

Memoria “Grupos Focales Módulos SIG 2022”
/ Subdirección de Desarrollo Organizacional



Introducción

La Subdirección de Desarrollo Organizacional, buscando mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión a través de la adecuación y mejora de la herramienta tecnológica que lo soporta, buscaba establecer las necesidades de ajuste de la misma, obteniendo información de los usuarios directos del sistema.

Bajo esta perspectiva, se organizó una (1) sesión presencial de grupos focales, a los que fueron convocados los enlaces de reportes de todas las dependencias del ministerio, de los cuales trece (13) participaron activamente de la sesión que, desde su experiencia como usuarios del SIG, aportaran información de interés para la Subdirección en aras de identificar requerimientos, mejoras del estándar y oportunidades de mejora para el 2022 con relación al manejo del aplicativo.

Objetivo: identificar necesidades de mejora sobre la herramienta SIG para el año 2023 y valorar la perspectiva de los servidores frente a la misma, obteniendo la información relevante para la toma de decisiones.

Alcance: inicia con el levantamiento de los requerimientos, continúa con el análisis de información con el proveedor para envío de cotización y finaliza con priorización para continuar el desarrollo del procedimiento.

Descripción del evento: a través de un espacio de diálogo y sensibilización, la Subdirección de Desarrollo Organizacional diseñó una (1) sesión con los usuarios permanentes del sistema, para conocer sus opiniones sobre la plataforma del SIG:

Total, participantes: 13

Grupo Focal	Fecha de reunión
Grupo focal	21 de diciembre 9:00 a.m. -10: 00 am

Metodología Utilizada: para la ejecución de los Grupos Focales se utilizaron las siguientes metodologías:

- **Actividad Rompe Hielo:** un juego sencillo que se realiza en parejas con el propósito de realizar un repaso de los principales términos conceptuales relacionados al manejo del SIG por parte de sus diferentes usuarios. El juego consiste en que las parejas busquen los términos a partir de las definiciones e imágenes suministradas.



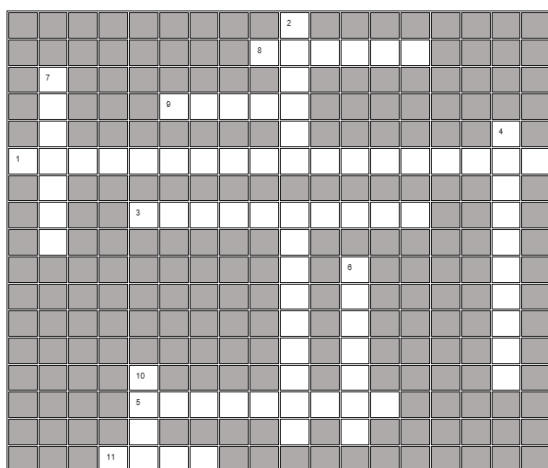
- **Calificación del SIG:** a través de un formulario de forms, se solicitó a los asistentes evaluar la plataforma a través de preguntas orientadoras de clasificación y percepción.
- **Cierre:** Por medio de una hoja en blanco con tres preguntas abiertas se recopiló información sobre la plataforma SIG

Resultados Obtenidos:

1. Actividad Rompe Hielo

Para la actividad 1 denominada rompe hielo se entregó a los participantes el siguiente crucigrama.

Crucigrama conocimientos SIG



HORIZONTALES

1. Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado
3. Proceso del MEN que tiene como objetivo establecer el direccionamiento estratégico sectorial e institucional mediante la formulación y seguimiento de los planes, programas y proyectos,
- 5.
8. Acción permanente realizada, con el fin de aumentar la capacidad para cumplir los requisitos y optimizar el desempeño (NTCGP 1000:2009)



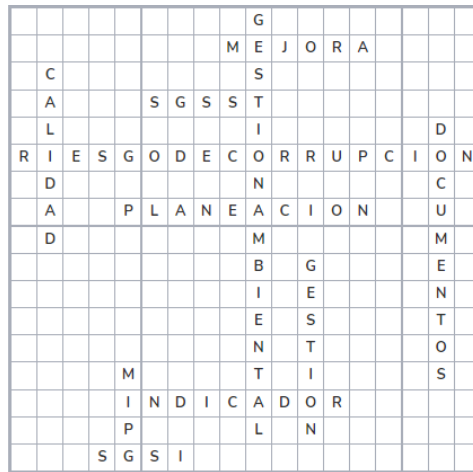
11. (Abreviatura) Módulo del SIG que contiene los activos de información

VERTICALES

- 2.
4. Módulo del SIG que contiene los procedimientos, guías y formatos de los procesos del MEN
6. Acción y efecto de administrar, organizar y poner en funcionamiento una empresa, actividad económica u organismo(DAFP; 2018)
7. Entendida como el impulso hacia la mejora permanente de la gestión, para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos(DAFP,2018)
10. (Abreviatura) Herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los articula con el Sistema de Control Interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes



Las respuestas del crucigrama desarrollado por los participantes son las siguientes:



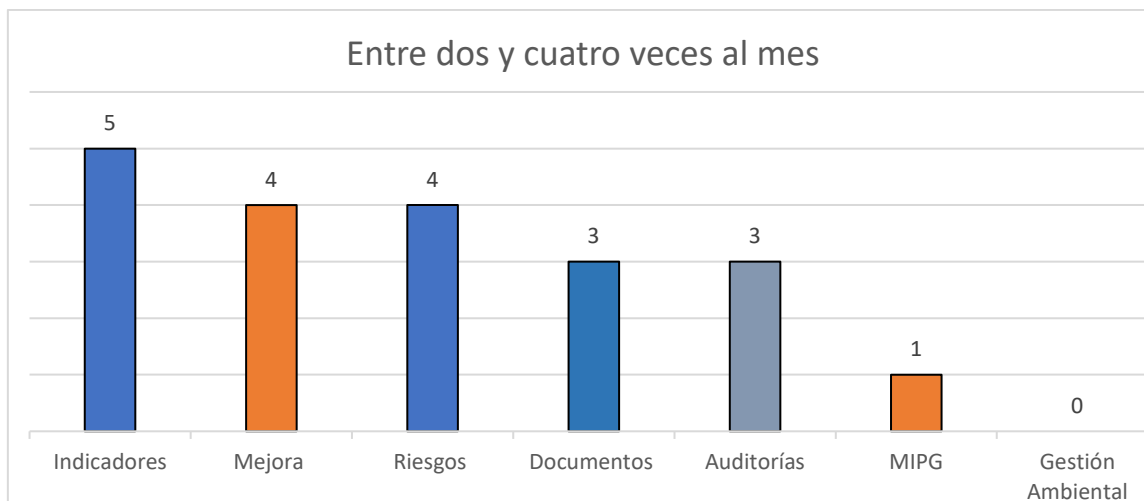


Calificación del SIG: Para la actividad 2 denominada Calificación del SIG se obtuvieron los siguientes resultados:

1. ¿Con qué frecuencia usted utiliza los siguientes módulos de la herramienta SIG?

La escala utilizada fue la siguiente:

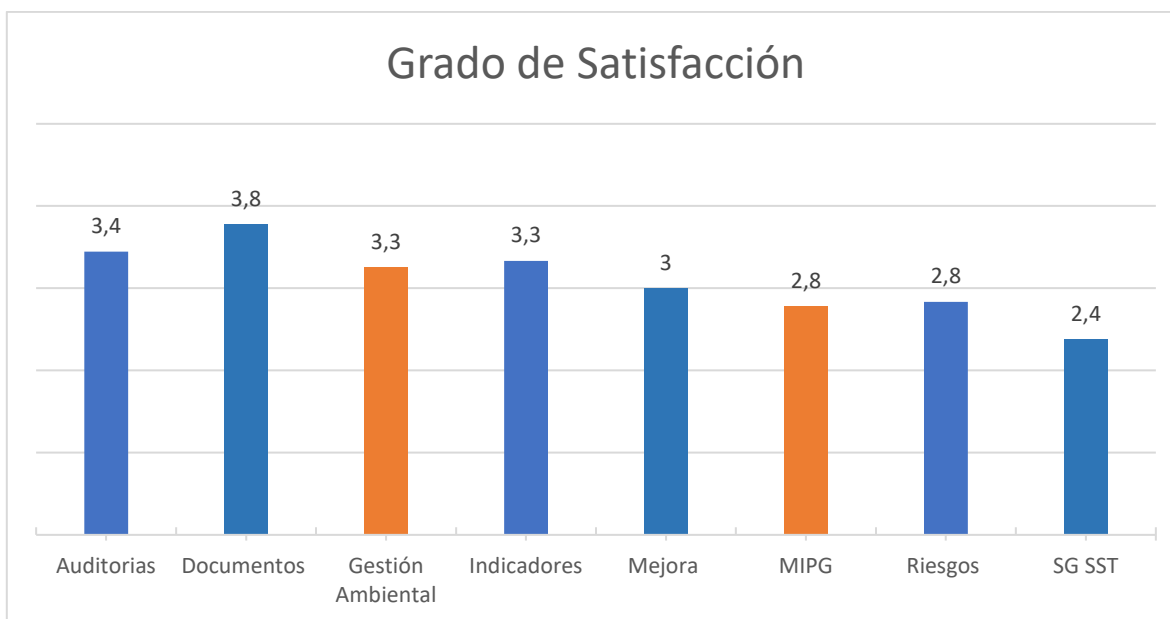
Nombre Módulo	No utiliza el módulo	Una vez al mes	Entre dos y cuatro veces al mes	Más de dos veces al mes	Una vez cada trimestre	Entre dos y cuatro veces al trimestre
Indicadores	1	1	5	1	0	2
Documentos	1	1	3	2	2	0
Mejora	2	0	4	2	0	2
Auditorías	2	0	3	2	1	2
Riesgos	2	0	4	3	0	1
MIPG	2	1	1	0	3	3
Gestión Ambiental	7	1	0	1	1	0



A partir de la representación gráfica, se evidencia que Indicadores es el módulo de mayor consulta para los servidores durante un mes, siendo de manera secuencial los módulos de mejora y riesgos los que ocupan el segundo y tercer puesto en nivel de consulta. Lo anterior, refleja el compromiso de las dependencias con el cumplimiento de los objetivos trazados y con el sistema, pues el seguimiento de la Alta Dirección parte del análisis de los reportes trimestrales que se efectúan en el SIG.

2. Califique el grado de satisfacción con cada uno de los módulos del SIG utilizando la siguiente escala:

- 1= muy inferior a las expectativas
- 2= inferior a las expectativas
- 3= cumple con la expectativa
- 4= superior a las expectativas
- 5= muy superior a las expectativas

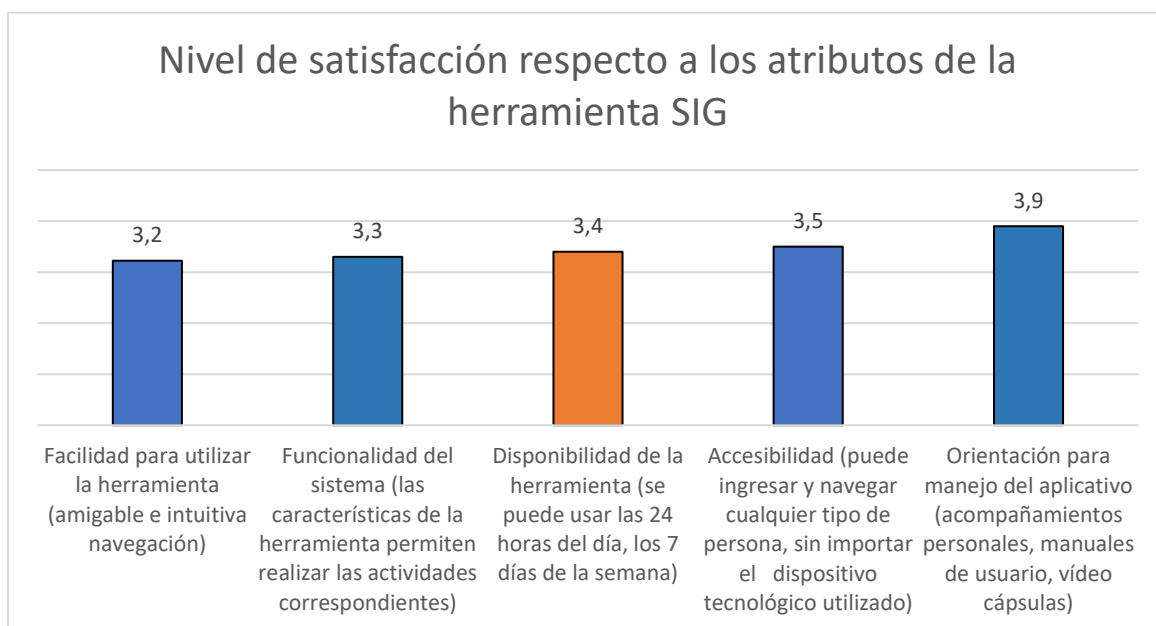




Los participantes expresan que documentos es el módulo con mayor grado satisfacción con un promedio de 3.8. Los módulos con menor grado de cumplimiento de expectativas es SG-SST con un promedio de 2,4 al igual que Riesgos y MIPG con un promedio de 2.8. Es de resaltar que en la vigencia 2021 fueron realizados los desarrollos del módulo MIPG, lo cual no se ve reflejado en el nivel de cumplimiento de las expectativas debido a la baja divulgación que ha tenido el módulo.

3. De acuerdo con su experiencia, califique su satisfacción respecto a los siguientes atributos de la herramienta SIG.

- 1= muy inferior a las expectativas
- 2= inferior a las expectativas
- 3= cumple con la expectativa
- 4= superior a las expectativas
- 5= muy superior a las expectativas



Con respecto a la satisfacción de los atributos de facilidad, funcionalidad, disponibilidad, accesibilidad y orientación de la herramienta, se evidencia que en promedio la herramienta cumple las expectativas, siendo la orientación para el manejo del aplicativo el atributo con mayor promedio; lo anterior evidencia el compromiso de valor de la Subdirección de Desarrollo Organizacional en impulsar el desempeño sostenible de la gestión institucional, lo cual se logra cuando generamos valor con el Sistema Integrado de Gestión que permite llevar la traza de nuestros procesos.

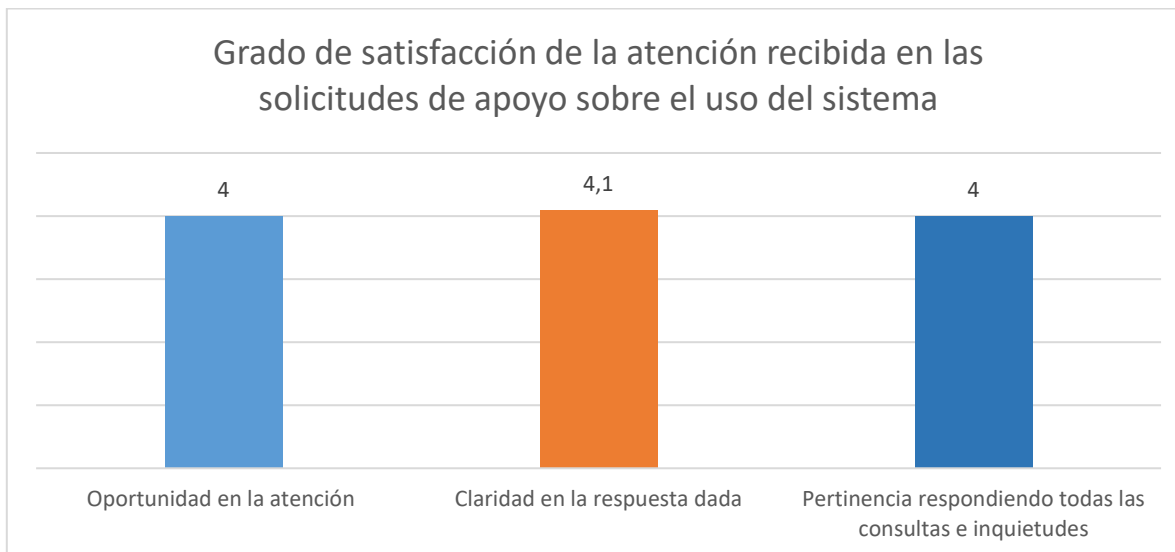
4. Con respecto a la atención en relación con las solicitudes de apoyo sobre el uso del sistema califique el grado de satisfacción en los siguientes componentes, utilizando la siguiente escala:

- 1= muy inferior a las expectativas
- 2= inferior a las expectativas
- 3= cumple con la expectativa



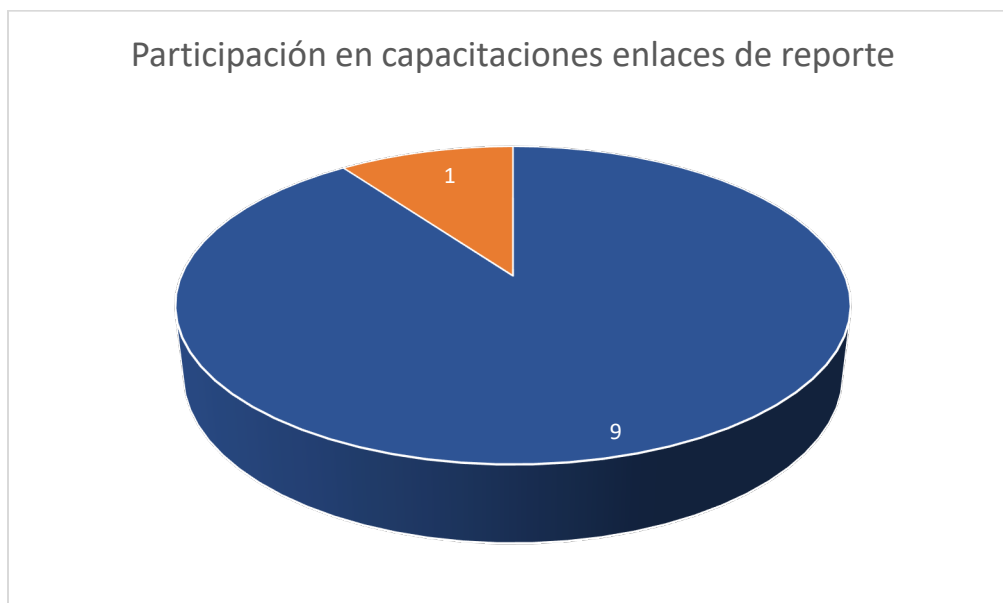
4= superior a las expectativas

5= muy superior a las expectativas



En atención con las solicitudes de apoyo sobre el uso del sistema los usuarios informan que supera las expectativas debido a la articulación que se ha realizado con el apoyo en sitio contratado con el proveedor ITS, brindando una escucha, compromiso y análisis con cada enlace de reporte y sus necesidades particulares frente al aplicativo.

5. ¿Durante el último año, usted ha participado en las capacitaciones a enlaces de reportes dadas por la Subdirección de Desarrollo Organizacional?

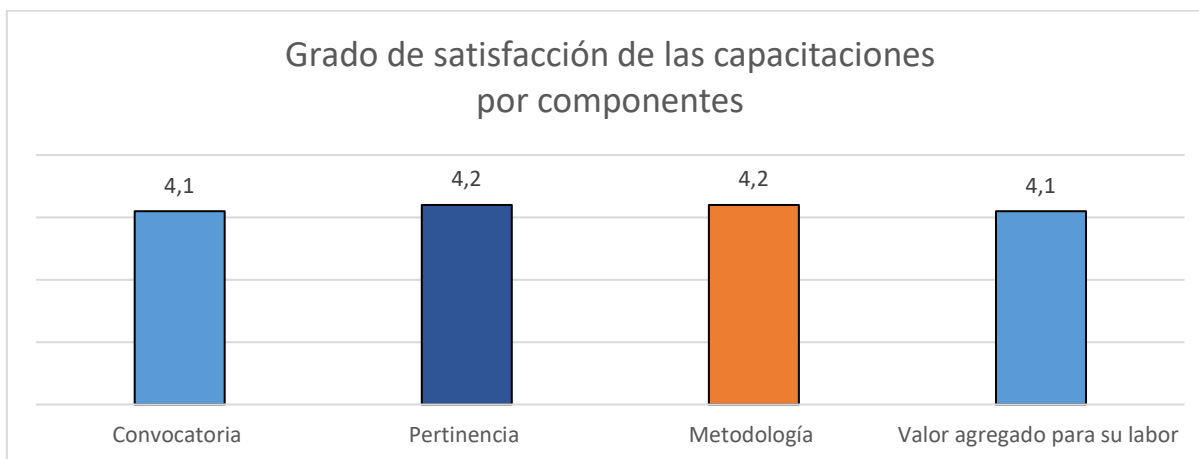




De las 10 personas que respondieron el cuestionario en forms solo una (1) no tuvo la oportunidad de asistir a la capacitación de enlaces de reporte debido a que no hacían parte del Ministerio de Educación Nacional.

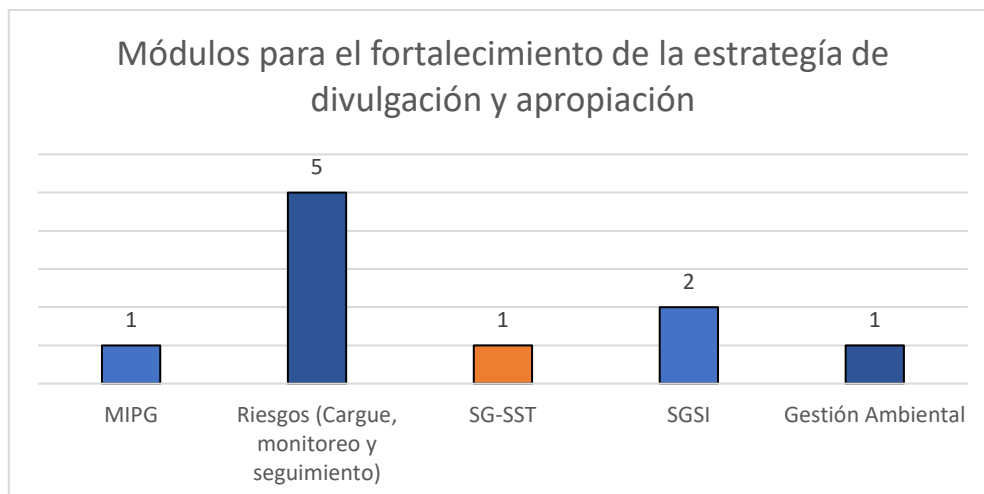
6. Si usted respondió afirmativamente a la pregunta anterior, califique el grado de satisfacción de los siguientes componentes de las sesiones en las cuales ha participado.

- 1= muy inferior a las expectativas
- 2= inferior a las expectativas
- 3= cumple con la expectativa
- 4= superior a las expectativas
- 5= muy superior a las expectativas



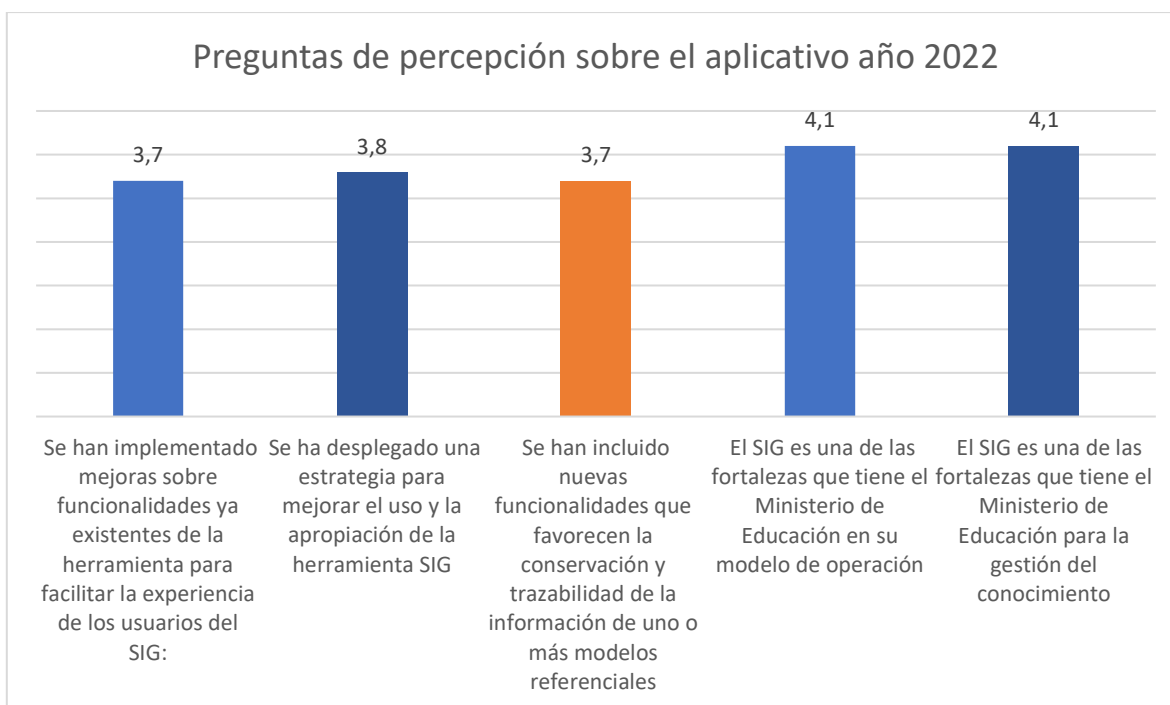
De acuerdo al gráfico anterior se puede evidenciar que el grado de satisfacción de los usuarios supera las expectativas, puesto que el espacio y acompañamiento de todos los profesionales de la Subdirección de Desarrollo Organizacional a los profesionales del MEN, ha garantizado un logro de los propósitos institucionales y el desempeño del sistema.

7. ¿Sobre cuál de los siguientes módulos considera que la Subdirección de Desarrollo Organizacional debe fortalecer la estrategia de divulgación y apropiación?



De acuerdo con la encuesta realizada el módulo que requiere una estrategia de divulgación y apropiación para el año 2023 es el módulo de Riesgos.

- **PREGUNTAS DE PERCEPCIÓN:** frente a las preguntas de percepción se realizó cinco (5) preguntas en las que los usuarios del aplicativo debían marcar uno (1) si estaban totalmente en desacuerdo o cinco (5) si estaba totalmente de acuerdo, en la siguiente grafica se presentan el promedio de los resultados obtenidos por cada pregunta:



Con las preguntas de percepción, los usuarios participantes comparten las principales cualidades del aplicativo obteniendo un promedio de 3,9, se resalta la importancia que tiene el SIG como fortaleza que tiene el ministerio para desarrollar su capacidad operativa de gestión, desempeño y gestión del conocimiento. También por la importancia de continuar

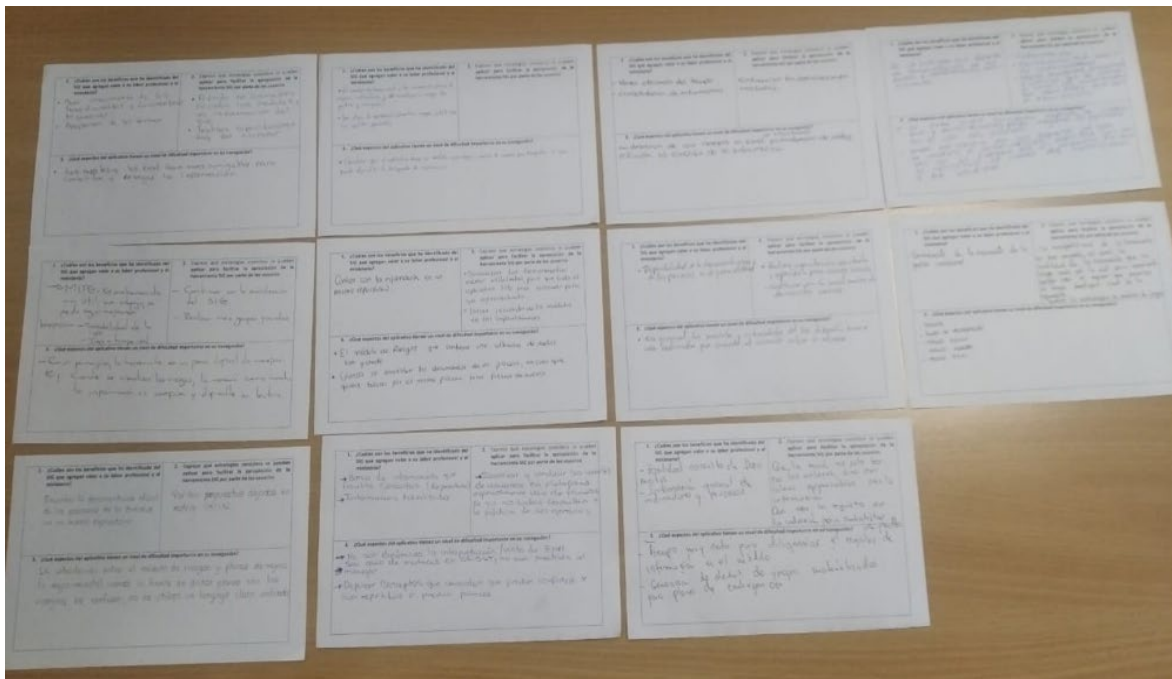


mejorando las funcionalidades de la herramienta que faciliten la experiencia de navegación de los usuarios, así como las diferentes funcionalidades que permitan mejorar la conservación y trazabilidad de la información en sus diferentes modelos referenciales.

- **Preguntas abiertas:** Para esta actividad fueron diseñada tres (3) preguntas que fueron entregadas a cada usuario participante en una hoja, las preguntas realizadas fueron las siguientes:

1. ¿Cuáles son los beneficios que ha identificado del SIG que agregan valor a su labor profesional y al ministerio?
2. Exprese qué estrategias considera se pueden aplicar para facilitar la apropiación de la herramienta SIG por parte de los usuarios
3. ¿Qué aspectos del aplicativo tienen un nivel de dificultad importante en su navegación?

Los usuarios participantes al terminar la actividad entregaron la hoja con las respectivas respuestas, lo cual se puede evidenciar en la siguiente imagen:



Frente a la primera pregunta de los beneficios que agregan valor a la labor profesional y al ministerio, se obtuvieron los siguientes resultados:



Los usuarios resaltan como mayor cualidad del SIG el ser un repositorio en tiempo real de la información y documentación actualizada que se puede obtener de forma sencilla y permite tener un conocimiento real de la gestión institucional.

Respecto a la segunda pregunta de las estrategias que se pueden aplicar para facilitar la apropiación de la herramienta SIG por parte de los usuarios, se obtuvieron los siguientes resultados:



En las respuestas los usuarios resaltan la importancia de mantener y fortalecer las capacitaciones a usuarios nuevos, socializaciones de manejo de los módulos, acompañamientos personalizados y desarrollos de focos groups, todas estas con el fin de fortalecer y mantener dinámicas metodológicas que permiten mayor nivel de apropiación por parte de todos los usuarios del MEN.

FICHA TÉCNICA

Nombre	Grupos Focales SIG
Lugar	Presencial sala 3.1 y 3.2
Fecha y Hora	21 de DICIEMBRE 9:00 a.m. -10: 00 am
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional
Descripción del evento	A través de un espacio de diálogo y sensibilización, la Subdirección de Desarrollo Organizacional diseñó 2 sesiones con los usuarios permanentes del sistema, para conocer sus opiniones sobre la plataforma del SIG y de esta forma poder establecer puntos clave de mejora para la plataforma en el 2023.