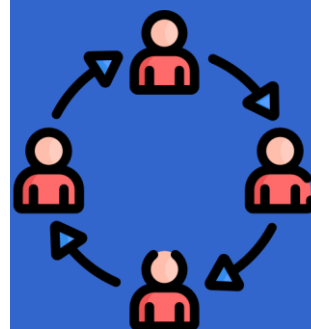
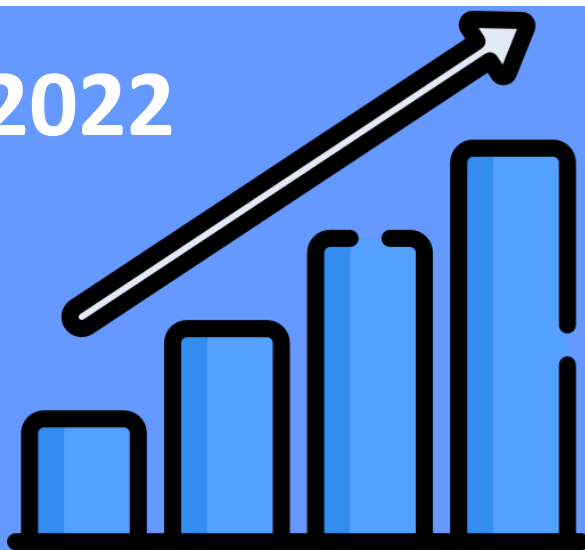




SIG

Evaluación

2022



Apoyo



# Informe Trimestral de Indicadores



Estratégicos

Subdirección de Desarrollo Organizacional



La educación  
es de todos

Mineducación

## Tabla de contenido

1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN.....	3
2. METODOLOGÍA.....	3
3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS.....	3
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	4
4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022 .....	4
5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO .....	12
5.1. GESTIÓN JURÍDICA .....	13
5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES.....	15
5.3. PLANEACIÓN.....	17
5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS .....	18
5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC .....	19
5.6. CONTRATACIÓN.....	20
5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	22
5.8. GESTIÓN FINANCIERA.....	24
5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO.....	25
5.10. SERVICIO AL CIUDADANO .....	27
5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL.....	28
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	29

## 1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

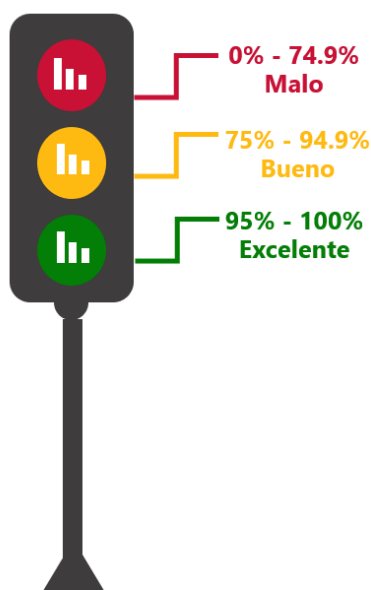
Presentar los avances en la ejecución de los indicadores de gestión asociados a los procesos del SIG en el primer trimestre de 2022, con el fin de identificar posibles alertas para obtener los resultados planeados frente al cumplimiento de las metas.

## 2. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión del MEN se realiza a través del monitoreo de metas programadas y se mide por medio de los indicadores que se reportan de acuerdo con la periodicidad y frecuencia establecida por parte de las dependencias.

Con base a esta información se determina el porcentaje de avance o cumplimiento de cada indicador asociado a su respectivo proceso.

Los rangos de calificación de cumplimiento establecidos, según su ejecución son los siguientes:



## 3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

Sistema Integrado de Gestión | SIG

El aplicativo del Sistema Integrado de Gestión - SIG - cuenta con un módulo de indicadores, en el cual se realiza la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión del MEN.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente informe evidencia el avance en la gestión del Ministerio de Educación Nacional a partir del análisis y seguimiento de los cincuenta y seis (56) indicadores reportados según su periodicidad, en el primer trimestre de la actual vigencia. Los indicadores están asociados a catorce (14) procesos y trece (13) dependencias.

El informe refleja un cumplimiento del 98,74%, quedando en el rango de desempeño excelente, lo que evidencia que durante el primer trimestre se alcanzaron satisfactoriamente las metas propuestas.

En la siguiente tabla se pueden detallar los valores de cada indicador por dependencia y proceso.

*Tabla No 1. Reporte de indicadores por dependencia y proceso*

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	11	Atención de Tutelas	Mensual	100%	99,13%
			Cumplimiento en los fallos en contra al MEN	Mensual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de defensa jurídica y de mejora normativa del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Oportunidad en el inicio de procesos de cobro persuasivo	Trimestral	100%	
			Oportunidad en la contestación	Mensual	95%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación	Mensual	99,33%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación	Mensual	98%	

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionados	Bimestral	100%	
			Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG	Mensual	99%	
			Respuesta a incidentes de desacato notificados	Mensual	100%	
			Solicitudes de conciliación tramitadas MEN	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	6	Contenidos comunicacionales externos producidos	Mensual	100%	99,59%
			Contenidos comunicacionales internos producidos	Mensual	100%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN	Mensual	100%	
			Número de visitas de la página web del MEN	Mensual	98%	
			Realización de eventos institucionales	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	5	Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM	Trimestral	100%	100%
			Informes de calidad sobre los registros de matrícula de EPBM	Semestral	NA	
			Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento	Trimestral	100%	

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión estadística, presupuestal, participación, planeación, seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de información estadística publicada y actualizada.	Anual	NA	
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios	4	Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación	Trimestral	100%	100%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de control interno del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra	Trimestral	100%	
			Programa Anual de Auditorías	Semestral	NA	
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	5	Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI.	Semestral	NA	97,67%

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Disponibilidad de los sistemas de información	Mensual	99%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gobierno digital y seguridad digital de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión	Mensual	100%	
			Solución de incidentes de servicios TIC	Mensual	94%	
Subdirección de Contratación	Contratación	4	Cumplimiento liquidación de contratos	Trimestral	89%	86,50%
			Oportunidad en la gestión contractual	Trimestral	100%	
			Porcentaje de contratación por convocatoria pública	Trimestral	70,5%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de compras y contratación pública del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	11	Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables	Mensual	99,36%	100%
			Comisiones solicitadas y tramitadas	Mensual	100%	
			Consumo de agua	Bimensual	100%	
			Consumo de energía	Mensual	100%	

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Consumo de fotocopias	Mensual	100%	
			Consumo de papel	Mensual	100%	
			Cumplimiento en la prestación de servicios	Mensual	100%	
			Eficiencia en el control de los inventarios asignados	Anual	NA	
			Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura	Mensual	100%	
			Porcentaje de residuos peligrosos dispuestos adecuadamente	Semestral	NA	
			Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos	Mensual	100%	
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	4	Ejecución presupuestal en términos del total comprometido	Mensual	100%	100%
			Oportunidad en el reporte de información contable	Trimestral	100%	
			Recaudo recursos Ley 1697 de 2013	Semestral	NA	
			Recaudo recursos Ley 21 de 1982	Trimestral	98,68%	
Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	28	Ausentismo por causa médica	Mensual	100%	99,19%
			Cantidad de vehículos inspeccionados	Trimestral	100%	
			Casos en rehabilitación	Semestral	NA	
			Condiciones Subestándar	Trimestral	100%	



4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Cumplimiento de los requisitos legales	Semestral	NA	
			Eficacia de las medidas de control	Semestral	NA	
			Enfermedad Laboral	Trimestral	100%	
			Estructura del SG-SST	Anual	NA	
			Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	NA	
			Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Mensual	100%	
			Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación	Trimestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos	Trimestral	87%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar)	Trimestral	100%	
			Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo	Trimestral	100%	
			Número de pruebas prácticas realizadas a conductores contratados por el MEN	Anual	NA	

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Oportunidad en la atención de trámites de personal	Mensual	100%	
			Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial	Trimestral	100%	
			Pérdidas económicas por incidentes y accidentes de tránsito de los conductores propios del MEN	Trimestral	100%	
			Planta Provista	Mensual	100%	
			Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas	Trimestral	100%	
			Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN	Anual	NA	
			Prevalencia de la enfermedad laboral	Anual	NA	
			Proceso del SG-SST	Anual	NA	
			Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	NA	
			Seguimiento a auditorías	Anual	NA	
			Tasa de accidentalidad vehicular	Trimestral	100%	
			Severidad de Accidentalidad	Mensual	100%	
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	4	Nivel de atención de PQRS	Trimestral	100%	100%
			Nivel de oportunidad de la atención de las PQRS	Trimestral	100%	
			Niveles de satisfacción general de los usuarios del MEN	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de	Anual	NA	

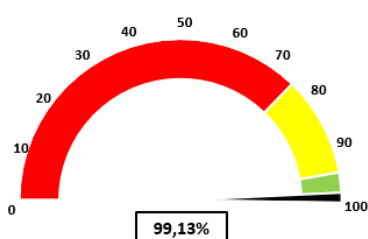
4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
	Gestión Documental	4	brechas de las políticas de servicio ciudadano del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño			100%
			Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión	Mensual	100%	
			Nivel cumplimiento del cronograma de Transferencias documentales primarias	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión documental del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de atención en la entrega de las unidades documentales solicitadas	Semestral	NA	
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	Gestión De Alianzas	3	Cooperación ofertada	Cuatrimetra I	NA	NA
			Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN.	Semestral	NA	
			Porcentaje de recursos movilizados	Semestral	NA	
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento E Innovación	4	Nivel de actualización de documentos relacionados con la gestión del conocimiento	Anual	NA	NA
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del	Anual	NA	

4.1 RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	I Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso
			Modelo Integrado de Gestión y Desempeño			
			Porcentaje de intervenciones con metodologías innovadoras	Anual	NA	
			Porcentaje de colaboradores que reciben replica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación.	Semestral	NA	
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora	7	Calificación promedio de las encuestas realizadas	Semestral	NA	NA
			Nivel de cumplimiento de SGA	Semestral	NA	
			Nivel de cumplimiento del SGSST	Semestral	NA	
			Nivel de cumplimiento del SGC.	Semestral	NA	
			Nivel de cumplimiento del SGSI.	Semestral	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de fortalecimiento institucional y de racionalización de trámites del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO	Semestral	NA	

## 5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO

A partir de la información reportada, a continuación, se presenta el análisis de los indicadores por proceso, permitiendo conocer los avances en el cumplimiento de las metas en el primer trimestre; adicionalmente, se relacionaron los aspectos más relevantes asociados al logro de las metas propuestas.

## 5.1. GESTIÓN JURÍDICA



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre, los indicadores reportados para este proceso dan un cumplimiento total del **99,13%**.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores de la Oficina Asesora Jurídica para este periodo:

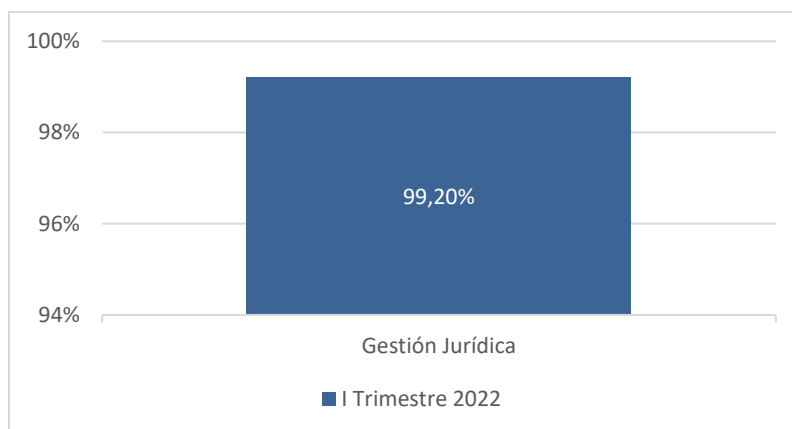
- ***Oportunidad en el inicio de procesos de cobro persuasivo*** para el primer trimestre se recibieron **13** resoluciones para inicio de cobro persuasivo, las cuales fueron en su totalidad atendidas con sus debidas actuaciones procesales y sustanciación dentro de los términos legales establecidos. De acuerdo con lo anterior, se obtiene un porcentaje de avance del **100%** para el indicador.
- ***Oportunidad en la contestación*** se recibieron **85** demandas por parte de los apoderados de las cuales 6 fueron contestadas por fuera del término ya que se asignaron en una etapa avanzada a las firmas externas (BALLESTEROS PINZON SAS-3 y TEOREMA ESTRATEGIA SAS-3), dando cumplimiento a un **95%** del indicador.
- ***Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación*** se recibieron **296** consultas externas, de las cuales 1 se le brindó respuesta por fuera de los términos legales, debido a una falla en la gestión del procedimiento; por lo cual el área formula plan de mejoramiento. Asimismo, se realizaron 43 traslados ya que corresponden a temas de gestión y no de respuesta directa al peticionario. Dando un cumplimiento del **99,3%** del indicador.
- ***Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación*** se emitió un total de **22** conceptos internos, de los cuales 1 se le brindó respuesta por fuera de los términos legales, debido a que la semaforización presentada por el sistema de gestión documental designó un mayor término de respuesta. Se alerta de tal situación a la líder del grupo y al enlace del SIG. Se solicitó el día 4 de marzo de 2022, mediante radicado 2022-

IE-008940 a la UAC la actualización del eje temático con el tiempo correcto. Dando un cumplimiento del **98%** del indicador.

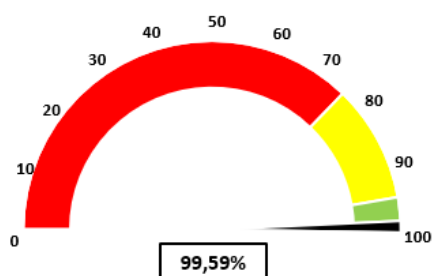
- ***Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionados*** se tramitaron **17** solicitudes de revisión de proyectos, algunos de estos fueron:
  - Tratamiento y protección de datos personales sensibles e intercambio de información con entidades públicas y privadas que incluye dichos datos.
  - Cumplimiento lineamientos sobre permisos sindicales
  - Política de estado de gratuidad en la matrícula implementación de la política para el 2022 en las instituciones de educación superior públicas.
  - Reglamento operativo- y Por la cual se adopta el nuevo Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los Cargos de Directivos Docentes y Docentes del Sistema Especial de Carrera Docente y se dictan otras disposiciones
  - Circular día de la Niñez
  - Circular Comunidades Negras
  - Decreto alianza familia escuela
  - Decreto educación inicial
  - Decreto créditos condonables
  - Decreto ICETEX pago contingente

Los 17 proyectos normativos fueron revisados dentro de los 10 días hábiles y se tramitaron a través del Sistema de Gestión Documental, generando un cumplimiento del **100%**.

De acuerdo a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Jurídica para el primer trimestre se puede evidenciar una reducción con respecto al cumplimiento de la meta, debido a los dos indicadores "*Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación y Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación*" ya que estos no llegaron al cumplimiento del 100%, tal como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **99,59%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- ***Contenidos comunicacionales externos producidos*** se divulgaron **831** contenidos por el equipo de Comunicaciones para el primer trimestre, en las cuales se incluyen temas relevantes como regreso en presencialidad de los estudiantes, entrega de infraestructura educativa, programa de alimentación Escolar, jornadas de acompañamiento inicio calendario escolar, educación media, encuentro nacional de secretarios de educación, la estrategia evaluar para avanzar, infraestructura educativa, talleres construyendo país, Nova Camp, educación superior, Skill Summit, biblioteca escolar, concurso nacional de escritura, Convalidación, normatividad atención y prevención de violencia sexual en entornos escolares, entre otros dando un cumplimiento para el primer trimestre del indicador con un **100%**.
- ***Contenidos comunicacionales internos producidos*** se ejecutaron **713 acciones de comunicaciones internas gestionadas** a través de los canales de Comunicación Interna de la entidad: Intranet, correo electrónico institucional, cartelera electrónica, fondos de pantalla de computadores y el programa Radio MEN. Las noticias en la Intranet fueron los productos con mayor número de

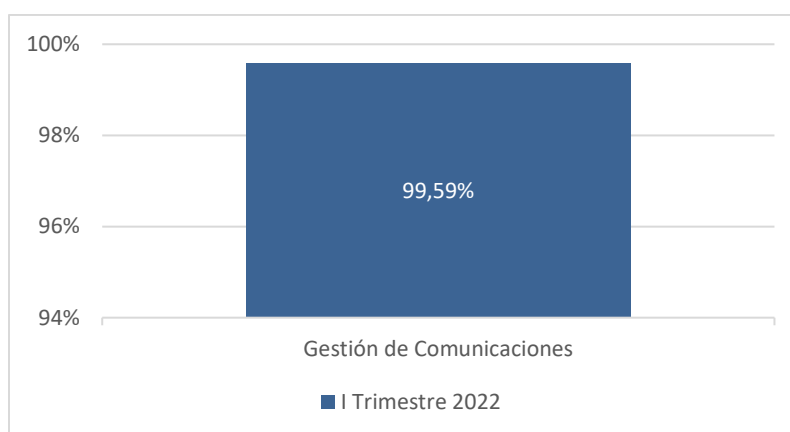
publicaciones solicitadas, también, se destacan los mensajes de interés enviados por el correo institucional y las campañas orientadas a fortalecer la salud, el bienestar y la cultura organizacional. Entre ellas se encuentran: Estrategia +Seguros MENos Covid, café para conversar e inspirar, concurso Juntos creamos oportunidades, primera feria de bienestar del MEN, encuesta de clima organizacional, campaña el comisionero, actualización formatos trámites de pago, gestión documental, sistema de gestión ambiental, retorno a la presencialidad. Es importante mencionar que se emitieron programas de Radio MEN en el horario acostumbrado, se publicaron fondos de pantalla en los computadores y piezas en las carteleras electrónicas entre otros dando cumplimiento al **100%** del indicador.

- **Número de visitas de la página web del MEN** se registraron **5.536.865** visita a la página web del Ministerio ([www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)), en el mes de marzo se evidencia una disminución en las visitas de la página por ende el área realiza plan de mejoramiento y así ajustar la meta estipulada para dicho indicador, dando un cumplimiento del **98%**.
- **Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN** en el trimestre se registraron **20.765.714**, algunos de los temas tratados fueron:
  - Encuentro de secretarios de Educación 2022
  - Retorno a la presencialidad en Caldas, Manizales, Antioquia, Medellín, Santander, Bucaramanga, Risaralda, Pereira, Atlántico, Barranquilla, Cundinamarca, Cesar, Cauca, Nariño, Chocó y Córdoba.
  - Jornadas Le cumplimos a Arauca y Atlántico Balances 2022 sector educativo
  - Convocatoria para inscripciones en Evaluar para Avanzar
  - Vacantes Sistema Maestro
  - Conéctate con el MEN
  - Lanzamiento del Concurso Nacional de Escritura: Colombia, territorio de historias

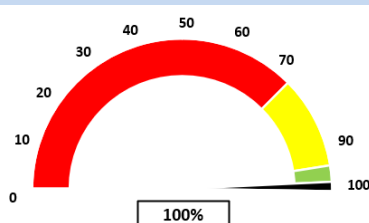
Con respecto a la meta programada de **27.200.000** el indicador tiene un cumplimiento del **100%**.

Para el primer trimestre del año se evidencia un cumplimiento total del **99,59%**, no se logra alcanzar el 100% debido al indicador “*Número de visitas de la página web del MEN*”





### 5.3. PLANEACIÓN



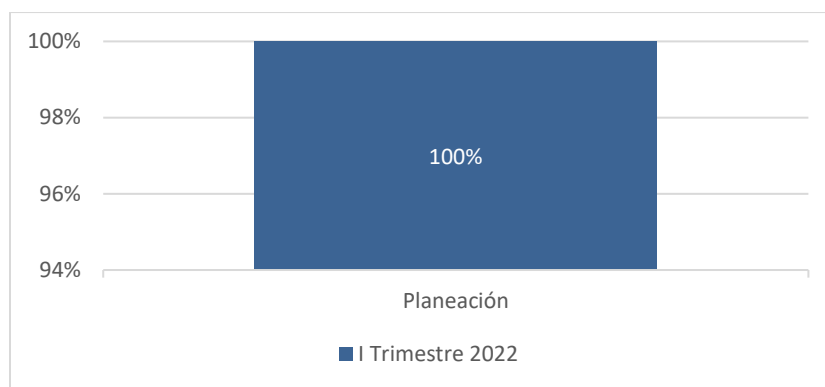
Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

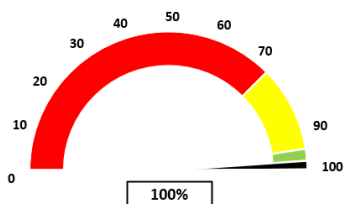
- Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM*** El Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP) definieron que el monto de la participación de educación del Sistema General de Participaciones (SGP) para la vigencia 2022 ascenderá a \$27,9 billones, de los cuales se han distribuido \$20.9 billones en el primer trimestre de 2021 a través de dos Documentos Técnicos de Distribución: El DD-SGP-063 y el DD-SGP-066 publicados por el DNP. Estos recursos se distribuyeron entre los distritos y municipios certificados y no certificados en educación y los primeros se giraron a los distritos y municipios certificados y no certificados en educación y los de Gratuidad entre las instituciones educativas públicas y sus sedes del país. Dando un cumplimiento del indicador del **100%** respecto a la meta establecida para el primer trimestre.
- Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento*** durante el primer trimestre del año la dependencia actualizó la herramienta de POWER BI con la información de los reportes realizados por las dependencias y se remitió a las áreas el boletín sobre desempeño sectorial según avances en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) y Plan de Acción Institucional (PAI), así mismo se envió el análisis complementario que realiza la Oficina en el cual se describe que el % de oportunidad del reporte el % de validación SI, así

mismo se incluyen alertas tempranas sobre el % de avance de indicadores e hitos cumplidos; dando un cumplimiento **100%** del indicador.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Planeación se destaca la mejora continua en los resultados presentados por los indicadores en el transcurso del trimestre tal como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



#### 5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

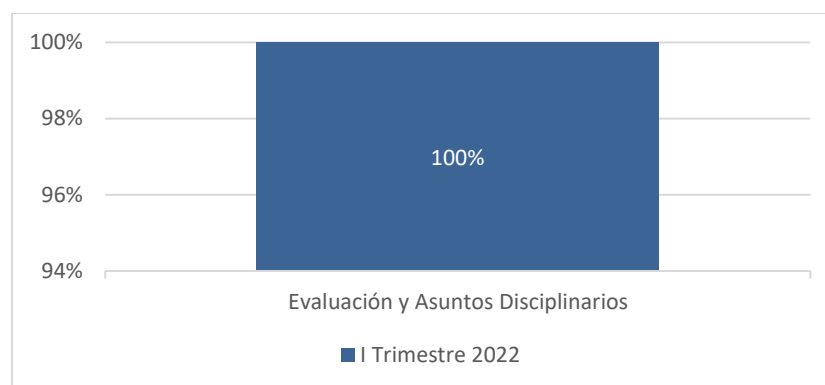
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación** durante el primer trimestre de 2022, se realizó la consolidación y publicación de las acciones de mejora en el SIG y página Web del Ministerio, con corte a 31 de diciembre de 2021. El próximo seguimiento con corte a 31 de marzo de 2022, se iniciará en el mes de abril a las acciones en estado abierto, el resultado definitivo será reportado al culminar la revisión de las evidencias, teniendo en cuenta lo estipulado en la circular 10 del 4 de marzo de 2022, que tiene como fecha límite de 21 de abril de 2022 el reporte de evidencias por parte de las dependencias. La publicación de los resultados del seguimiento del primer trimestre se remitirá a la Oficina de Comunicaciones para su divulgación en la página web del MEN, después del

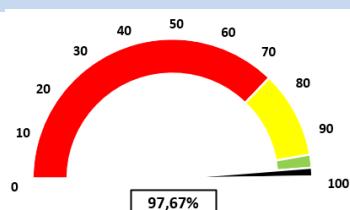
seguimiento realizado por la OCI, dado lo anterior se reporta un cumplimiento del **100%** para el indicador.

- **Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra** durante el primer trimestre de 2022, se dio respuesta a un total de 654 solicitudes, evidenciando un cumplimiento del **100%** en el seguimiento por parte de la OCI, en la oportunidad de respuesta en la documentación asignada y efectuando los tiempos establecidos.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Evaluación y Asuntos Disciplinarios en el primer seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **97,67%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

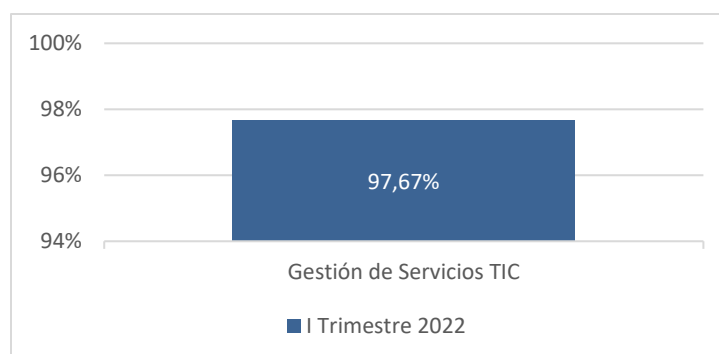
- **Disponibilidad de los sistemas de información** para el primer trimestre del año se evidencia que no se realizó el cumplimiento de las metas propuestas para este indicador, lo anterior presentado por uno de los servicios de conectividad Commerce Partner en promedio alcanza un valor del 97.02% logrando así un promedio del **99%** en el indicador, se recomienda formular acciones de mejora y así lograr el cumplimiento de la meta.
- **Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión** se observa que para el primer trimestre hubo un aumento en los ingresos por parte de los funcionarios a los sistemas de información del Ministerio como Gestión

Documental, Mesa de ayuda, Comisiones, Ley 21, Neon, entre otros dando un cumplimiento del indicador del **100%**.

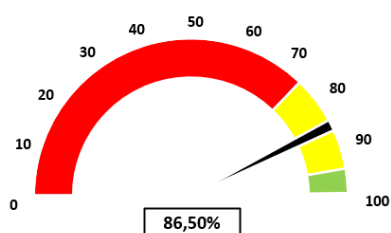
- El indicador ***Solución de incidentes de servicios TIC*** presenta un **94%** de cumplimiento para el primer trimestre de 2022, se registraron en la herramienta de gestión CA un total de **4.117 incidentes**, de los cuales 3.833 quedaron en estado cerrado o solucionado y 57 incidentes quedaron en estado de trabajo, 78 incidentes en estado escalado, en espera de cliente 82, en espera de proveedor, los cuales se encuentran en los diferentes grupos resolutores, con respecto al indicador se le recomienda al proceso realizar el ajuste de meta de acuerdo al histórico del indicador

Se recomienda definir la meta del indicador “Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gobierno digital y seguridad digital de Gestión y Desempeño” dado que a la fecha no se ha realizado.

Para el primer trimestre del año se evidencia un cumplimiento total del **97,67%**, no se logra alcanzar el 100% debido al indicador “*Solución de incidentes de servicios TIC*”, tal como se muestra en la siguiente imagen:



## 5.6. CONTRATACIÓN



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **86,50%**.

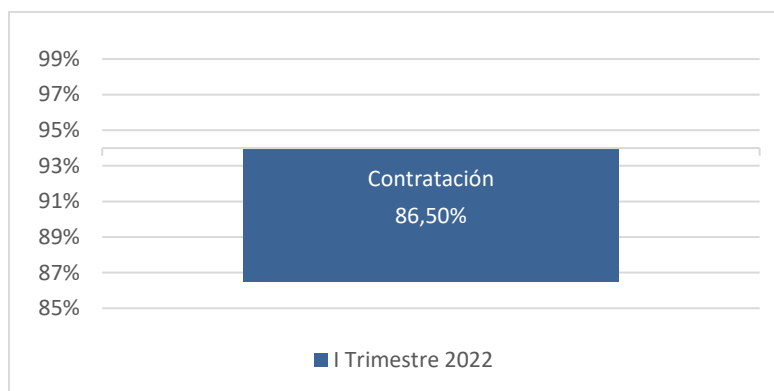
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Cumplimiento *liquidación de contratos*** se radicaron 125 documentos de actas de liquidación y actas de cierre en la Subdirección para la respectiva valoración

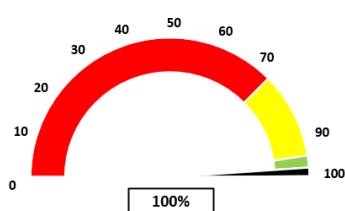
jurídica, para dicho periodo se adelantó la revisión de 100 de estos documentos, Este comportamiento arroja como resultado un porcentaje del 80% frente a la meta del 90%. Esto nos arroja un porcentaje de **88,89%** de cumplimiento del indicador, se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.

- ***Oportunidad en la gestión contractual*** Para el primer trimestre de la vigencia 2022 se identifica para el indicador un cumplimiento del **100%** dado que los contratos legalizados cumplen los tiempos establecidos por modalidad desde el momento de la publicación del proceso de contratación en el Secop hasta su legalización. Este comportamiento es explicado en buena medida porque el 99% de los contratos (734) legalizados en este primer semestre se realizaron en el mes de enero y correspondieron a contrataciones afectadas por ley de garantías y en este sentido todos los actores de la entidad comprometidos con el proceso de contratación se coordinaron para adelantar la contratación requerida por la entidad en los tiempos establecidos.
- ***Porcentaje de contratación por convocatoria pública***, durante el primer trimestre de la vigencia 2022 se establece para el indicador porcentaje de contratación por convocatoria pública del 2%, del valor total de contratos realizados mediante procesos de convocatoria pública ascendió a la suma de \$2,338,7 millones de pesos, cifra que representa el 1,41% del valor total contratado el cual asciende a la suma de \$165.331,5 millones de pesos. El comportamiento de este indicador se ve afectado porque durante el mes de enero se debió adelantar toda la contratación directa requerida por el Ministerio atendiendo a las restricciones legales por Ley de garantías, y en este sentido las contrataciones por convocatoria pública han quedado para los siguientes trimestres de la actual vigencia, periodos en los cuales específicamente segundo trimestre no se tendrían contrataciones directas, dando un cumplimiento del indicador del **70,50%**, para lo cual se recomienda **generar una acción correctiva** en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Contratación se evidencia un cumplimiento total del **86,50%**, no se logra alcanzar el 100% debido a los indicadores “Cumplimiento liquidación de contratos y Porcentaje de contratación por convocatoria pública”, tal como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

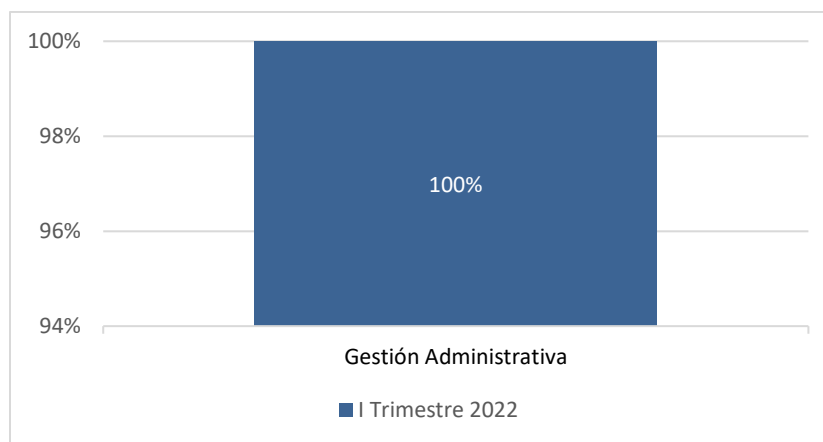
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- El indicador ***Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables***, presentó un cumplimiento del **99,36%** que se ve reflejado durante el primer trimestre, con la recolección de **4.213,2 KG de residuos**, de los cuales 2.746,6 KG fue material aprovechable. El más representativo es el papel archivo, originado en el proceso de eliminación de archivo de la unidad de atención al ciudadano. En relación en condiciones normales de presencialidad, durante marzo del 2022 se generó un aumento progresivo de los residuos aprovechables debido al aforo del 100% de los funcionarios y de las actividades realizadas en el Ministerio.
- El indicador ***Comisiones solicitadas y tramitada***, presentó un cumplimiento del **100%**, durante el primer trimestre se presentaron **2.422 actos administrativos** los cuales fueron 366 por cancelaciones, 2.016 por solicitudes nuevas comisiones y 40 modificadas; se evidencia un aumento en los meses de febrero y marzo debido al aforo del 100% de los funcionarios y de las actividades realizadas en el Ministerio.
- Con respecto al ***consumo de energía*** durante el trimestre se consumió 184.200 KW para la sede CAN y 11.917 para la sede elemento con respecto a la meta programada de 196.117 KW mensual se cumple con un porcentaje del **100%**, de igual manera se ha incrementado periodo a periodo por la presencia de los funcionarios en el MEN, asimismo, persiste la conexión por VPN lo cual obliga a

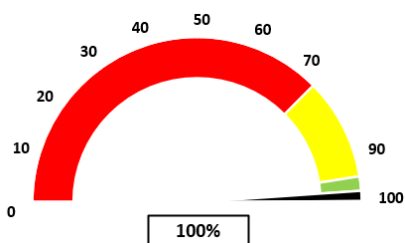
que varios equipos de cómputo de las instalaciones del MEN se encuentran encendidos de forma permanente.

- El indicador ***Consumo de fotocopias***, presentó un cumplimiento del **100%** frente a la meta de 57438, que se ve reflejado durante el primer trimestre registrando un total de 855 unidades, de igual manera se ha incrementado periodo a periodo por la presencia de los funcionarios en el MEN, los principales consumos fueron por las siguientes dependencias: Despacho de la Ministra, Despacho del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media, Despacho del Viceministerio de Educación Superior y Subdirección de gestión Administrativa. Aún se mantienen bajos consumos de fotocopias en la entidad, en razón a la adopción de la cultura de manejo de documentos en forma digital.
- El indicador ***Consumo de papel***, presentó un cumplimiento del **100%** ya que durante el primer trimestre fue de **20%** del total de papel programado, lo cual indica un ahorro de aproximadamente 79%; con respecto al último trimestre se evidencia un incremento como los anteriores indicadores, dado a la presencialidad de los funcionarios del Ministerio.
- El indicador ***Cumplimiento en la prestación de servicios***, presentó un cumplimiento del **100%** que se ve reflejado durante el primer trimestre. En el periodo se recibieron un total de 1.940 solicitudes realizadas por la Mesa de ayuda y todas fueron atendidas dentro de los tiempos establecidos.
- El indicador ***Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura*** presentó un cumplimiento del **100%** con respecto a la meta establecida del total de actividades del plan de mantenimiento algunas de estas fueron:
  - Aseo tanques de agua potable
  - Mantenimiento de ascensores Schindler
  - Mantenimiento ascensor privado marca Orona
  - Mantenimiento del edificio
  - Mantenimiento de Equipos de pesaje.
  - Mantenimiento a hornos microondas.
  - Mantenimiento a desagües y bajantes en cubierta.
  - Limpieza a cañuelas perimetrales
- El indicador ***Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos***, presentó un cumplimiento del **100%** que se ve reflejado durante el primer trimestre. el Promedio de los resultados de las evaluaciones de los 113 eventos desarrollados en el periodo se ubica en promedio de 4.94 en la evaluación de satisfacción de servicios prestados.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Administrativa en el primer seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.8. GESTIÓN FINANCIERA



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

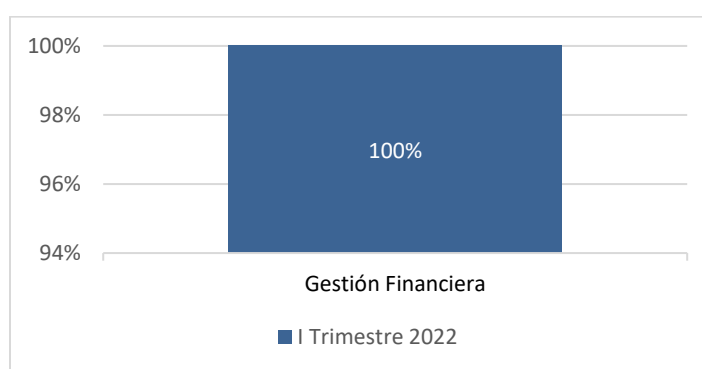
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- El Ministerio de Educación alcanzó una ***ejecución presupuestal en términos del total comprometido***, del 54,8% acumulado, equivalente a un valor de \$26.341.529.213.885, lo que permitió el cumplimiento de la meta proyectada para la vigencia, lo anterior como resultado de un seguimiento al cumplimiento de la planeación proyectada en el mes de enero, lo cual llevó a las áreas a realizar esfuerzos importantes en términos de adelantar procesos para lograr este compromiso teniendo en cuenta la Ley de Garantías. Así mismo, cabe mencionar que el Ministerio de Educación lleva un seguimiento identificando los avances en los planes de compras y los compromisos frente a los recursos pendientes por comprometer, para lo cual a los responsables de la ejecución se les generan alertas que contribuyen a garantizar la oportuna ejecución y el cumplimiento de los retos que el sector ha trazado para el año 2022, por lo anterior el cumplimiento del indicador es del **100%**
- El cumplimiento del indicador ***Oportunidad en el reporte de información contable*** fue del **100%** se dio cumplimiento con la presentación de los estados financieros del MEN de acuerdo con los lineamientos dados por la Contaduría General de la Nación, este cumplimiento obedece a estrategias que se han desarrollado desde el Grupo de Contabilidad para realizar los cierres antes de las fechas estipuladas, con el fin de efectuar el análisis, ajustes y presentación oportuna por parte de la entidad.

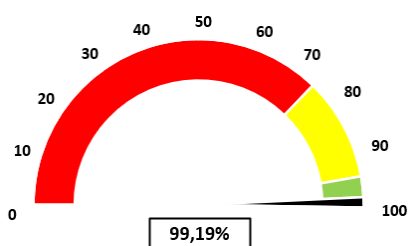


- **Recaudo recursos Ley 21 de 1982** para el primer trimestre de 2022 el grupo de recaudo de la Subdirección de Gestión Financiera alcanzo un avance del 22,4%, no alcanzando la meta del 22,7 dado que faltó el cumplimiento del pago por la entidad Ejercito Nacional, dando como cumplimiento del indicador el **98,68%**, se recomienda a la dependencia validar los rangos del indicador dado que depende de un tercero el cumplimiento de dicho indicador y validar si es pertinente realizar plan de mejoramiento para llegar al 100% de la meta planteada.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Financiera en el primer seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO



Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **99,19%**

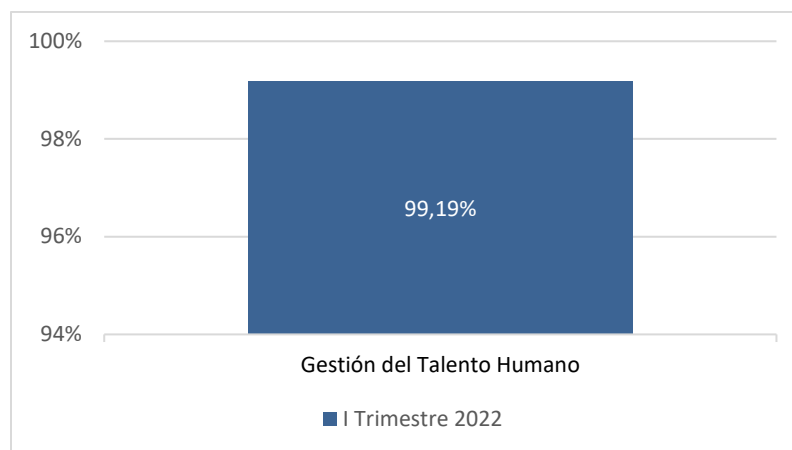
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- El indicador **Condiciones subestándar** se cumplió al **100%**, Durante el primer trimestre de 2022, se realizaron inspecciones de seguridad en las sedes de Elemento con la generación de 3 condiciones subestándar, los cuales fueron cerrados dentro de este mismo periodo, también se realizó inspección en la sede CAN, en la cual se identificaron 13 condiciones subestándar las cuales fueron debidamente comunicadas y se están implementando las medidas de

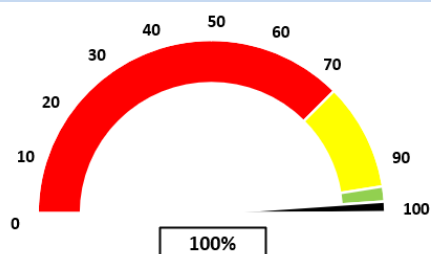
intervención a fin de prevenir accidentes de trabajo. Se intervinieron también 7 reportes de condiciones acerca de las nuevas luminarias instaladas.

- El indicador ***Enfermedad Laboral*** se cumplió al **100%**, ya que durante el primer trimestre de la vigencia 2022 no se presentaron reportes de calificación de enfermedades laborales por ninguna de las entidades competentes, por lo que se cuenta únicamente con el registro histórico de enfermedades laborales del MEN, sobre las cuales se hace seguimiento en la mesa laboral desarrollada con la ARL Positiva.
- El indicador ***Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar)***, Durante el primer trimestre de 2022, el valor promedio de satisfacción de las actividades ejecutadas en materia de bienestar fue de 4,6. Con respecto a la meta hubo una calificación eficaz de acuerdo con la valoración de los servidores. La actividad más representativa en términos de satisfacción, con una calificación de 4,7, fue la inducción presencial realizada el 22 de febrero que tenía como componente principal el reencuentro a las instalaciones del MEN en la presente vigencia, dando un cumplimiento del indicador del **100%**.
- ***Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación*** Durante el primer trimestre del 2022, se registró un avance del 47% en términos de cobertura con la participación de 245 servidores en las actividades ejecutadas de bienestar (Inducción, feria de bienestar y Mes de Equidad de Género), dando un cumplimiento del **100%** frente a la meta planteada.
- ***Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos*** en el primer trimestre se realizaron oportunamente 33 de 38 mantenimientos preventivos para los vehículos del parque automotor, arrojando un resultado de **87%** de cumplimiento lo cual se evidencia que no se cumple con el resultado obtenido, sin embargo, se evidencia una mejora con respecto al y el tercer trimestre (77%) y cuarto trimestre (81%) del 2021.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Administrativa se evidencia un cumplimiento total del **99,19%**, no se logra alcanzar el 100% debido al indicador “*Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos*”, tal como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.10. SERVICIO AL CIUDADANO

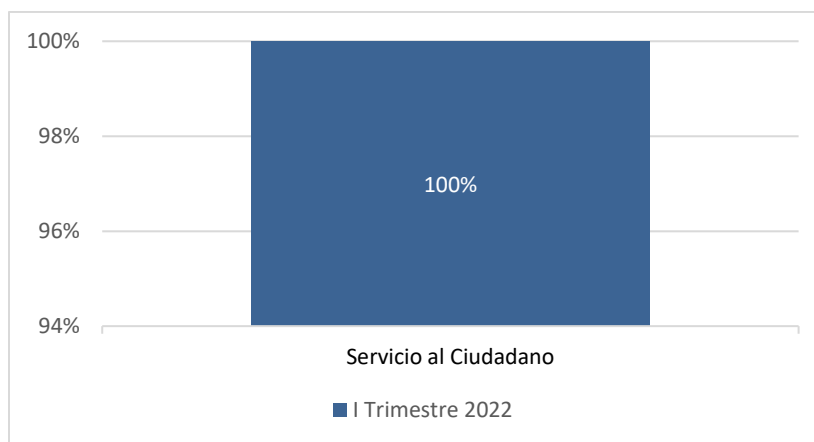


Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

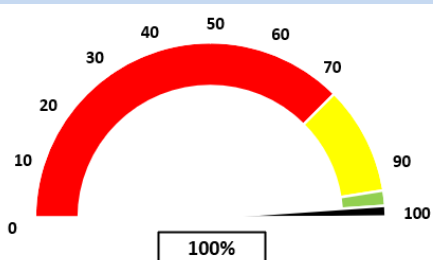
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- El indicador ***Nivel de atención de PQRSD***, durante el primer trimestre del año 2022 se recibieron en total 36904 PQRSD, de las cuales fueron atendidas en este mismo período 28891, por lo que se obtuvo un porcentaje de atención del 88,04% con respecto a la meta estipulada (70%) por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue del **100%**.
- El indicador ***Nivel de oportunidad de la atención de las PQRDS***, durante el primer trimestre del año 2022 el porcentaje de oportunidad general es 92,07%. El total de documentos que se debían tramitar de forma oportuna durante el trimestre eran 31716 de los cuales se cerraron 30688, quedando abiertos 1028 PQRSD, generando un cumplimiento del **100%** con respecto a la meta.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Servicio al Ciudadano en el primer seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



### 5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL

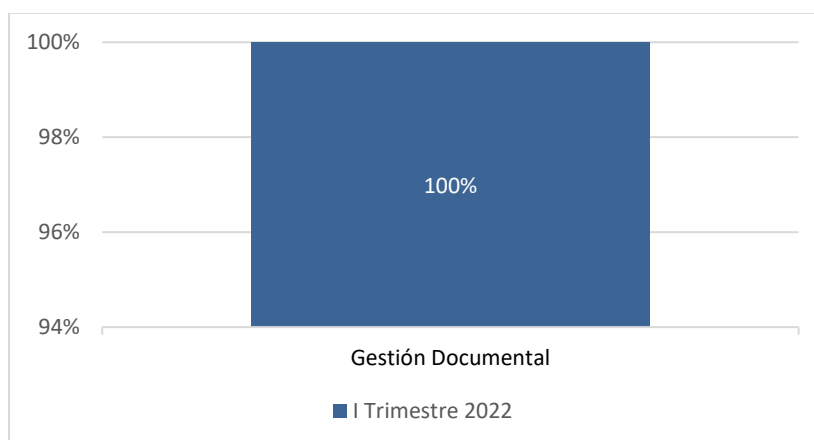


Dentro de las actividades realizadas para el primer trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Durante el primer trimestre el indicador ***Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión***, se recibieron 157.930 folios por parte de las áreas del MEN, incorporándose todos ellos, para un cumplimiento del **100%**.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Documental en el primer seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia el logro de las metas y objetivos definidos para los procesos del SIG, reflejado en un cumplimiento promedio del 98,69% de los indicadores para el primer trimestre de 2022.
- Se recomienda a los procesos que reportaron por fuera de la fecha límite, implementar acciones para garantizar que se realice el cargue la información de acuerdo con la circular de reportes, se les recuerda que se debe realizar el cargue de la información dentro de los plazos estipulados en la circular No. 10 del 4 de marzo de 2022.
- Se recomienda a las dependencias que tienen algunos indicadores en rangos inferiores al 95% (amarillo y rojo) realizar mesas de trabajo en cabeza de sus líderes, con el objeto de que se analice con mayor detenimiento por qué el cumplimiento de las actividades no se está logrando como estaba planeado y determinar la razón de los cuellos de botella y problemas que poseen, para que tomen las decisiones de las acciones que deben de realizar para lograr cumplir el objetivo trazado.
- Se recomienda seguir los lineamientos definidos en la PM-GU-02 Guía de indicadores de gestión del SIG, en cuanto al análisis de resultados, con el fin de evidenciar la capacidad para cumplir el objetivo definido, causas del resultado, tendencia y necesidad de tomar acciones u observar el comportamiento del indicador en el siguiente periodo de medición.
- En cuanto a la metodología de medición establecida en la hoja de vida de los indicadores, se recomienda efectuar la verificación de la información previo al cargue, debido a que algunos de los datos reportados no corresponden a lo definido para el indicador.
- Se recomienda complementar el análisis de los indicadores de acuerdo con la Guía de indicadores de gestión del SIG debido a muchos de los análisis reportados no se ven reflejados los comportamientos del indicador, de igual manera es necesario que se adjunten los archivos o la ruta en la cual se puede evidenciar la información registrada para cada indicador.
- Es importante revisar las hojas de vida de los indicadores, en cuanto a la pertinencia de las metas y rangos de acuerdo con las medidas adoptadas ante la llegada del Covid-19 y cambios que surjan en los planes de las diferentes áreas.
- Es importante que los líderes de proceso aprueben las notificaciones de avance remitidas por medio del SIG, dentro del mes de reporte.
- Se recomienda la socialización de los resultados de los indicadores al interior de las áreas, para establecer acciones de mejora o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados y metas establecidas.

Continuar con las capacitaciones a los enlaces de las áreas en el SIG asociado al reporte de información y el seguimiento de alertas en la plataforma, para lo cual pueden ingresar a la intranet en el sitio de la Subdirección de Desarrollo Organizacional o consultarlo en el siguiente enlace: <https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/ConozcamosSIG.aspx>

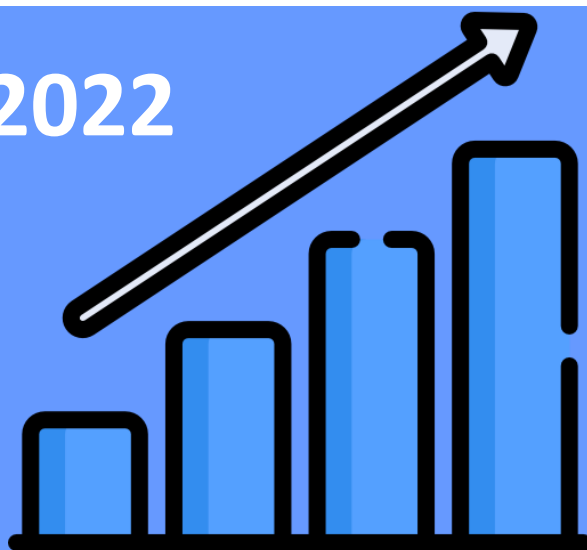
Elaboró: Lina Vannesa Perdomo	Revisó: Lina Mercedes Durán	Aprobó: Edna del Pilar Páez
Cargo: profesional SDO	Cargo: profesional SDO	Cargo: subdirectora SDO



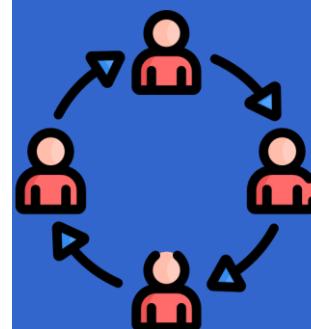
**SIG**

**Evaluación**

**2022**



# Informe Trimestral de Indicadores



**Apoyo**



**Estratégicos**

Subdirección de Desarrollo Organizacional



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**

## Tabla de contenido

1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN .....	3
2. METODOLOGÍA.....	3
3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS .....	3
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	4
5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO .....	10
5.1. GESTIÓN JURÍDICA.....	10
5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES .....	12
5.3. PLANEACIÓN.....	15
5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS .....	16
5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC .....	17
5.6. CONTRATACIÓN .....	19
5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	21
5.8. GESTIÓN FINANCIERA.....	24
5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO .....	25
5.10. SERVICIO AL CIUDADANO.....	27
5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL.....	28
5.12. GESTIÓN DE ALIANZAS .....	29
5.13. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN .....	31
5.14. GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA .....	31
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	33



## 1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

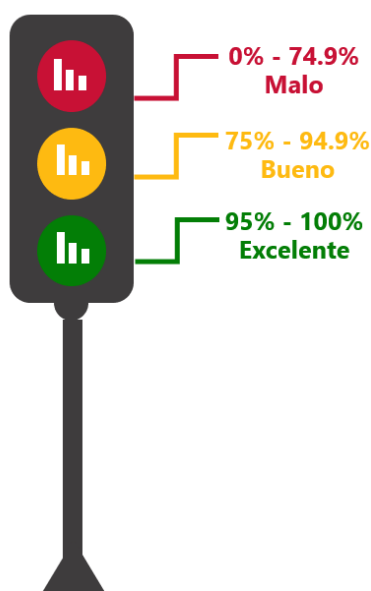
Presentar los avances en la ejecución de los indicadores de gestión asociados a los procesos del SIG en el segundo trimestre de 2022, con el fin de identificar posibles alertas que contribuyan a obtener los resultados planeados frente al cumplimiento de las metas.

## 2. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión del MEN se realiza a través del monitoreo de metas programadas y se mide por medio de los indicadores que se reportan de acuerdo con la periodicidad y frecuencia establecida por parte de las dependencias.

Con base en esta información se determina el porcentaje de avance o cumplimiento de cada indicador asociado a su respectivo proceso.

Los rangos de calificación de cumplimiento establecidos según su ejecución son los siguientes:



## 3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

El aplicativo del Sistema Integrado de Gestión - SIG - cuenta con un módulo de indicadores, en el cual se realiza la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión del MEN.

Sistema Integrado de Gestión | SIG

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente informe evidencia el avance en la gestión del Ministerio de Educación Nacional a partir del análisis y seguimiento de los setenta y cuatro (74) indicadores reportados según su periodicidad, en el segundo trimestre de la actual vigencia. Los indicadores están asociados a catorce (14) procesos y trece (13) dependencias.

El informe refleja un cumplimiento del **99%**, quedando en el rango de desempeño excelente, lo que evidencia que durante el segundo trimestre se alcanzaron satisfactoriamente las metas propuestas.

En la siguiente tabla se pueden detallar los valores de cada indicador por dependencia y proceso.

*Tabla No 1. Reporte de indicadores por dependencia y proceso*

4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	11	Atención de Tutelas	Mensual	100%	99.67%
			Cumplimiento en los fallos en contra al MEN	Mensual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de defensa jurídica y de mejora normativa del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño.	Anual	NA	
			Oportunidad en el inicio de procesos de cobro persuasivo.	Trimestral	100%	
			Oportunidad en la contestación.	Mensual	98%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación	Mensual	100%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación	Mensual	100%	
			Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionados	Bimestral	100%	

4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
			Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG	Mensual	99%	
			Respuesta a incidentes de desacato notificados	Mensual	100%	
			Solicitudes de conciliación tramitadas MEN	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	6	Contenidos comunicacionales externos producidos	Mensual	100%	97.73%
			Contenidos comunicacionales internos producidos	Mensual	100%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN	Mensual	100%	
			Número de visitas de la página web del MEN	Mensual	89%	
			Realización de eventos institucionales	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	5	Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM	Trimestral	100%	100%
			Informes de calidad sobre los registros de matrícula de EPBM	Anual	NA	
			Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento	Trimestral	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión estadística, presupuestal, participación, planeación, seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de información estadística publicada y actualizada.	Anual	NA	
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios	4	Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación	Trimestral	100%	100%

4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de control interno del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra	Trimestral	100%	
			Programa Anual de Auditorías	Semestral	100%	
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	5	Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI.	Semestral	95%	98.50%
			Disponibilidad de los sistemas de información	Mensual	99%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gobierno digital y seguridad digital de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión	Mensual	100%	
			Solución de incidentes de servicios TIC	Mensual	100%	
Subdirección de Contratación	Contratación	4	Cumplimiento liquidación de contratos	Trimestral	100%	91.69%
			Oportunidad en la gestión contractual	Trimestral	75,08%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de compras y contratación pública del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de contratación por convocatoria pública	Trimestral	100%	
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	11	Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables	Mensual	100%	99.60%
			Comisiones solicitadas y tramitadas	Mensual	100%	
			Consumo de agua	Mensual	100%	
			Consumo de energía	Mensual	100%	

4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
			Consumo de fotocopias	Mensual	100%	
			Consumo de papel	Mensual	100%	
			Cumplimiento en la prestación de servicios	Mensual	100%	
			Eficiencia en el control de los inventarios asignados	Anual	NA	
			Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura	Mensual	96%	
			Porcentaje de residuos peligrosos dispuestos adecuadamente	Semestral	100%	
			Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos	Mensual	100%	
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	4	Ejecución presupuestal en términos del total comprometido	Mensual	100%	100%
			Oportunidad en el reporte de información contable	Trimestral	100%	
			Recaudo recursos Ley 1697 de 2013	Semestral	100%	
			Recaudo recursos Ley 21 de 1982	Trimestral	100%	
Subdirección de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	28	Ausentismo por causa médica	Mensual	100%	98.72%
			Cantidad de vehículos inspeccionados	Trimestral	94%	
			Casos en rehabilitación	Semestral	100%	
			Condiciones Subestándar	Trimestral	100%	
			Cumplimiento de los requisitos legales	Semestral	100%	
			Eficacia de las medidas de control	Semestral	100%	
			Enfermedad Laboral	Trimestral	100%	
			Estructura del SG-SST	Anual	NA	
			Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	NA	
			Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Mensual	100%	
			Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación	Trimestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos	Trimestral	91,11%	

### 4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar)	Trimestral	100%	
			Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo	Trimestral	100%	
			Número de pruebas prácticas realizadas a conductores contratados por el MEN	Anual	NA	
			Oportunidad en la atención de trámites de personal	Mensual	99%	
			Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial	Trimestral	91,11%	
			Pérdidas económicas por incidentes y accidentes de tránsito de los conductores propios del MEN	Trimestral	100%	
			Planta Provista	Mensual	100%	
			Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas	Trimestral	100%	
			Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN	Anual	NA	
			Prevalencia de la enfermedad laboral	Anual	NA	
			Proceso del SG-SST	Anual	NA	
			Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	NA	
			Seguimiento a auditorías	Anual	NA	
			Tasa de accidentalidad vehicular	Trimestral	100%	
			Severidad de Accidentalidad	Mensual	100%	
		4	Nivel de atención de PQRS	Trimestral	100%	100%

4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano		Nivel de oportunidad de la atención de las PQRD'S	Trimestral	100%	
			Niveles de satisfacción general de los usuarios del MEN	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de servicio ciudadano del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
	Gestión Documental	4	Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión	Mensual	100%	100%
			Nivel cumplimiento del cronograma de Transferencias documentales primarias	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión documental del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de atención en la entrega de las unidades documentales solicitadas	Semestral	100%	
	Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	3	Cooperación ofertada	Cuatrimstral	100%	100%
			Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN.	Semestral	100%	
			Porcentaje de recursos movilizados	Semestral	100%	
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento E Innovación	4	Nivel de actualización de documentos relacionados con la gestión del conocimiento	Anual	NA	100%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de intervenciones con metodologías innovadoras	Anual	NA	

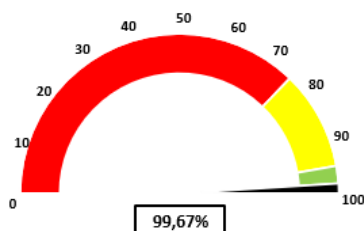
#### 4.1 RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	II Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso II Trimestre 2022
			Porcentaje de colaboradores que reciben replica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación.	Semestral	100%	
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora	7	Calificación promedio de las encuestas realizadas	Semestral	100%	100%
			Nivel de cumplimiento de SGA	Semestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del SGSST	Semestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del SGC.	Semestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del SGSI.	Semestral	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de fortalecimiento institucional y de racionalización de trámites del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO	Semestral	100%	

## 5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO

A partir de la información reportada, a continuación, se presenta el análisis de los indicadores por proceso, permitiendo conocer los avances en el cumplimiento de las metas en el segundo trimestre; adicionalmente, se relacionaron los aspectos más relevantes asociados al logro de las metas propuestas.

### 5.1. GESTIÓN JURÍDICA



Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre, los indicadores reportados para este proceso dan un cumplimiento total del **99.67%**.

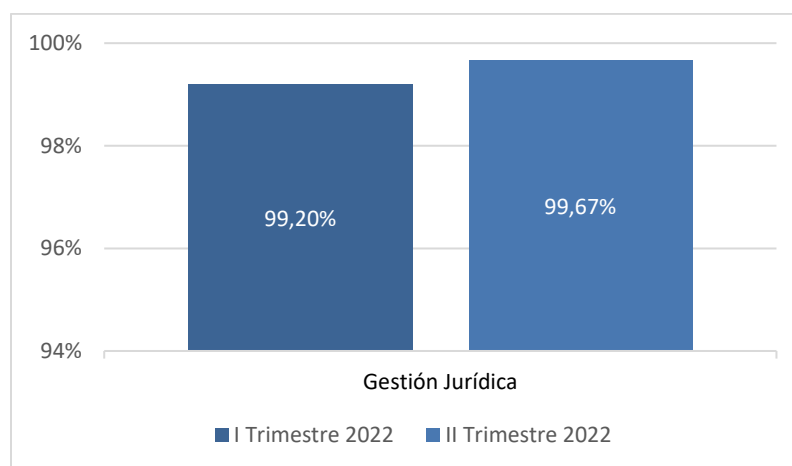


A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores de la Oficina Asesora Jurídica para este periodo:

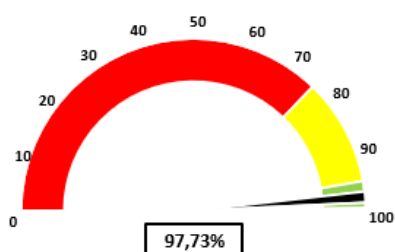
- **Atención de Tutelas:** Durante el segundo trimestre de 2022 se evidenció que hubo un total de **1.479** registros en la base de tutelas, las cuales fueron contestadas en su totalidad, se dio seguimiento y respuesta a los requerimientos allegados al área de tutelas. De acuerdo con lo anterior, se obtiene un porcentaje de avance del **100%** para el indicador.
- **Oportunidad en la contestación:** Durante el trimestre se recibieron **113** demandas, las cuales fueron contestadas dentro de la oportunidad procesal, excepto 2 que fueron contestadas por fuera del término ya que se asignaron en una etapa avanzada a la firma externa BALLESTEROS PINZON SAS., dando cumplimiento al **98%** del indicador.
- **Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación:** Se emitieron **313** conceptos externos a los cuales se brinda respuesta dentro de los tiempos legales. Además, se realizaron 52 traslados ya que corresponden a temas de gestión y no de respuesta directa al peticionario. El indicador reportó cumplimiento del **100%**.
- **Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación:** se emitió un total de **36** conceptos internos, se realizó 1 traslado en término, el cual no se tuvo en cuenta en el total de respuestas emitidas en tanto corresponde a temas de gestión y no de respuesta directa al peticionario. El indicador reportó cumplimiento del **100%**.
- **Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG:** La cantidad de radicados en el trimestre fue de 3.049, se identificaron 5 casos fuera de términos. En el mes de abril se extraen 14 radicados, en mayo 74 y en junio 5, que fueron radicados en los últimos días del mes, por lo tanto, se responden en el periodo siguiente. Se identifican 5 casos por fuera de términos y están asociados a un error en la asignación de la tipología de la radicación. El indicador reportó cumplimiento del **99%**.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Jurídica para el segundo trimestre se puede evidenciar una reducción con respecto al cumplimiento de la meta, debido a dos indicadores "*Oportunidad en la contestación y Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG*", ya que estos no alcanzaron el **100%** de cumplimiento.

Sin embargo, al revisar los dos seguimientos trimestrales, se observa una variación positiva con respecto al primer trimestre, como se refleja en la siguiente gráfica:



## 5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES



Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **97,73%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Contenidos comunicacionales externos producidos:** para el segundo trimestre se divulgaron **1.108** contenidos por parte del equipo de Comunicaciones, en las cuales se incluyen las notas publicadas en la sección prensa de la web de Mineducación, las notas del boletín Mineducación en Medios, la atención a solicitudes de medios de comunicación y la atención a

medios por parte de voceros de la Entidad, dando cumplimiento del indicador con un **100%**.

- **Contenidos comunicacionales internos producidos:** Durante el segundo trimestre se divulgaron **828** contenidos comunicacionales internos, a través de los canales de Comunicación Interna de la entidad: Intranet, correo electrónico institucional, carteleras electrónicas, fondos de pantalla de computadores y el programa Radio MEN. Se destacan las solicitudes de mensajes de interés (185) y la difusión de información en la Intranet (131).

Las campañas institucionales que se lideraron fueron 87 y estuvieron orientadas a fortalecer la gestión, el bienestar, la salud y la cultura organizacional del Ministerio.

Entre ellas se destacan las Campañas de Seguridad y Salud en el trabajo, Campañas que consolidan la Cultura Organizacional, Campañas de Bienestar y Recreación. De otra parte, se emitieron catorce programas de Radio MEN los lunes a las 10:00 a.m., se publicaron 13 fondos de pantalla para los computadores, se produjeron 19 videos y se divulgaron 13 galerías fotográficas en el home de la Intranet, dando cumplimiento al **100%** del indicador.

- **Número de visitas de la página web del MEN:** Durante el segundo trimestre se registraron **4.833.411** visitas a la página web del Ministerio, en los meses de abril y junio se observa una disminución en las visitas de la página, por ende, en el mes de mayo el área solicita a la Oficina de Planeación y Finanzas y a la Subdirección de Desarrollo Organizacional el ajuste de la meta del indicador, y en el mes de junio para darle mayor tráfico a la página web del MEN, se embebió en el home de la web, las transmisiones de los diferentes eventos que se publican a través de Facebook Live institucional, como son:
  - Conversaciones para avanzar
  - Taller más y mejor tiempo escolar: avances y perspectivas de jornada única y uso significativo del tiempo
  - Política Pública de Recursos Educativos
  - Rendición de Cuentas del MEN.

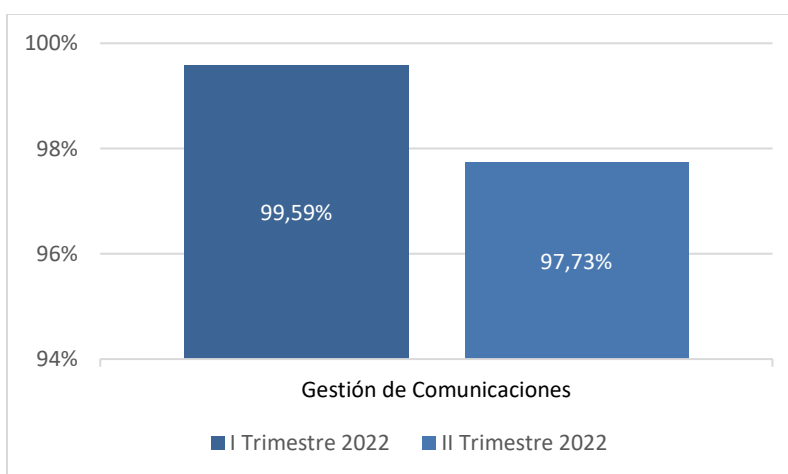
El porcentaje de cumplimiento del indicador fue del **89%**. Se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.

- **Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN:** en el trimestre se registraron **20.644.844**, algunos de los temas destacados fueron:

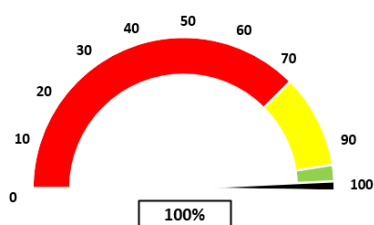
- Vacantes Sistema Maestro
- Conéctate con el MEN
- Firmas Pactos #EvaluarParaAvanzar
- FilBo 2022
- Segundo Encuentro Nacional de Secretarios de Educación 2022
- Entrega de infraestructura educativa en Bogotá, Quindío, Risaralda, Cali, Cauca, Antioquia, Boyacá, Caldas, Cartagena, Pasto, Montería, Meta, Tolima y Santander
- Reunión Regional de Ministros de Educación de América Latina y el Caribe
- Resultados del Índice de Desempeño Institucional
- #EducaciónRindeCuentas
- Convocatoria Educación Superior - Generación E
- Vacantes Sistema Maestro

El indicador presenta un cumplimiento del **100%**.

Para el segundo trimestre del año se evidencia un cumplimiento total del **97,73%**, no se logra alcanzar el 100% debido al comportamiento del indicador "*Número de visitas de la página web del MEN*", reflejándose una variación negativa con respecto al primer trimestre, como se muestra en la siguiente gráfica:



### 5.3. PLANEACIÓN

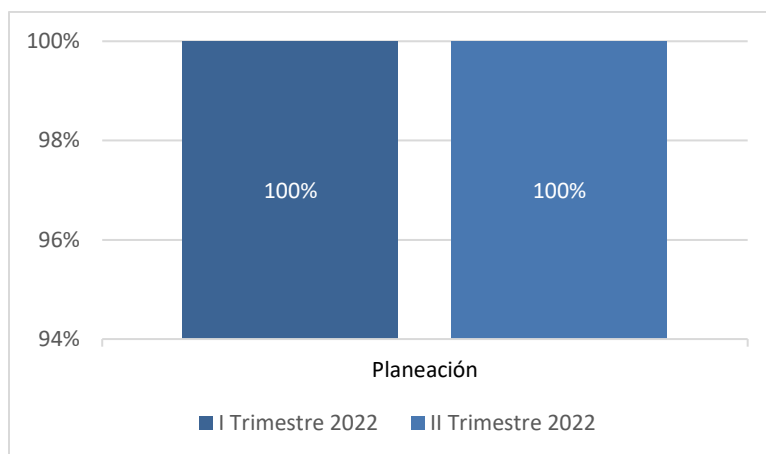


Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

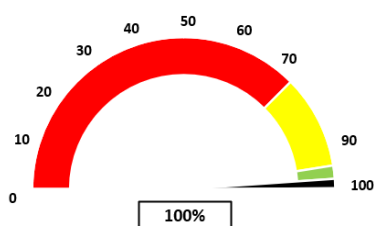
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM:** El Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP) definieron que el monto de la participación de educación del Sistema General de Participaciones (SGP) para la vigencia 2022 ascenderá a \$27,9 billones, de los cuales se han distribuido \$20.9 billones en el primer trimestre de 2021 a través de dos Documentos Técnicos de Distribución: El DD-SGP-063 y el DD-SGP-066 publicados por el DNP. Mediante el Documento Técnico de Distribución DD-SGP-063 se distribuyeron \$19,9 billones del SGP por concepto de prestación del servicio por población atendida entre las 96 ETC del país, en el Documento de Distribución DD-SGP-066 se distribuyó \$1,05 billones del SGP por concepto de Calidad. Se da cumplimiento al indicador del **100%**.
- Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento:** Durante el segundo trimestre del año se reportó el avance de los indicadores del Plan de acción institucional para los meses de abril, mayo y junio, así mismo se enviaron los boletines de seguimiento, dando cumplimiento al **100%** del indicador.

Respecto a los resultados obtenidos en el Proceso de Planeación se puede evidenciar que no existe variación en los dos trimestres, manteniendo el **100%** en el cumplimiento de sus indicadores, tal como se refleja en la siguiente gráfica:



#### 5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



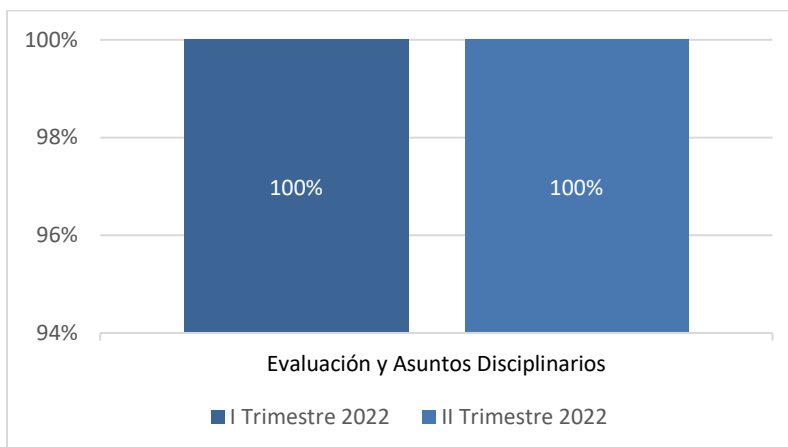
Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

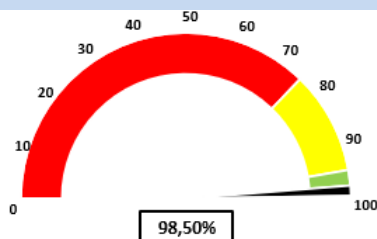
- Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación:** Durante el trimestre el área realizó la consolidación de los planes de mejora a las acciones abiertas con corte a 30 de junio de 2022, se realizará el próximo seguimiento en el mes de julio, el resultado definitivo será reportado al culminar la revisión de las evidencias. Se da cumplimiento en el **100%** al indicador.
- Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra:** Durante el segundo trimestre de 2022, se dio respuesta a un total de 686 solicitudes, evidenciando un cumplimiento del **100%** en el seguimiento por parte de la OCI y en la respuesta por parte de las dependencias.

Los resultados obtenidos por el Proceso de Evaluación y Asuntos Disciplinarios para el segundo seguimiento trimestral de 2022, evidencia que no existe variación con

respecto al primer trimestre y se refleja el cumplimiento total como se muestra en la siguiente gráfica:



## 5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC



Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **98,50%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

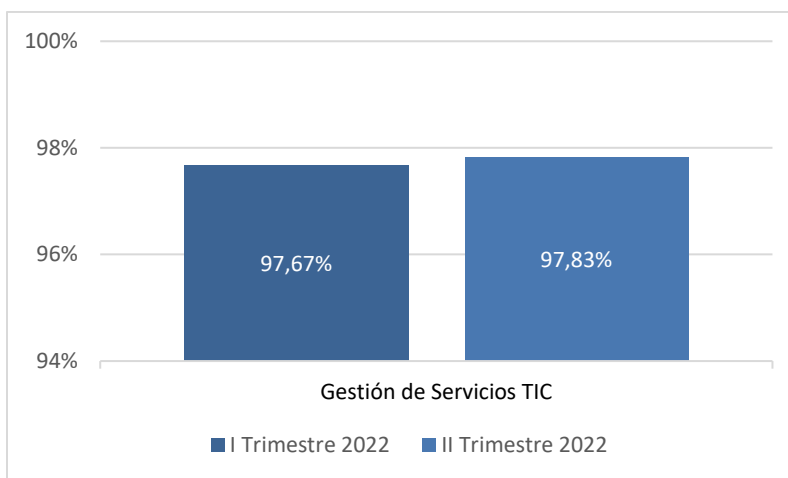
- Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI:** Durante el primer semestre de 2022 se desarrollaron acciones para dar cumplimiento a los indicadores de los proyectos priorizados en el PETI: Implementación de la Política de Gobierno Digital, Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, Implementación de la Arquitectura Empresarial del Sector Educación, Fortalecimiento de los servicios de información existentes y nuevos, Implementación del plan integral de acompañamiento a las entidades adscritas y vinculadas en TI, Proyectos de las Secretarías de Educación viabilizados para Conectividad escolar en Instituciones Educativas Oficiales Implementación del plan de fortalecimiento de servicios tecnológicos, dando cumplimiento al **95%** del indicador.

- **Disponibilidad de los sistemas de información** para el segundo trimestre se observa que no se alcanzó el cumplimiento de la meta propuesta para este indicador, debido al que el indicador de disponibilidad del servicio de conectividad Media Commerce Partner, en promedio alcanza un valor de 97.49%, obteniendo en promedio de cumplimiento del indicador del **99%**, se recomienda formular acciones de mejora y así lograr el cumplimiento de la meta.
- **Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión:** Durante el trimestre se realizaron **4.654** ingresos a los sistemas de información del Ministerio, se observa que para el segundo trimestre hubo un aumento en los ingresos por parte de los funcionarios a los sistemas de información del Ministerio como Gestión Documental, Mesa de ayuda, Comisiones, Ley 21, Neon, Perno, entre otros, dando un cumplimiento al indicador del **100%**.
- **Solución de incidentes de servicios TIC:** para el segundo trimestre el indicador presenta un **100%** de cumplimiento, se registraron en la herramienta de gestión CA un total de **3.816** incidentes, de los cuales 3.709 quedaron en estado cerrado o solucionado, 26 incidentes quedaron en estado de trabajo, 63 incidentes en estado escalado, 5 en espera de cliente y 13 en espera de proveedor. Se observa una variación positiva con respecto al trimestre anterior.

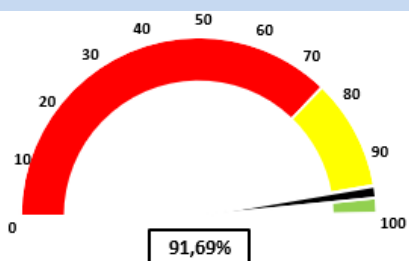
Para el segundo trimestre del año se evidencia un cumplimiento total del **98,50%**, no se logra alcanzar el 100% debido a los indicadores "Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI" y "Disponibilidad de los sistemas de información".

Es de anotar que para el indicador "Solución de incidentes de servicios TIC" se modificó la meta pasando de 100 a 92. En promedio el proceso Gestión de Servicios TIC alcanza una variación positiva con respecto al trimestre anterior, como se muestra en la siguiente imagen:





## 5.6. CONTRATACIÓN



Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **91.69%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

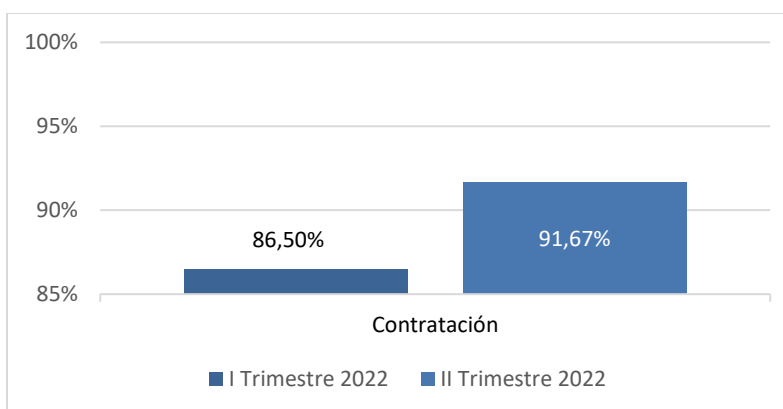
- **Cumplimiento liquidación de contratos:** En el trimestre se radicaron en la Subdirección de Contratación 100 actas de liquidación y actas de cierre y archivo para revisión jurídica, de las cuales se adelantó la revisión de 99 actas, logrando incrementar el desempeño del indicador con relación al primer trimestre y alcanzando el **100%** de cumplimiento.
- **Oportunidad en la gestión contractual:** Durante el segundo trimestre de la vigencia 2022 se observa que el **67,57%** de los contratos legalizados durante el periodo cumplen los tiempos establecidos por modalidad desde el momento de la publicación del proceso de contratación en el Secop hasta su legalización.

Sin embargo, el comportamiento del indicador se vio afectado debido a que de los 12 contratos que no cumplen los tiempos de legalización por modalidad, 9 corresponden a órdenes de compra del proyecto de banca

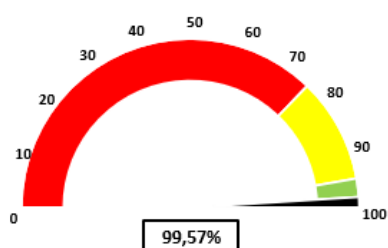
multilateral, cuya expedición de las pólizas y su correspondiente aprobación se efectuaron con posterioridad, debido a que los contratistas no aportaron las garantías en los tiempos requeridos por la entidad; ocasionando una disminución en el porcentaje de cumplimiento del indicador con respecto al primer trimestre, y obteniendo en el periodo el **75%** de cumplimiento. Se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.

- **Porcentaje de contratación por convocatoria pública:** Para el segundo trimestre de la vigencia 2022 se observa que el valor total de contratos realizados mediante procesos de convocatoria pública ascendió a la suma de \$145.802 millones de pesos, cifra que representa el 96,48% del valor total contratado el cual asciende a la suma de \$151.115,4 millones de pesos. El comportamiento de este indicador se encuentra dentro de los esperado teniendo en cuenta que en este periodo la contratación por convocatoria pública es la mayormente realizada, y adicionalmente durante el periodo aplicaba la ley de garantías que restringía la contratación directa. Por lo anterior el porcentaje de cumplimiento del indicador fue de **100%**.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Contratación se evidencia un cumplimiento total del **91.67%**, no se logra alcanzar el 100% debido al indicador "*Oportunidad en la gestión contractual*", sin embargo, se presenta una variación favorable con respecto al trimestre anterior, como se puede observar en la siguiente gráfica:



## 5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **99.60%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables:** Durante el trimestre se recolectó en la sede CAN un total de **5.218,2 Kg** de residuos de los cuales 3.750,3 Kg correspondieron a residuos aprovechables. El acopio de residuos aprovechables más representativos en el periodo fue la chatarra, originada por el cambio de lámparas y la chatarra que se encontraba en bodega, además del papel archivo originado en el proceso de eliminación de archivo de la Unidad de Atención al Ciudadano. El porcentaje de cumplimiento del indicador para el periodo fue de **100%**.
- Comisiones solicitadas y tramitadas:** Para el segundo trimestre de 2022 se tramitaron **3.396** actos administrativos, los cuales corresponden a 2.867 comisiones solicitadas por las dependencias, 45 comisiones modificadas y se cancelaron 484 comisiones. Con respecto al año 2019, en los meses de abril y mayo se presentó un incremento del 46% y 26% respectivamente, mientras que en el mes de junio hubo una reducción del 11% con respecto al mismo año. El indicador obtuvo el cumplimiento del **100%**.
- Consumo de energía:** durante el segundo trimestre se consumió **195.600 kw** para la sede CAN y **11.722** para la sede Elemento, se evidencia un ahorro así: abril 12,125 kw, mayo 13,802 kw y junio 6,751 kw con respecto a la meta programada de 80.000 kw mensual.

En el mes de junio se presenta un aumento de 7,051 kw con respecto al consumo del periodo anterior, comportamiento que corresponde a la presencia cada mes más constante de funcionarios en la sede,

adicionalmente, el personal que laboraba en la sede Elemento se trasladó nuevamente al CAN, y los días autorizados de teletrabajo se requiere el servicio de VPN para el normal desarrollo de las actividades desde casa, por ende, varios equipos de cómputo se encuentran encendidos permanentemente. El porcentaje de cumplimiento del indicador es del **100%**.

- **Consumo de fotocopias:** En el trimestre se registró un total de **1.124** unidades, con un ahorro de 171.190 unidades frente al cupo total establecido a través de la circular de austeridad vigente. Los consumos indicados corresponden a los registros de los equipos multifuncionales instalados en las siguientes dependencias: Despacho de la Ministra, Despacho del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media, Despacho del Viceministerio de Educación Superior y Subdirección de gestión Administrativa.

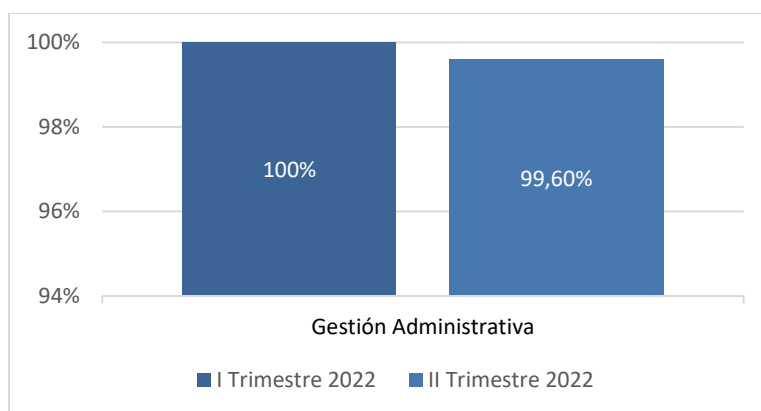
Aún se mantienen bajos consumos de fotocopias en la entidad, en razón a la adopción de la cultura de manejo de documentos en forma digital. El indicador presentó un **100%** de cumplimiento.

- **Consumo de papel:** para el segundo trimestre se utilizó el 19% del total de papel programado, lo cual indica un ahorro aproximado del 80% del papel programado a usar. Con respecto al periodo anterior se evidencia un incremento considerable debido al aumento en la presencialidad de los funcionarios del Ministerio. El indicador reporta cumplimiento del **100%**.
- **Cumplimiento en la prestación de servicios:** En el segundo trimestre se registraron **1.542** solicitudes a través de la Mesa de Ayuda Administrativa, de las cuales 1.538 fueron atendidas dentro de los tiempos establecidos, logrando el cumplimiento del indicador en un **100%**, de acuerdo con la meta propuesta.
- **Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura:** Durante el periodo se realizaron 26 actividades programadas en el plan de mantenimiento de la infraestructura, obteniendo un **96%** de cumplimiento en el indicador. Algunas de las actividades realizadas fueron:

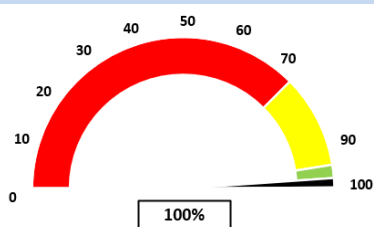
- Mantenimiento planta eléctrica
  - Mantenimiento de Ascensores Schindler
  - Mantenimiento del edificio
  - Calibración equipo de pesaje
  - Mantenimiento a desagües y bajantes en cubierta
  - Limpieza de cañuelas perimetrales y sumideros
  - Mantenimiento a extintores
  - Mantenimiento a hornos microondas
  - Aseo de tanques de agua potable y pruebas de laboratorio de agua potable
- **Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos:** Durante el periodo se desarrollaron **116** eventos, obteniendo una evaluación en promedio de 4,80 de satisfacción en los servicios prestados. El indicador presentó un cumplimiento del **100%**.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Administrativa, se registra una modificación en el indicador de "Consumo de Agua" el cual pasó su medición de ser Bimensual, a ser mensual.

El proceso en el segundo seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar una mínima variación negativa en el cumplimiento total como se refleja en la siguiente gráfica:



## 5.8. GESTIÓN FINANCIERA

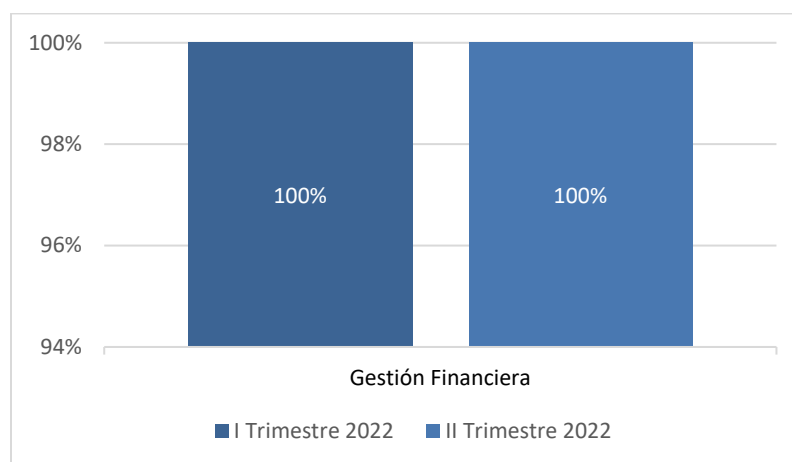


Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

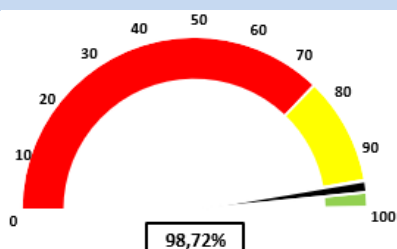
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Ejecución presupuestal en términos del total comprometido:** En el periodo se alcanzó una ejecución presupuestal acumulada en términos de total comprometido de \$94.126.899.578.867, equivalente a un 64.92% sobrepasando ampliamente la meta proyectada, esto como resultado de una estrategia de seguimiento que se lleva a cabo entre la Subdirección de Gestión Financiera y la Subdirección de Contratación, mediante la identificación semanal de los avances en los planes de compras y los compromisos frente a los recursos pendientes por comprometer, evidenciando un cumplimiento del 100% en el indicador.
- Oportunidad en el reporte de información contable:** durante el segundo trimestre se evidencia el cumplimiento en la fecha de presentación de los estados financieros del MEN de acuerdo con los lineamientos dados por la CGN, gracias a las estrategias que se han desarrollado desde el grupo de contabilidad para realizar los cierres antes de las fechas estipuladas, con el fin de hacer el análisis, los ajustes y la presentación oportuna de la información contable. El indicador reporta un cumplimiento del **100%**.
- Recaudo recursos Ley 21 de 1982:** En el segundo trimestre de 2022 el Grupo Recaudo de la Subdirección de Gestión Financiera alcanzó un avance del 28,66% cumpliendo con la meta proyectada de recaudo. Teniendo en cuenta lo anterior se obtiene un recaudo real acumulado para el primer semestre del 51,06%, esto es, 3,75% por encima de la meta de recaudo proyectada, evidenciando un cumplimiento del **100%** del indicador.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Financiera en el segundo seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO



Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **98,72%**

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Cantidad de vehículos inspeccionados:** En el segundo trimestre de 2022 se realizaron las inspecciones preoperacionales diarias en un **94%**, evidenciando una variación negativa con respecto al trimestre anterior. Se realiza seguimiento frente al cumplimiento de las inspecciones preoperacionales para garantizar que todos los conductores cumplan con lo establecido en el Plan estratégico de Seguridad Vial. Se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.
- Condiciones subestándar:** Durante el segundo trimestre de 2022 se presentaron 2 reportes de condiciones subestándar las cuales fueron

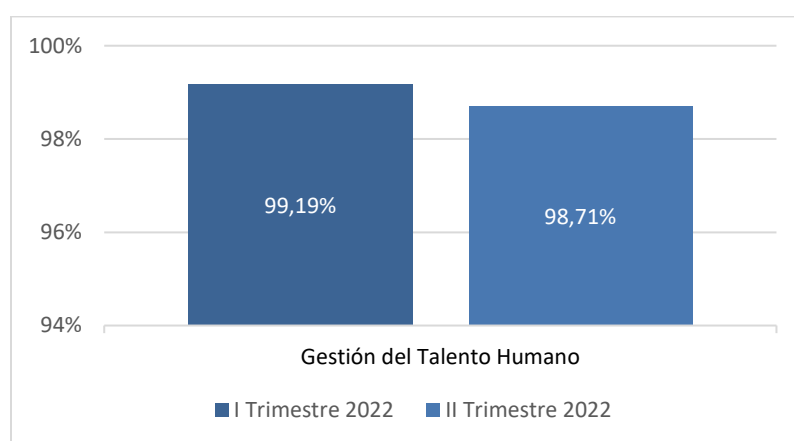
gestionadas a través de Mesa de Ayuda con la Subdirección de Gestión Administrativa, dando cumplimiento al **100%** del indicador.

- **Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos:** En el segundo trimestre se realizaron oportunamente 39 de 43 mantenimientos preventivos para los vehículos del parque automotor, arrojando un resultado de **91%** de cumplimiento. Se evidencia una mejora con respecto al trimestre anterior, sin embargo, para incrementar el desempeño del indicador, se dará continuidad al plan de capacitación con los conductores en el cual se refuerce la importancia de dar cumplimiento al cronograma de mantenimientos preventivos. Se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.
- **Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial:** Durante los meses de abril, mayo y junio se realizaron 3 capacitaciones a los conductores: Divulgación del PESV, Seguridad vial y Normatividad Vial Vigente. Sin embargo, el indicador presenta un comportamiento negativo con respecto al periodo anterior, con un cumplimiento del **91,11%**. Se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.
- **Enfermedad Laboral:** Durante el segundo trimestre de la vigencia 2022 no se presentaron reportes de calificación de enfermedades laborales por ninguna de las entidades competentes. Para el cálculo del indicador se tiene en cuenta 1289 colaboradores entre ellos (servidores de carrera administrativa, libre nombramiento y remoción, provisionales, planta temporal y contratistas), por lo tanto, el cumplimiento del indicador es del **100%**.
- **Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar):** El indicador superó la meta esperada 4.71 lo que evidencia un gran avance en la calidad de las actividades realizadas.



Así mismo se evidencia un avance de 0.1 en relación con el trimestre anterior. El cumplimiento del indicador es del **100%**.

En los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión del Talento Humano se evidencia un cumplimiento total del **98.72%**, no se logra alcanzar el 100% debido a los indicadores "Cantidad de vehículos inspeccionados", "Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos", y "Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial", observándose una variación negativa con respecto al trimestre anterior, como se refleja en la siguiente gráfica:

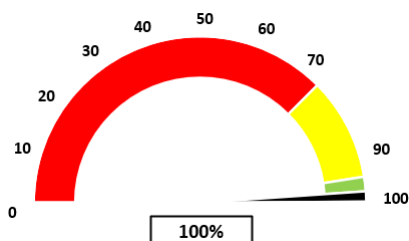


Se encuentran algunos indicadores cuya medición es anual, que a la fecha no tienen definida la meta:

- Incidencia de la enfermedad laboral
- Prevalencia de la enfermedad laboral
- Seguimiento a auditorías

Se recomienda al área remitir dicha información para ser cargada en el SIG.

## 5.10. SERVICIO AL CIUDADANO

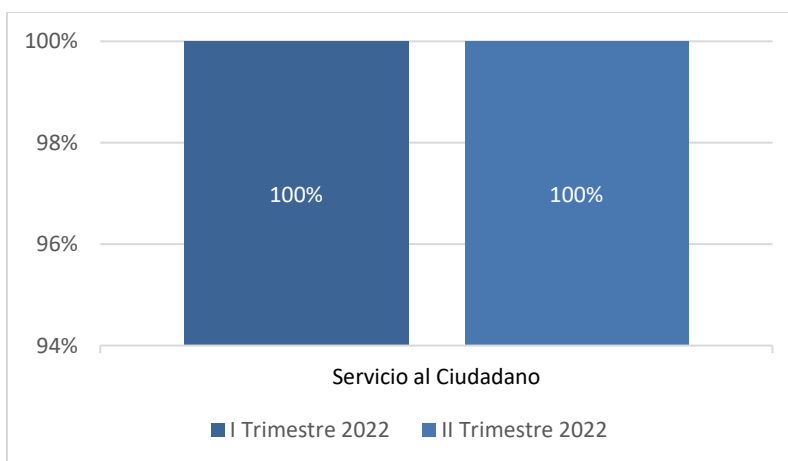


Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

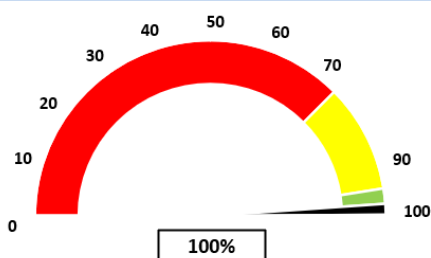
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Nivel de atención de PQRSD:** Durante el segundo trimestre del año 2022 se recibieron en total 31817 PQRSD, de las cuales fueron atendidas en el mismo período 27.498, por lo que se obtuvo un porcentaje de atención del 85.4% con respecto a la meta estipulada (70%) por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue del **100%**.
- **Nivel de oportunidad de la atención de las PQRDS:** Durante el segundo trimestre del año 2022, se debían tramitar 38.620 PQRSD, de las cuales se tramitaron de manera oportuna 36.986 y de manera extemporánea 1.634. El porcentaje de oportunidad general fue del 95,85%, presentando un incremento de 4.1% con respecto al trimestre anterior. El cumplimiento del indicador fue del **100%**.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Servicio al Ciudadano en el segundo seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL

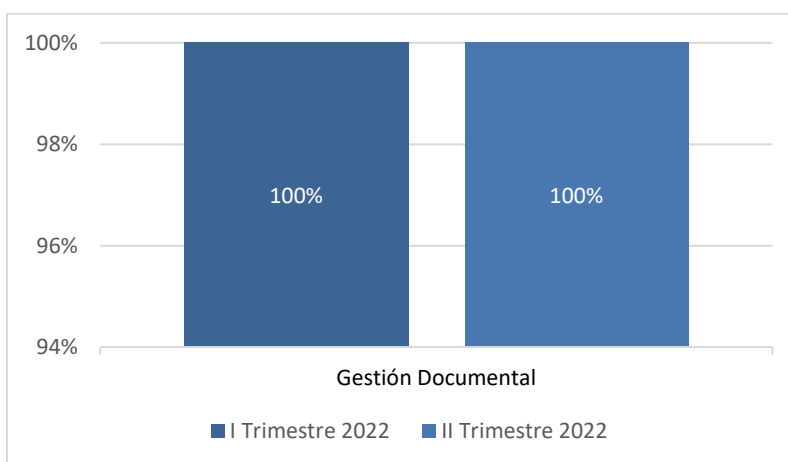


Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

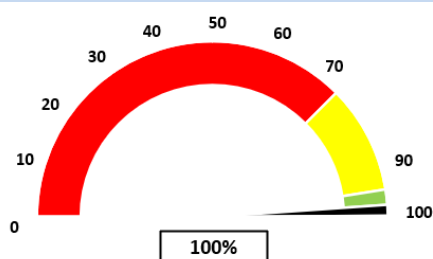
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión:** se recibieron 380.455 folios por parte de las áreas del MEN, incorporándose 358.797, lo que evidencia un cumplimiento del **100%** del indicador.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Documental en el segundo seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.12. GESTIÓN DE ALIANZAS



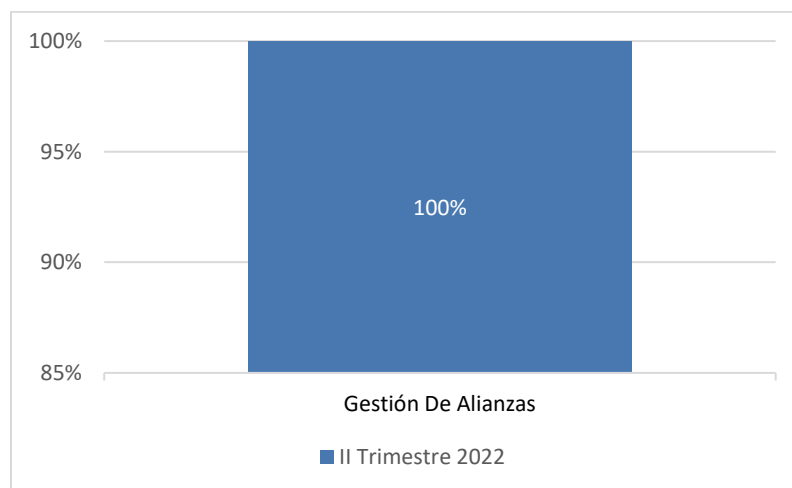
Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

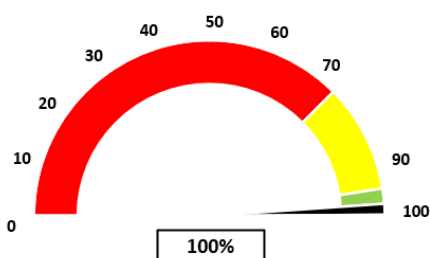
- **Cooperación ofertada:** Durante el cuatrimestre se gestionó relacionamiento con El Ministerio de Educación del Salvador para conocer sobre políticas e iniciativas de educación ciudadana, y en particular, el trabajo sobre educación socioemocional y los vínculos entre educación ciudadana, historia, memoria

e identidades y para conocer la experiencia de Colombia en los temas de infraestructuras Educativa. El Ministro de Educación de Honduras por intermedio del Banco Centroamericano de Integración Económica y APC, solicitó conocer la experiencia de Colombia en el tema de infraestructura educativa. El indicador reporta cumplimiento del **100%**.

- **Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN:** Durante el semestre se realizó el informe de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas del MEN dando cumplimiento al indicador en un **100%**.
- **Porcentaje de recursos movilizados:** Durante el semestre se gestionaron recursos de cooperación por valor de \$14.692.022.865,00 que equivale al 73% de la meta. Esta gestión se concretó por medio de la suscripción de convenios con el British Council, Fundación Carvajal, Consejo Noruego para Refugiados-NCR, Fundación Plan, Fundación United Way Colombia, y organización de Estados Ibero Americanos - OEI, así, como con la cooperación técnica de la Fundación Terpel, Fundación Panamericana para el Desarrollo, Ecopetrol, FUPAD, Banco Interamericano de Desarrollo - BID y Fundación Pies Descalzos, además, con la donación de UNICEF, obteniendo un cumplimiento del **100%** del indicador, como se evidencia en la siguiente gráfica:



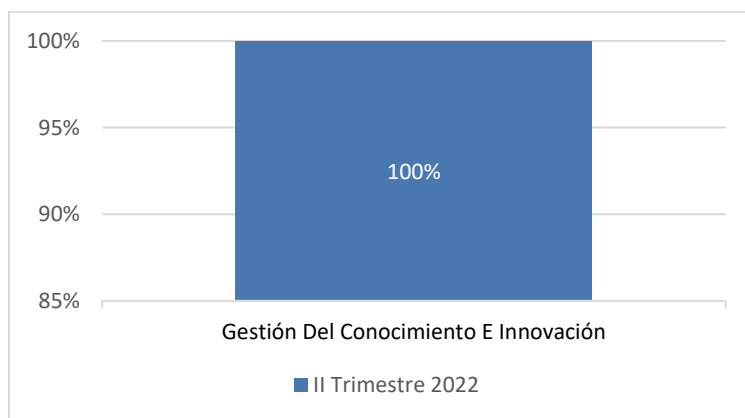
### 5.13. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN



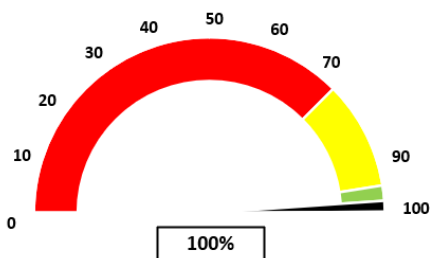
Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Porcentaje de colaboradores que reciben replica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación:** Durante el semestre se realizaron tres actividades para transferir el conocimiento: Capacitación Gestores y componentes PAAC y 2 sesiones de socialización documentos SIG, en las cuales participaron 706 personas. El resultado de cumplimiento del indicador es del **100%**, como se muestra en la siguiente gráfica.



### 5.14. GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA

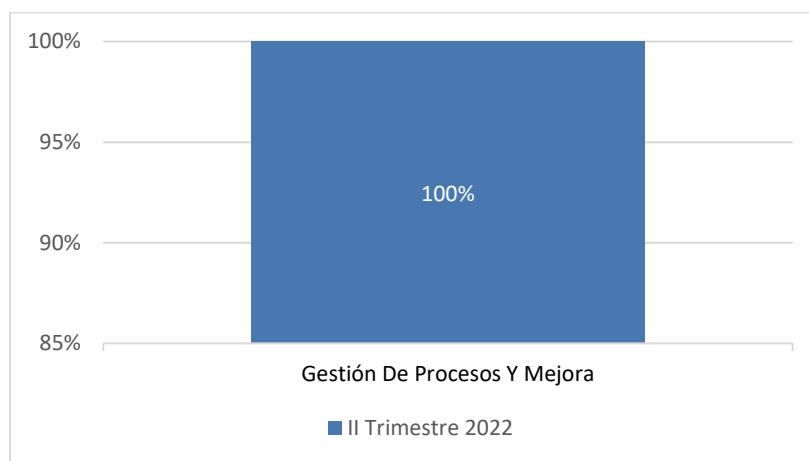


Dentro de las actividades realizadas para el segundo trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Calificación promedio de las encuestas realizadas:** Durante el semestre la Subdirección de Desarrollo Organizacional aplicó 161 encuestas a los grupos de valor (entidades adscritas y vinculadas y dependencias) con una nota promedio de 4,93 nota de satisfacción en el año 2022, obteniendo un cumplimiento del **100%** del indicador con respecto a la meta fijada para el semestre era de 4,8.
- **Nivel de cumplimiento de SGA:** La Subdirección de Gestión Administrativa, reportó los datos asociados a los 7 indicadores del Sistema de Gestión Ambiental donde se evidencia el cumplimiento total en el periodo, lo que implica un cumplimiento al **100%** del indicador.
- **Nivel de cumplimiento del SGC:** Para el período el Sistema de Gestión de Calidad se alcanza un nivel de cumplimiento del **100%**. Para el cálculo del indicador se tuvo en cuenta las siguientes premisas: 1. La circular 10, establece que los reportes del segundo trimestre vencen el 14 de julio, razón por la cual se calcula el indicador con corte al 1er trimestre del 2022. 2. Para el cálculo del indicador Satisfacción de usuarios y partes interesadas se tomaron: 161 encuestas realizadas por la Subdirección de Desarrollo Organizacional a sus grupos de valor, con una nota promedio de 4,93 y 321 encuestas de la satisfacción de las PQRSD escritas, las cuales tienen una nota promedio de 3,7. El promedio simple de las calificaciones de las dos fuentes de información es de 4,3 al llevarlo a una escala de porcentaje, el resultado es 86,7%.
- **Nivel de cumplimiento del SGSI:** De acuerdo con el reporte realizado por la Oficina de Tecnología, el Sistema de Seguridad de la Información, el indicador está conformado por cuatro métricas, de las cuales 2 alcanzaron la meta dentro del período y 2 quedaron por debajo del objetivo esperado, lo anterior da como resultado un porcentaje de cumplimiento del 96,70. El indicador alcanza un nivel de cumplimiento del **100%** de acuerdo con la meta establecida.

- Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO:** Durante el primer semestre de 2022 la Subdirección de Desarrollo Organizacional debían reportar 10 acciones de mejora, todas fueron gestionadas y reportadas de maneras oportuna. Así mismo, se finalizaron 4 actividades adicionales y se reportó avances de otras 5. El porcentaje de cumplimiento del indicador es del **100%**, como se muestra en la siguiente gráfica:







## 1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia el logro de las metas y objetivos definidos para los procesos del SIG, reflejado en un cumplimiento promedio del 99% de los indicadores para el segundo trimestre de 2022, superando el promedio obtenido en el primer trimestre de la misma vigencia.
- Se recomienda a los procesos que reportaron por fuera de la fecha límite, implementar acciones para garantizar que se realice el cargue la información de acuerdo con la circular de reportes No. 10 del 4 de marzo de 2022. Para los indicadores que se reportan mensualmente, se tuvo en cuenta la fecha de reporte de cada mes (abril, mayo y junio).

Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores fuera de tiempo	Oportunidad en el reporte	Indicadores Reportados fuera de tiempo
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	No Aplica		No Aplica
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	No Aplica		No Aplica
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	1		1. Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM.
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios	No Aplica		No Aplica
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	3		1. Disponibilidad de los sistemas de información 2. Solución de incidentes de servicios TIC 3. Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión
Subdirección de Contratación	Contratación	3		1. Cumplimiento liquidación de contratos 2. Oportunidad en la gestión contractual 3. Porcentaje de contratación por convocatoria pública
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	4		1. Consumo de fotocopias 2. Consumo de papel 3. Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura 4. Porcentaje de residuos peligrosos dispuestos adecuadamente
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	No Aplica		No Aplica
Subdirección de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	5		1. Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar) 2. Oportunidad en la atención de trámites de personal. 3. Planta Provista 4. Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas 5. Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación.
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	No Aplica		No Aplica



Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores fuera de tiempo	Oportunidad en el reporte	Indicadores Reportados fuera de tiempo
Unidad de Atención al Ciudadano	Gestión Documental	No Aplica		No Aplica
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	Gestión De Alianzas	No Aplica		No Aplica
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento E Innovación	No Aplica		No Aplica
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora	No Aplica		No Aplica

- Se recomienda a las dependencias que tienen algunos indicadores en rangos inferiores al 95% (amarillo) realizar mesas de trabajo en cabeza de sus líderes, con el objeto de que se analice por qué el cumplimiento de las actividades no se está logrando como estaba planeado y determinar la razones, para que tomen las decisiones de las acciones que deben de realizar para lograr cumplir el objetivo trazado:
  - Oficina Asesora de Comunicaciones
  - Subdirección de Contratación
  - Subdirección de Talento Humano
- Se recomienda seguir los lineamientos definidos en la PM-GU-02 Guía de indicadores de gestión del SIG, en cuanto al análisis de resultados, con el fin de evidenciar la capacidad para cumplir el objetivo definido, causas del resultado, tendencia y necesidad de tomar acciones u observar el comportamiento del indicador en el siguiente periodo de medición.
- Se recomienda al proceso de Gestión de Alianzas complementar el análisis de los indicadores, específicamente el indicador "Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN", de acuerdo con la Guía de indicadores de gestión del SIG.

- Se recomienda a los procesos que se describen a continuación adjuntar los archivos o la ruta en la cual se puede evidenciar la información registrada en el análisis de cada indicador:
  4. Gestión Jurídica
  5. Gestión del Talento Humano
  6. Contratación
  7. Planeación
  8. Gestión Documental
  9. Gestión Administrativa
- Es importante que los líderes de proceso aprueben las notificaciones de avance remitidas por medio del SIG, dentro del mes de reporte.
- Se recomienda la socialización de los resultados de los indicadores al interior de las áreas, para establecer acciones de mejora o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados y metas establecidas.
- Continuar con las capacitaciones a los enlaces de las áreas en el SIG asociado al reporte de información y el seguimiento de alertas en la plataforma, para lo cual pueden ingresar a la intranet en el sitio de la Subdirección de Desarrollo Organizacional o consultarlo en el siguiente enlace: <https://intranetmen.mineduacion.gov.co/SIG/Paginas/ConozcamosSIG.aspx>

Elaboró: Sonia Ponce Charria	Revisó: Lina Vannesa Perdomo	Aprobó: Edna del Pilar Páez
Cargo: profesional SDO	Cargo: profesional SDO	Cargo: subdirectora SDO

# Informe de indicadores SIG

Tercer trimestre 2022

Subdirección de Desarrollo Organizacional



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**

## Tabla de contenido

1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN .....	3
2. METODOLOGÍA .....	3
3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS .....	4
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	4
5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO .....	10
5.1. GESTIÓN JURÍDICA.....	10
5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES .....	13
5.3. PLANEACIÓN.....	16
5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS .....	17
5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC .....	18
5.6. CONTRATACIÓN .....	20
5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	21
5.8. GESTIÓN FINANCIERA.....	24
5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO .....	25
5.10. SERVICIO AL CIUDADANO .....	28
5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL.....	29
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	30

## 1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

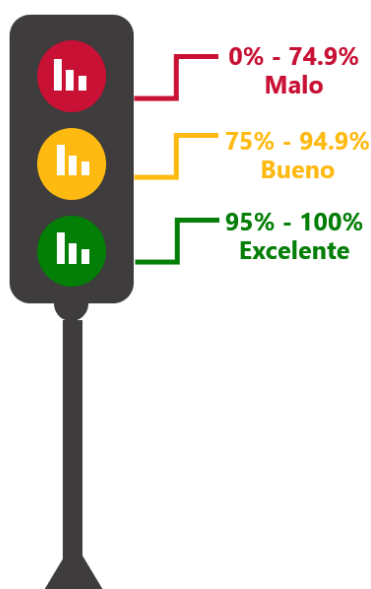
Presentar los avances en la ejecución de los indicadores de gestión asociados a los procesos del SIG en el tercer trimestre de 2022, con el fin de identificar posibles alertas para obtener los resultados planeados frente al cumplimiento de las metas.

## 2. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión del MEN, se realiza a través del monitoreo de metas programadas y se mide por medio de los indicadores que se reportan de acuerdo con la periodicidad y frecuencia establecida por parte de las dependencias.

Con base a esta información se determina el porcentaje de avance o cumplimiento de cada indicador asociado a su respectivo proceso.

Los rangos de calificación de cumplimiento establecidos, según su ejecución son los siguientes:



### 3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

El aplicativo del Sistema Integrado de Gestión - SIG - cuenta con un módulo de indicadores, en el cual se realiza la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión del MEN.



### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente informe evidencia el avance en la gestión del Ministerio de Educación Nacional a partir del análisis y seguimiento de los cincuenta y seis (56) indicadores reportados según su periodicidad, en el tercer trimestre de la actual vigencia. Los indicadores reportados están asociados a once (11) procesos y diez (10) dependencias.

El informe refleja un cumplimiento del **99,52%**, quedando en el rango de desempeño excelente, lo que evidencia que durante el tercer trimestre se alcanzaron satisfactoriamente las metas propuestas.

En la siguiente tabla se pueden detallar los valores de cada indicador por dependencia y proceso.

**Tabla No 1. Reporte de indicadores por dependencia y proceso**

4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	11	Atención de Tutelas	Mensual	100%	99,72%
			Cumplimiento en los fallos en contra al MEN	Mensual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de defensa jurídica y de mejora normativa del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Oportunidad en el inicio de procesos de cobro persuasivo	Trimestral	100%	
			Oportunidad en la contestación	Mensual	100%	

4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación	Mensual	100%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación	Mensual	97,43%	
			Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionados	Bimestral	100%	
			Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG	Mensual	99,77%	
			Respuesta a incidentes de desacato notificados	Mensual	100%	
			Solicitudes de conciliación tramitadas MEN	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	6	Contenidos comunicacionales externos producidos	Mensual	100%	99,64%
			Contenidos comunicacionales internos producidos	Mensual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de transparencia y acceso a la información del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN	Mensual	100%	
			Número de visitas de la página web del MEN	Mensual	98,19%	
			Realización de eventos institucionales	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	5	Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM	Trimestral	100%	100%
			Informes de calidad sobre los registros de matrícula de EPBM	Anual	NA	
			Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento	Trimestral	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión estadística, presupuestal, participación, planeación, seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	

4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
			Porcentaje de información estadística publicada y actualizada.	Anual	NA	
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios	4	Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación	Trimestral	100%	100%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de control interno del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra	Trimestral	100%	
			Programa Anual de Auditorías	Semestral	NA	
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	5	Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI.	Semestral	NA	99,78%
			Disponibilidad de los sistemas de información	Mensual	99,33%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gobierno digital y seguridad digital de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión	Mensual	100%	
			Solución de incidentes de servicios TIC	Mensual	100%	
Subdirección de Contratación	Contratación	4	Cumplimiento liquidación de contratos	Trimestral	100%	100%
			Oportunidad en la gestión contractual	Trimestral	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de compras y contratación pública del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de contratación por convocatoria pública	Trimestral	100%	
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	11	Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables	Mensual	100%	100%
			Comisiones solicitadas y tramitadas	Mensual	100%	



4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
			Consumo de agua	Mensual	100%	
			Consumo de energía	Mensual	100%	
			Consumo de fotocopias	Mensual	100%	
			Consumo de papel	Mensual	100%	
			Cumplimiento en la prestación de servicios	Mensual	100%	
			Eficiencia en el control de los inventarios asignados	Anual	NA	
			Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura	Mensual	100%	
			Porcentaje de residuos peligrosos dispuestos adecuadamente	Semestral	NA	
			Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos	Mensual	100%	
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	4	Ejecución presupuestal en términos del total comprometido	Mensual	100%	100%
			Oportunidad en el reporte de información contable	Trimestral	100%	
			Recaudo recursos Ley 1697 de 2013	Semestral	NA	
			Recaudo recursos Ley 21 de 1982	Trimestral	100%	
Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	28	Ausentismo por causa médica	Mensual	100%	98,65%
			Cantidad de vehículos inspeccionados	Trimestral	96%	
			Casos en rehabilitación	Semestral	NA	
			Condiciones Subestándar	Trimestral	100%	
			Cumplimiento de los requisitos legales	Semestral	NA	
			Eficacia de las medidas de control	Semestral	NA	
			Enfermedad Laboral	Trimestral	100%	
			Estructura del SG-SST	Anual	NA	
			Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	NA	
			Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Mensual	100%	
			Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación	Trimestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos	Trimestral	83%	

4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar)	Trimestral	100%	
			Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo	Trimestral	100%	
			Número de pruebas prácticas realizadas a conductores contratados por el MEN	Anual	NA	
			Oportunidad en la atención de trámites de personal	Mensual	99,42%	
			Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial	Trimestral	100%	
			Pérdidas económicas por incidentes y accidentes de tránsito de los conductores propios del MEN	Trimestral	100%	
			Planta Provista	Mensual	100%	
			Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas	Trimestral	100%	
			Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN	Anual	NA	
			Prevalencia de la enfermedad laboral	Anual	NA	
			Proceso del SG-SST	Anual	NA	
			Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	NA	
			Seguimiento a auditorías	Anual	NA	
			Tasa de accidentalidad vehicular	Trimestral	100%	
			Severidad de Accidentalidad	Mensual	100%	
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	4	Nivel de atención de PQRS	Trimestral	100%	100%
			Nivel de oportunidad de la atención de las PQRS	Trimestral	100%	
			Niveles de satisfacción general de los usuarios del MEN	Anual	NA	

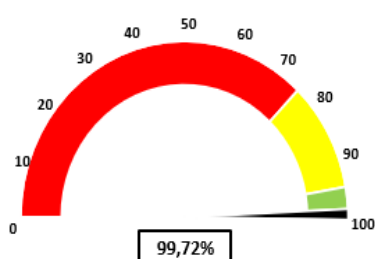
4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
	Gestión Documental	4	Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de servicio ciudadano del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	100%
			Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión	Mensual	100%	
			Nivel cumplimiento del cronograma de Transferencias documentales primarias	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión documental del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Nivel de atención en la entrega de las unidades documentales solicitadas	Semestral	NA	
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	Gestión De Alianzas	3	Cooperación ofertada	Cuatrimetra I	NA	NA
			Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN.	Semestral	NA	
			Porcentaje de recursos movilizados	Semestral	NA	
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento E Innovación	4	Nivel de actualización buenas prácticas, lecciones aprendidas y talentos clave	Anual	NA	NA
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de intervenciones con metodologías innovadoras	Anual	NA	
			Porcentaje de colaboradores que reciben replica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación.	Semestral	NA	
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora	7	Calificación promedio de las encuestas realizadas	Semestral	NA	NA
			Nivel de cumplimiento de SGA	Semestral	NA	
			Nivel de cumplimiento del SGSST	Semestral	NA	
			Nivel de cumplimiento del SGC.	Semestral	NA	

4.1 RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	III Trim. 2022	% Cumplimiento Proceso III Trim. 2022
			Nivel de cumplimiento del SGSI.	Semestral	NA	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de fortalecimiento institucional y de racionalización de trámites del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	NA	
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO	Semestral	NA	

## 5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO

A partir de la información reportada, a continuación, se presenta el análisis de los indicadores por proceso, permitiendo conocer los avances en el cumplimiento de las metas en el tercer trimestre; adicionalmente, se relacionaron los aspectos más relevantes asociados al logro de las metas propuestas.

### 5.1. GESTIÓN JURÍDICA



El promedio de cumplimiento para los diez (10) indicadores reportados por este proceso fue de un **99,72%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Oficina Asesora Jurídica, para este periodo:

- **Atención de Tutelas:** Durante el tercer trimestre de 2022 se evidenció que hubo un total de 1.479 registros en la base de tutelas, a los cuales se dio respuesta en su totalidad, teniendo un cumplimiento del **100%** en el indicador.
- **Cumplimiento en los fallos en contra al MEN:** En el tercer trimestre se tuvo un total de 220 fallos en contra del MEN, los cuales fueron gestionados logrando cumplimiento en su totalidad, esto permitió un cumplimiento del **100%** en el indicador.

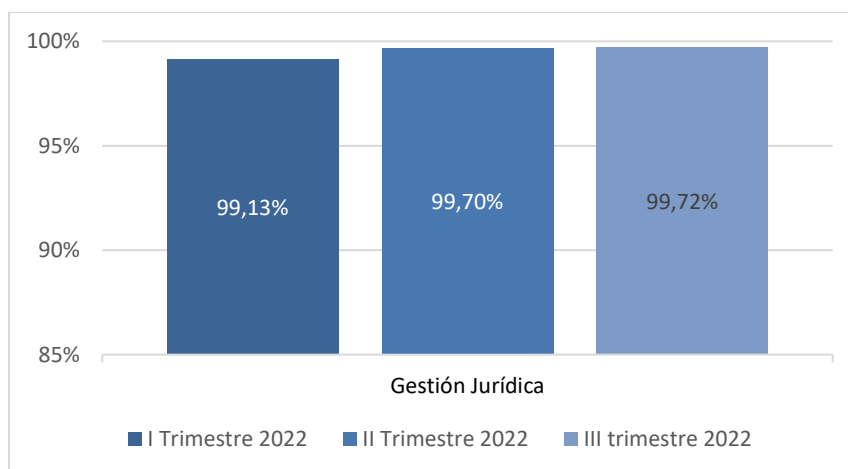
- **Oportunidad en el inicio de procesos de cobro persuasivo:** Para el primer trimestre se recibieron de la Subdirección de gestión Financiera un total de **35** resoluciones para inicio de cobro persuasivo, las cuales fueron atendidas en su totalidad, con las debidas actuaciones. De acuerdo con lo anterior, se obtiene un porcentaje del **100%** para el indicador.
- **Oportunidad en la contestación:** Se recibieron 246 demandas por parte de los apoderados las cuales fueron contestadas en su totalidad, dentro de la oportunidad procesal, dando cumplimiento en un **100%** del indicador.
- **Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación:** Se recibieron un total de 236 consultas externas en el tercer trimestre, para las cuales se dio respuesta en los términos legales; esto permitió alcanzar un cumplimiento del **100%** del indicador.
- **Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación:** Se emitió un total de 36 conceptos internos en el trimestre, a uno (1) de estos se le brindó respuesta por fuera de los términos legales debido a que requería de insumos del área de Planeación y Finanzas, y aunque se les solicitó en varias ocasiones los insumos respectivos, no fueron enviados en los términos para dar respuesta. En razón a lo anterior se alcanzó un promedio del **97,43%** en el cumplimiento del del indicador, para los tres meses.
- **Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionados:** Durante los meses de julio y agosto se recibieron 10 proyectos normativos NUEVOS, estos fueron revisados dentro de los 10 días hábiles y se tramitaron a través del Sistema de Gestión Documental, generando un cumplimiento del **100%**.
- **Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG:** La cantidad de radicados en el trimestre fue de 2.877, se identificaron 6 casos fuera de términos. En el mes de julio se extraen 25 radicados, en agosto 15 y en septiembre 24, que fueron radicados en los últimos días de cada mes; por lo tanto, se responden en el periodo siguiente. Se identifican 6 casos por fuera de términos y están asociados a un error en la asignación de la tipología de la radicación. El indicador reportó cumplimiento promedio del **99%**, para los tres meses.
- **Respuesta a incidentes de desacato notificados:** En el trimestre se radicarón un total de 84 incidentes de desacato de los cuales en todos se gestionaron el efectivo y total cumplimiento de las ordenes impartidas desde el ámbito de

competencias del MEN. Esto permitió alcanzar **100%** en el cumplimiento del indicador.

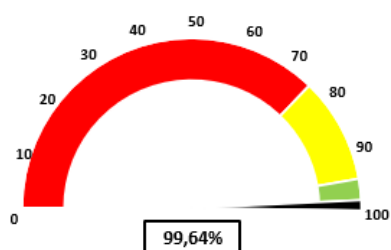
- **Solicitudes de conciliación tramitadas MEN:** para el tercer trimestre de 2022 se radicaron ante el Comité de Conciliación y Defensa Judicial un total de 34 procesos judiciales los cuales fueron decididos en 10 sesiones, alcanzándose un **100%** en el cumplimiento del indicador.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Jurídica para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar un incremento progresivo en el porcentaje promedio alcanzado en el cumplimiento de sus indicadores, pasando de un 99,13% en el primer trimestre a un 99,70% en el segundo y un 99,72% en el tercer trimestre. Esto se debió principalmente al incremento presentado en los porcentajes promedio alcanzados en el cumplimiento de las metas de los indicadores de *"Oportunidad en la contestación"* y *"Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG"*.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la tendencia del promedio alcanzado por los indicadores del proceso de gestión jurídica para los tres primeros trimestres de 2022.



## 5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES



El promedio de cumplimiento para los cinco (5) indicadores reportados por este proceso fue de un **99,64%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Oficina Asesora de Comunicaciones, para este

periodo:

- Contenidos comunicacionales externos producidos:** Se divulgaron 1165 contenidos por el equipo de Comunicaciones para el tercer trimestre de 2022, en las cuales se incluyen temas relevantes como: Infraestructura educativa, formación dual, bilingüismo, Premio Alta Gerencia, Observatorio Trayectorias Educativas, libros legado educación, SUE, política de inclusión, prevención abuso educación superior, logros educación superior, Concurso de Escritura PNLE, cambio de Gobierno, infraestructura educativa, visitas del presidente Gustavo Petro y el ministro Alejandro Gaviria a regiones del país, reuniones del ministro con representantes del sector educativo y del legislativo, posesión de la viceministra de Educación Superior y la Secretaria General, convocatorias, La Escuela Abraza la Paz, salas de lectura para primera infancia, posesión de equipo de trabajo, propuesta reforma SGP y Ley 30, Encuentro de Secretarios de Educación, Día internacional de alfabetización, territorios de paz, Convocatoria CESU, Obras por Impuestos, Medidas universidad Sergio Arboleda, Cumbre ONU, Convocatoria ruralidad, entre otros. El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de un **100%**, para el tercer trimestre.
- Contenidos comunicacionales internos producidos:** Se ejecutaron 765 acciones de comunicaciones internas gestionadas, a través, de los canales de Comunicación Interna de la entidad: Intranet, correo electrónico institucional, cartelera electrónica, fondos de pantalla de computadores y el programa Radio MEN. Se destacan las solicitudes de mensajes de interés, la difusión de información en la Intranet y las campañas institucionales, estas últimas orientadas a fortalecer la gestión, el bienestar, la salud y la cultura

organizacional del Ministerio. El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de un **100%**, para el tercer trimestre.

- **Número de visitas de la página web del MEN:** Se registró un total de **4.306.305** visitas a la página web del Ministerio ([www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co)) en el trimestre, sin embargo, no se cumplió la meta en los meses de agosto y septiembre ya que se alcanzó un 97,36% y 97,20% respectivamente, por lo que el promedio de cumplimiento del indicador para el trimestre fue de un **98,19%**, cifra que es superior a la que se lleva, por ser una meta de valor acumulado (15.100.000 en septiembre); para el mes de septiembre el cumplimiento de la meta es del 97,22%. Esta situación, amerita valorar las acciones que se deben realizar para que al final de la vigencia se alcance la meta de 19.050.000 de visitas.
- **Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN:** En el trimestre se registró un total de **23.354.505** cuentas alcanzadas con las publicaciones del MEN en las redes sociales. Algunos de los temas tratados fueron:
  - Sinergia #EsTiempoDeCreer.
  - Lineamientos de política para la inclusión y la equidad.
  - Conversaciones para avanzar.
  - Premiación Concurso Nacional de Escritura.
  - El legado en la educación para los jóvenes.
  - Vacantes Sistema Maestro.
  - Entrega de infraestructura educativa.
  - Lanzamiento del Observatorio de Trayectorias Educativas
  - Presentación de los libros: Educación en Colombia y Más espacios para aprender.
  - Posesión ministro de educación, Alejandro Gaviria
  - Reuniones del ministro Gaviria con diferentes actores del sector.
  - Sistema Maestro.
  - Declaraciones del ministro Gaviria en los recorridos con el presidente Gustavo Petro.
  - Cubrimiento #LaEscuelaAbrazaLaVerdad.
  - Posesión de la viceministra de Educación Superior, secretaria general y del jefe de Gabinete del Despacho de #Mineduccion.
  - Intervenciones de ministro Alejandro Gaviria en la Comisión Sexta de la Cámara de Representantes.
  - Posesión del viceministro Hernando Bayona Rodríguez.
  - Primer Encuentro Virtual de secretarios de Educación.
  - Activación del diálogo con Fecode.
  - Cumbre Mundial sobre la Transformación de la Educación.



- Intervención del presidente Gustavo Petro en la ONU. Participación del Ministerio en la 9ª Cumbre de Líderes por la Educación.

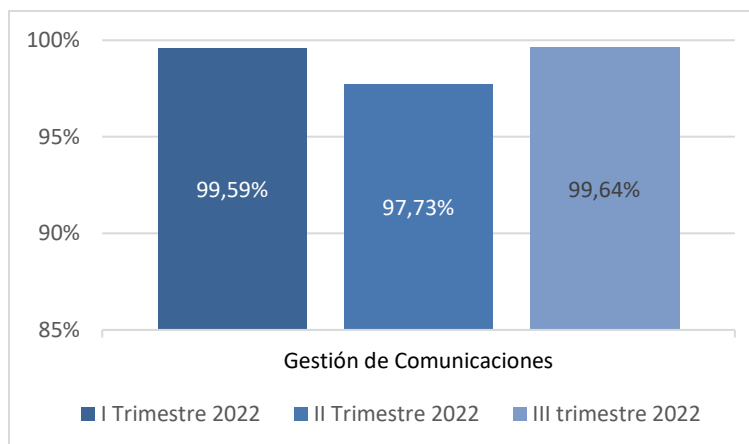
Con respecto a la meta programada de 59.600.000, se ha logrado alcanzar 64.765.063, lo que ha permitido el cumplimiento de un **100%** del indicador.

- **Realización de eventos institucionales:** Se brindó asesoramiento, organización logística y acompañamiento a **66** eventos en el trimestre, con lo cual se alcanzó un acumulado de 154 eventos para el mes de septiembre logrando así cumplir con la meta acumulada para el mes de 121 eventos, y alcanzando un cumplimiento del **100%** del indicador.

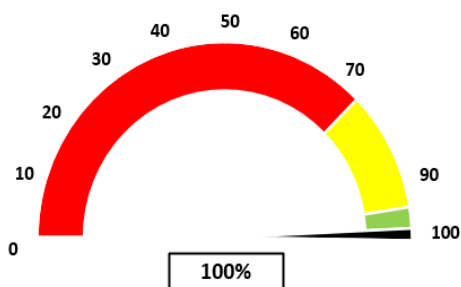
De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión de Comunicaciones para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, aunque en el segundo trimestre se presentó un decremento en el porcentaje promedio de sus indicadores, este fue superado en el tercer trimestre. En el primer periodo se tuvo un promedio de 99,59%, en el segundo 97,73% y en el tercero se pasó a un 99,64%.

El comportamiento del indicador del proceso se explica por la variación que tiene el indicador promedio mensual de “Número de visitas de la página web del MEN”, en cada trimestre.

La siguiente gráfica muestra los porcentajes promedio alcanzados por los indicadores del Proceso de Gestión de Comunicaciones, para los tres primeros trimestres de la vigencia.



### 5.3. PLANEACIÓN

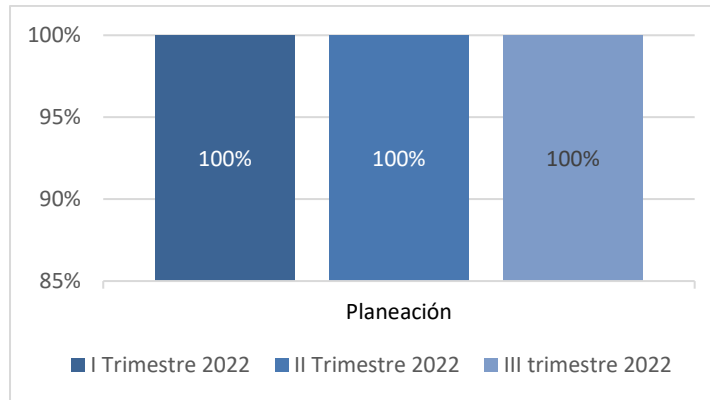


El promedio de cumplimiento para los dos (2) indicadores reportados por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

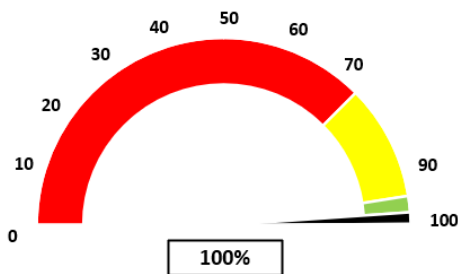
A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, para este periodo:

- **Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM:** El Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP) definieron que el monto de la participación de educación del Sistema General de Participaciones (SGP) para la vigencia 2022 ascenderá a \$27,9 billones, de los cuales se han distribuido \$27.2 billones hasta el tercer trimestre de 2022 a través de tres Documentos Técnicos de Distribución: El DD-SGP-063, el DD-SGP-066 publicados y el DD-SGP-069 por el DNP; lo anterior permitió un cumplimiento del **100%** del indicador respecto a la meta establecida para el primer trimestre.
- **Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento:** Durante el tercer trimestre del año se reportó el avance de los indicadores del Plan de acción institucional para los meses de julio, agosto y septiembre, así mismo se enviaron los boletines de seguimiento de julio y agosto, el de septiembre a la fecha del reporte se encontraba en elaboración, esto hizo que se alcanzará un cumplimiento del **100%** del indicador.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Planeación para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, ha mantenido un óptimo desempeño alcanzando un 100% para cada uno de los trimestres, como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



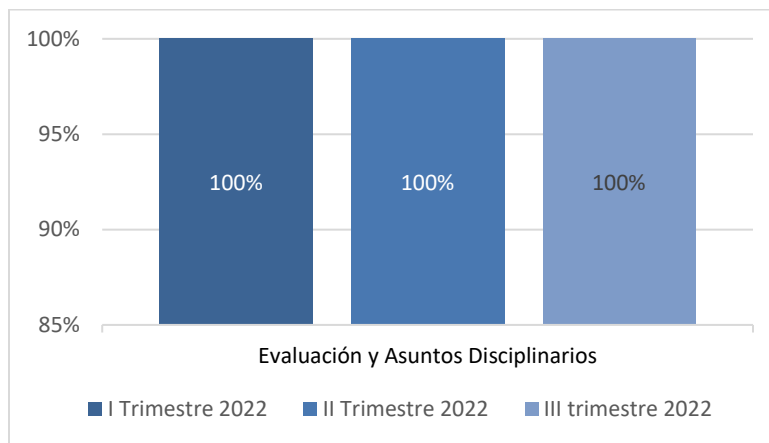
El promedio de cumplimiento para los dos (2) indicadores reportados por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Oficina de Control Interno, para este periodo:

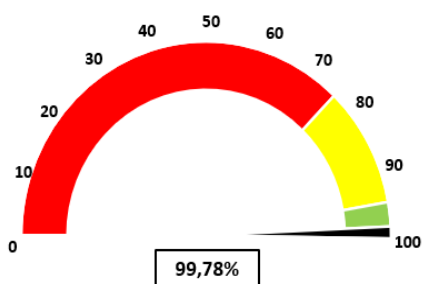
- Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación:** Durante el tercer trimestre de 2022, se realizó la consolidación y publicación de las acciones de mejora en el SIG y página Web del Ministerio, con corte a 30 de junio de 2022. El próximo seguimiento con la evaluación de la eficacia de las acciones de mejora con corte a 30 de septiembre de 2022, se iniciará en el mes de octubre a las acciones en estado abierto, el resultado definitivo será reportado al culminar la revisión de las evidencias, teniendo en cuenta lo estipulado en la circular 10 del 4 de marzo de 2022, que tiene como fecha límite de 14 de octubre de 2022. La publicación de los resultados del seguimiento del tercer trimestre se remitirá a la Oficina de Comunicaciones para su divulgación en la página web del MEN; dado lo anterior se reporta un cumplimiento del **100%** para el indicador.
- Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra:** Durante el tercer trimestre

de 2022, se dio respuesta a un total de 853 solicitudes, evidenciando un cumplimiento del **100%** en el seguimiento por parte de la OCI y en la oportuna respuesta por parte de las dependencias.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Evaluación y Asuntos Disciplinarios para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, ha mantenido un óptimo desempeño alcanzando un 100% para cada uno de los trimestres, como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC



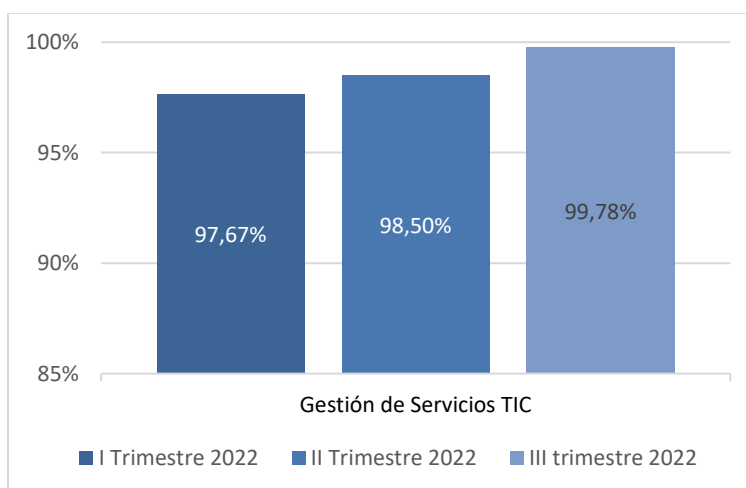
El promedio de cumplimiento para los tres (3) indicadores reportados por este proceso fue de un **99,78%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, para este periodo:

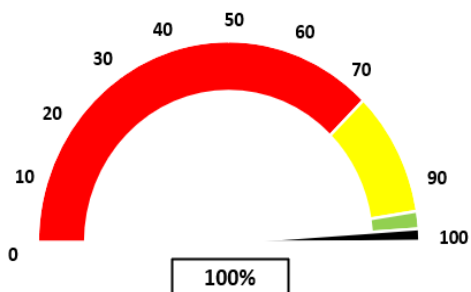
- Disponibilidad de los sistemas de información:** Para el tercer trimestre del año se evidencia un incremento en el promedio mensual del indicador, pasando de 99% a **99,33%**; sin embargo, aún se presenta deficiencias en el servicio de conectividad Media Commerce Partner el cual alcanzó un promedio de cumplimiento de indicador de 97,4% para el periodo.

- **Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión:** Se observa que, aunque en el mes de septiembre presenta un decremento en el porcentaje alcanzado del indicador al pasar de 94% a 92%, en todos los meses del trimestre se cumple con la meta, que es de 90; lo anterior permitió que en el trimestre el porcentaje de cumplimiento de la meta fuera del **100%**.
- **Solución de incidentes de servicios TIC:** Teniendo en cuenta que la meta fue ajustada a un 92% en el cierre de casos de incidentes, tal como se sugirió al proceso en el informe de primer trimestre, se observa que, en cada uno de los meses del tercer trimestre se cumplió con la meta en un **100%**. En total se registraron en la herramienta de gestión CA, para el tercer trimestre, tres mil novecientos cuarenta y seis (3.946) incidentes, de los cuales tres mil ochocientos diez (3810) hacen referencia a los casos que se encuentran en estado cerrados o solucionado.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión de Servicios TIC para los tres primeros trimestres de 2022, se puede evidenciar un incremento en el cumplimiento promedio de sus indicadores, principalmente debido al cambio en la meta del indicador de “Solución de incidentes de servicios TIC”, pasando de un 97,67% en el primer trimestre de 2022 a un 98,5% en el segundo y a un 99,78% en el tercero, como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.6. CONTRATACIÓN

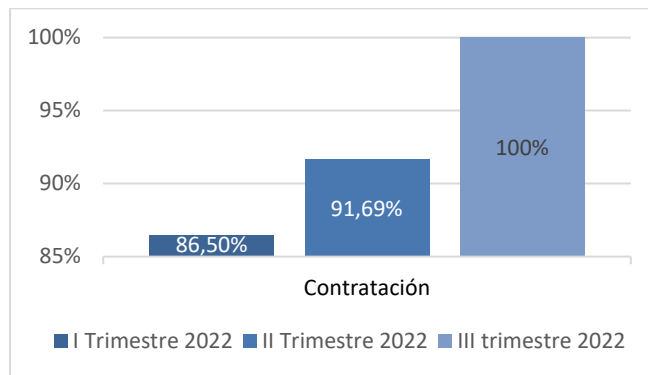


El promedio de cumplimiento para los tres (3) indicadores reportados por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

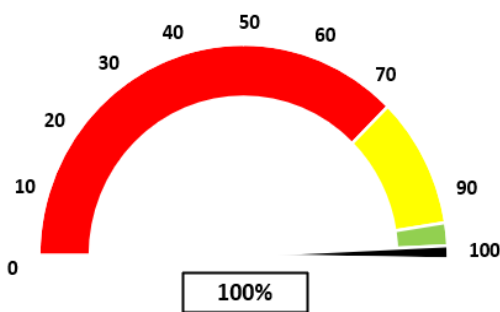
A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Subdirección de Contratación, para este periodo:

- Cumplimiento liquidación de contratos:** En el periodo de Julio a septiembre 2022 radicaron en la Subdirección de Contratación 48 actas de liquidación y actas de cierre y archivo para revisión jurídica, y en el mismo período, se adelantó la revisión de 47 lo que arrojó un porcentaje de 98%; este dato representó el cumplimiento del **100%** de la meta ya que esta era de 90%.
- Oportunidad en la gestión contractual:** Para el tercer trimestre de la vigencia 2022 se identifica para el indicador oportunidad en la gestión contractual que el 91,67% de los contratos legalizados durante este tercer trimestre cumplen los tiempos establecidos por modalidad desde el momento de la publicación del proceso de contratación en el SECOP hasta su legalización. Se observa cumplimiento del **100%** de la meta establecida para el indicador.
- Porcentaje de contratación por convocatoria pública:** En el tercer trimestre de la vigencia 2022 se observó que el valor total de contratos realizados mediante procesos de convocatoria pública ascendió a la suma de \$37.379,9 millones de pesos, cifra que representa el 56,27% del valor total contratado el cual asciende a la suma de \$66.433,7 millones de pesos. El comportamiento de este indicador se encuentra dentro de los esperado teniendo en cuenta que en este periodo la contratación por convocatoria pública es la que mayormente se realiza, dado que se adelantan los diferentes procesos de selección planeados por la entidad para el cumplimiento de objetivos y metas de la vigencia; lo anterior permitió un cumplimiento del **100%** de la meta del indicador.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Contratación para los tres primeros trimestres de 2022, se puede evidenciar un incremento en el cumplimiento promedio de sus indicadores, como se aprecia en la siguiente gráfica; principalmente, debido al cambio en el comportamiento de los indicadores de *"Cumplimiento liquidación de contratos"* y *"Porcentaje de contratación por convocatoria pública"*.



## 5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



El promedio de cumplimiento para los nueve (9) indicadores reportados por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Subdirección de Gestión Administrativa, para este periodo:

- El indicador ***Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables***: Para los meses de julio, agosto y septiembre se presentó un cumplimiento del **100%** de la meta (55%), ya que para estos meses se alcanzó un 89,52%, 72,71% y 55,52% de residuos aprovechables. El acopio de residuos aprovechables más representativo en el mes de julio es la chatarra y sillas entregadas del producto de bajas en el MEN; para los meses de agosto y septiembre fue el papel archivo. Respecto al análisis presentado para el mes de septiembre se

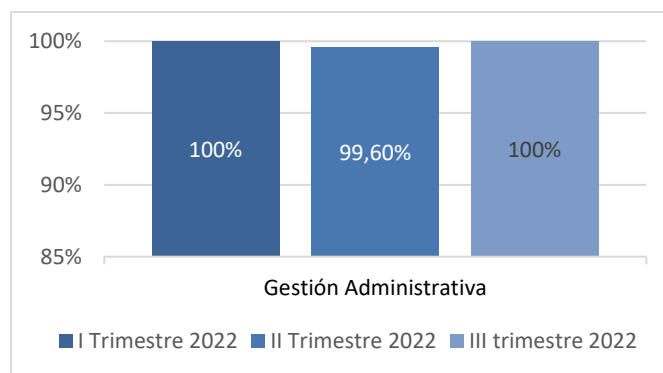
sugiere al líder del proceso revisar la información que es reportada ya que esta presenta inconsistencias en los datos anotados.

- **Comisiones solicitadas y tramitada:** Para el tercer trimestre este indicador presentó un cumplimiento del **100%**. En total se presentaron 2.640 actos administrativos, cifra muy similar a la del primer trimestre donde fueron 2.630, pero inferior en un 22,3% a la del segundo trimestre donde fueron 3.396 actos administrativos.
- **Consumo de energía:** Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2022, se consumió un total de 64,499 kw, 64,801 kw y 74.949 kw, respectivamente, dando así un cumplimiento a la meta del **100%**, si se tiene en cuenta que la meta es que máximo se tenga un consumo de 80.000Kw. Aunque se observa un incremento en el consumo en el mes de septiembre del 15,66% con respecto al mes anterior, se puede apreciar que en el tercer trimestre se mantiene un incremento en 8.132 Kw con respecto al primer trimestre y una disminución en el consumo en 3.073 Kw con respecto al segundo trimestre el trimestre. En general, el consumo se mantiene por la presencia de los funcionarios en el MEN y por la conexión por VPN lo cual obliga a que varios equipos de cómputo de las instalaciones del MEN se encuentran encendidos de forma permanente.
- **Consumo de fotocopias:** presentó un cumplimiento del **100%** frente a la meta de 57.438, que es el cupo total establecido en la circular de austeridad vigente. Aunque el consumo es mínimo frente a la meta, sin embargo, se ha venido incrementando en la vigencia, pasando de 855 fotocopias en el primer periodo a 1.124 en el segundo y 1.269 en el tercer trimestre.
- **Consumo de papel:** Respecto a la meta de consumo de 332 resmas mensuales de papel, se presentó un cumplimiento del **100%** ya que durante el tercer trimestre sólo se consumió un 15%, un 21% y un 29,22% de esta, en los meses de julio, agosto y septiembre de 2022; sin embargo, es importante tener en cuenta que, como se aprecia en los datos enunciados, se ha venido incrementando el consumo en el transcurso de la vigencia.
- **Consumo de agua:** Respecto a la meta de consumo máximo mensual de 463m<sup>3</sup> de agua, se presentó un cumplimiento del **100%** ya que se consumieron 243,56m<sup>3</sup>, 340m<sup>3</sup> y 362m<sup>3</sup> durante los meses de julio, agosto y septiembre respectivamente.

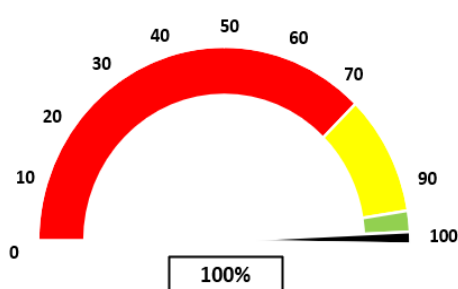


- **Cumplimiento en la prestación de servicios:** Para el periodo evaluado se presentó un cumplimiento del **100%** del indicador ya que en cada uno de los meses se cumplió con la meta de atender el 98% de las solicitudes dentro de los tiempos establecidos. En total se recibieron 2.016 solicitudes de las cuales 2.003 fueron atendidas oportunamente.
- **Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura:** En e tercer trimestre se presentó un cumplimiento del **100%** con respecto a la meta establecida del total de actividades del plan de mantenimiento algunas de estas fueron:
  - Mantenimiento de ascensores Schindler
  - Mantenimiento ascensor privado marca Orona
  - Mantenimiento del edificio
  - Recarga de extintores
  - Aseo tanque de aguas lluvias
  - Mantenimiento de equipos de pesaje
  - Mantenimiento equipos del gimnasio
  - Mantenimiento a hornos microondas.
  - Mantenimiento a desagües y bajantes en cubierta.
  - Limpieza a cañuelas perimetrales y sumideros
  - Mantenimiento planta eléctrica
  - Mantenimiento aires acondicionados
  - Mantenimiento equipos contra incendios
  - Mantenimiento equipos a presión y eyectoras
  - Aseo tanques de reserva de equipos contra incendios
- **Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos:** Se presentó un cumplimiento del **100%** que se ve reflejado durante el tercer trimestre. el Promedio de los resultados de las evaluaciones de los 131 eventos desarrollados en el periodo se ubica en promedio de 4.94 en la evaluación de satisfacción de servicios prestados.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Administrativa para los tres primeros trimestres de 2022, se puede evidenciar un buen desempeño en el cumplimiento promedio de sus indicadores, sin embargo, en el segundo trimestre presentó un decremento del 0.4% debido al comportamiento del indicador de "*Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura*" como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.8. GESTIÓN FINANCIERA



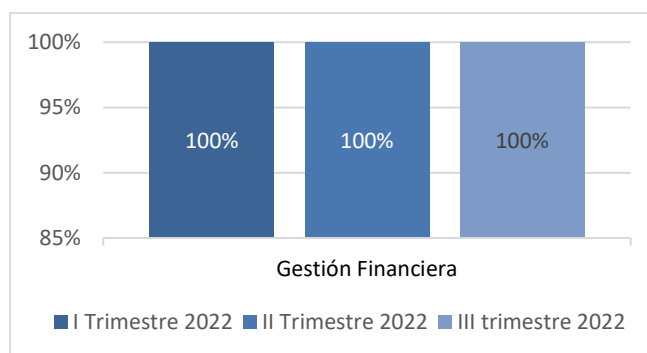
El promedio de cumplimiento para los tres (3) indicadores reportados por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Subdirección de Gestión Financiera, para este periodo:

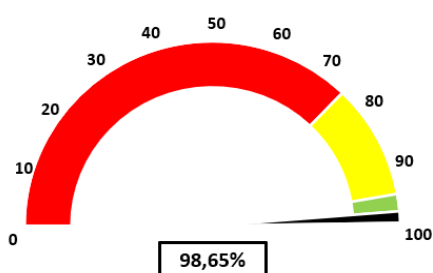
- Ejecución presupuestal en términos del total comprometido:** Para el mes de septiembre el Ministerio de Educación alcanzó una ejecución del 85% acumulado, equivalente a una valor de \$40,886,217,579,828, lo que permitió el cumplimiento del **100%** de la meta proyectada; lo anterior como resultado de una estrategia de seguimiento a los recursos pendientes por comprometer, identificando y socializando alertas que coadyuvan a garantizar la oportuna ejecución en el cumplimiento de los retos que el sector ha trazado para el año 2022. El cumplimiento de la meta también se dio para los meses de julio y agosto.
- Oportunidad en el reporte de información contable:** En el tercer trimestre de 2022 se dio un cumplimiento de este indicador en un **100%**, con la presentación de los estados financieros del MEN de acuerdo con los lineamientos dados por la Contaduría General de la Nación, este cumplimiento obedece a estrategias que se han desarrollado desde el Grupo de Contabilidad para realizar los cierres antes de las fechas estipuladas, con el fin de efectuar el análisis, ajustes y presentación oportuna por parte de la entidad.

- **Recaudo recursos Ley 21 de 1982:** Para el tercer trimestre de 2022 el grupo de recaudo de la Subdirección de Gestión Financiera alcanzo un avance del 31,69%, cumpliendo con la meta proyectada de recaudo. Teniendo en cuenta lo anterior se obtiene un recaudo real acumulado del 82,75%, superando ampliamente la meta proyectada a la fecha; esto permitió dar un cumplimento del **100%** de la meta del indicador.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Evaluación y Asuntos Disciplinarios para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, ha mantenido un óptimo desempeño alcanzando un 100% para cada uno de los trimestres, como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO



El promedio de cumplimiento para los dieciséis (16) indicadores reportados por este proceso fue de un **98,65%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores reportados por la Subdirección de Talento Humano, para este periodo:

- **Condiciones subestándar:** Para el tercer trimestre de 2022 se cumplió al **100%**, de la meta del indicador; se presentaron 4 reportes de condiciones subestándar las cuales fueron gestionadas a través de Mesa de Ayuda con la Subdirección de Gestión Administrativa.

- **Enfermedad Laboral:** En el periodo evaluado el cumplimiento de este indicador fue del **100%**, ya que no se presentaron reportes de calificación de enfermedades laborales por ninguna de las entidades competentes. Para el cálculo del indicador se tuvo en cuenta 1147 colaboradores entre ellos (servidores de carrera administrativa, libre nombramiento y remoción, provisionales, planta temporal y contratistas).
- **Ausentismo por causa médica:** Para los meses de Julio, agosto y septiembre el resultado del cálculo de este indicador fue que se perdió el 0,2%, 0,43% y el 2,15% de días programados de trabajo por incapacidad médica; esto significó que para el trimestre se cumplió con la meta del indicador de máximo el 5%, dando así un cumplimiento del **100%**.
- **Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo:** Para los meses de Julio, agosto y septiembre se presentó 0, 3 y 2 accidentes laborales, respectivamente; esto significó que, para el trimestre se cumplió con la meta del indicador de máximo 5 accidentes, dando así un cumplimiento del **100%**.
- **Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar):** Durante el trimestre julio-septiembre se adelantaron las actividades de bienestar y capacitación programadas. En relación al PIC se cuenta con la asistencia y satisfacción de los participantes del curso: Análisis de impacto normativo, y técnicas y métodos de redacción de textos institucionales. Por parte de bienestar, se tienen en cuenta las actividades de Aeróbicos, cardio kick boxing, circuitos, estiramiento y rumba, desarrolladas durante los meses de julio y agosto. Así mismo, se cuenta con la información del día del conductor y programa de pensionados. Es importante aclarar que, debido a la falta de resultados para el mes de septiembre de la medición de satisfacción de las actividades de bienestar, el indicador se presenta de forma parcial. El resultado alcanzado fue de 4,72 lo que permitió el cumplimiento del **100%** de la meta del indicador que es de 4,4.
- **Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación:** Durante el tercer trimestre del 2022, se registró una participación promedio del 35% teniendo en cuenta las actividades de capacitación y bienestar desarrolladas; esto permitió que, el resultado del indicador presentara un cumplimiento del **100%** de la meta planteada (35%)

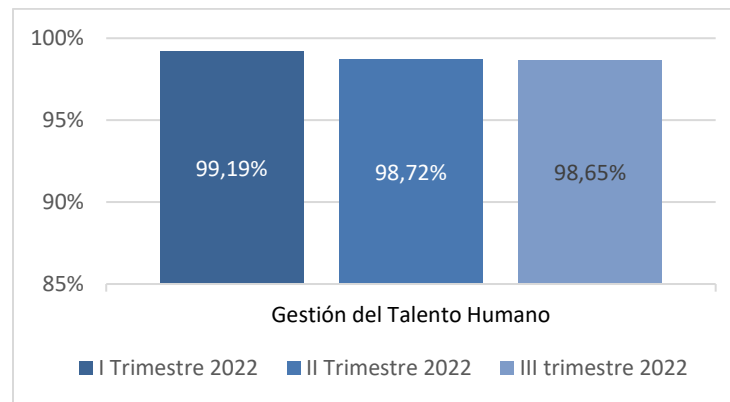
- **Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos:** En el tercer trimestre se realizaron oportunamente 19 de 23 mantenimientos preventivos para los vehículos del parque automotor, arrojando un resultado de **83%** de cumplimiento, se evidenció un nivel de cumplimiento menor al de los trimestres anteriores, y por ello se realizará reunión con los conductores en la cual se revisen puntualmente las frecuencias establecidas y se refuerce la importancia de dar cumplimiento a los mantenimientos preventivos.

Se recomienda a la Subdirección de Talento Humano realizar mesa de trabajo con el fin de analizar ¿por qué con el desarrollo de las actividades no ha logrado cumplir con la meta planeada en lo que va de la vigencia? y determinar los problemas que se presentan para que, tome decisiones sobre las acciones que se deben de realizar.

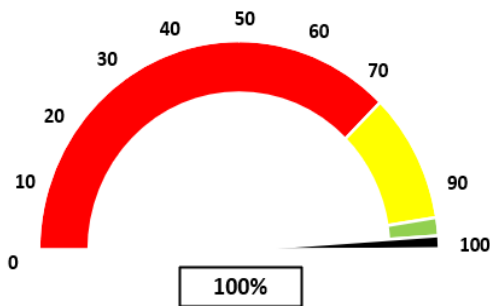
Asimismo, se solicita verificar las evidencias cargadas ya que las plantillas utilizadas tienen fecha del 2021 y no son claras con respecto al dato reportado.
- **Cantidad de vehículos inspeccionados:** En el tercer trimestre se realizaron las inspecciones preoperacionales diarias en un **96%**. Se presenta una mejora con respecto al segundo trimestre ya que se ha generado conciencia acerca de la importancia de este reporte, se dará continuidad a las capacitaciones para seguir reforzando la importancia del reporte.
- **Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo:** En el tercer trimestre se reportaron por parte de los conductores que tienen a cargo vehículos del Ministerio de Educación Nacional, 2 eventos catalogados como accidentes sin heridos. Evaluando las posibles causas se identificó que los accidentes fueron choques generados por terceros. Se continua con las capacitaciones con los conductores para reforzar comportamientos seguros en la vía.

Se recomienda realizar para el siguiente trimestre el cargue de las evidencias que soportan las actividades, dado que en su mayoría no se cuenta con dicha información.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión de Talento Humano para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, ha presentado un decremento en el cumplimiento promedio de sus indicadores, debido principalmente al comportamiento de los indicadores de "*Cantidad de vehículos inspeccionados*" y "*Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos*", como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.10. SERVICIO AL CIUDADANO



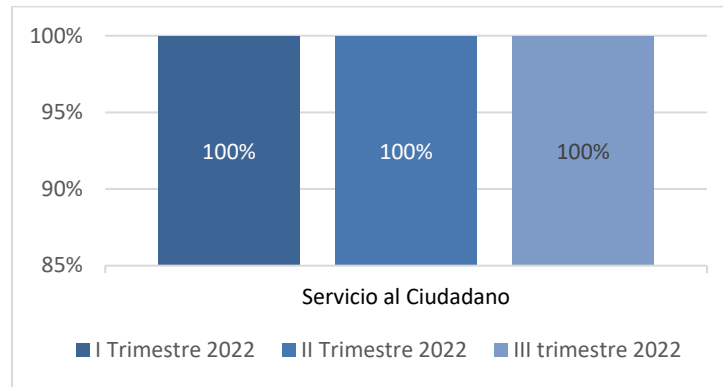
El promedio de cumplimiento para los dos (2) indicadores reportados por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores, reportados por la Unidad de Atención al Ciudadano, para este periodo:

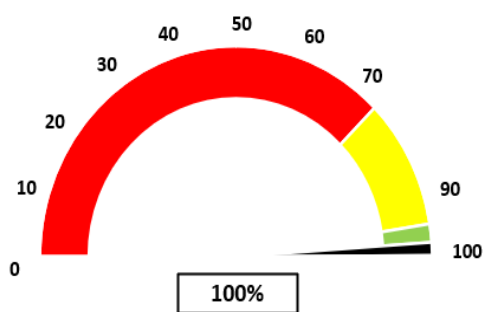
- **Nivel de atención de PQRSD:** Durante el tercer trimestre del año 2022 se recibieron en total 37.535 PQRSD, de las cuales fueron atendidas en este mismo período 34.936, por lo que se obtuvo un porcentaje de atención del 88,04% con respecto a la meta establecida (70%), por lo tanto, el porcentaje de cumplimiento fue del **100%**
- **Nivel de oportunidad de la atención de las PQRDS:** Durante el tercer trimestre del año 2022 el porcentaje de oportunidad general fue de 92%; teniendo en cuenta que la meta es (80%) se observa un cumplimiento del **100%** del indicador. El total de documentos que se debían tramitar durante el trimestre era de 46.448 PQRSD, de estas se atendieron de manera oportuna 42.815.

Se recomienda realizar en todos los trimestres el cargue de las evidencias que soportan las actividades, dado que en los dos indicadores no se cuenta con dicha información.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Servicio al Ciudadano para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, ha mantenido un óptimo desempeño alcanzando un 100% para cada uno de estos, como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL

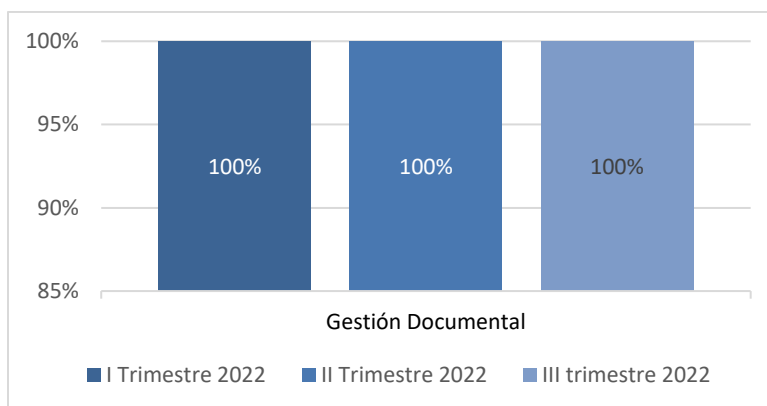


El promedio de cumplimiento para el indicador reportado por este proceso fue de un **100%**, en el tercer trimestre de 2022.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos del indicador reportado por la Unidad de Atención al Ciudadano, para este periodo:

- Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión:**  
 Para los meses de julio, agosto y septiembre, se obtuvo un desempeño de 100%, 98% y 99% de inserción de los documentos recibidos en cada uno de estos meses; teniendo en cuenta la meta establecida (70%) se observa un nivel de cumplimiento del **100%** en el indicador.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Documental para los tres primeros trimestres de 2022 se puede evidenciar que, ha mantenido un óptimo desempeño alcanzando un 100% para cada uno de estos, como se aprecia en la siguiente gráfica.



## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia el logro de las metas y objetivos definidos para los procesos del SIG, reflejando un cumplimiento promedio del 99,52% para los indicadores en el tercer trimestre de 2022. Se presentó un incremento en este porcentaje frente al del segundo trimestre y primer trimestre de 2022 donde los promedios fueron de 92% y 98,74%, respectivamente.
- Para el tercer trimestre de 2022 el plazo establecido en la Circular No. 10 del 4 de marzo de 2022 para realizar el reporte fue el 14 de octubre; en la siguiente tabla se observa los indicadores que fueron reportados de forma extemporánea. Se recomienda a los procesos que presentaron algún incumplimiento de la Circular implementar las acciones que sea necesarias para garantizar la oportunidad en la información.

Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. Indicadores fuera de tiempo	Indicador	Cumplimiento
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	1	• Oportunidad en la contestación	
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	0		
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	1	• Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM	



Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. Indicadores fuera de tiempo	Indicador	Cumplimiento
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios	0		
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de los sistemas de información</li> </ul>	
Subdirección de Contratación	Contratación	0		
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisiones solicitadas y tramitadas</li> </ul>	
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	0		
Subdirección de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de vehículos inspeccionados</li> <li>Condiciones Subestándar</li> <li>Enfermedad Laboral</li> <li>Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos</li> <li>Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación</li> <li>Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar)</li> <li>Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo.</li> <li>Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial</li> <li>Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas</li> <li>Pérdidas económicas por incidentes y accidentes de tránsito de los conductores propios del MEN</li> <li>Severidad de Accidentalidad</li> <li>Tasa de accidentalidad vehicular</li> <li>Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo</li> </ul>	
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	0		
Unidad de Atención al Ciudadano	Gestión Documental	0		

Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. Indicadores fuera de tiempo	Indicador	Cumplimiento
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	Gestión De Alianzas			NA
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento E Innovación			NA
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora			NA

- Se recomienda para la próxima vigencia evaluar el ajuste de las metas de los indicadores del Proceso de Gestión Administrativa relacionados con los consumos de agua, papel, fotocopias, de acuerdo con los consumos históricos, de tal forma que se vea reflejado el compromiso institucional con el objetivo del Sistema de Gestión Ambiental de "Reducir el impacto ambiental, mediante el uso racional y eficiente de los recursos requeridos para el funcionamiento del Ministerio"
- Es necesario hacer los ajustes que se requiera en los indicadores de "Consumo de papel" y "Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo", respecto al tipo de cálculo, la fórmula del indicador, el dato a reportar en el SIG o tendencia del rango, para que el valor del "% de avance o valor absoluto" refleje el cumplimiento o no de la meta.
- En la revisión de la información para la elaboración de este informe se observó que, los responsables del reporte de los indicadores de los Procesos de Contratación, Gestión de Talento Humano, Servicio al Ciudadano y Gestión Administrativa no adjuntaron los archivos soporte para todos sus indicadores; se recomienda a los líderes de los procesos constatar la completitud de los reportes de los cuales son responsables de su registro en el SIG.
- Es importante que los líderes de proceso aprueben todas las notificaciones de avance remitidas por medio del SIG, dentro del mes de reporte.
- Se recomienda que el análisis del indicador debe estar alineado con la metodología de medición que se encuentra registrada en la hoja de vida del indicador.

- Se recomienda complementar el análisis de los indicadores de acuerdo con la Guía de indicadores de gestión del SIG debido a muchos de los análisis reportados no se ven reflejados los comportamientos del indicador.
- Se recomienda la socialización de los resultados de los indicadores al interior de las áreas, para establecer acciones de mejora o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados y metas establecidas. De igual forma, continuar con las capacitaciones a los enlaces de las áreas en el SIG asociado al reporte de información y el seguimiento de alertas en la plataforma, para lo cual pueden ingresar a la intranet en el sitio de la Subdirección de Desarrollo Organizacional o consultarlo en el siguiente enlace: <https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/ConozcamosSIG.aspx>

Elaboró: William H. Otálora C.	Revisó: Daniela Jimenez Lina Vannesa Perdomo	Aprobó: Edna del Pilar Páez
Cargo: Profesional Especializado SDO	Cargo: Profesionales SDO	Cargo: Subdirectora SDO

# Informe de indicadores SIG

Tercer trimestre 2022

Subdirección de Desarrollo Organizacional



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**

[www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co)



Mineduccion



@Mineduccion



@Mineduccion

# Informe Indicadores

Cuarto trimestre 2022  
Subdirección de Desarrollo Organizacional

---



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**

## Tabla de contenido

1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN .....	3
2. METODOLOGÍA.....	3
3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS .....	3
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	4
5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO .....	10
5.1. GESTIÓN JURÍDICA.....	10
5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES .....	12
5.3. PLANEACIÓN.....	14
5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS .....	16
5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC .....	17
5.6. CONTRATACIÓN .....	19
5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	20
5.8. GESTIÓN FINANCIERA.....	22
5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO .....	24
5.10. SERVICIO AL CIUDADANO.....	27
5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL.....	28
5.12. GESTIÓN DE ALIANZAS .....	29
5.13. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN .....	31
5.14. GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA .....	33
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35

## 1. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

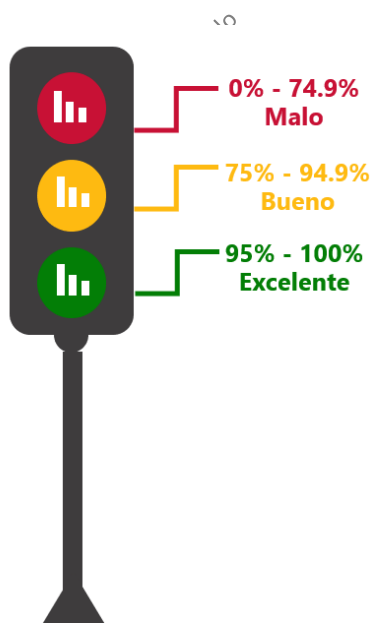
Presentar los avances en la ejecución de los indicadores de gestión asociados a los procesos del SIG en el cuarto trimestre de 2022, con el fin de identificar posibles alertas que contribuyan a obtener los resultados planeados frente al cumplimiento de las metas.

## 2. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión del MEN se realiza a través del monitoreo de metas programadas y se mide por medio de los indicadores que se reportan de acuerdo con la periodicidad y frecuencia establecida por parte de las dependencias.

Con base en esta información se determina el porcentaje de avance o cumplimiento de cada indicador asociado a su respectivo proceso.

Los rangos de calificación de cumplimiento establecidos según su ejecución son los siguientes:



## 3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

El aplicativo del Sistema Integrado de Gestión - SIG - cuenta con un módulo de indicadores, en el cual se realiza la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión del MEN.

Sistema Integrado de Gestión | SIG

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente informe evidencia el avance en la gestión del Ministerio de Educación Nacional a partir del análisis y seguimiento de los cien (100) indicadores reportados según su periodicidad, en el cuarto trimestre de la actual vigencia. Los indicadores están asociados a trece (13) procesos y catorce (14) dependencias.

El informe refleja un cumplimiento del **99%**, quedando en el rango de desempeño excelente, lo que evidencia que durante el cuarto trimestre se alcanzaron satisfactoriamente las metas propuestas.

En la siguiente tabla se pueden detallar los valores de cada indicador por dependencia y proceso.

Tabla No 1. Reporte de indicadores por dependencia y proceso

4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento o Proceso IV Trimestre 2022
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	11	Atención de Tutelas	Mensual	100%	100%
			Cumplimiento en los fallos en contra al MEN	Mensual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de defensa jurídica y de mejora normativa del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño.	Anual	100%	
			Oportunidad en el inicio de procesos de cobro persuasivo.	Trimestral	100%	
			Oportunidad en la contestación.	Mensual	100%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación	Mensual	99%	
			Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación	Mensual	100%	
			Oportunidad en la gestión de proyectos normativos gestionados	Bimestral	98%	



4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso IV Trimestre 2022
			Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG	Mensual	99%	
			Respuesta a incidentes de desacato notificados	Mensual	100%	
			Solicitudes de conciliación tramitadas MEN	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones	6	Contenidos comunicacionales externos producidos	Mensual	100%	99%
			Contenidos comunicacionales internos producidos	Mensual	100%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN	Mensual	100%	
			Número de visitas de la página web del MEN	Mensual	92,79%	
			Realización de eventos institucionales	Mensual	100%	
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	5	Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM	Trimestral	100%	100%
			Informes de calidad sobre los registros de matrícula de EPBM	Anual	100%	
			Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento	Trimestral	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión estadística, presupuestal, participación, planeación, seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Porcentaje de información estadística publicada y actualizada.	Anual	100%	
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios	4	Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación	Trimestral	100%	100%

4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso IV Trimestre 2022
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de control interno del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho de la ministra	Trimestral	100%	
			Programa Anual de Auditorías	Semestral	100%	
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	5	Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI.	Semestral	100%	100%
			Disponibilidad de los sistemas de información	Mensual	99%	
			Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gobierno digital y seguridad digital de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión	Mensual	100%	
			Solución de incidentes de servicios TIC	Mensual	100%	
Subdirección de Contratación	Contratación	4	Cumplimiento liquidación de contratos	Trimestral	88%	97%
			Oportunidad en la gestión contractual	Trimestral	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de compras y contratación pública del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Porcentaje de contratación por convocatoria pública	Trimestral	100%	
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa	11	Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables	Mensual	100%	100%
			Comisiones solicitadas y tramitadas	Mensual	100%	
			Consumo de agua	Mensual	100%	
			Consumo de energía	Mensual	100%	

4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento o Proceso IV Trimestre 2022
			Consumo de fotocopias	Mensual	100%	
			Consumo de papel	Mensual	100%	
			Cumplimiento en la prestación de servicios	Mensual	100%	
			Eficiencia en el control de los inventarios asignados	Anual	100%	
			Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura	Mensual	96%	
			Porcentaje de residuos peligrosos dispuestos adecuadamente	Semestral	100%	
			Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos	Mensual	100%	
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	4	Ejecución presupuestal en términos del total comprometido	Mensual	100%	100%
			Oportunidad en el reporte de información contable	Trimestral	100%	
			Recaudo recursos Ley 1697 de 2013	Semestral	100%	
			Recaudo recursos Ley 21 de 1982	Trimestral	100%	
Subdirección de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	28	Ausentismo por causa médica	Mensual	100%	98%
			Cantidad de vehículos inspeccionados	Trimestral	92%	
			Casos en rehabilitación	Semestral	100,00%	
			Condiciones Subestándar	Trimestral	100%	
			Cumplimiento de los requisitos legales	Semestral	100%	
			Eficacia de las medidas de control	Semestral	100%	
			Enfermedad Laboral	Trimestral	100%	
			Estructura del SG-SST	Anual	100%	
			Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	100%	
			Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Mensual	100%	
			Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación	Trimestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos	Trimestral	81%	

4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso IV Trimestre 2022
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	87,90%	
			Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar)	Trimestral	100%	
			Número de accidentes de tránsito por causa u ocasión de la labor en el periodo	Trimestral	100%	
			Número de pruebas prácticas realizadas a conductores contratados por el MEN	Anual	100%	
			Oportunidad en la atención de trámites de personal	Mensual	98,56%	
			Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial	Trimestral	100%	
			Pérdidas económicas por incidentes y accidentes de tránsito de los conductores propios del MEN	Trimestral	100%	
			Planta Provista	Mensual	100%	
			Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas	Trimestral	100%	
			Porcentaje de pruebas prácticas realizadas a conductores del MEN	Anual	91%	
			Prevalencia de la enfermedad laboral	Anual	100%	
			Proceso del SG-SST	Anual	100%	
			Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	100%	
			Seguimiento a auditorías	Anual	100%	
			Tasa de accidentalidad vehicular	Trimestral	100%	
			Severidad de Accidentalidad	Mensual	100%	
		4	Nivel de atención de PQRS	Trimestral	100%	100%

4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022						
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso IV Trimestre 2022
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano		Nivel de oportunidad de la atención de las PQRD'S	Trimestral	100%	
			Niveles de satisfacción general de los usuarios del MEN	Anual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de servicio ciudadano del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
	Gestión Documental	4	Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión	Mensual	100%	100%
			Nivel cumplimiento del cronograma de Transferencias documentales primarias	Anual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión documental del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Nivel de atención en la entrega de las unidades documentales solicitadas	Semestral	100%	
	Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	3	Cooperación ofertada	Cuatrimestral	100%	100%
			Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN.	Semestral	100%	
			Porcentaje de recursos movilizados	Semestral	100%	
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento e Innovación	4	Nivel de actualización de documentos relacionados con la gestión del conocimiento	Anual	100%	97%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	88%	
			Porcentaje de intervenciones con metodologías innovadoras	Anual	100%	

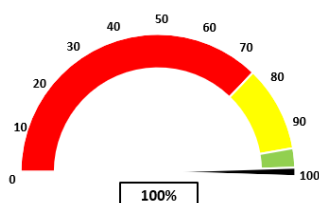
### 4.1 RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2022

Dependencia	Proceso	No. de Indicadores	Indicador	Periodicidad	IV Trimestre 2022	% Cumplimiento Proceso IV Trimestre 2022
			Porcentaje de colaboradores que reciben replica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación.	Semestral	100%	
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora	7	Calificación promedio de las encuestas realizadas	Semestral	100%	100%
			Nivel de cumplimiento de SGA	Semestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del SGSST	Semestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del SGC.	Semestral	100%	
			Nivel de cumplimiento del SGSI.	Semestral	98%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de fortalecimiento institucional y de racionalización de trámites del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	Anual	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO	Semestral	100%	

## 5. REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO

A partir de la información reportada, a continuación, se presenta el análisis de los indicadores por proceso, permitiendo conocer los avances en el cumplimiento de las metas en el cuarto trimestre; adicionalmente, se relacionaron los aspectos más relevantes asociados al logro de las metas propuestas.

### 5.1. GESTIÓN JURÍDICA



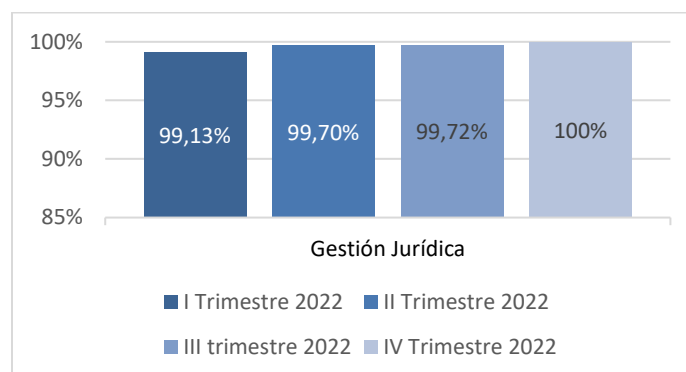
Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados para este proceso dan un cumplimiento total del **100%**.

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de los indicadores de la Oficina Asesora Jurídica para este periodo:

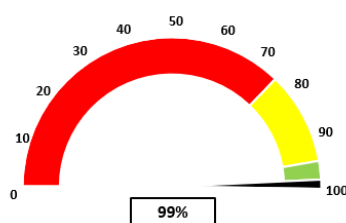
- **Atención de Tutelas:** Durante el cuarto trimestre de 2022 se evidenció que hubo un total de **1.411** registros en la base de tutelas, las cuales fueron contestadas en su totalidad, se dio seguimiento y respuesta a los requerimientos allegados al área de tutelas. De acuerdo con lo anterior, se obtiene un porcentaje de avance del **100%** para el indicador.
- **Oportunidad en la contestación:** Durante el trimestre se recibieron **352** demandas, las cuales fueron contestadas dentro de la oportunidad procesal, las cuales fueron contestas en los tiempos establecidos por la ley, dando cumplimiento al **100%** del indicador.
- **Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos externos sobre temas del sector educación:** Se emitieron **209** conceptos externos, de los cuales **2** fueron contestados fuera de los tiempos por incidentes con el sistema y trámites personales, asimismo se realizaron **33** traslados ya que corresponden a temas de gestión y no de respuesta directa al peticionario, dado lo anterior el cumplimiento es del **99%** del indicador.
- **Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos internos sobre temas del sector educación:** se emitió un total de **27** conceptos internos y se realizó 1 duplicado, el cual no se tuvo en cuenta en el total de respuestas emitidas en tanto corresponde a temas de gestión y no de respuesta directa al peticionario. El indicador reportó cumplimiento del **100%**.
- **Oportunidad en la gestión de Trámites FOMAG:** La cantidad de radicados en el trimestre fue de 4.486, se identificaron 71 casos fuera de términos, de los cuales se identifican 46 casos que fueron asignados de manera extemporánea debido a la contingencia del grupo de procesos por lo anterior el indicador reportó cumplimiento del **99%**.

De acuerdo con los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Jurídica para el cuarto trimestre se puede evidenciar un cumplimiento del **100%**, observándose una

variación positiva con respecto a los trimestres anteriores, como se refleja en la siguiente gráfica:



## 5.2. GESTIÓN DE COMUNICACIONES



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **99%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Contenidos comunicacionales externos producidos:** para el cuarto trimestre se divulgaron **1.083** contenidos por parte del equipo de Comunicaciones. Dentro de los temas más relevantes de este periodo se cuentan, la noche de los mejores, Contcepi, Infraestructura Educativa, Agenda Viceministro en Francia, Agenda Viceministra en EEUU, mesas consultivas de alto nivel en Básica, PTA, formación TIC, balance 2022, entre otros, dando cumplimiento del indicador con un **100%**.
- **Contenidos comunicacionales internos producidos:** Durante el cuarto trimestre se divulgaron **757** contenidos comunicacionales internos, a través de los canales de Comunicación Interna de la entidad: Intranet, correo electrónico institucional, carteleras electrónicas, fondos de pantalla de computadores y el programa Radio MEN. Para un acumulado de 3.063. En tal sentido, se destacaron las publicaciones a través de Mailing (45) y



publicaciones en carteleras electrónicas (55). Así mismo, se divulgaron en la Intranet las campañas institucionales (27). Estas últimas con el fin de dar a conocer las diferentes actividades de bienestar social, capacitaciones, cultura organizacional y seguridad y salud en el trabajo para los servidores públicos y colaboradores del MEN. Las campañas de mayor relevancia en este periodo son: Campañas de Seguridad y Salud en el trabajo: Construcción del Plan de SST\_2023 Escuelas virtuales de Autocuidado. Campañas que consolidan la Cultura Organizacional: SIG, el Sistema de Gestión Documental y el Sistema de Gestión Ambiental. Igualmente, se apoyó a la SDO en la actualización de documentos en el SIG y los logros de la Escuela Corporativa 2022 así como la divulgación de los Planes Institucionales para 2023, entre otros dando cumplimiento al **100%** del indicador.

- **Número de visitas de la página web del MEN:** Durante el cuarto trimestre se registraron **4.222.460** visitas a la página web del Ministerio. Desde el sitio web, se publicó la información de interés para la ciudadanía de manera clara, oportuna y veráz tanto en el home como en sus diferentes micrositios con altas condiciones de accesibilidad y navegación para todos
- Rinde cuentas
- Observatorio Laboral y SNIES
- Generación E y Chat de servicio al ciudadano

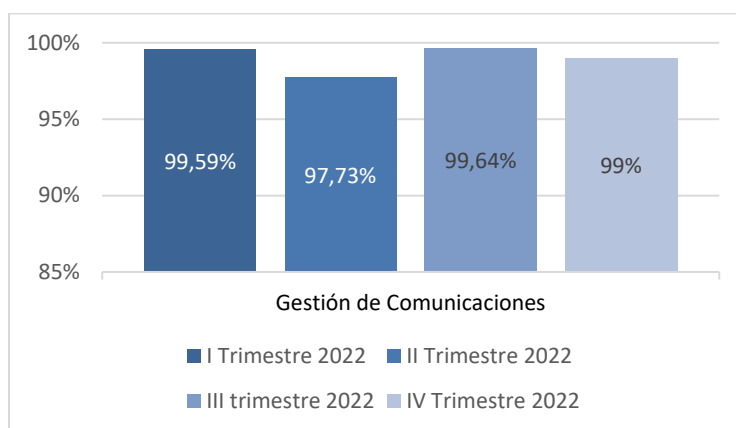
El porcentaje de cumplimiento del indicador fue del **93%**. Se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.

- **Número de cuentas alcanzadas a través de los contenidos divulgados en las redes sociales del MEN:** en el trimestre se registraron **16.043.171**, algunos de los temas destacados fueron:
- Reuniones del ministro Gaviria con diferentes actores del sector
- #ForoOCDE
- Lineamientos de convivencia
- Lineamientos para la contratación del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio
- Sinergias de Gobierno
- #ElCambioEsSinPólvora.
- Videos del Ministro
- #PodcastMEN

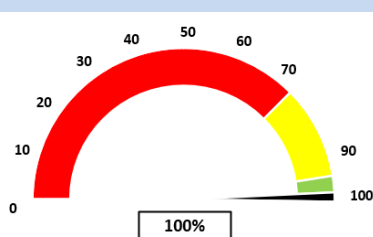
- Entrega de Institución Educativa

Entre otros, logrando así que el indicador presente un cumplimiento del **100%**.

Para el cuarto trimestre del año se evidencia un cumplimiento total del **99%**; no se logra alcanzar el 100% debido al comportamiento del indicador “Número de visitas de la página web del MEN” como se muestra en la siguiente gráfica:



### 5.3. PLANEACIÓN



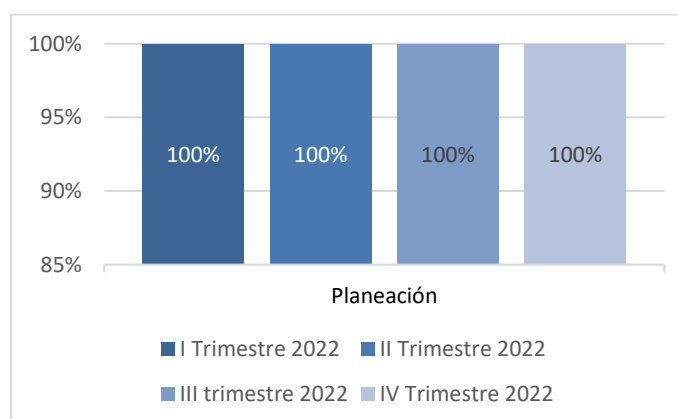
Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Eficacia en la distribución de recursos financieros EPBM:** se distribuyeron los recursos que quedaban por distribuir de la bolsa de prestación del servicio de la participación de educación del SGP de la vigencia 2022, en el plazo estipulado para este fin. Lo anterior se evidencia en la distribución de \$730.703 millones, que corresponden a \$693.345 millones pendientes por distribuir, \$37.358 millones correspondientes a un ajuste negativo sobre los recursos distribuidos, lo cual se desagrega así: \$729.131 millones por concepto de asignación complementaria por criterio de población atendida y \$1.572 millones por concepto de cancelaciones de prestaciones sociales del magisterio. Se da cumplimiento al indicador del **100%**.

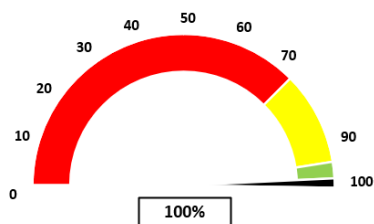
- **Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento:** Durante el cuarto trimestre del año se reportó el avance de los indicadores del Plan de acción institucional para los meses de octubre, noviembre y diciembre, asimismo se enviaron los boletines de seguimiento, dando cumplimiento al **100%** del indicador.
- **Informes de calidad sobre los registros de matrícula de EPBM:** en la vigencia 2022 se elaboró el informe sobre la calidad de los registros reportados por las Secretarías de Educación de Entidades Territoriales Certificadas al Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT, dando un cumplimiento del indicador del **100%**

Respecto a los resultados obtenidos en el Proceso de Planeación se puede evidenciar que no existe variación en los dos trimestres, manteniendo el **100%** en el cumplimiento de sus indicadores, tal como se refleja en la siguiente gráfica:



**Nota:** Se recomienda mejorar en la realización del cargue de dichos indicadores dentro de los plazos establecidos en la circular de reportes vigente para la vigencia, dado que para el cuarto trimestre se presentó un retraso de más de dos semanas en relación con el plazo máximo establecido, lo que genera demoras en la consolidación de la información reportada para el Ministerio.

## 5.4. EVALUACIÓN Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS

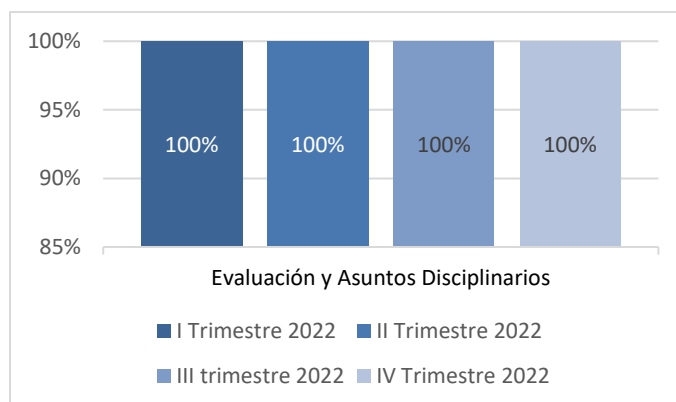


Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

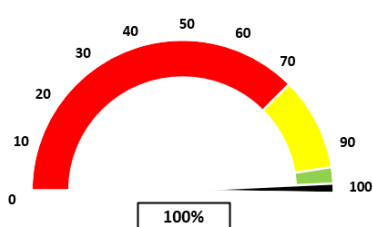
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Evaluación de la eficacia de las acciones de mejora derivadas de las diferentes fuentes de evaluación:** durante el cuarto trimestre de 2022 se realizó revisión de las acciones de mejora que fueron cargadas en el aplicativo SIG, como resultado de las diferentes fuentes de auditoría. El próximo seguimiento se iniciará en el mes de enero 2023 a las acciones en estado abierto con corte a 31 de diciembre de 2022 y el resultado definitivo será reportado al culminar la revisión de las evidencias. Se da cumplimiento en el **100%** al indicador.
- Oportunidad en la entrega de informes y/o solicitudes requeridas por los Entes de Control y el despacho del Ministro:** durante el cuarto trimestre se presentaron un total de **1569** solicitudes. Se evidencia un **100%** en el seguimiento realizado por la OCI y en la oportunidad de las respuestas por parte de las dependencias a Entes de Control.

Los resultados obtenidos por el Proceso de Evaluación y Asuntos Disciplinarios para el cuarto seguimiento trimestral de 2022, evidencia que no existe variación con respecto a los trimestres y se refleja el cumplimiento total como se muestra en la siguiente gráfica:



## 5.5. GESTIÓN DE SERVICIOS TIC



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

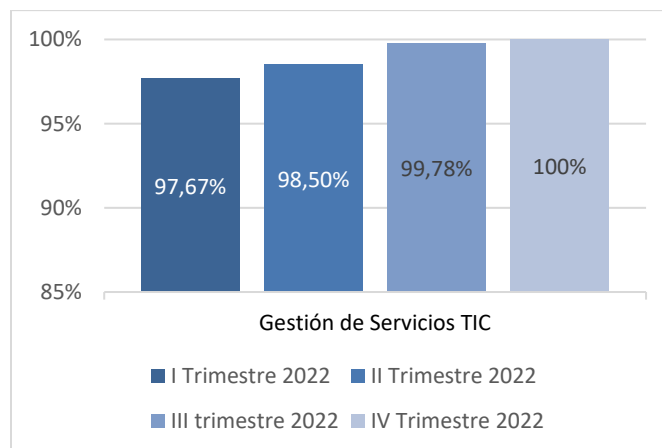
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI:** durante el segundo semestre de 2022 se desarrollaron acciones para dar cumplimiento a los siguientes indicadores de los proyectos priorizados en el PETI: Implementación de la Política de Gobierno Digital, Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, Implementación de la Arquitectura Empresarial del Sector Educación, Fortalecimiento de los servicios de información existentes y nuevos, Implementación del plan integral de acompañamiento a las entidades adscritas y vinculadas en TI, Proyectos de las Secretarías de Educación viabilizados para conectividad escolar en Instituciones Educativas Oficiales, Implementación del plan de fortalecimiento de servicios tecnológicos, por lo cual se da un cumplimiento del **100%** en el indicador.
- Disponibilidad de los sistemas de información:** para el cuarto trimestre se observa que no se alcanzó el cumplimiento de la meta propuesta para este indicador que es del 100%, debido a que el servicio de soportes aportados

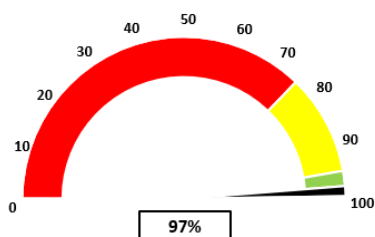
por contratistas tiene un cumplimiento de 97.45%,asimismo el cumplimiento del indicador es de **99%** que se encuentra dentro de los rangos aceptables de cumplimiento..

- Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión:** Durante el trimestre se realizaron **4.695** ingresos a los sistemas de información del Ministerio, se observa que para el cuarto trimestre hubo un aumento en los ingresos por parte de los funcionarios a los sistemas de información del Ministerio como Gestión Documental, Mesa de ayuda, Ley 21, Neon, Perno, entre otros. Como novedades se presentan que **COMISIONES** no presenta ingresos por tres periodos consecutivos, asimismo el cumplimiento del indicador es del **100%**.
- Solución de incidentes de servicios TIC:** para el cuarto trimestre el indicador presenta un **100%** de cumplimiento, se registraron en la herramienta de gestión CA un total de **4.474** incidentes, de los cuales al finalizar el año quedaron 6 casos pendientes, que se encuentran escalados a los grupos competentes, de igual manera con respecto a la meta estipulada se observa el cumplimiento.

Para el cuarto trimestre del año se evidencia un cumplimiento total del **100%**, reflejándose una variación positiva como se muestra en la siguiente imagen:



## 5.6. CONTRATACIÓN



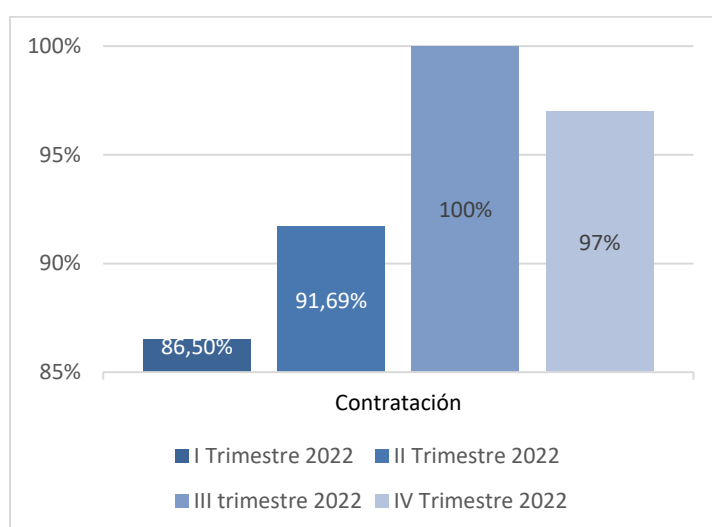
Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **97%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

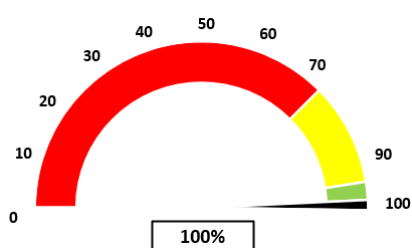
- Cumplimiento liquidación de contratos:** durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022 se logró un alto porcentaje de eficiencia en la revisión de las liquidaciones y cierres logrando un comportamiento para este indicador del 79.49 %. Durante el trimestre se recibieron un total de 39 solicitudes de las cuales fueron atendidas 31, es importante indicar que las 8 solicitudes restantes que no lograron ser tramitadas, se debió a que fueron radicadas en la última semana del año, logrando un cumplimiento del **88%** con respecto a la meta, se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores.
- Oportunidad en la gestión contractual:** en el cuarto trimestre de la vigencia 2022 se identifica para el indicador oportunidad en la gestión contractual un cumplimiento del 99,15% de contratos legalizados que cumplen los tiempos establecidos por modalidad desde el momento de la publicación del proceso de contratación en el Secop hasta su legalización. El comportamiento del indicador es muy positivo y su resultado puede estar motivado por que el Ministerio busca lograr la contratación de todo lo planeado para cerrar bien el año y al ser el final de la vigencia se requiere que los contratos se legalicen para iniciar su ejecución y ejecutar los recursos que amparan aquellos contratos con vigencias futuras, dando un cumplimiento del **100%**.
- Porcentaje de contratación por convocatoria pública:** durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022, el cual ascendió a la suma de \$26.155,44 millones de pesos, cifra que representa el 36% del valor total contratado el cual asciende a la suma de \$72.660,8 millones de pesos. El resultado de este indicador durante el cuarto trimestre se ve reflejado por la celebración del

contrato de la operación global de todos los servicios tic del Ministerio con vigencia futura cuyo valor asciende a \$41.237,8 millones de pesos, el cual representa más del 50% del total contratado durante el trimestre (contrato cuya ejecución irá hasta junio de 2024). Por lo anterior el porcentaje de cumplimiento del indicador fue de **100%**.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Contratación se evidencia un cumplimiento total del **97%**, no se logra alcanzar el 100% debido al resultado del indicador "Cumplimiento liquidación de contratos", como se puede observar en la siguiente gráfica:



## 5.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables:** Durante el trimestre se recolectó en la sede CAN un total de **3.889,16 Kg** de residuos, de los cuales 2.412,58 Kg correspondieron a residuos aprovechables. El acopio de residuos



aprovechables más representativo en el último mes del año fue la plegadiza con 459,2 kg seguido de la chatarra con 200,9 kg, lo cual se debe a la disposición final de carpetas AZ y la entrega de material metálico proveniente de actividades de mantenimiento. El porcentaje de cumplimiento del indicador para el periodo fue de **100%**.

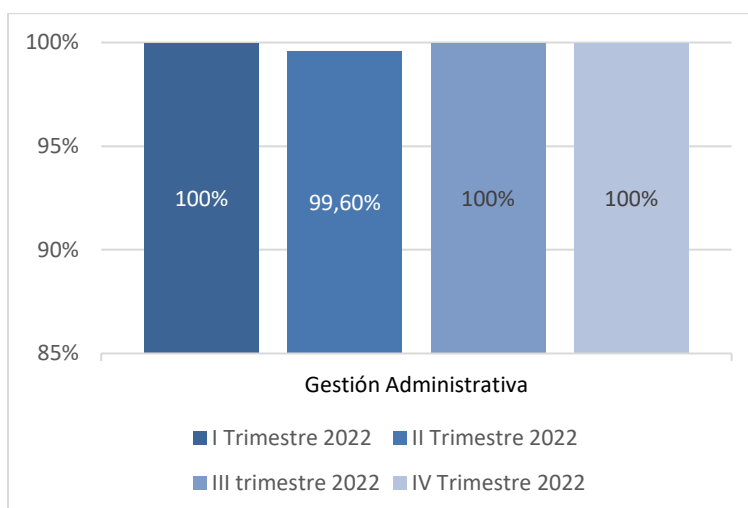
- **Comisiones solicitadas y tramitadas:** Para el cuarto trimestre de 2022 se tramitaron **1.440** actos administrativos, con respecto al 2021 se presenta una reducción del 15% y frente a la meta se presenta un cumplimiento del **100%**.
- **Consumo de energía:** durante el cuarto trimestre se consumió **217.200 kw** para la sede CAN y **2.096** para la sede Elemento, se evidencia un aumento del consumo energético en el mes de diciembre con respecto a los meses anteriores, sin embargo, se da cumplimiento con la meta de consumo mensual al no superar los 80.000 kWh el porcentaje de cumplimiento del indicador es del **100%**.
- **Consumo de papel:** para el cuarto trimestre se utilizó aproximadamente un 69% del total de papel programado, lo cual indica un ahorro del papel programado a usar, de igual forma se evidencia un incremento significativo en la Oficina jurídica y la subdirección de talento humano, de igual forma el indicador reporta cumplimiento del **100%** con respecto a la meta.
- **Cumplimiento en la prestación de servicios:** En el cuarto trimestre se registraron **1.596** solicitudes a través de la Mesa de Ayuda Administrativa, de las cuales 1.586 fueron atendidas dentro de los tiempos establecidos, logrando el cumplimiento del indicador en un **100%**, de acuerdo con la meta propuesta.
- **Nivel de cumplimiento en cronograma de mantenimiento de infraestructura:** durante el periodo se realizaron 25 actividades programadas en el plan de mantenimiento de la infraestructura, obteniendo un **96%** de cumplimiento en el indicador. Algunas de las actividades realizadas fueron:
  - Mantenimiento plantas eléctricas.
  - Mantenimiento de Ascensores Schindler.

- Mantenimiento de Ascensor Privado Orona.
- Mantenimiento del edificio.
- Mantenimiento aires Acondicionados.
- Lavado de tanques de agua potable y pruebas de laboratorio, entre otros.

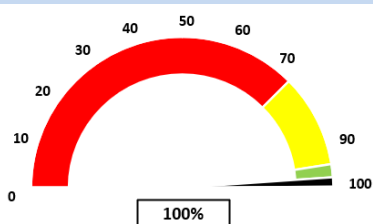
El Mantenimiento tipo 1 no se realizó en el mes de octubre, debido a que en el momento no se cuenta con un contrato dispuesto exclusivamente para las plantas eléctricas.

- **Satisfacción del Servicio Prestados por el proceso de Logística de eventos:** Durante el periodo se desarrollaron **151** eventos, obteniendo una evaluación en promedio de 4,83 de satisfacción en los servicios prestados. El indicador presentó un cumplimiento del **100%**.

Para el cuarto seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total de la dependencia, como se refleja en la siguiente gráfica:



## 5.8. GESTIÓN FINANCIERA

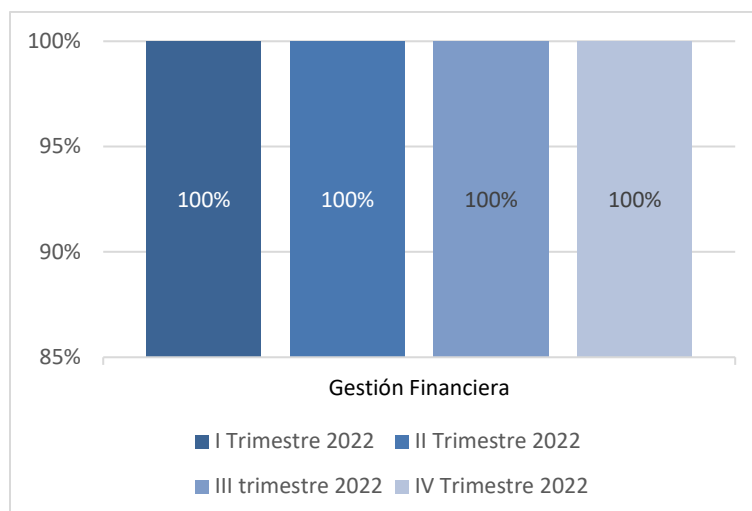


Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

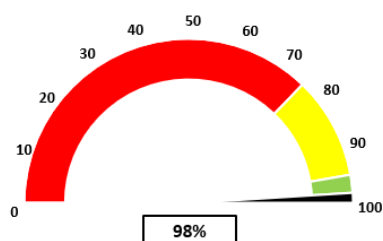
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Ejecución presupuestal en términos del total comprometido:** en el periodo se alcanzó una ejecución presupuestal acumulada en términos de total comprometido de \$48.289.721.577.390 equivalentes a un 99,94%, sobrepasando ampliamente la meta proyectada, lo anterior como resultado de una estrategia de seguimiento a los recursos pendientes por comprometer donde se identifican y socializan alertas que coadyuvan a garantizar la oportuna ejecución y optimización de recursos situados a la entidad lo cual permite el cumplimiento de los retos que el Sector ha trazado para el año 2022, evidenciando un cumplimiento del **100%** en el indicador.
- **Oportunidad en el reporte de información contable:** durante el cuarto trimestre se evidencia el cumplimiento en la fecha de presentación de los estados financieros del MEN de acuerdo con los lineamientos dados por la Contaduría General de la Nación, gracias a las estrategias que se han desarrollado desde el grupo de contabilidad para realizar los cierres antes de las fechas estipuladas, con el fin de hacer el análisis, los ajustes y la presentación oportuna de la información contable. El indicador reporta un cumplimiento del **100%**.
- **Recaudo recursos Ley 21 de 1982:** durante la vigencia 2022 el Grupo Recaudo de la Subdirección de Gestión Financiera alcanzó un recaudo correspondiente a la contribución parafiscal de Ley 21 de 1982 por valor de \$398.782.141.807,06 valor por encima del recaudo proyectado de \$347.803.880.178,6 cumpliendo con la meta proyectada de recaudo. Teniendo en cuenta lo anterior se obtiene un recaudo real acumulado del 114.66% esto es 14,66% por encima de la meta de recaudo proyectada, evidenciando un cumplimiento del **100%** del indicador.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Financiera en el cuarto seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento 100% al igual que los otros trimestres, como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



## 5.9. GESTIÓN TALENTO HUMANO



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **98%**

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Cantidad de vehículos inspeccionados:** en el cuarto trimestre se realizaron las inspecciones preoperacionales diarias en un **92%**, teniendo en cuenta que cuatro (4) de los vehículos se encuentran varados y uno (1) se encuentra inmovilizado por placa. La dependencia diseñará un formulario en Forms para facilitar la inspección preoperacional de la moto y garantizar su elaboración, con esto aumentar el % de cumplimiento del indicador.
- **Condiciones subestándar:** durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022 se presentaron 5 reportes de condiciones subestándar las cuales fueron gestionadas a través de Mesa de Ayuda con la Subdirección de Gestión Administrativa, por lo que el **100%** fueron intervenidas y cerradas.

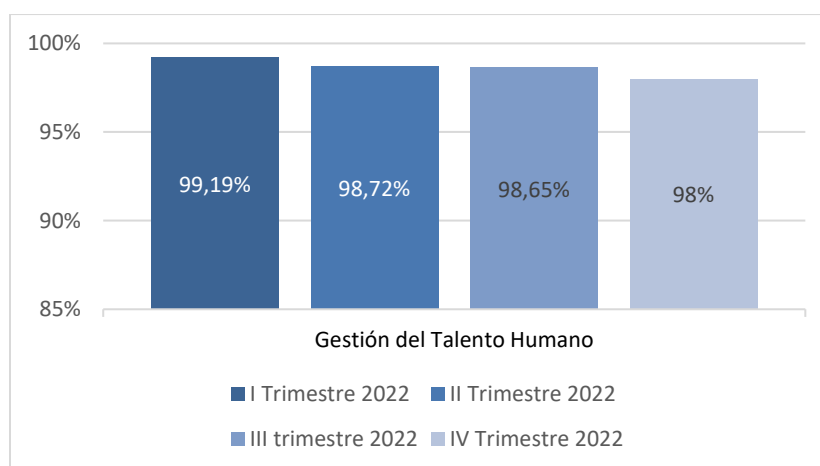
- **Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos:** en el cuarto trimestre de 2022 se realizaron oportunamente 17 de 21 mantenimientos preventivos para los vehículos del parque automotor, arrojando un resultado de **81%** de cumplimiento. Al final del trimestre se presentó una situación atípica, por la demora en la contratación del mantenimiento de los vehículos por tanto no se contó con dicho servicio en el mes de diciembre y disminuyó el nivel de cumplimiento. La dependencia realizará en el primer trimestre de 2023 una reunión con los conductores para determinar las frecuencias establecidas y garantizar la realización de los mantenimientos preventivos durante la vigencia de 2023.

**Nota:** el presente indicador durante los cuatro trimestres del 2022 no cumplió con la meta establecida, y se encontró en un rango amarillo. Se recomienda formular un plan de mejoramiento o realizar una mesa técnica para solicitar el ajuste de la meta.

- **Participación en actividades de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial:** se realizaron comunicaciones de sensibilización en normas de tránsito y seguridad vial, dirigido a toda la población del Ministerio de Educación Nacional, dando un cumplimiento del indicador del **100%**.
- **Enfermedad Laboral:** durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022 no se presentaron reportes de calificación de enfermedades laborales por casos nuevos, pero se debe tener en cuenta los casos antiguos, por ende, para el cálculo del indicador se tiene en cuenta 1209 colaboradores entre ellos (servidores de carrera administrativa, libre nombramiento y remoción, provisionales, planta temporal y contratistas). Por lo que al aplicar la fórmula sumatoria de número de casos nuevos y antiguos de Enfermedad Laboral (3) / Total de colaboradores (629 Contrato+493 planta+87 PTA= 1209) el resultado es 0,0025, el cumplimiento del indicador es del **100%**.
- **Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de fortalecimiento de la calidad de vida laboral**

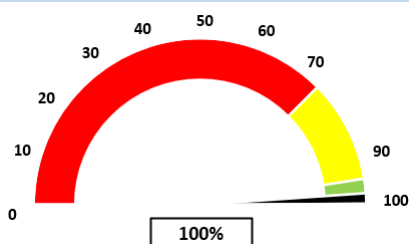
**(Capacitación, Bienestar):** una vez culminadas las actividades de bienestar para el trimestre, y las actividades de capacitación, se obtuvo el siguiente resultado en satisfacción: Bienestar: 4,43 Capacitación: 4,48 Se observó cumplimiento de la meta esperada, evidenciando actividades en las cuales se deben mejorar aspectos sugeridos para su ejecución. El cumplimiento del indicador es del **100%**.

En los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión del Talento Humano se evidencia un cumplimiento total del **98%**, no se logra alcanzar el 100% debido a los indicadores "Cantidad de vehículos inspeccionados", "Nivel de Cumplimiento del mantenimiento preventivo de vehículos", y "Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño", observándose una variación negativa con respecto al trimestre anterior, como se refleja en la siguiente gráfica:



**Nota:** se recomienda realizar una acción preventiva en el módulo de planes de mejoramiento del SIG, tal cual como se define en la guía de indicadores, para lograr dar cumplimiento a las metas definidas para el 2023.

## 5.10. SERVICIO AL CIUDADANO

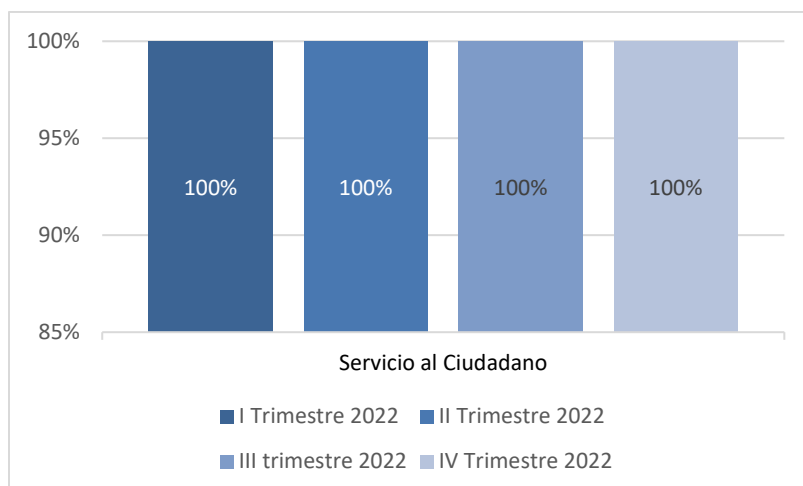


Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

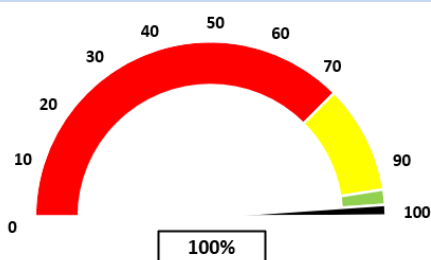
- **Nivel de atención de PQRSD:** durante el cuarto trimestre del año 2022, el porcentaje de atención general es 94% con respecto a la meta estipulada (70%) por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue del **100%**.
- **Nivel de oportunidad de la atención de las PQRDS:** durante el cuarto trimestre del año 2022, el porcentaje de oportunidad general es de 91.36% con respecto a la meta estipulada (80%), por lo tanto, el cumplimiento del indicador fue del **100%**.
- **Niveles de satisfacción general de los usuarios del MEN:** el nivel de satisfacción general de los grupos de valor fue del 83% que corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor, presentando un aumento del 4% en relación al año anterior, dando un cumplimiento del indicador del **100%** con respecto a la meta estipulada.

Los resultados obtenidos por el Proceso de Servicio al Ciudadano en el cuarto seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



**Nota:** se recomienda que la redacción del análisis cualitativo de los indicadores sea más al detalle; Por favor utilizar la guía de indicadores (PM-GU-02) numeral 3.3 análisis de los resultados del indicador donde se determina la manera más adecuada para realizar el reporte.

## 5.11. GESTIÓN DOCUMENTAL



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

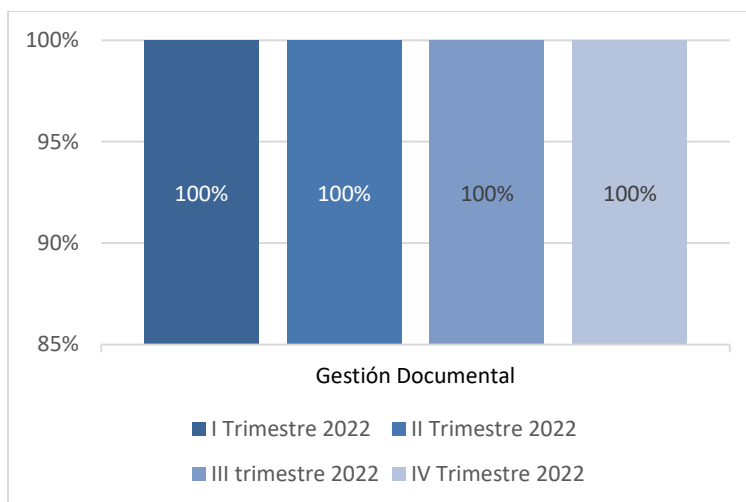
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Nivel de cumplimiento de procesos técnicos en los archivos de gestión:** se recibieron 280.670 folios por parte de las áreas del MEN, incorporándose su totalidad, lo que evidencia un cumplimiento del **100%** del indicador.
- **Nivel de atención en la entrega de las unidades documentales solicitadas:** durante el segundo semestre 2022, se realizó el préstamo a 3.834 unidades documentales dando cumplimiento al **100%** al presente indicador.
- **Nivel cumplimiento del cronograma de Transferencias documentales primarias:** durante la vigencia 2022, se dio cumplimiento en **100%** del



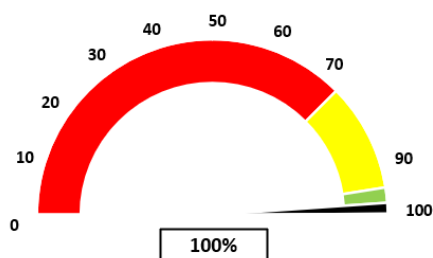
presente indicador realizando 14 transferencias de acuerdo con el cronograma establecido.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión Documental en el cuarto seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



**Nota:** se recomienda que la redacción del análisis cualitativo sea más al detalle; Por favor utilizar la guía de indicadores (PM-GU-02) donde se realizan ejemplos de un correcto análisis de los resultados del indicador.

## 5.12. GESTIÓN DE ALIANZAS



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

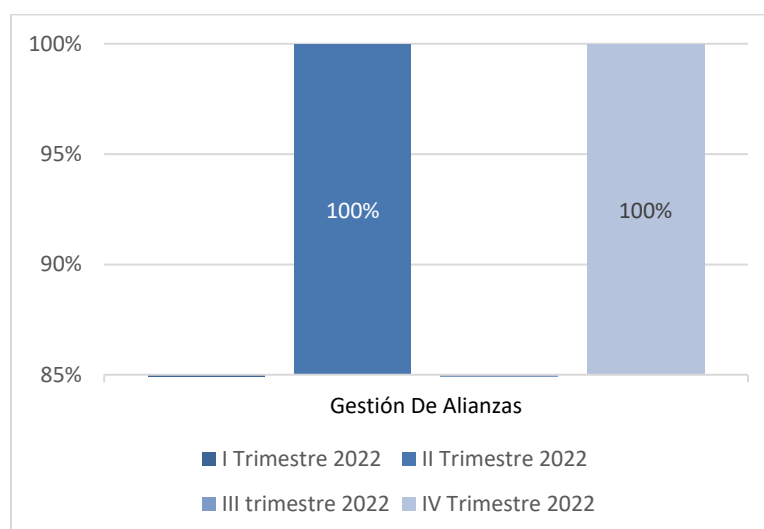
Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Cooperación ofertada:** en el periodo correspondiente se recibieron 2 solicitudes, las cuales se atendieron por parte del Ministerio de Educación. Las solicitudes son: 1. Solicitud del Ministerio de Educación de Perú para conocer el Sistema de formación inicial docente 2. Solicitud del Ministerio de Educación y Ciencias de Paraguay para conocer en detalle los sistemas de

información en educación superior y generalidades del sistema de educación superior, dándose cumplimiento del indicador del **100%**.

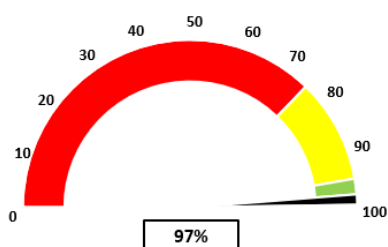
- **Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN:** durante el semestre se realizó el informe de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas del MEN dando cumplimiento al indicador en un **100%**.
- **Porcentaje de recursos movilizados:** Durante el semestre se gestionaron recursos de cooperación por valor de \$ 20.176.482.496,99, obteniendo un cumplimiento del **100%** del indicador.

Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión de Alianzas en el cuarto seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:



**Nota:** se recomienda que la redacción del análisis cualitativo sea más al detalle; Por favor utilizar la guía de indicadores (PM-GU-02) donde se realizan ejemplos de un correcto análisis de los resultados del indicador.

### 5.13. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN



Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **97%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

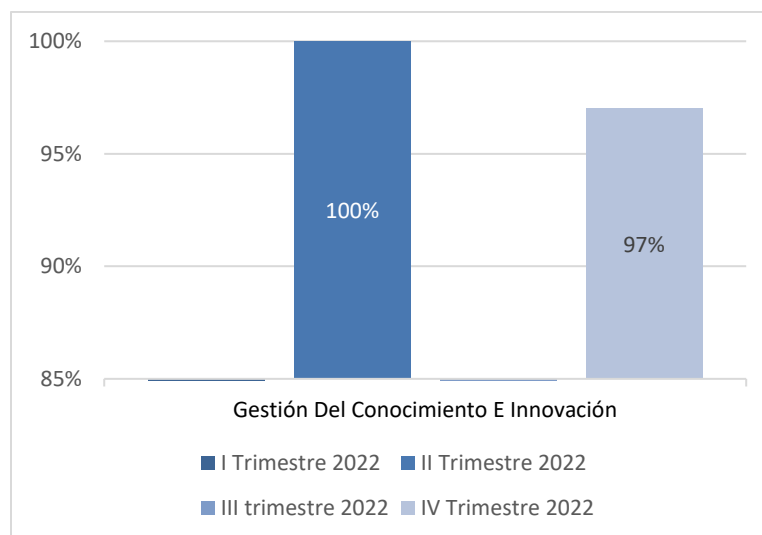
- Nivel de actualización buenas prácticas, lecciones aprendidas y talentos clave:** durante el período se actualizaron 12 documentos asociados al proceso de Gestión de Conocimiento e Innovación. Asimismo, las 35 dependencias actualizaron los talentos claves, tipo de vinculación, experiencia temática, herramientas y sistemas de información y Documentos que se producen. De igual manera, se documentaron 3 buenas prácticas actualizaron 3 micrositios de la intranet. Teniendo en cuenta lo anterior que todas las dependencias actualizaron por lo menos 1 de los componentes, el avance para la vigencia es 40% de acuerdo con la meta planeada, el resultado de cumplimiento del indicador es del **100%**.
- Porcentaje de colaboradores que reciben réplica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación:** durante el segundo semestre del año se realizaron 4 actividades, en cada una de ellas participaron los 37 gestores de conocimiento, en la primera actividad (III Sesión socialización documentos SIG 19 de julio) del período se obtuvo un 29% de porcentaje de réplicas, en la segunda (III Sesión Gestores de conocimiento 30 de agosto) 19%, en la tercera (IV Sesión socialización documentos SIG 22 de septiembre) no se reportaron réplicas y en la última (V Sesión socialización documentos 6 de diciembre) se obtuvo el 22%, el promedio simple de cada una de las actividades permiten obtener el resultado del período en **17%**, de acuerdo con la meta establecida se da un cumplimiento del **100%**.
- Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Gestión y**

**Desempeño:** de conformidad con lo reportado en el módulo de MIPG del Sistema Integrado de Gestión, la política de Gestión del Conocimiento e Innovación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño, tiene un nivel de cumplimiento de **84%**, promedio simple de las 38 actividades definidas en el autodiagnóstico. Es importante precisar que las actividades pendientes de reporte que afectaron el cumplimiento del indicador se encuentran bajo la responsabilidad de la Oficina de Innovación Educativa. Las actividades que no se realizaron y afectaron el cumplimiento del indicador fueron:

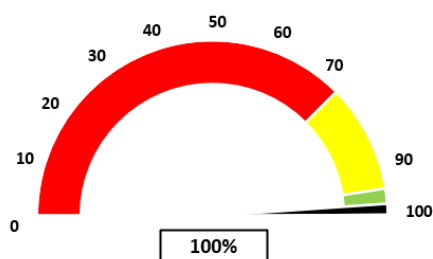
- Mantener cooperación con otras entidades, organismos o instituciones que potencien el conocimiento de la entidad y facilitar su intercambio
- Evaluar los resultados de los procesos de ideación adelantados en la entidad y analiza los resultados.
- Participar en eventos de innovación.
- Contar con espacios formales para compartir y retroalimentar su conocimiento en la programación de la entidad, evaluar su efectividad y llevar a cabo acciones de mejora.
- Contar con alianzas para fomentar soluciones innovadoras, nuevos o mejorados métodos y tecnologías para la entidad.
- Participar en espacios nacionales e internacionales de gestión del conocimiento, documentarlos y compartir la experiencia al interior de la entidad.

Se recomienda a la Oficina de Innovación Educativa establecer las acciones requeridas para dar cumplimiento a los tiempos establecidos en el cargue de la información de los autodiagnósticos, contribuir al fortalecimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y a un nivel de cumplimiento óptimo de los indicadores del proceso.

Los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión del Conocimiento e Innovación evidencian un cumplimiento total del **97%**, no se logra alcanzar el 100% debido al indicador "Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de la política de Gestión del Conocimiento del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño", como se evidencia en la siguiente gráfica.



#### 5.14. GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA



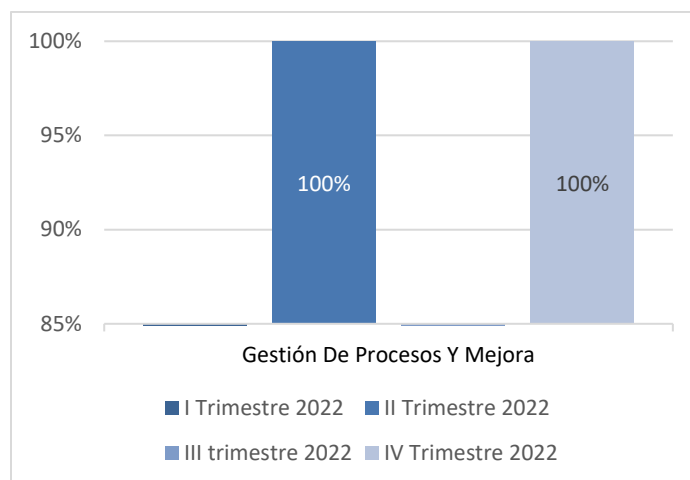
Dentro de las actividades realizadas para el cuarto trimestre, los indicadores reportados tienen un cumplimiento del **100%**.

Los aspectos más relevantes que aportaron a los resultados obtenidos por el proceso son:

- **Calificación promedio de las encuestas realizadas:** en el año 2022 se recibieron 276 encuestas, con una nota promedio **4,84**. El indicador se calcula a través del promedio simple del resultado del promedio simple de los atributos. Se recibieron 186 asociadas relacionadas con capacitaciones y 90 por intervenciones, obteniendo un cumplimiento del **100%** del indicador.
- **Nivel de cumplimiento de SGA:** De acuerdo con la comunicación 2023-IE-000926 el Sistema de Gestión de Ambiental establecidos en la norma NTC ISO 14001 tiene definido 7 indicadores, los cuales tienen un nivel de cumplimiento del 100%. Por tanto, el promedio simple de los resultados permite determinar que el grado de cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Ambiental establecidos en la norma NTC ISO 14001, lo que implica un cumplimiento al **100%** del indicador.

- Nivel de cumplimiento del SGC:** Para el período el Sistema de Gestión de Calidad se alcanza un nivel de cumplimiento del **100%**, se definieron 6 indicadores de los cuales todos cumplieron con sus metas estipuladas, se aclara que debido a que la circular de reporte, los datos de los componentes de riesgos, indicadores y PSCN del cuarto trimestre que conforman este indicadores, se pueden computar hasta el mes de febrero, razón por la cual se toman los datos del segundo y tercer trimestre 2022, se genera un promedio simple de los resultados de cada uno de los componentes para determinar el nivel de cumplimiento. Los resultados se encuentran publicados en la intranet en el micrositio Información complementario del SIG.
- Nivel de cumplimiento del SGSI:** de acuerdo con la respuesta expedida por el líder Sistema de la Seguridad de la Información del SGSI a través de la comunicación 2023-IE-001538, durante la vigencia 2022 se definieron cuatro (4) indicadores, de los cuales 3 tuvieron un nivel de cumplimiento del 100% y uno (1) del 99%, lo que generó un porcentaje de cumplimiento del 91,1% Se adjunta como evidencia la comunicación y los avances remitidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información. El indicador alcanza un nivel de cumplimiento del **98%** de acuerdo con la meta establecida.
- Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO:** Para el cuarto período del 2022, la Subdirección de Desarrollo Organizacional tenía abiertas 53 acciones, de las cuales 16 tenían fecha de vencimiento 31 de diciembre. Todas las actividades antes señaladas fueron ejecutadas en su totalidad antes de la fecha límite, dando un cumplimiento del indicador es del **100%**.








Respecto a los resultados obtenidos por el Proceso de Gestión de Procesos y Mejora en el cuarto seguimiento trimestral de 2022, se puede evidenciar un cumplimiento total como se refleja en la gráfica presentada a continuación:








## 1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia el logro de las metas y objetivos definidos para los procesos del SIG, reflejado en un cumplimiento promedio del 99% de los indicadores para el cuarto trimestre de 2022, superando el promedio obtenido en el primer trimestre de la misma vigencia.
- Para el último trimestre del año se evidencia que ninguna dependencia quedó en rango inferior a 95% (amarillo), lo cual refleja el compromiso del MEN y la mejora continua del Sistema Integral de Gestión.
- Se recomienda a los procesos que reportaron por fuera de la fecha límite, implementar acciones para garantizar que se realice el cargue la información de acuerdo con la circular de reportes No. 10 del 4 de marzo de 2022. Para los indicadores que se reportan mensualmente, se tuvo en cuenta la fecha de reporte de cada mes (octubre, noviembre y diciembre).

Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores fuera de tiempo	Indicador	Cumplimiento
Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica			
Oficina Asesora de Comunicaciones	Gestión de Comunicaciones			

Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores fuera de tiempo	Indicador	Cumplimiento
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Planeación	4	* Informes de calidad sobre los registros de matrícula de EPBM. * Instrumentos de planeación institucional y sectorial, formulado y con seguimiento * Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de Gestión estadística, presupuestal, participación, planeación, seguimiento y evaluación del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño * Porcentaje de información estadística publicada y actualizada.	
Oficina de Control Interno	Evaluación y Asuntos Disciplinarios			
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Gestión de Servicios TIC	No Clasificado 5	*Cumplimiento avance planeado de los proyectos definidos en el mapa de ruta de arquitectura empresarial y priorizados en el PETI. *Disponibilidad de los sistemas de información *Nivel de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gobierno digital y seguridad digital de Gestión y Desempeño *Nivel de uso de sistemas de información internos de apoyo a la gestión *Solución de incidentes de servicios TIC	
Subdirección de Contratación	Contratación	4	* Cumplimiento liquidación de contratos * Oportunidad en la gestión contractual * Porcentaje de contratación por convocatoria pública *Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de compras y contratación pública del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño	
Subdirección de Gestión Administrativa	Gestión Administrativa			
Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera			
Subdirección de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	6	* Nivel de cobertura actividades de bienestar y capacitación. *Nivel de satisfacción de servidores que participan en actividades de los programas de	



Cumplimiento en el Reporte de Indicadores				
Dependencia	Proceso	No. de Indicadores fuera de tiempo	Indicador	Cumplimiento
			fortalecimiento de la calidad de vida laboral (Capacitación, Bienestar). *Oportunidad en la atención de trámites de personal. *Planta Provista. *Porcentaje de cumplimiento del plan de cierre de brechas de las políticas de gestión estratégica del talento humano e integridad del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño. *Porcentaje de ejecución de actividades de cultura de salud y seguridad desarrolladas	
Unidad de Atención al Ciudadano	Servicio al Ciudadano			
Unidad de Atención al Ciudadano	Gestión Documental			
Oficina de Cooperación y Asuntos Internacionales	Gestión De Alianzas			
Subdirección de Desarrollo Organizacional y Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías	Gestión Del Conocimiento E Innovación	No Clasificado 3	*Nivel de actualización buenas prácticas, lecciones aprendidas y talentos clave *Porcentaje de colaboradores que reciben réplica de las estrategias de gestión de conocimiento e innovación. *Porcentaje de intervenciones con metodologías innovadoras.	
Subdirección de Desarrollo Organizacional	Gestión De Procesos Y Mejora	1	*Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejoramiento de la SDO	

- Se recomienda seguir los lineamientos definidos en la PM-GU-02 Guía de indicadores de gestión del SIG, en cuanto al análisis de resultados, con el fin de evidenciar la capacidad para cumplir el objetivo definido, causas del resultado, tendencia y necesidad de tomar acciones u observar el comportamiento del indicador en el siguiente periodo de medición.
- Se recomienda al proceso de Gestión de Alianzas complementar el análisis de los indicadores, específicamente el indicador "Porcentaje de incidencia de la gestión de alianzas en las líneas estratégicas de cooperación del MEN", de acuerdo con la Guía de indicadores de gestión del SIG.

- Se recomienda a los procesos adjuntar los archivos o la ruta en la cual se puede evidenciar la información registrada en el análisis de cada indicador:
- Gestión del Talento Humano
- Contratación
- Planeación
- Servicio al Ciudadano
- Gestión Documental
- Es importante que los líderes de proceso aprueben las notificaciones de avance remitidas por medio del SIG, dentro del mes de reporte.
- Se recomienda la socialización de los resultados de los indicadores al interior de las áreas, para establecer acciones de mejora o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados y metas establecidas.
- Continuar con las capacitaciones a los enlaces de las áreas en el SIG asociado al reporte de información y el seguimiento de alertas en la plataforma, para lo cual pueden ingresar a la intranet en el sitio de la Subdirección de Desarrollo Organizacional o consultarlo en el siguiente enlace:  
<https://intranetmen.mineducacion.gov.co/SIG/Paginas/ConozcamosSIG.aspx>

Elaboró: Lina Vannesa Perdomo	Revisó: Lina Mercedes Durán	Aprobó: Freddy Forero
Cargo: profesional SDO	Cargo: profesional SDO	Cargo: subdirector SDO

# Informe Indicadores

Cuarto trimestre 2022  
Subdirección de Desarrollo Organizacional

---



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**