



La educación
es de todos

Mineducación

Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2021

Ruta de implementación de la participación ciudadana del Ministerio de Educación Nacional



Furag
2021-2022



Documento Participación Ciudadana y rendición de cuentas 2021

Ruta de implementación de la participación ciudadana del Ministerio de Educación Nacional

Elaboró

Sonia Esperanza Casas Merchán
Profesional Especializado- Oficina Asesora de Planeación y Finanzas

Revisó y Aprobó

Oscar Javier Manrique Ladino
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Finanzas
Y Edna del Pilar Páez García
Subdirectora de Desarrollo Organizacional

Bogotá D.C
marzo de 2022

TABLA DE CONTENIDO



1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVO	4
3. ALCANCE.....	5
4. PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA	5
4.1. Diagnóstico de la Participación ciudadana y rendición de cuentas	7
4.2. Formulación del Plan de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas 2021	9
4.2.1. Implementación de la participación ciudadana en el Ministerio de Educación Nacional.....	9
4.2.1.1. Caracterización de partes interesadas (grupos de valor y de interés).....	9
4.2.1.2. Actualización y capacitación del equipo de trabajo interinstitucional de Participación ciudadana y rendición de cuentas	10
4.2.1.3. Programación institucional de espacios de participación ciudadana.....	11
4.2.1.4. Acciones de promoción de la participación ciudadana	14
4.2.1.5. Acciones de información de la Estrategia de rendición de cuentas 2021	16
4.2.1.6. Acciones de diálogo del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2021	17
4.2.1.7. Instancias de Participación	17
4.2.1.8.....	19
Espacios de diálogo	19
4.2.1.9. Uso de medios digitales en la realización de acciones de diálogo	24
4.2.1.10. Acciones de responsabilidad de la rendición de cuentas	25
4.3. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 <i>Pacto por la Equidad Pacto por la Educación</i>.....	26
4.4. Seguimiento y evaluación del Plan de Participación ciudadana y rendición de cuentas 2021.....	28
5. IMPACTO DE LAS ACCIONES DE DIÁLOGO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	29



CONCLUSIONES	30
---------------------------	-----------

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la Política de Participación Ciudadana busca que las entidades promuevan una efectiva participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

El Ministerio de Educación Nacional, comprometido con promover la participación ciudadana de todos sus grupos de interés, atendiendo las orientaciones y recomendaciones del manual operativo del MIPG y en cumplimiento de la normatividad sobre la materia, pone a disposición el presente documento cuyo propósito es presentar el proceso de participación ciudadana del Ministerio de Educación Nacional- MEN desarrollado en la vigencia 2021 para una mayor comprensión de las evidencias aportadas en el Formulario Único de Reporte a la Gestión – FURAG 2021 cuyo repositorio de evidencias se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado-de-Planeacion-y-Gestion/Furag-2021/409487:5-Evaluacion-de-Resultados>

Así mismo, se presenta la generalidad y alcance de cada uno de los instrumentos que sirvieron como insumo para el ejercicio en las etapas de diagnóstico, planeación, ejecución y seguimiento. Adicionalmente, el documento permite visualizar el proceso de participación ciudadana en la Entidad dentro del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

El documento está estructurado en las siguientes partes: primero, el objetivo y alcance del documento; en segundo lugar, se explican las diferentes acciones que se desarrollan en el proceso de participación del Ministerio de Educación, incluyendo una breve descripción de las instancias de participación y los espacios de diálogo; y finaliza explicando el impacto que ha tenido el diálogo y la concertación en logro de los objetivos institucionales.

2. OBJETIVO

Presentar el proceso de participación ciudadana del Ministerio de Educación Nacional- MEN desarrollado en la vigencia 2021, en atención a lo dispuesto en la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

3. ALCANCE

El documento inicia con la explicación de los instrumentos para la planeación de la participación ciudadana y finaliza con un resumen del impacto de los espacios de participación sobre la gestión institucional, pasando por las diferentes acciones que se articulan para dar cumplimiento al Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

4. PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA

La Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública se enmarca dentro de la dimensión *Gestión con valores para resultados* del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), como una de las políticas orientada a la implementación de prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de la entidad para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación institucional, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

A través de la Resolución No. 10491 de 2019, el Ministerio de Educación Nacional-MEN adoptó las políticas de gestión y desempeño de MIPG, entre ellas la de Participación Ciudadana y rendición de cuentas y comprometió sus esfuerzos institucionales para su implementación y puesta en marcha.

Gráfica 1. Políticas institucionales de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, Resolución 10491 de 2019



Fuente: MEN, Subdirección de Desarrollo Organizacional, 2020

A su vez, el MEN cuenta con un procedimiento documentado en el Sistema Integrado de Gestión- SIG para implementar la participación ciudadana. Su alcance inicia de forma articulada con el proceso de Planeación institucional, con las acciones de diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad; avanza con la formulación del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de cada vigencia, la consolidación, aprobación y socialización del plan, y continúa con la ejecución de acciones, finalizando con el seguimiento y evaluación al plan, en desarrollo de la política de Seguimiento y Evaluación.

De otra parte, el MEN cuenta con la *Guía de Implementación de la Política Participación Ciudadana en la Gestión Pública* a través de la cual se definen las estrategias y mecanismos que facilitan su desarrollo e implementación.

Como resultado de este procedimiento se formula el *Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del MEN*, el cual es un documento referencial generado para cada anualidad, que busca fortalecer la relación con los ciudadanos, garantizando la interacción y diálogo a través de mecanismos para facilitar y promover la participación de la ciudadanía, con enfoque diferencial y de derechos humanos, y la rendición de cuentas en los procesos de planeación, gestión y evaluación.

En los siguientes capítulos se presenta el despliegue de los lineamientos que desde el MIPG orientan la implementación de la participación ciudadana en la gestión pública del MEN y la manera en que estos elementos impactan en la gestión institucional.

4.1. Diagnóstico de la Participación ciudadana y rendición de cuentas

En el marco del ejercicio participativo 2020, se tuvieron en cuenta las siguientes variables que permitieron levantar el diagnóstico¹ del estado de la participación ciudadana, en pro de la formulación del plan para la vigencia 2021:

Tabla 1. Diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana MEN, 2020

Variables del diagnóstico		Fuentes de evaluación		
		Buenas prácticas en PC 2020	Resultado Autodiagnóstico MIPG	Informe de auditoría interna al PPC 2020
Identificación y documentación de debilidades y fortalezas de la participación	FORTALEZAS	<p>Definición del equipo interinstitucional de PC con roles y tareas definidas</p> <p>Interacción de representantes de la Alta Dirección en los espacios de diálogo</p> <p>Portal de datos sectorial que presenta logros y avances de la gestión con enfoque a la rendición de cuentas</p> <p>Preguntas y respuestas de la audiencia pública divulgadas en página web</p> <p>Eventos que incluyen acciones en más de un ciclo de la gestión</p>	Definición de un instrumento de caracterización de espacios de participación	<p>Actualización documental del SIG sobre participación ciudadana</p> <p>Aplicación mecanismos para publicación, guarda, custodia y conservación de la información</p>

¹ El diagnóstico es definido como la acción ordenada y sistemática para conocer y establecer de manera clara una situación a partir de observaciones y datos concretos, que conlleven a una evaluación.

	OPORTUNIDADES DE MEJORA	<p>Sensibilización del buen uso de los instrumentos para el monitoreo de la PC</p> <p>Fomentar proceso de capacitación a grupos de valor para cualificar la participación ciudadana</p> <p>Definición estrategia de comunicación para informar sobre la actividad participativa</p> <p>Documentar las observaciones recibidas en el ejercicio participativo y como se incluyeron en el proceso de la siguiente vigencia.</p>	<p>Revisión/ identificación de riesgos asociados a la participación ciudadana</p>
<p>Caracterización de los grupos de valor con los que se implementaron espacios de participación</p>	<p>Todos los grupos de valor son tenidos en cuenta en las convocatorias a los espacios de diálogo.</p> <p>Encuestas de percepción orientadas a todos los grupos de valor participantes y promovidas a través de canales virtuales</p>	<p>Se atienden los criterios diferenciales de participación ciudadana y rendición e cuentas nivel intermedio</p>	<p>Continuar fortaleciendo la vinculación de grupos de valor a los espacios de participación realizados por la Entidad.</p>
<p>Pertinencia de los canales empleados para la promoción de la participación ciudadana</p>	<p>Enfoque de diálogo en doble vía con alcance sectorial.</p> <p>Utilización de medios virtuales para la realización de eventos, que permitieron ampliar el alcance de los grupos de valor.</p> <p>Difusión y promoción de los eventos a través de redes sociales</p>	<p>Se atienden los criterios diferenciales de participación ciudadana y rendición e cuentas nivel intermedio</p>	<p>Existe compromiso institucional para realizar la mejora continua en lo relacionado con el fortalecimiento de estrategias en medios, canales de diálogo.</p>

Fuente: MEN, Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, 2021

El detalle de este análisis hace parte de los capítulos 4, 5 y 6 del documento *Informe de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2020 publicado en el botón de transparencia de la página web del Ministerio de Educación Nacional*, constituyéndose en un referente para la construcción de las acciones del *Plan de participación ciudadana y rendición de cuentas MEN de la vigencia 2021, con el fin de asegurar que los espacios de diálogo tengan en consideración las debilidades, retos, u oportunidades institucionales en materia de participación y las acciones de mejoramiento para el cierre de brechas con el objetivo de incrementar la participación de los grupos de valor (VER PCI11 del Repositorio FURAG 2021).*

4.2. Formulación del Plan de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas 2021

En el marco de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública del MIPG que hace parte de la Dimensión 3 **Gestión con valores para resultados**, el Ministerio de Educación Nacional formuló su *Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2021*, cuyo objetivo principal fue fortalecer la relación con los ciudadanos, garantizando la interacción y diálogo a través del fomento y promoción de los mecanismos de participación ciudadana y de rendición de cuentas en los procesos de planeación, gestión y evaluación.

Dicho Plan se implementó a través de la Estrategia de Participación Ciudadana y la Estrategia de Rendición de Cuentas 2021, ambas son parte integral del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano- PAAC 2021, y se desarrollaron en observancia de las orientaciones del Manual Operativo del MIPG Versión 4, el Manual Único de Rendición de Cuentas versión 2 y la Circular Conjunta No. 100-006 de Función Pública y la Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación.

Las especificaciones para cada una de estas estrategias con metas, acciones, resultados esperados y cronograma de operación se encuentran detallados en el documento *Plan de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas MEN 2021* y sus formatos anexos publicados en el botón de transparencia de la página web del MEN.

A continuación, se presentan las acciones de alistamiento que realizó el MEN en desarrollo del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2021, las cuales son compartidas entre ambas estrategias y sus principales resultados.

4.2.1. Implementación de la participación ciudadana en el Ministerio de Educación Nacional

4.2.1.1. Caracterización de partes interesadas (grupos de valor y de interés)

Consiste en identificar las particularidades de las partes con las cuales interactúa la Entidad, para agruparlas según atributos o variables similares que permitan mejorar la oferta de servicios, a partir de la orientación de procesos, sistemas, canales y condiciones del servicio de satisfacción de las necesidades de los grupos objetivo; promover la participación, identificando los temas, grupos y maneras más adecuadas para convocar con cada grupo a los espacios de diálogo y adecuar la comunicación, identificando el tipo de lenguaje más adecuado para la mejor comprensión de la actividad institucional. La caracterización de partes interesadas cuenta con una metodología documentada y adoptada en el Sistema Integrado de Gestión, a través del cual se define la recopilación, la actualización, la organización y el análisis de la información.

Como se explica en el documento Planeación Estratégica e Institucional 2021 (Ver PLA01, PLA02 y PLA03 del Repositorio FURAG 2021) para el año 2021 el MEN desarrolló el proceso de planeación y la definición de planes proyectos y programas teniendo en consideración la caracterización partes interesadas y la participación de dichos actores en la gestión pública, de conformidad con los lineamientos de la política educativa, en el marco del MIPG.

Dentro de los planes, programas, proyectos que fueron formulados con base en los insumos de la caracterización se encuentran, entre otros, el Plan Estratégico de Tecnología de la Información PETI, la Estrategia de Participación Ciudadana, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (estrategia para gestión de riesgos de corrupción, estrategia anti-trámites, estrategia para mejorar la atención al ciudadano y estrategia para la transparencia y acceso de la información). Asimismo, desde el quehacer misional de la entidad utilizó la caracterización para definir tres de sus estrategias más importantes de 2021: acompañamiento al reactivación del sistema educativo para el regreso a la aulas, el impulso a la educación superior pública a través de la gratuidad y la negociación con organizaciones sindicales (Ver documento *Implementación de la caracterización de partes interesadas 2021*, que articula las preguntas PLA01 y PCI01 del Repositorio FURAG 2021).

4.2.1.2. Actualización y capacitación del equipo de trabajo interinstitucional de Participación ciudadana y rendición de cuentas

Desde la vigencia 2020 el MEN conformó el Equipo interinstitucional de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, el cual fue validado y actualizado durante la vigencia 2021, y está conformado por treinta (30) áreas de la Entidad, distribuidas en los siguientes roles:

Gráfica 2. Roles y responsabilidades Participación Ciudadana MEN, 2021



Fuente: MEN, Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, 2021

En términos de capacitación, durante 2021 fueron desarrollados 3 procesos de sensibilización para el equipo interinstitucional en la vigencia:

La capacitación denominada "Participación ciudadana y apropiación de documento oficializados del SIG 2021" tuvo como objetivo socializar y facilitar la comprensión de los procesos y procedimientos relacionados con la participación ciudadana. Así mismo, se presentó la Guía para el diseño de espacios de participación, se socializaron documentos nuevos oficializados en el SIG y se presentó el portal Educación rinde cuentas. A este encuentro asistieron servidores públicos del Ministerio y también funcionarios de las entidades adscritas y vinculadas del sector.

El espacio denominado Conversatorio en Participación Ciudadana y negociación Colectiva, dirigido a grupos internos del MEN, en donde se promovieron los mecanismos de participación ciudadana a este grupo de valor.

Por último, la sensibilización del "Tip de Participación Ciudadana" incluyó aspectos relevantes y recomendaciones para la identificación del gasto público asociado a participación ciudadana, con el fin de realizar la marcación de recursos 2022 en los proyectos de inversión del MEN registrados ante el Banco de Proyectos del Departamento Nacional de Planeación (DNP), articulándose con el proceso de Planeación Estratégica 2022. (Ver el detalle de la conformación del equipo y procesos de capacitación en las evidencias aportadas en respuesta a la pregunta PCI04 del repositorio FURAG 2021)

4.2.1.3. Programación institucional de espacios de participación ciudadana

A partir de la vigencia 2020, el MEN diseñó la *Matriz de identificación de espacios e instancias de participación* como un instrumento que facilita la programación y el seguimiento a los espacios de participación ciudadana, entre los cuales se

encuentran los espacios de diálogo y las instancias de participación. Esta matriz es implementada al inicio de cada vigencia como parte de las acciones de alistamiento del Plan de participación ciudadana.

En su fase de programación, en esta matriz se presenta la relación de los espacios enmarcados en actividades desarrolladas por la Entidad que potencialmente involucren procesos de participación en alguno de los ciclos de la gestión y los recursos, alianzas, convenios y el presupuesto asociado al desarrollo de los mismos.

Como resultado de esta acción, el MEN identificó en 2021 la realización de 63 espacios de diálogo y 36 instancias entre presenciales y virtuales, información que fue levantada con la contribución del equipo institucional de Participación Ciudadana. En cuanto a los resultados, al cierre de 2021 se realizaron 53 espacios de diálogo y 45 instancias de participación, cuyo detalle es presentado en el documento denominado *Matriz de identificación de espacios de participación MEN 2021 V4*, instrumento que facilitó la programación y el seguimiento de estos y que está disponible en el botón de transparencia de la página del MEN.

Cabe mencionar que esta matriz cuenta con un componente de caracterización de los espacios, metodología, número de sesiones realizadas, nivel, grupos de valor que atiende, ciclo de la gestión a la que pertenece; así mismo, en el componente de seguimiento se identifica las fechas de realización, mecanismos de convocatoria, asistentes, presupuesto asociado y objeto del espacio.

Este instrumento facilitó la obtención de estadísticas sobre la participación ciudadana, tales como nombre de los espacios, cantidad de espacios recurrentes y únicos realizados en la vigencia, ciclos de la gestión, metodologías de interacción utilizadas, mecanismos de convocatoria, utilización de medios virtuales, caracterización de los grupos de valor participantes por espacio, número de asistentes (Ver evidencias de las preguntas PCI01, PCI02, PCI03, PCI05, PCI06, PCI09, PCI10, PCI13, PCI14, PCI15, PCI16 y PCI18 del repositorio FURAG 2021).

Es importante tener en cuenta que las anteriores actividades de alistamiento están orientadas a fomentar la incidencia efectiva de los ciudadanos en el ciclo de la gestión pública como se describe en el capítulo denominado *Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana* de la Estrategia de Participación Ciudadana que hace parte de las acciones del componente de *Información* que integran la Estrategia de Rendición de Cuentas.

4.2.1.3.1 Actualización Bases de datos

En 2021 el Ministerio de Educación Nacional utilizó las bases de datos de sus grupos de valor entre los cuales se encuentran las de secretarios de educación, rectores de instituciones educativas de educación básica, media y superior, estudiantes y beneficiarios de programas, servidores del Ministerio- entre otros, como un referente para adelantar las convocatorias en función del desarrollo de sus espacios de diálogo,

de innovación y colaboración abierta, así como para la evaluación de la prestación de servicio y espacios de formulación y seguimiento. Entre estos últimos se encuentran las reuniones sostenidas con diferentes grupos que lideran espacios de diálogo y concertación y organismos de asesoría y coordinación.

Las bases de datos abiertas son actualizadas y se encuentran publicadas en la página web en el directorio educativo. En él se encuentra información de secretarías de educación, instituciones educativas, entes administrativos y autónomos, entidades adscritas y vinculadas, así como de los directivos de la Entidad.

Así mismo, la entidad cuenta con listados de personas que hacen parte de grupos de valor y que fueron utilizadas en el ejercicio de convocatoria para los eventos de la audiencia pública de rendición de cuentas 2021, Foro educativo nacional, Escuela de secretarías (conéctate con el MEN, encuentro de secretarios), Espacios de interlocución con grupos de interés en materia de educación superior y encuesta de satisfacción.

Esta información sirve para mantener actualizada la caracterización de partes interesadas y realizar la convocatorias a distintos espacios de participación orientados a la elaboración de normatividad, formulación de la planeación, formulación de políticas, programas y proyectos, ejecución de programas, proyectos y servicios, rendición de cuentas, racionalización de trámites, solución de problemas a partir de la innovación abierta y promoción del control social y las veedurías ciudadanas (Ver evidencias en la respuesta PCI08 del Repositorio FURAG 2021)

4.2.1.4. Acciones de promoción de la participación ciudadana

Para la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que fomenten la participación ciudadana como parte de la gestión institucional y que permitan el desarrollo de habilidades, destrezas, hábitos y actitudes tanto individuales como sectoriales para implementar ejercicios de rendición de cuentas coherentes, el MEN desarrolló en 2021 las siguientes de promoción de la participación ciudadana:

4.2.1.4.1. Cualificación

Para la vigencia 2021 el MEN desarrolló 3 acciones de capacitación al equipo interinstitucional de Participación Ciudadana (PC) y Rendición de Cuentas (RdC) orientadas a fortalecer conocimientos en materia de participación ciudadana. Adicionalmente, fueron se cualificó al personal de la entidad a través de las siguientes estrategias:

- a. El espacio de diálogo denominado Café para Conversar liderado por la Ministra de Educación, en noviembre de 2021 fue orientado a sensibilizar a grupos de valor internos en temas de Transparencia, Participación y Control Social y contó con la participación de más de 800 servidores de la Entidad (ver evidencias en la respuesta TRA01 del Repositorio FURAG 2021)
- b. En el marco de la oferta institucional de la Escuela Corporativa, el Ministerio de Educación ha promovido entre sus colaboradores el Curso de Gestión de la Transparencia que aborda temas específicos sobre participación ciudadana y en el que se han certificado 849 personas. Igualmente en 2021 se abordaron diferentes acciones formativas y de divulgación que contribuyeron a ampliar el conocimiento y proporcionar elementos que aporten a la participación ciudadana (ver evidencias en la respuesta GTH26 y PLA04 del Repositorio FURAG 2021)
- c. A través del *Menú Participa* en la página web institucional se presentan para conocimiento de la ciudadanía en general, los mecanismos, instrumentos y acciones a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, que permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político. En materia de control social, adicionalmente el MEN vincula el link de acceso al Plan Nacional de Formación para el Control Social a la Gestión Pública, herramienta dispuesta por el DAFP para preparar a la ciudadanía en el ejercicio del control social a la gestión pública.

4.2.1.4.2. Portal Educación Rinde Cuentas

Contiene la información de proyectos, estrategias y avances que ha tenido el Ministerio y las entidades adscritas y vinculadas en los objetivos y pilares del Plan Nacional de desarrollo. El portal se alimenta continuamente de información en lenguaje claro, adecuada a cada grupo de valor, para profundizar en el diálogo con la ciudadanía en todo el territorio.

En el portal se puede encontrar :

- ✓ La agenda de espacios de participación de la vigencia.
- ✓ La descripción y el estado de los proyectos estratégicos de la entidad y del sector, con cifras y un espacio para preguntar y aportar sobre estos temas.
- ✓ Las piezas de comunicación como videos, infografías y podcasts, que facilitan la comprensión de cada uno de los proyectos.
- ✓ La ruta para la consulta de informes y documentos que permiten el control social a la gestión del Ministerio de Educación y de las Entidades Adscritas y Vinculadas.
- ✓ Los mecanismos para retroalimentar a la entidad sobre el proceso mismo de rendición de cuentas, con el objetivo de mejorar continuamente, recogiendo las recomendaciones u objeciones de los grupos de valor, así como las necesidades de información.
- ✓ Los espacios y estrategias que la entidad pone a disposición de la ciudadanía para conocer, comprender y capacitarse en los temas esenciales para el uso y apropiación de los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas.

De igual manera, en el Portal Educación Rinde Cuentas, en el menú superior Participa, se presentaron las respuestas a las 26 preguntas realizadas por la ciudadanía en general en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021. Cabe anotar que estas respuestas se publicaron tanto en el portal y se atendieron vía correo electrónico a través del correo yoparticipo@mineducacion.gov.co .

De otra parte, se encuentran publicados los resultados de los ejercicios de participación realizados en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

a) Identifica y nombra, que asoció nubes de palabras sobre los logros colectivos del 2021 y retos para el 2022;

b) Comparte tu experiencia, donde los ciudadanos prepararon y cargaron un video corto presentando su experiencia sobre el retorno a la presencialidad; y,

c) Plantea acciones, el cual buscaba que la ciudadanía compartiera acciones que desde su quehacer por la educación considera importante desarrollar y a los cuales está dispuesto a sumarse para trabajar por su implementación.

Estos resultados también son presentados en el Informe de Audiencia pública de Rendición de cuentas.

4.2.1.3.3. Promoción y divulgación de la participación ciudadana y la rendición de cuentas del MEN

Durante la vigencia 2021 se construyeron piezas de comunicación para la promoción de los canales y mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas que se compartieron con los grupos de valor a través de medios digitales, teniendo especial relevancia las piezas comunicativas con extractos de las voces de distintos representantes de los grupos de valor con relación a los programas, planes y proyectos del Ministerio de Educación en los cuales participaron durante el 2021 (Ver respuesta a la pregunta PCI04 del repositorio FURAG 2021) .

4.2.1.5. Acciones de información de la Estrategia de rendición de cuentas 2021

En el marco de lo dispuesto por la Ley 1712 de 2014, el Ministerio cuenta con el inventario de información mínima requerida a publicar (Artículos 9, 10 y 11 de la Ley 1712 de 2014) y se hace seguimiento a su cumplimiento a través del instrumento denominado *Matriz de cumplimiento ITA y el Esquema de Publicación de Información*, aprobado como Instrumento de la gestión pública del MEN mediante la Resolución No. 09216 de 2019; este instrumento se encuentra disponible en la página web institucional (Ver respuesta a la pregunta TRA16 del repositorio FURAG 2021).

En este sentido, el menú Transparencia de la página web el Ministerio promovió y divulgó información institucional, normativa, contractual, orgánica y de talento humano, presupuestal, informes de gestión, trámites, procedimientos y consultas, planes estratégicos e institucionales- entre los cuales se encuentra el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano con sus monitoreos, conjuntos de datos abiertos e información estadística sectorial, información de reporte obligatorio en el marco de la Ley 1712 de 2014, así como mecanismos de contacto, canales electrónicos y presenciales, los cuales son detallados en el documento denominado Evidencia de la gestión del MEN en el año 2021 frente al Botón Transparencia.

A través del menú Participa de la página web se promovió y divulgó los mecanismos de participación ciudadana, instrumentos de planeación, innovación y colaboración abierta, rendición de cuentas y control social, los cuales son detallados en el documento denominado *Evidencia de la gestión del MEN en el año 2021 frente al Botón Transparencia*, el cual se encuentra articulado a la política de Transparencia y acceso a la información pública.

Considerando que la rendición de cuentas es un proceso permanente, se divulgaron notas de prensa que promovieron los avances y resultados de la gestión, los cuales

son presentados también en los diferentes informes de gestión de la Entidad y a través del Portal Educación Rinde Cuentas (ver las evidencias de la respuesta PCI10 y PCI14 del Repositorio FURAG 2021)

4.2.1.6. Acciones de diálogo del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2021

A continuación se presentan los espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas desarrollados en la vigencia 2021 con los diferentes grupos de valor para articular la acción institucional con distintos actores y enriquecer con diversas perspectivas las distintas etapas de la gestión pública y la toma de decisiones .

4.2.1.7. Instancias de Participación

Al cierre de 2021 se reportaron 45 instancias de participación internas y externas, 17 de las cuales de tipo decisorio que fueron lideradas desde el MEN y 28 lideradas desde otras Entidades en las que el MEN participó como asistente. En total, se reportaron 230 reuniones convocadas en el marco de estas instancias.

Dentro de estos espacios se encuentran comités, subcomités, consejos, comisiones, mesas técnicas, juntas, mesas de negociación con grupos de valor, entre otros. Al igual que en la vigencia 2020, se mantuvo la virtualidad y en algunos casos se dieron de manera ambigua (presenciales y virtuales).

Tabla 2. Listado instancias de participación decisorias (internas y externas) lideradas desde el MEN, 2021

Nombre de la Instancia de Participación	Descripción
Comisión Nacional de Trabajo y Concertación de la Educación para los Pueblos Indígenas CONTCEPI	Instancia decisoria de carácter externo creada en el marco de lo dispuesto en el Decreto 2406 de 2007, cuyo fin es concertar los lineamientos de residencias escolares que atienden población indígena.
Comité técnico para la atención educativa a población con discapacidad en el marco de la educación inclusiva del MEN	Instancia decisoria de carácter externo creada en el marco del Decreto 1421 de 2017, cuyo fin es garantizar las condiciones de calidad que posibiliten el acceso, la permanencia, el progreso y la promoción de las personas con discapacidad
Mesa técnica de Trayectoria educativa	Instancia decisoria de carácter externo, creada en el marco del Decreto 1416 de 2018, cuyo fin es coordinar acciones de articulación intersectorial en los territorios para el tránsito de los niños y niñas al sistema educativo.
Mesa de tránsito Nacional	Instancia decisoria de carácter externo, creada en el marco del Decreto 1416 de 2018, cuyo fin es coordinar acciones de articulación intersectorial en los territorios
Mesa intersectorial de formación del talento humano que trabaja con Primera Infancia	Instancia decisoria de carácter externo, creada en el marco del Decreto 1416 de 2018, cuyo fin es analizar y tomar decisiones de manera permanente sobre la formación del talento humano que trabaja con primera infancia y los aspectos relacionados con este proceso.
Mesa técnica intersectorial del Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la primera Infancia	Instancia decisoria de carácter externo, creada en el marco del Decreto 1356 de 2018, cuyo fin es realizar seguimiento a la Atención Integral de niños y niñas en primera infancia.

Comisión de Educación Inclusiva en el marco del Grupo de Enlace Sectorial GES	Instancia decisoria de carácter externo, creada en el marco de la Ley 1145 de 2007, cuyo fin es adoptar una postura crítica respecto a los retos que enfrenta la población con discapacidad en el marco del abordaje de la educación inclusiva, la diversidad y las interseccionalidades.
Comisión de Educación Inclusiva Acuerdo 3 Gobierno Nacional Fecode	Instancia de incidencia de carácter externo, creada por el Capítulo Especial de la Mesa Nacional de Negociaciones, Pliego de Solicitudes 2021 según lo dispuesto por el Acta Acuerdo Colectivo Acuerdo 3, cuyo fin es el fortalecimiento de la Educación Pública Estatal
Comisión asesora del Ministerio de Educación Nacional para la enseñanza de la historia	Instancia decisoria de carácter externo, creada en el marco de la Ley 1874 de 2017 y Decreto 1660 de 2019, cuyo fin es emitir recomendaciones para orientar la actualización curricular del área de ciencias sociales.
Comisión Permanente de Calidad	Instancia decisoria de carácter interno, creada por el CESU, cuyo fin es articular los órganos asesores del MEN en materia de calidad de la Educación superior para promover la coordinación, coherencia y consecuencia entre los acuerdos, lineamientos, documentos o recomendaciones que emitan el CESU, CNA y CONACES
Subcomité técnico Operativo para la atención educativa a la población con discapacidad en el marco de la atención inclusiva	Instancia decisoria de carácter interno, creada por la Resolución 12195 de 2017, cuyo fin es desarrollar e implementar los programas, proyectos, y estrategias, según los temas y actividades que le sean asignadas por el Comité Técnico operativo, dependiendo de las necesidades que se identifiquen y requieran atender en el marco de la atención educativa a la población con discapacidad.
Comité de seguimiento de inspección y vigilancia	Instancia decisoria de carácter interno creada en el marco de las funciones de la Subdirección de inspección y vigilancia según el decreto 5012 de 2009 para avalar las listas de pares evaluadores y velar por la correcta aplicación de los criterios académicos establecidos en este decreto
Comité sectorial de gestión y desempeño	Instancia decisoria de carácter interno, creada por el Decreto 1499 de 2017, cuyo fin es definir lineamientos sectoriales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño
Comité institucional de gestión y desempeño	Instancia decisoria de carácter interno, creada por el Decreto 1499 de 2017, cuyo fin es definir lineamientos institucionales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño
Comité institucional de coordinación de control interno	Instancia decisoria de carácter interno, creada por la Resolución 013089 de 2019 en el marco de la Ley 87 de 1993, cuyo fin es asesorar y decidir en los asuntos de control interno del Ministerio de Educación Nacional, que hace parte de la articulación para el funcionamiento armónico del SCI
Comité sectorial de auditoría	Instancia decisoria de carácter interno, creada por la Resolución 013090 de 2019 en el marco del Decreto 648 de 2017 y el Decreto 1083 de 2015, cuyo fin es asumir el rol de evaluación y seguimiento, auditorías internas y retroalimentador a la Alta Dirección para toma de decisiones y promover acciones de mejora para cumplimiento de objetivos institucionales
Comité de contratación	Instancia decisoria de carácter interno creada por Resolución 015257 de 2018, cuyo fin es orientar la política contractual del MEN conforme a las leyes y principios de la actividad contractual, participar, asesorar y recomendar a los ordenadores del gasto en la actividad contractual para el cumplimiento de sus objetivos misionales, funciones, programas y proyectos.

Fuente: MEN, Matriz identificación Instancias de Participación Ciudadana, 2021

En el marco de la política de participación ciudadana, el MEN promueve la realización de instancias, bien sea en espacios de carácter decisorio o de incidencia, con la finalidad de fomentar y fortalecer el diálogo social para construir colectivamente acciones que impacten positiva y proactivamente la gestión del sector educativo.

Su desarrollo tiene un impacto en los 4 ciclos de la gestión toda vez que en estos espacios se contribuye a la identificación de necesidades y levantamiento de diagnóstico sectorial, la construcción participativa de política educativa, la ejecución conjunta de planes, programas y estrategias del sector educativo y el seguimiento y control social.

En cuanto a las instancias de incidencia, el MEN desarrolló diferentes espacios con grupos poblacionales y sindicales, en el marco de la negociación colectiva para el establecimiento de acuerdos orientados a resolver problemáticas del sector, en específico con estos grupos de valor, proponer acuerdos conjuntos y hacer seguimiento a los compromisos establecidos.

Para la vigencia 2021 se han preparado los siguientes documentos que consolidan las acciones de concertación con grupos de valor promovidas por la Entidad:

- El documento denominado *Memoria Negociación colectiva con organizaciones sindicales del MEN 2021*, presenta el consolidado de procesos de negociación, con los acuerdos más relevantes y evidencias de cumplimiento, con organizaciones sindicales en ámbito general como FECODE, ASPU y SINTRAUNICOL, así como la mesa sectorial de educación con 19 sindicatos y en ámbito particular con FENDICOC, SINTRENAL, PROPAPIS, UTRADEC CGT y SINTRAMEN.
- El documento denominado *Memoria Interlocución con grupos de valor en educación superior 2020-2021*, presenta el consolidado de espacios realizados durante la vigencia con los acuerdos más relevantes y avances, orientados a atender a los grupos de valor asociados con el nivel de Educación Superior, como organizaciones, equipos directivos de IES Públicas, Diálogos de Educación Superior, Pacto Colombia por las Juventudes y acuerdos en educación superior con grupos étnicos.
- El documento denominado *Espacios adelantados con grupos poblacionales* resume la gestión institucional en las mesas de negociación con organismos como el CRIC, CRIDEC Y CRIHU, así como Mesas de Paro Buenaventura y Chocó.

4.2.1.8. Espacios de diálogo

Durante la vigencia 2021 se implementaron diversos espacios dispuestos por la Entidad para la interacción con los grupos de valor en los diferentes ciclos de la gestión pública, los cuales, desde la vigencia 2020, se vienen desarrollando en su mayoría, a través de medios virtuales.

En total, se reportaron 53 espacios de diálogo, 18 de los cuales, de carácter recurrente, es decir, que se realizan todos los años y 35 espacios de diálogo únicos de la vigencia. Se destaca que para desarrollo de estos espacios de diálogo se convocaron 259 sesiones.

Entre los eventos desarrollados del 2021 se destacaron: 1) Audiencia Pública de Rendición de cuentas; 2) Foro Educativo Nacional, 3) Escuela de Secretarías; 4)

Laboratorios de innovación MEN Territorio Creativo; 5) Encuentros nacionales y regionales del Pacto por las Juventudes; 6) Mesas de trabajo con grupos poblacionales; 7) Educated 2021; 8) Café para conversar en inspirar, entre otros espacios como Foros, Conversatorios y Webinar para grupos específicos que permitieron la participación de diversos grupos de interés y en los que se habló de la gestión del MEN y de sector.

Entre los grupos de valor que participaron en las actividades implementadas se encuentran la Academia (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes y personal administrativo de instituciones educativas tanto de educación básica y media como de educación superior, secretarías de educación), representantes de agremiaciones, organismos de control, organizaciones no gubernamentales, veedores ciudadanos, órganos internos como la Alta Dirección del MEN, servidores de la Entidad, empresarios y ciudadanía en general, incorporando enfoque diferencial. Se registraron más de 198 mil asistencias a las sesiones de los espacios de diálogo realizados en 2021; al respecto, cabe resaltar que una persona pudo participar de varias sesiones del mismo evento.

Tabla 3. Resumen Espacios de diálogo realizados por el MEN en 2021

Metodología/ Frecuencia	Recurrente				Único			
	No. de espacios realizados	No. de sesiones realizadas	Utilizaron medios virtuales	No. Participaciones	No. de espacios realizados	No. de sesiones realizadas	Utilizaron medios virtuales	No. Partic.
Audiencia Pública	1	1	1	14.452				
Conversatorios	6	84	6	73.830	15	32	15	5.313
Ferias de servicios	1	4	1	843	2	2	2	400
Foros	6	23	6	58.519	1	1	1	320
Grupos Focales					3	3	3	93
Laboratorios de Innovación	1	2	1	70				
Talleres	2	43	2	31.560	12	42	12	4.019
Webinar					2	12	2	7.424
World Coffee	1	10	1	1.225				
Total	18	167	18	180.499	35	92	35	17.569
Total Espacios de Diálogo y participaciones					53	259	53	198.068

Fuente: MEN, Oficina Asesora de Planeación y Finanzas, 2022

Al respecto se destaca el crecimiento en el número de participaciones a los eventos de la Entidad entre 2020 y 2021, pasando de 133 mil a 198 mil, gracias a las estrategias de virtualidad como las convocatorias realizadas a través de correo electrónico, invitaciones a eventos divulgadas y promovidas por página web y redes

sociales, y eventos realizados utilizando metodologías virtuales como conversatorios, talleres y webinar, entre otros, que facilitaron la interacción y el alcance de la participación entre diferentes grupos de interés, lo que también ha sido una oportunidad para la Entidad en la medida en que se han ahorrado costos de operación y logística de los eventos realizados (ver las evidencias en la respuesta a la pregunta PCI11 del repositorio FURAG 2021)

Respecto a las metodologías, los espacios de diálogo realizados abordaron las siguientes:

- a) 1 Audiencia pública virtual de Rendición de cuentas, la cual contó con 2 blogs a través de los cuales se promovió la participación de los ciudadanos en la medición de la gestión y aportes en la construcción participativa de política;
- b) 7 Foros educativos entre Nacionales e Internacionales con 24 sesiones, que incluyen todos aquellos relacionados con los 4 ciclos de la gestión, y realizados de manera presencial y/o virtual;
- c) 21 Conversatorios con 116 sesiones realizadas que incluyeron diferentes temáticas en educación básica y superior y que agrupan los Encuentros Nacionales y Regionales de actores del sector, reuniones zonales, mesas técnicas y reuniones con grupos de valor para socialización de normativa, instrumentos u orientaciones promovidos por la Entidad. A este grupo se suman las 13 sesiones webinar por redes sociales sobre temas de relevancia para el sector.
- d) 14 Talleres con 85 sesiones realizadas que incluyen la promoción de oferta institucional, para el levantamiento de información y construcción participativa, sensibilización o formación en diferentes temas de interés de los grupos de valor, rendición de cuentas, seguimiento y/o cierre a estrategias implementadas por la Entidad, así como las mesas de seguimiento a acuerdos con grupos poblacionales y/o sindicales.
- e) 3 ferias de servicios con 6 sesiones realizadas lideradas por otras Entidades y en las que el Ministerio fue invitado como pabellón temático en educación;
- f) 10 sesiones de world coffee dirigidos a servidores del MEN en los que se presentaron los avances de la gestión institucional y se abordaron diferentes temas relacionados con gestión del conocimiento, la innovación y el bienestar laboral.

Entre otros tipos de metodologías que se abordaron en los espacios de diálogo están los grupos focales y laboratorios de innovación y colaboración abierta, que reunieron a grupos de valor específicos para abordar la identificación de problemáticas o necesidades y la construcción conjunta de soluciones desde la innovación y la creatividad (ver las evidencias en la respuesta a la pregunta PCI115 del repositorio FURAG 2021)

El anexo 1 del documento *Informe de Resultados del Plan de Participación Ciudadana 2021* contiene la relación de los espacios de diálogo realizados durante la vigencia y el detalle con la caracterización de los mismos.

De otra parte, el MEN preparó documentos de Memoria de estos eventos, a través de los cuales se consolidan su desarrollo, desde la programación, temáticas abordadas, metodologías, conclusiones y resultados, así como inquietudes, observaciones, comentarios o aportes efectuados por los participantes de los eventos (ver las evidencias en la respuesta a las pregunta PCI01, PCI05 y PCI07 del repositorio FURAG 2021)

A continuación se presentan los aspectos relevantes de los espacios de diálogo más representativos desarrollados por el MEN.

4.2.1.8.1. Laboratorio Territorio Creativo MEN

Este espacio de diálogo se desarrolló en el marco del ciclo de la gestión de formulación, desarrolló 4 líneas estratégicas para generar integración del MEN y el sector educativo; como resultado de 2021 se generaron productos y servicios desde el aprendizaje organizacional con productos que dan cuenta de las soluciones innovadoras que dieron respuesta a las necesidades identificadas.

En cuanto al uso de medios digitales, este espacio de innovación tuvo 4 retos en 2021, con más de 500 participantes y cuyo resultado fueron 100 ideas de cocreación de soluciones a desafíos del sector educativos.

4.2.1.8.2. Pacto Colombia por las Juventudes

Este espacio de diálogo que se desarrolló en el marco del ciclo de la gestión de formulación y planeación desarrolló una estrategia que permitió la movilización de más de 10 mil jóvenes en 380 mesas de trabajo para la consolidación de ideas y propuestas en torno a soluciones para resolver los retos de los territorios con innovación y creatividad, llegando a 230 municipios del país, evidenciando el compromiso por construir con los jóvenes a partir de sus propias necesidades.

4.2.1.8.3. Escuela de secretarías (Conéctate con el MEN y el Encuentro de secretarios)

Este espacio de diálogo que se desarrolló en el marco del ciclo de la gestión de ejecución trabajó durante 2021 de manera articulada con los secretarios de educación y sus equipos de trabajo, para conocer de cerca sus realidades y necesidades, las particularidades de sus contextos, los avances en diferentes aspectos conforme a las situaciones generadas por la presencia de la pandemia y que han particularizado la prestación del servicio educativo en el país. Estos escenarios posibilitaron el intercambio de inquietudes, experiencias, necesidades y apuestas; pero además de orientación, acompañamiento y asistencia técnica para que desde un enfoque de

capacidades se pueda trabajar de manera conjunta entre los equipos del MEN y de las ETC.

A través del uso de las tecnologías de información, este espacio de diálogo realizó 9 Encuentros virtuales con Secretarios de Educación de las 96 ETC y 10 encuentros internacionales, 46 encuentros de orientación técnica, diálogo y construcción colectiva- Conéctate con el MEN, en los cuales se contó con más de 56mil participaciones.

4.2.1.8.4. Laboratorio de Innovación Educativa para la Educación Superior (Co-Lab)

Este espacio realizado bajo la metodología de cocreación y colaboración abierta, recibió 129 experiencias de innovación y transformación digital de educación superior, de las cuales se identificaron 93 buenas prácticas publicadas en la página web de co-lab.

4.2.1.8.5. Foro Educativo Nacional 2021

Este es el espacio de diálogo de mayor cobertura y alcance pues moviliza a todo el sector educativo para generar conocimiento y reflexionar sobre los temas esenciales de la educación con aportes desde diferentes perspectivas., al tiempo que se rinde cuentas sobre la gestión realizada para dar solución a las diferentes problemáticas planteadas por los grupos de valor. El Foro Educativo Nacional 2021 se desarrolló en el marco del ciclo de la gestión de ejecución y buscó fortalecer el manejo de los desafíos y nuevas oportunidades del sistema educativo colombiano, haciendo énfasis en el retorno de la población estudiantil a la presencialidad del servicio educativo, el cierre de brechas y el logro de trayectorias educativas completas.

Este evento que fue desarrollado de manera presencial y virtual, contó con más de 12 mil usuarios inscritos en plataforma y cerca de 50 mil participaciones a través de los diferentes canales de interacción (entre redes y usuarios activos en plataforma);

4.2.1.8.6. Acuerdos por lo Superior y otros espacios de diálogo con grupos de interés de Educación Superior

Adicionalmente, el MEN promovió espacios de diálogo con grupos de interés sobre temas de educación superior por medio de reuniones con rectores de Instituciones de Educación Superior (IES) y otras organizaciones para abordar problemáticas y alternativas de solución a partir de buenas prácticas entre instituciones, así como la socialización de estrategias de bienestar para atender la emergencia y de herramientas tecnológicas que apoyaron el ejercicio de la pandemia en la contingencia derivada del COVID. Igualmente, se diseñaron de manera participativa instrumentos de medición y seguimiento orientados al acompañamiento técnico en dos temas fundamentales para las IES: preparación digital y aseguramiento de la calidad.

4.2.1.8.7. Audiencia pública de rendición de cuentas

Este espacio de diálogo que se desarrolló en el marco del ciclo de la gestión de seguimiento fue un espacio de participación activo e innovador, con un enfoque de diálogo en doble vía que permitió informar la gestión, avances y logros de gobierno en materia de educación y también recibir aportes de los grupos de valor con enfoque en derechos humanos, especialmente en lo referido al derecho a la educación en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La audiencia contó con más de 14mil participaciones en los diferentes canales a través de la cual se promovió y se transmitió el evento. El informe se encuentra disponible en el Botón de Transparencia de la página web del MEN: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Participa/Rendicion-de-cuentas/>

4.2.1.8.8. Café para conversar

Es una estrategia que promovió a través de la virtualidad la adaptación al cambio de los servidores de la entidad, fortaleciendo las actitudes que engrandecen los comportamientos que generan bienestar a los colaboradores del MEN y aportando a la implementación del Modelo de transformación organizacional que facilita las contingencias de un año atípico por cuenta de la pandemia (ver las evidencias en la respuesta a las pregunta TRA01 del repositorio FURAG 2021)

4.2.1.9. Uso de medios digitales en la realización de acciones de diálogo

De las actividades formuladas en el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas en 2021, el Ministerio de Educación Nacional realizó las siguientes mediante la utilización de medios digitales:

a. Haciendo uso del mecanismo de consulta ciudadana, durante 2021 se sometieron a consulta pública 13 resoluciones y 6 decretos en el marco de la elaboración normativa del sector. Como resultado, cada proyecto normativo cuenta con un ficha técnica que describió el proceso y presentó número de participaciones ciudadanas, observaciones generadas por la ciudadanía, su análisis y en caso tal, cómo fueron incorporadas al proyecto normativo en consulta.

Adicionalmente como parte de la formulación de la planeación y de políticas, programas y proyecto se sometieron a consulta pública los planes estratégicos institucionales. Al respecto, no se recibieron observaciones ciudadanas frente a los planes institucionales y posteriormente fueron aprobados a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

b. Respecto a la ejecución de programas y estrategias educativas, racionalización de trámites y ejercicios de innovación abierta, el Ministerio realizó diferentes espacios que particularmente en la vigencia 2021 alternaron entre la presencialidad y la virtualidad como Foros educativos, Talleres, Conversatorios, grupos focales, webinar,

laboratorios de innovación y world coffee, en los que participaron diferentes grupos de valor, y cuyo objetivo fue el diagnóstico de necesidades, el diseño o formulación de propuestas para el aporte de soluciones, así como la implementación de programas y estrategias del sector.

c. En materia de seguimiento y rendición de cuentas, el Ministerio realizó espacios como la Audiencia Pública de rendición de Cuentas, con más de 14 mil participaciones y transmisión en las redes sociales institucionales.

d. Por último el MEN promovió el control social y veedurías ciudadanas a través del Menú Participa, el cual contiene las generalidades, mecanismos y hasta un enlace para el acceso a formación ciudadana en temas relacionados con este derecho, así como el acceso al botón y acceso al botón de denuncia pública Soy Transparente-denuncio la corrupción.

Cabe anotar que todas las acciones de participación ciudadana del MEN son promovidas y divulgadas utilizando los canales virtuales del MEN (Ver las evidencias en las respuestas a la preguntas PCI05 y PCI0 del Repositorio FURAG 2021)

4.2.1.10. Acciones de responsabilidad de la rendición de cuentas

Frente al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas en 2021, el MEN realizó las siguientes actividades en el eje de responsabilidad:

a) A través del Menú Participa de la página web institucional, que funciona como un mecanismo para la promoción de la participación ciudadana, se actualizó la información relacionada con las generalidades y mecanismos de participación, lo cual sirvió para ampliar el conocimiento de la ciudadanía en temas relacionados con participación ciudadana.

b) Específicamente en la sección de control social del Menú Participa, se actualizó el enlace para el acceso a formación ciudadana en temas relacionados con este derecho promovido desde el DAFP, así como el acceso al botón de denuncia pública Soy Transparente- denuncio la corrupción.

c) Se prepararon los Informes de gestión a la ciudadanía de la vigencia 2021, correspondientes al informe al Congreso, el Informe de acciones del sector en temas de Construcción de Paz, el Informe de Audiencia Pública de Rendición de cuentas y el Informe de Gestión Institucional de cierre de vigencia, a través de los cuales se consolidan los avances cuantitativos y cualitativos de la gestión institucional por temas, como documentos referenciales de la rendición de cuentas.

No obstante, cabe anotar que la rendición de cuentas es un proceso permanente; por tanto, todas las acciones de promoción y divulgación de la gestión en notas de interés, notas de prensa e incluso aquellas en las que el Ministerio presenta resultados de su gestión a la ciudadanía por medios masivos, son parte de este proceso. Al respecto,

y como información de respaldo al Informe de gestión del sector educación en temas de Construcción de Paz en la página web institucional se dispuso el botón de mejoramientos rurales que redirige a la página del Fondo de financiamiento de Infraestructura Educativa, a través de la cual se presentó durante la vigencia, la información relacionada con avances en infraestructura educativa rural correspondiente a los pilares del acuerdo. De igual manera, los avances en temas de ruralidad y compromisos del PMI, fueron presentados en el marco del Informe de Gestión Institucional en el capítulo Más y mejor educación rural, información que también fue presentada en el portal Educación Rinde Cuentas.

Estos documentos reposan en la sección de Informes de Gestión del menú Transparencia, en el marco de lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014 (ver evidencias en las respuestas de las preguntas PCI13, 4, PCI19, PCI22 del Repositorio FURAG 2021).

4.3. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 *Pacto por la Equidad Pacto por la Educación*

Fue un espacio de participación activo e innovador, con un enfoque de diálogo en doble vía y un alcance sectorial, que permitió informar la gestión, avances y logros de gobierno en materia de educación y también conocer la percepción de la ciudadanía frente al trabajo del sector.

La metodología utilizada para este espacio, que contempló las fases previas, durante y posteriores a su realización, y que viene siendo aplicada en las audiencias realizadas en la presente administración, ha permitido afianzar el equipo institucional de Participación Ciudadana, definiendo los roles y tareas de cada dependencia y mantener la trazabilidad y articulación de los actores participantes.

Durante la audiencia, la Ministra de Educación presentó los principales logros de la vigencia 2021 y retos del sector para el 2022. Así mismo, invitó a la ciudadanía a consultar y hacer uso del Portal Educación Rinde Cuentas <https://educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co/> como una herramienta que permite una interacción más cercana con la ciudadanía. Adicionalmente los viceministros, el secretario general y los directivos de las entidades adscritas y vinculadas ahondaron en diversos aspectos relacionados con la misionalidad del sector.

De otra parte, este evento dispuso varios ejercicios de participación que permitieron a la ciudadanía realizar aportes, manifestar sus inquietudes respecto a la gestión, presentar su testimonio sobre los programas, planes y estrategias, así como dar su percepción sobre los avances del sector educativo².

² Para más información se puede consultar el link: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado-de-Planeacion-y-Gestion/400876>:

La metodología virtual del evento permitió incrementar las participaciones de la ciudadanía, logrando un incremento del 12% frente al registro de visualizaciones e interacciones de la vigencia 2020.

Durante la vigencia 2021 se identificaron más de 14 mil visualizaciones de las piezas de video presentadas en las diferentes redes sociales del MEN y de las Entidades y algo más de 4.600 interacciones entre Me gusta, comentarios, y número de veces compartidas, de las piezas divulgadas a través de las diferentes redes sociales, lo que representa un incremento en un 12% frente al registro de la vigencia 2020, año en el que la audiencia alcanzó 12 mil 900 visualizaciones.

Adicionalmente, la calificación con 350 respuestas resultados de la encuesta de percepción ubica a la Audiencia pública de rendición de cuentas del sector educación en un nivel Muy Alto con una calificación de 9 en promedio total de satisfacción.

Respecto al sondeo de percepción del evento, en términos generales más del 90% de los encuestados manifestó sentirse a gusto con el desarrollo del evento; fueron recibidos comentarios positivos sobre los aspectos metodológicos, de divulgación, convocatoria y temáticas abordadas. Los principales resultados por ítems evaluados se visualizan a continuación:

Gráfica 3. Resultados encuesta Rendición de cuentas



Fuente:

Pública de Rendición de cuentas 2021

MEN, informe
Audiencia

De acuerdo con lo dispuesto en el Manual de Rendición de cuentas v2, el informe de Audiencia Pública precisa las acciones desarrolladas en el marco del evento y presenta los resultados. Este informe está publicado para consulta de la ciudadanía

en la página web institucional³, y en el Portal Educación Rinde Cuentas menú Rendición de cuentas 2021, (ver respuestas a las preguntas PCI12 y PCI13 del Repositorio FURAG 2021).

4.4. Seguimiento y evaluación del Plan de Participación ciudadana y rendición de cuentas 2021

Como parte de las acciones de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2021, en el marco de lo dispuesto por la Ley 1474 de 2011, el MEN se realizó monitoreo trimestral a los componentes 3 y 6 del PAAC correspondientes a la Estrategia de Rendición de Cuentas y Estrategia de Participación ciudadana, respectivamente, el cual es liderado por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas.

Como área líder de la política de participación ciudadana en la gestión pública, la OAPF solicitó oportunamente a las dependencias misionales y de apoyo el reporte de la implementación de los espacios e instancias de participación ciudadana ejecutados en cada trimestre.

Es importante tener en cuenta que la consolidación del monitoreo al PAAC está a cargo de la Subdirección de Desarrollo Organizacional y el seguimiento a cargo de la Oficina de Control Interno y se realiza en todas las vigencias con una frecuencia cuatrimestral con fechas de corte a 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre y sus resultados se publican en la página Web del Ministerio en los primeros 10 días hábiles del mes siguiente al corte, en el marco de lo dispuesto por la política de Seguimiento y Evaluación. También estos resultados son presentados en el marco de las sesiones del Comité de Gestión y Desempeño Institucional.

Los informes del monitoreo y el seguimiento a las acciones reportadas en 2021 fueron publicados para consulta ciudadana en el numeral 4.3.2 del capítulo 4. “Planeación, presupuesto e informes” del link de transparencia y acceso a la información pública de la Entidad⁴.

Respecto a los resultados del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, al cierre de vigencia 2021 se dio cumplimiento total a las acciones previstas con una evaluación del 100% en ambas estrategias. Para lo cual, se consolidó el informe de la implementación, se preparó el balance de las acciones realizadas durante el año, los resultados de las evaluaciones y las acciones de mejora a implementarse en la vigencia 2022.

Este informe es publicado en la página web institucional, en el menú Participa, submenú Plan de Participación Ciudadana 2022, donde adicionalmente reposan las

³ https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-400876_recurso_09.pdf

⁴ <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Modelo-Integrado-de-Planeacion-y-Gestion/Planeacion/362787:Plan-Anticorrupcion-y-de-Atencion-al-Ciudadano>

Matrices de Monitoreo trimestral a las estrategias de participación ciudadana y Estrategia de Rendición de Cuentas, así como la Matriz de seguimiento a los espacios de participación. Estas evidencias son incluidas en el marco de la evaluación FURAG (ver respuestas para las preguntas PCI02, PCI03, PCI04, PCI05, PCI09, PCI10, PCI11, PCI12 y PCI18 del Repositorio FURAG 2021).

De otra parte, la Oficina de Control Interno realizó la auditoría a la estrategia de Participación Ciudadana entre los meses de noviembre y diciembre de 2021, con el objetivo de “Evaluar de manera independiente y objetiva el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional, con el fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales de manera eficiente y eficaz, para lograr cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad”.

Como resultado de este proceso, el informe de auditoría no presentó hallazgos ni observaciones respecto a la implementación del Plan de Participación Ciudadana; se destacaron aspectos como el cumplimiento a lo dispuesto en los criterios del MIPG, la Ley 1757 de 2015 y los avances presentados a la fecha de corte de la auditoría.

Como recomendaciones, el equipo auditor manifestó que la Entidad debe continuar aplicando los parámetros de publicación, guarda, custodia y conservación de la información relacionada con el monitoreo de las actividades al Plan, así como la identificación y análisis de riesgos asociados a la implementación de la política en el MEN.

El informe de resultados de la Auditoría al Plan de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas se encuentra publicado en la página web institucional en el menú Transparencia Submenú Planeación, Presupuesto e Informes en la sección de Auditorías Internas y Externas (ver evidencias de las respuestas a las preguntas PCI13 y PCI14 del Repositorio FURAG 2021)

5. IMPACTO DE LAS ACCIONES DE DIÁLOGO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

En el marco de la implementación del Plan de Participación Ciudadana y rendición de cuentas 2021, las acciones de diálogo presenciales y/o virtuales implementadas por la Entidad permitieron:

- a) La participación de diversos representantes de los grupos de valor, en consecuencia a que el Ministerio hace presencia en una amplia variedad de temas del sector dirigidos para diferentes personas, y orientados a los 4 ciclos de la gestión, lo que amplía el alcance de los participantes, conforme a su interés y/o necesidades.
- b) Evaluar periódicamente la gestión de la Entidad, promoviendo la mejora continua.

c) Que el equipo directivo interactuara con los grupos de valor, toda vez que dependiendo el contexto, los espacios de diálogo son acompañados por un representante de la Alta Dirección lo que facilita la interacción para conocer los asuntos tratados, necesidades y aportes de la ciudadanía, generando además el reconocimiento y prestigio institucional a los eventos promovidos por la Entidad.

d) Establecer acuerdos con los grupos de valor sobre acciones para mejorar la gestión institucional, toda vez que como resultado de esta interacción con los grupos de valor, estos pueden manifestar inquietudes, necesidades y aportes a la gestión del sector e institucional y como compromiso, el MEN estudia, viabiliza y responde a dichas necesidades, lo que redunda en una mejor gestión.

e) Rendir cuentas actuando como no solo como Entidad sino en forma articulada como un sector que responde a las necesidades de sus grupos de valor, tal como sucede en los espacios de audiencia pública y en el Portal Educación Rinde cuentas.

Facilitar, mejorar y promover mecanismos distintos para el acceso a la información y la interacción con los grupos de valor (ver evidencias en las respuestas a la pregunta PC17 del Repositorio FURAG 2021).

CONCLUSIONES

En el marco del diseño del ejercicio participativo y en concordancia con lo dispuesto en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el Ministerio de Educación Nacional cuenta con unos instrumentos definidos para la implementación de la política de participación ciudadana, entre los cuales se encuentran las políticas institucionales de Participación y Rendición de cuentas claramente definidas un procedimiento, guía metodológica y formatos documentados en el SIG, la Guía para la implementación de la política de participación ciudadana y el Plan de Participación Ciudadanía y Rendición de cuentas el cual se formula anualmente.

El proceso de participación ciudadana se enmarca dentro del ciclo PHVA el cual atiende los ciclos de la gestión pública en las etapas de diagnóstico, planeación, ejecución y seguimiento.

El diagnóstico fue generado a partir de los resultados obtenidos del plan de participación de la vigencia 2020; para lo cual se evaluaron las buenas prácticas en materia de participación, los resultados del autodiagnóstico del MIPG y el informe de la auditoría interna al proceso.

La propuesta de Plan formulada para la vigencia 2021 atiende los lineamientos del MIPG, los criterios diferenciales de la política, lo establecido por normativa y la incorporación de las oportunidades de mejora que surgieron del diagnóstico.

En la implementación del plan de participación, se definieron acciones de alistamiento, como la caracterización de partes interesadas, la actualización del equipo de trabajo interinstitucional de participación ciudadana del MEN, la programación inicial de espacios de participación y la actualización de bases de datos.

Entre las acciones de promoción se realizaron la cualificación de grupos de valor, la promoción del Portal Educación Rinde Cuentas y la construcción y difusión de piezas comunicativas que reflejaron la gestión institucional y la promoción de los mecanismos de participación institucionales.

En las acciones de información, articulado con la política de Transparencia y acceso a la información pública, la entidad actualizó el inventario de información a publicar en su página web y actualizó permanentemente sus contenidos orientados a la rendición de cuentas permanente.

Respecto a las acciones de diálogo se realizaron 53 espacios con 259 sesiones, entre Foros, Conversatorios, Talleres, Webinar, World Coffee, audiencias, entre otros espacios, que involucraron a todos los grupos de valor de la Entidad, con más de 198mil participaciones, que utilizaron diferentes metodologías para su realización y acceso a medios y canales digitales, lo cual ha sido una gran oportunidad para la Entidad, en la medida en que ha permitido ampliar el alcance a más personas en todo el país a un menor costo.

Adicionalmente se realizaron 45 instancias de participación con 230 reuniones de instancias decisorias entre las cuales están MEN promovió, formuló, ejecutó conjuntamente e hizo seguimiento a la política educativa. De otra parte, el MEN promovió el acercamiento con grupos poblacionales específicos y grupos sindicales del sector educativo para conocer las necesidades de estos grupos y plantear conjuntamente compromisos a los que se hizo seguimiento en estas instancias de incidencia.

Entre las acciones de responsabilidad de la rendición de cuentas, se promovió los mecanismos de participación a través del Menú Participa, se dispuso del enlace de formación a temas relacionados con el control social y veedurías ciudadanas y se habilitó el acceso al botón de denuncia pública Soy Transparente.

De otra parte, se generaron diferentes Informes de gestión institucional y temáticos específicos para presentar la gestión y avances en el cumplimiento de metas y se continuó con el fortalecimiento del Portal Educación Rinde cuentas como un mecanismo de interlocución con la ciudadanía.

El evento de Audiencia pública virtual de rendición de cuentas fue un espacio enriquecedor con enfoque de diálogo de doble vía con más de 14mil participaciones, difundido a través de medios digitales como las redes sociales, y que se articuló a la



rendición de cuentas permanente, permitiendo mejorar el relacionamiento ciudadano-Entidad.

El plan de participación ciudadana 2021 cumplió sus objetivos con una evaluación del 100% con excelentes resultados en el proceso auditor y con recomendaciones de mejora que contribuyeron a la formulación del plan para 2022.

Todas estas acciones han tenido un impacto favorable en la gestión institucional que redunda en un aumento de la participación, un mejor relacionamiento con los grupos de valor, la puesta en marcha e implementación de diferentes mecanismos de interacción, así como la articulación con las otras entidades que conforman el Sector en el proceso de rendición de cuentas.

Este documento hace parte integral de las evidencias de la gestión 2021 del Ministerio de Educación Nacional en la política de Participación Ciudadana de la dimensión de Gestión con Valores del MIPG y aporta a la política de Planeación institucional, Seguimiento y Evaluación así como Transparencia y acceso a la información pública.

Los resultados de la participación ciudadana 2021 permitieron avances importantes en la agenda educativa que pasan por: asignación de recursos, desarrollos normativos, mejora en los trámites y servicios institucional, focalización de acciones en territorio, fortalecimiento de las estrategias para la garantía del derecho a la educación e impulso de temas claves para el sector como la diversidad y la inclusión.