

ABC de la Gestión de Calidad

Subdirección de
Desarrollo
Organizacional



La educación
es de todos

Mineducación

2020



Introducción

El ABC de la Gestión con calidad es un documento que le permitirá entender de manera sencilla cómo opera el Ministerio de Educación Nacional y ofrece, a manera de pregunta/respuesta, conceptos clave del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Esperamos que este ABC sea útil para su labor diaria.



La educación
es de todos

Mineducación

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cuál es el marco estratégico del Ministerio de Educación Nacional?

Se construye a partir de los lineamientos sectoriales e institucionales que demarcan la gestión educativa y dan respuesta a las necesidades del sector:

Agenda internacional y nacional

Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS y metas educativas 2021



Agenda nacional

Plan Marco de Implementación – PMI
Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026
Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022

El ABC

de la gestión de calidad

¿Qué es el Sistema Integrado de Gestión – SIG y cuáles son sus modelos referenciales?

Resolución 17564 del 31 de diciembre de 2019

Es una herramienta gerencial que integra cinco modelos referenciales cuyo propósito es la mejora continua del desempeño institucional a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos para cada modelo, tomando como marco general el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).



EL ABC

de la gestión de calidad



Sistema de Gestión Ambiental

Incluye el cumplimiento de los requisitos de la ISO 14001 2015 y los requisitos legales y ambientales aplicables a la entidad, con el fin de mejorar su desempeño ambiental.



Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

Recoge los requisitos del Decreto 1072 de 2015, la resolución 312 de 2019 y demás normas que lo modifiquen, sustituyan o deroguen y busca anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.



Sistema de Gestión de Calidad

Recoge los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001 de 2015 y permite el desarrollo de la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos de MIPG.



Sistema de Gestión y Seguridad de la Información

Recoge los lineamientos del Ministerio de las TIC para el desarrollo de la política de seguridad digital de MIPG, que busca gestionar adecuadamente la seguridad y privacidad de los activos de información, en el marco de la estrategia de «Gobierno Digital».



Modelo Estándar Control Interno - MECI

Como herramienta transversal, busca unificar criterios y parámetros básicos de Control Interno.

EL ABC

de la gestión de calidad

La Política del SIG



El Ministerio de Educación Nacional se compromete a implementar y mejorar continuamente el SIG, articulando sus procesos entre sí y con las políticas de gestión y desempeño de MIPG, cumpliendo los requisitos de los modelos referenciales y demás normas que le sean aplicables y garantizando la calidad de los servicios que ofrece, a través de la gestión de los riesgos que puedan afectar el logro de sus objetivos institucionales, la protección del medio ambiente, la seguridad de la información y el bienestar integral de los colaboradores. Asimismo, se compromete con la escucha y análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de valor, como parte de la evaluación periódica del cumplimiento y del desempeño del sistema, rindiendo cuentas sobre las decisiones tomadas para asegurar su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las metas estratégicas de la entidad.

EL ABC

de la gestión de calidad

Objetivos del SIG

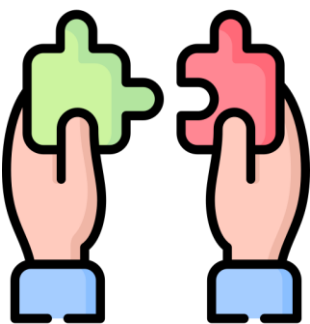
Aumentar de manera sostenida el Índice de Desempeño Institucional

Aumentar el nivel de satisfacción del cliente y los grupos de valor.

Reducir el impacto de los riesgos estratégicos, tácticos y operativos, identificados en cada modelo referencial.

Aumentar la eficiencia del modelo operativo con el ahorro de recursos y la disminución de reprocesos.

La representante del SIG en el MEN es la Secretaria General

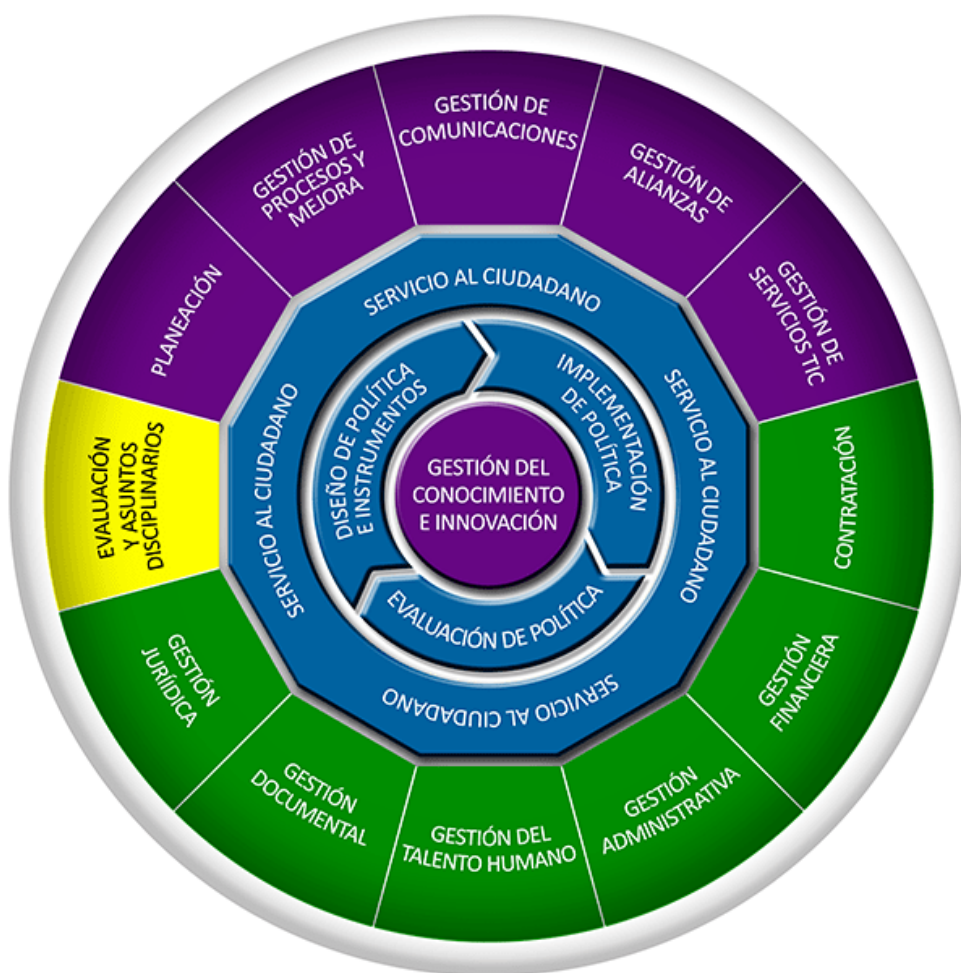


EL ABC

de la gestión de calidad

¿Qué es el mapa de procesos del Ministerio?

Nuestro mapa de procesos es la representación gráfica de la interrelación existente entre todos los procesos del Ministerio. Tiene cuatro criterios de caracterización, dependiendo de su enfoque, estos son: estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.



EL ABC

de la gestión de calidad

ESTRATÉGICO

Incluyen los procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección.

MISIONAL

Incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser. Contribuyen directamente al cumplimiento de la misión.

APOYO

Incluyen todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales y de medición, análisis y mejora.

EVALUACIÓN

Incluyen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos destinados a realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia.



EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cuáles son los **PROCESOS ESTRATÉGICOS** y cuáles son sus objetivos?



Planeación

Establecer el direccionamiento estratégico sectorial e institucional mediante formulación y seguimiento de los planes, programas y proyectos, la gestión de la información del sector educación y la asignación de recursos financieros para dar cumplimiento a los objetivos institucionales y sectoriales.



Gestión de procesos de mejora

Administrar y mejorar el SIG mediante el cumplimiento de los requisitos de los modelos referenciales en concordancia con el contexto estratégico de la entidad y una estructura organizacional que responda a las necesidades de modernización para posicionar al Ministerio de Educación Nacional.



Gestión del conocimiento e innovación

Capitalizar el conocimiento clave del Ministerio mediante su identificación, creación, disposición, y socialización, para contribuir al aprendizaje organizacional y la innovación en la prestación de servicios y la ejecución de los procesos.

EL ABC

de la gestión de calidad



Gestión de comunicaciones

Realizar la difusión e intercambio oportuno, transparente y eficaz de mensajes e información del Ministerio con los diferentes grupos de interés, mediante la formulación, diseño y ejecución de planes y estrategias de comunicación, el relacionamiento y las acciones de divulgación y sensibilización para promover la transparencia en la gestión.



Gestión de alianzas

Establecer alianzas estratégicas internacionales, nacionales, privadas y/o públicas, mediante la búsqueda de aliados, para la gestión de recursos técnicos, políticos, financieros e institucionales que contribuyen al logro de los objetivos misionales.



Gestión de servicios TIC

Gestionar los recursos de tecnología de la información y las comunicaciones como un factor estratégico generador de valor para la entidad y el sector educación, mediante la adopción del marco legal para el estado colombiano en materia de TIC.

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cuáles son los PROCESOS MISIONALES y cuáles son sus objetivos?



Diseño de políticas e instrumentos

Diseñar la política pública de educación y sus instrumentos, mediante la identificación de necesidades del país y la definición de líneas estratégicas de desarrollo para hacer de Colombia la mejor educada.



Implementación de política

Garantizar el logro de los objetivos y metas propuestos en materia de educación, mediante el desarrollo de actividades relacionadas con la ejecución de programas, la asistencia técnica, el aseguramiento de la calidad y el monitoreo para lograr una educación eficiente.



Evaluación de política

Definir los lineamientos a tener en cuenta dentro del Ministerio cuando se requiera evaluar una política, plan, proyecto, estrategia o acción.



Servicio al ciudadano

Brindar atención a las partes interesadas del Ministerio a través de respuestas de calidad y oportunas de las PQRS; trámites y servicios por medio de canales institucionales.

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cuáles son los **PROCESOS DE APOYO** y cuáles son sus objetivos?



Contratación

Adquirir los bienes, servicios y obras requeridos por la entidad por medio de la aplicación de procedimientos precontractuales, contractuales y postcontractuales, bajo los principios y normas legales vigentes.



Gestión financiera

Administrar el ciclo financiero de ingresos y egresos del presupuesto asignado al Ministerio, mediante la aplicación de procedimientos contables, presupuestales, de recaudo y tesorería, de acuerdo a la normatividad vigente.



Gestión administrativa

Brindar los bienes y servicios administrativos requeridos, mediante el mantenimiento de la infraestructura, gestión de comisiones, prestación de los servicios generales, logística seguridad física y control operacional ambiental, con el fin de asegurar el funcionamiento del Ministerio.

EL ABC

de la gestión de calidad



Gestión del Talento Humano

Proveer y desarrollar el talento humano del Ministerio, mediante la definición y ejecución de las políticas y procesos de selección, vinculación, SST y desarrollo del personal, que permita contar con servidores públicos competentes, comprometidos y felices.



Gestión documental

Gestionar la administración de los documentos producidos por el MEN, mediante la definición y aplicación del programa de gestión documental acorde con la Ley General de Archivo, con el propósito de generar la consulta, conservación preservación y disposición de la memoria institucional.



Gestión jurídica

Ejercer la representación legal y defensa judicial por medio de la asesoría, asistencia jurídica, gestión de cobro administrativo coactivo, emisión de conceptos jurídicos y el control normativo, con el propósito de disminuir los riesgos e impactos legales en el sector.

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cuáles son los **PROCESOS DE EVALUACIÓN** y cuáles son sus objetivos?



**Evaluación y asuntos disciplinarios
(evaluación independiente)**

Evaluar objetiva e independientemente la eficacia, la eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión, mediante el seguimiento y desarrollo de las actividades previstas, para fortalecer el autocontrol, la autorregulación y autogestión del Ministerio de conformidad con la normatividad vigente.



**Evaluación y asuntos disciplinarios
(asuntos disciplinarios)**

Ejercer el control interno anual disciplinario mediante el cumplimiento de los requisitos normativos.

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cómo accedo al Sistema Integrado de Gestión?

Existen tres opciones para ingresar a la plataforma:



Acceso directo: <https://sig.mineducacion.gov.co/>



The screenshot shows the top navigation bar of the SIG portal. On the left, there is a logo for 'La educación es de todos' and 'Mineducación'. The main title 'Sistema Integrado de Gestión' is displayed in the center, followed by the 'SIG' logo on the right. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with links: '¿Qué es el SIG?', 'Quienes somos', 'Organigrama', 'PNC', 'Contexto Estratégico del MEN', and 'Consultas'. A 'Iniciar sesión' button is located on the far right of this menu. Below the menu, the 'Novedades' (News) section is visible, featuring three featured documents: 1. 'Guía - Gestión de edusitios en el portal educativo Colombia aprende' with code 'CI-GU-09'. 2. 'Procedimiento - Formación y capacitación docente' with code 'CI-PR-01'. 3. 'Procedimiento - Gestión de proyectos de investigación e innovación' with code 'CI-PR-02'. Each document is represented by a PDF icon and a brief description.

El ABC

de la gestión de calidad



Desde la intranet

<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/Pages/Home.aspx>

Preparémonos para la Evaluación del Desempeño Laboral del primer semestre de 2020. Este jueves 9 de julio, de 3:00 p.m. a 5:00 p.m. la CNSC realizará una capacitación virtual. Es una oportunidad para despejar las dudas al respecto.

Más información

En el MEN cuidamos de tu salud emocional, por ello, la Subdirección de Talento Humano inició la Fase de Intervención del Riesgo Psicosocial

La Subdirección de Talento Humano informa que se inició la Fase de Intervención de Riesgo Psicosocial con los servidores

Sistemas de Información

Gestión de conocimiento

Derechos Preferenciales

Servicios



Biblioteca de Contratación



Consulte pagos de Contratos



Comisiones



Vacantes



Video



Galería de imágenes



Banco de Estrellas

LA PARTICIPACIÓN
DE
Mujeres y Jóvenes

Pausas activas...
saludables y
efectivas



Sistema electrónico
de contratación
pública

SECOPI II



Mesa de Ayuda

SIG

Sistema Integrado
de Gestión



Sistema Gestión
Documental

Conciencia
ambiental MEN



Conoce los
Tips de Planeación
para compartir y difundir



EL ABC

de la gestión de calidad



Desde la página del Ministerio

<https://www.mineduacion.gov.co/portal/Ministerio/Informacion-Institucional/>

[Inicio](#) [Ministerio](#) [Normatividad](#) [Educación inicial](#) [Preescolar, básica y media](#) [Educación superior](#) [Sala de prensa](#) [Atención al Ciudadano](#)



DESTACADOS

[Aspirantes-2020](#)

[Evaluación de desempeño laboral](#)

► Información Institucional

- [Aspirantes-2020](#)
- [Evaluación de desempeño laboral](#)
- [La Ministra](#)
- [Participantes](#)

► [Sistema Integrado de Gestión SIG](#)

El ABC

de la gestión de calidad

Una vez se accede a la plataforma, se puede realizar la consulta de la información asociada a cada uno de los procesos del Ministerio de Educación Nacional:



Ingresa a la plataforma y haga clic en iniciar sesión

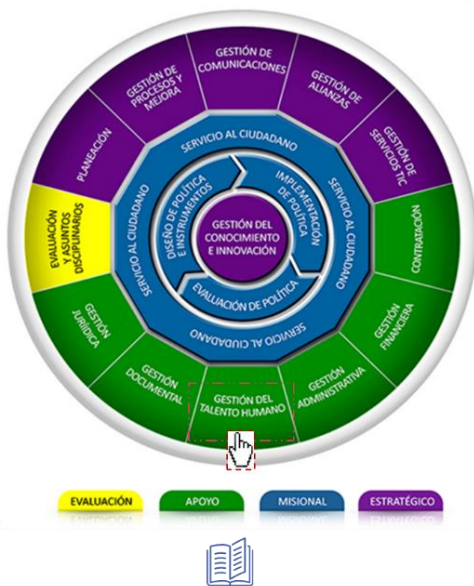
2

Ingresa usuario y contraseña

EL ABC

de la gestión de calidad

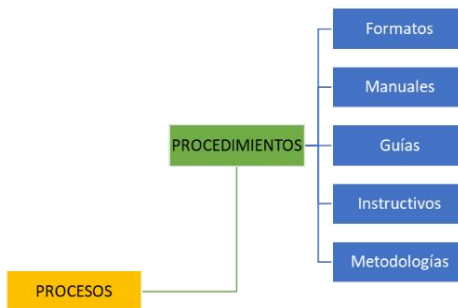
3 Una vez se accede a la plataforma, se puede realizar la consulta de la información asociada a cada uno de los procesos del Ministerio de Educación Nacional:



La imagen muestra la interfaz de usuario de la plataforma de documentos oficializados. En la parte superior hay una barra de navegación con el logo del Ministerio de Educación Nacional y el título "La educación es de todos". Debajo de esto hay una barra de herramientas con los botones "DOCUMENTOS", "ÚLTIMOS", "Favoritos", "Mis documentos", "Mis documentos", "Mis documentos". En el centro hay una tabla con los documentos oficializados. La tabla tiene las siguientes columnas: "No.", "Código", "Documento", "Proceso", "Tipo documento", "Fecha de vigencia", "Versión", "Resumen".

No.	Código	Documento	Proceso	Tipo documento	Fecha de vigencia	Versión	Resumen
1	PSA-AN-01	Anexo 1. Manual SIO. Redistribución de la documentación del SIO en mapa de procesos	GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA	ANEXO	25-06-2018	3	No
2	PSA-AN-02	Anexo 2. Manual SIO. Planificación de los Objetivos SIO	GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA	ANEXO	12-07-2018	4	No
3	PSA-AN-03	Anexo 3. Identificación de Productos y Servicios para la Identificación y Tratamiento del PDMC	GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA	ANEXO	07-08-2019	2	No
4	PSA-AN-04	Anexo 4. Manual SIO. Matriz de Interacción de Procesos	GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA	ANEXO	25-06-2018	1	No
5	PSA-AN-05	Anexo 5. Manual SIO. Matriz de Dependencia de Procesos	GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA	ANEXO	12-07-2018	3	No

En la parte inferior de la tabla hay un botón "Favoritos" y una barra de navegación con los botones "1", "2", "3", "4", "5", "...", "9", "Sigiente".



EL ABC

de la gestión de calidad

¿Qué es el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG?

Es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo y de gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de las entidades más sencillos y eficientes.



Es un referente para desarrollar el proceso de gestión de las entidades públicas, con base en el ciclo: Planear, Hacer, Verificar y Actuar

EL ABC

de la gestión de calidad

Marco normativo del MIPG:



Decreto 1499 de 2017

Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015. Crea la segunda versión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Decreto 1299 de 2018

Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con la integración del consejo para la gestión y desempeño institucional y la incorporación de la política pública para la mejora normativa a las políticas de gestión y desempeño institucional. Incluye la política de Gestión y desempeño de mejora normativa.



Manual Operativo

Estructura detallada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cómo funciona?

Opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones

1



Talento Humano

2



Direccionamiento
estratégico
y planeación

3



4



Evaluación de
resultados

5



Información y
comunicación

6



7



Control Interno

EL ABC

de la gestión de calidad

Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

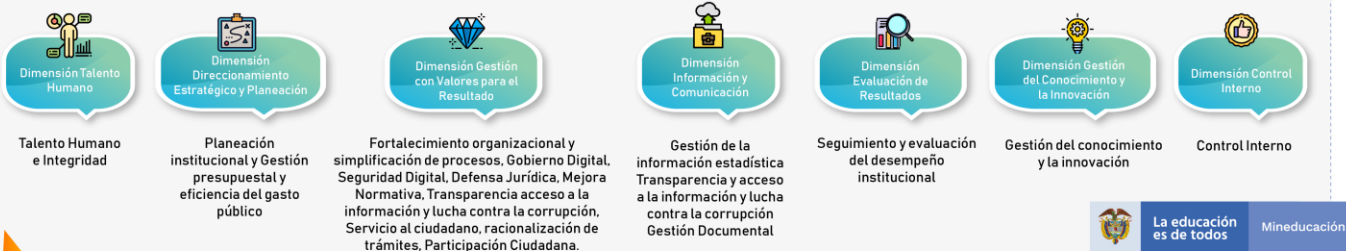
▶ EL MIPG

Es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno, para hacer los procesos de la entidad más sencillos y eficientes.

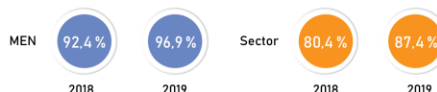
▶ Objetivos de MIPG

- Fortalecer el liderazgo y talento humano
- Desarrollar una cultura organizacional sólida
- Fortalecer y promover la efectiva participación
- Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación
- Promover la coordinación interinstitucional

▶ Dimensiones y sus políticas



▶ Resultados Índice de Desempeño (MIPG – FURAG) 2018 – 2019



El Departamento Administrativo de la Función Pública mide anualmente el avance de cada entidad en la implementación del modelo. La información y las evidencias de cada política se registran en el Formulario Único de Reporte a la Gestión (FURAG), y los resultados se consolidan en el Índice de Desempeño Institucional (IDI). El Ministerio de Educación durante dos años consecutivos ha obtenido la calificación más alta entre todos los ministerios.

▶ Curso virtual MIPG

Para facilitar la comprensión e implementación de MIPG la Función Pública ha creado el Curso virtual de MIPG para todos los funcionarios del Estado. El curso busca Fortalecer los conocimientos y desarrollar habilidades para su aplicación.

Si aún no has hecho el curso, este es el momento. Si ya lo hiciste, por favor envía tu certificado a la Subdirección de Talento Humano para que quede la evidencia del cumplimiento del requisito. Las tres primeras dependencias que certifiquen al 100% de su equipo recibirán una sorpresa especial en el Cierre de Gestión.

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-mipg>



Es de obligatorio cumplimiento en virtud de la circular No. 100.04-2018



La educación es de todos

Ministerio de Educación

El ABC

de la gestión de calidad

¿Qué
esperamos?

Resultados de la buena implementación



Mayor confianza

Seguridad en lo que hace la entidad



Cambio Cultural

Mayor apropiación



Eficiencia

Cumplir adecuadamente las funciones

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.

EL ABC

de la gestión de calidad

Índice de Desempeño Institucional 2019

Ficha Técnica Medición 2019

Fecha de medición: Febrero 14 – Marzo 16

Universo: 147 entidades del orden nacional – MECI: 222

ENTIDADES	ÍNDICE GESTIÓN Y DESEMPEÑO		PUESTO ENTRE LAS ENTIDADES ORDEN NACIONAL		PUESTO ENTRE MINISTERIOS		PUESTO SECTOR ADMINISTRATIVO	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
MEN	94,2	96,9	4	4	1 Top 5	1 Top 5	3 Top 5	3 Top 5
ICFES	84,2	93,6	20	14				
INCI	73,9	91,5	78	16				
INFOTEP SAN JUAN	86	90,4	8	19				
ICETEX	84,6	89,4	18	23				
ITFIP	85	88,1	15	30				
INTENALCO	76,3	87,6	53	33				
INSOR	75,4	80,9	59	64				
INFOTEP SAI	71	80,4	101	70	MEN 92,4 -Mintic -Cancillería -Hacienda -Justicia	-MEN(96,9) -Mintic (96,5) -Salud (94,3) -Rel. Ext. (91,7) -Hacienda (88,8)	-Ciencia y Tecnología -Rel. Exteriores -Educación (84,4) -TIC -Función Pública	-Rel. Exteriores (90) -Ciencia y Tecnología (88) -Educación (87,4) -TIC -Función Pública
ETITC	75,6	75,4	56	97				
FODESEP	N/A	N/A	N.A					



El ABC

de la gestión de calidad

Comparativo resultados 2018-2019



Lugar entre
Ministerios

2019

1

2019

1

Lugar Sector
Admin

2019

3

2019

3



EL ABC

de la gestión de calidad

Dimensiones del Modelo Integrado de Gestión y Planeación - MIPG

Dimensiones	2018	2019	Variación
Talento Humano	76,61	96,2	26%
Direccionamiento Estratégico y Planeación	86,57	96,5	11%
Gestión para Resultados con Valores	82,95	96,7	17%
Evaluación de Resultados	81,4	92,1	13%
Información y Comunicación	85,21	96,9	14%
Gestión del Conocimiento	86,73	96,2	11%
Control Interno	82,63	96,6	17%

¿Qué hicimos para mejorar?



EL ABC

de la gestión de calidad

Políticas de Desempeño

POLÍTICA	2018	2019	VARIACIÓN
Gestión Estratégica del Talento Humano	90,1	94,2	5%
Integridad	85,0	95,6	12%
Planeación Institucional	89,1	96,3	8%
Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	79,1	75,7	-4%
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	82,9	88,9	7%
Gobierno Digital	91,4	96,1	5%
Seguridad Digital	91,7	96,0	5%
Defensa Jurídica	72,1	79,2	10%
Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	95,1	96,9	2%
Servicio al ciudadano	93,7	96,4	3%
Racionalización de Trámites	95,1	89,7	-6%
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	98,1	96,4	-2%
Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	89,6	92,1	3%
Gestión Documental	82,8	96,1	16%
Gestión del Conocimiento	86,1	96,2	12%
Control Interno	96,2	96,6	0%
Mejora Normativa		79,3	N/A
Información Estadística		92,2	N/A

EL ABC

de la gestión de calidad



¿Qué medimos?

En el Ministerio medimos objetivos de proceso, cumplimiento a metas y objetivos. Indicadores de proceso e indicadores asociados a las metas de la planeación estratégica (Plan de Acción-SINERGIA/ PND y SPI).

¿Qué es un indicador?

Un indicador es una representación cuantitativa (variable o relación entre variables), verificable objetivamente, a partir de la cual se registra, procesa y presenta la información necesaria para medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo.



¿Dónde está definido el método y la frecuencia de medición?

El método de medición y análisis está definido en la Guía de Indicadores (Indicadores SIG). Lo puedes consultar en el SIG con el código PM-GU-02. La frecuencia está definida en el tablero de indicadores SIG en la intranet y en los seguimientos al Plan Estratégico y de Acción.



EL ABC

de la gestión de calidad

¿Cuáles son los productos y servicios del MEN?

Documento de
política pública

Documento mediante
el cual se establece un
instrumento de
política pública

Documento de
evaluación
de política o
instrumentos política

Evidencias
documentadas de
asistencia técnica

Asistencia
Técnica

Proyectos
ejecutados

Trámite de
aseguramiento de
la calidad

Informe de
Seguimiento al uso
de los recursos
financieros

Informe sobre el
avance de Medidas
Preventivas y
Correctivas

Informe de
seguimiento
preventivo a las IES

Medida
preventiva o de
vigilancia especial

Apertura de
investigación

Respuesta a
peticiones, quejas
o reclamos

Atención a la
ciudadanía

EL ABC

de la gestión de calidad

¿Qué es el producto o servicio no conforme?

Un producto y/o servicio no conforme es aquel que no cumple con uno o varios de los requisitos o características de calidad definidas.

Aplica cuando se detecta en cualquier parte de la cadena de valor el incumplimiento de una característica o requisito del producto o servicio.

En nuestro SIG contamos con un procedimiento de identificación y tratamiento del producto o servicio no conforme.



EL ABC

de la gestión de calidad

¿Qué es un riesgo y cuáles están presentes en la entidad?

El riesgo se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. La gestión del riesgo es un proceso efectuado por la alta dirección de la entidad y por todo el personal para proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de los objetivos.

Riesgo de Gestión:

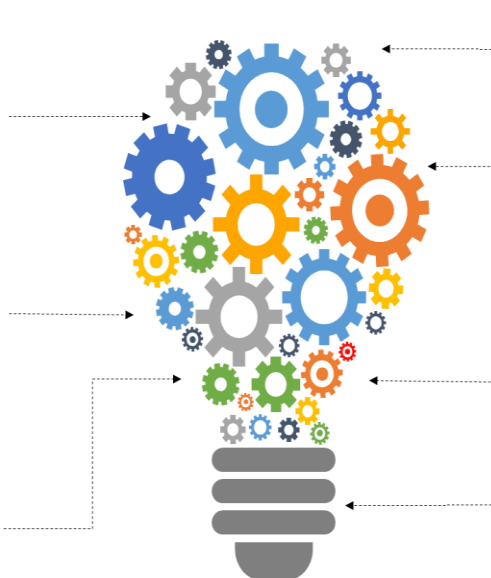
Posibilidad de que suceda algún evento que tendrá un impacto sobre el cumplimiento de los objetivos. Se expresa en términos de probabilidad y consecuencias.

Riesgo de Corrupción

Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado.

Gestión del riesgo:

Proceso efectuado por la alta dirección de la entidad y por todo el personal para proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de los objetivos.



Riesgo de seguridad digital:

Combinación de amenazas y vulnerabilidades en el entorno digital.

Activo:

En el contexto de seguridad digital son elementos tales como aplicaciones de la organización, servicios web, redes, hardware, información física o digital, recurso humano, entre otros, que utiliza la organización para funcionar en el entorno digital.

Vulnerabilidad:

Es una debilidad, atributo, causa o falta de control que permitiría la explotación por parte de una o más amenazas contra los activos.

Amenazas:

Situación potencial de un incidente no deseado, el cual puede ocasionar daño a un sistema o a una organización.



La educación
es de todos

Mineducación

#LaEducaciónEsDeTodos



Mineducacion



@Mineducacion



@Mineducacion