



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL

# FURAG

▶ 2022



El conocimiento en la gestión pública es, entonces, un insumo fundamental para la creación de instrumentos de política pública, lo cual implica que las entidades del Estado deben mejorar decididamente el aprendizaje organizacional. Para ello, se requiere tener en cuenta cómo se administra y gestiona el conocimiento tácito y explícito, así como también es imperativo identificar el conocimiento presente, el quehacer institucional y los conocimientos que hacen falta o que podrían mejorarse. Se trata en últimas de precisar cómo se produce, comparte, difunde, replica y preserva el conocimiento y como ese conocimiento puede ayudar a obtener mejores procesos institucionales y un servicio público más cualificado para sus labores.

La acción del Estado en la administración pública es dinámica y compleja, pues se fundamenta en los intereses y expectativas de sus grupos de valor y de interés; por lo tanto, la adecuada gestión del conocimiento y la innovación junto con la implementación del MIPG, le ofrecen al servicio público una visión más amplia del entorno para suscitar mayor productividad organizacional, entidades públicas inteligentes, ágiles y flexibles, mayor bienestar social y transparencia; y además contribuyen en la formación de servidoras y servidores públicos íntegros y una ciudadanía corresponsable (Función Pública, 2020).

Dentro de las herramientas que existen para la gestión del conocimiento se encuentran los mapas de conocimiento. Estos permiten crear una ruta clara para identificar los activos de conocimiento de las entidades y para la acumulación del conocimiento relevante para ellas y para sus funcionarios y de esta manera, propicia una memoria que pueda ser adquirida por los funcionarios y que pueda servir tanto para el conocimiento tácito como para el explícito. La cualificación del servicio público por medio de una ruta ordenada contribuye a un mejor aprendizaje organizacional, a la evaluación de los conocimientos propios de hacer de cada una de las entidades y a la obtención de mejores índices de transparencia, eficiencia y modernización de la gestión pública.

Los mapas de conocimiento son una herramienta para la identificación de los conocimientos con que cuentan las personas pertenecientes a una entidad u organización, lo cual apoya el desarrollo de actividades y proyectos de manera conjunta y la disposición de mecanismos de conservación del conocimiento pertinente para el cumplimiento de la misión de la entidad u organización. Además, un mapa de conocimiento aporta al diagnóstico de necesidades de conocimiento, para implementar la capacitación, entrenamiento y/o formación necesaria (Lineamiento Técnico de Gestión de Conocimiento y la Innovación, Versión No.1, Función Pública, 2020).

El mapa del conocimiento es también una herramienta de uso y apropiación del conocimiento, cuyo objetivo principal es identificar el capital intelectual de las personas que laboran en la entidad (conocimiento tácito, intangible) para posteriormente apoyar el desarrollo de actividades y proyectos conjuntos, así como para generar mecanismos que conserven el conocimiento relevante para la misión de la entidad.

Igualmente, el mapa permite determinar requerimientos en materia de entrenamiento, capacitación y/o formación (conocimiento ausente) y fortalecer esquemas de aprendizaje en equipo (Función Pública, 2019). E.1. Metodología de construcción El Pensamiento de Diseño es una metodología centrada en el usuario y orientada a la acción, la cual ha sido incorporada en diferentes pilotos y procesos de innovación al interior del Ministerio.

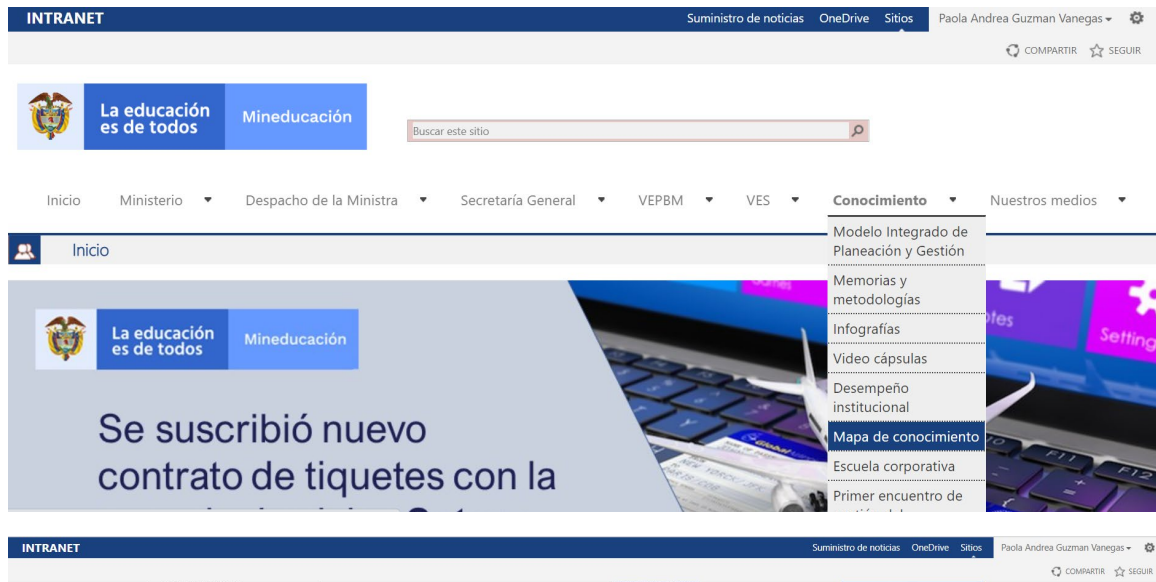
La construcción de mapas de conocimiento debe tener en cuenta tres elementos primordiales:

- Comprensión de la utilidad y necesidad de la gestión del conocimiento: ¿para qué? partiendo de la premisa fundamental que una iniciativa debe tener claridad en su propósito y sentido.
- Identificación de activos de conocimiento estratégico: es la claridad conceptual y la identificación de iniciativas, planes o proyectos que trabajen con activos de conocimiento dentro de la entidad.
- Definición del mapa de conocimiento: contempla en concreto la definición de una metodología para la construcción de un Mapa de Conocimiento para la entidad.

Durante la vigencia 2022, el Ministerio de Educación Nacional fortaleció su mapa de conocimiento el cual cuenta con los siguientes componentes:



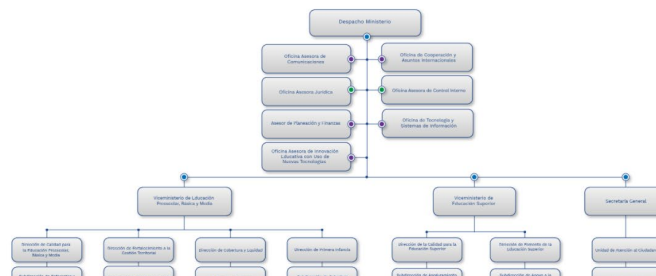
El mapa de conocimiento puede ser consultado a través de la intranet de la Entidad, en el micrositio denominado *conocimiento*, a través de cual se puede apreciar la información sobre los talentos clave:



### Identificación de Talentos clave

Desde la Subdirección de Desarrollo Organizacional, en el marco de la implementación de la Escuela Corporativa emprendimos un primer paso relacionado con la *"Construcción del Mapa de Conocimiento del MEN"*, para establecer la identificación y ubicación del conocimiento clave para el cumplimiento de las funciones de nuestra entidad (qué conocimiento tenemos y requerimos, quién lo posee, dónde y cómo está dispuesto).

En este ejercicio, se identificaron 109 servidores con conocimientos clave en temáticas misionales del Ministerio y tú eres uno de ellos, por lo cual agradecemos que nos ayudes a complementar la información sobre la experticia temática que tienes y sobre los documentos y sistemas de información que están relacionados con la misma.



En este sentido, a través de la herramienta de power bi, se ha consolidado la estructura del mapa de conocimiento de la entidad, con el objetivo de facilitar la consulta de información estratégica para la entidad y para los servidores, la cual aporta al desarrollo de sus funciones.

Para la construcción del mapa de conocimiento en la entidad se tuvieron en cuenta las siguientes fases:

1. Identificar el conocimiento estratégico: este momento da cuenta del comienzo de un proceso de gestión de conocimiento, en el cual una de las primeras y más importantes acciones es definir cuál es el conocimiento estratégico del Ministerio el cual se entiende como el conocimiento que se necesita para cumplir con los propósitos institucionales.
2. Crear el conocimiento requerido: una vez determinado el conocimiento estratégico, se identificó el conocimiento faltante, entendido como aquel que necesita la entidad para el ejercicio de sus funciones y operabilidad.

3. Sistematizar y disponer el conocimiento: el mapa de conocimiento identifica el conocimiento explícito de la entidad, y este tipo de conocimiento debe sistematizarse y disponerse de tal forma que esté listo para poderse transferir al interior de la entidad.
4. Transferir el conocimiento: la transferencia es uno de los momentos esenciales de la gestión del conocimiento y es en este punto donde la organización debe conocer muy bien su cultura para poder establecer estrategias efectivas para transferir este conocimiento a sus grupos de valor. Así se promueve el uso continuo del conocimiento transferido con el doble propósito: obtener las lecciones aprendidas con el mismo e identificar los cambios relevantes que se deban dar en él para mantenerlo en el contexto presente. En este sentido, en el Ministerio se documentan buenas prácticas, lecciones aprendidas y se desarrollan espacios de socialización sobre temas estratégicos los cuales cuentan con la participación de los Gestores de Conocimiento, y se documentan con las respectivas memorias.
5. Usar el conocimiento: en este punto se propician los espacios y metodologías que permitan la reinvención del conocimiento experto que responda a los cambios estratégicos de la organización y a las exigencias del entorno.

#### Ruta Mapa de conocimiento – Talentos clave



Durante el 2021, uno de los aspectos priorizados, por cuanto contribuye a conservar la memoria institucional, fue la identificación de talentos clave al interior de cada una de las dependencias de manera tal que se conozca el conocimiento crítico de la entidad, las personas que lo gestionan y se incorporen estrategias para evitar la fuga de conocimiento.

En este sentido, en el Ministerio de Educación Nacional se desarrollaron distintos espacios orientados a identificar la importancia de preservar la memoria institucional y de capitalizar los talentos al interior de la entidad.



## Memoria institucional

### Ventajas y desafíos

**Objetivo:** identificar estrategias, mecanismos y herramientas orientadas a preservar la memoria institucional en temas de interés general de la entidad o específicos de cada una de las dependencias, bajo estándares de organización de información y uso de tecnologías.

**Destinatarios**

- Equipo directivo
- Servidores del Ministerio
- Gestores de conocimiento
- Grupos de interés
- Ciudadanos

**Premisas**

**Ventajas**

- Es clave para mejorar el proceso de toma de decisiones.
- Genera confiabilidad por la calidad y completitud de la información.
- Permite mitigar los riesgos asociados a la fuga de conocimiento.
- Facilita la transferencia de conocimiento en la entidad.
- Permite realizar una gestión adecuada de los activos de información tangibles e intangibles.

**Desafíos**

- Generar un proceso permanente para preservar la memoria histórica de la entidad.
- Incorporar herramientas tecnológicas que facilite contar con información actualizada y en tiempo real.
- Fortalecer la cultura organizacional y generar consciencia sobre la importancia de preservar la memoria histórica.
- Reconocer los talentos clave de la entidad que contribuyan a la preservación de la memoria.

La educación  
es de todos

Mineducación

Cultura organizacional	Políticas y procedimientos	Responsabilidad	Metodológica	Tecnológica	Productos
La Memoria Institucional como parte de la cultura organizacional juega un papel importante en la toma de decisiones.	El Ministerio incorpora en sus políticas, procedimientos y guías de trabajo la Memoria Institucional.	Las dependencias del Ministerio son responsables del monitoreo, revisión e innovación de la memoria institucional. La Subdirección de Desarrollo Organizacional actualizará las políticas y procedimientos asociados a la memoria institucional.	La Entidad elabora metodologías para tratamiento de los distintos formatos de la información institucional (tangible e intangible), sus niveles de acceso y las incorpora a sus rutinas administrativas, técnicas y estratégicas.	La Entidad cuenta con una plataforma de gestión de la memoria institucional (intranet, página web, centro de documentación.)	<div style="display: flex; align-items: center;"> <b>Productos</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documentación de memorias.</li> <li>▪ Informes y formatos de transferencia de conocimiento.</li> <li>▪ Procedimientos y guías estandarizados.</li> <li>▪ Gestión del conocimiento tácito.</li> </ul>

Para el efecto, se tiene identificado dentro del mapa de conocimiento **324 talentos clave** con sus respectivas experiencias temáticas así como las herramientas y sistemas de información.

6



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**



Mineduccion



@Mineduccion



@Mineduccion



mineducacioncol



Ministerio de Educación Nacional