



**La educación
es de todos**

Mineducación

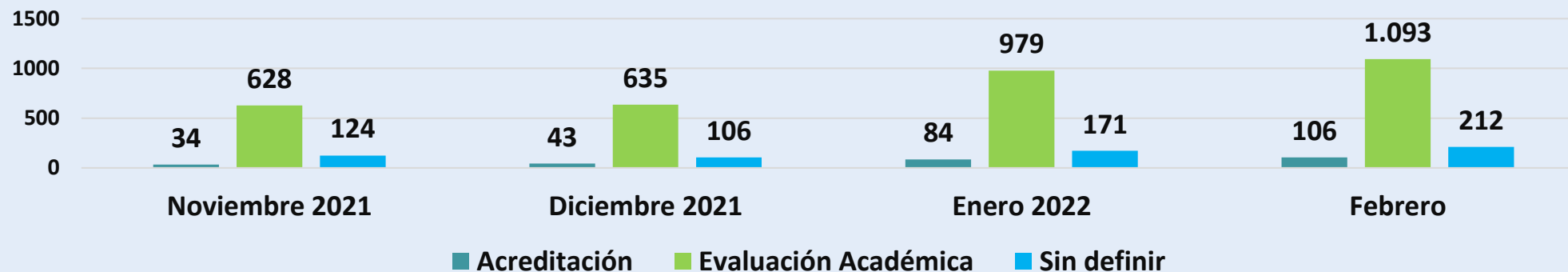
Cifras Proceso de Convalidaciones ES

04 de marzo de 2022



1. Cifras Convalidaciones- Bizagi

Avance Solicitudes Abiertas



% Solicitudes Abiertas
(1ra instancia)

5%

5%

5%

7%

% Cierre de solicitudes
(1ra instancia):

95%

95%

95%

93%

% Positivas acumulado
por año:

84%

86%

87%

86%

Solicitudes al 18 de febrero:
Total Abiertas en Gestión: 2.456
Abiertas: 1.479
Traslado: 977
Cerradas: 31.865

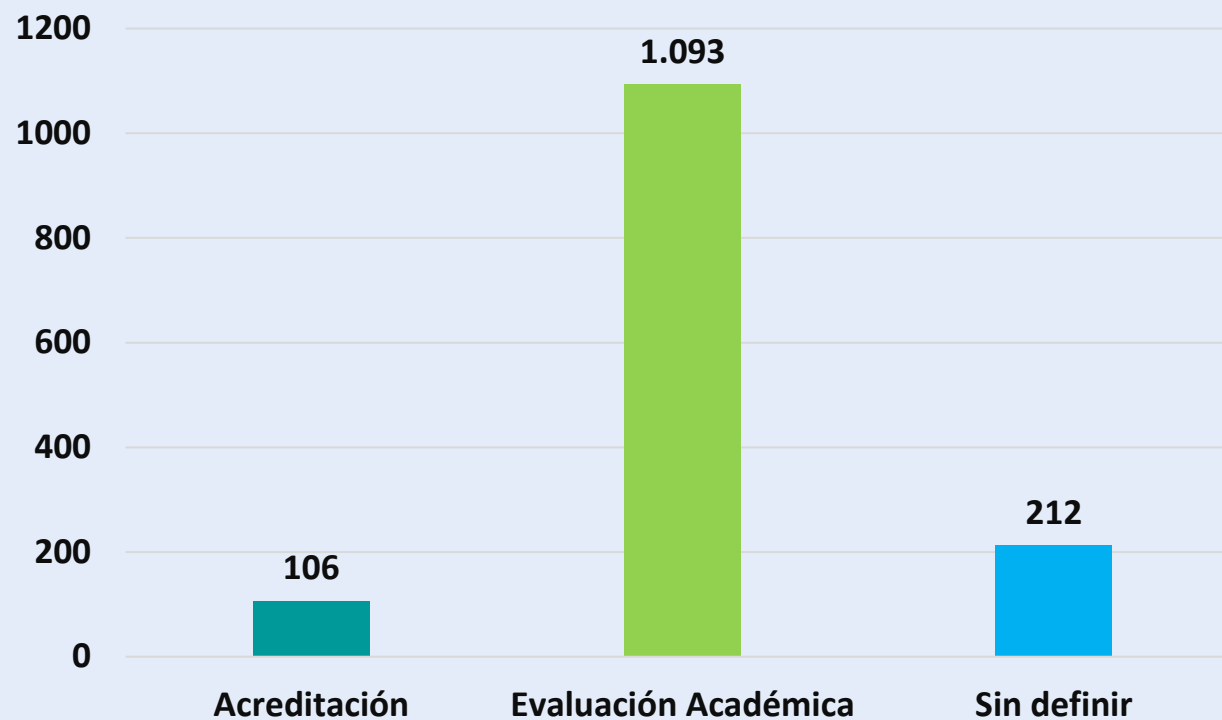
Solicitudes a la fecha:
Total Abiertas en Gestión: 2.347
Abiertas: 1.411
Traslado: 936
Cerradas: 32.158

Acreditación	<u>Feb. 11</u>	<u>Feb. 18</u>	<u>Feb. 25</u>	<u>Mar. 04</u>
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	65	51	75	106

Evaluación Académica	<u>Feb. 11</u>	<u>Feb. 18</u>	<u>Feb. 25</u>	<u>Mar. 04</u>
	0	0	0	0
	1	1	1	1
	1.105	1.020	1.221	1.092

Sin Definir Criterio (60 Días)	<u>Feb. 11</u>	<u>Feb. 18</u>	<u>Feb. 25</u>	<u>Mar. 04</u>
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	180	199	182	212

Solicitudes Abiertas por Criterio

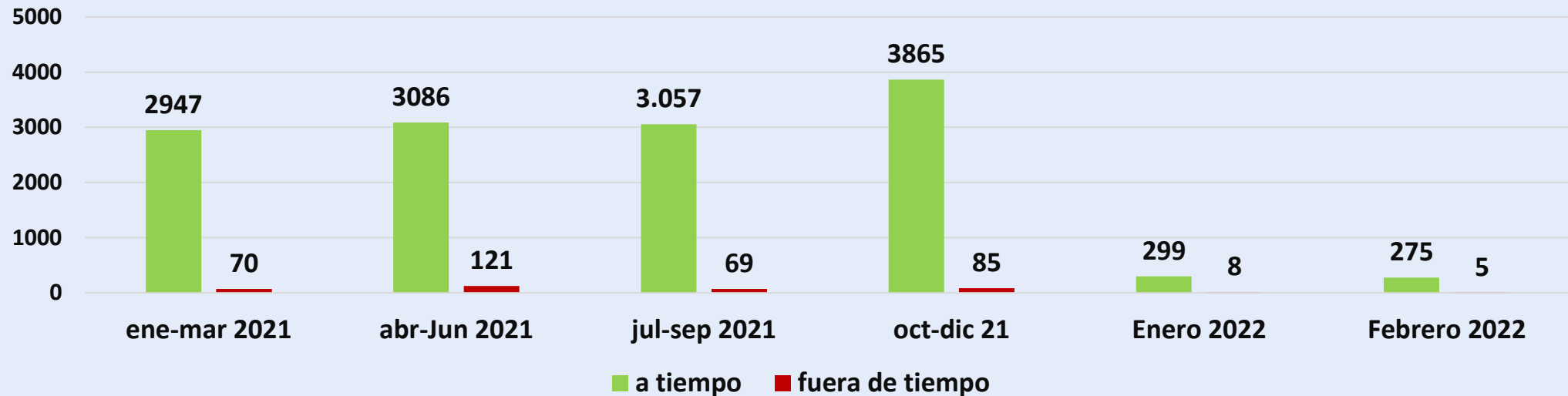


Total Abiertas en Gestión: 2.347

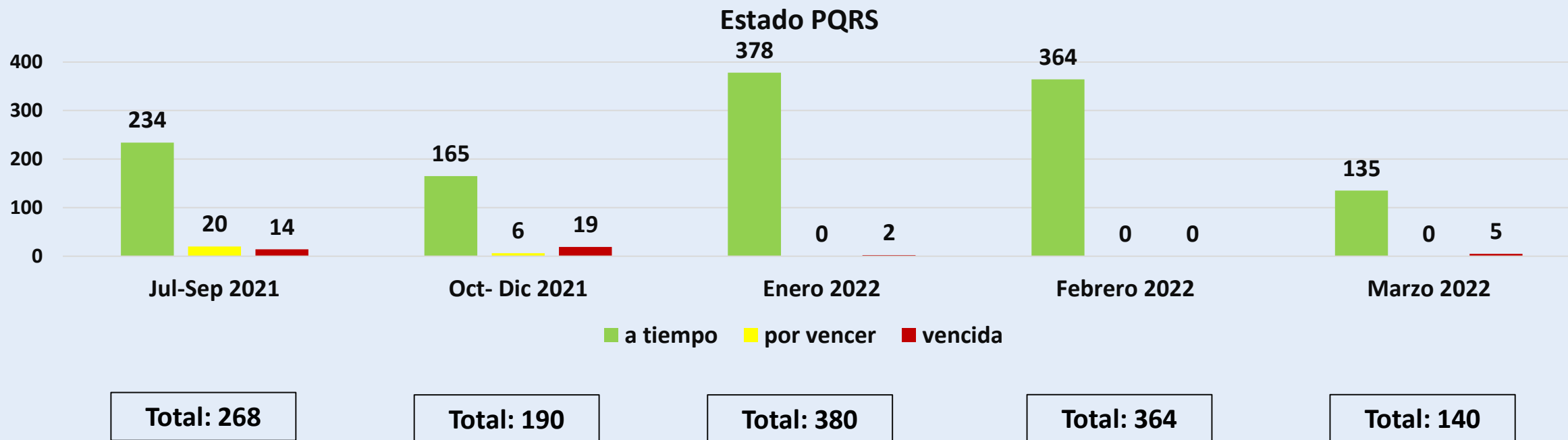
Abiertas: 1.411

Traslado: 936

Solicitudes Cerradas Bizagi-Vumen 2021-2022



% Cumplimiento (tiempos respuesta)							
Ene-Mar 2021	Abr-Jun 2021	Jul-sep 2021	Oct- Dic 2021	Enero 2022	Febrero 2022	Total 2021	Total 2022
3.017	3.207	3.126	3.950	307	280	13.300	587
98%	97%	98%	98%	97%	98%		



PQRS al 25 de febrero:

Abiertas: 364

Cerradas 2021: 20.602

Cerradas 2022: 2.611

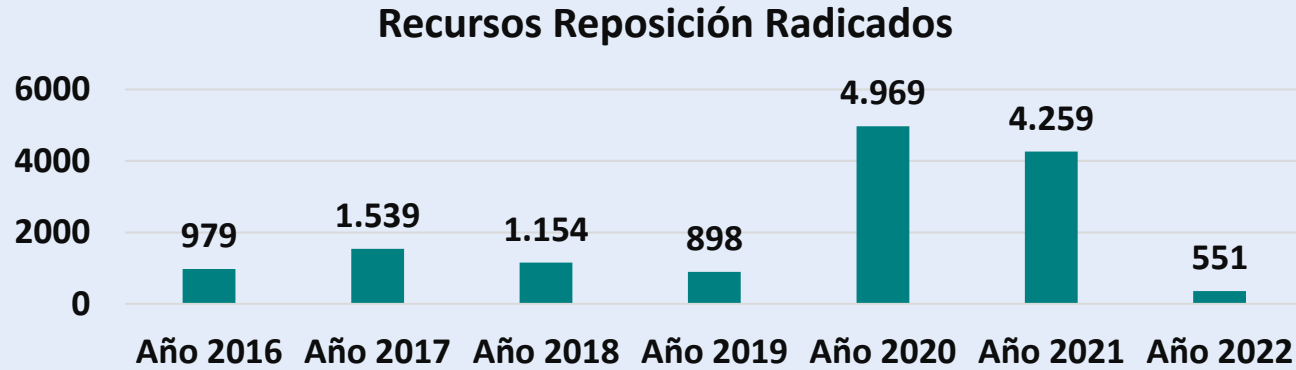
PQRS a la fecha:

Abiertas: 140

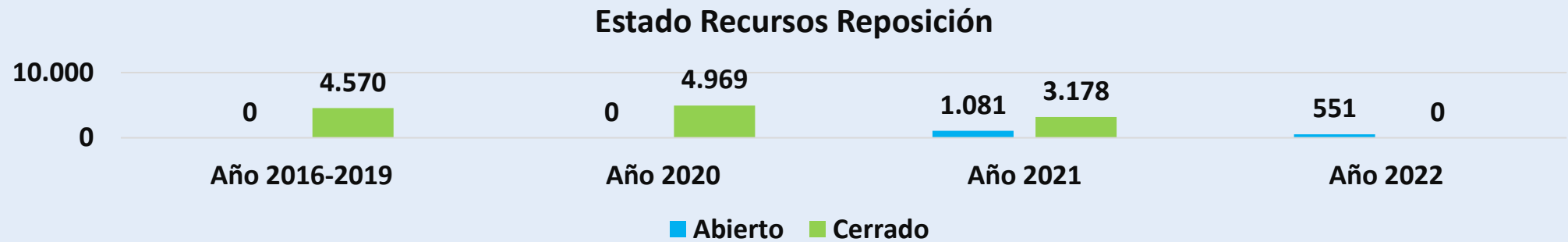
Cerradas 2021: 20.602

Cerradas 2022: 3.164

Cifras Recursos de Reposición



Total recursos reposición: 14.349
Abiertos: 1.632
Cerrados: 12.717
Cerrados en 2021: 6.942
Cerrado en 2022: 2.237



Cerrados en 2021

Total: 1.521

Total: 3.868

Total: 1.553

Total: 0

Cerrados en 2022

Total: 0

Total: 612

Total: 1.625

Total: 0

Abiertos en 2022

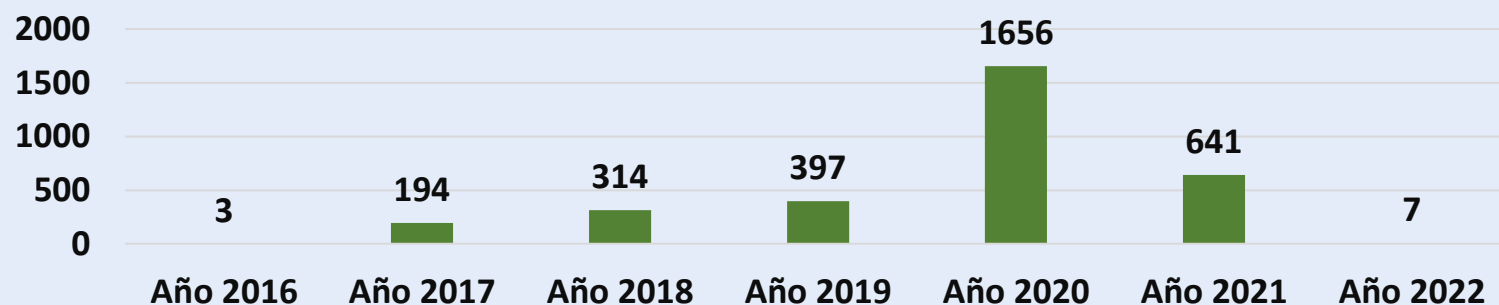
Total: 0

Total: 0

Total: 1.081

Total: 551

Recursos Apelación Radicados



Total Recursos Apelación : 3.212

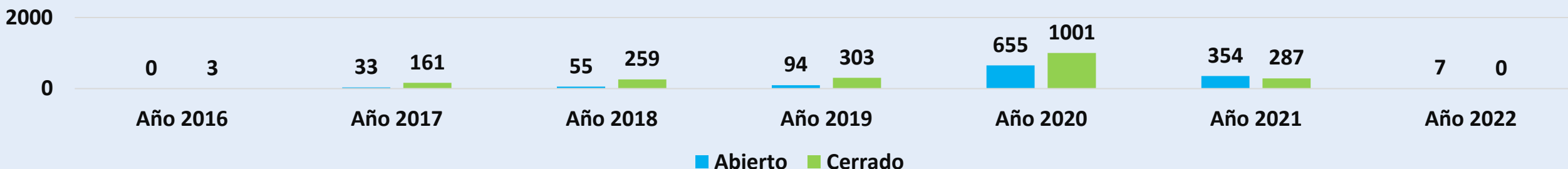
Recursos Abiertos: 1.198

Cerrados: 2.014

Recursos cerrados 2021: 1.531

Recursos Cerrados 2022: 483

Estado Recursos Apelación



Total cerrados 2021

Total: 3

Total: 141

Total: 206

Total: 235

Total: 744

Total: 202

Total: 0

Total cerrados 2022

Total: 0

Total: 20

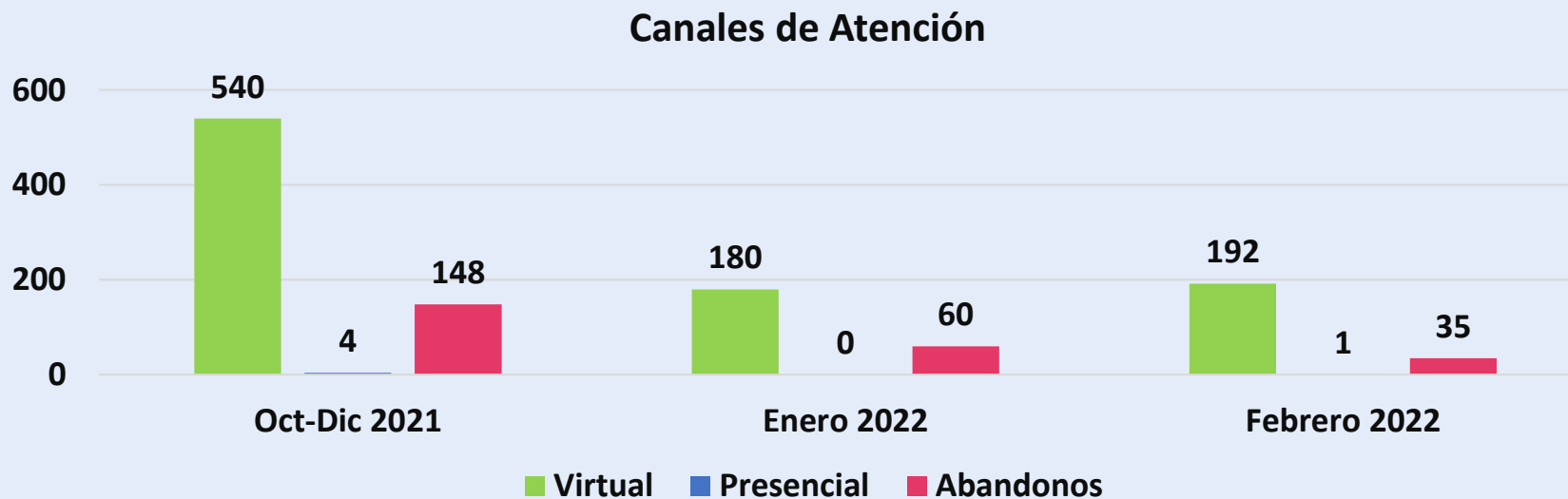
Total: 53

Total: 68

Total: 257

Total: 85

Total: 0



Atenciones 2021:

Turnos Programados virtuales: 1.996

Abandono virtual: 497

Total Atenciones Virtuales: 1.499

Atenciones Presenciales: 16

Total atenciones 2021: 1.515

Atenciones 2022

Turnos Programados virtuales: 675

Abandonos virtual: 105

Total Atenciones Virtuales: 570

Atenciones Presenciales: 1

Total Atenciones 2022: 571

Total atenciones 2021-2022: 2.086



La educación
es de todos

Mineducación

#LaEducaciónEsDeTodos



Mineducacion



@Mineducacion



@Mineducacion