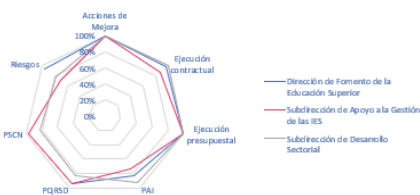
Dependencia	Acciones de Mejora	Ejecución contractual	Ejecución presupuestal	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Calidad de ES	63%	100%	77%	73%	61%	52%	88%	79%
Subdirección de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior	100%	97%	77%	97%	84%	95%	87%	91%
Subdirección de Inspección y Vigilancia	100%	94%	77%	91%	97%	99%	85%	92%
Total general	89%	97%	77%	87%	81%	85%	87%	88%

Estado Dependencias del Viceministerio ES

91%
Resultado Promedio Total Anual



Resultado Promedio Anual por componente



- Subdirección de Apoyo a las IES afectación reporte incompleto de riesgos III y IV Trimestre
- Subdirección de Desarrollo Sectorial afectación reporte incompleto de riesgos III y IV Trimestre

Dependencia	Acciones de Mejora	Ejecución contractual	Ejecución presupuestal	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos	Total general
Dirección de Fomento de la Educación Superior	100%	97%	100%	83%	94%	No aplica	95%	95%
Subdirección de Apoyo a la Gestión de las IES	100%	88%	100%	73%	92%	88%	70%	89%
Subdirección de Desarrollo Sectorial	100%	100%	100%	93%	83%	62%	77%	91%
Total general	100%	95%	100%	83%	90%	90%	81%	91%

En conclusión, el resultado promedio total anual del Ministerio de Educación Nacional fue de 95%, identificándose que hay alertas por en el componente Plan de Acción Institucional (PAI) y riesgos, las cuales fueron evidenciadas en los resultados:

Dependencia	Acciones de Mejora	Ejecución contractual	Ejecución presupuestal	Indicadores	PAI	PQRSD	PSCN	Riesgos
Total general	96%	97%	94%	99%	90%	93%	97%	90%

Tabla 1: Resultado total general de la gestión institucional por variable 2021

La coordinadora del Grupo Fortalecimiento del SIG, Lina Mercedes Durán Martínez, destacó que, conforme con los plazos establecidos en la Circular de la vigencia correspondiente, al momento de realizarse los seguimientos, será el resultado del trimestre, es decir, el reporte no se evalúa de manera acumulada. Por lo tanto, si hay un reporte que se realice de manera extemporánea afectará el resultado final consolidado. Así pues, esto aplicará igualmente para la vigencia 2022.



Novedades 2022

Índice de Mejora

La coordinadora del Grupo Fortalecimiento del SIG, Lina Mercedes Durán Martínez, informó que con el fin de facilitar la formulación e implementación de acciones focalizadas que aumenten el impacto en el desempeño institucional, se realizó la agrupación de indicadores estratégicos que faciliten la toma de decisiones relacionadas con la mejora continua. Así pues, se construyó una línea base durante la vigencia 2021 de 4 aspectos a impactar para:

- Disminuir los tiempos de respuesta a las PQRSD.
- Aumentar la satisfacción
- Incrementar la formulación de acciones de mejora derivadas de fuente de autoevaluación
- Aumentar la eficiencia de los procesos a través de la simplificación, optimización y/o automatización

Por lo tanto, durante la vigencia 2022, se realizará el seguimiento a indicadores planteados y al cumplimiento de las metas definidas:

Porcentaje de PQRSD contestadas antes de 12 días

Objetivo: disminuir los tiempos de respuesta a las PQRSD.



Línea base: 44% de las dependencias contestan más del 58% de sus PQRSD antes del 12 hábiles. 56% de las dependencias contestan su PQRSD en un tiempo superior al 12 días hábiles.

Meta: contestar entre el 40%-50% de las PQRSD antes de 12 días hábiles.

Periodicidad: mensual.

Indicador(fórmula): cantidad de PQRSD contestadas antes de 12 días hábiles/total de PQRSD que debían contestarse durante el período.

Aumento de la satisfacción (incluye encuesta cliente interno)

Objetivo: incrementar el resultado porcentual en la calificación de la encuesta de satisfacción de cliente (interno y externo) entre períodos.

Línea base: 79% clientes externo-74% cliente interno

Meta: aumentar entre 0,5%- 1%

Periodicidad: anual.

Indicador(fórmula): porcentaje satisfacción cliente período anterior/ porcentaje satisfacción cliente período actual-1



% Acciones de mejora que tiene como fuente la autoevaluación

Objetivo: incrementar la formulación de acciones de mejora derivadas de fuente autoevaluación de los procesos y dependencias.

Línea base: 11% (22 acciones por autoevaluación de 189 formuladas) procedimiento.

Meta: formular e implementar entre el 10-15% de las acciones de mejora como resultado de la autoevaluación de los procesos

Periodicidad: trimestral.

Indicador(fórmula): cantidad acciones de mejora cerradas de fuente autoevaluación/total de acciones de mejora cerradas en el trimestre.



Número de simplificaciones a los procesos

Objetivo: aumentar la eficiente de los procesos a través de la simplificación, optimización y/o automatización de los procedimientos registrados en el SIG

Línea base: 3,9% de los procedimientos

Meta: 5% de los procedimiento

Periodicidad: anual.

Indicador(fórmula): $\frac{\text{cantidad de procedimientos simplificados/optimizados/automatizados durante el período}}{\text{cantidad de procedimientos registrados en el SIG}}$



Medición Desempeño Institucional 2022

Considerando que el Ministerio de Educación Nacional está comprometido a implementar y mejorar continuamente el SIG, articulando sus procesos entre sí y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, se comunicó que para la vigencia 2022, en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en sesión del 29 de marzo de 2022, fue aprobada la propuesta de medición del Desempeño Institucional, integrando los roles y responsabilidades de los diferentes actores del ministerio, de la siguiente manera:

Líderes de Proceso Equipo de Trabajo

Riesgos
PQRSD
PSNC
Indicadores
Planes de Mejora
PAI
Ejecución Contractual
Ejecución Presupuestal

50 %

Enlaces de Reporte Equipo de Trabajo

Oportunidad reportes (Fechas circular)
Participación sesiones (asistencia y participación)
Acciones de mejora por autocontrol (Mínimo 2)
Simplificación de procesos* (Mínimo 2)

50 %

De esta manera, se compartió cómo se calificarán las dependencias que mejor desempeño obtengan del Despacho de la ministra, de Secretaría General, del Viceministerio de Educación Preescolar Básica y Media y del Viceministerio Educación Superior.

Planes de Mejoramiento

De conformidad con la actualización durante el mes de marzo del 2022 del Procedimiento de Gestión de Planes de Mejoramiento (PM-PR-02) y la Guía para la gestión de planes de mejoramiento (PM-GU-07), la Profesional Especializada Maura Yuliana Ramírez de la Subdirección de Desarrollo Organizacional, socializó los aspectos fundamentales para la gestión de las acciones de mejora, haciendo una distinción de los conceptos claves (acción de mejora, acción correctiva, acción preventiva, corrección, hallazgo, causa), las diferentes fuentes para establecer las acciones de mejora (gestión de riesgos, producto y/o servicio no conforme, indicadores, PQRSD, autoevaluación, contexto organizacional, auditorías internas y externas, resultados revisión por la dirección, entre otras) y las diferentes metodologías de análisis de causa (tormenta de ideas, 5 ¿Por qué?, espina de pescado, diagrama de Pareto).

Así mismo, se socializaron los pasos para la gestión de las acciones de mejora, haciendo énfasis en las novedades, considerando que se agregó una nueva fuente denominada “cambios en el contexto”, se incluyó la corrección en el reporte de los avances de acción y se añadió el paso de la evaluación de las acciones por el líder del proceso.



Adicionalmente, se compartieron a los enlaces de reporte los siguientes tips para facilitar la gestión de planes de mejoramiento en las dependencias del ministerio:

Consejos

1. Identifique claramente, ¿cuál es el efecto?, ¿cómo se identificó?, ¿desde cuándo viene ocurriendo el efecto?, ¿Con qué frecuencia se viene presentando el efecto? y ¿Por qué es un problema?
2. Utilice una metodología de causa-raíz adecuada con la situación
3. Formule una acción que solucione a la causa-raíz

3. Reporte de manera periódica los avances
4. Evalúe si la acción eliminó la causa-raíz

Estudio de casos Riesgos

Frente a la necesidad identificada en la medición de desempeño, en los reportes trimestrales que se efectuaron durante la vigencia 2021, y las actualizaciones y novedades que han presentado en cuanto a la gestión del riesgo en el ministerio, la primera capacitación presencial de la vigencia 2022 a los enlaces de reporte fue enfocada en riesgos.

Se conformaron cuatro (4) grupos de trabajo y se asignó un (1) caso por grupo para ser resuelto:



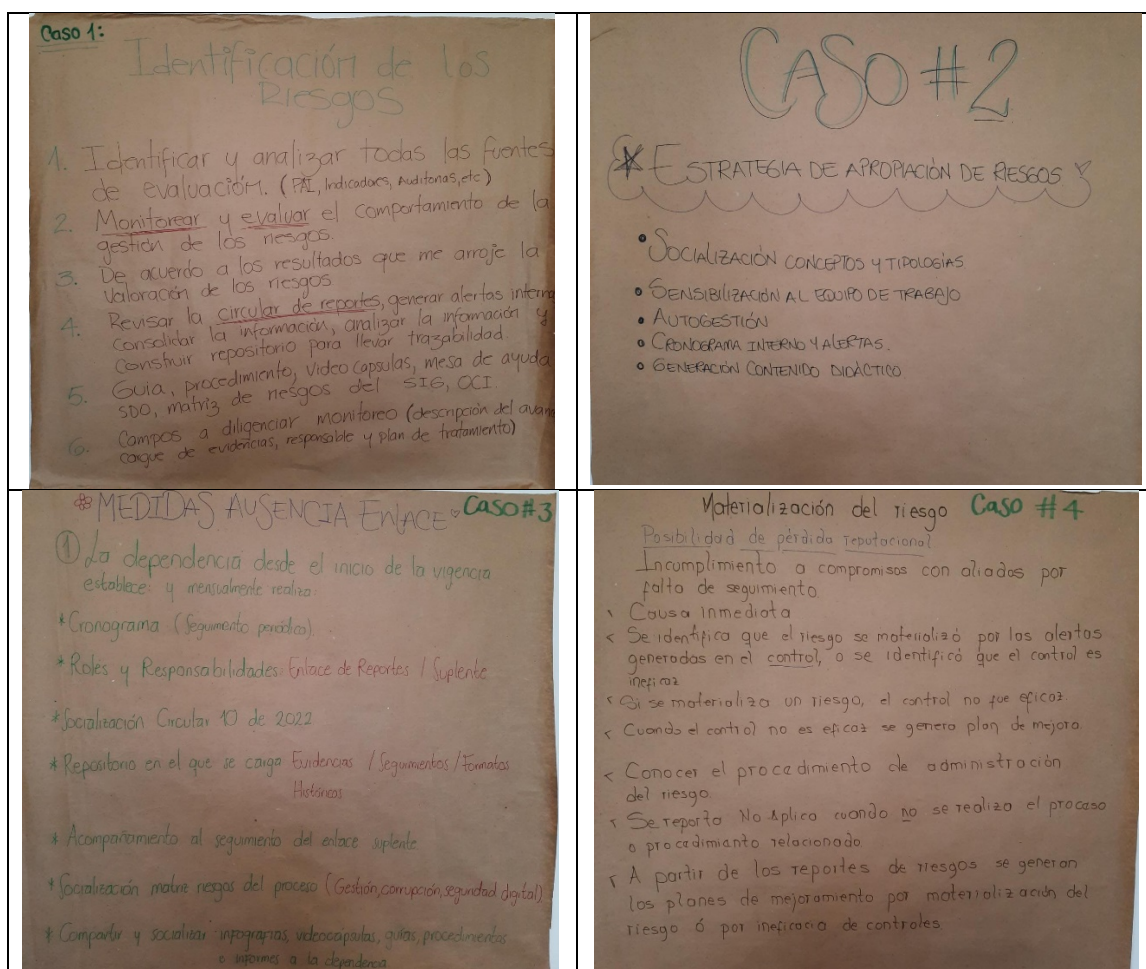
Los casos planteados permitieron abordar desde diferentes perspectivas la gestión del riesgo, de acuerdo con situaciones de la vida real:

- Caso 1 Identificación de los riesgos: Usted fue delegado por su jefe para hacer el reporte de los riesgos de una dependencia misional a partir del año 2022. Los resultados históricos de esa dependencia evidencian un bajo desempeño en la gestión de riesgos durante la vigencia



2021. Teniendo en cuenta dicha situación. ¿Cómo aumentaría la gestión en dicho componente?

- Caso 2 Apropiación de los riesgos: Usted ha identificado que los equipos de trabajo desconocen los riesgos y controles de su dependencia, lo que ha impedido contar con información pertinente y oportuna para realizar el reporte. ¿Cómo solucionaría esta situación?
- Caso 3 Medidas frente a ausencia del enlace de reporte: Usted se encontrará ausente de sus funciones por alguna situación administrativa (vacaciones, permisos, incapacidades, compensación, encargos etc.) al momento de realizar el reporte. ¿Cómo garantiza que en su dependencia se realice oportunamente el reporte de monitoreo?
- Caso 4 Materialización de los riesgos: Usted es el responsable del reporte y debe asegurar la coherencia de éste de acuerdo con el procedimiento de la administración del riesgo. ¿Qué elementos tiene en cuenta para garantizar dicha gestión?



Una vez desarrollado el estudio de casos, un vocero por cada grupo se encargó de socializar y de compartir las diferentes experiencias, opiniones, buenas prácticas y herramientas para lograr una adecuada gestión de los riesgos. Adicionalmente, desde la Subdirección Organizacional se realizó retroalimentación de los aspectos más relevantes.



Participación Ciudadana

La Política de Participación Ciudadana en el Ministerio de Educación Nacional se implementa a través de las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas del Plan Anual Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), por cuanto a través de ella se cuentan con instancias de participación y con el desarrollo de espacios de diálogo. En este sentido, los principales resultados en estos aspectos durante la vigencia 2021 fueron:



Así pues, como proceso de consolidación y mejora continua para la implementación de la Política de Participación Ciudadana para la vigencia 2022, se realizaron ajustes metodológicos sobre el seguimiento de las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas, por cuanto la Oficina de Planeación y Finanzas, como Líder de la Política de Participación Ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG presentó las novedades más relevantes del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2022:

- Los instrumentos de seguimiento al plan de participación ciudadana y rendición de cuentas se llevarán a cabo así:

Mensual: A través del SPI se realizará el reporte de **avance financiero** de los recursos de inversión por categorías/ Subcategorías

Trimestral: A través de los instrumentos del PAAC- Componentes 3 y 6 y el listado de instancias de participación y espacios de diálogo se realizará el **avance cualitativo y financiero**

Anual: A través de los formatos definidos para el **reporte SIRECI (CGR)** se realizará el avance cualitativo y financiero

- La programación de espacios de participación ciudadana se publicará en la página web en el menú de “Participa”.
- Se ajustó la ficha técnica para espacios de diálogo

Finalmente, para concluir, se agradeció la presencia de los enlaces de reporte que asistieron a la capacitación y se invitó a continuar implementado estrategias para que la información sea transferida, y que en el día a día la gestión desde las diferentes instancias permita sostener y mejorar el desempeño institucional del Ministerio de Educación Nacional.

FICHA TÉCNICA

Nombre	Capacitación enlaces de reporte primer trimestre 2022
Lugar	Sala Piso 1 MEN
Fecha y Hora	31/01/2022 8:00 a.m.
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional
Descripción del evento	<p>Reunión orientada a los enlaces de reporte de las dependencias con el propósito de:</p> <p>Socializar los resultados de la medición de desempeño de la vigencia 2021 del Ministerio de Educación Nacional y realizar la premiación por los resultados obtenidos del segundo semestre.</p> <p>Presentar los criterios de medición del desempeño y el nuevo índice de mejora, que se aplicarán durante la vigencia 2022, alineando los objetivos de las áreas y la Entidad.</p> <p>Compartir las novedades efectuadas para la gestión de los planes de mejoramiento acorde con la actualización documental realizada.</p> <p>Llevar a cabo ejercicios prácticos para compartir las buenas prácticas y resolver inquietudes, con el fin de mejorar el reporte de las dependencias con relación a la gestión del riesgo.</p> <p>Dar a conocer las principales novedades del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2022.</p>