

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

Capítulo I: ÁREA GESTORA			
1. Datos del área Gestora:	Dependencia solicitante:	Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	En caso de fallas o indisponibilidades en el sistema de información NEÓN se debe imprimir, firmar e incluir registro de radicado del SGD
	Nombre de quien lo elabora:	Mónica Yulieth Álvarez Mora	
2. Datos proyecto:	Programa presupuestal al cual corresponde:		Funcionamiento
	Nombre del proyecto		Funcionamiento
	Producto correspondiente en la Cadena de Valor		Funcionamiento
	Código BPIN (Banco de Programas y Proyectos de Inversión)		N.A.
	El proyecto es financiado con recursos del postconflicto		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
	Programa presupuestal al cual corresponde:		Calidad y Fomento de la Educación Superior
	Nombre del proyecto		Servicio de Fomento para la regionalización en la Educación Superior o Terciaría
	Producto correspondiente en la Cadena de Valor		Servicio de Asistencia Técnica en Calidad de la Educación Superior o Terciaría.
	Código BPIN (Banco de Programas y Proyectos de Inversión)		2018011001024
	El proyecto es financiado con recursos del postconflicto		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
	Programa presupuestal al cual corresponde:		Fortalecimiento a la Gestión y Dirección del Sector Educación
	Nombre del proyecto		Desarrollo de las capacidades de planeación y gestión institucionales y sectoriales
	Producto correspondiente en la Cadena de Valor		Servicios de información actualizados
	Código BPIN (Banco de Programas y Proyectos de Inversión)		BPIN – 2019011000177
El proyecto es financiado con recursos del postconflicto		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	
3. N° de proceso en el plan de compras de NEÓN:	2021-0500		
4. N° del estudio previo en NEÓN:	EP-2021-1318		
5. Objeto:	ADQUISICIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER A LA PLATAFORMA MICROSOFT DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL		
6. Justificación de la necesidad a satisfacer:	La hoja de ruta del Ministerio de Educación Nacional está alineada con las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 que se dividen en pactos estructurales, pactos transversales y pactos regionales que enmarcan los programas, proyectos, objetivos y metas que ha fijado el gobierno para el cuatrienio. Las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 contienen iniciativas relacionadas con transformación digital e innovación pública a partir de las cuales se basó la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información - OTSI del Ministerio de Educación Nacional para formular la necesidad descrita en el presente Estudio Previo. Las		

ESTUDIO PREVIO

SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<p>iniciativas de transformación digital e innovación pública contenidas en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 que justifican la formulación del presente proceso de compra se listan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la transformación digital de la administración pública. • Diseño e implementación de planes de transformación digital en las entidades públicas del orden nacional. • Aprovechamiento de tecnologías emergentes • Innovación pública <p>La misión del Ministerio de Educación Nacional consiste en: <i>“Liderar la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas educativas, para cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad, esto en el marco de la atención integral que reconoce e integra la diferencia, los territorios y sus contextos, para permitir trayectorias educativas completas que impulsan el desarrollo integral de los individuos y la sociedad.”</i></p> <p>Articulado con la misión del Ministerio, en particular, el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 menciona las metas del Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 dentro de los cuales se encuentra el siguiente lineamiento estratégico: <i>“Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.”</i></p> <p>De igual forma, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información del Ministerio de Educación Nacional 2019 – 2022 define una serie de objetivos estratégicos entre los cuales se destaca la necesidad de: 1. Diseñar, implementar y evolucionar la arquitectura y gobierno de TI en el Ministerio de Educación Nacional. 2. Alinear, modernizar y gestionar las capacidades TIC a las necesidades del negocio mediante la operación estable y sostenible de los servicios de información. 3. Garantizar la gestión de la capacidad y la operación de infraestructura tecnológica. 4. Asesorar y apoyar a las entidades adscritas, vinculadas y secretarías de educación en la implementación de estrategias de gobierno de T.I, servicios de información y tecnológicos.</p> <p>Mediante el Decreto 5012 de 2009 y 854 de 2011 se definen como funciones de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, entre otras las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Garantizar a las áreas del Ministerio de Educación Nacional, una infraestructura de hardware, redes y telecomunicaciones eficiente y segura, que permita el acceso de la información de forma ágil y permanente, identificando las mejores soluciones disponibles en el mercado.</i> • <i>Controlar y hacer seguimiento a la operación de los contratos de mantenimiento de redes, aplicaciones, software, soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e infraestructura del sistema de información y comunicaciones del ministerio de educación nacional.</i> • <i>Ofrecer soporte técnico de primer, segundo y tercer nivel, para garantizar un normal funcionamiento de la infraestructura tecnológica y sistemas de información, a través de mesas de ayuda dispuestas para tal fin.</i> • <i>Efectuar los ajustes requeridos en los sistemas de información actuales o realizar desarrollos de nuevos sistemas de información necesarios para apoyar la gestión de las dependencias.</i> • <i>Las demás funciones que se le asignen, que correspondan a la naturaleza de la dependencia.</i> <p>Teniendo en cuenta que es deber de la Oficina garantizar la prestación de servicios</p>
--	--

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

de TI para el Ministerio de Educación Nacional y de optimizar la plataforma que los soporta, se evidenció la siguiente necesidad:

El Ministerio de Educación Nacional cuenta actualmente con un modelo de licenciamiento MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS adquirido en esta vigencia a través de la orden de compra 67021 de 2021. Los productos de licencia Microsoft incluyen actualización del licenciamiento y **soporte básico de fábrica servicio que se extiende hasta el 31/07/2022** y son los siguientes:

DESCRIPCION DEL BIEN	TOTAL LICENCIAS
Microsoft Office 365	19.440 Suscripciones mensuales
Windows Remote Desktop	1.620 licencias
Microsoft Visio Professional	1.620 licencias
Microsoft Project Professional	1.620 licencias
SQL Server Enterprise Core	80 licencias
Core Infrastructure Server Site Dc Core	432 licencias
Visual Studio Enterprise	3 licencias
Windows Server External Connector	1 licencia
Microsoft Exchange Online	24.000 licencia
Microsoft® O365 EDUA1	24.000 suscripciones mensuales

Se aclara que el soporte básico de fábrica se adquiere en cualquier modalidad de licenciamiento de Microsoft (educación, gobierno, open), actualmente el Ministerio cuenta con este servicio que está incluido en la compra o renovación del licenciamiento e incluye atención a clientes en horario hábil definido por el fabricante. El Soporte básico inherente al licenciamiento incluye atención de casos en horario hábil, sin niveles de servicio, el cual puede ser útil cuando ya se cuenta con todo el licenciamiento desplegado y en operación y solo se requieren actividades de actualización.

Sin embargo, en consideración a que el Ministerio cuenta con un alto porcentaje de productos de licencia Microsoft tanto para usuarios finales, quienes usan las herramientas ofimáticas, como para servicios que se prestan sobre los sistemas de información del Ministerio, que constantemente están evolucionando se requiere una atención y soporte especializado.

Además de lo anterior, el Ministerio lidera desde la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información los procesos de transformación digital y en el marco de esta iniciativa, los siguientes proyectos de TI que implican la necesidad de contar con un mejor servicio de soporte por parte del fabricante Microsoft:

- **Seguridad:**
 - Mejorar y remediar hallazgos prioritarios a partir de un análisis de seguridad sobre el sistema de autenticación del Ministerio.
 - Realizar actualizaciones tecnológicas para aumentar la seguridad digital del Ministerio y la experiencia de usuario en las plataformas de SharePoint superando la obsolescencia tecnológica que presenta actualmente la intranet del Ministerio. Así mismo, modernizar el aplicativo Life Cycle Management (ALM), a través del despliegue del framework de DevOps que permitan mitigar riesgos en actualización o despliegue de software.
- **Implementación de CRM Dynamics:**
 - Apoyar el relacionamiento con los actores de valor del Ministerio, mejorando el rendimiento y la estabilidad del CRM mediante el

ESTUDIO PREVIO

SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<div> <div>diagnóstico y mitigación de situaciones de riesgo.</div> <div> <div> <div>• Soporte y acompañamiento en tecnologías Microsoft:</div> <div> <div>○ Soporte reactivo 24*7 hasta por 180 horas para atender y solucionar incidentes de alto impacto que afecten la continuidad del negocio sobre los productos Microsoft con el acompañamiento especializado de personal dispuesto por el fabricante, en los diferentes frentes implementados en las soluciones de Microsoft, así como los nuevos servicios que sean desplegados bajo estas soluciones. Lo anterior, para fortalecer los proyectos de innovación, modernización y transformación digital que ha desarrollado el Ministerio a través de las soluciones de Microsoft.</div> <div>○ Servicios proactivos hasta por 357 horas para atender requerimientos de diagnóstico, remediación, pruebas de concepto y ciberseguridad, entre otros; hasta por el monto de horas contratadas.</div> </div> </div> </div> <div> <div>La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información ha identificado los posibles riesgos de no contar con estos servicios:</div> <div> <div> <div>• Uso parcial de las bondades de los servicios que prestan las licencias de Microsoft, con el servicio de soporte premier se podrá mitigar este riesgo capacitando a los usuarios técnicos y estos a su vez replicando el uso y apropiación de las herramientas ofimáticas en el Ministerio.</div> <div>• Desaprovechamiento de las herramientas por desconocimiento del buen uso de las mismas, toda vez que a través de servicios como el soporte premier de Microsoft, el Ministerio podrá contar con asesoría directa de especialistas del fabricante obteniendo con ello conocimientos que permitan usar adecuadamente todas las funcionalidades que ofrecen cada una de las licencias adquiridas por el Ministerio de acuerdo a la demanda y situaciones que se presenten en la vigencia.</div> <div>• Posibles incidentes de seguridad por la no implementación de los controles de seguridad con los que ya cuentan las soluciones de Microsoft y que deben ser implementadas a través de este proyecto.</div> <div>• Rezago en implementación de tecnologías emergentes de transformación digital, que impide la automatización de procesos del Ministerio. Licencias como Dynamics y Power BI de Microsoft, ofrecen alternativas a la entidad para:</div> <div> <div>1. Fortalecer la gestión del relacionamiento con los actores de valor de la entidad, para ello el Ministerio está implementado en la herramienta CRM Dynamics el proceso de asistencia técnica de la Entidad, con ello se logrará sistematizar el proceso, optimizar tiempos de respuesta, tener el control de la información de la asistencia técnica, además de la toma de decisiones orientadas a mejorar la relación con los actores de valor del sector basados en datos.</div> <div>2. La implementación del CRM para Asistencia Técnica también permite una articulación totalmente con los actores de valor, los cuales van a tener la posibilidad de registrar sus propias solicitudes de apoyo desde el sistema, posibilidad con la cual no contaba anteriormente el MEN.</div> <div>3. La estrategia de implementación del CRM se está realizando gradualmente, esto va a permitir articular más procedimientos a la gestión del relacionamiento del actor de valor, esta decisión va a permitir en el transcurso del tiempo fortalecer la vista 360° de nuestros actores de valor e ir implementado el plan de transformación digital definido para el MEN.</div> <div>4. Respecto a la herramienta de Power BI de Microsoft ha</div> </div> </div> </div> </div> </div>
--	--

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<p>permitido a los propios colaboradores del MEN fortalecer sus capacidades para utilizar herramientas que le permiten visualizar su información y explorar los datos, para afianzar la toma de decisiones basados en datos en el MEN. La apropiación de esta herramienta ha venido acompañada por una serie de charlas y capacitación en el marco de la transformación digital del MEN que permite interiorizar este conocimiento.</p> <p>5. La necesidad de publicar información de los colaboradores del MEN con la herramienta Power BI ha ido creciendo, lo cual ha generado la necesidad a la OTSI de crear un documento de Gobierno de Power BI que pueda controlar la disposición de la información.</p> <p>6. Power BI adicional al apoyo que presenta a los profesionales, también permite articular sus funcionalidades con otros sistemas, es por esto que también se tiene contemplado continuar la evolución del CRM Dynamics para articular su información y que sea dispuesta de una forma nativa lo cual lo permiten las herramientas para analizar y explorar la información.</p> <p>En este orden de ideas, es necesario contar con un soporte más robusto o especializado que complemente el soporte básico entregado con el licenciamiento adquirido por el Ministerio, garantizado por el fabricante, que apoye en las labores a realizar y que permita el afinamiento, optimización, estabilización de la plataforma Microsoft y que a su vez entregue recomendaciones de configuración y soporte en las políticas de seguridad para fortalecer el correcto uso de los recursos informáticos de la Entidad.</p> <p>El Soporte Premier puede ser adquirido solo si la entidad cuenta con el licenciamiento Microsoft debidamente actualizado y soportado en su nivel básico, el cual es entregado junto con el licenciamiento entregado por Microsoft. Más allá de ser solamente un mecanismo para resolución de problemas, el Servicio de Soporte Premier de Microsoft se propone para actuar pro-activamente, buscando evitar los problemas y difundir conocimiento técnico en el equipo sobre la plataforma Microsoft.</p> <p>Diferencia entre los servicios de soporte Microsoft:</p> <table><tr><th>Descripción</th><th>Línea profesional de atención a clientes</th><th>Premier</th></tr><tr><td>Todos los productos Microsoft en ciclo de vida cubiertos</td><td>No</td><td>Sí (todos los productos Microsoft que el cliente tenga y/o adquiera durante la vigencia del contrato.</td></tr><tr><td>Tiempos de cobertura</td><td>Únicamente horas hábiles</td><td>Vía Telefónica/web, (7X24X365)</td></tr><tr><td>Cola de prioridades</td><td>No</td><td>Sí</td></tr><tr><td>Respuesta en 1 hora para casos de severidad alta</td><td>No</td><td>Sí</td></tr><tr><td>Escalamiento</td><td>No. No gestionado</td><td>Sí. Gerente de Cuenta Técnico (CSAM) designado para gestionar el escalamiento</td></tr><tr><td>Designación de situación crítica</td><td>No</td><td>Sí</td></tr><tr><td>Acceso a la Ingeniería de Campo Premier</td><td>No</td><td>Sí Acceso directo a ingenieros especializados en las herramientas de Microsoft</td></tr><tr><td>Servicios Proactivos</td><td>No</td><td>Sí</td></tr></table>	Descripción	Línea profesional de atención a clientes	Premier	Todos los productos Microsoft en ciclo de vida cubiertos	No	Sí (todos los productos Microsoft que el cliente tenga y/o adquiera durante la vigencia del contrato.	Tiempos de cobertura	Únicamente horas hábiles	Vía Telefónica/web, (7X24X365)	Cola de prioridades	No	Sí	Respuesta en 1 hora para casos de severidad alta	No	Sí	Escalamiento	No. No gestionado	Sí. Gerente de Cuenta Técnico (CSAM) designado para gestionar el escalamiento	Designación de situación crítica	No	Sí	Acceso a la Ingeniería de Campo Premier	No	Sí Acceso directo a ingenieros especializados en las herramientas de Microsoft	Servicios Proactivos	No	Sí
Descripción	Línea profesional de atención a clientes	Premier																										
Todos los productos Microsoft en ciclo de vida cubiertos	No	Sí (todos los productos Microsoft que el cliente tenga y/o adquiera durante la vigencia del contrato.																										
Tiempos de cobertura	Únicamente horas hábiles	Vía Telefónica/web, (7X24X365)																										
Cola de prioridades	No	Sí																										
Respuesta en 1 hora para casos de severidad alta	No	Sí																										
Escalamiento	No. No gestionado	Sí. Gerente de Cuenta Técnico (CSAM) designado para gestionar el escalamiento																										
Designación de situación crítica	No	Sí																										
Acceso a la Ingeniería de Campo Premier	No	Sí Acceso directo a ingenieros especializados en las herramientas de Microsoft																										
Servicios Proactivos	No	Sí																										

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	Disponibilidad de soporte extendido/a la medida	No	Sí
	<p>Con la adquisición del servicio de Soporte Premier, el Ministerio podrá contar con sugerencias, mejores prácticas, herramientas y estrategias para reaccionar rápidamente a los incidentes que se presentan, en horario continuo 7x24x365 sin depender de la cobertura de horario hábil con el que cuenta actualmente a través del soporte básico. Estos incidentes que pueden ser acontecidos y reportados durante la operación TI de las herramientas pueden estar relacionados con la configuración de sistemas para anticipar una interrupción en el servicio y capturar la información correcta de manera oportuna. Esto aumentará las probabilidades de diagnosticar de manera precisa y rápida y restaurar el servicio en el menor tiempo posible, así como aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios en la Entidad, dado que adicionalmente se contará con un tiempo de respuesta no mayor a una hora para casos de soporte clasificados de alta severidad.</p> <p>Igualmente se contará con un servicio de soporte proactivo que se anticipa a las necesidades de la entidad, toda vez que los especialistas propondrán desde el conocimiento de las herramientas o el diagnóstico a las mismas, mejoras a implementar en las soluciones de TI o atención de situaciones que puedan representar riesgo para la operación TI del Ministerio ofrecida a través de las soluciones Microsoft.</p> <p>Es así como, el soporte premier de Microsoft, ofrece al Ministerio mejores tiempos de respuesta, identificación de opciones de mejora sobre la implementación de las soluciones Microsoft, atención especializada y oportuna de incidentes y solicitudes, gerente de cuenta designado a la cuenta del Ministerio con el que se reducen los escalamientos y se tramitan con oportunidad las solicitudes y necesidades del Ministerio.</p> <p>La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información cuenta con personal para ejecutar las labores diarias que demanda el Ministerio en cuanto al soporte de las soluciones Microsoft, no obstante, es importante que ese conocimiento pueda ser soportado, comparado y solidificado con personal de soporte especializado y capacitado en las herramientas, que asesoren y apoyen en la resolución de problemas, así como en la evolución, diagnóstico, utilización y operación de los productos Microsoft.</p> <p>La firma MICROSOFT CORPORATION, fabricante de los productos de licencia Microsoft y propietario de estos, así como de sus servicios, en Colombia presta sus servicios premier a través de su agente autorizado BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.</p> <p>El Ministerio de Educación Nacional verificó que Colombia Compra Eficiente tiene vigente el contrato de agregación por demanda para la adquisición de software por catálogo No. CCE-116-IAD-2020 el cual tiene vigencia hasta el 24/02/2022.</p> <p>A través del contrato para la Adquisición de Software por Catálogo, las Entidades Estatales pueden adquirir los siguientes servicios y productos de software por catálogo como: ArcGIS, Google, Microsoft, Oracle, CISCO, IBM, CITRIX, Carto, Geoconcept, Blueprism, Syncsort Pitney Bowes, Saving The Amazon, tiendasqui, Pediidos, AnyDesk y G Data, Techpulse, Sonicwall, Absolute, Mediatoolkit, Planet, Digital Globe, Alfapeople, Digitalware, Servinformación, Softmanagement, Solredes, Procalculo, Macro Proyectos, Pensemos, Synerisis, ADA y DB System.</p> <p>La necesidad actual corresponde a la <u>Adquisición del servicio de suscripción de soporte premier de los productos MICROSOFT</u>. De acuerdo con lo anterior, se requiere contratar la adquisición del servicio de soporte del licenciamiento Microsoft</p>		



ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<p>con el que cuenta el Ministerio, a fin de poder garantizar la atención de casos por error o falla en la plataforma directamente con personal especializado de soporte desde el fabricante y con ello responder eficazmente con la continuidad operativa del negocio. Dado lo anterior, es necesario contratar a través de Colombia Compra Eficiente a la firma BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC., por ser fabricante y distribuidor único del servicio de soporte premier de productos Microsoft en Colombia.</p> <table><tr><td colspan="3">De conformidad con el artículo 2.2.1.2.1.2.9 Utilización del Acuerdo Marco de Precios del Decreto 1082 de 2015, ¿el objeto de la presente contratación está cobijada bajo Acuerdo Marco de Precios vigente suscrito por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente?</td></tr><tr><td>SI (X)</td><td>NO</td><td>NO APLICA</td></tr><tr><td colspan="3">Justificación: De conformidad con lo anterior, aplica Contrato de agregación por demanda para la adquisición de software por catálogo No. CCE-116-IAD-2020.</td></tr></table> <p>MICROSOFT CORPORATION provee el servicio de Soporte Premier a través de su subsidiaria alrededor del mundo, de una manera global. La firma BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC., es el proveedor autorizado exclusivo de la empresa MICROSOFT CORPORATION en Colombia para la prestación del servicio de soporte premier, conforme al Contrato de Agencia Comercial del 28/11/2016 debidamente registrado en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., en el que se indica que es un agente exclusivo de los servicios premier de Microsoft en el territorio colombiano.</p> <p>Esta contratación se encuentra incluida en el plan de adquisiciones de la vigencia 2021. Por lo anterior, se considera procedente su contratación.</p>	De conformidad con el artículo 2.2.1.2.1.2.9 Utilización del Acuerdo Marco de Precios del Decreto 1082 de 2015 , ¿el objeto de la presente contratación está cobijada bajo Acuerdo Marco de Precios vigente suscrito por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente?			SI (X)	NO	NO APLICA	Justificación: De conformidad con lo anterior, aplica Contrato de agregación por demanda para la adquisición de software por catálogo No. CCE-116-IAD-2020.																																	
De conformidad con el artículo 2.2.1.2.1.2.9 Utilización del Acuerdo Marco de Precios del Decreto 1082 de 2015 , ¿el objeto de la presente contratación está cobijada bajo Acuerdo Marco de Precios vigente suscrito por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente?																																									
SI (X)	NO	NO APLICA																																							
Justificación: De conformidad con lo anterior, aplica Contrato de agregación por demanda para la adquisición de software por catálogo No. CCE-116-IAD-2020.																																									
7. Alcance del objeto a contratar (Si aplica)	<p>Se requiere contratar los servicios de soporte premier a la plataforma Microsoft por un (1) año para el Ministerio de Educación Nacional, con el siguiente alcance:</p> <p>Nota: En la siguiente tabla se presenta el alcance de acuerdo con: 1). La oferta del proveedor y 2). El Formato de Solicitud de Cotización de Soporte Premier Microsoft exigido por el Instrumento de Agregación a la Demanda, con el objeto de especificar que en ambos casos corresponde al mismo alcance y cantidad requerida por el Ministerio. De acuerdo con lo anterior se detalla el número de horas y servicios a contratar así:</p> <table><tr><th colspan="2">Descripción de Servicios de la oferta</th><th colspan="2">Descripción de Servicios del formato de solicitud de cotización</th></tr><tr><td>DSE Share Point</td><td>300 horas</td><td>SSGP5 Designated Support Engineering SharePoint</td><td>300 horas</td></tr><tr><td>Dynamics 365 Customer Engagement Assessment</td><td>1 servicio</td><td>SAD5 Dynamics 365 Customer Engagement Assessment</td><td>1 servicio</td></tr><tr><td>WorkshopPLUS – Dynamics 365 Customer Engagement: Monitoring with Application Insights 1 Day with Lab - Closed Workshop</td><td>1 servicio</td><td>CPPY WorkshopPLUS - Dynamics 365 Customer Engagement: Monitoring with Application Insights 1 Day with Lab - Closed Workshop</td><td>1 servicio</td></tr><tr><td>Activate Azure whit DevOps</td><td>1 servicio</td><td>SPAU Activate Azure with DevOps</td><td>1 servicio</td></tr><tr><td>Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines - Base</td><td>1 servicio</td><td>SDOC Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines - Base</td><td>1 servicio</td></tr><tr><td>Paquete de horas de Support Assistance</td><td>357 horas</td><td>SSUE Support Assistance</td><td>222 horas</td></tr><tr><td></td><td></td><td>B- Horas Proactivas</td><td>135 horas</td></tr><tr><td>Problem Resolution Hours</td><td>180 horas</td><td>SPPU Problem Resolution Hours</td><td>45 horas</td></tr><tr><td></td><td></td><td>B- Horas Reactivas</td><td>135 horas</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">Se adquiere la suscripción al servicio de soporte premier de Microsoft, por lo que los servicios anteriormente mencionados estarán vigentes hasta por un (1) año a partir de su activación, de acuerdo con lo expuesto en la oferta de	Descripción de Servicios de la oferta		Descripción de Servicios del formato de solicitud de cotización		DSE Share Point	300 horas	SSGP5 Designated Support Engineering SharePoint	300 horas	Dynamics 365 Customer Engagement Assessment	1 servicio	SAD5 Dynamics 365 Customer Engagement Assessment	1 servicio	WorkshopPLUS – Dynamics 365 Customer Engagement: Monitoring with Application Insights 1 Day with Lab - Closed Workshop	1 servicio	CPPY WorkshopPLUS - Dynamics 365 Customer Engagement: Monitoring with Application Insights 1 Day with Lab - Closed Workshop	1 servicio	Activate Azure whit DevOps	1 servicio	SPAU Activate Azure with DevOps	1 servicio	Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines - Base	1 servicio	SDOC Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines - Base	1 servicio	Paquete de horas de Support Assistance	357 horas	SSUE Support Assistance	222 horas			B- Horas Proactivas	135 horas	Problem Resolution Hours	180 horas	SPPU Problem Resolution Hours	45 horas			B- Horas Reactivas	135 horas
Descripción de Servicios de la oferta		Descripción de Servicios del formato de solicitud de cotización																																							
DSE Share Point	300 horas	SSGP5 Designated Support Engineering SharePoint	300 horas																																						
Dynamics 365 Customer Engagement Assessment	1 servicio	SAD5 Dynamics 365 Customer Engagement Assessment	1 servicio																																						
WorkshopPLUS – Dynamics 365 Customer Engagement: Monitoring with Application Insights 1 Day with Lab - Closed Workshop	1 servicio	CPPY WorkshopPLUS - Dynamics 365 Customer Engagement: Monitoring with Application Insights 1 Day with Lab - Closed Workshop	1 servicio																																						
Activate Azure whit DevOps	1 servicio	SPAU Activate Azure with DevOps	1 servicio																																						
Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines - Base	1 servicio	SDOC Onboarding Accelerator - Implementing Security Baselines - Base	1 servicio																																						
Paquete de horas de Support Assistance	357 horas	SSUE Support Assistance	222 horas																																						
		B- Horas Proactivas	135 horas																																						
Problem Resolution Hours	180 horas	SPPU Problem Resolution Hours	45 horas																																						
		B- Horas Reactivas	135 horas																																						

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<p>servicios del proveedor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las horas de resolución de respuesta a problemas (180 horas en total) pueden ser convertidas en horas proactivas en cualquier momento de la ejecución del servicio previa solicitud a su Gerente de Cuenta Técnico (CSAM) asignado. Mientras que las horas proactivas no podrán ser convertidas a resolución de problemas, de acuerdo con lo expuesto en la oferta de servicios del proveedor. <p>El servicio de Soporte Microsoft Premier deberá cumplir con lo definido en el contrato de agregación por demanda para la prestación de servicios Oracle No. CCE-116-IAD-2020</p> <p>Plantilla de Microsoft Premier - # 106663 (no requiere simulador, sólo la solicitud de cotización)</p>				
8. Plazo de Ejecución:	El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2021, contado a partir de la suscripción de la orden de compra. No obstante, el plazo del servicio será por un (1) año a partir de la activación de la suscripción o hasta agotar los servicios contratados de Soporte Premier de Microsoft.				
9. Lugar de Ejecución contractual:	<p>LUGAR DE EJECUCIÓN: El Lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá D.C., sede principal del Ministerio de Educación Nacional, de forma presencial o remota según lo define en concordancia con la naturaleza de los servicios, donde se debe entregar el certificado de activación del servicio.</p> <p>DOMICILIO CONTRACTUAL: Bogotá D.C.</p>				
10. Codificación clasificador bienes y servicios:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código - Producto</th><th>Nombre – Producto</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80111614</td><td>Servicios Temporales de Ingeniería</td></tr> </tbody> </table>	Código - Producto	Nombre – Producto	80111614	Servicios Temporales de Ingeniería
Código - Producto	Nombre – Producto				
80111614	Servicios Temporales de Ingeniería				
11. Tipo de Contrato:	Prestación de Servicios de soporte de software				
12. Modalidad de Selección:	<p>Contratación se realizará a través del instrumento de agregación a la demanda, mediante la tienda virtual, para la contratación soporte premier de los productos Microsoft contratados por el MEN. Al respecto, la normativa indica que las entidades deberán, siempre que el reglamento así lo señale, hacer uso de procedimientos de subasta inversa o de instrumentos de compra por catálogo derivados de la celebración de acuerdos marco de precios o de procedimientos de adquisición en bolsas de productos o instrumentos de agregación de demanda. En forma adicional mediante Decreto 4170 de 2011 el Gobierno Nacional creó la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, cuyo objetivo es <i>“desarrollar e impulsar políticas públicas y herramientas, orientadas a la organización y articulación, de los participantes en los procesos de compras y contratación pública con el fin de lograr una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado”</i>; y como una de sus funciones, la de <i>“Diseñar, organizar y celebrar los acuerdos marco de precios y demás mecanismo de agregación de demanda de que trata el artículo 2° de la Ley 1150 de 2007, de acuerdo con los procedimientos que se establezcan para el efecto”</i>.</p> <p>MICROSOFT CORPORATION provee el servicio de Soporte Premier a través de su subsidiaria alrededor del mundo, de una manera global. La firma BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC., es el proveedor autorizado exclusivo de la empresa MICROSOFT CORPORATION en Colombia para la prestación del servicio de soporte premier, conforme al Contrato de Agencia Comercial del 28/11/2016 debidamente registrado en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., en el que se indica que es un agente exclusivo de los servicios premier de Microsoft en el territorio colombiano.</p> <p>Microsoft ofrece de manera directa y exclusiva en el territorio nacional, ciertos</p>				

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<p>servicios y productos, tales como el servicio de soporte premier, en consecuencia, estos no pueden ser ofrecidos por los Partners, y deben ser contratados por las Entidades Compradoras, una vez Microsoft sea parte del Instrumento de Agregación a la Demanda.</p> <p>Por lo anterior, al existir el instrumento de agregación a la demanda por parte de Colombia Compra, al Ministerio de Educación Nacional le corresponde satisfacer la necesidad expuesta a través de dicho instrumento.</p> <p>Para la adquisición de estos bienes y servicios las entidades deberán, siempre que el reglamento así lo señale, hacer uso de procedimientos de subasta inversa o de instrumentos de compra por catálogo derivados de la celebración de acuerdos marco de precios o de procedimientos de adquisición en bolsas de productos o de agregación a la demanda.</p> <p>Así las cosas, consultada la página web http://www.colombiacompra.gov.co/lista-de-acuerdos-marco, se pudo constatar que la Agencia Nacional de Contratación Pública cuenta con un Instrumento de Agregación de Demanda adquisición de software por catálogo No. CCE-116-IAD-2020, el cual se encuentra vigente hasta el 24/02/2020, por consiguiente la modalidad de contratación será directa por instrumento de agregación a la demanda.</p> <p>De otra parte, teniendo en cuenta el procedimiento adoptado por Colombia Compra Eficiente mediante Acuerdo Marco a través del instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de software por catálogo, el presente estudio previo incluye de manera resumida las condiciones y requisitos fijados por el Ministerio de Educación Nacional para el servicio Soporte Premier de Microsoft:</p> <p>Consultada la página web https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/software-por-catalogo, se pudo constatar que la Agencia Nacional de Contratación Pública cuenta en la tienda virtual del Estado Colombiano, con el instrumento de agregación por demanda, por medio del cual se puede satisfacer la necesidad que en este momento presenta el Ministerio de Educación Nacional.</p> <p>La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente celebró el contrato Instrumento de Agregación de Demanda adquisición de software por catálogo No. CCE-116-IAD-2020, a través del cual se pueden renovar los servicios de soporte Oracle del Ministerio.</p> <p>Analizadas las cláusulas establecidas por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente en el citado contrato, el Ministerio de Educación Nacional considera que éstas se ajustan a los requerimientos y condiciones que la entidad requiere para la prestación del servicio soporte premier de Microsoft con el que cuenta actualmente el Ministerio.</p>
<p>13. Valor Estimado del contrato</p>	<p>El valor del presupuesto asciende a la suma de NOVECIENTOS MILLONES CIENTO QUINCE MIL SETECIENTOS DOS PESOS CON VEINTITRÉS CENTAVOS M/CTE (\$900.115.702,23) IVA incluido.</p> <p>METODOLOGÍA PARA LA ESTIMACIÓN DEL PRESUPUESTO:</p> <p>Para la estimación del valor del presente proceso la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información del Ministerio, solicitó a BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC a través de sesión de entendimiento, la presentación de una propuesta para la prestación del servicio de soporte premier de sus productos. En respuesta a ello, BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC presentó a través de correo electrónico del 06 de diciembre de 2021 oferta que hace parte integral del presente estudio</p>



ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

previo.

Para realizar el análisis del valor estimado, se tuvo en cuenta la cotización presentada por la firma Branch Of Microsoft Colombia INC., teniendo en cuenta que es el proveedor exclusivo y único para Colombia y que brinda soporte para los productos distribuidos por el fabricante Microsoft Corporation, que incluyen el soporte requerido por el Ministerio de Educación Nacional.

Conforme a las necesidades expuestas por el Ministerio, el proveedor realizó el análisis de los requerimientos y la estimación de esfuerzo para implementar los requisitos definidos por la Entidad. Esta estimación se realiza por juicio de experto, conforme a la experticia con la que cuenta el proveedor en la implementación de desarrollos y/o configuraciones a la medida sobre sus soluciones Microsoft. Se aclara que la metodología que utiliza el proveedor es aquella a través de la cual disponen de ingenieros que reciben y analizan las necesidades, y de acuerdo con su conocimiento y experiencia estiman el esfuerzo requerido para cumplir con la necesidad de la Entidad. Para cada necesidad analizan si existen servicios nombrados que puedan suplirla, de modo que se asocie la necesidad a un servicio, en otro escenario que no exista un servicio nombrado, la necesidad es atendida a través de horas proactivas estimadas en el esfuerzo. (se anexa documento de estimación y necesidades)

De igual manera, se realizó un análisis de las contrataciones **históricas** con objetos semejantes que ha realizado el Ministerio de Educación Nacional en vigencias anteriores, con el fin de validar que el valor actual del servicio ofrecido por Branch Of Microsoft Colombia INC, se encuentre dentro de los valores históricos y sea proporcional a las actividades contratadas por el Ministerio en los últimos dos (2) años, según las calidades y cantidades requeridas actualmente. Conforme a lo expuesto se procede a realizar una comparación detallada sobre las actividades realizadas a través del contrato 287 de 2019, el contrato CO1.PCCNTR.2052197 de 2020 y las que se requieren desarrollar a través de la presente necesidad de contratación, considerando que el monto es directamente comparable y por ser más homogéneo en alcance, así:

Ítem	Vigencia 2019 Contrato 287 de 2019	Vigencia 2020 Contrato CO1.PCCNTR.2052197 de 2020	Vigencia 2021 Necesidad Actual
Objeto	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIER A LA PLATAFORMA MICROSOFT DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.	ADQUISICIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER A LA PLATAFORMA MICROSOFT DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	ADQUISICIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PREMIER A LA PLATAFORMA MICROSOFT DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
Valor	\$ 834.732.478,34	\$ 860.541.155,58 Incremento Frente a la vigencia anterior: 3%	\$900,115,702.23 Incremento Frente a la vigencia anterior: 4,6%
Duración del servicio	1 año	1 año	1 año
Alcance	· Gestión del servicio de Soporte (todo el año)	· Gestión del servicio de Soporte (todo el año)	· Gestión del servicio de Soporte (todo el año)
	· Experto Seguridad O365 (3.5 Semanas)	· Experto Seguridad O365 (2 Semanas)	No requerido.
	· Implementación de líneas base de seguridad (1 ingeniero de campo)	· Implementación de seguridad lateral en directorio activo (Acompañamiento de ingeniero especializado Microsoft)	Mejorar la postura de seguridad del sistema de autenticación del Ministerio.
	· DSE Ingeniero Designado hasta 650 horas: Power BI en móvil	· DSE Ingeniero Designado hasta 300 horas: Acompañamiento en las conexiones a fuentes y buenas	DSE Ingeniero Designado hasta 300 horas: Actualización Tecnológica SharePoint.

ESTUDIO PREVIO

SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

		Acompañamiento en las conexiones a fuentes y buenas prácticas recomendadas al extraer la información. Pruebas de concepto de Analítica Transferencia de conocimientos	prácticas recomendadas al extraer la información. Pruebas de concepto de Analítica Transferencia de conocimientos. · 290 horas de Ingeniero para Innovación: Automatización de procesos (Activate Microsoft Teams Bots and Apps, Activate SharePoint Workflow transformation to Power Automate, Activate Power Platform: Building a Power App). · Experto 2 semanas para configuración de dominios (Directorio Activo). · 3 semanas acompañamiento o ingeniero de Dynamics 365 CE.	357 horas de soporte proactivo. Servicio de diagnóstico y mejoramiento de estabilidad del CRM. Servicio de modernización del aplicativo Life Cycle Management (ALM)
		80 horas de resolución de problemas.	80 horas de resolución de problemas.	180 horas de resolución de problemas.
<p>Se puede evidenciar en el cuadro comparativo que las actividades recurrentes como gestión del servicio y resolución de problemas se mantienen, esta última con un alcance mayor en número de horas frente a las anteriores vigencias. Otras actividades más específicas que requieren la atención por especialista, varían en el número de horas o semanas por cuanto corresponden a continuidad en la mejora, evolución e innovación de las configuraciones de las herramientas de Microsoft implementadas en el Ministerio, tales como: CRM Dynamics, Seguridad Directorio Activo y Automatización de procesos.</p> <p>Estas necesidades varían con cada vigencia, por situaciones internas que corresponden a la evolución propia de las herramientas a nivel de configuraciones y bondades que pueden y deben ser utilizadas por el Ministerio.</p> <p>Considerando lo expuesto, se justifica el presupuesto de la presente necesidad de contratación, dado que está alineado con los históricos de contratación de este servicio, la variación respecto del año anterior no supera el 5% y las necesidades evolucionan conforme a las configuraciones y bondades de cada producto Microsoft que tiene implementado el Ministerio.</p> <p>La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información revisó desde el punto de vista técnico la oferta presentada por Microsoft, la cual cumple con los requerimientos de la necesidad y desde lo económico, de acuerdo con lo descrito, su costo se encuentra acorde con las condiciones generales históricas de compra de este servicio.</p>				
14. Fuente (Origen de los recursos con el cual se va a contratar): Corresponde al origen de los recursos utilizados para la contratación Seleccione la fuente de recursos con la que se va a contratar	Presupuest o Nación <input checked="" type="checkbox"/>	BID <input type="checkbox"/>	BM <input type="checkbox"/>	Otro. <input type="checkbox"/> ¿Cuál?: Recursos Propios: Recursos: Nombre de la entidad externa: (ente externo que aporta los recursos) Tipo de recursos Recursos Propios: Recursos: Ej.: Recursos en especie \$xx; Recursos en dinero \$xxx

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

15. Certificado de disponibilidad presupuestal (CDP) y Rubro Presupuestal:	No.	136821	Fecha: (dd/mm/aaaa)	09/12/2021
16. Vigencias futuras: Indicar el desglose de vigencias futuras si aplica, si el proceso no contempla Vigencias futuras, colocar en las casillas N.A.	No. Oficio		Año	Cuantía por año
	No. Aprobación			
17. Centros de costo(s) afectado(s) CDP y vigencia futura Indicar la relación de los valores por centro de costos	Identificación centro de costos			Valor por centro de costos
	Posición catalogo: C-2299-0700-10-0-2299062-02 Dependencia: 025 Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.			\$167.282.817,00
	Fuente: Nación			
	Recurso: 11 Unidad ejecutora: 22-01-01			
	Con <input checked="" type="checkbox"/> Sin <input type="checkbox"/> Situación de fondos			
	Posición catalogo: A-02-02-02-008-003 Dependencia: 025 Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.			\$173.270.275,31
	Fuente: Nación			
	Recurso: 10 Unidad ejecutora: 22-01-01			
	Con <input checked="" type="checkbox"/> Sin <input type="checkbox"/> Situación de fondos			
	Posición catalogo: A-02-02-02-008-003 Dependencia: 025 Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.			\$549.379.429,92
	Fuente: Nación			
	Recurso: 16 Unidad ejecutora: 22-01-01			
	Con <input type="checkbox"/> Sin <input checked="" type="checkbox"/> Situación de fondos			
	Posición catalogo: C-2202-0700-45-0-2202043-02 Dependencia: 021 Fomento Apoyo IES.			\$10.183.180,00
	Fuente: Nación			
	Recurso: 10 Unidad ejecutora: 22-01-01			
Con <input checked="" type="checkbox"/> Sin <input type="checkbox"/> Situación de fondos				
18. Justificación de los factores de selección: (Cada factor debe contar con su justificación respectiva) No aplica para Contratación Directa	N.A.			
19. Indicación respecto a la que si la contratación respectiva	N.A.			

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

esta cobijada por un acuerdo comercial			
20. Obligaciones de las partes	<p>A) <u>EL CONTRATISTA, desarrollará las siguientes obligaciones:</u></p> <p>1. Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Contrato de Agregación de Demanda para la adquisición de software por catálogo, No CCE-116-IAD-2020, el Ministerio de Educación Nacional se acoge a las Obligaciones de los proveedores indicadas en su Cláusula 12.</p> <p>B) <u>OBLIGACIONES DE EL MINISTERIO</u></p> <p>1. Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Contrato de Agregación de Demanda para la adquisición de software por catálogo, No CCE-116-IAD-2020, el Ministerio de Educación Nacional se acoge a las Obligaciones de las Entidades Compradoras indicadas en su Cláusula 13.</p>		
21. Comité Técnico	N.A.		
22. El objeto de la contratación genera algún Impacto Ambiental	SI <input type="checkbox"/> Remitirse a la matriz de contratos con responsabilidad ambiental	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
23. Clausulas Ambientales para incorporar tipificadas por tipo de contrato (Si es afirmativo el ítem anterior describir conforme a la matriz)	N.A.		
24. El objeto de la contratación genera residuos	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
25. Señale el tipo de residuos que genera (Si es afirmativo el ítem anterior)	Ordinarios <input type="checkbox"/>	Peligrosos <input type="checkbox"/>	Escombros <input type="checkbox"/> Hospitalarios <input type="checkbox"/>
26. Desembolso de recursos - Forma de pago y requisitos: <small>Notas:</small> <ul style="list-style-type: none"> Obligatorio anexar cronograma de flujo de pagos Indicar si corresponde a desembolso de recursos o a forma de pago de acuerdo con la naturaleza de la contratación 	<p>Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Contrato de Agregación de Demanda para la adquisición de software por catálogo, No CCE-116-IAD-2020, el Ministerio de Educación Nacional se acoge a la forma de pago indicadas en su Cláusula 10 Facturación y Pago. Por consiguiente, el valor destinado a esta contratación se pagará de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> Un pago por valor de NOVECIENTOS MILLONES CIENTO QUINCE MIL SETECIENTOS DOS PESOS CON VEINTITRÉS CENTAVOS M/CTE (\$900,115,702.23) IVA incluido, contra entrega del Certificado de activación de servicio de soporte premier de los productos Microsoft del Ministerio por el término de un (1) año a partir de su activación, previa aprobación del supervisor del contrato. <p>Para efectos del pago establecido, el contratista deberá adjuntar factura y Certificación de los pagos de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral en salud, pensiones, ARL y de aportes parafiscales a que haya lugar, o de la certificación respectiva suscrita por el representante legal o Revisor Fiscal, según sea el caso. El pago será previamente aprobado por el supervisor que designe el Ministerio de Educación Nacional para la vigilancia de este contrato, de acuerdo con la disponibilidad de PAC.</p>		

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

27. Justificación anticipo:	N.A.			
28. Interventoría/Supervisión: Si la interventoría es contratada, diligencie TODOS los campos, Si aún no está contratada, coloque "Por definir" Si se trata de Supervisión, <u>solo</u> diligencie los campos desde aquí →	Contratada	SI: <input type="checkbox"/>	NO: <input checked="" type="checkbox"/>	
	Externa: <input type="checkbox"/> Razón Social	N.A		No. contrato N.A
	Contacto	N.A	Dirección	N.A
	Teléfono	N.A	e-mail	N.A
	Supervisión	SI <input type="checkbox"/>		NO <input type="checkbox"/>
	Nombre del servidor	ANA YISED CASTRO ORTIZ		
	No. Cédula de Ciudadanía:	52.885.434	Cargo del servidor	Profesional Especializado 2028 grado 16
Dependencia	Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	e-mail	acastroo@mineducacion.gov.co	
29. Justificación de contar con Interventoría (aplica únicamente en el caso de requerir interventoría)	De conformidad con el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, y con el fin de hacer un correcto seguimiento al contrato a celebrar, se hace necesaria la designación de un Supervisor que verifique la correcta ejecución del objeto a contratar desde los aspectos Técnicos, administrativos, financieros y legales.			
30. Ubicación de personal en el MEN: Cabe resaltar que el MEN NO cuenta con espacio físico para nuevos puestos de trabajo	En desarrollo del contrato, ¿se ubicará personal en las instalaciones del Ministerio?:		No <input checked="" type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>
	El área cuenta con el espacio físico requerido		No <input checked="" type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>
31. Análisis del riesgo y forma de mitigarlo	Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Contrato de Agregación de Demanda para la adquisición de software por catálogo, No. CCE-116-IAD-2020, el Ministerio de Educación Nacional se acoge al análisis de riesgos señalado en los documentos que forman parte integral del citado acuerdo.			
32. Análisis que sustenta la exigencia de garantías	Teniendo en cuenta lo dispuesto en el Instrumento de Agregación de Demanda No. CCE-116-IAD-2020 "Software por Catálogo", el Ministerio de Educación Nacional se acoge a las garantías indicadas en su Cláusula 18 "Garantía de Cumplimiento", numeral 18.2. Garantía de cumplimiento a favor de las entidades Compradoras, así: <i>"Los Proveedores deben constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Tabla 2.</i> <i>El valor de los amparos de la garantía de cumplimiento es calculado de acuerdo con el valor de la Orden de Compra.</i>			

Tabla 2 Suficiencia de la garantía a favor de las Entidades Compradoras

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Cumplimiento del contrato	15% de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y seis (6) meses más.
Calidad de los Bienes	20% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y un (1) año más
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	5% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y (3) tres años más

Fuente: Colombia Compra Eficiente

La vigencia de la garantía y sus amparos debe iniciar desde la colocación de

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

	<p><i>la Orden de Compra.</i></p> <p><i>Los Proveedores deberán ampliar la garantía dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en la que la Orden de Compra sea modificada, adicionada y/o prorrogada. La vigencia de la garantía debe ser ampliada por los plazos señalados en la tabla anterior. En todo caso de conformidad al Decreto 1082 de 2015 la garantía de cumplimiento debe estar vigente hasta la liquidación.</i></p> <p><i>La Entidad Compradora deberá aprobar la garantía de cumplimiento correspondiente a la orden de compra, de conformidad con las disposiciones establecidas en el manual de supervisión y de contratación de cada entidad.</i></p> <p><i>En caso de declaratoria de incumplimiento que afecte la garantía de cumplimiento o alguno de sus amparos, el Proveedor deberá ajustar la suficiencia de la garantía, en los amparos respectivos, de forma tal que cumpla con lo señalado en la cláusula 18 después de haber sido afectada.”.</i></p>		
33. Requiere Aprobación Comité de Contratación	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Fecha Aprobación Comité de Contratación 22/12/2021

Se da visto bueno a este estudio previo como revisión legal por la Subdirectora de Contratación **KAREN EZPELETA MERCHAN** elaborado por el líder de la necesidad, **ROGER QUIRAMA GARCÍA**, en su condición de Jefe de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, y se aprueba por el ordenador del gasto competente a través de la plataforma NEON. Por lo anterior una vez aprobado no se podrá modificar.

Hacen parte del estudio previo el análisis del sector y los estudios de mercado.

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

ANEXO - CRONOGRAMA DE FLUJO DE PAGOS

CONCEPTO DE PAGO	FECHA DE PAGO	Rubro - Recurso	VALOR POR PAGAR
a) Único pago contra activación del servicio de soporte	Diciembre -2021	C-2299-0700-10-0-2299062-02 - Rec 11	\$167.282.817,00
		A-02-02-02-008-003 - Rec 10	\$173.270.275,31
		A-02-02-02-008-003 – Rec 16	\$549.379.429,92
		C-2202-0700-45-0-2202043-02 - Rec 10	\$10.183.180,00
TOTAL CONTRATO			\$900,115.702.23

NOTA: Este es un plan inicial, el cual deberá ajustarse de acuerdo con la fecha de suscripción del contrato y del valor de la oferta económica, teniendo en cuenta la vigencia presupuestal.

ESTUDIO PREVIO SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTADO DE DOCUMENTOS ANEXOS AL ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN

DOCUMENTOS ANEXOS			
Documentos:		Medio de presentación (físico o digital)	Número de folios (medio físico) o Cantidad de unidades de almacenamiento de información (medio digital)
• Certificado de disponibilidad presupuestal - CDP	<input checked="" type="checkbox"/>	Digital	
• Análisis del sector y estudio de mercado	<input checked="" type="checkbox"/>	Digital	21KB
• Anexo – Cronograma Flujo de Pagos	<input checked="" type="checkbox"/>	Digital	Página 16 del presente documento
• Otros documentos.	<input checked="" type="checkbox"/>	Digital	
• Propuesta Oracle • Formato de solicitud de cotización • Correo Oferta Microsoft • Formato 4 Justificación de la compra			199KB 21KB 64KB 18KB
• Documentos soporte de la Lista de Chequeo Recepción de Documentos	<input type="checkbox"/>	N.A.	N.A.
TOTAL DOCUMENTOS			270KB