



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 2022 V.2

www.mineduacion.gov.co





Contenido

INFORMACIÓN GENERAL

1. Objetivo
2. Ficha técnica
3. Encuestas recibidas
4. Nivel general de satisfacción
5. Componentes de evaluación
6. Resultado por Variable y por Grupos de Valor

INFORMACIÓN POR GRUPOS DE VALOR

2. Secretarías de Educación
 1. Ficha técnica
 2. Resultado detallado encuesta 2022
 3. Observaciones y Comentarios
3. Instituciones de Educación Superior
 1. Ficha técnica
 2. Resultado detallado encuesta 2022
 3. Observaciones y Comentarios



Contenido

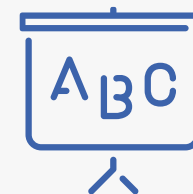
INFORMACIÓN POR GRUPOS DE VALOR

4. Entidades Adscritas y Vinculadas

1. Ficha técnica
2. Resultado detallado encuesta 2022
3. Observaciones y Comentarios

5. Personas Naturales

1. Ficha técnica
2. Caracterización
3. Resultado detallado encuesta 2022
4. Observaciones y Comentarios

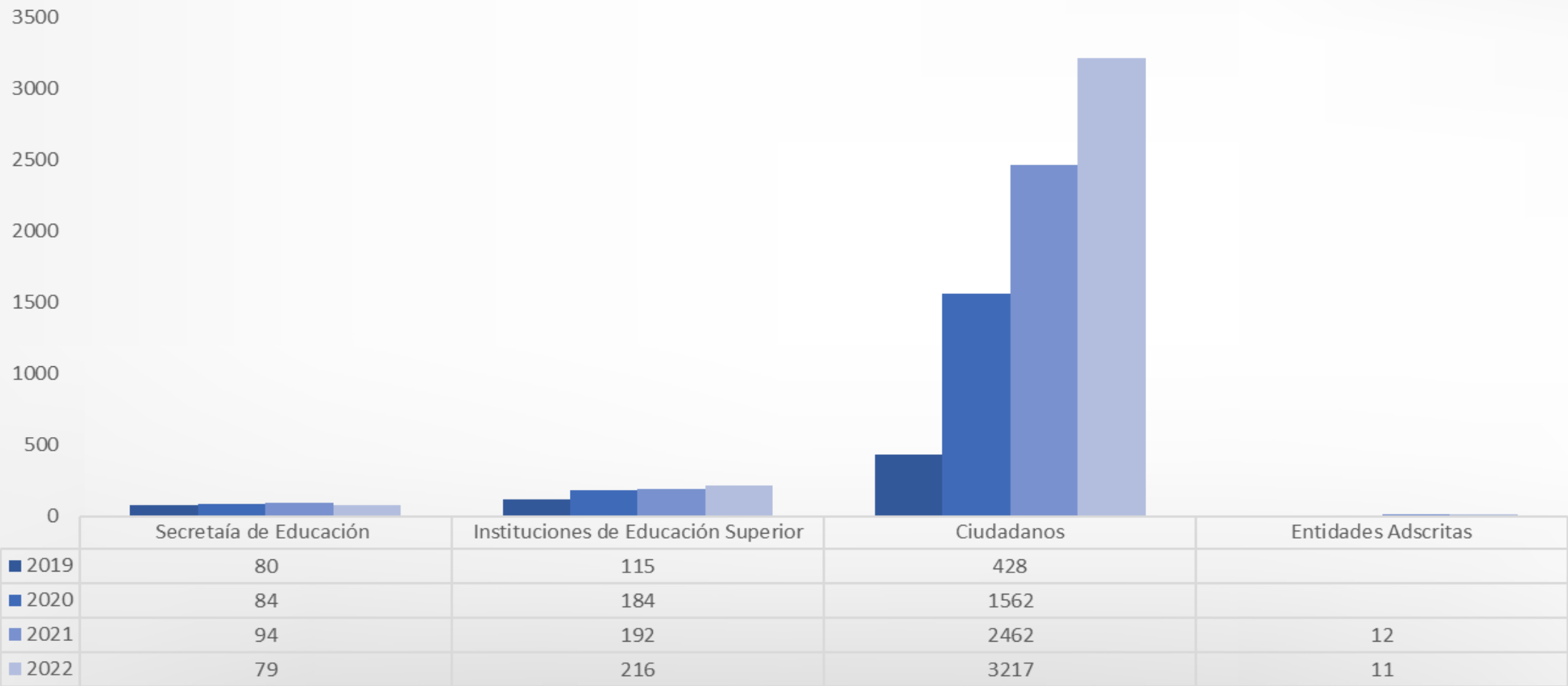


1.1. Objetivos

Presentar los resultados de la Encuesta de Percepción del Ministerio de Educación Nacional aplicada a los grupos de valor, con el fin de conocer su nivel de satisfacción frente a los trámites, servicios y en general la misión de la Entidad.



Grupos de Valor	Universo	Muestra Representativa	Encuestas Enviadas	Cantidad de Encuestados	% de respuesta
Secretaría de Educación	96	77	512	79	15%
Entidades Adscritas y Vinculadas	11	11	22	11	50%
Instituciones de Educación Superior	318	175	1002	216	22%
Ciudadanos	192160	384	11194	3217	29%



Nivel de Satisfacción
General**83%**

El nivel de satisfacción general de los grupos de valor, corresponde al promedio simple de las encuestas recibidas por cada grupo de valor

Secretaría de Educación

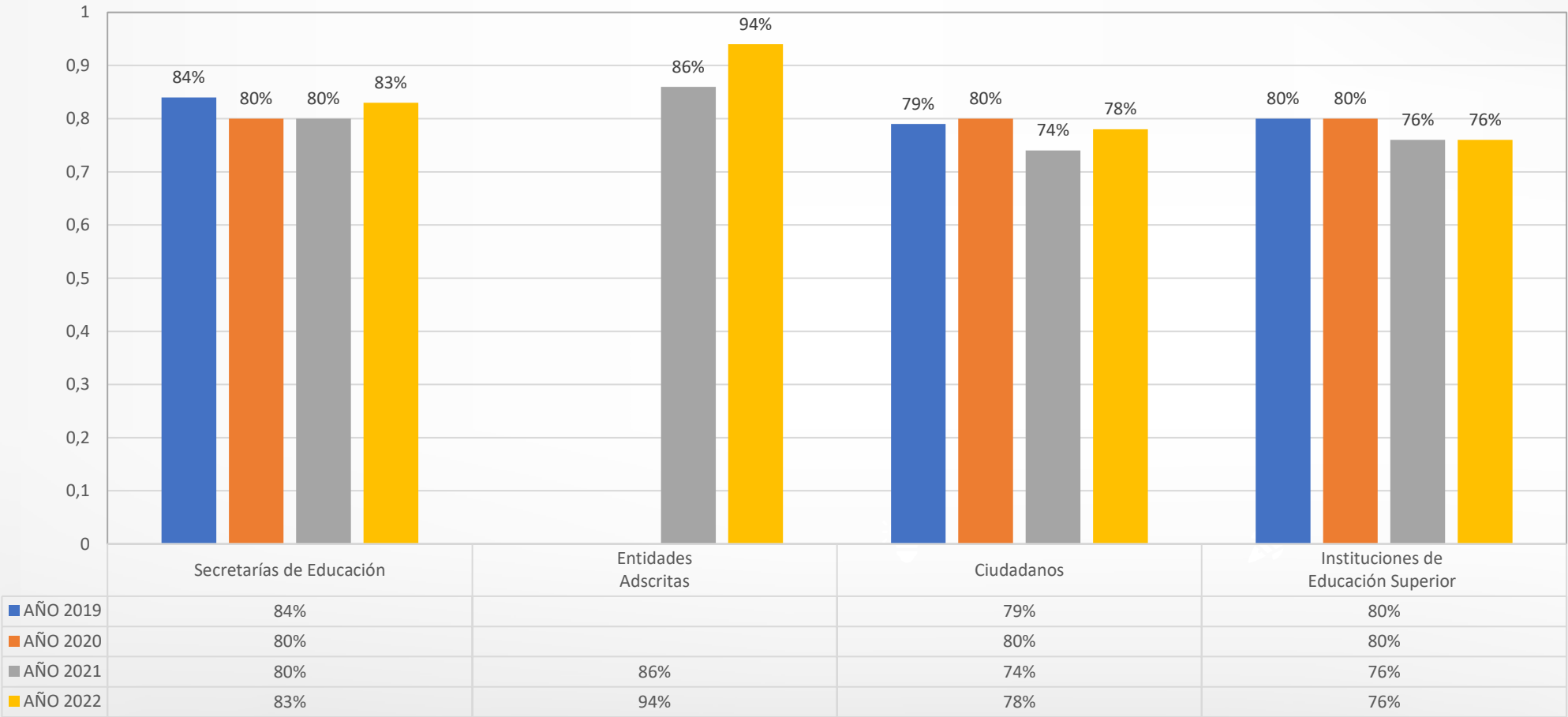
83%

Ciudadanos

78%

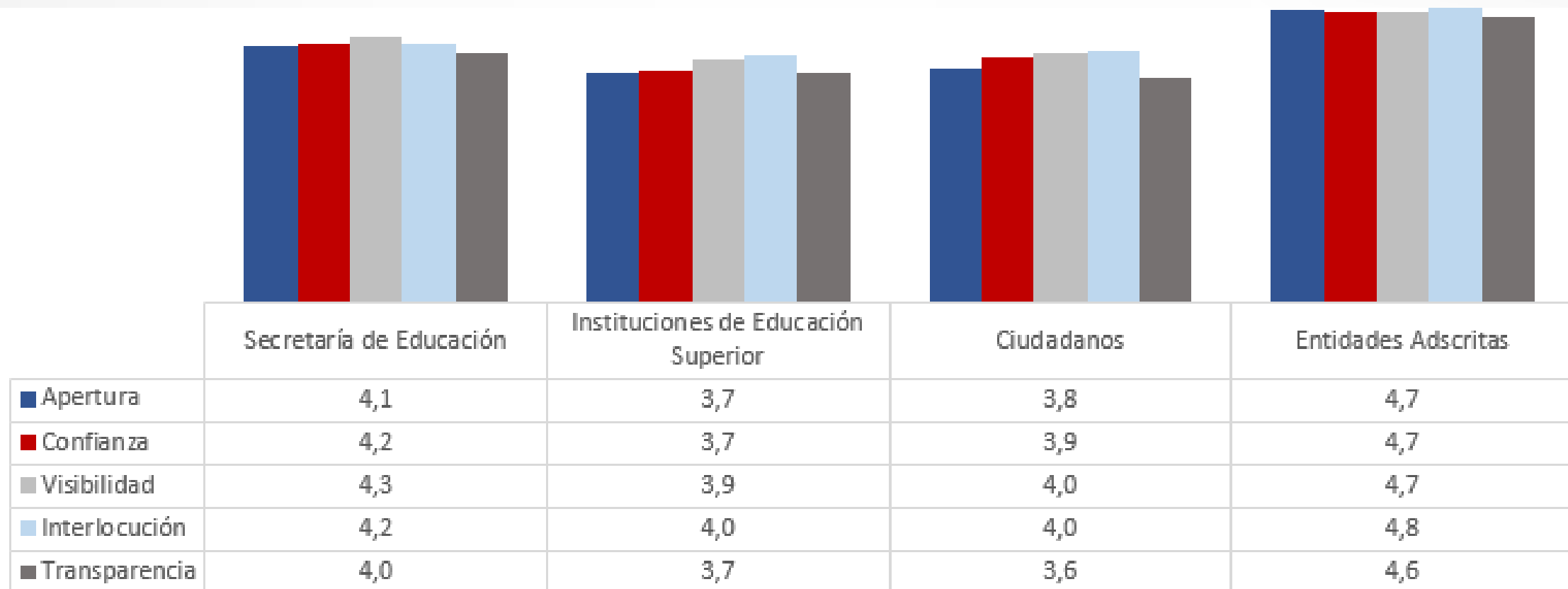
Entidades Adscritas

94%Instituciones de
Educación Superior
públicas y privadas**76%**





Variable	Componente	¿Qué se evaluó?
Apertura	-Receptividad -.Actitud de servicio	-Disposición de la entidad para recibir propuestas, peticiones, quejas y reclamos. -Competencias comunicativas, de la entidad, para el diálogo y la prestación del Servicio
Visibilidad	-No Aplica	-Construcción narrativas alrededor de la gestión y las necesidades de información de los grupos de valor.
Transparencia	-No Aplica	-Disponibilidad de la entidad para comunicar lo que la institución hace e involucrar a los grupos de valor.
Confianza	-Compromiso -Coherencia	-Capacidad para cumplir con los acuerdos. -Consistencia y coherencia entre el discurso y la acción institucional.
Interlucución	-Resolución -Socialización de la Información	-Capacidad de respuesta a las realidades del entorno. -Capacidad de la entidad para divulgar y socializar la información.





2

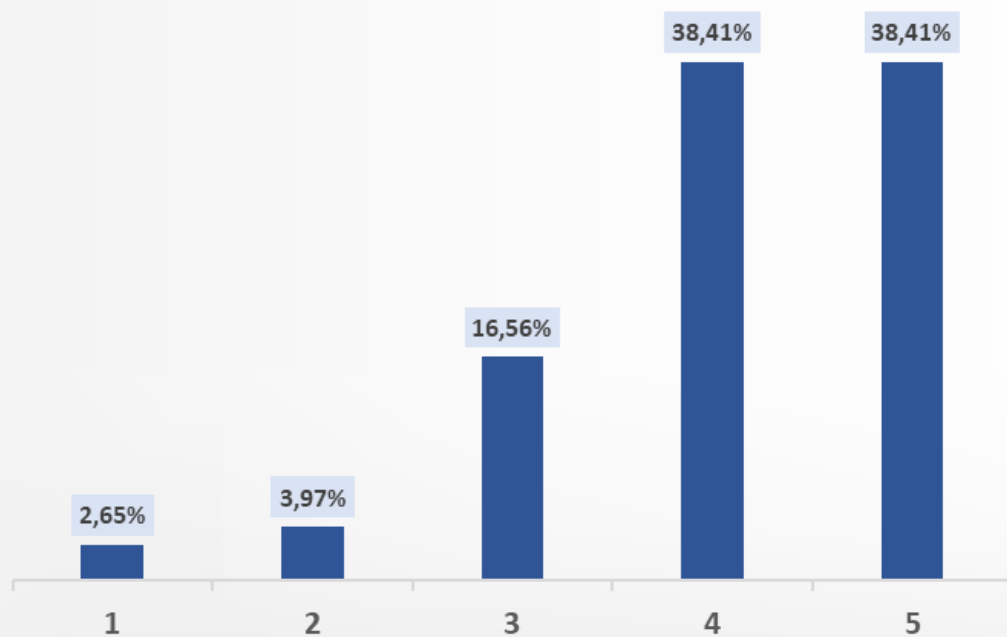
Secretaría de Educación - SE

- 2.1. Ficha técnica
- 2.2. Resultado detallado encuesta 2022
- 2.3. Observaciones y Comentarios





El Ministerio de Educación se preocupa por escuchar las necesidades de los grupos de valor

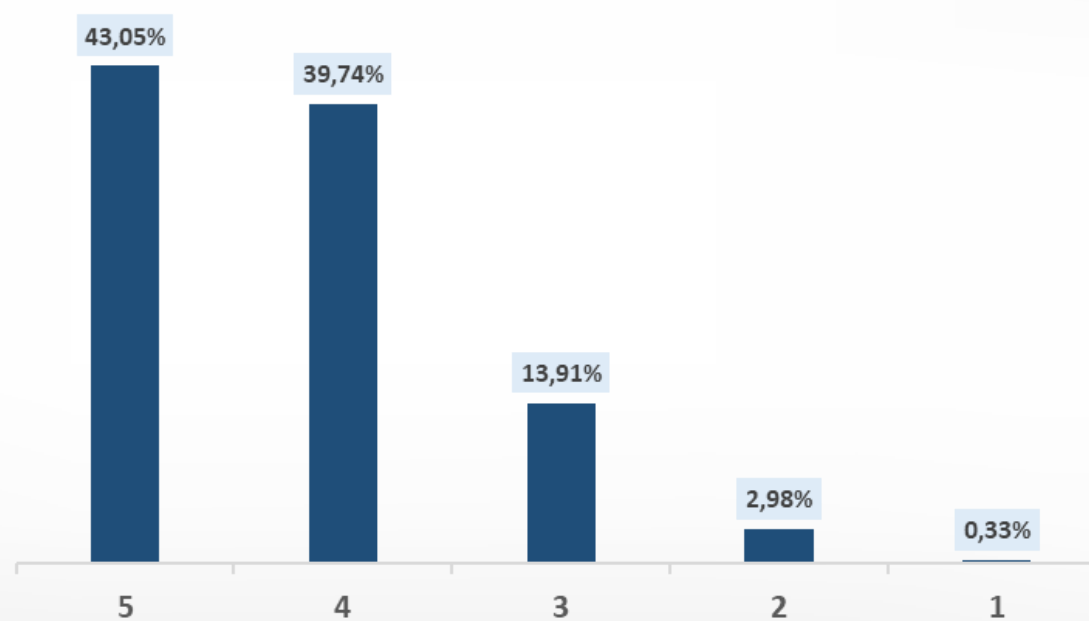


4,0

Calificación Promedio

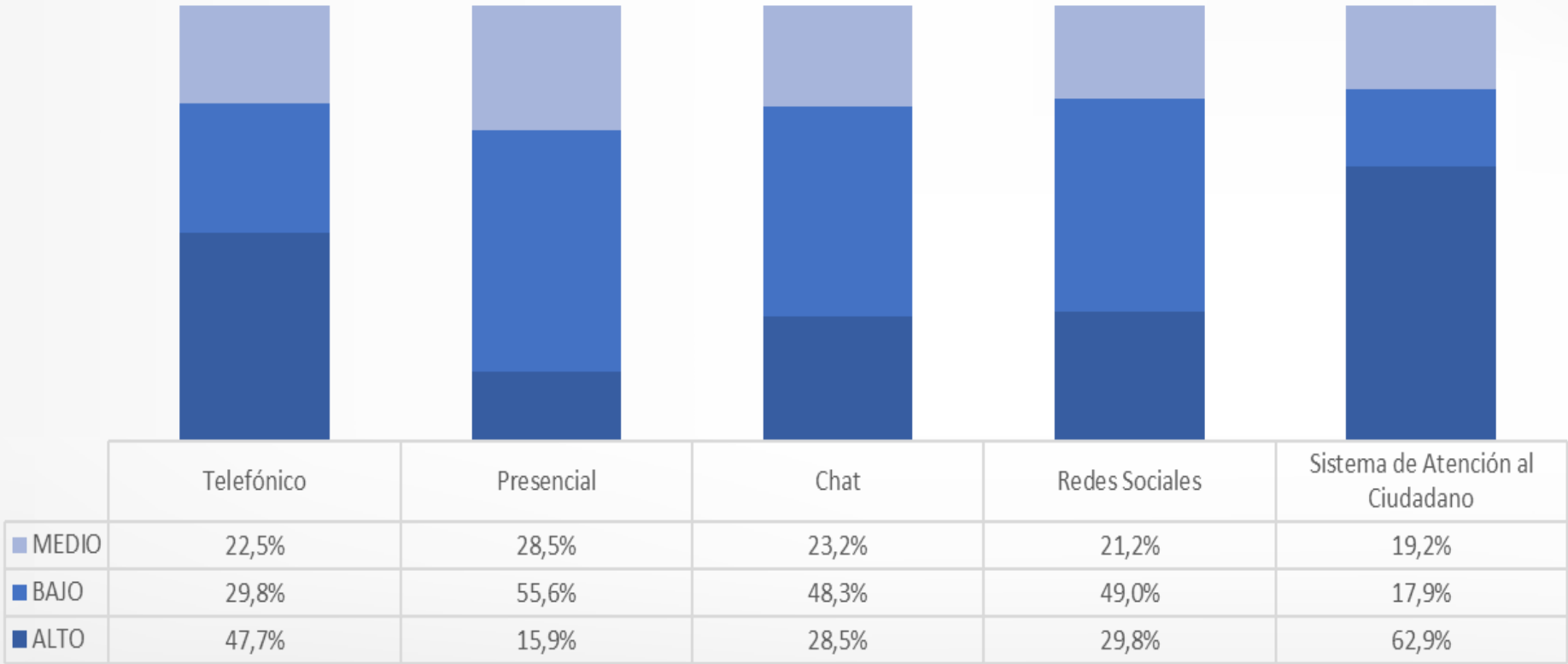
1=Totalmente en desacuerdo
5=Totalmente de acuerdo

El Ministerio de Educación implementa acciones para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés



4,0

Calificación Promedio



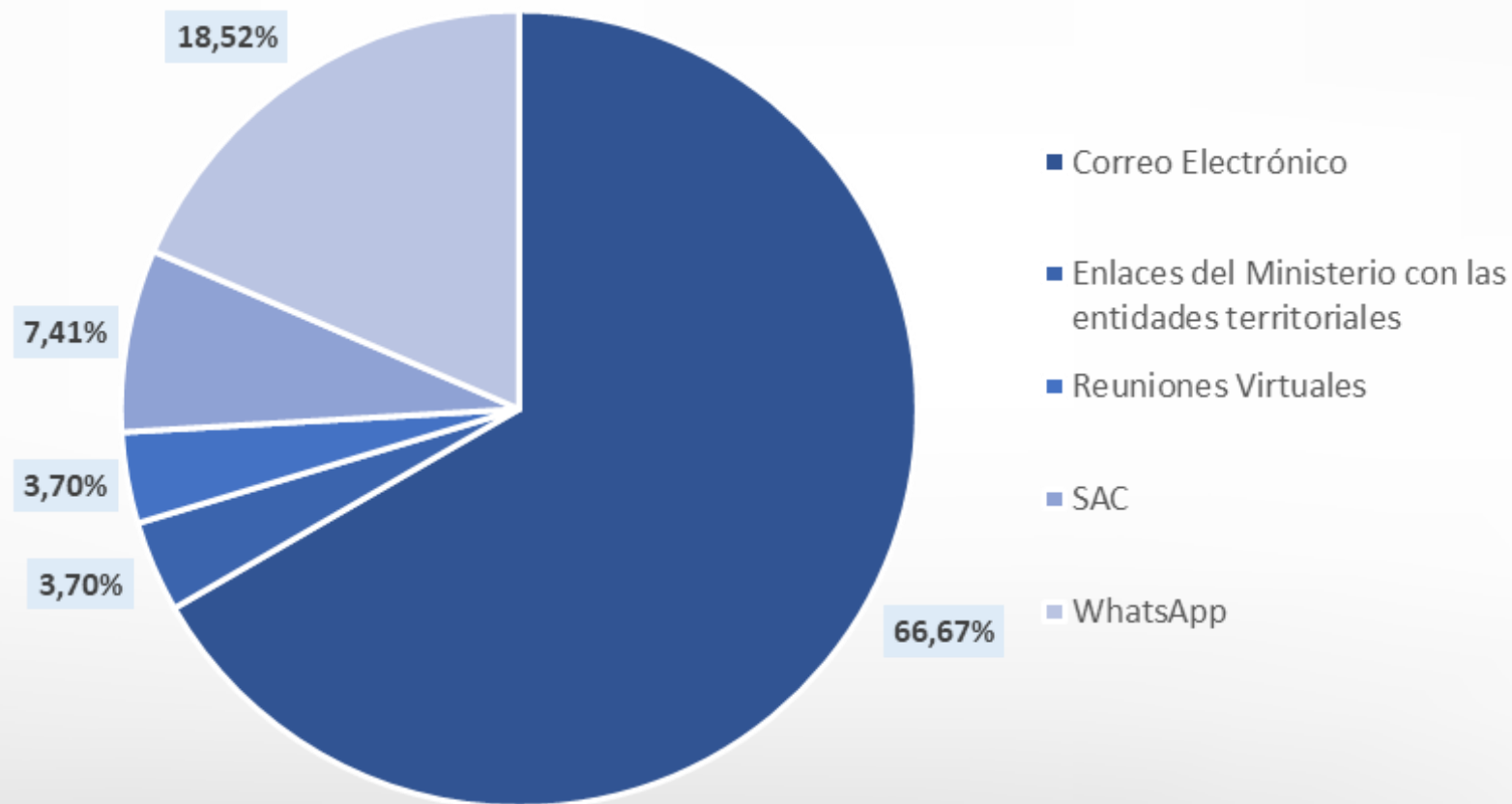
Los canales de Atención de preferencia y mayor uso por parte de las SE corresponden al Telefónico y al Sistema de Atención al Ciudadano.



Del total de las Secretarías que
participaron en la encuesta, el

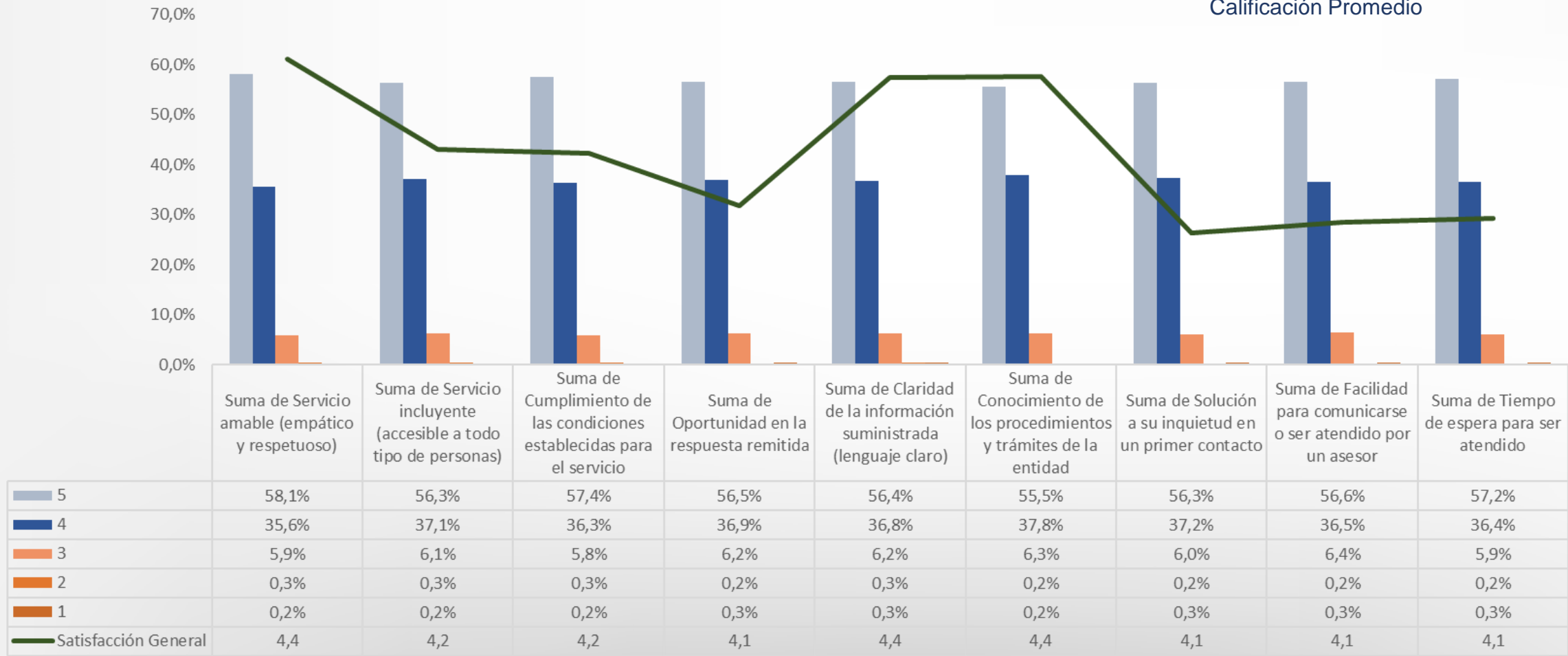
18%

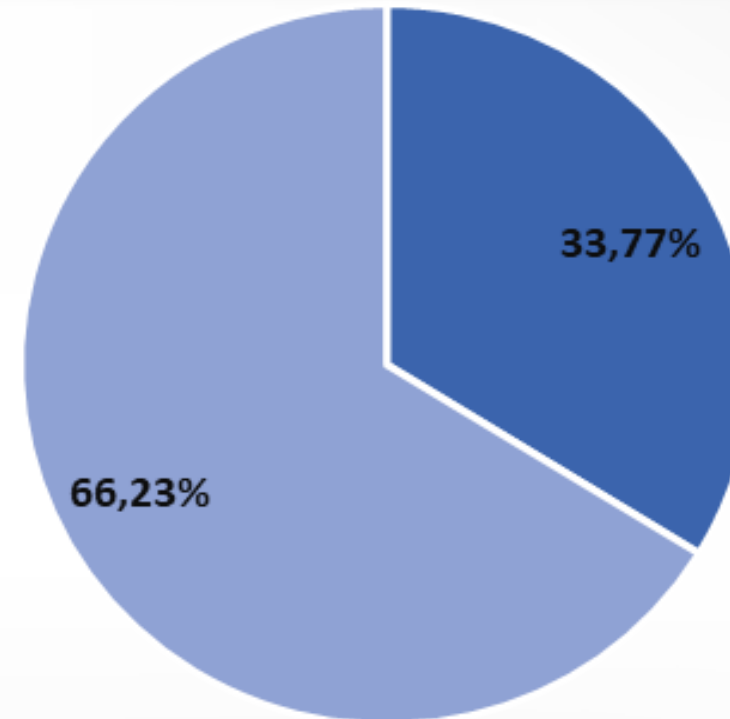
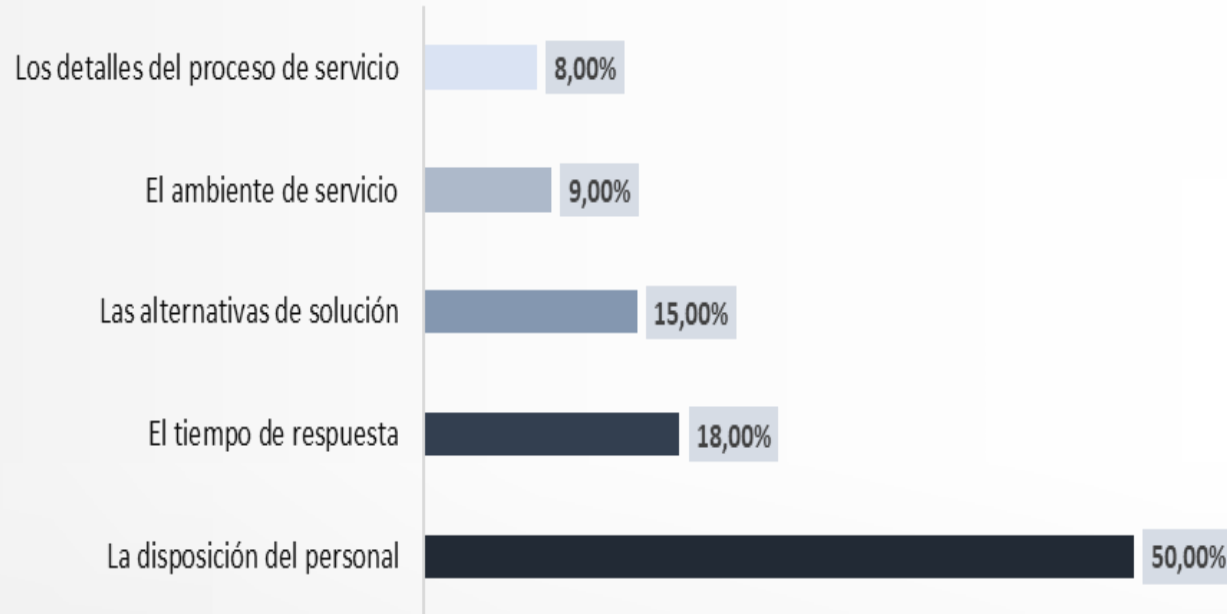
Informa que hace uso de otros
mecanismos para contactarse con el
Ministerio de Educación Nacional



4,2

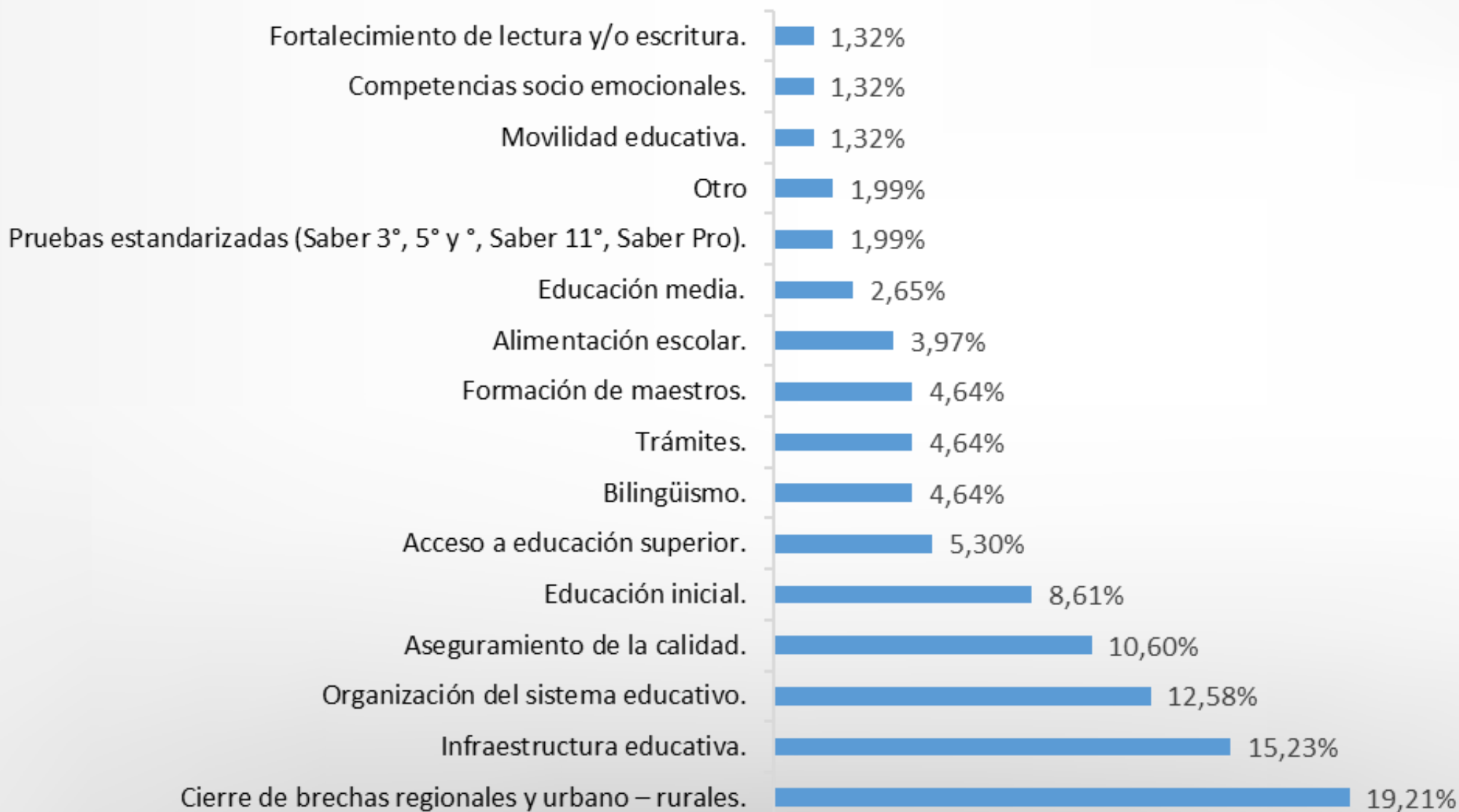
Calificación Promedio





■ No ■ Sí

El **61,23%** a tenido una experiencia de servicio positivamente memorable en los canales de atención del Ministerio de Educación



Detalle Encuesta Secretarías de Educación Satisfacción frente a los Sistemas de Información del MEN

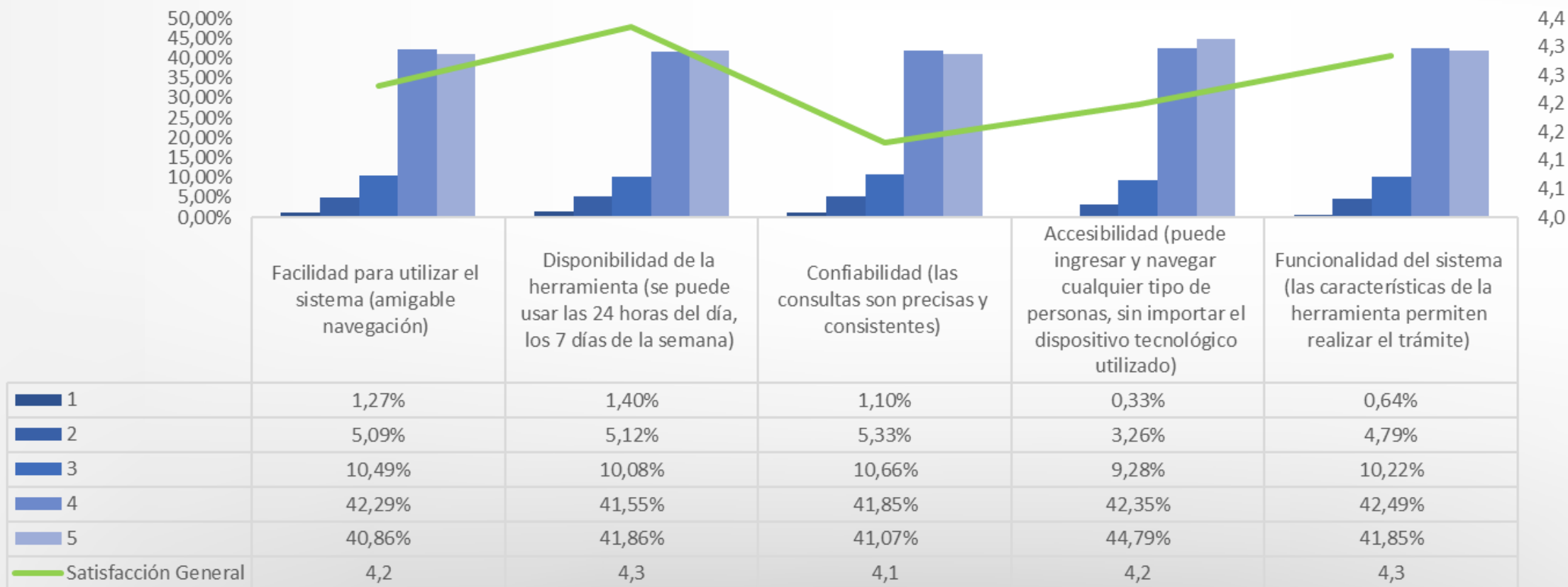


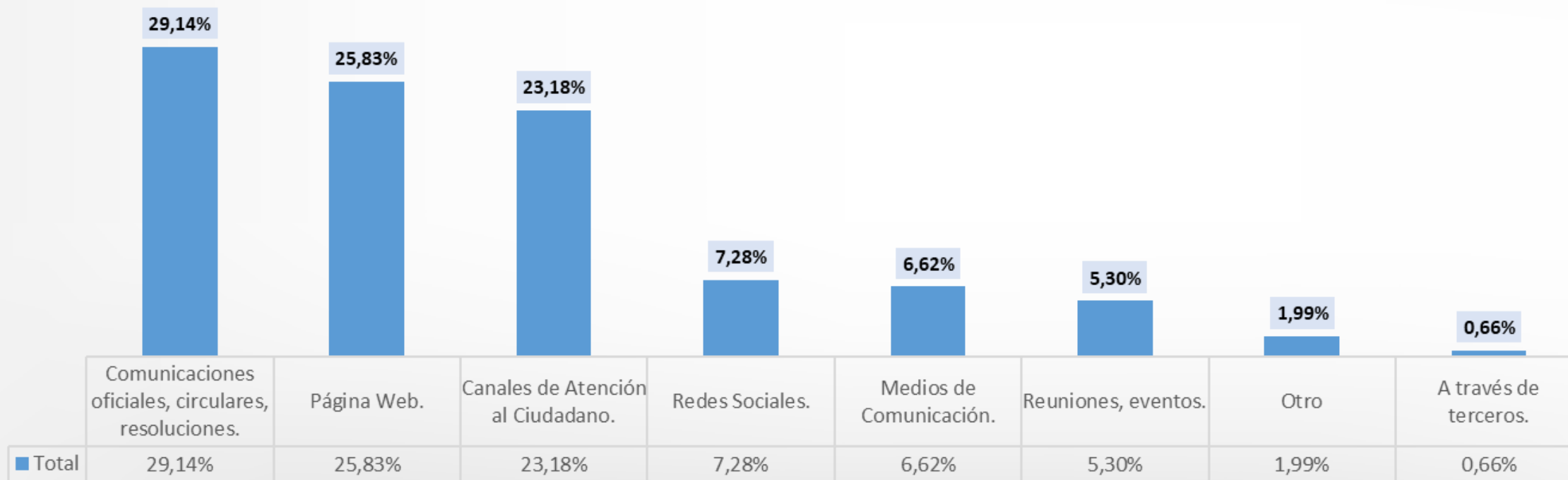
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

4,2

Calificación Promedio

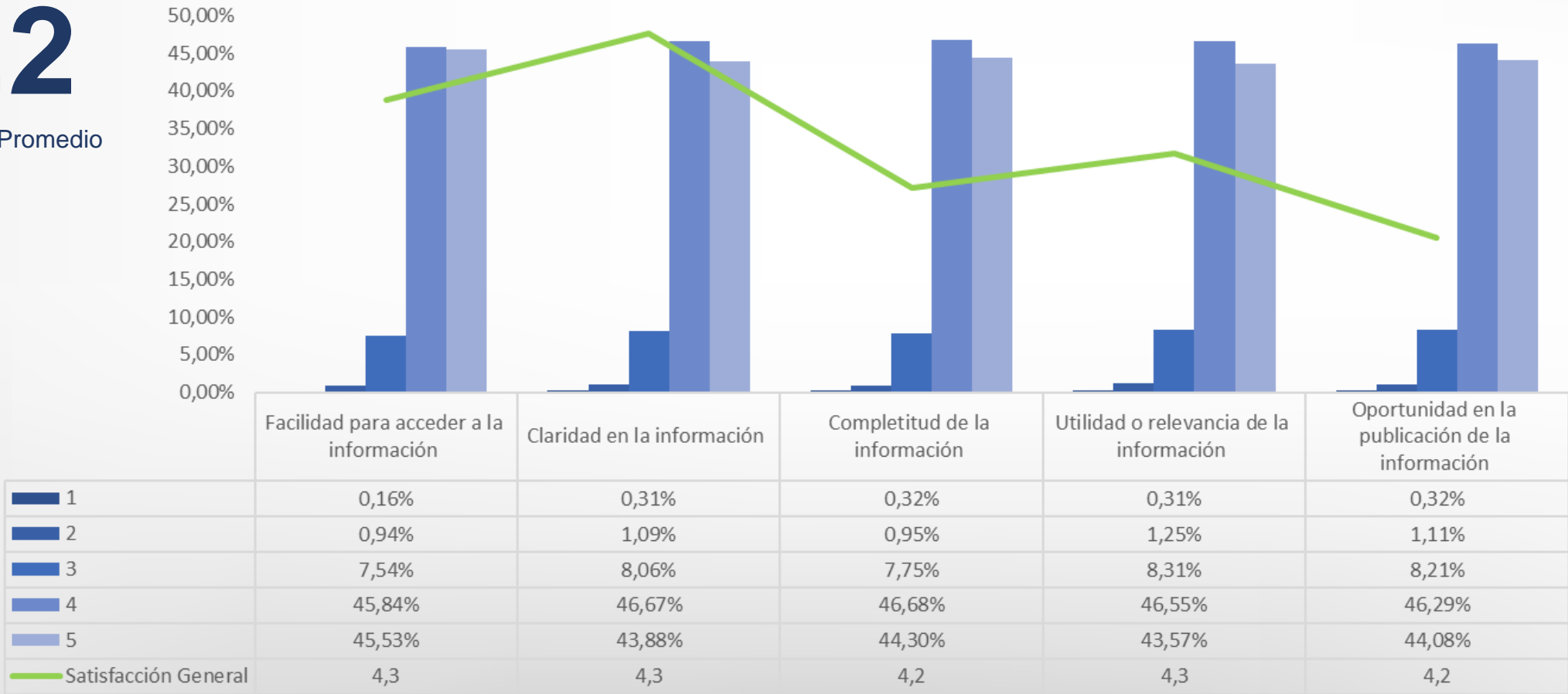
1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

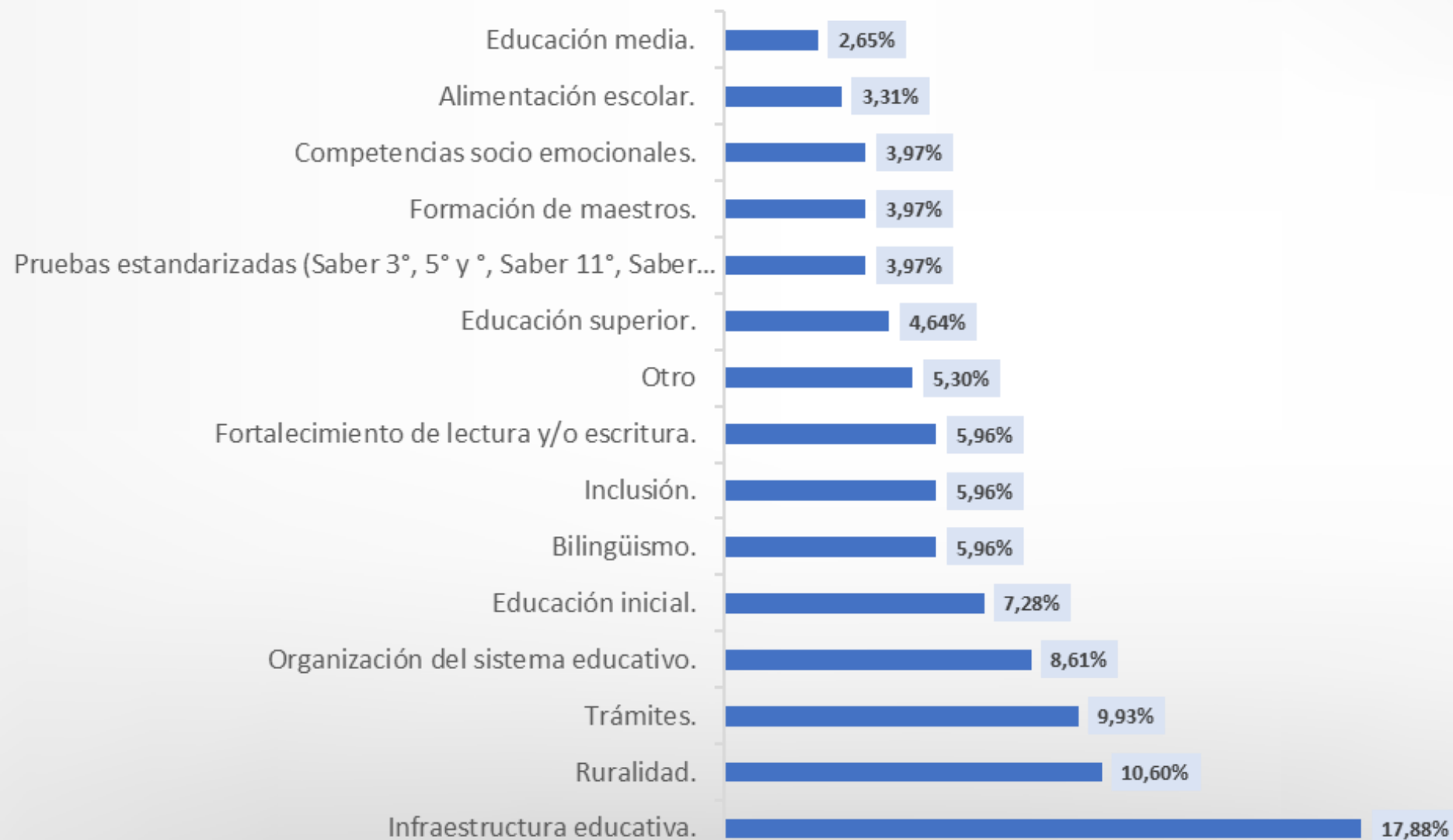


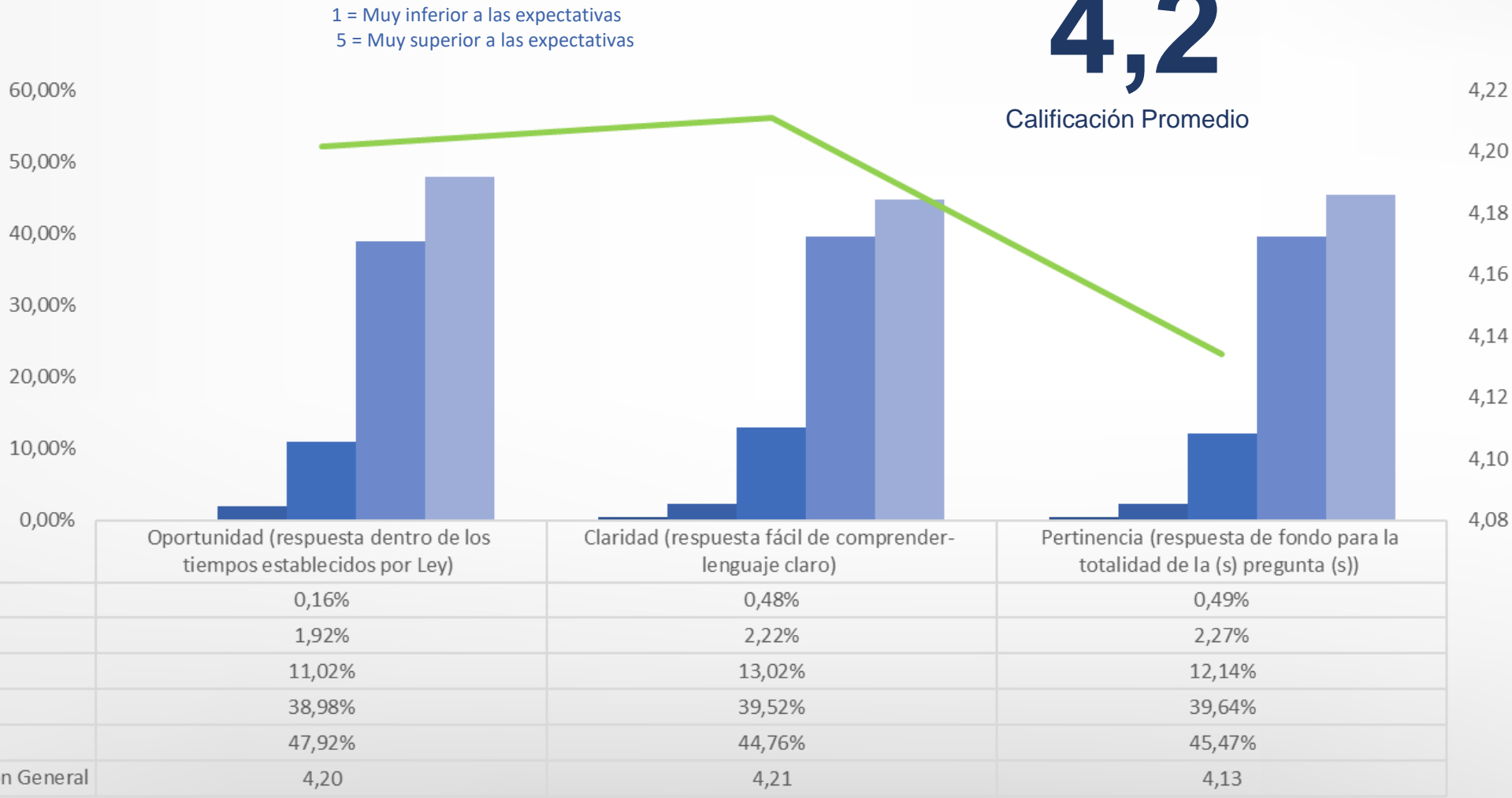


4,2
Calificación Promedio

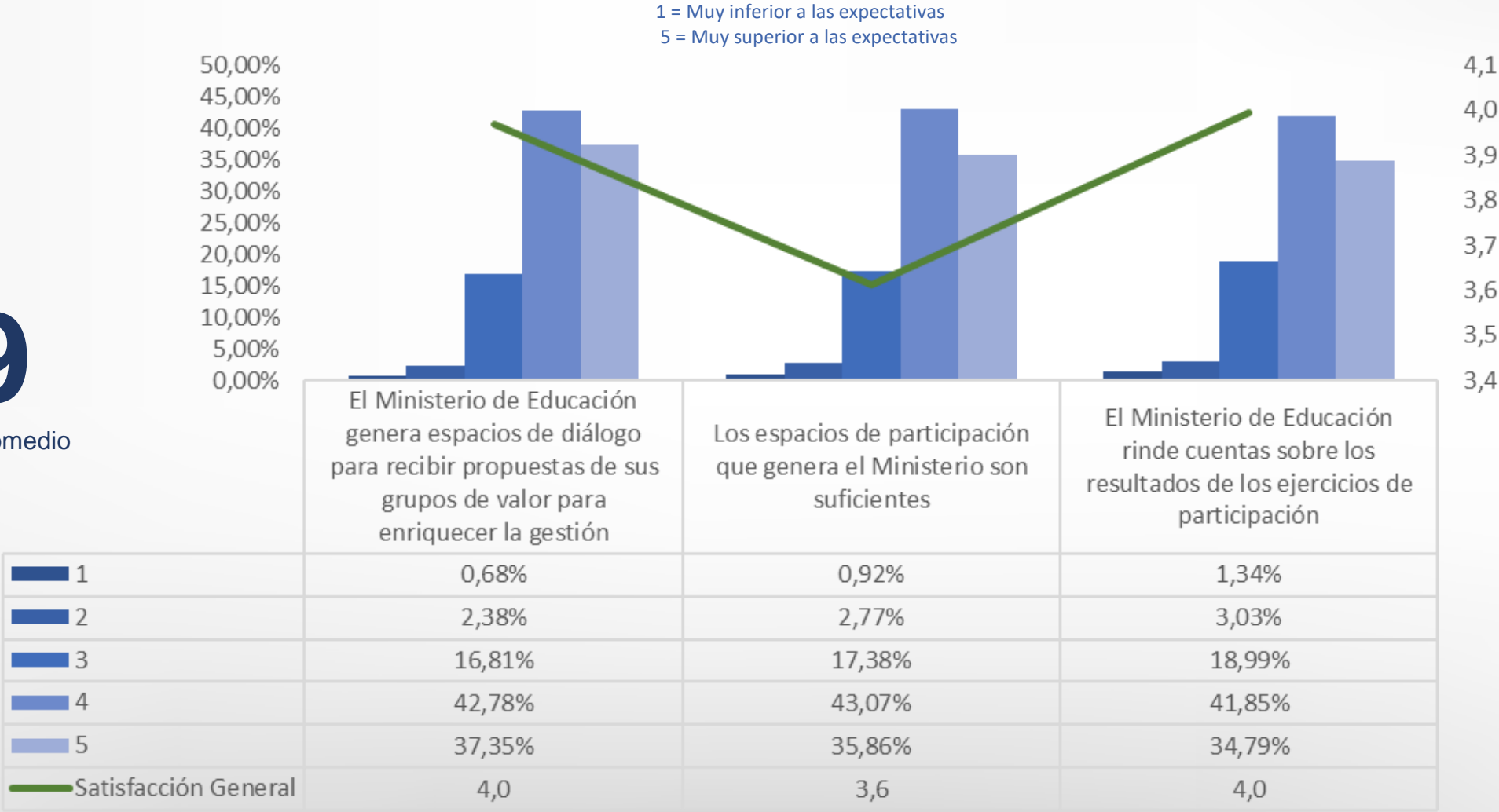
1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas







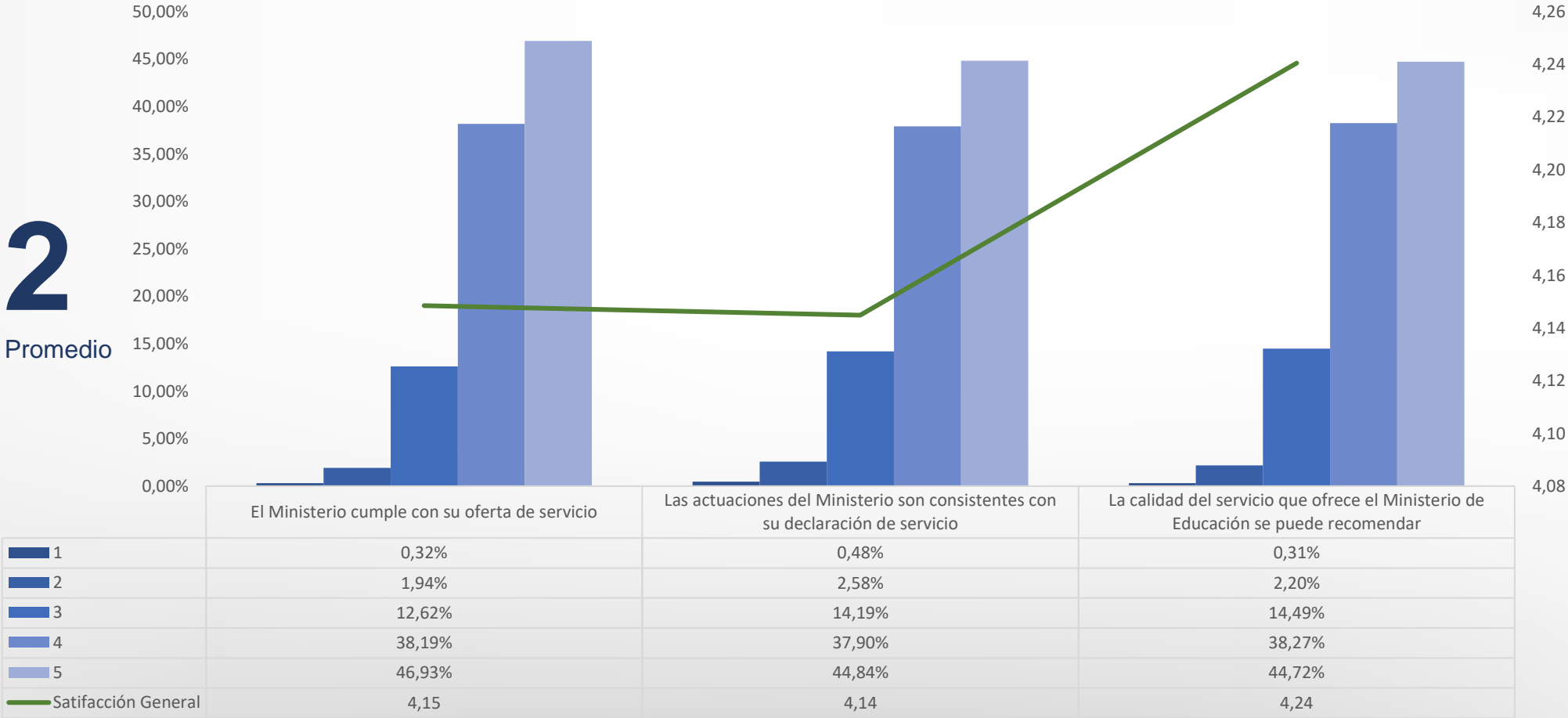
3,9
Calificación Promedio



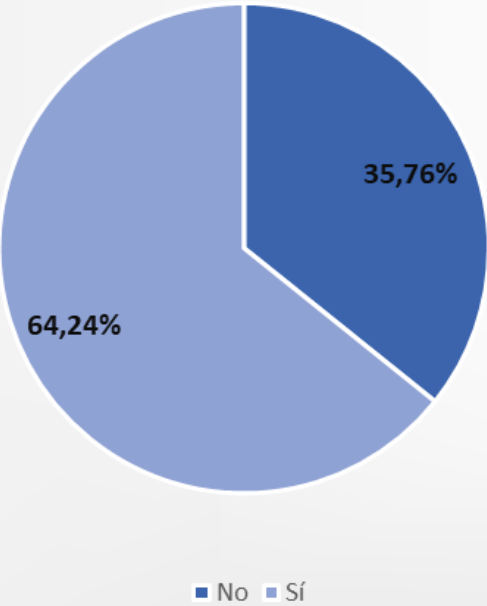
4,2

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

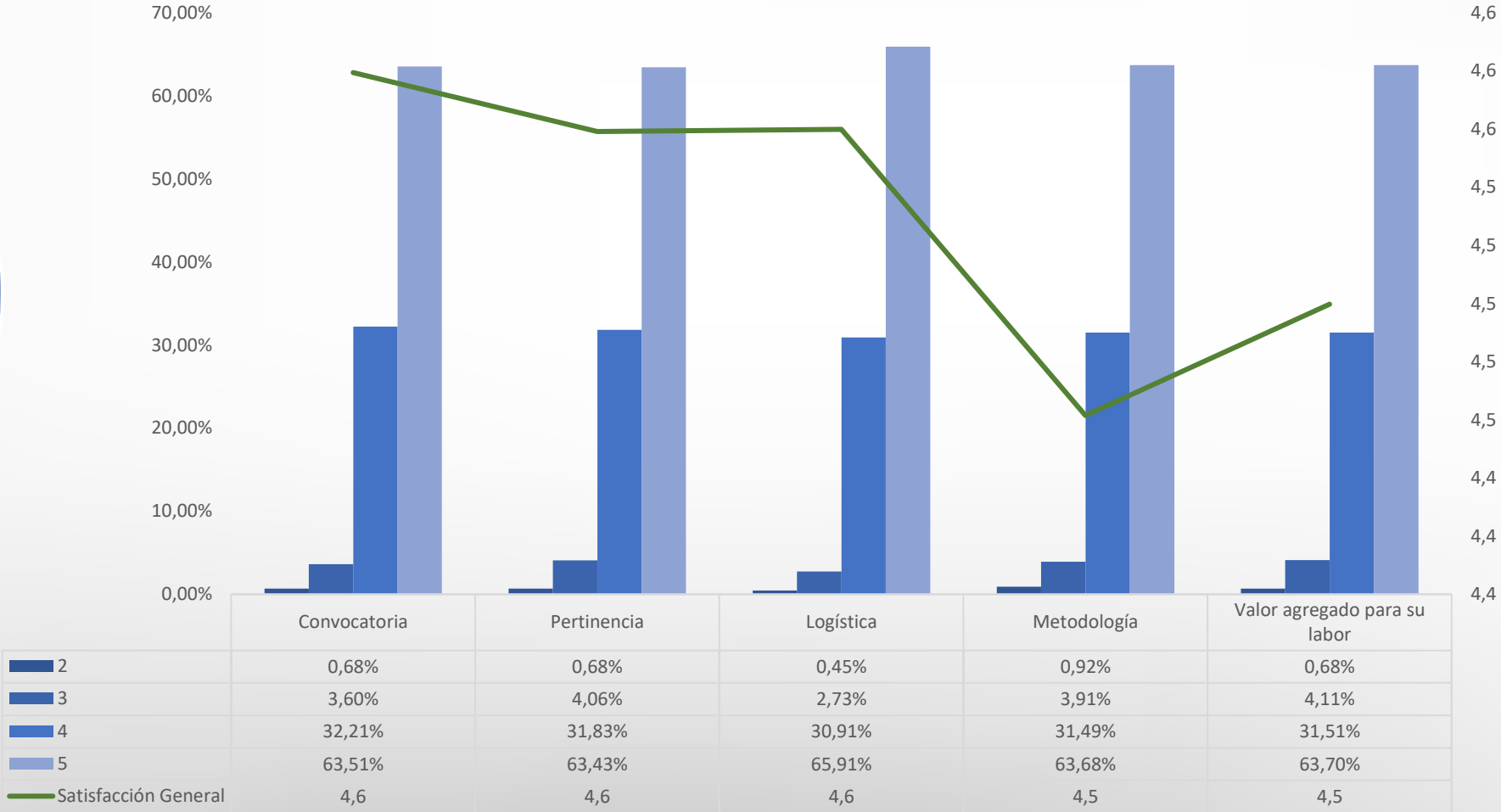


Ha participado en los eventos institucionales del Ministerio de Educación

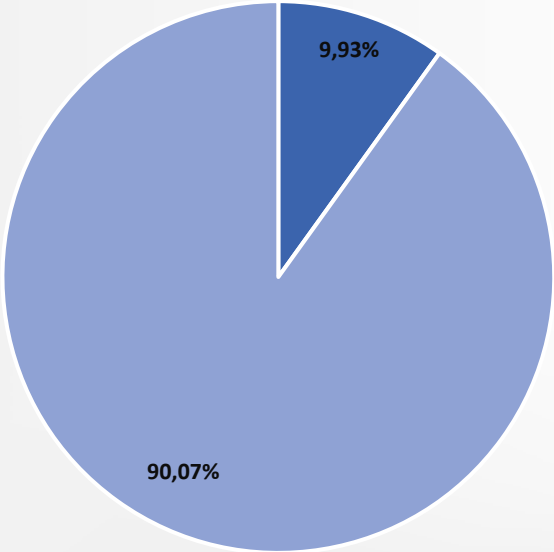


1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

4,5
Calificación Promedio



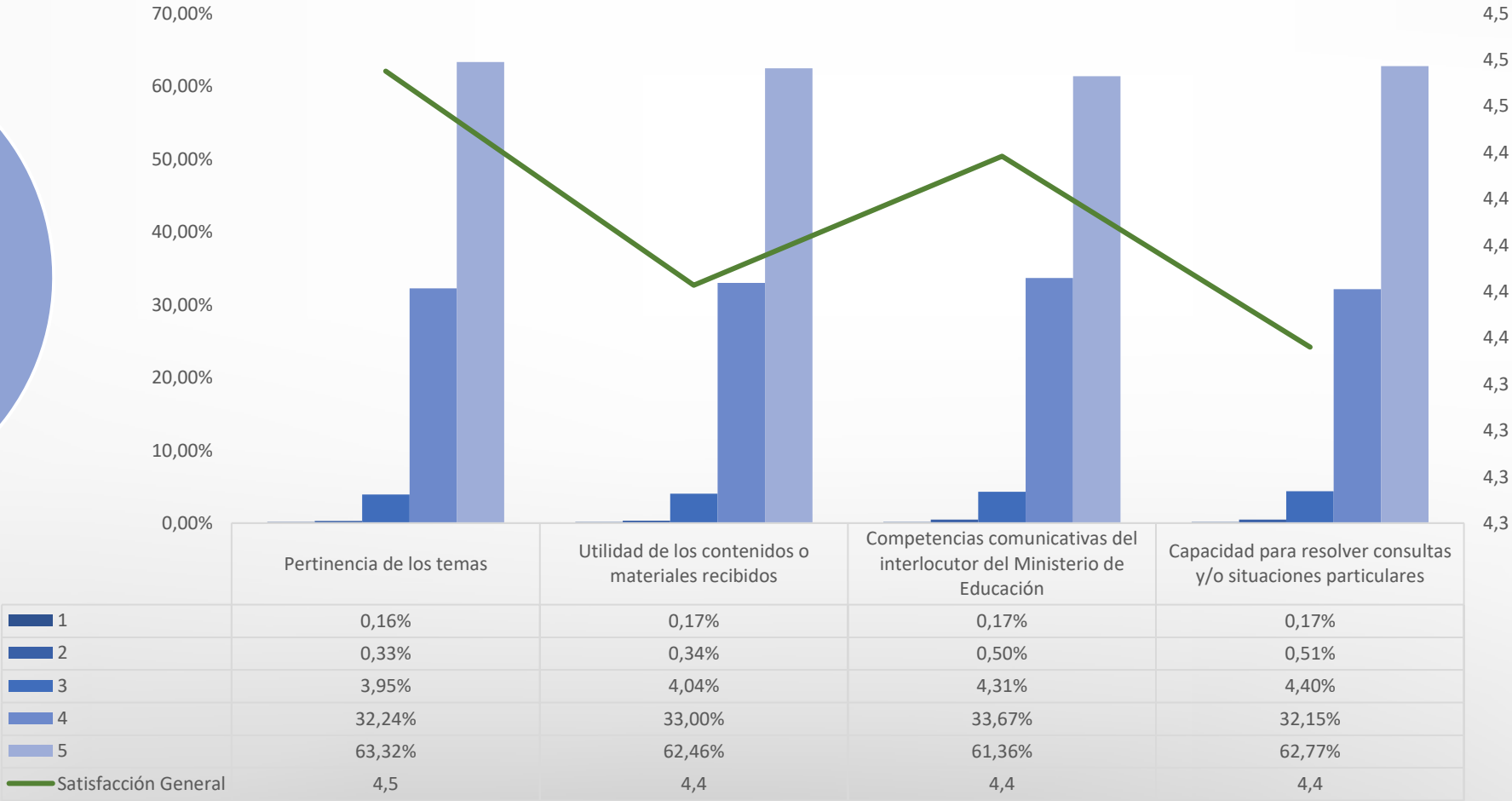
Ha participado en los eventos institucionales del Ministerio de Educación



■ No ■ Sí

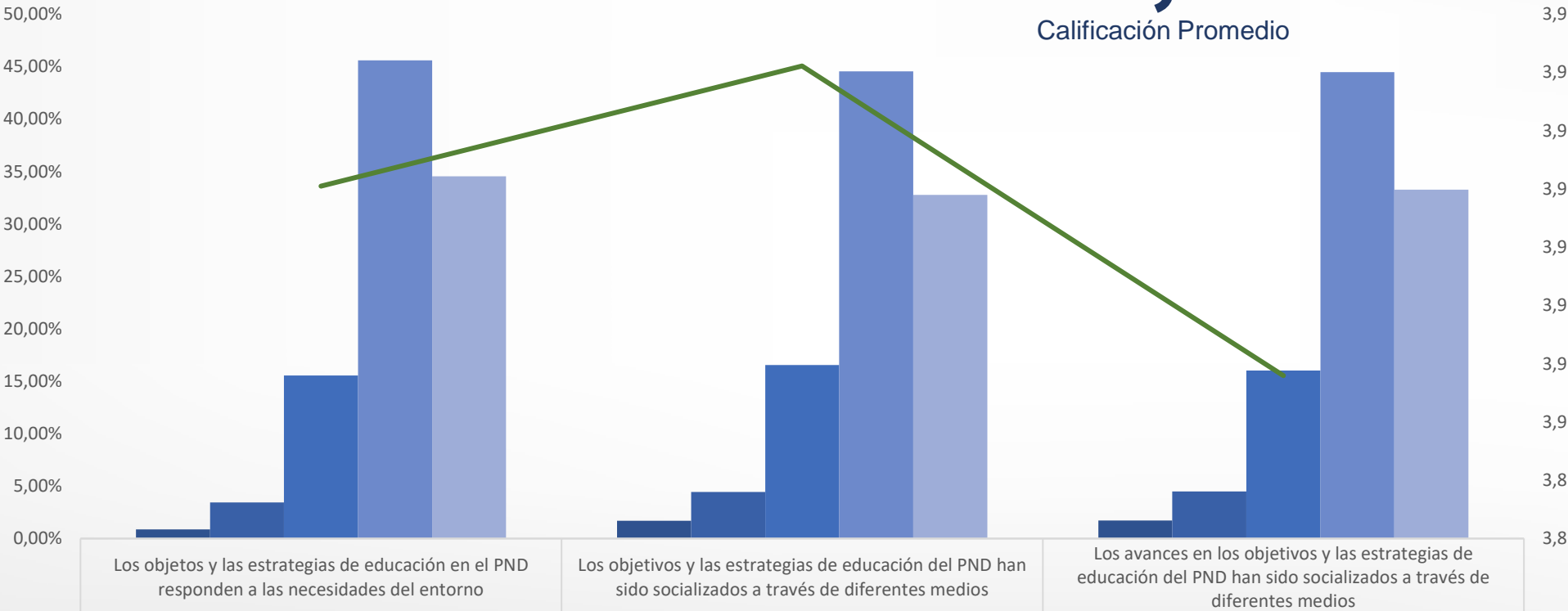
1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

4,4
Calificación Promedio



3,9
Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



1	0,86%	1,71%	1,72%
2	3,45%	4,44%	4,48%
3	15,54%	16,55%	16,03%
4	45,60%	44,54%	44,48%
5	34,54%	32,76%	33,28%
Satisfacción General	3,9	3,9	3,9



MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL



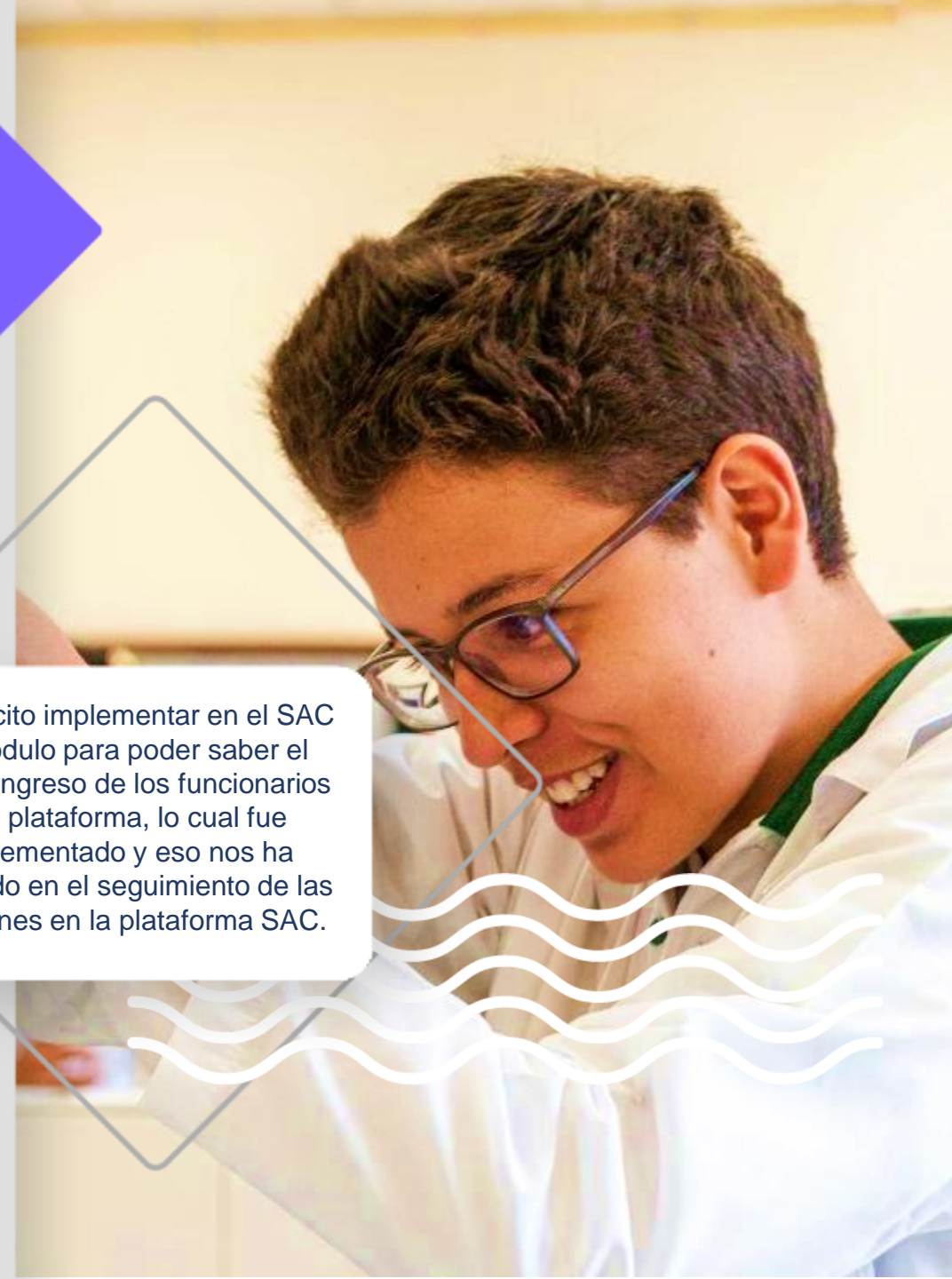
Los asesores para el Sistema de Atención al Ciudadano cuando depende de ellos, solucionan rápidamente, cuando escalan al Área de Tecnología si se demoran.



La interacción con el Ministerio de Educación mediante respuesta oportuna de los requerimientos enviados y recibidos en aras de prestar un servicio oportuno y de calidad.



Se solicitó implementar en el SAC el módulo para poder saber el último ingreso de los funcionarios a la plataforma, lo cual fue implementado y eso nos ha facilitado en el seguimiento de las peticiones en la plataforma SAC.





La interacción con el Ministerio de Educación mediante respuesta oportuna de los requerimientos enviados y recibidos en aras de prestar un servicio oportuno y de calidad.

Cuando radicamos por la pagina del ministerio de educación.

PQRSD. el tiempo de enviarnos las respuestas se demoran mas de un mes y eso que es solicitando información para la secretaria de educación. para entes de control como Procuraduría y Contraloría.

No se ha obtenido respuesta oportuna induciendo a generar demoras en los procesos que depende de respuesta del Ministerio.

Se solicito el uso de licencias de material pedagógica pero la respuesta a través de correo electrónico fue tardía..

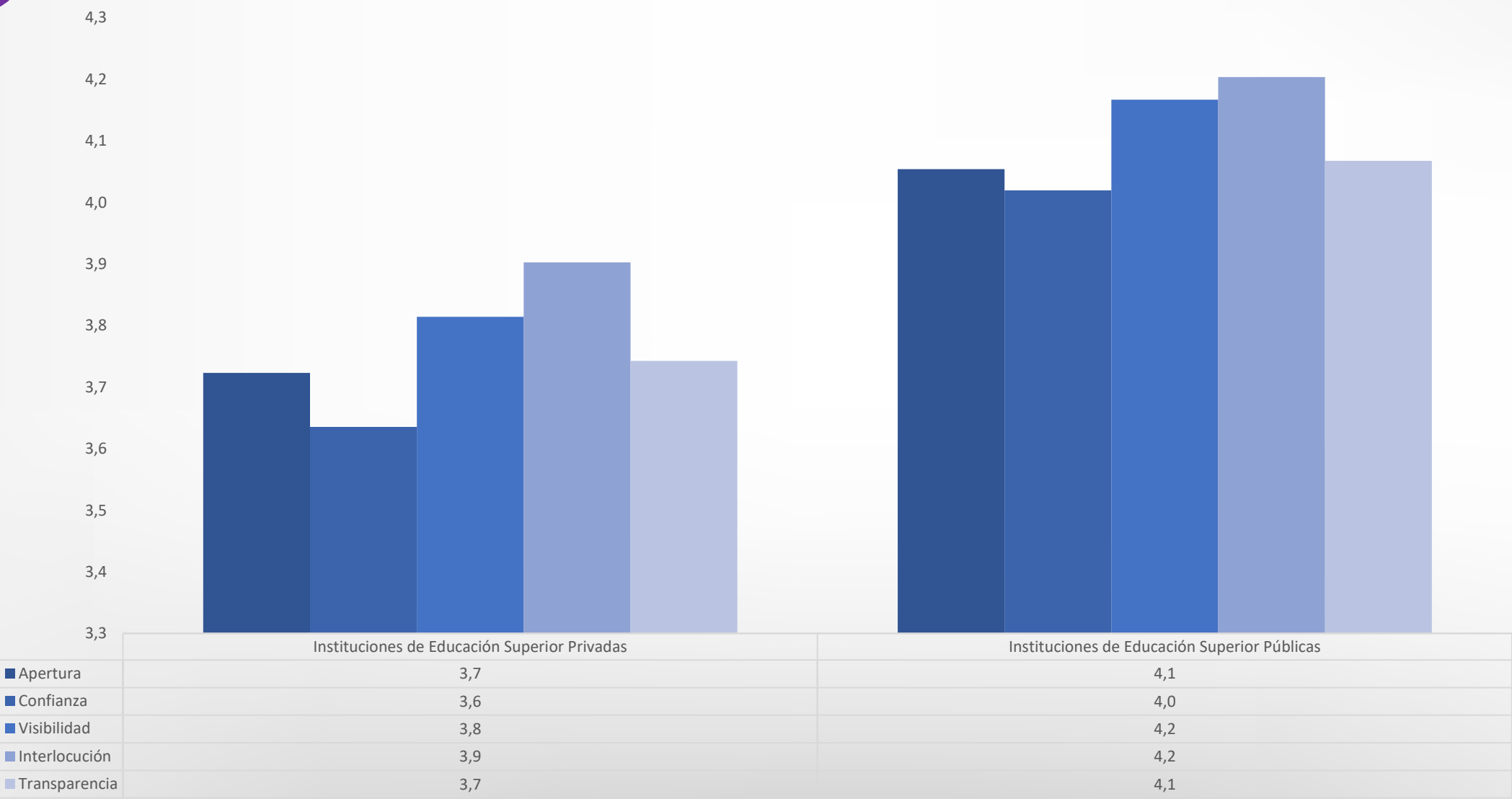


3

Instituciones de Educación Superior - IES

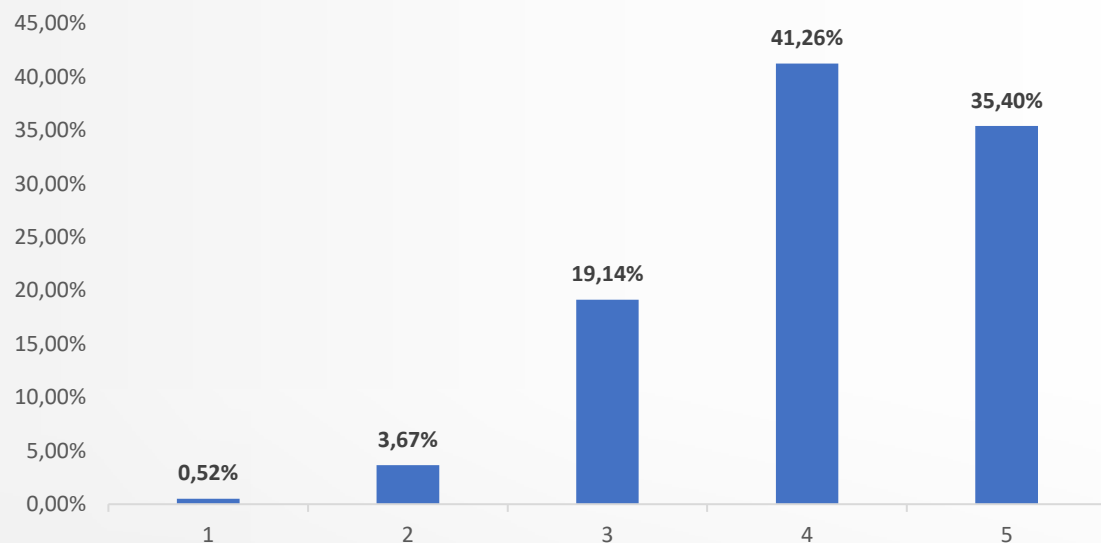
- 3.1. Ficha técnica
- 3.2. Resultado detallado encuesta 2022
- 3.3. Observaciones y Comentarios







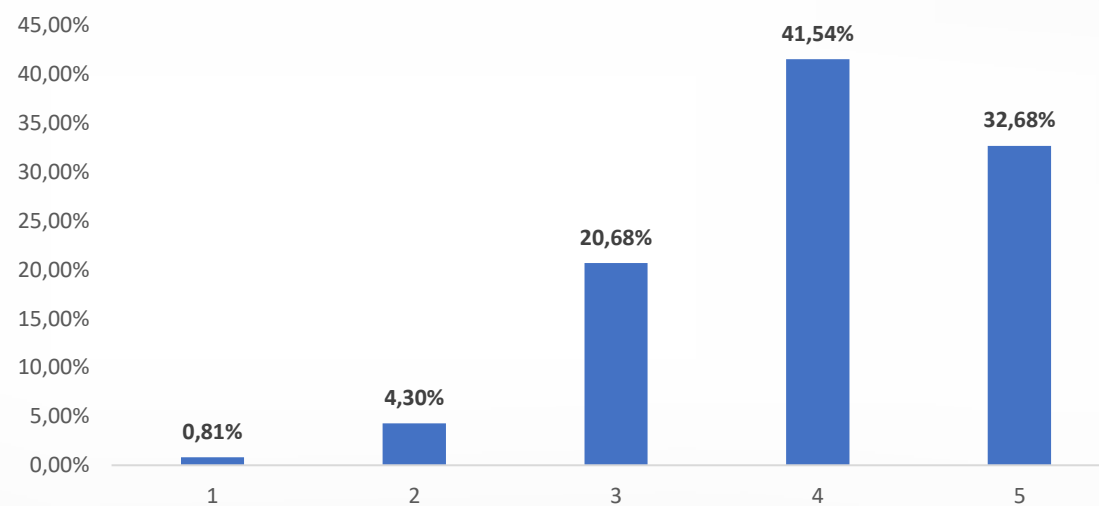
El Ministerio de Educación se preocupa por escuchar las necesidades de los grupos de valor



3,8

Calificación Promedio

El Ministerio de Educación implementa acciones para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés



3,7

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



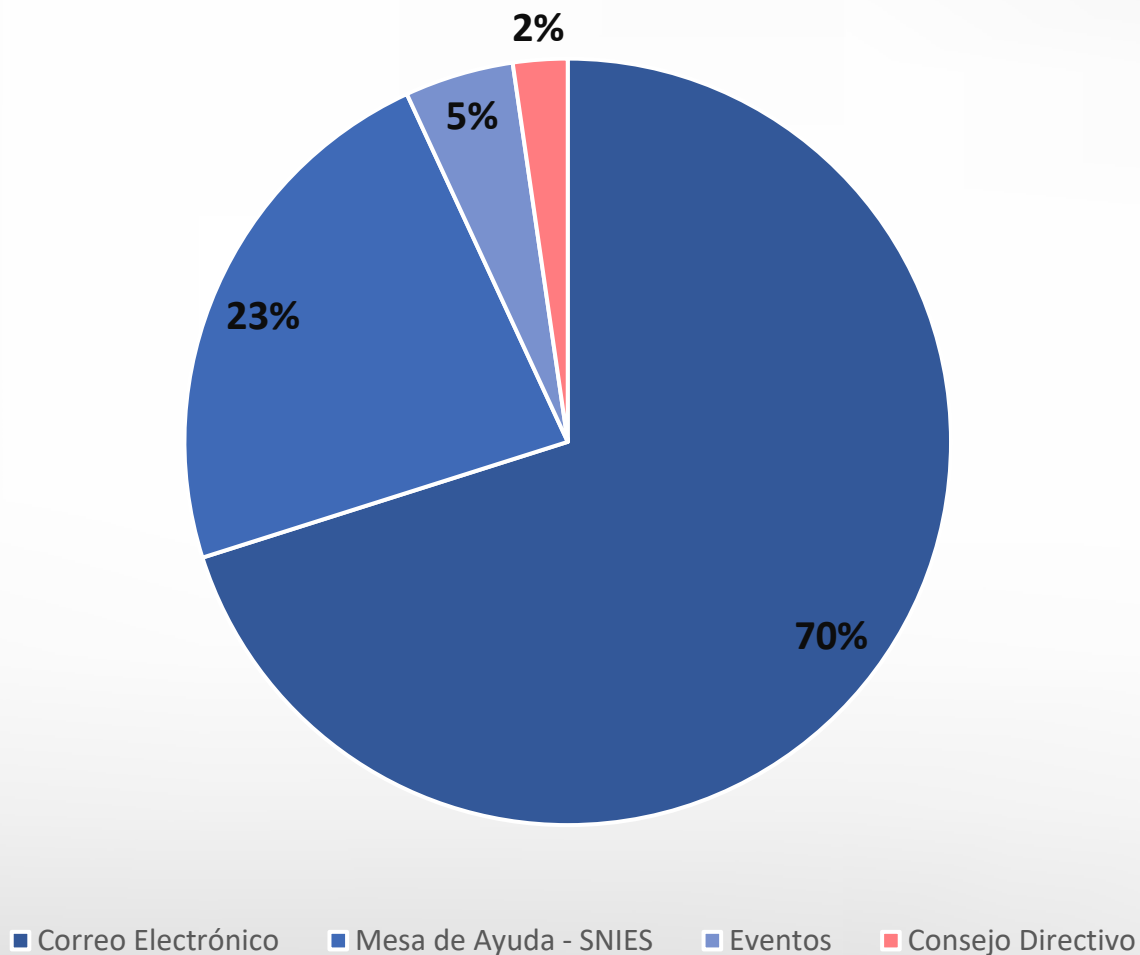


MEDIO	CANTIDAD
Correo Electrónico	61
Mesa de Ayuda - SNIES	20
Eventos	4
Consejo Directivo	2
TOTAL	87

Del total de las Instituciones de Educación Superior que participan en la encuesta, el

29,4

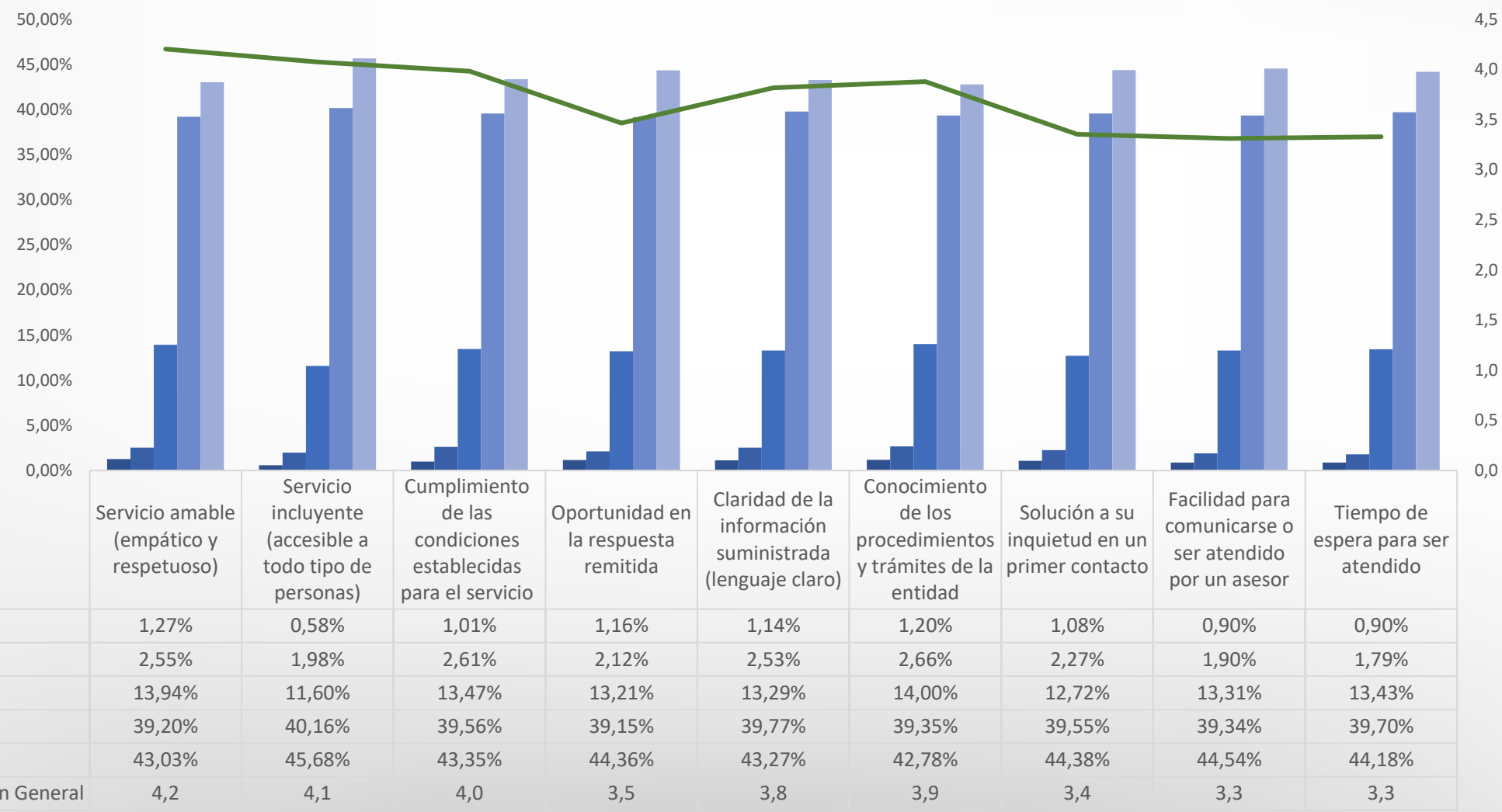
Informa que hace uso de otros mecanismos para contactarse con el Ministerio de Educación Nacional





3.2

3,7
Calificación Promedio





Trámite que recibieron calificación	Población (cantidad de trámites realizados en 2022)	Muestra representativa 95 nivel de confianza y 5 error muestral	Muestra representativa 90 nivel de confianza y 10 error muestral	Cantidad de encuestas recibidas por trámite
Acreditación de alta calidad de Programa Académico de Institución de Educación Superior	524	235	60	32*
Aprobación del estudio de factibilidad socioeconómica en la creación de instituciones de educación superior estatales u oficiales	No aplica	No aplica	No aplica	1**
Convocatoria beca ser	535	224	60	2*
Ratificación de reformas estatutarias para institución de educación superior privada	19	19	17	4**
Reconocimiento como Universidad de una institución universitaria o escuela tecnológica privada u oficial	No aplica	No aplica	No aplica	1**
Redefinición para el Ofrecimiento de Programas por Ciclos Propedéuticos	No aplica	No aplica	No aplica	1**
Registro calificado	2466	333	66	299
Registro e inscripción de rectores y representantes legales de institución de educación superior IES	287	165	55	9*

* Teniendo en cuenta que las encuestas recibidas no alcanzan a estar en un nivel de confiabilidad de 90% y 10% de error muestral, se consideran como una evaluación no representativa, por lo tanto no se promedia con los demás resultados.

** La población que realizó el trámite en el 2022 no es representativa con respecto al total de instituciones de educación superior, por lo tanto no se promedia con los demás resultados.

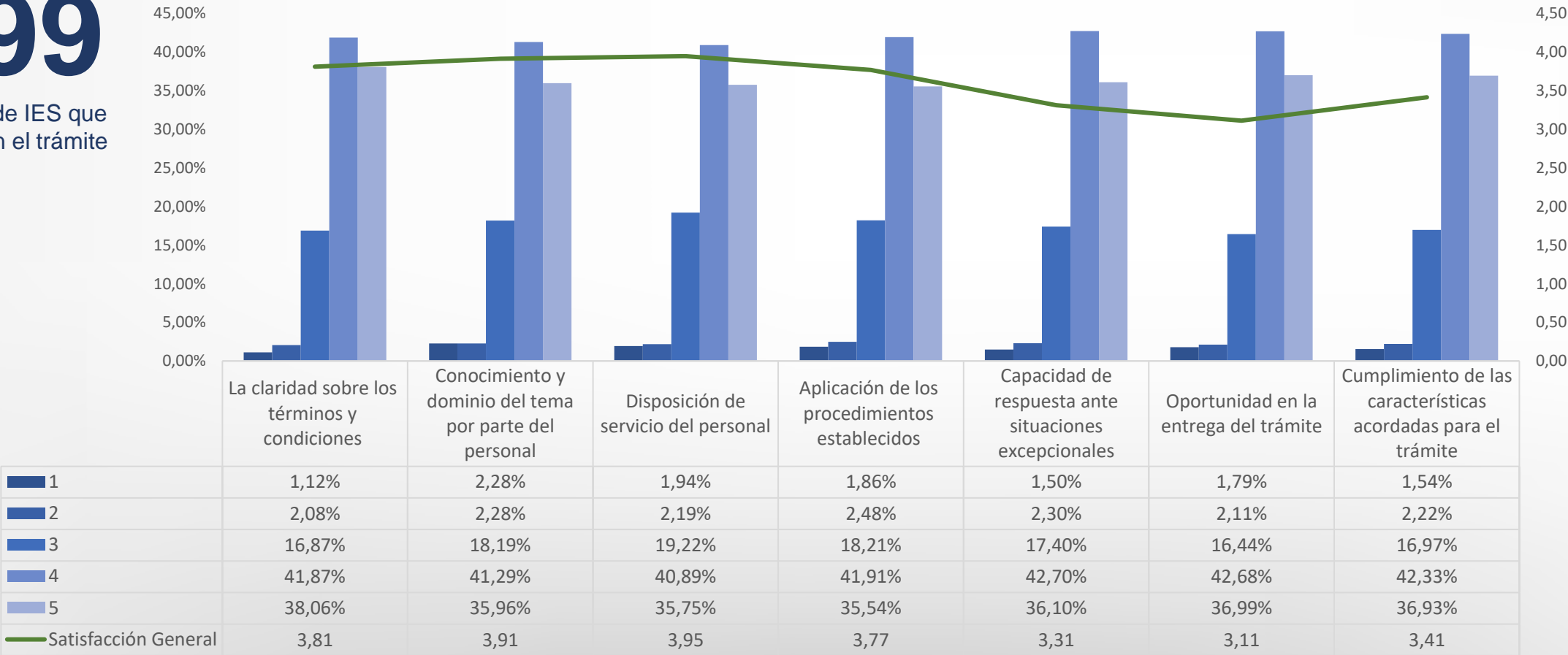
299

Cantidad de IES que calificación el trámite

3,6

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



Detalle Encuesta Instituciones de Educación Superior

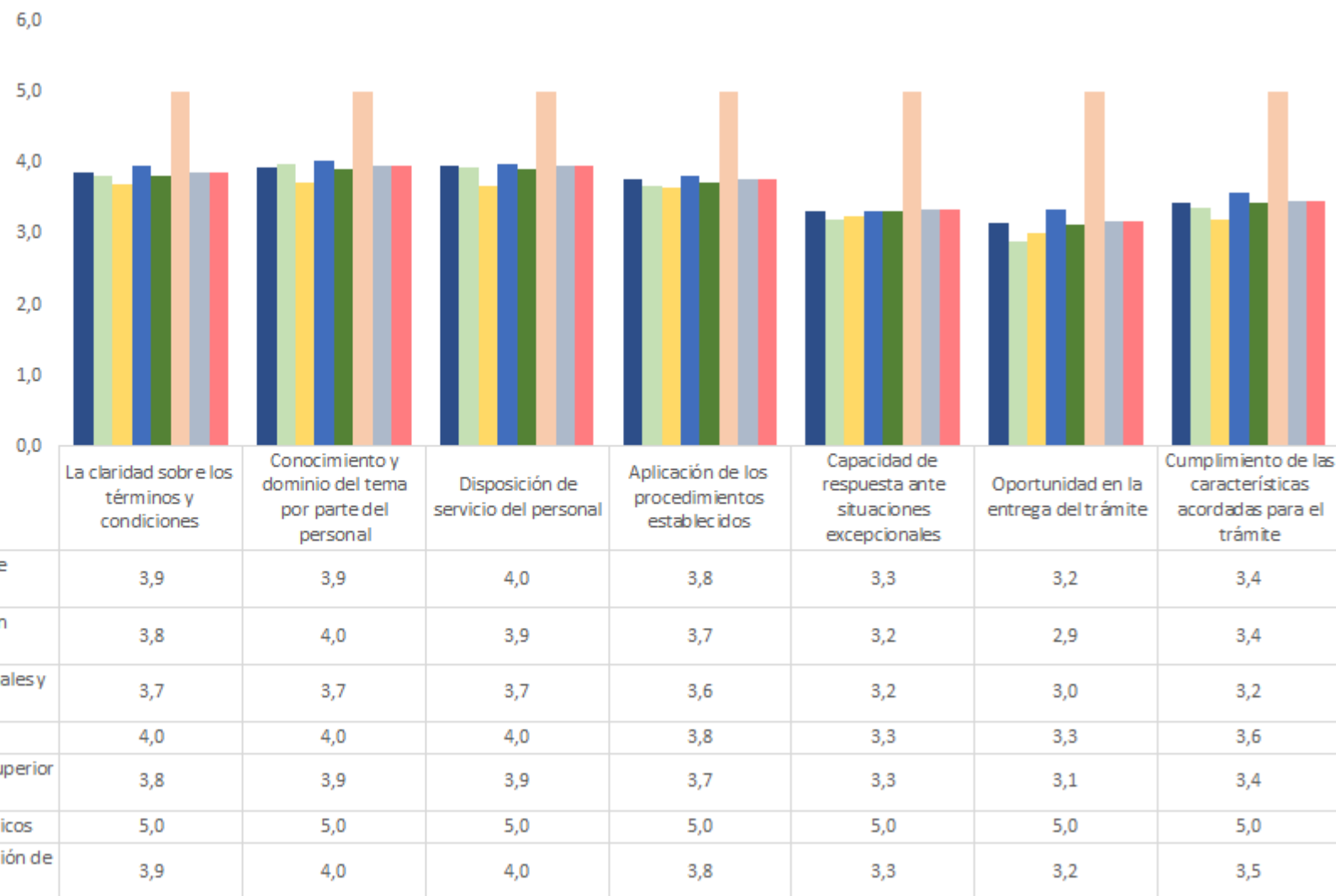
Satisfacción de los trámites que cumplen con la muestra representativa



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

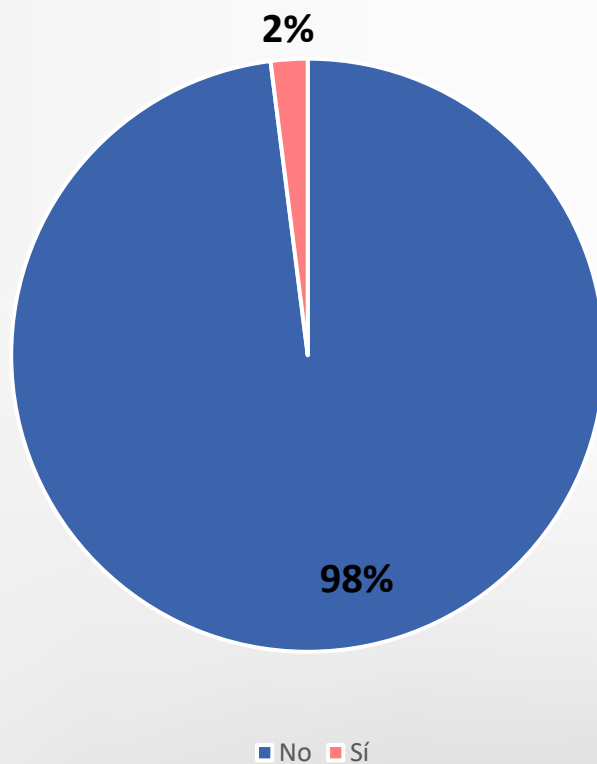
3,8

Calificación Promedio





¿Usted realizó su trámite a través de un tercero?

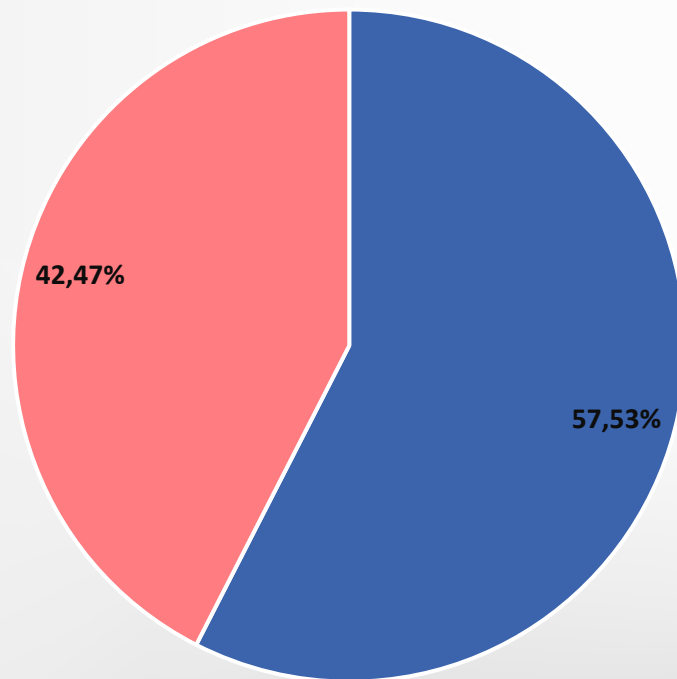


Razón principal por la cual usted realizó el trámite a través de un tercero



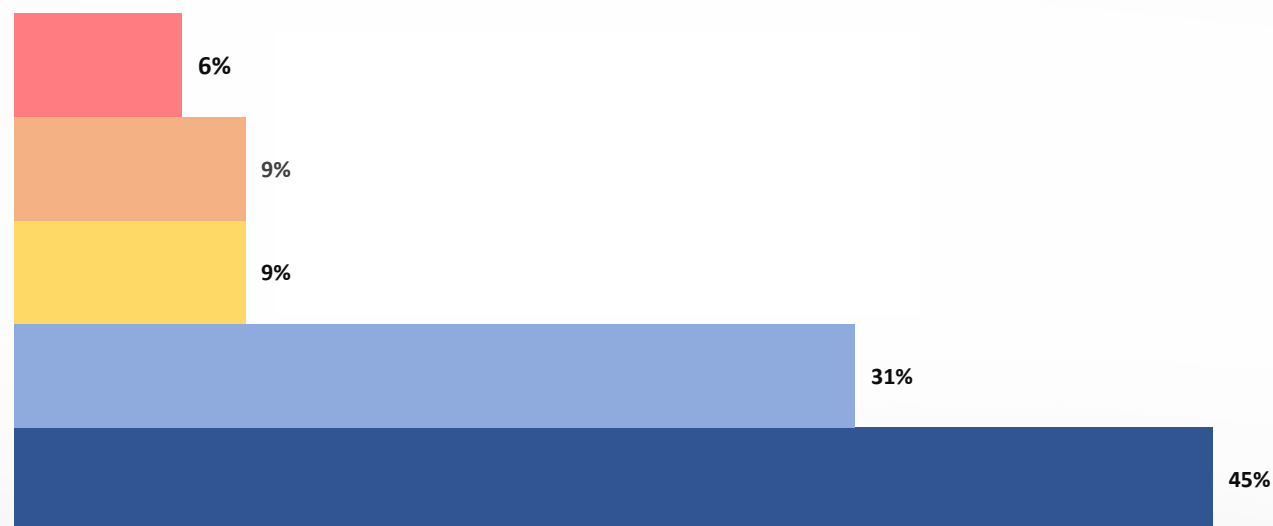


Por favor indique si ha tenido una experiencia de servicio positivamente memorable en los canales de atención del Ministerio de Educación



■ No ■ Sí

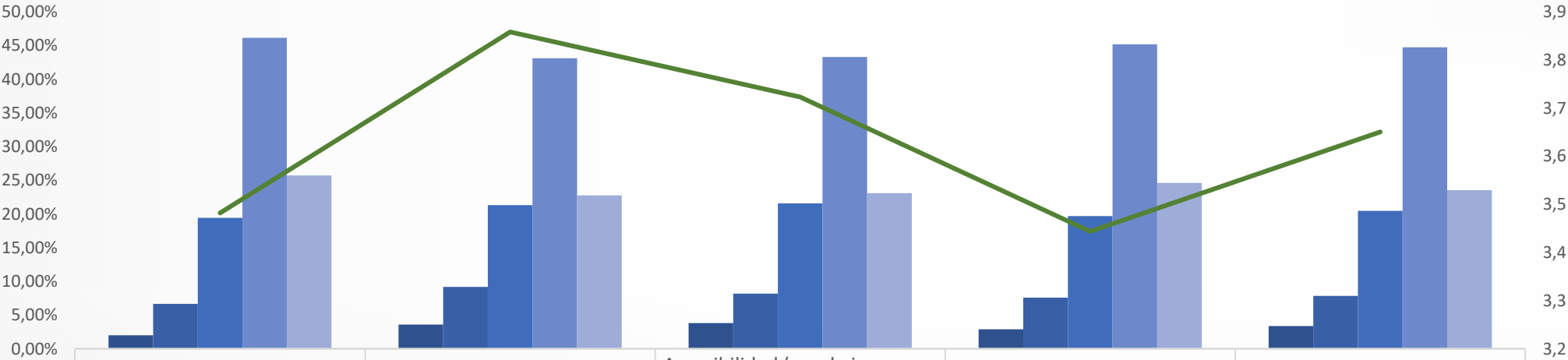
Causas de la experiencia memorable



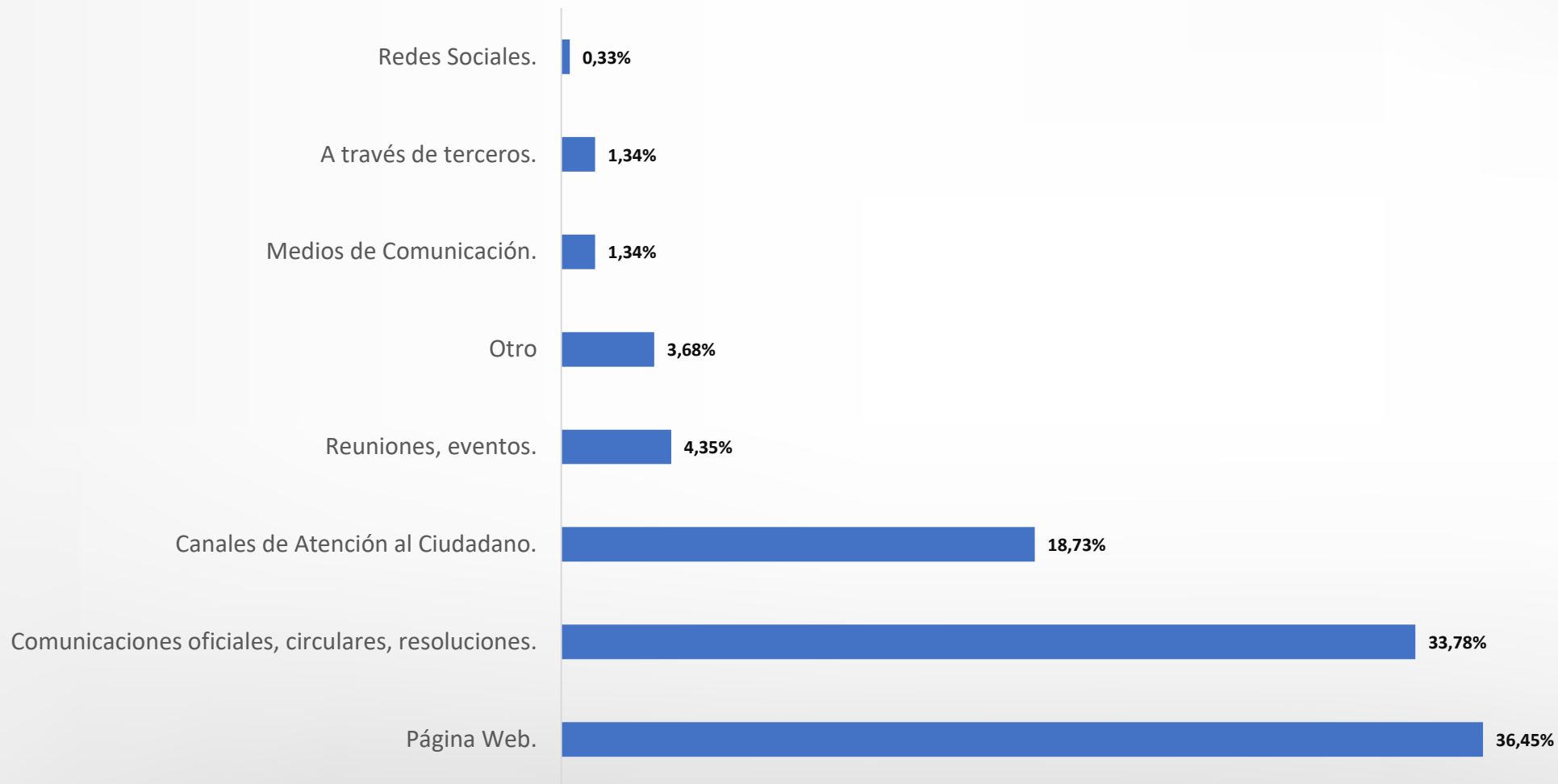
- El ambiente de servicio
- Los detalles del proceso de servicio
- Las alternativas de solución
- El tiempo de respuesta
- La disposición del personal

3,6
Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



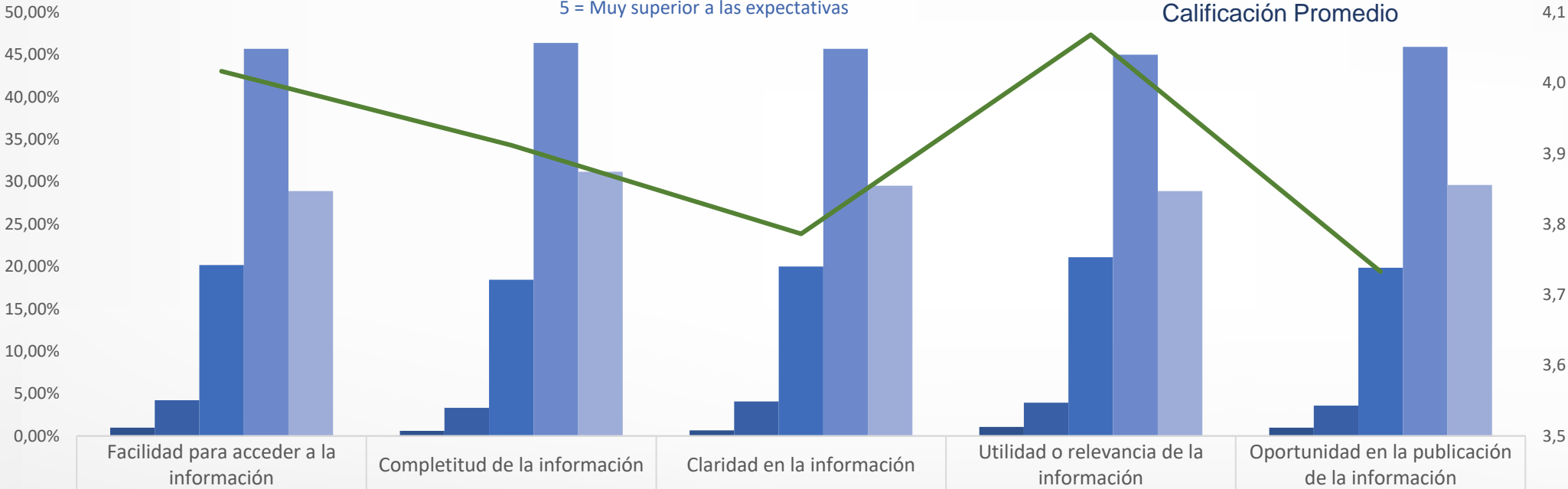
1	2,00%	3,61%	3,83%	2,88%	3,38%
2	6,67%	9,19%	8,20%	7,60%	7,85%
3	19,45%	21,31%	21,57%	19,71%	20,46%
4	46,14%	43,13%	43,32%	45,19%	44,75%
5	25,74%	22,77%	23,08%	24,62%	23,56%
Satisfacción General	3,5	3,9	3,7	3,4	3,7



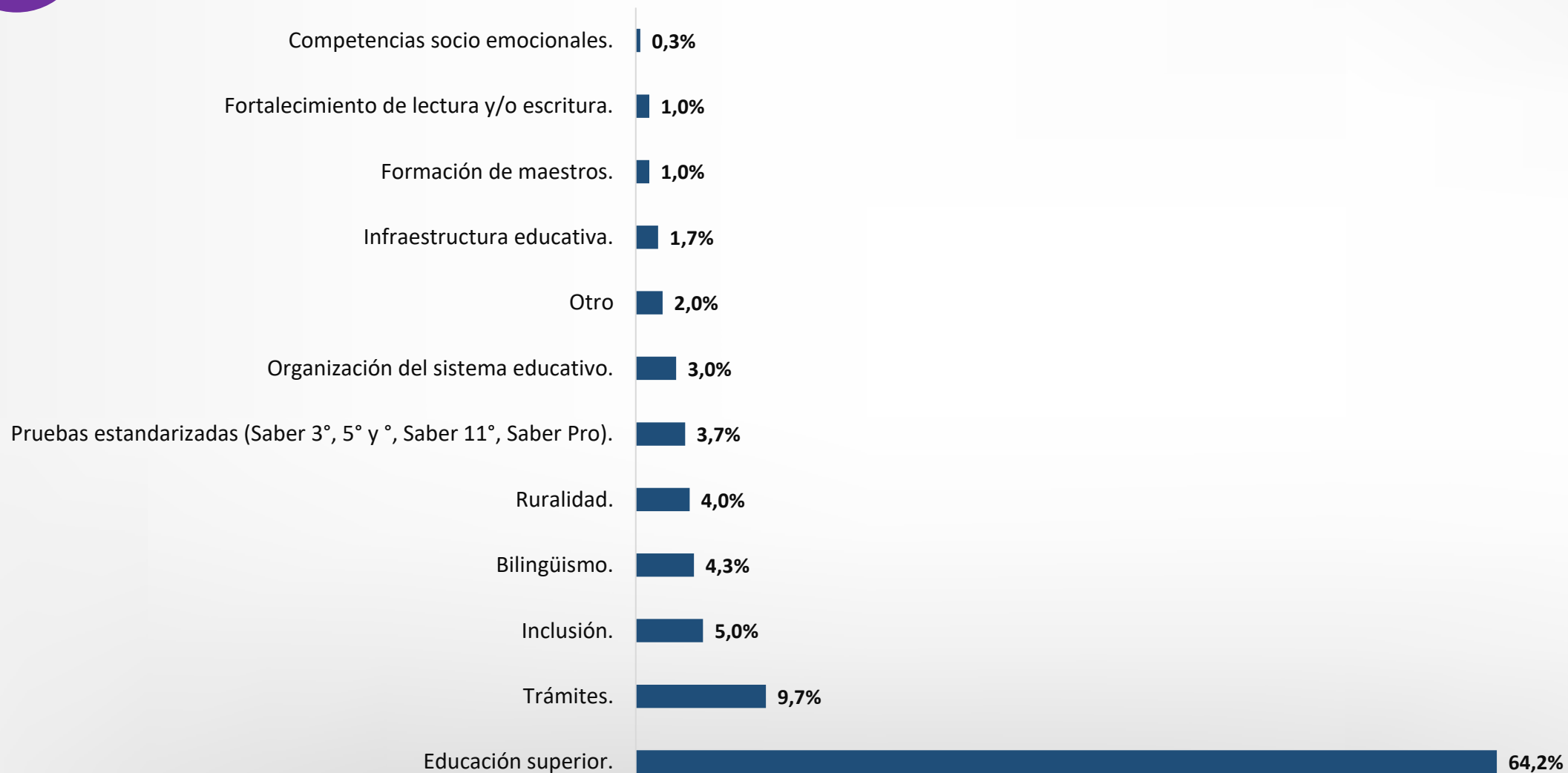
3,9

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



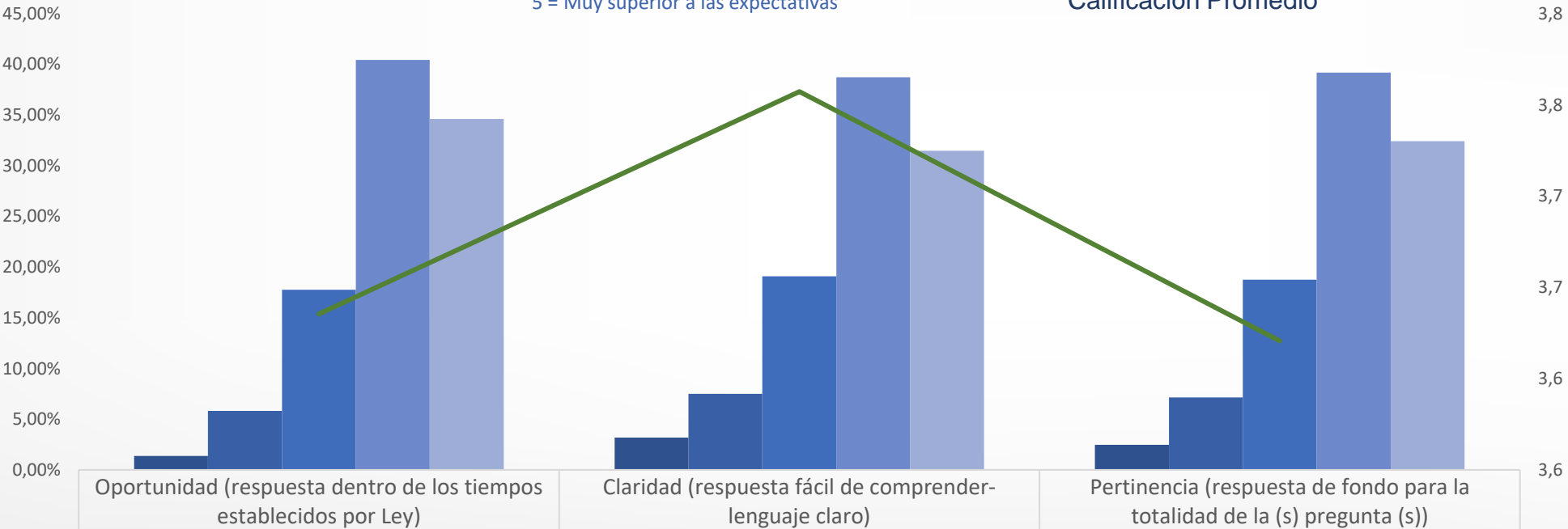
1	1,00%	0,62%	0,68%	1,07%	0,98%
2	4,24%	3,34%	4,09%	3,94%	3,58%
3	20,18%	18,45%	20,00%	21,10%	19,87%
4	45,68%	46,40%	45,70%	44,99%	45,93%
5	28,90%	31,20%	29,53%	28,90%	29,63%
Satisfacción General	4,0	3,9	3,8	4,1	3,7



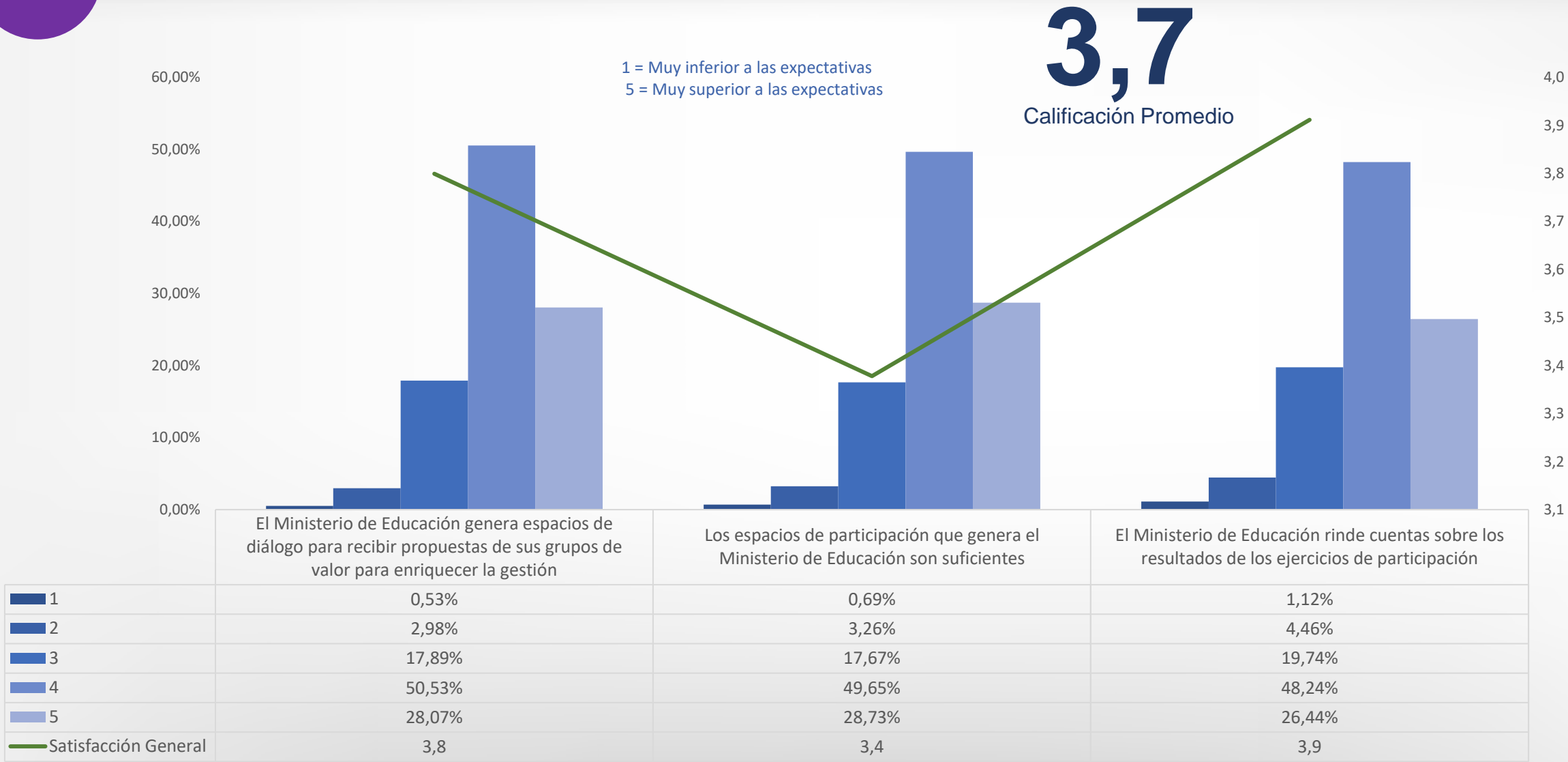
3,7

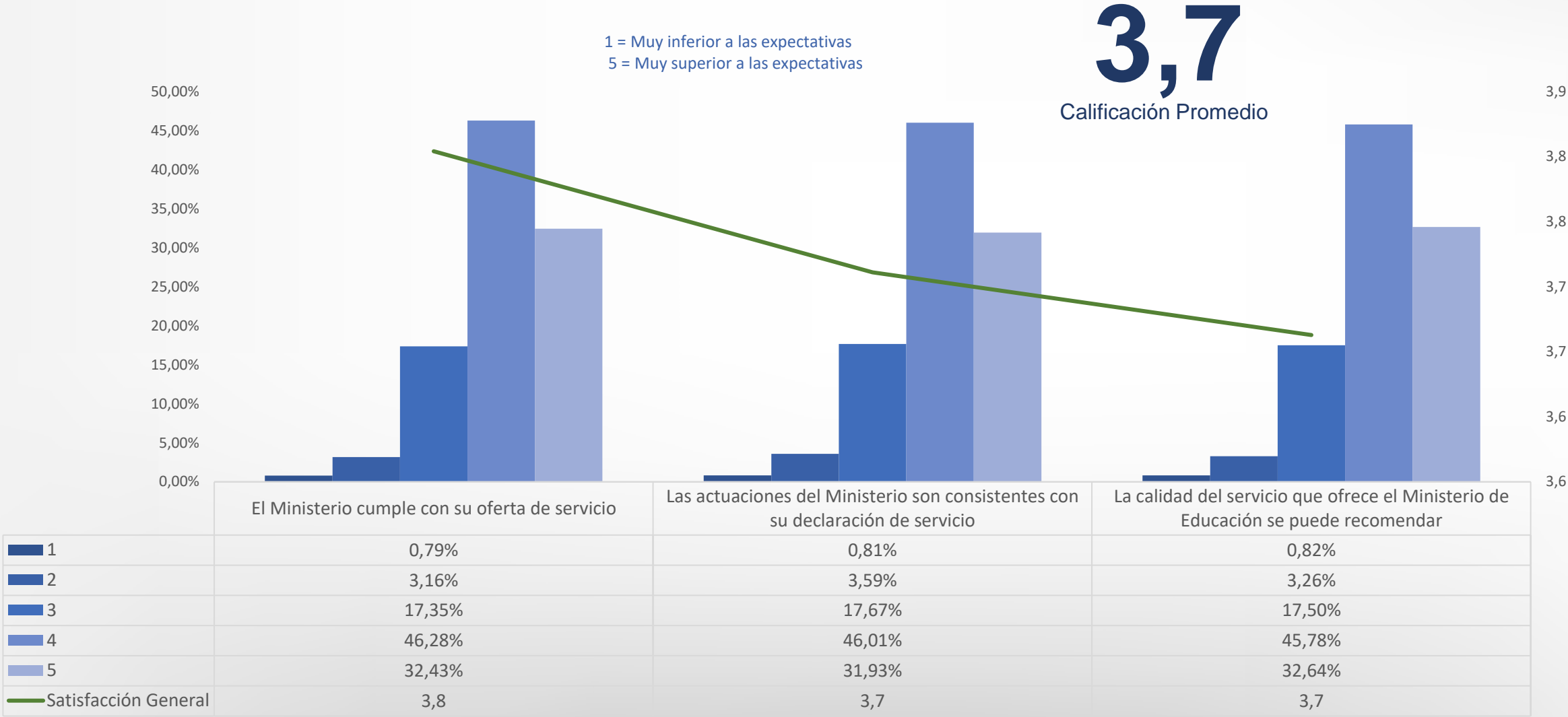
Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



1	1,37%	3,18%	2,47%
2	5,83%	7,52%	7,14%
3	17,76%	19,10%	18,77%
4	40,44%	38,73%	39,19%
5	34,61%	31,48%	32,42%
Satisfacción General	3,6	3,8	3,6

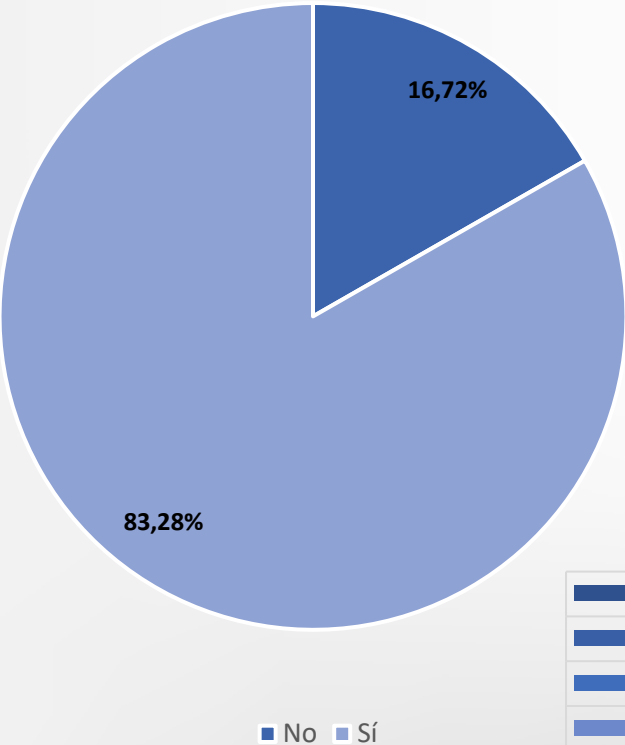






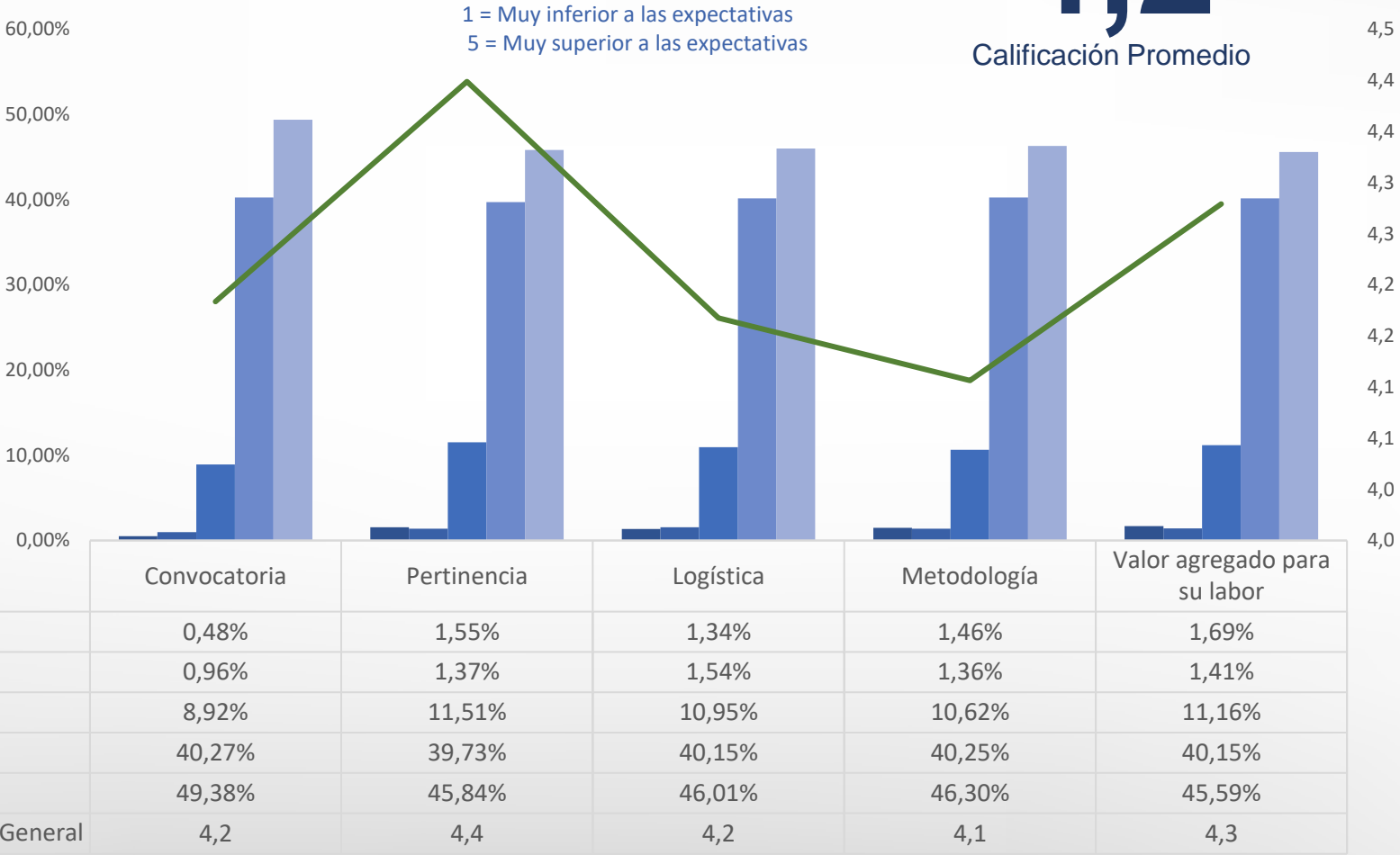
3.2

Ha participado en eventos institucionales del Ministerio de Educación



4,2

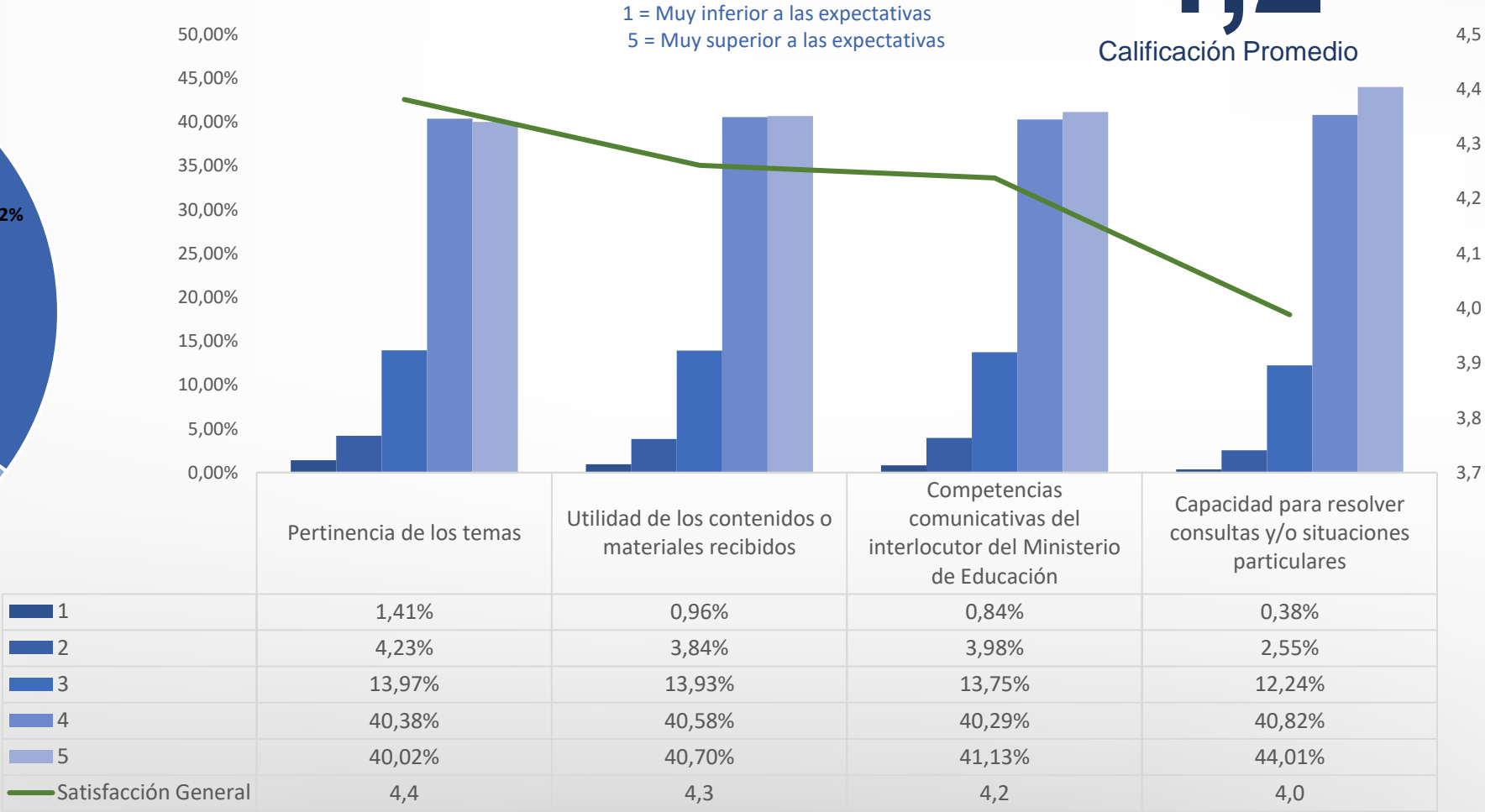
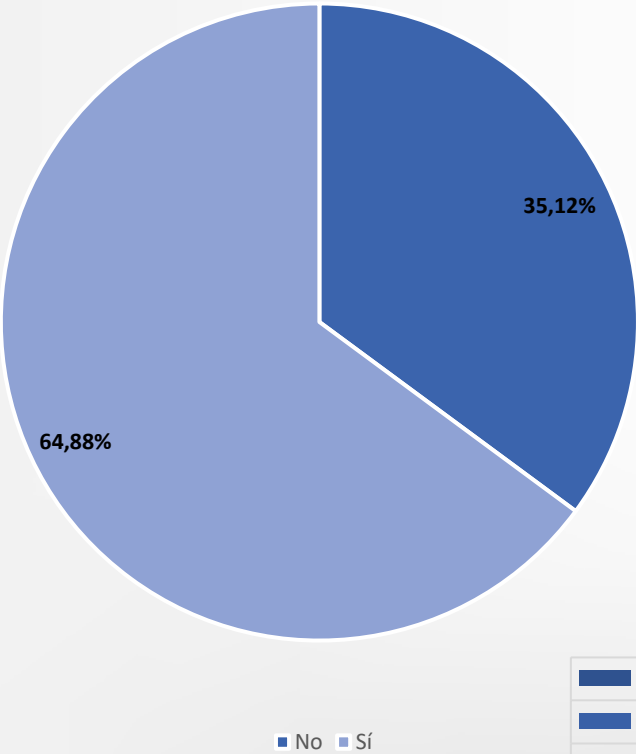
Calificación Promedio



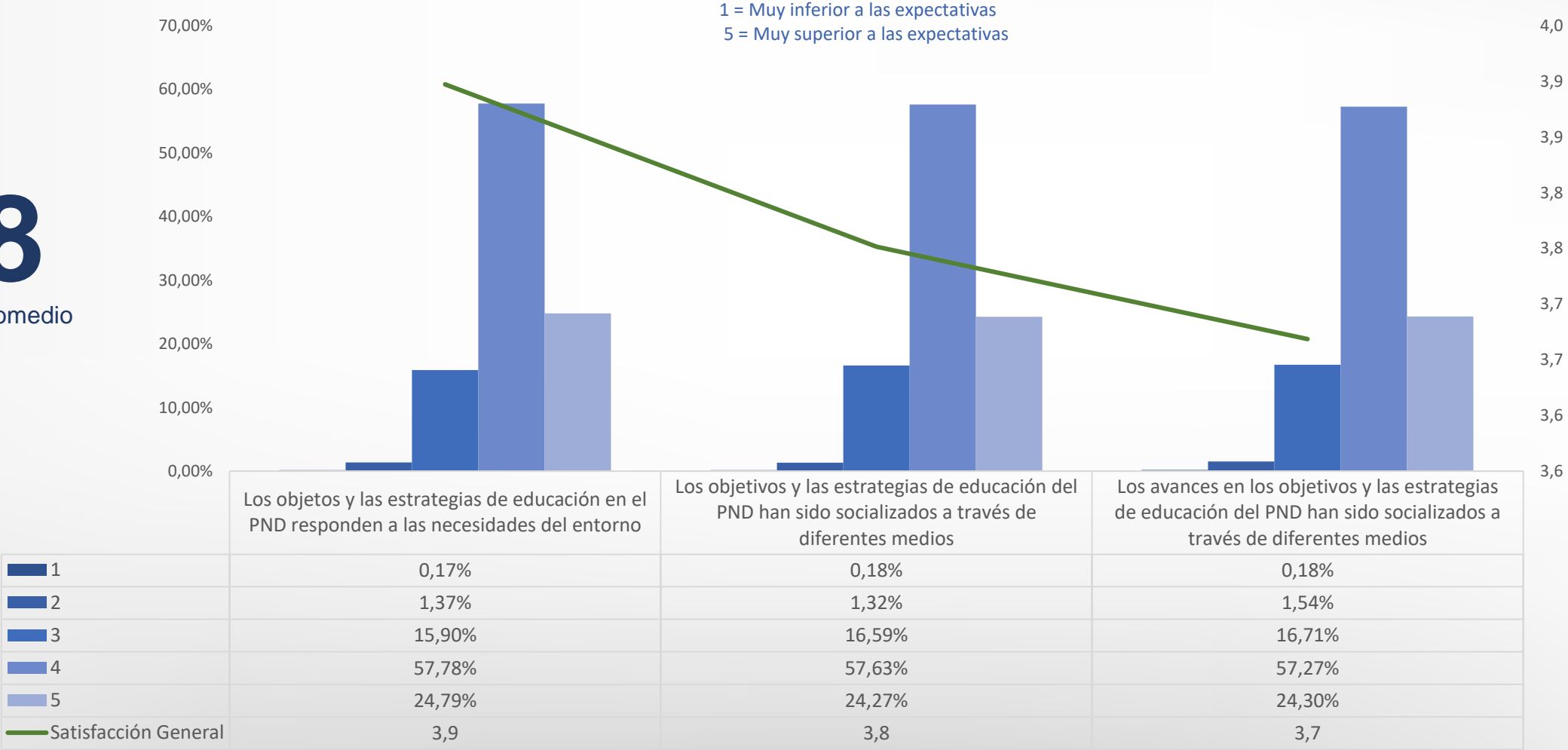


3.2

Ha recibido asistencia técnica por parte del Ministerio de Educación



3,8
Calificación Promedio





- Ante una situación con los Sistemas de Información en medio de la Pandemia, la Institución recibió un trato amable y alternativas de solución oportunamente

- Las consultas que hemos realizado sobre los trámites de registro calificado siempre nos han entregado una respuesta que aclara apropiadamente nuestra dudas.

- La atención personalizada a las inquietudes de la institución durante el encuentro realizado en la ciudad de Popayán durante el II semestre de 2021





4

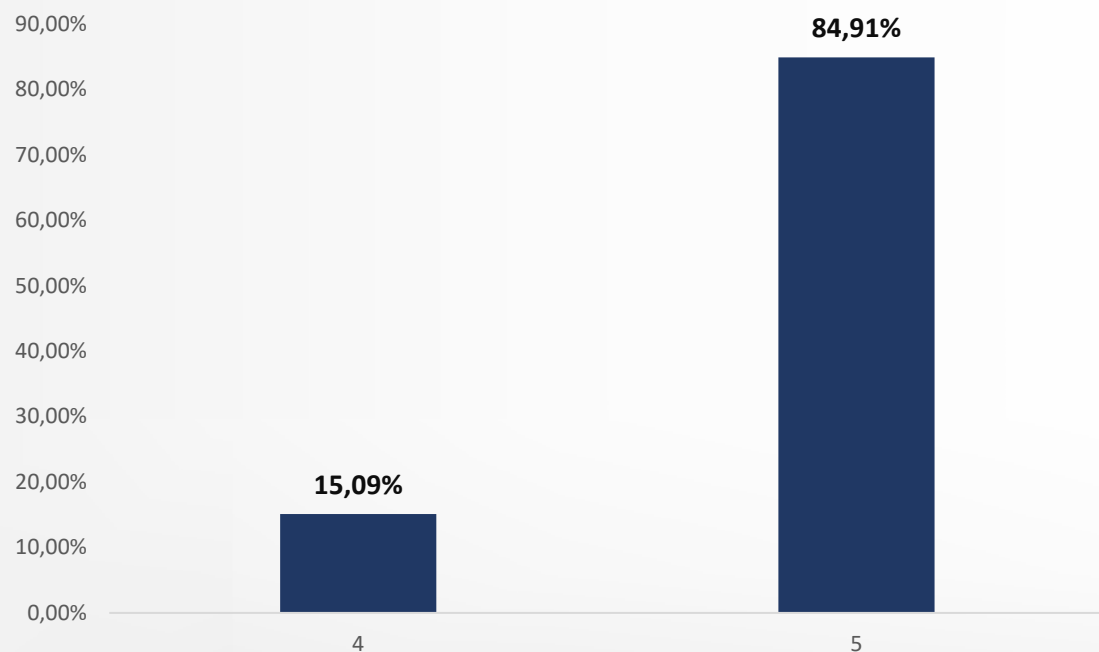
Entidades Adscritas y Vinculadas -EAVS

- 4.1. Ficha técnica
- 4.2. Resultado detallado encuesta 2022
- 4.3. Observaciones y Comentarios





El Ministerio de Educación se preocupa por
escuchar las necesidades de los grupos de valor

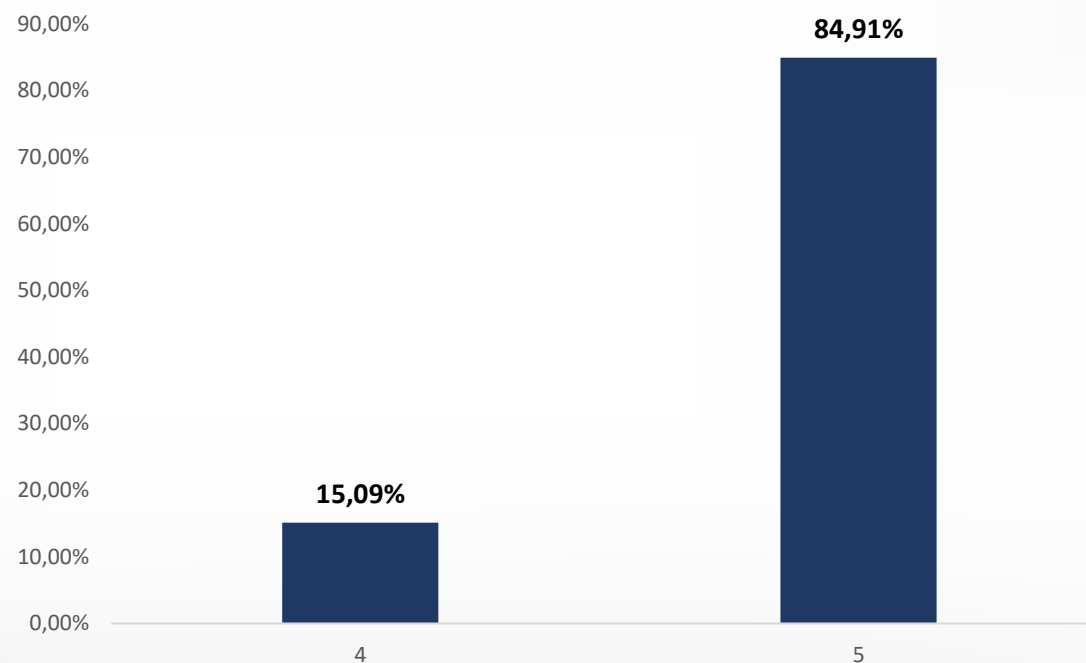


4,8

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

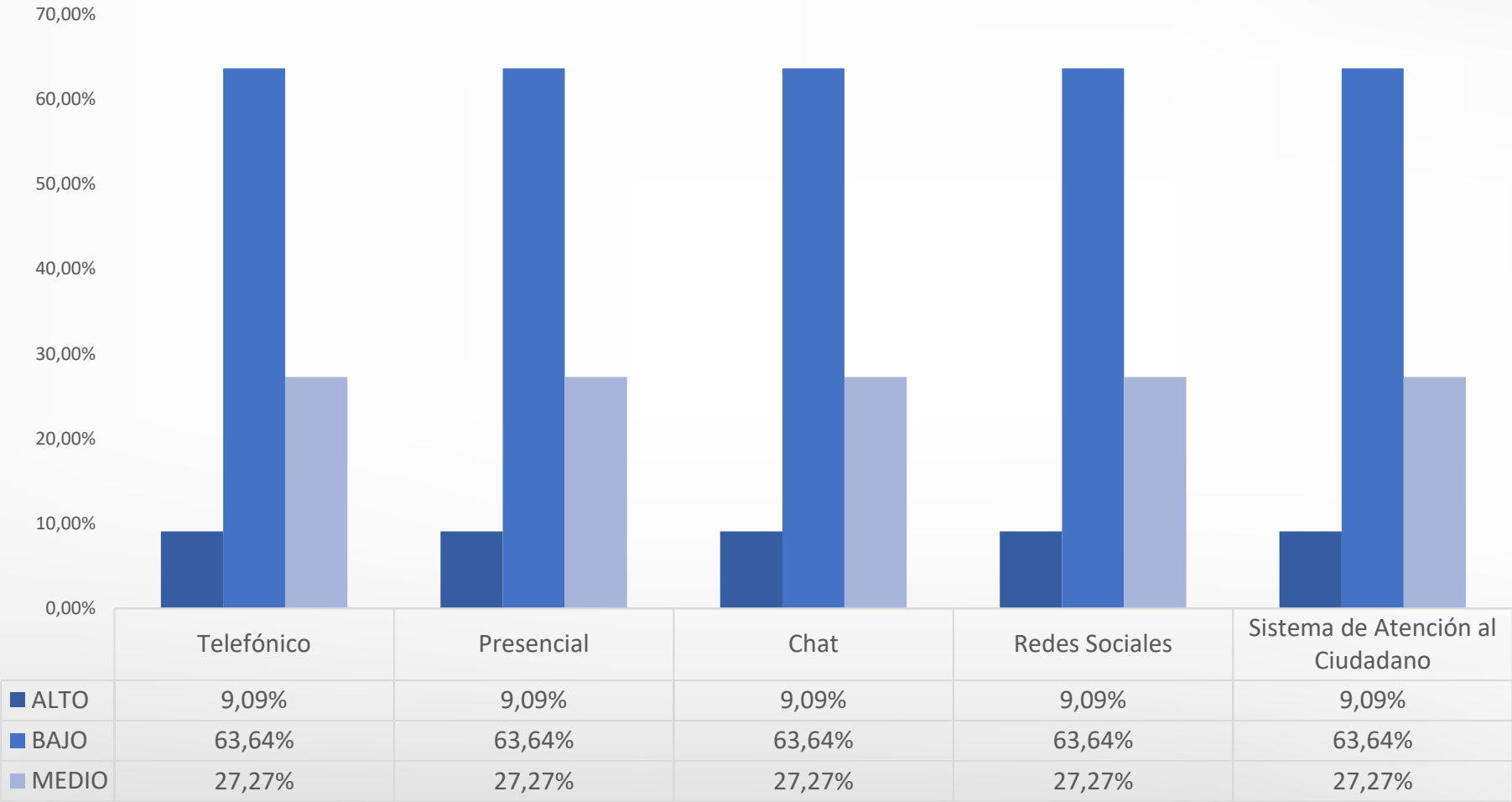
El Ministerio de Educación implementa acciones para
satisfacer las necesidades de sus grupos de interés



4,8

Calificación Promedio

Los canales de Atención de preferencia y mayor uso por parte de las EAV corresponden al Telefónico, redes sociales y el Sistema de Atención al Ciudadano

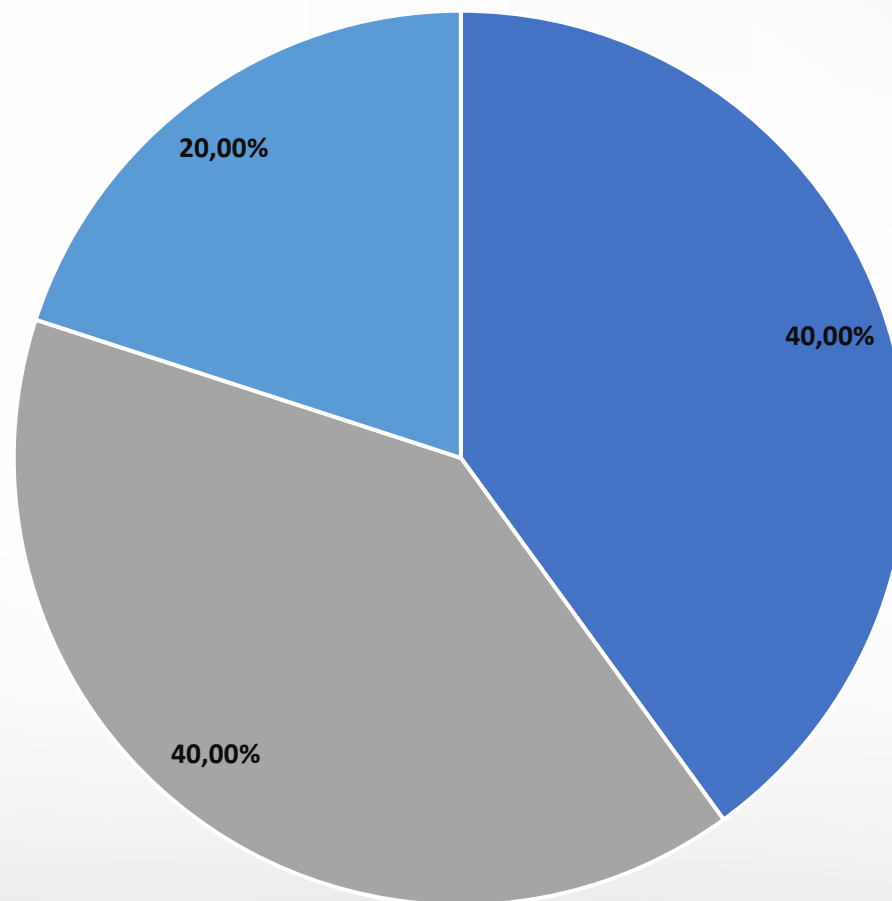




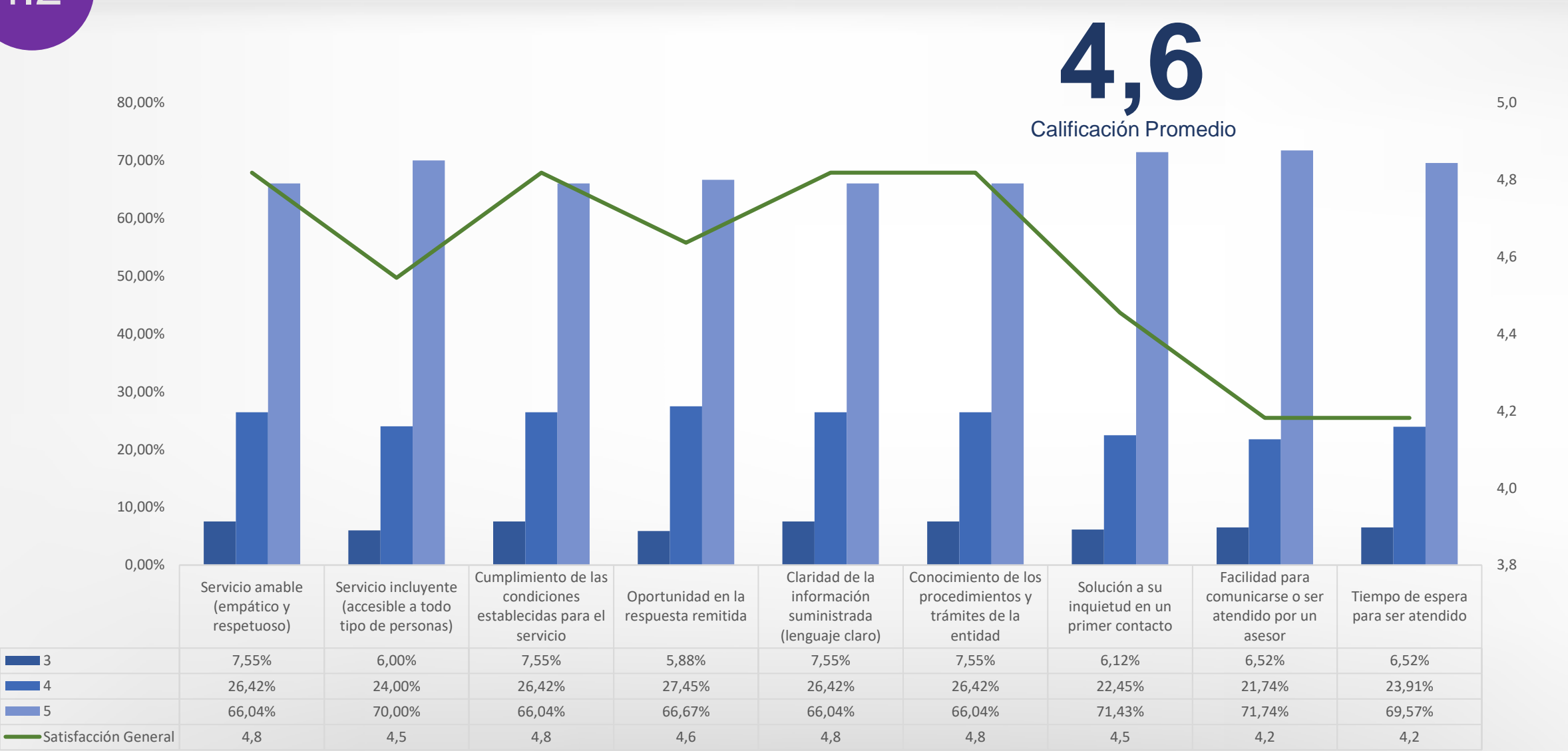
Del total de las EAVS que
participaron en las encuestas, el

45,5%

Informa que hace uso de otros
canales de atención para
contactarse con el Ministerio de
Educación Nacional



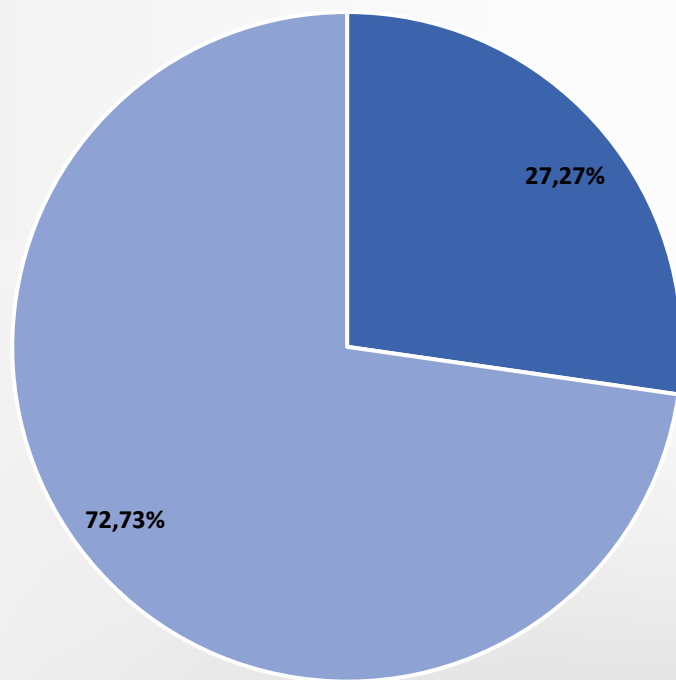
■ Asistencia técnica virtual ■ Correo electrónico ■ Reuniones virtuales



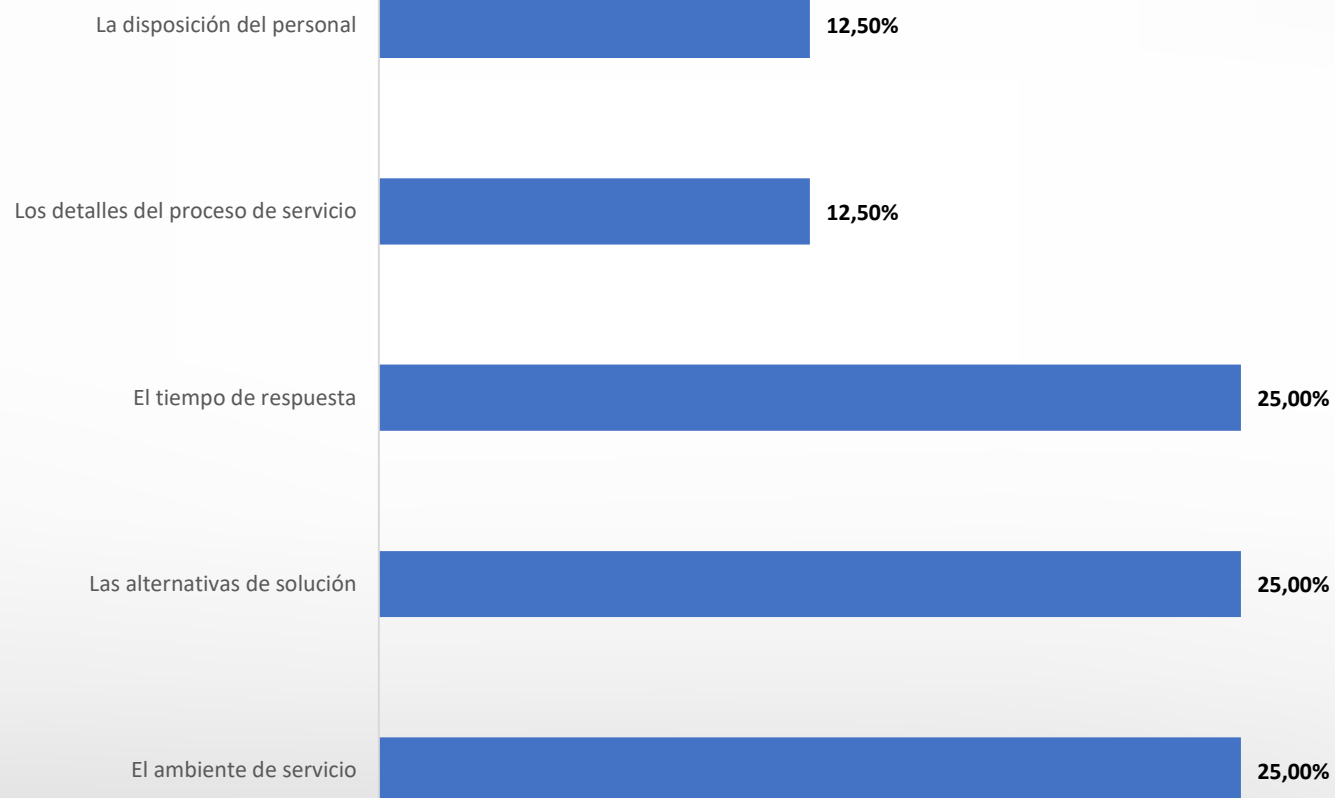
APERTURA – INFORMATIVA

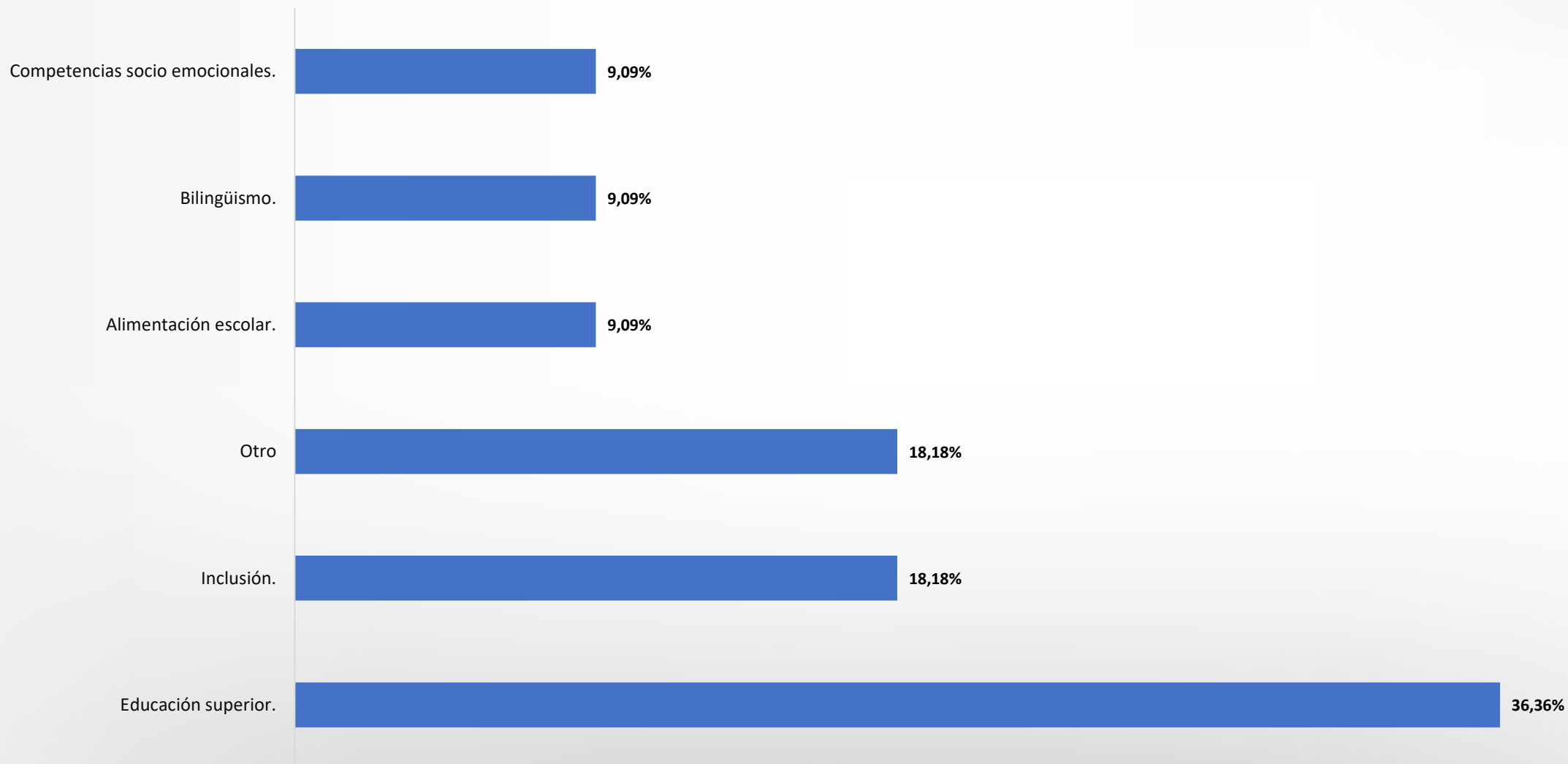


Ha tenido una experiencia de servicio positivamente memorable en los canales de atención del Ministerio de Educación

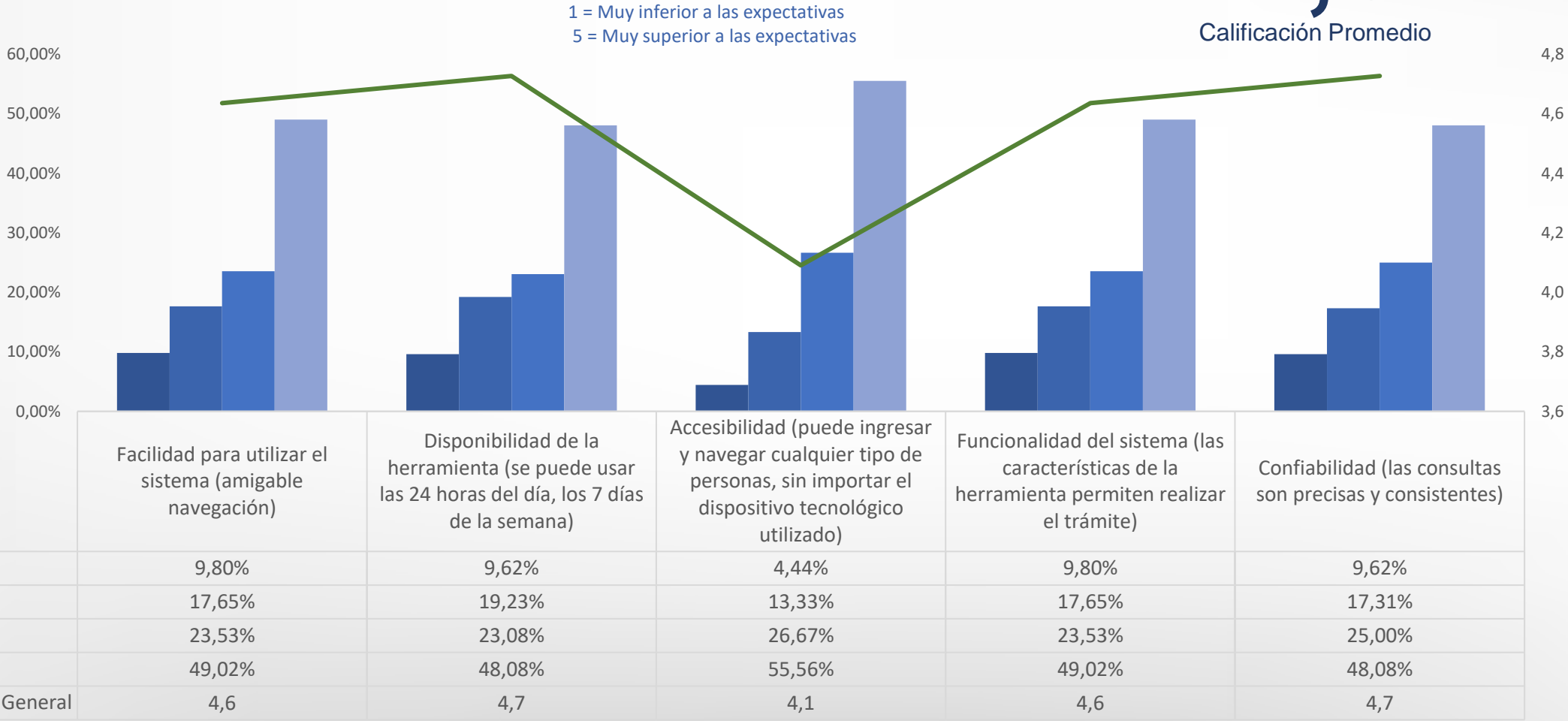


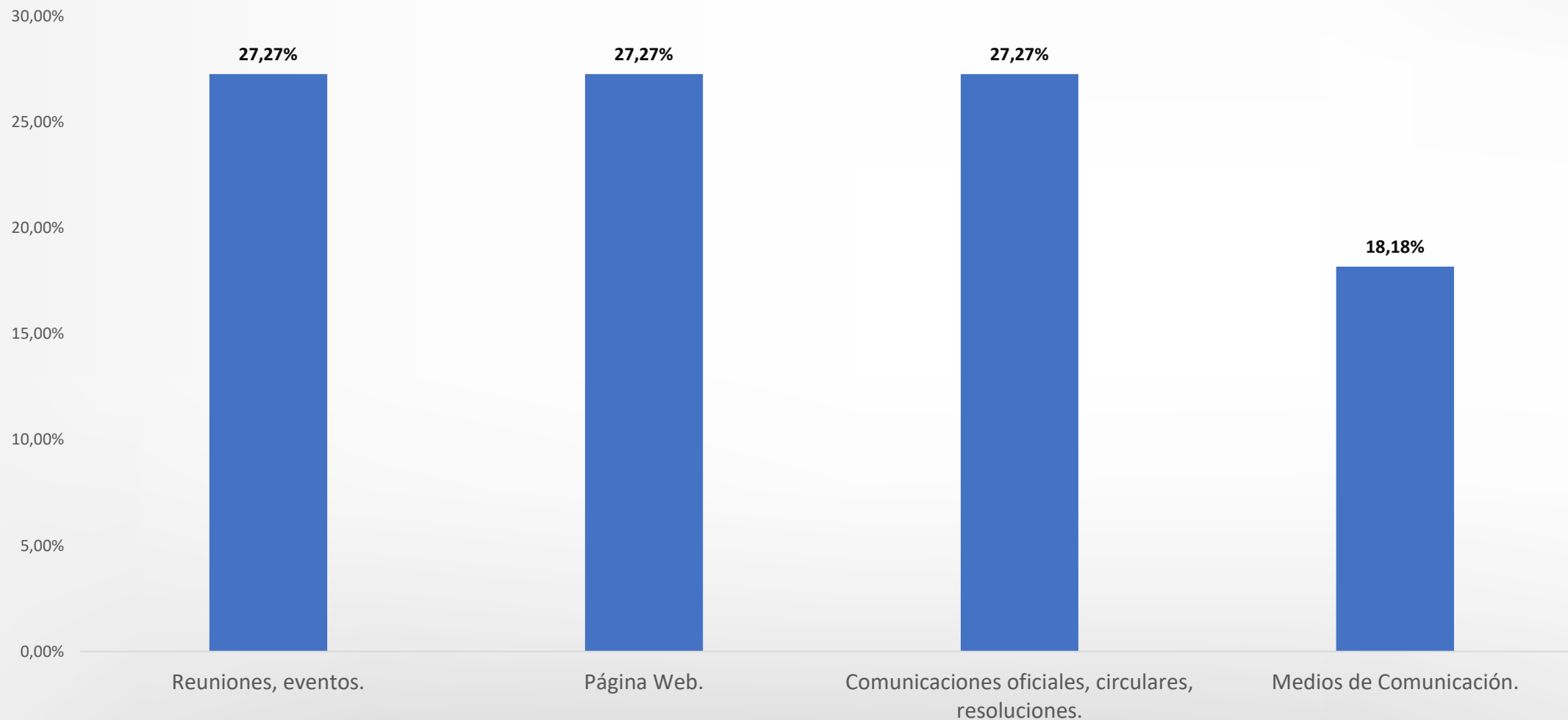
■ No ■ Sí





4,6
Calificación Promedio

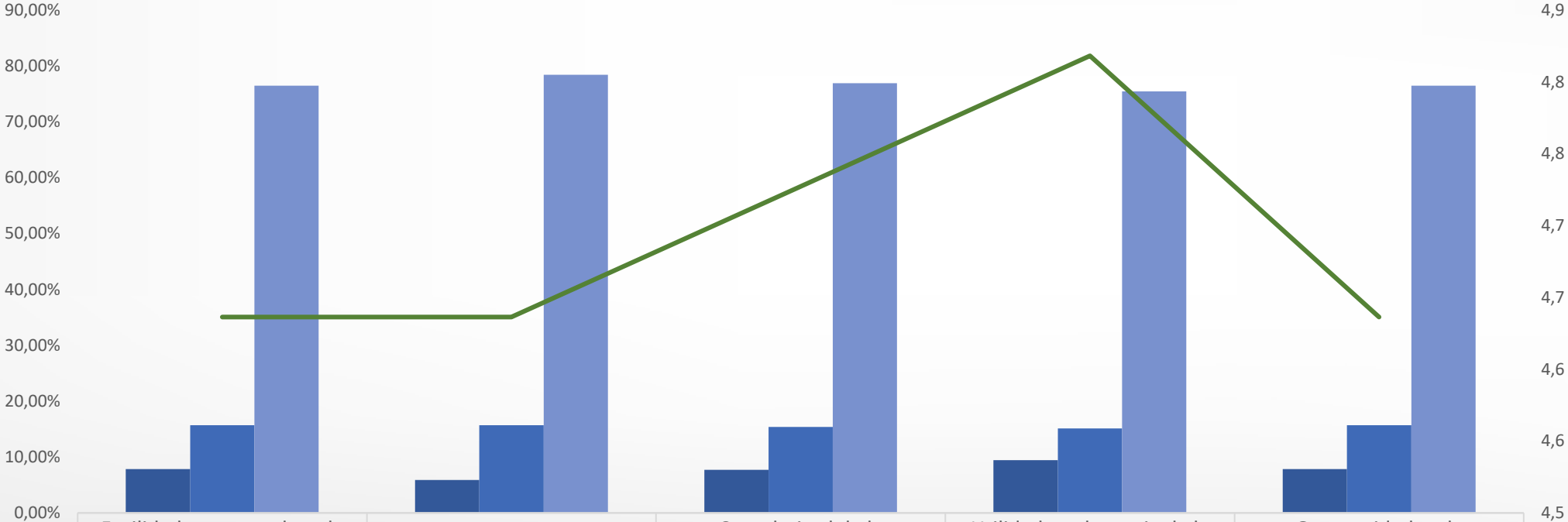




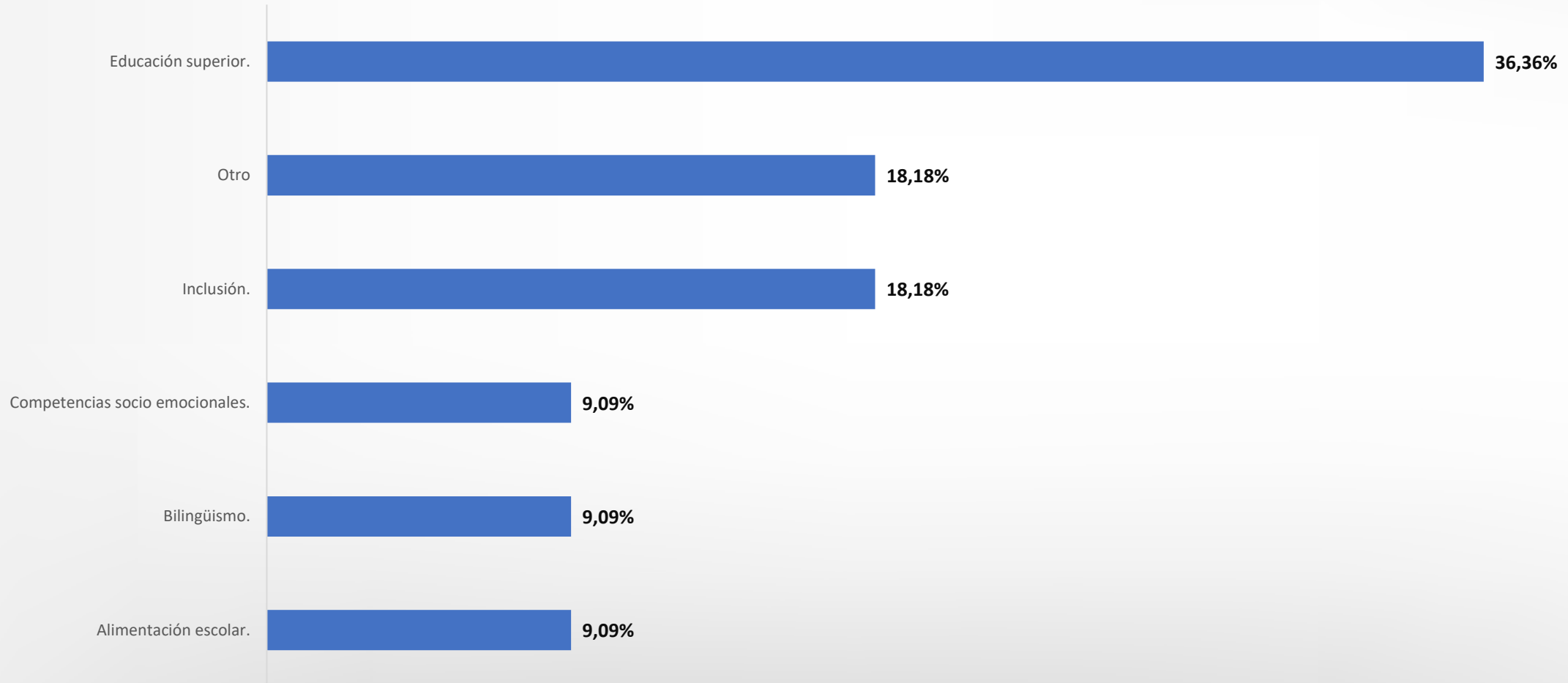


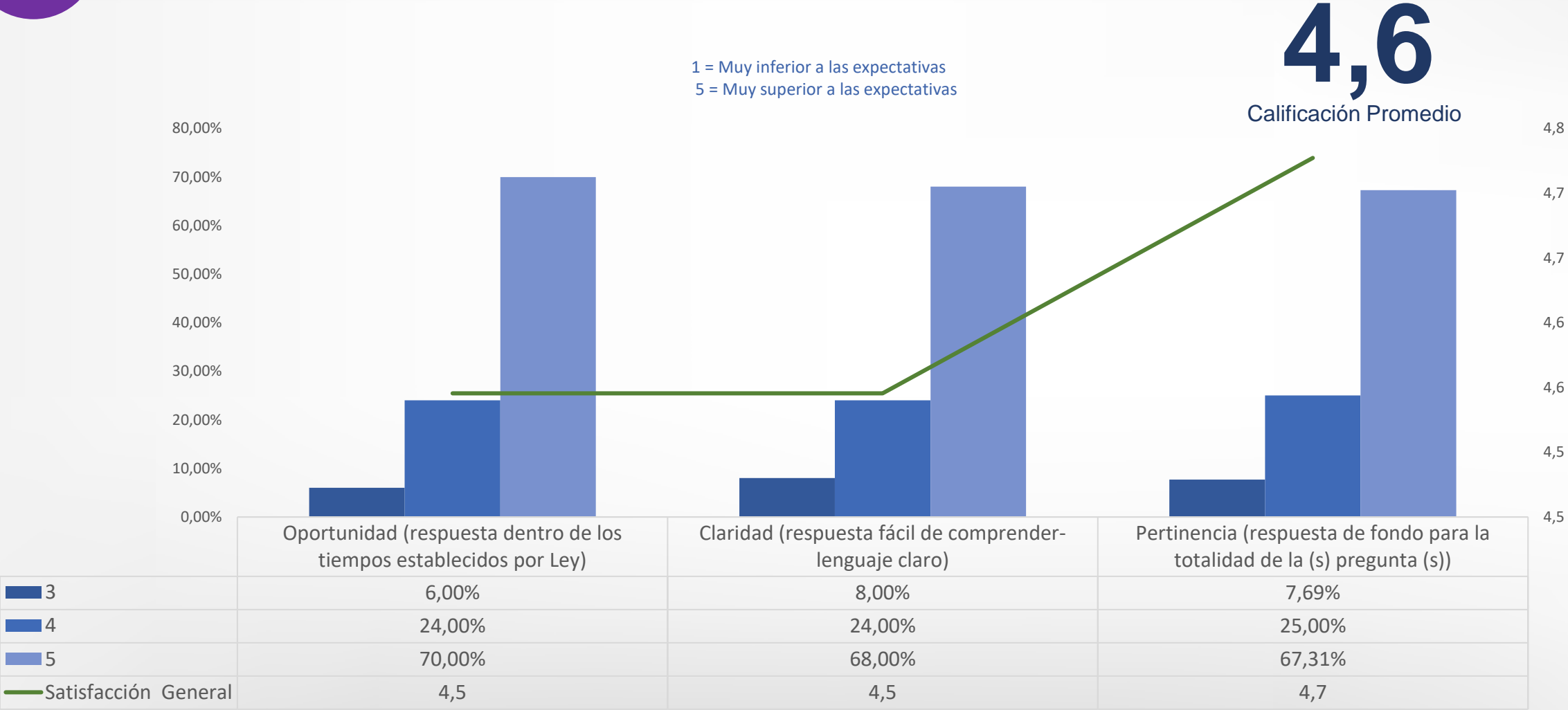
4,7
Calificación Promedio

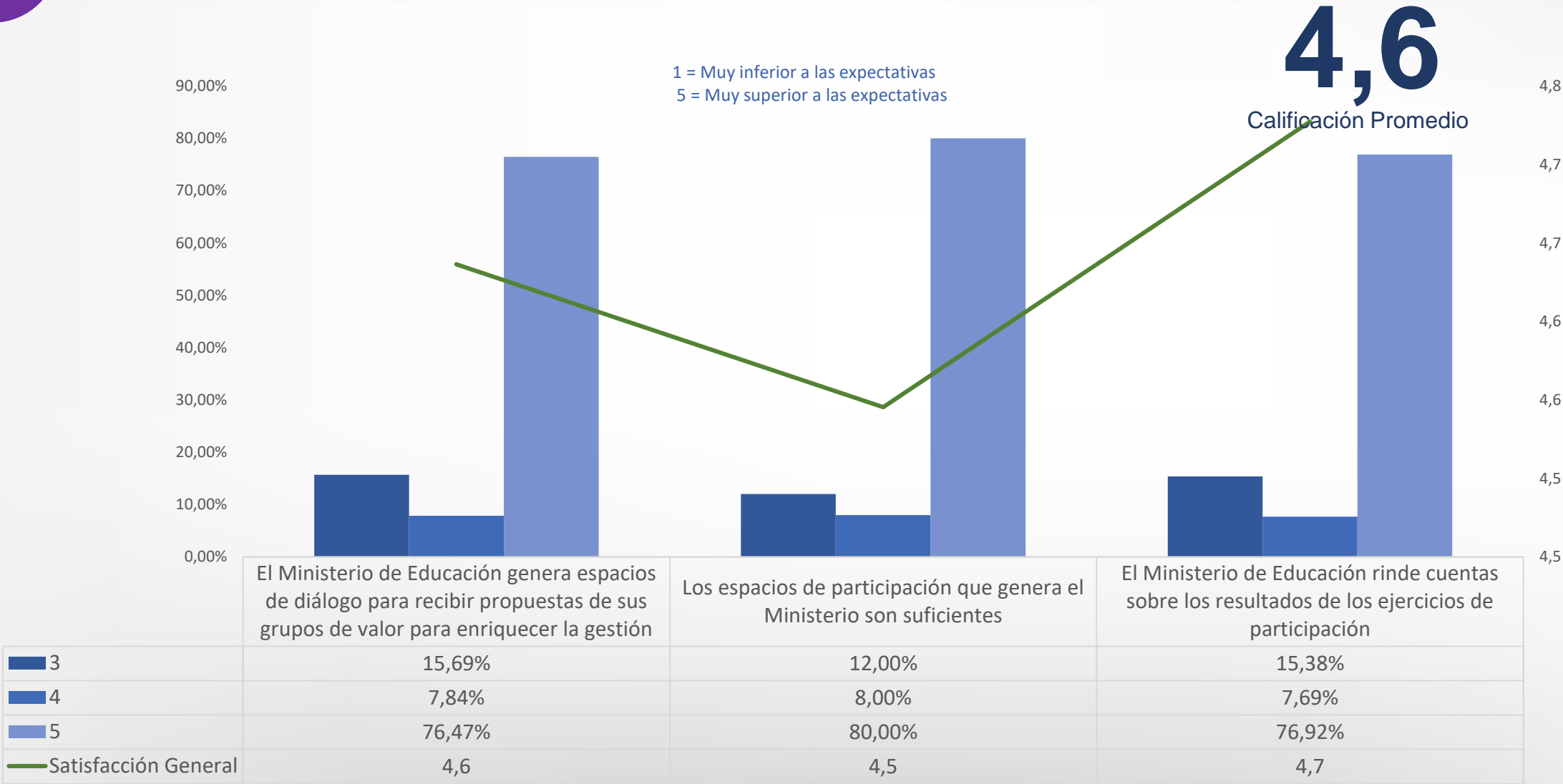
1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



3	7,84%	5,88%	7,69%	9,43%	7,84%
4	15,69%	15,69%	15,38%	15,09%	15,69%
5	76,47%	78,43%	76,92%	75,47%	76,47%
Satisfacción General	4,6	4,6	4,7	4,8	4,6





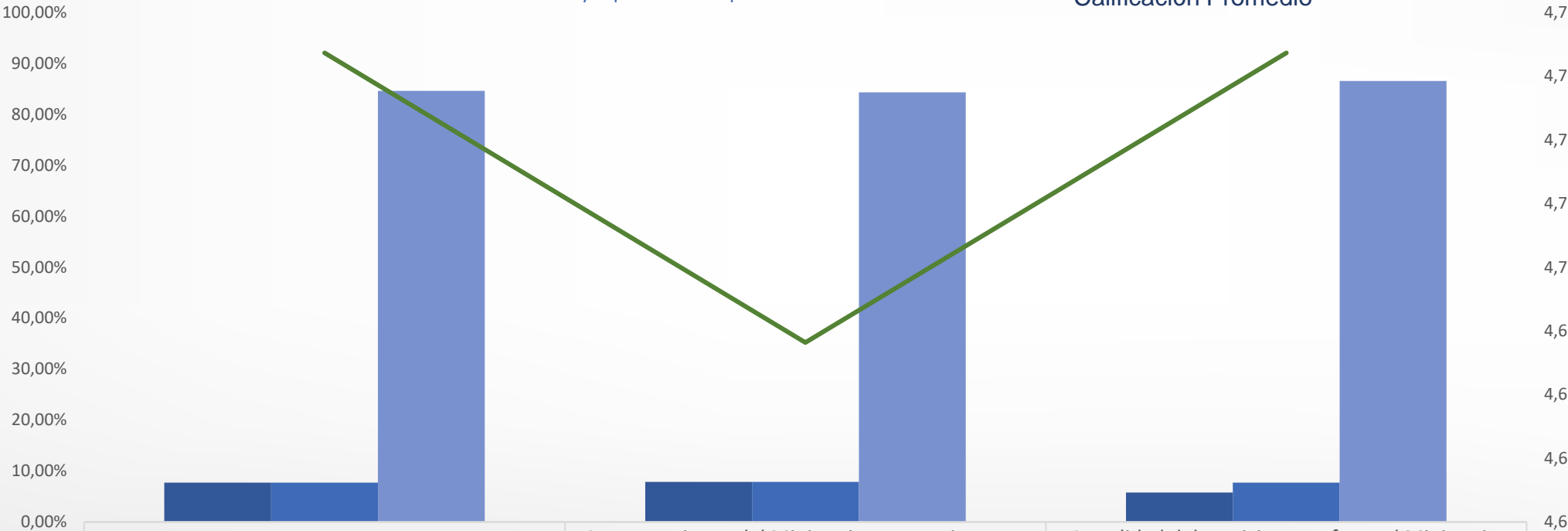




4,7

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

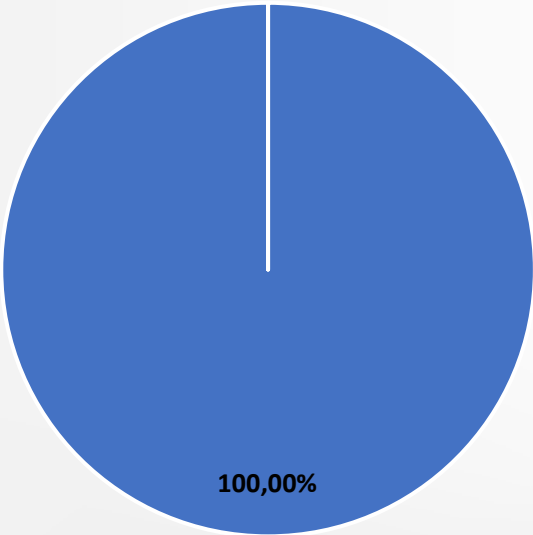


	El Ministerio cumple con su oferta de servicio	Las actuaciones del Ministerio son consistentes con su declaración de servicio	La calidad del servicio que ofrece el Ministerio de Educación se puede recomendar
3	7,69%	7,84%	5,77%
4	7,69%	7,84%	7,69%
5	84,62%	84,31%	86,54%
Satisfacción General	4,7	4,6	4,7



4.2

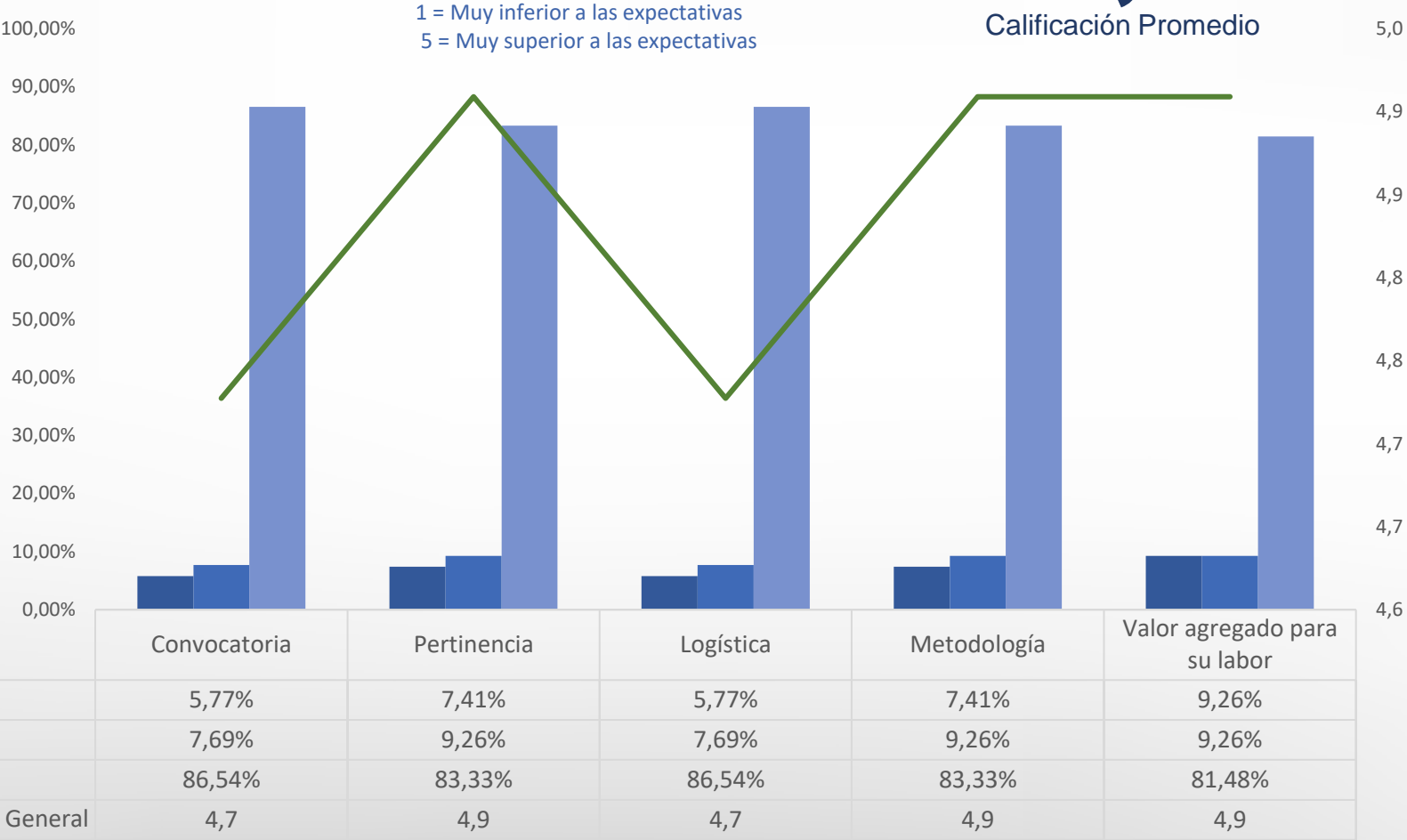
Ha participado en los eventos institucionales del Ministerio de Educación



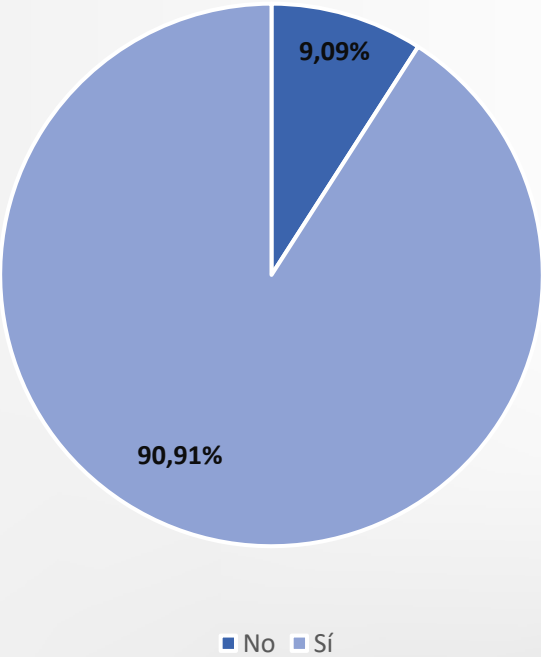
■ Sí

4,8

Calificación Promedio



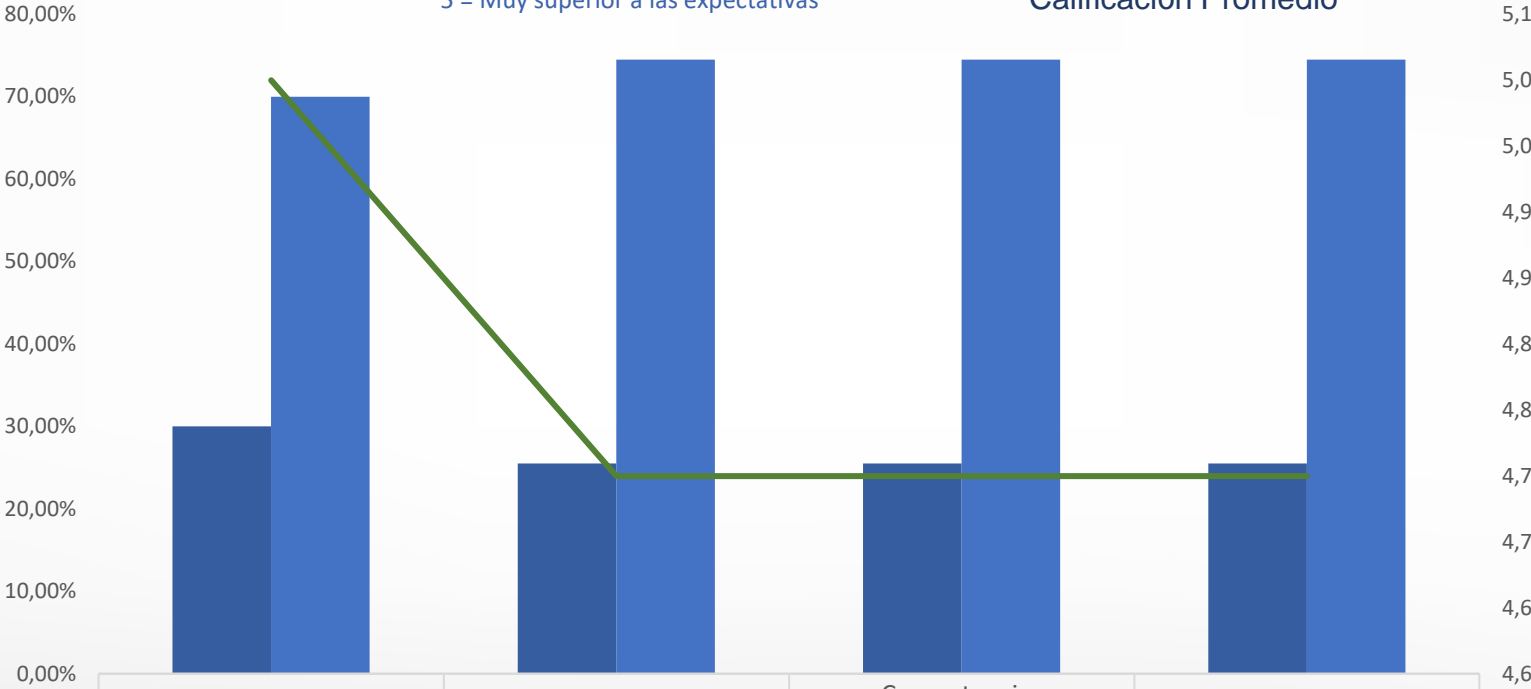
Ha recibido asistencia técnica por parte del Ministerio de Educación



4,8

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



4	30,00%	25,53%	25,53%	25,53%
5	70,00%	74,47%	74,47%	74,47%
Satisfacción General	5,0	4,7	4,7	4,7

4,7

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



3	8,00%	7,55%	5,77%
4	8,00%	7,55%	7,69%
5	84,00%	84,91%	86,54%
Satisfacción General	4,5	4,8	4,7



Disponibilidad para apoyar todas las dudas especialmente el Decreto 1330 de julio 25 de 2019.

Atención en la gestión de recursos del Plan de fomento con la Dirección de fomento a la educación superior especialmente la atención recibida por el Dr. Gabriel Rueda.

El apoyo que ha brindado a la UG FFIE la Unidad de Atención al Ciudadano en materia de gestión documental, gracias a la autorización para utilizar el aplicativo SAC V2, hecho que permitió racionalizar, modernizar y buscar la mejora continua en la gestión de las PQR que recibe y responde la UG FFIE.

La coordinación permanente y el apoyo recibido de la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, en todos los procesos relacionados con la formulación y seguimiento a las metas del PND 2018-2022 asignadas al FFIE.



La situación del servicio se dio dentro de la normalidad y no fue especialmente memorable.

Los canales de atención son satisfactorios pero no he tenido una experiencia de servicio positivamente.

Si bien el Ministerio ha atendido nuestros requerimientos, éstos no han sido memorables respecto de los canales de atención señalados por ustedes.



5

CIUDADANOS

- 5.1. Ficha técnica
- 5.2. Caracterización
- 5.3. Resultado detallado encuesta 2022
- 5.4. Observaciones y Comentarios



Mujeres
51,01%

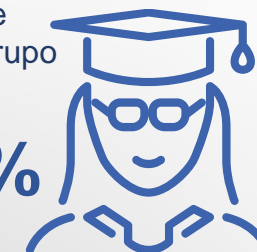
- Docente: 26,45%
- Egresado: 59,84%
- Tercero: 13,71%

Hombres
48,96%

- Docente: 25,27%
- Egresado: 63,30%
- Tercero: 11,43%

Intersexual
0,03%

- Egresado: 100,00%

Sin Escolaridad
0,03%Básica Primaria
0,03%Básica Secundaria
0,28%Educación Media
0,37%Técnico/Tecnólogo
2,70%Profesional
41,34%Posgrado
55,24%**1,12%**
Población que presenta
condición de discapacidadPoblación que
pertenecer a un grupo
étnico**4,38%**

Detalle Encuesta Ciudadanos

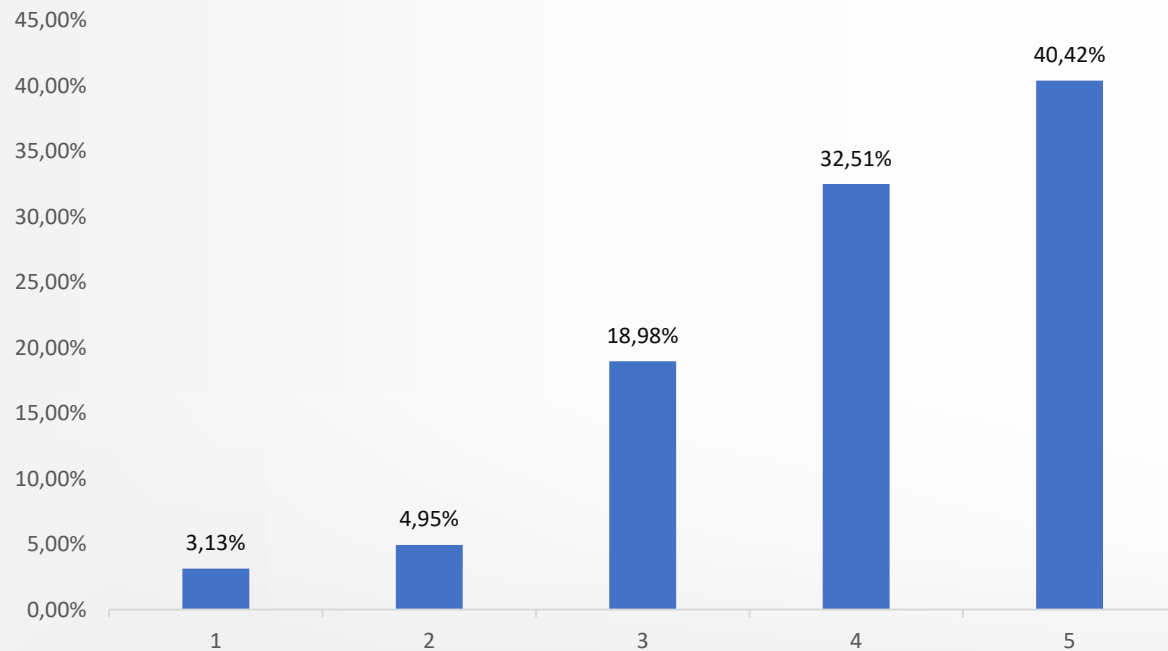
- Percepción sobre la capacidad de escucha del MEN



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

5.3

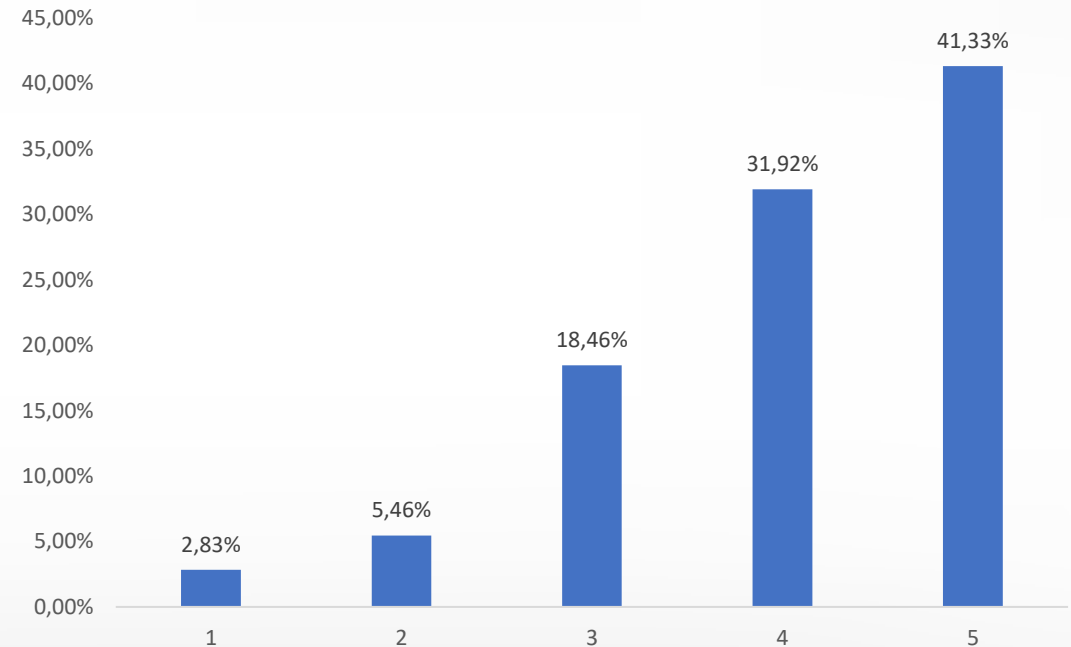
El Ministerio de Educación se preocupa por
escuchar sus necesidades



3,6

Calificación Promedio

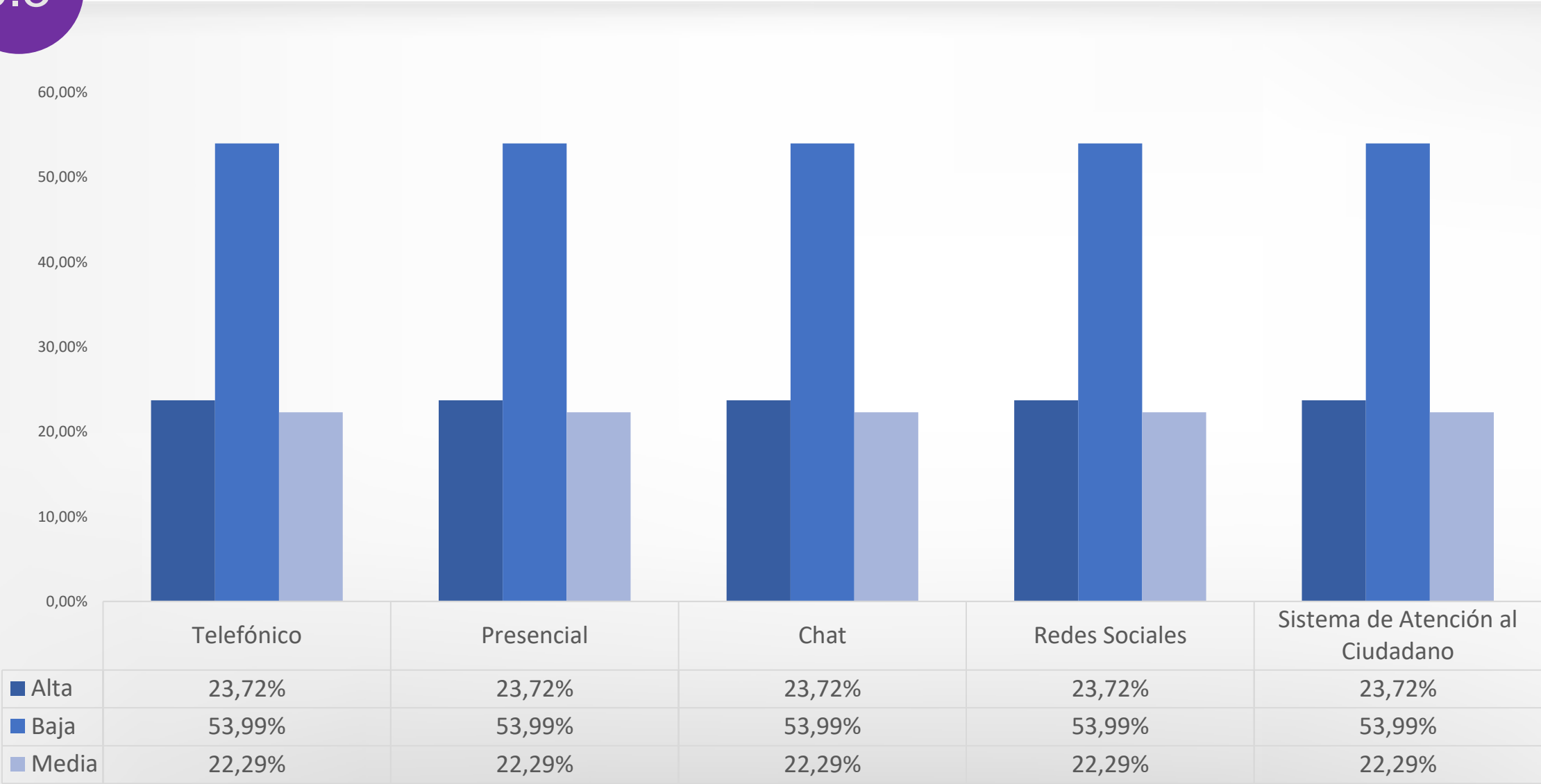
El Ministerio de Educación implementa acciones
para satisfacer sus necesidades



3,6

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



Del total de los ciudadanos que participaron en la encuesta, el

17,6%

Informa que hace uso de otros canales de atención diferentes a los convencionales para contactarse con el Ministerio de Educación Nacional.

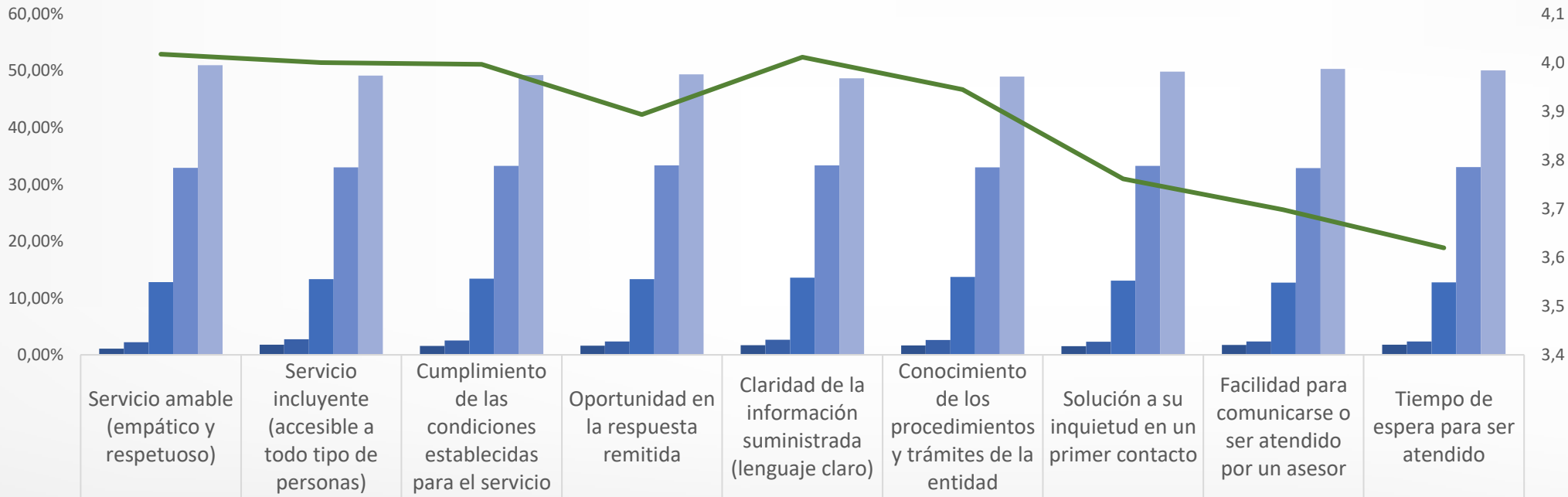
MEDIO	CANTIDAD
Correo Electrónico	289
Pagina Web	187
Todos	40
Sistema Maestro	20
Cita Virtual	20
Mesa de ayuda	5
Comunicaciones Escritas	4
TOTAL	565

*2.652 ciudadanos no registraron el medio por el cual se comunicaron con el MEN

3,9

Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



1	1,10%	1,80%	1,59%	1,59%	1,70%	1,66%	1,53%	1,73%	1,80%
2	2,20%	2,74%	2,51%	2,36%	2,65%	2,59%	2,30%	2,35%	2,33%
3	12,81%	13,31%	13,39%	13,33%	13,58%	13,72%	13,04%	12,71%	12,74%
4	32,90%	32,99%	33,27%	33,34%	33,37%	33,02%	33,28%	32,86%	33,06%
5	50,99%	49,16%	49,24%	49,38%	48,70%	49,01%	49,86%	50,36%	50,07%
Satisfacción General	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9	3,8	3,7	3,6

Trámite que recibieron calificación	Población (cantidad de trámites realizados en 2022)	Muestra representrtativa 95 nivel de confianza y 5 error muestral	Muestra representativa 90 nivel de confianza y 10 error muestral	Cantidad de encuestas recibidas por trámite
Certificación de existencia y representación legal de instituciones de educación superior	4813	356	67	1*
Certificación de programa académico de instituciones de educación superior	2473	333	66	3217
Certificado de idoneidad del título de postgrado para ascender al grado 14 del escalafón	998	275	64	277
Convalidación de estudios de preescolar, básica y media realizados en el exterior	3312	345	66	46*
Convalidación de títulos de estudios de pregrado y posgrado obtenidos en el exterior	13506	374	67	1586
Legalización de documentos de educación superior para adelantar estudios o trabajar en el exterior	154946	384	68	1223
Reconocimiento de Personería Jurídica de las instituciones de educación superior privadas	2	2	2	19**

* Teniendo en cuenta que las encuestas recibidas no alcanzan a estar en un nivel de confiabilidad de 90% y 10% de error muestral, se consideran como una evaluación no representativa, por lo tanto no se promedia con los demás resultados.

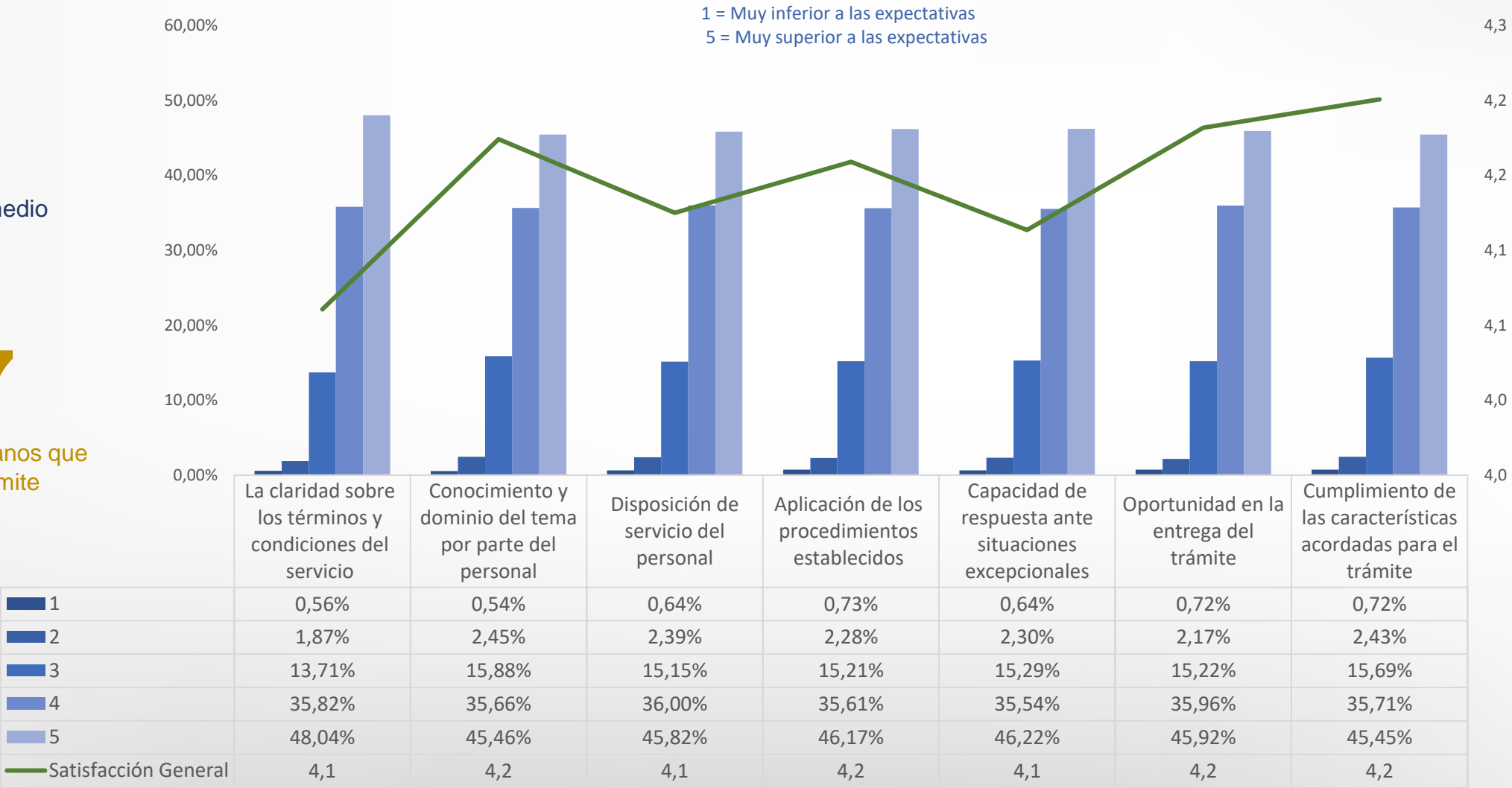
** La población que realizó el trámite en el 2022 no es representativa con respecto al total de instituciones de educación superior, por lo tanto no se promedia con los demás resultados.

4,1

Calificación Promedio

3217

Cantidad de Ciudadanos que calificaron el trámite

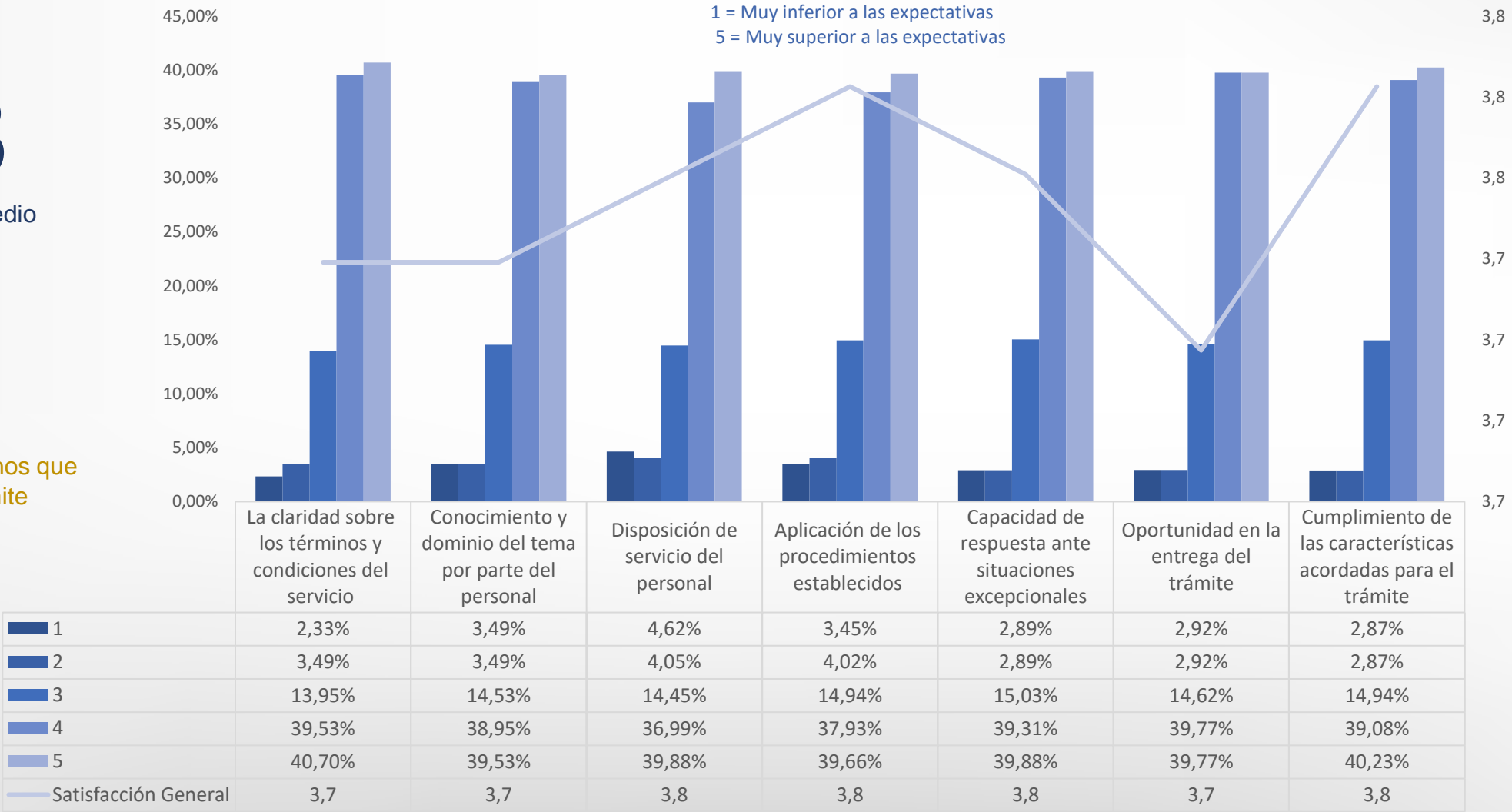


3,8

Calificación Promedio

46

Cantidad de Ciudadanos que calificaron el trámite



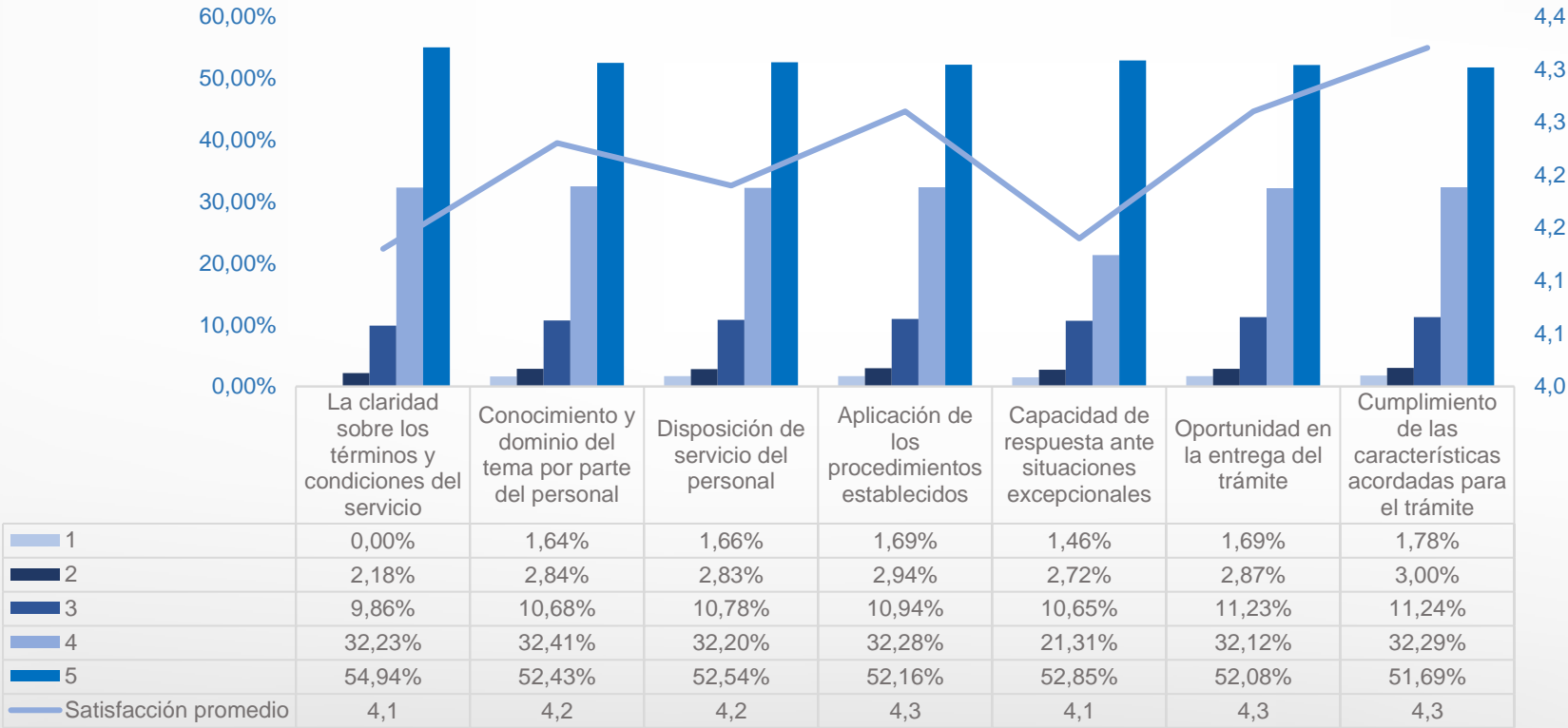
4,2

Calificación Promedio

1586

Cantidad de Ciudadanos que calificaron el trámite

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



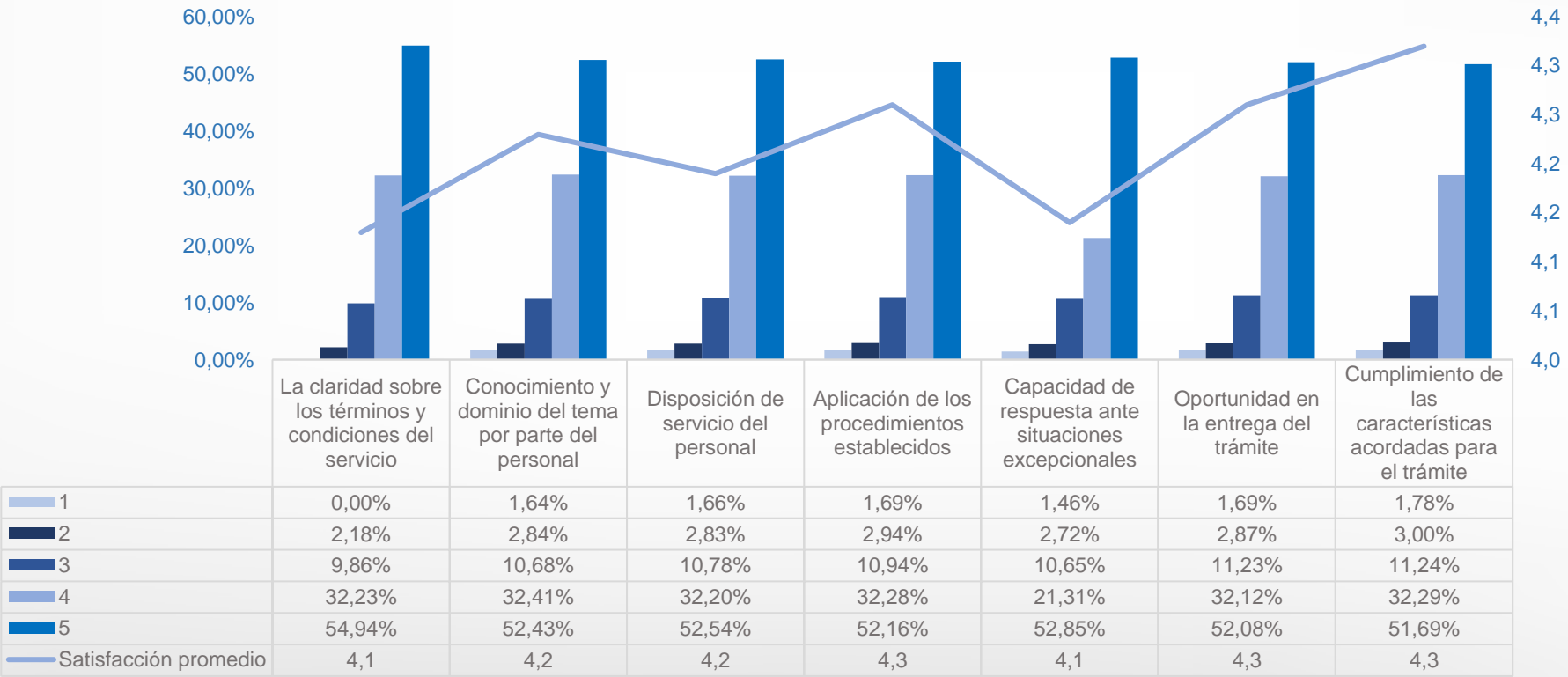
4,2

Calificación Promedio

1223

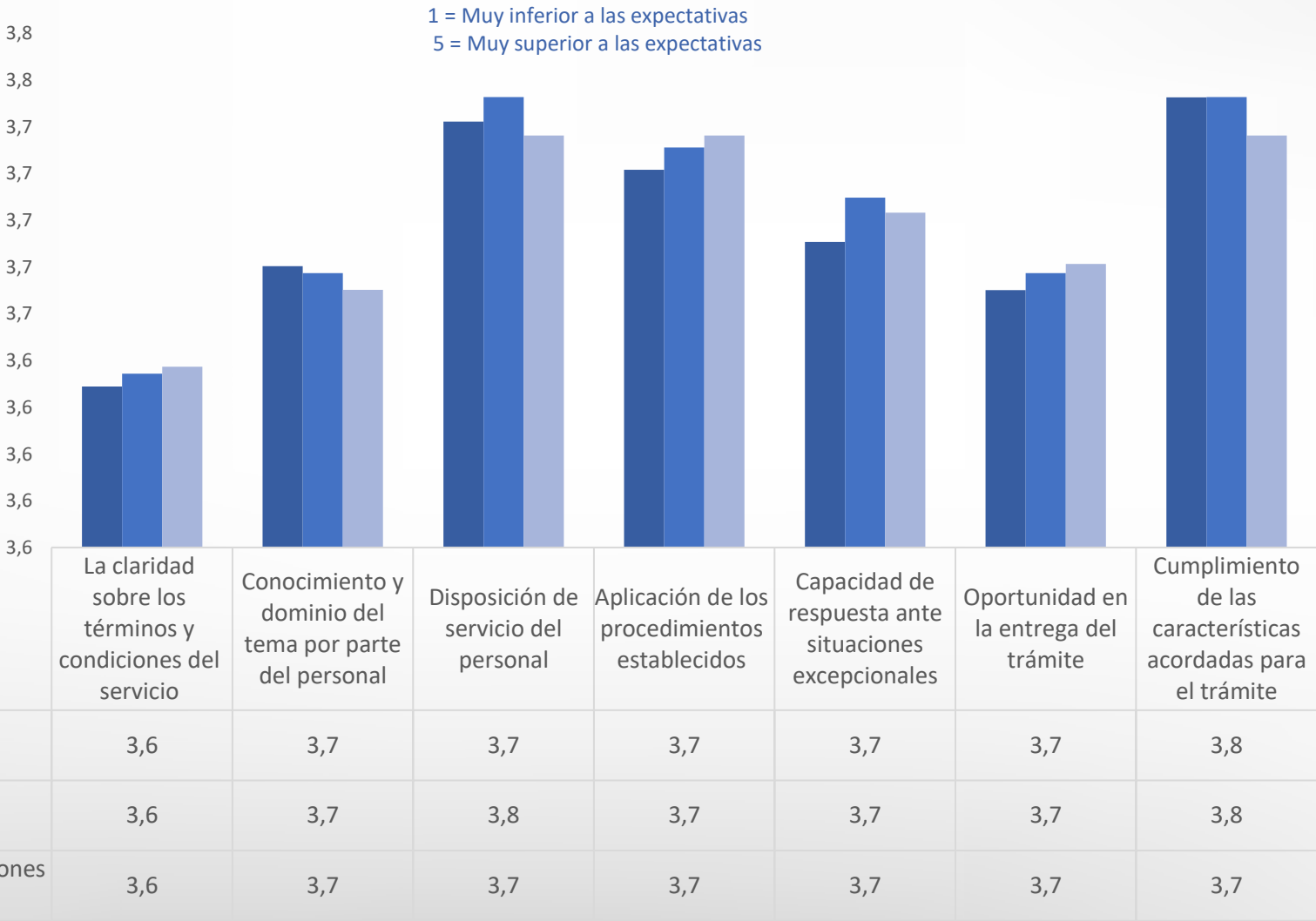
Cantidad de Ciudadanos que calificaron el trámite

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



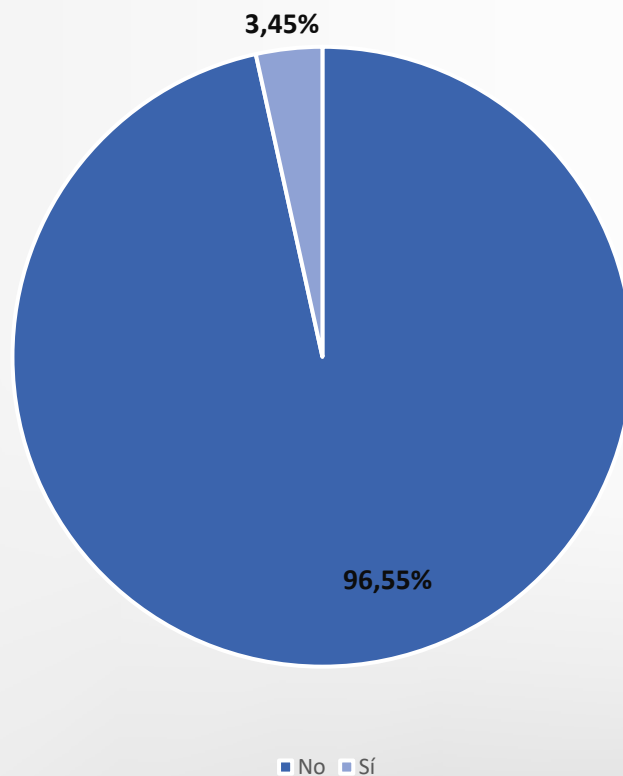


3,7
Calificación Promedio

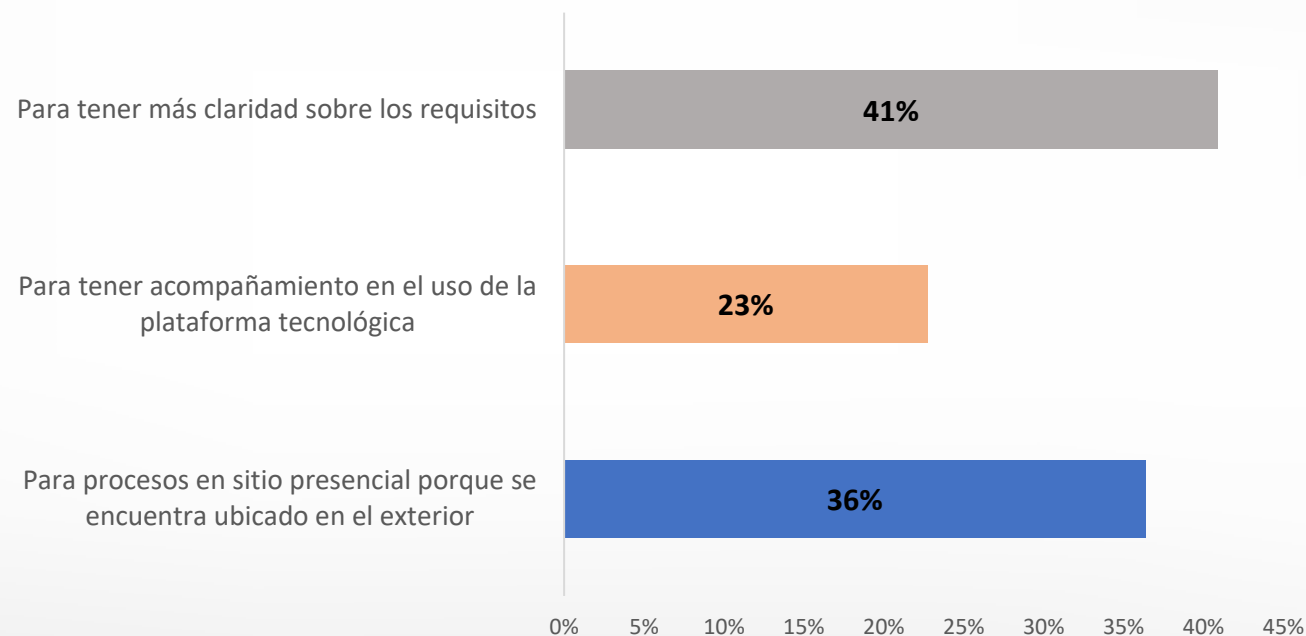




¿Usted realizó su trámite a través de un tercero?

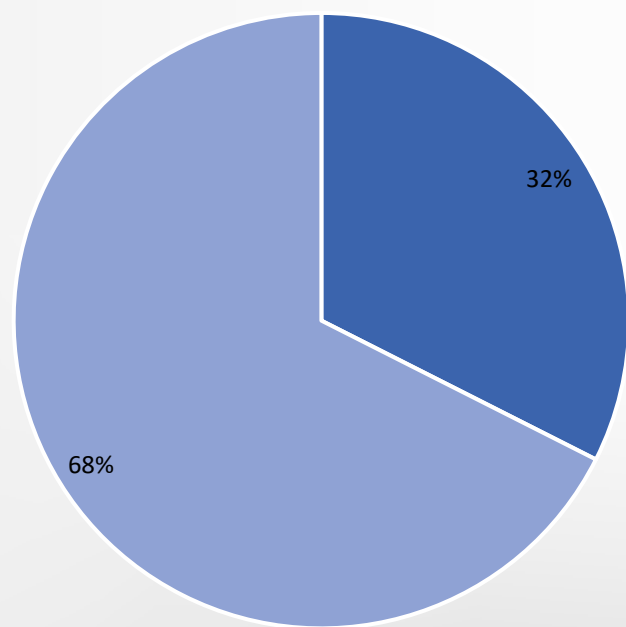


Razón principal por la cual usted realizó el trámite a través de un tercero



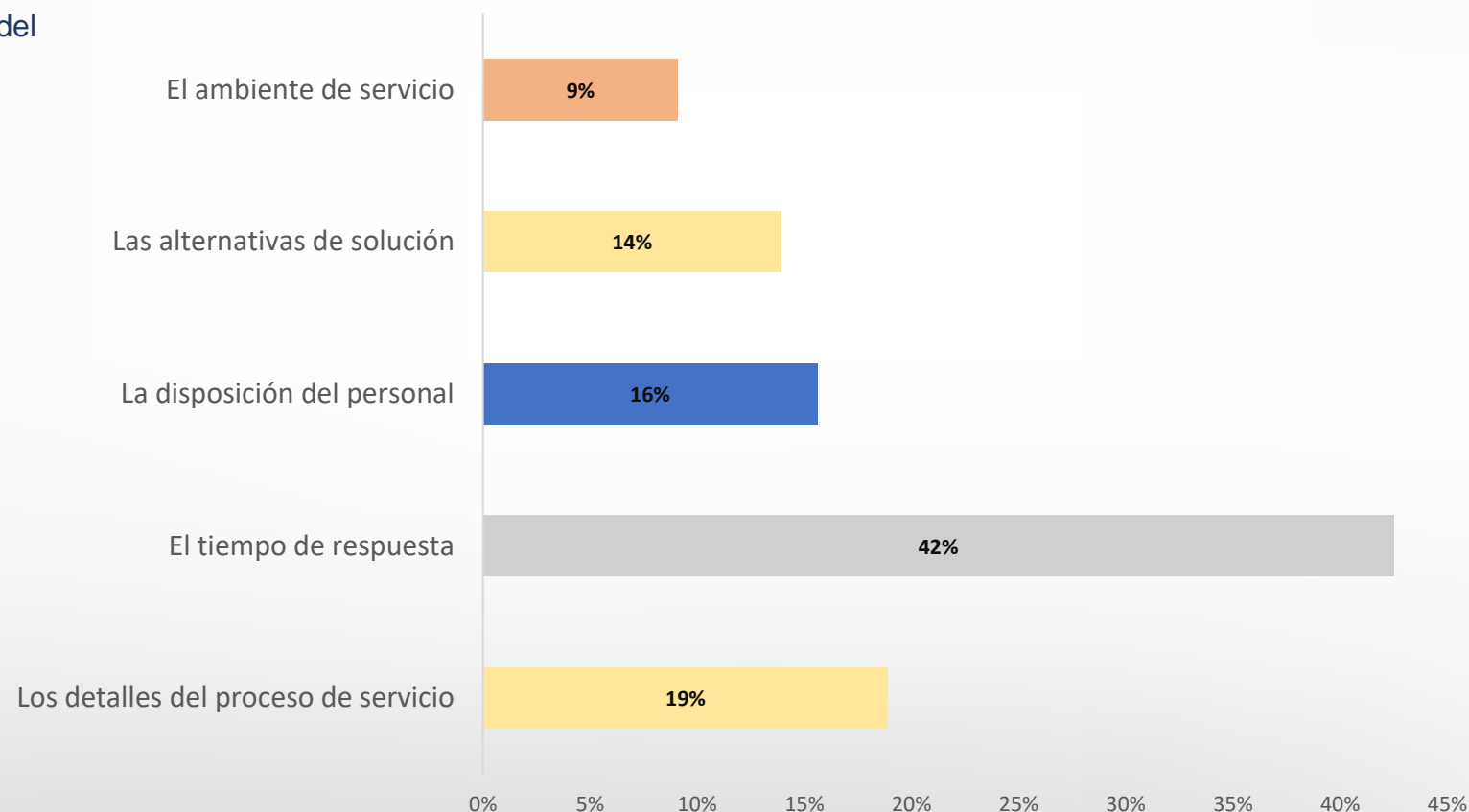


Por favor indique si ha tenido una experiencia de servicio positivamente memorable en los Canales de atención del Ministerio de Educación



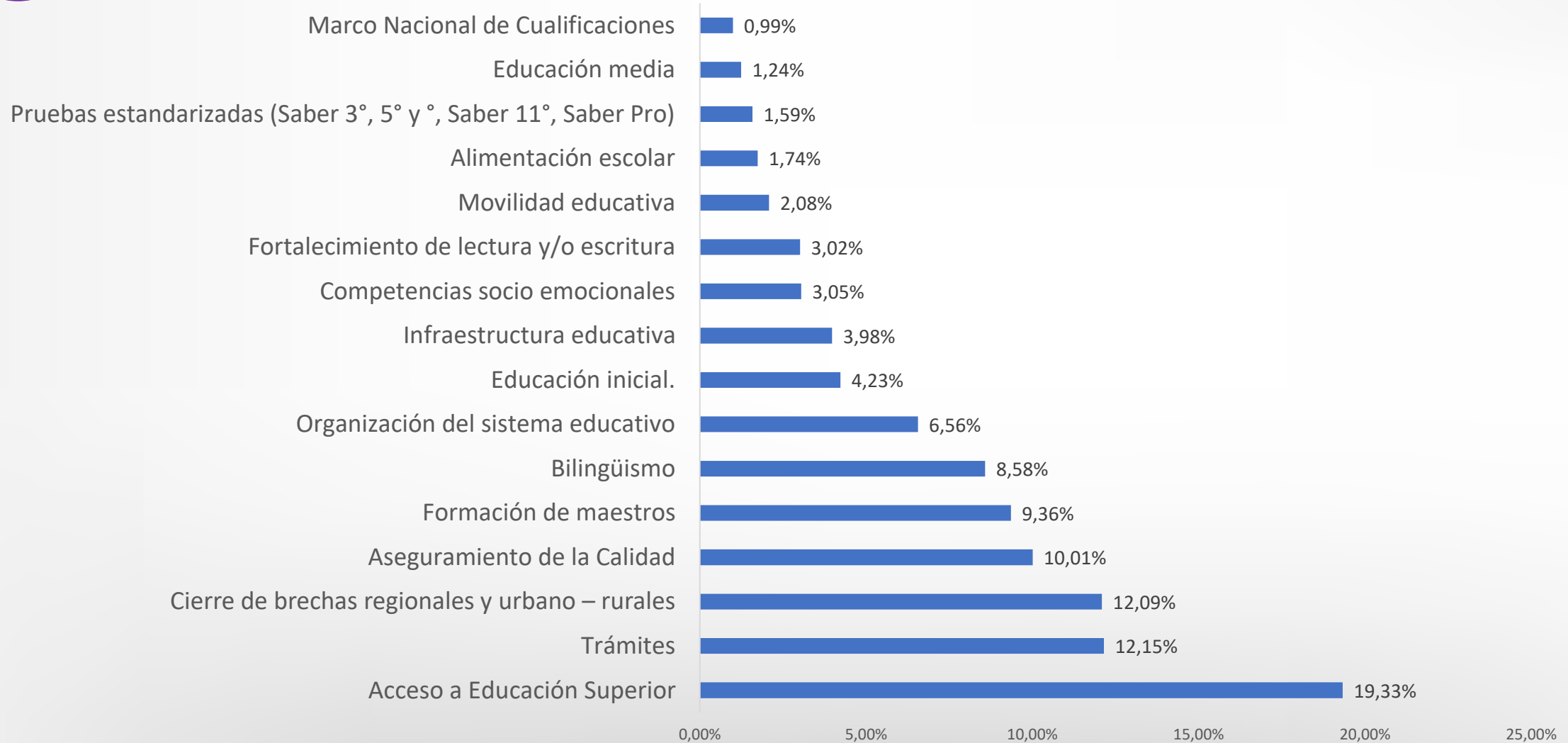
■ No ■ Sí

Causas de la experiencia memorable

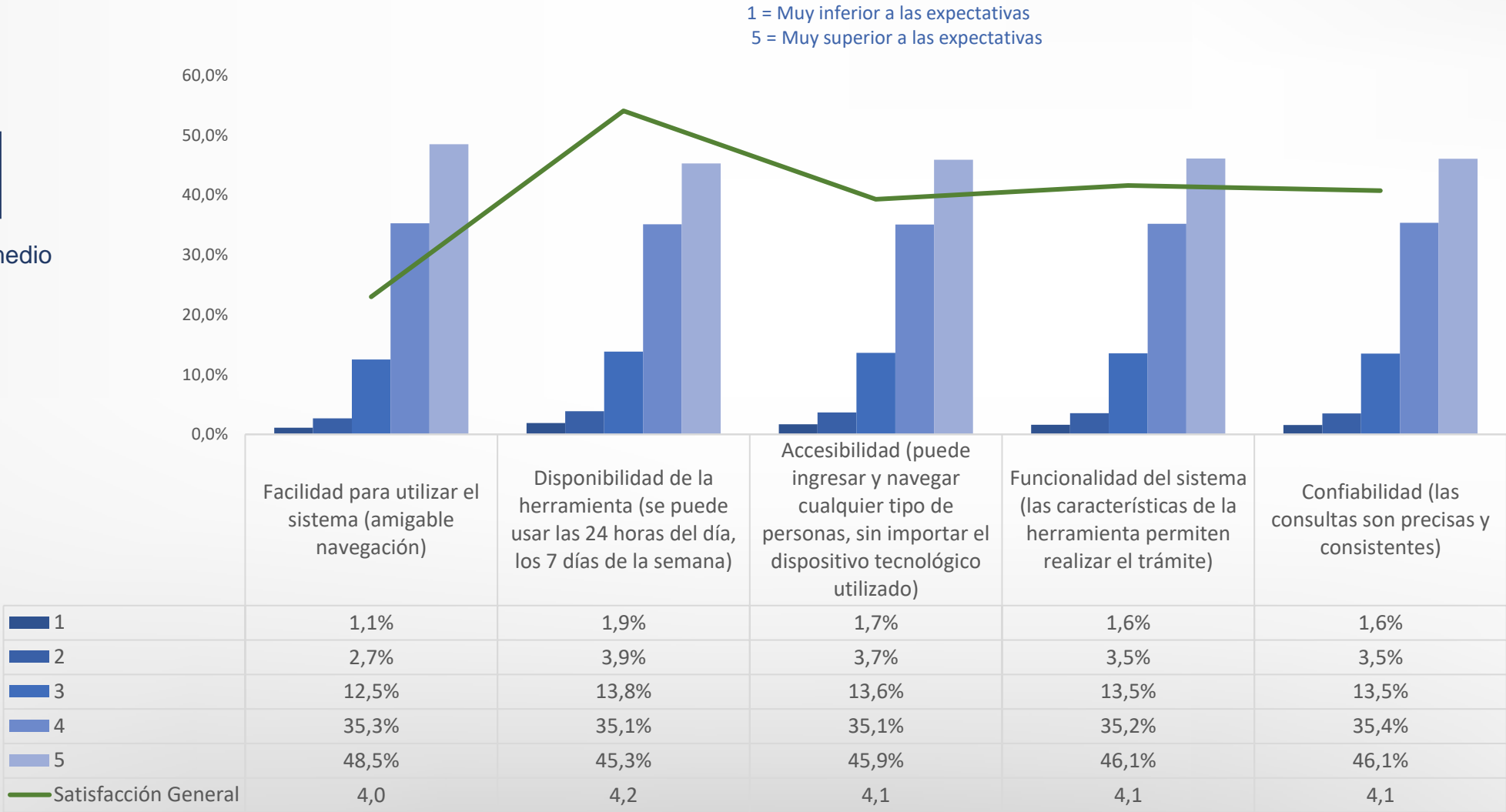


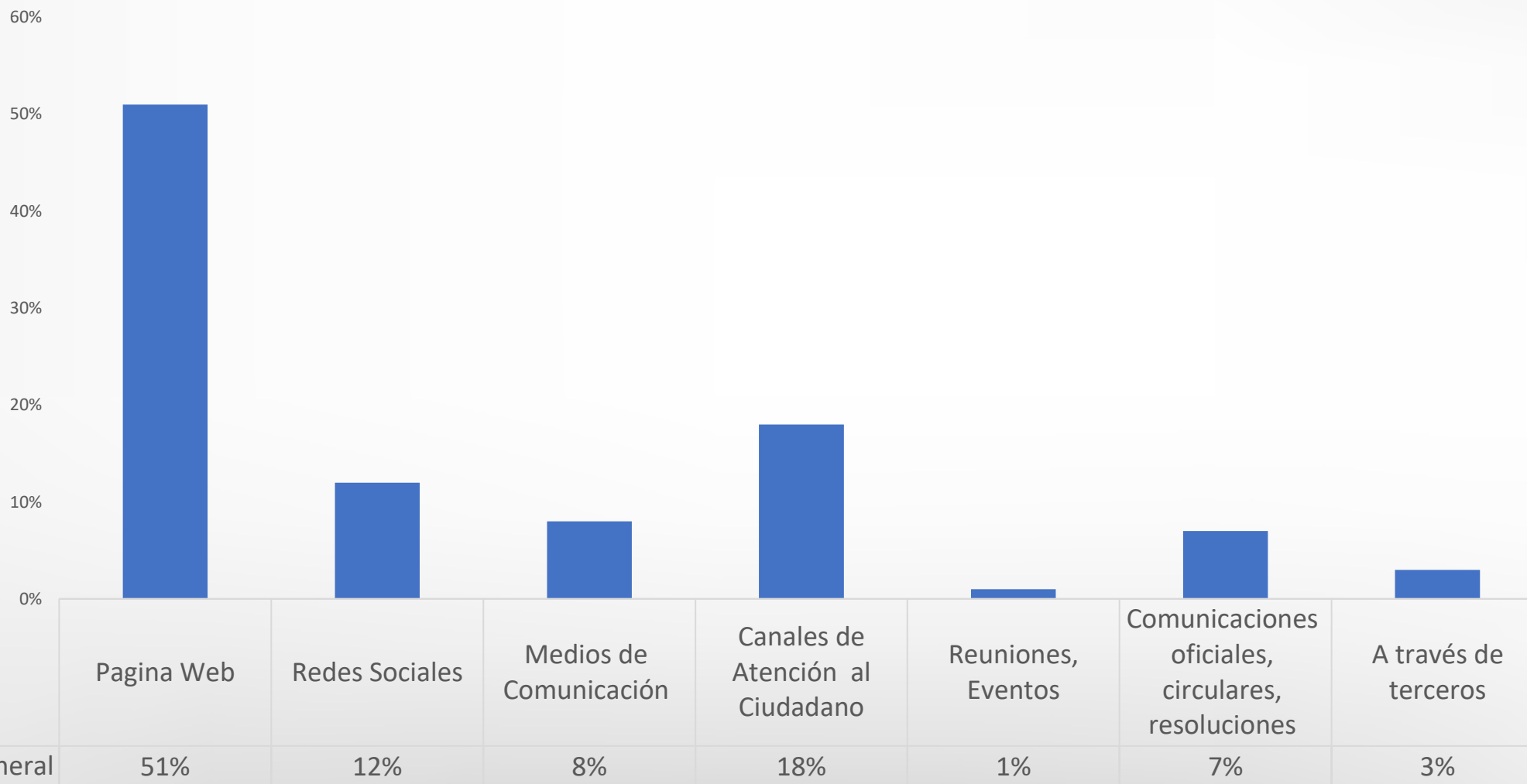


5.3



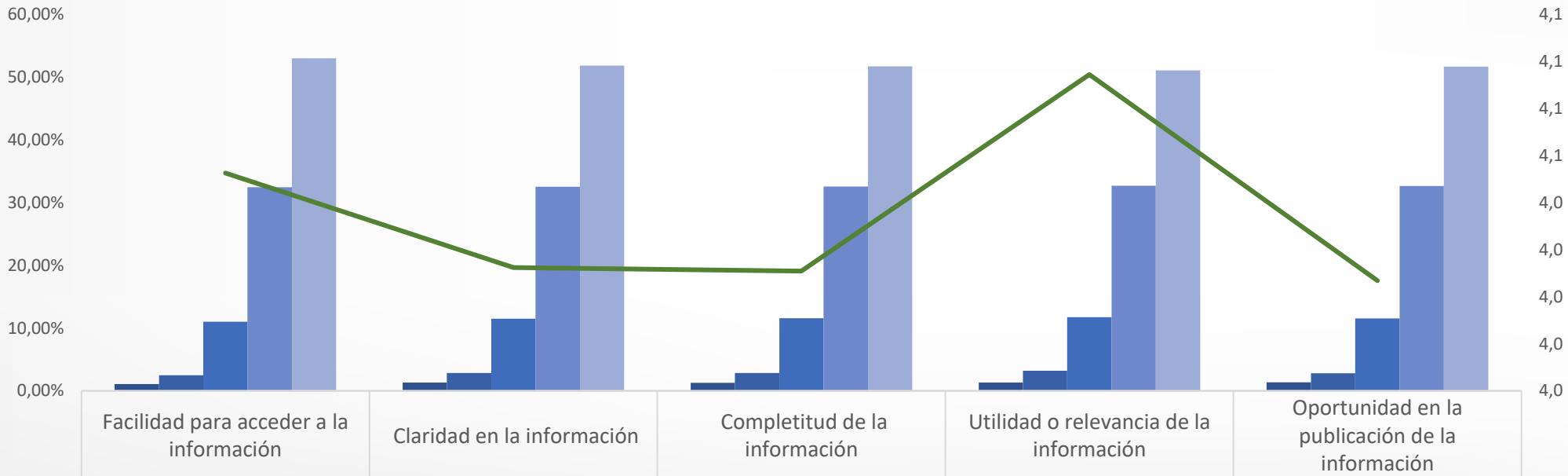
4,1
Calificación Promedio





4,1
Calificación Promedio

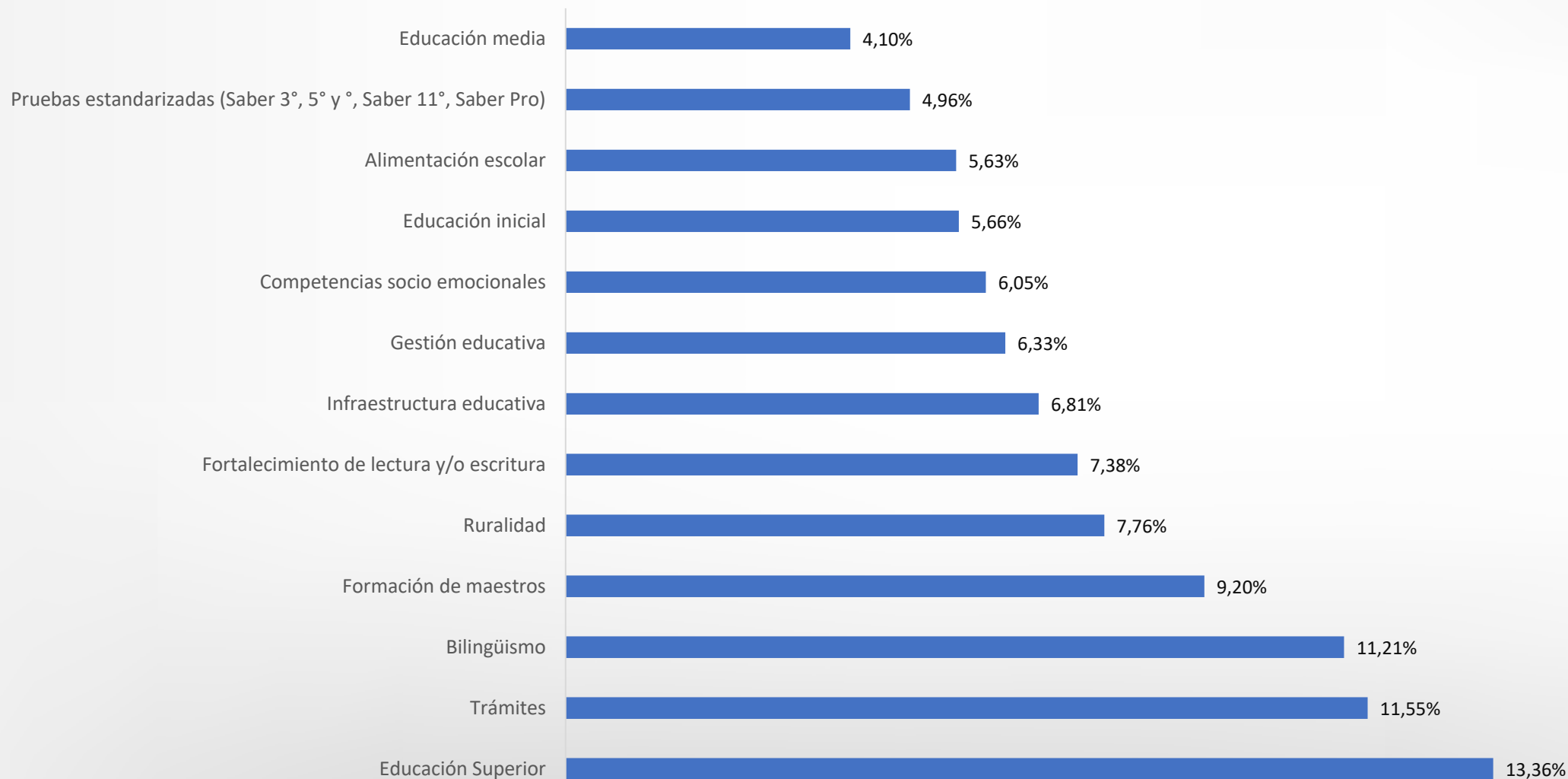
1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas

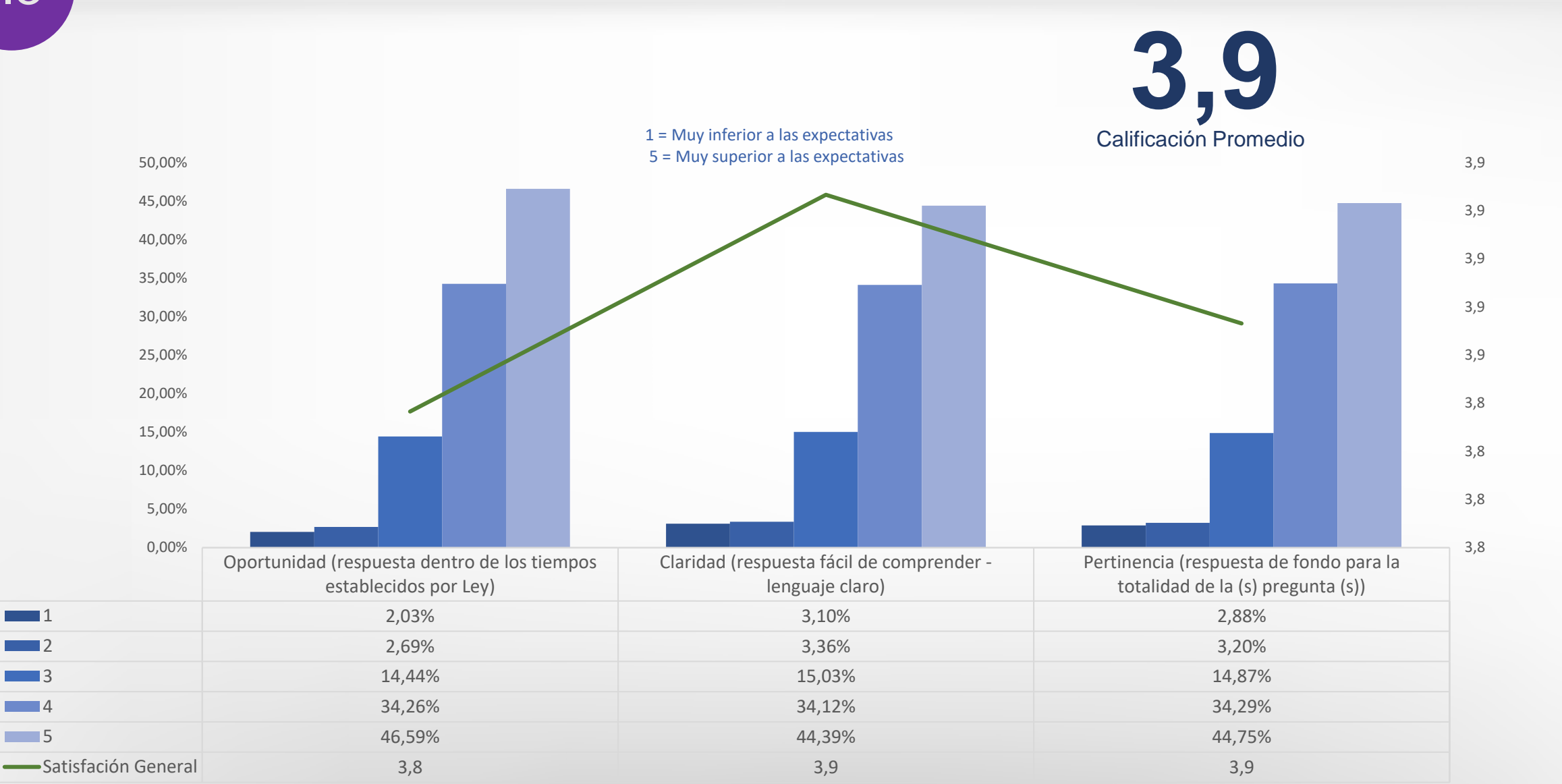


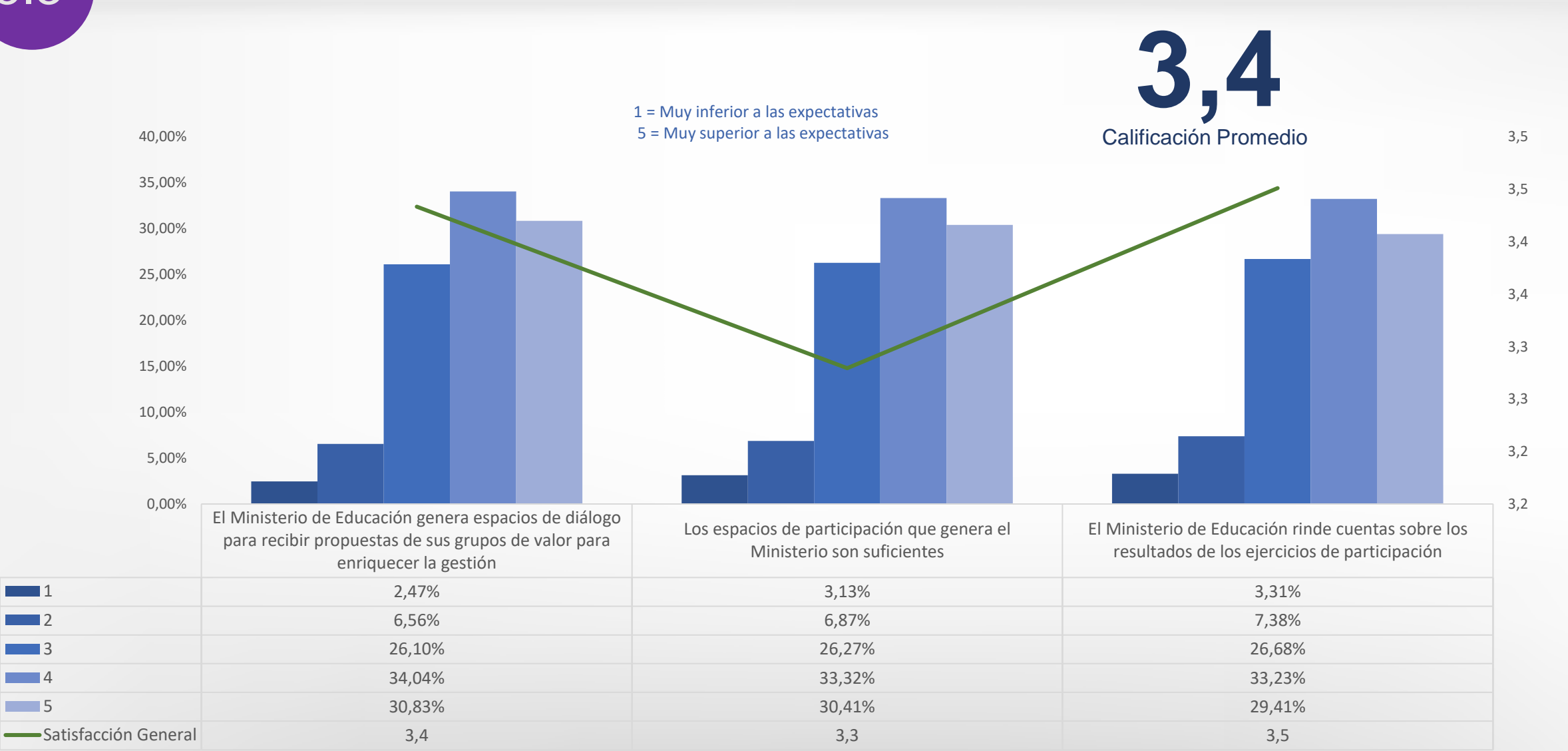
1	1,05%	1,29%	1,27%	1,31%	1,35%
2	2,49%	2,82%	2,81%	3,18%	2,80%
3	11,00%	11,48%	11,59%	11,74%	11,52%
4	32,46%	32,55%	32,57%	32,68%	32,65%
5	53,00%	51,85%	51,76%	51,09%	51,68%
Satisfacción General	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0

Detalle Encuesta Ciudadanos

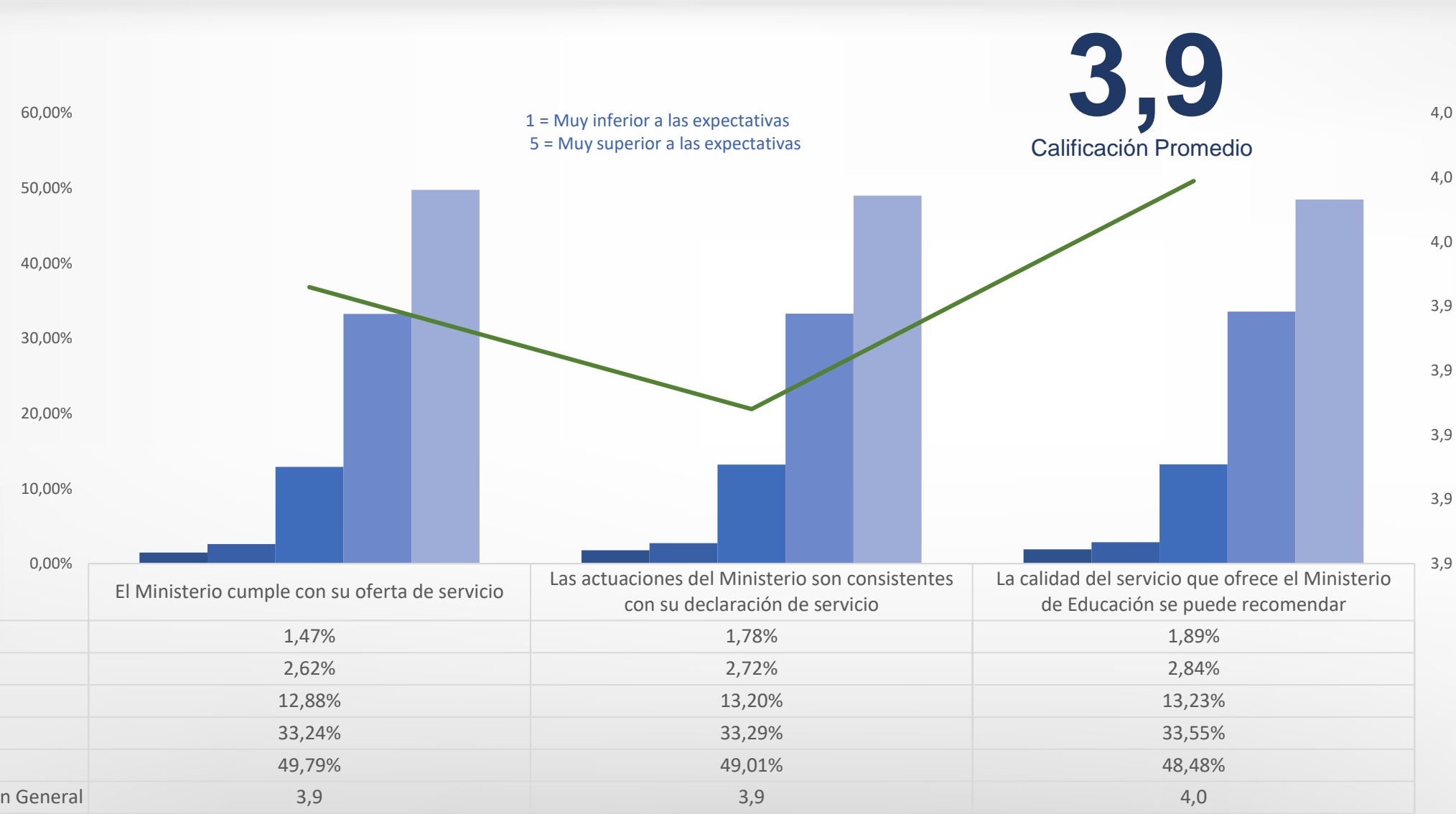
Percepción de Políticos y programa que requieren mayor divulgación







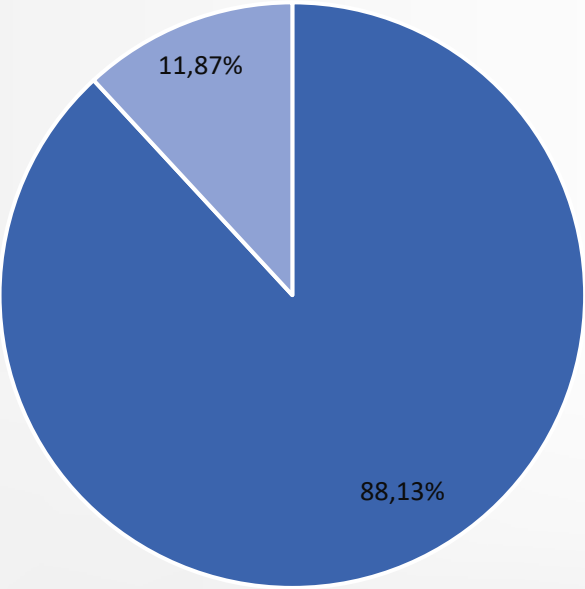
5.3





5.3

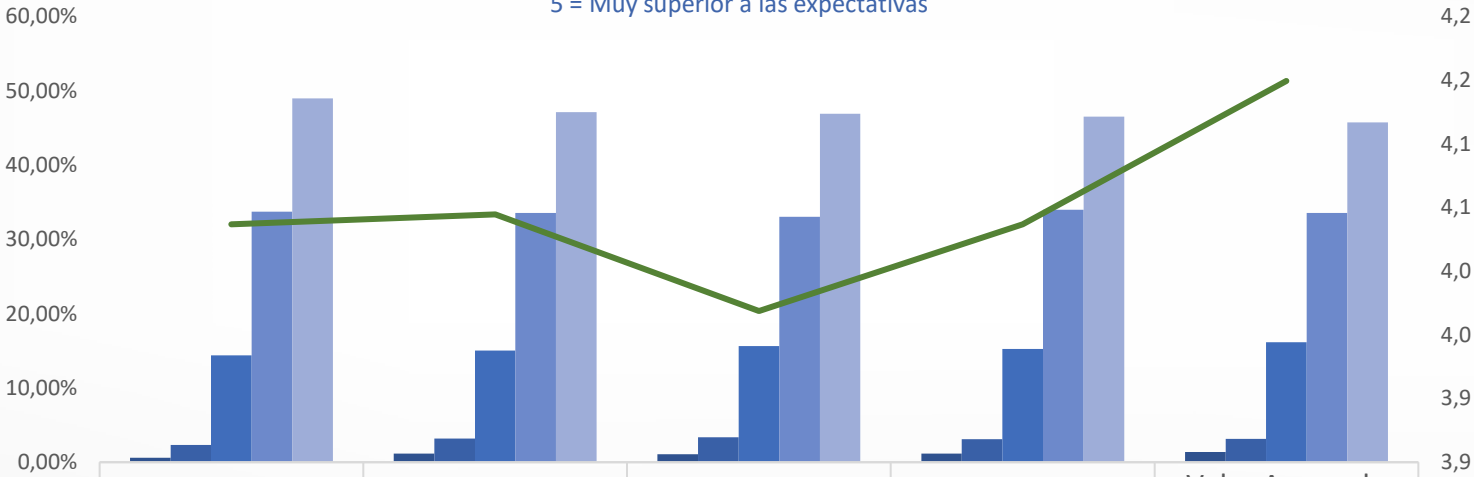
Ha participado de eventos instituciones del
Ministerio de Educación



■ No ■ Sí

4,0
Calificación Promedio

1 = Muy inferior a las expectativas
5 = Muy superior a las expectativas



1	0,58%	1,17%	1,06%	1,17%	1,39%
2	2,33%	3,17%	3,36%	3,11%	3,15%
3	14,40%	15,02%	15,63%	15,24%	16,15%
4	33,72%	33,53%	33,05%	33,98%	33,56%
5	48,96%	47,12%	46,90%	46,50%	45,74%
Satisfacción General	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1



DOCENTES

Buena atención y explicación a la hora de solicitar mi servicio.

En general las personas que me atendieron telefónicamente fueron amables, interesadas en mi requerimiento y con conocimiento

EGRESADOS

Muy buena atención y fluidez en proceso de convalidación del título en el exterior.

Respuesta de dudas telefónica, en la cual me dieron directriz para realizar el trámite y resultó positivo.

TERCERO

Solicité la corrección de un número en la certificación y fue una excelente experiencia.

Sencillamente estoy muy satisfecho con el proceso de convalidación.



DOCENTES

- Trámites confusos del ministerio y perjudicial para la persona que quiere convalidar. Perdí mi tiempo y dinero en un trámite que a conveniencia ustedes convalidan, Compañeros de Maestría pudieron convalidar y en mi caso la niegan sin justificación ni explicación.

EGRESADOS

- La respuesta del tramite se demoró mas de 3 meses y después que el tramite estuvo terminado, se demoraron mas de un mes en avisarme por correo electrónico.

TERCERO

- Se realizó el trámite de convalidación en marzo 2021. Han pasado casi 6 meses y no hemos recibido respuesta.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
NACIONAL

www.mineducacion.gov.co



Mineducacion



@Mineducacion



@Mineducacion