

INFORME MENSUAL GESTION DE APLICACIONES

CONTRATO 1218 DE 2018



MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL – UNE EPM TELCO S.A.

PERIODO: 1 DE NOVIEMBRE A 30 DE NOVIEMBRE DE 2020

PROYECTO OPERACIÓN GLOBAL SERVICIOS TICS



Bogotá, diciembre de 2020

	Proyecto Operación Global Servicios TICS Contrato 1218 de 2018	
	Informe Mensual Gestión de Aplicaciones	

Información Del Documento

Fecha	Versión	Responsable	Revisado por	Aprobado por
04/12/2020	1.0	Líder de Gestión de Aplicaciones	Líder de Integración de Servicios y Operaciones	
14/12/2020	2.0	Líder de Gestión de Aplicaciones	Líder de Integración de Servicios y Operaciones	

Control de cambios

Fecha	Versión	Causa Cambio	Responsable
04/12/2020	1.0	Creación del Documento	Líder de Gestión de Aplicaciones
14/12/2020	2.0	Atención al comunicado INV-983116-02-2020-650	Líder de Gestión de Aplicaciones

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	OBJETIVOS	4
3.	RESUMEN EJECUTIVO.....	4
3.1.	Resumen actividades equipo de Gestión de Aplicaciones	6
4.	GESTION DE EVENTOS.....	11
4.1	Actividades Realizadas	11
4.2.	Alertas Presentadas	13
4.3.	Monitoreo de Aplicaciones Y Base de Datos	16
5.	BASES DE DATOS ORACLE	16
	SINEB	16
	DWMEN	17
	MEN	19
	SINECO	20
	SITMEN	21
	SITRH	22
	SITSAC	24
	SIFSE.....	25
	SIA301	27
	SPADIESDW.....	28
	SIGAA	29
6.	INCIDENTES Y SOLICITUDES.....	31
6.1	INCIDENTES	31
6.2	SOLICITUDES	38
7.	REINICIOS APLICACIONES	48
8.	RFC EJECUTADOS	50
9.	PLANES DE TRABAJO	54
10.	RECOMENDACIONES.....	60
11.	ANEXOS	60

Índice de Tabla

Tabla 1 Resumen Actividades equipo Aplicaciones	11
Tabla 2. Aplicaciones Productivas por Datacenter	12
Tabla 3. Histórico de Aplicaciones Eliminadas	13
Tabla 4. Alertas Monitoreo	16
<i>Tabla 5 Tamaño de Base de Datos Sinebbd</i>	17
Tabla 6 Tamaño de Base de Datos dwmen	18
Tabla 7 Tamaño de Base de Datos men	19
Tabla 8 Tamaño de Base de Datos SINECO	21
Tabla 9 Tamaño de Base de Datos Sltmén	22
Tabla 10 Tamaño de Base de Datos Sltrh	23
Tabla 11 Tamaño de Base de Datos Sltsac	25
Tabla 12 Tamaño de Base de Datos SIFSE	26
Tabla 13 Tamaño de Base de Datos SIA301	27
Tabla 14 Tamaño de Base de Datos SPADIESDW	29
Tabla 15 Tamaño de Base de Datos SIGAA	30
Tabla 17 Resumen Solicitudes por categoría CA	45
<i>Tabla 18 Resumen Reinicios</i>	49
Tabla 19 Resumen ordenes de cambio	53

Índice de Ilustraciones

Gráfica 1 Histórico Casos Atendidos Aplicaciones	5
Gráfica 2 Histórico Casos Atendidos Bases de Datos	5
Gráfica 3 Tamaño de Base de Datos Sinebbd	17
Gráfica 4 Tamaño de Base de Datos Dwmen	19
Gráfica 5 Tamaño de Base de Datos Men	20
Gráfica 6 Tamaño de Base de Datos Sineco	21
Gráfica 7 Tamaño de Base de Datos Sltmén	22
Gráfica 8 Tamaño de Base de Datos Sltrh	24
Gráfica 9 Tamaño de Base de Datos Sltsac	25
Gráfica 10 Tamaño de Base de Datos Sifse	26
Gráfica 11 Tamaño de Base de Datos SIA301	28
Gráfica 12 Tamaño de Base de Datos SPADIESDW	29
Gráfica 13 Tamaño de Base de Datos SIGAA	30
Gráfica 14 Tamaño de Base de Datos SIGAA	30
Gráfica 15 Tamaño de Base de Datos SIGAA	30
Gráfica 16 Tamaño de Base de Datos SIGAA	30

1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe de gestión se evidencia el comportamiento desde el área de Gestión de Aplicaciones, el cual contendrá información básica de los sistemas de información contenidos en los Datacenters del Ministerio de Educación Nacional.

Se relaciona información de las actividades realizadas entre el 1 al 30 de noviembre de 2020.

A través de este informe también se evidencian las situaciones y se relacionan recomendaciones a la operación desde el área Gestión de Aplicaciones.

A continuación, se presenta la información de gestión de cada uno de los procesos y las actividades desarrolladas dentro del periodo del informe.

2. OBJETIVOS

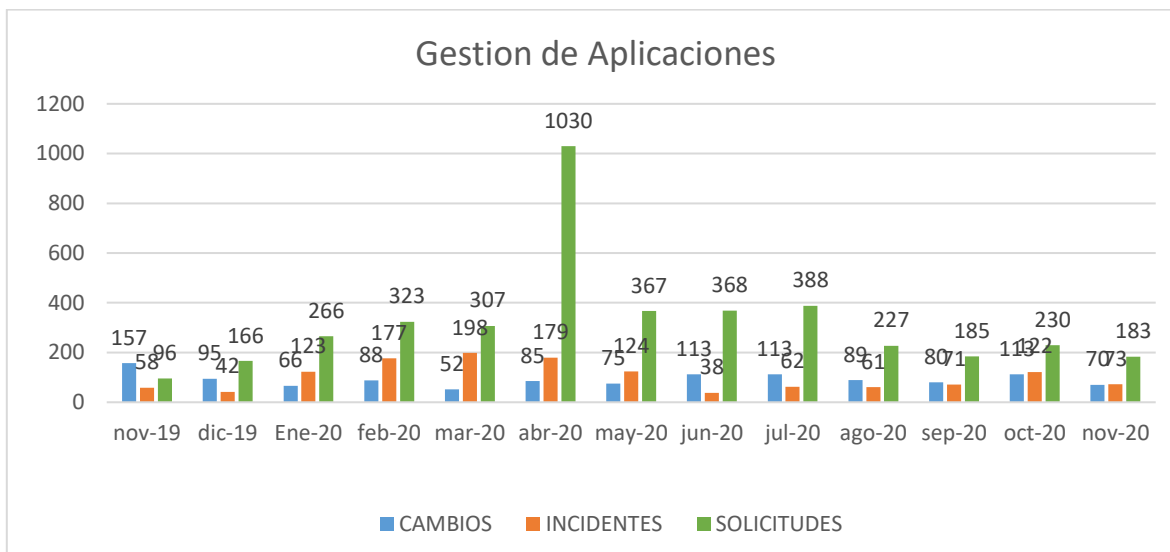
Evidenciar la gestión realizada por UNE, en el periodo comprendido entre el 1 al 30 de noviembre de 2020, del área de Gestión de Aplicaciones.

3. RESUMEN EJECUTIVO

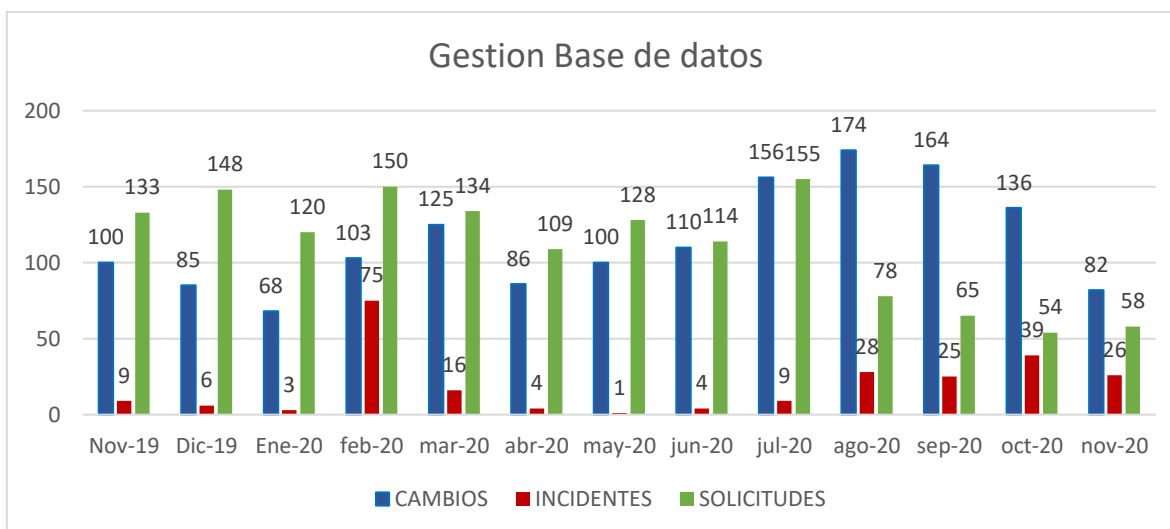
Durante el mes de noviembre de 2020 se realizó la administración de las bases de datos y aplicaciones contenidas en los Datacenters del Ministerio de Educación Nacional, teniendo resultados exitosos en la administración de estos.

Durante el mes se atendieron por parte del área de aplicaciones un total de 70 Cambios, 73 incidentes y 183 solicitudes, y por parte del área de bases de datos un total de 82 Cambios, 26 incidentes, y 58 solicitudes, los cuales se describen en el contenido del informe.

A continuación, se muestra una gráfica de resumen del comportamiento que se presentó durante el mes, en cuanto a cambios, incidentes y solicitudes por parte del área de aplicaciones.



Gráfica 1 Histórico Casos Atendidos Aplicaciones



Gráfica 2 Histórico Casos Atendidos Bases de Datos

3.1. Resumen actividades equipo de Gestión de Aplicaciones

Durante el mes de noviembre de 2020, el equipo de trabajo realizó las siguientes actividades:

NOMBRE	CARGO	Incidentes	Solicitudes	RFC	Actividades Adicionales
Mario Enrique Perdomo Garcia	DBA Oracle	5	14	30	<ul style="list-style-type: none"> Apagado e inicio de servicios en migración de datacenter.
Miguel Angel Rincón	DBA Oracle	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> Apagado e inicio de servicios en migración de datacenter.
Ayde Milena Sarmiento Vargas	DBA Oracle	7	11	10	<ul style="list-style-type: none"> Apagado e inicio de servicios en migración de datacenter.
Wilmer Humberto Montero Benitez	DBA SQL Server, MySQL y Posgress	8	21	36	<ul style="list-style-type: none"> Apagado e inicio de servicios en migración de datacenter.
Jose Felix Arizala	DBA SQL Server, MySQL y Posgress	6	9	6	<ul style="list-style-type: none"> PDT Remediación RAP SQL Server. Apagado e inicio de servicios en migración de datacenter.
Regino Alberto Fonseca	Gestor de aplicaciones	7	5	7	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a reunión de seguimiento de PPP. Entregar archivo estados de los PPP con novedades.

NOMBRE	CARGO	Incidente s	Solicitude s	RFC	Actividades Adicionales
					<ul style="list-style-type: none"> Llevar a cabo el proceso de revisión de PPP. Asistencia a reunión de firmas de PPP.
Alejandra Vargas	Gestor de aplicaciones	4	5	1	<ul style="list-style-type: none"> Informe de uso y Disponibilidad. PDT lista de chequeo fase V documentación. Pentest. Semana de disponibilidad. Apoyo en migración. Proyección de RFCs pentest. Apoyo en ventanas y en RFC
Armilso Torres Peñaloza	Gestor de aplicaciones	15	22	19	<ul style="list-style-type: none"> Realización informe mensual de gestión de aplicaciones. Revisión de Observaciones y respuesta a informe de gestión de aplicaciones. PDT de actualización tecnológica Fase I y II. Semana de disponibilidad. Participación en detención e inicio de servicios en proceso de

NOMBRE	CARGO	Incidentes	Solicitudes	RFC	Actividades Adicionales
					migración de datacenter.
Christian Andres Tamayo Valdes	Gestor de aplicaciones	0	4		<ul style="list-style-type: none"> Proyección RFC PDT SIMAT BATH. PDT Vulnerabilidades Informe Semanal Vulnerabilidades . Informe Semanal SIMAT. Alarmas e Incidentes. Apoyo Weblogic
Javier Ulises Arias Rivera	Gestor de aplicaciones	23	22	17	<ul style="list-style-type: none"> Informe Semanal Disponibilidad APP. PDT LimeSurvey Listado de Urls. Presentación Entrega Paulatina. Migración DC. Revisión semanal alertas reiterativas. Proyección RFCs PDT IPv6. Apoyo Disponibilidad



NOMBRE	CARGO	Incidente s	Solicitud s	RFC	Actividades Adicionales
Xiomara García Amaya	Gestor de aplicaciones	0	1	0	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia periódica a Reuniones de Seguimiento de los Procesos y PDT.• Asistencia a Reuniones Interna de seguimiento de Compromiso y entregables al Cliente Men.• Validación y gestión a solicitudes por correo.• Entrega Paulatina aplicaciones Misionales
Sebastián Ortégón Ospina	Gestor de aplicaciones	16	7	15	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en revisión PPP
Fabian Carrillo	Gestor de aplicaciones	0	23	6	<ul style="list-style-type: none">• Ejecución y seguimiento PDT Migración Simat Batch.• Seguimiento y mitigación de Vulnerabilidades Trimestre 8.• Monitoreo comportamiento SIMAT Producción, consumo y mantenimiento preventivo.• Actividades de Detención e Inicio de Servidores de

NOMBRE	CARGO	Incidentes	Solicitudes	RFC	Actividades Adicionales
					Aplicaciones por motivo de Migración de Datacenter. <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en Actividades específicas o críticas de WebLogic. • Actualizar documento correspondiente a obsolescencia tecnológica de aplicaciones a nivel de Capa Media
Oscar Olmedo Zorro Paez	Gestor o editor de contenidos en plataformas Moodle	0	24	0	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo portal Colombia aprende ca móvil aprende digital
Oscar Eduardo Cruz Lesmes	Gestor o editor de contenidos en plataformas Drupal	5	34	4	<ul style="list-style-type: none"> • Informe técnico instalación web pasa tu idea a solicitud de Yini Leiva OTSI. • Reuniones con el cliente para proyección de ordenes de cambio y problemas. • Reuniones con cliente y Eafit para solución de problemas

NOMBRE	CARGO	Incidentes	Solicitudes	RFC	Actividades Adicionales
Ivan Leonardo Medina Gomez	Especialista Moodle y Drupal	1	31	1	<ul style="list-style-type: none"> Despliegue Edusitios ambiente producción. Matrícula usuarios cursos de pares, mentorías y conexiones. Revisión protocolo paso a producción app móvil Contacto Maestro. Pruebas https Moodle certificación. Generación y ejecución script cambio rol de usuario en LDAP de pruebas
Yury Marcela Muñoz Moreno	Especialista Devops	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> Plan de trabajo DevOps

Tabla 1 Resumen Actividades equipo Aplicaciones

4. GESTION DE EVENTOS

4.1 Actividades Realizadas

Para el mes de noviembre se cuenta con un total de 142 aplicaciones productivas de acuerdo con el inventario de aplicaciones InventarioAPPs_V73_17112020, discriminadas de la siguiente forma.

Datacenter	2019				2020								
	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	octubre	Noviembre
Datacenter Externo (Level 3)	77	74	74	78	78	78	77	76	75	87	86	87	87
Datacenter Interno (CAN)	46	46	46	47	47	46	45	45	42	47	45	46	46
Datacenter Externo "Segmento Corea" (Level 3)	13	13	13	13	13	12	11	11	10	10	10	9	9

Tabla 2. Aplicaciones Productivas por Datacenter

A continuación, el registro histórico de las aplicaciones que han sido eliminadas para contexto de las cantidades expresadas en la tabla anterior.

Aplicación	Descripción	OC/Fecha eliminación	Reemplazo
APP090	Ley 21 - recaudo (rojo)	OC26522 20/06/2019	NO
APP091	Administración ley21 (rojo)	OC26522 20/06/2019	NO
APP046	(Nuevo sae)	OC32309 05/12/2019	NO
APP143	Sistema de apoyo a emergencias	OC31453 08/11/2019	NO
APP020	Entrapass	OC32603 23/12/2019	Control de Acceso - Biostar.
APP050	Directorio - Rectores	OC33904 25/02/2020	NO
APP040	Agencia defensa jurídica	OC35309 17/04/2020	NO
APP239	Tablero de control	18/05/2020 OC36409	NO
APP218	Aulas virtuales - creatic.colombiaaprende.edu.co	27/05/2020 OC36255	NO
APP238	Indicadores	01/06/2020 OC36736	NO
APP133	Índice	19/06/2020 OC37226	NO
APP247	Catálogo de contenidos portal Colombia aprende	01/07/2020	APP253 aplicación Catalogo de Contenidos Portal Colombia

Aplicación	Descripción	OC/Fecha eliminación	Reemplazo
			Aprende, solo de cambio de código.
APP142	Colegios privados	OC37309 2/07/2020	NO
APP194	Auditoría	SOL469243 10/07/2020	APP174 delegados y Representantes
APP196	General	SOL469243 10/07/2020	APP174 delegados y Representantes
APP200	Reportes MEN.	SOL469243 10/07/2020	APP174 delegados y Representantes
APP132	SIEMPRE Día de la Excelencia	OC38629 28/08/2020	NO
APP006	Sistema de Información de Fondos de Servicios Educativos (Gratuidad)	OC41288	NO
APP276	Registro calificado	SOL483600	Se unifica la información con la APP277.
APP265	Web Portal (Registro)	SOL483946	Se unifica la información con la APP256.

Tabla 3. Histórico de Aplicaciones Eliminadas

4.2. Alertas Presentadas

Durante el mes de noviembre se presentaron el siguiente número de alertas por aplicación, las cuales pueden identificarse en el **Anexo4_Incidentes_Noviembre2020.xlsx** y **Anexo5_Solicitudes_Noviembre2020.xlsx**, con una marca “S” en la respectiva columna:

La causa de estas se puede evidenciar en el análisis realizado en la columna solución de cada caso. A continuación, el análisis para aquellas aplicaciones con alarmas reincidentes.



APLICACIÓN	# Alarmas	Observaciones
BASES DE DATOS	13	<p>Corresponden en su mayoría a uso de espacio de disco y alto consumo de memoria en los distintos servidores, para lo cual se realiza la respectiva depuración.</p> <p>Se llevaron a cabo la ejecución de RFCs de para ejecutar labores de mantenimiento a nivel de las BD Oracle y de esta manera optimizar el uso de memoria.</p> <p>Recomendación: Continuar con el desarrollo de Plan de mejora para el automatizado de depuración de logs o backups, además de proseguir con la ejecución de RFCs para labores de mantenimiento a nivel de los motores de Bases de datos.</p>
SIMAT	5	<p>De las 5 alarmas registradas, una corresponde a proceso de simat batch inconclusos, una más corresponde a llenado de espacio de filesystem del servidor y las restantes corresponden a indisponibilidad momentánea de uno de los nodos, lo cual no impacto la disponibilidad de la aplicación.</p> <p>La recomendación para mitigar esas alertas, crear tareas programadas, que realicen la depuración de la información cuando las rutas conocidas estén a un 85% del tamaño total.</p>
SISTEMA MAESTRO	4	<p>Las cuatro alarmas están relacionados al llenado de disco de bases de datos y volcados de memoria producto de esta circunstancia.</p> <p>La recomendación para mitigar esas alertas, crear tareas programadas, que realicen la depuración de la información cuando las rutas conocidas estén a un 85% del tamaño total.</p>

APLICACIÓN	# Alarmas	Observaciones
CATALOGO DE CONTENIDOS	3	Las alarmas corresponden a llenado de espacio de almacenamiento de logs, lo cual se solucione con la depuración de los mismos. La recomendación para mitigar esas alertas, crear tareas programadas, que realicen la depuración de la información cuando las rutas conocidas estén a un 85% del tamaño total.
COLOMBIA APRENDE	2	Una de las alarmas se genera por ejecución de una orden de cambio, en la restante no se evidencian problemas con la aplicación.
LEY 21	2	En una de las alarmas no se evidencian inconvenientes con la aplicación, la restante corresponde a llenado de disco, el cual se procede a depurar. La recomendación para mitigar esas alertas, crear tareas programadas, que realicen la depuración de la información cuando las rutas conocidas estén a un 85% del tamaño total.
BIZAGI	1	No presenta alarma reiterativa
CONVALIDACIÓN BÁSICA	1	No presenta alarma reiterativa
EDUSITIOS	1	No presenta alarma reiterativa
EVADES	1	No presenta alarma reiterativa
HUMANO	1	No presenta alarma reiterativa
JORNADA UNICA SEGUIMIENTO	1	No presenta alarma reiterativa
MENDIGITURNO	1	No presenta alarma reiterativa
PAE	1	No presenta alarma reiterativa
PASARELA DE PAGO	1	No presenta alarma reiterativa
PORTAFIRMAS	1	No presenta alarma reiterativa
PORTAL WEB DE LOS DIÁLOGOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	1	No presenta alarma reiterativa
PROYECTATE	1	No presenta alarma reiterativa
RIEL	1	No presenta alarma reiterativa
SAC SECRETARIAS	1	No presenta alarma reiterativa
SGD	1	No presenta alarma reiterativa
SIA3	1	No presenta alarma reiterativa

APLICACIÓN	# Alarmas	Observaciones
SIGAA	1	No presenta alarma reiterativa
SIMPADE	1	No presenta alarma reiterativa
SSDIPI	1	No presenta alarma reiterativa
SUPERATE CON EL SABER	1	No presenta alarma reiterativa
VUMEN - BOTÓN	1	No presenta alarma reiterativa
TOTAL GENERAL	50	

Tabla 4. Alertas Monitoreo

4.3. Monitoreo de Aplicaciones Y Base de Datos

Para el mes de noviembre de 2020 se realiza monitoreo de las bases de datos y aplicaciones cómo se puede observar en el anexo “Anexo1_CuadroMonitoreoAplicaciones y BaseDatos_Noviembre2020.pdf”

5. BASES DE DATOS ORACLE

A continuación, se muestra el uso y crecimiento de las bases de datos Oracle productivas durante el mes de noviembre de 2020, esta información es obtenida a través de la herramienta OEM (Oracle Enterprise Manager).

Los datos entregados se encuentran dados en medida de Gigas.

SINEB

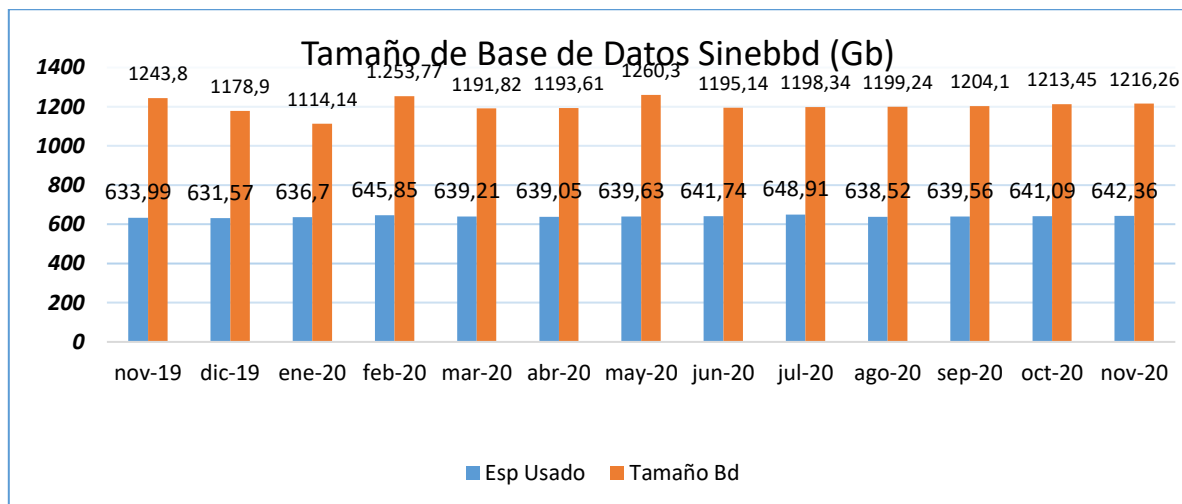
- **Servidor:** e1dbsineb01, e1dbsineb02
- **Versión BD:** Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** SINEB, Buscando Colegio, NECESIDAD DOCENTE, NUEVO SPADIES, ASISTENCIA TECNICA, SINEB PLANTAS, NUEVO SIGCE.

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	633,99	1243,8	50,97%
Diciembre-19	631,57	1178,9	53,57%
Enero-20	636,7	1114,14	57,15%



Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Febrero-20	645,85	1.253,77	51,51%
Marzo-20	639,21	1191,82	53,63%
Abril-20	639,05	1193,61	53,54%
Mayo-20	639,63	1260,3	50,75%
Junio-20	641,74	1195,14	53,70%
Julio-20	648,91	1198,34	54,15%
Agosto-20	638,52	1199,24	53,24%
Septiembre-20	639,56	1204,1	53,12%
Octubre-20	641,09	1213,45	52,83%
Noviembre-20	642,36	1216,26	52,81%

Tabla 5 Tamaño de Base de Datos Sinebbd



Gráfica 3 Tamaño de Base de Datos Sinebbd

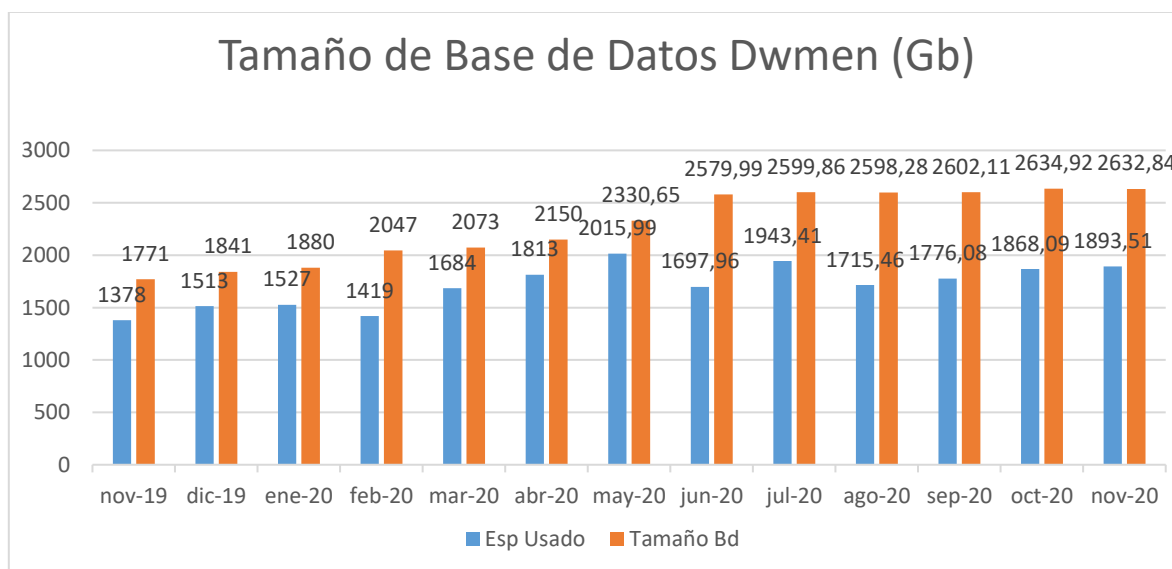
DWMEN

- **Servidor:** e1bddwmen01, e1bddwmen02
- **Versión BD:** Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit

- **Aplicaciones:** EVI, SSNN - Sistema de Seguimiento Niño a Niño, SIG - Sistema Integrado de Gestión ITS, Nuevo SAE, HECAA. SIPTA2 WEB, ORIENTACIÓN SOCIO OCUPACIONAL, BANCO EXCELENCIA.

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
nov-19	1378,14	1770,65	77,83%
dic-19	1512,67	1841,18	82,16%
ene-20	1526,68	1879,73	81,22%
feb-20	1419,33	2046,59	69,35%
mar-20	1684,08	2073,05	81,24%
abr-20	1813,11	2150,15	84,32%
may-20	2015,99	2330,65	86,50%
jun-20	1697,96	2579,99	65,81%
Jul-20	1943,41	2599,86	74,75%
Ago-20	1715,46	2598,28	66,02%
sep-20	1776,08	2602,11	68,26%
oct-20	1868,09	2634,92	70,90%
nov-20	1893,51	2632,84	71,92%

Tabla 6 Tamaño de Base de Datos dwmen



Gráfica 4 Tamaño de Base de Datos Dwmen

MEN

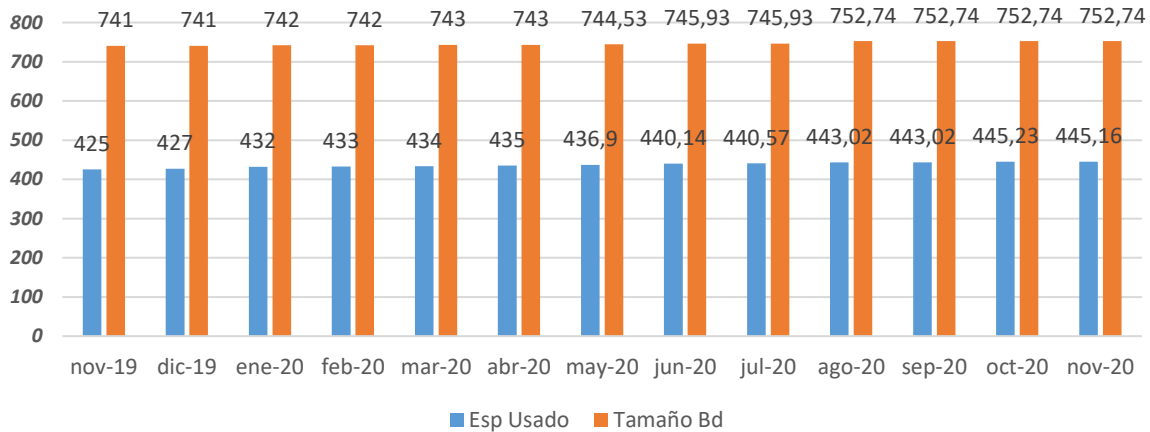
- **Servidor:** d1dbmen01, d1dbmen02
- **Versión BD:** Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** NEON - Gestión de Contratación, ZAFFIRO - Memorias de los Ministros, SIG - Sistema Integrado de Gestión ITS, Defensa Jurídica, LEY 21 REPORTE (AZUL), SSP-INCI SSP-INSOR, LEY 21 - Recaudo (ROJO), Administración Ley21 (ROJO), ASISTENCIA TECNICA. Delegados y Representantes, Desprendibles de Pago, Plan de Vacaciones, Control de Visitantes Funcionarios, Control de Visitantes Vigilantes, Evaluación del Desempeño, Evaluación del Desempeño - Acuerdos de Gestión, Sistema de Personal y Nomina - PERNO, Sistema de Correspondencia - CORDIS, Sistema de Atención al Ciudadano - SAC - MEN, PRESTADORAS, AUDITORIA, GENERAL, REPORTESMEN, CONSULTA DE ACCESO AL MEN, SISTEMA DE EMBARGOS, COMISIONES, STONE ERP.

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	425,38	740,79	57,42%
Diciembre-19	426,86	740,79	57,62%
Enero-20	431,77	741,89	58,20%
Febrero-20	432,84	741,9	58,34%
Marzo-20	433,84	743,1	58,38%
Abril-20	435,04	743,1	58,54%
Mayo-20	436,9	744,53	58,68%
Junio-20	440,14	745,93	59,01%
Julio-20	440,57	745,93	59,06%
Agosto-20	441,44	751,24	58,76%
Agosto-20	443,02	752,74	58,85%
Octubre-20	445,23	752,74	59,15%
Noviembre-20	445,16	752,74	59,14%

Tabla 7 Tamaño de Base de Datos men



Tamaño de Base de Datos Men(Gb)



Gráfica 5 Tamaño de Base de Datos Men

SINECO

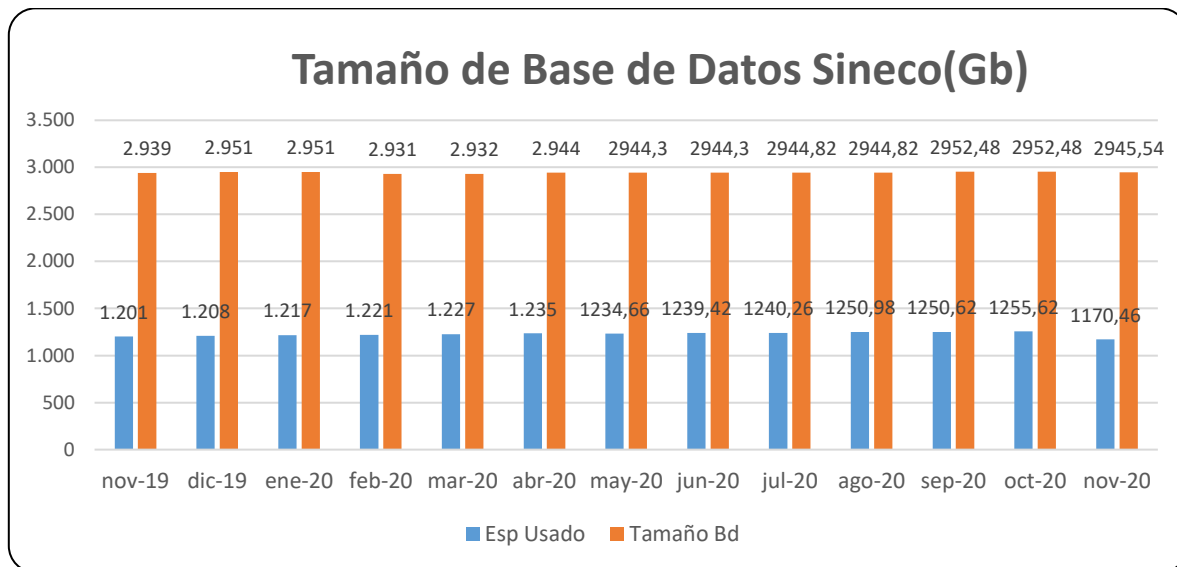
- **Servidor:** e1dbsineco01, e1dbsineco02 e1dbsineco03 e1dbsineco04
- **Versión BD:** Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** CNA, Gratuidad - SIFSE, SIET, SNIES, SACES, Buscando Carrera, SIET - Consultas Públicas, SIACET, CONVALIDACIONES CH, PARES, Compara Carrera, ASISTENCIA TECNICA, SNIES - Consultas Públicas, Portal web Observatorio Laboral, SNIES FINANCIERO.

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	1201,07	2938,77	40,87%
Diciembre-19	1207,93	2950,87	40,93%
Enero-20	1216,84	2950,87	41,24%
Febrero-20	1220,65	2930,99	41,65%
Marzo-20	1226,79	2931,5	41,85%
Abril-20	1235,37	2944,3	41,96%
Mayo-20	1234,66	2944,3	41,93%
Junio-20	1239,42	2944,3	42,10%
Julio-20	1240,26	2944,82	42,12%
Agosto-20	1250,98	2944,82	42,48%



Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Septiembre-20	1250,62	2952,48	42,36%
Octubre-20	1255,62	2952,48	42,53%
Noviembre-20	1170,46	2945,54	39,74%

Tabla 8 Tamaño de Base de Datos SINECO



Gráfica 6 Tamaño de Base de Datos Sineco

SITMEN

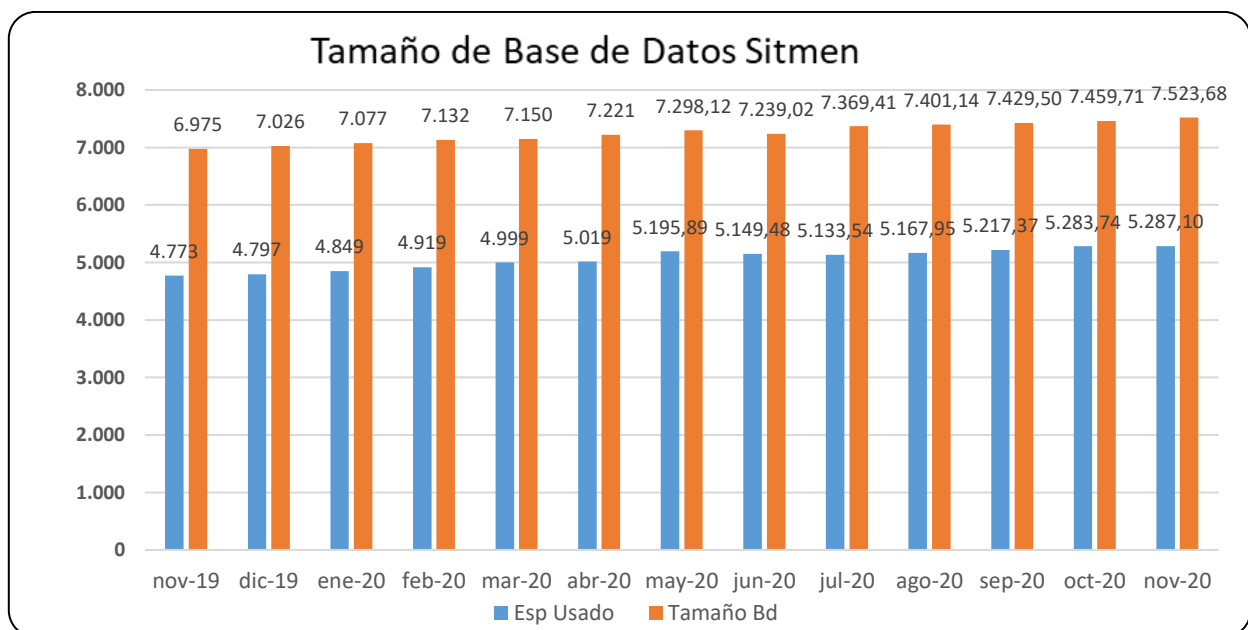
- **Servidor:** e1dbminedu01, e1dbminedu02, e1dbminedu03, e1dbminedu04
- **Versión BD:** Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** SIMAT, SIMPADE, SINEB, SIPI, NECESIDAD DOCENTE.

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	4.773,10	6.975,26	68,43%
Diciembre-19	4.796,94	7.025,89	68,28%
Enero-20	4.849,42	7.076,74	68,53%
Febrero-20	4.918,58	7.131,50	68,97%
Marzo-20	4.998,91	7.149,87	69,92%



Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Abril-20	5.019,35	7.221,22	69,51%
Mayo-20	5.195,89	7.298,12	71,19%
Junio-20	5.149,48	7.239,02	71,14%
Julio-20	5.133,54	7.369,41	69,66%
Agosto-20	5.167,95	7.401,14	69,83%
Septiembre-20	5.217,37	7.429,50	70,23%
Octubre-20	5.283,74	7.459,71	70,83%
Noviembre-20	5.287,10	7.523,68	70,27%

Tabla 9 Tamaño de Base de Datos Sitmen



Gráfica 7 Tamaño de Base de Datos Sitmen.

SITRH

- **Servidor:** e1dbminedu05, e1dbminedu06, e1dbminedu07, e1dbminedu08
- **Versión BD:** Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit



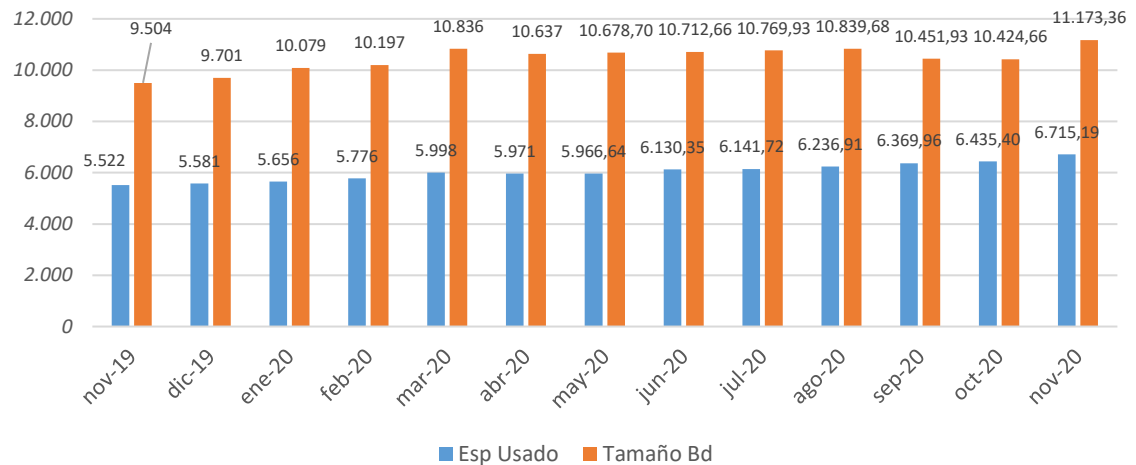
- **Aplicaciones:** Humano RRHH – Secretarías

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	5.521,88	9.503,55	58,10%
Diciembre-19	5.580,93	9.701,27	57,53%
Enero-20	5.655,88	10.079,04	56,12%
Febrero-20	5.776,28	10.197,31	56,65%
Marzo-20	5.998,28	10.836,46	55,35%
Abril-20	5.971,20	10.637,36	56,13%
Mayo-20	5.966,64	10.678,70	55,87%
Junio-20	6.130,35	10.712,66	57,23%
Julio-20	6.141,72	10.769,93	57,03%
Agosto-20	6.236,91	10.839,68	57,54%
Septiembre-20	6.369,96	10.451,93	60,95%
Octubre-20	6.435,40	10.424,66	61,73%
Noviembre-20	6.715,19	11.173,36	60,10%

Tabla 10 Tamaño de Base de Datos Sltrh



Tamaño de Base de Datos Sitrh(Gb)



Gráfica 8 Tamaño de Base de Datos Sitrh

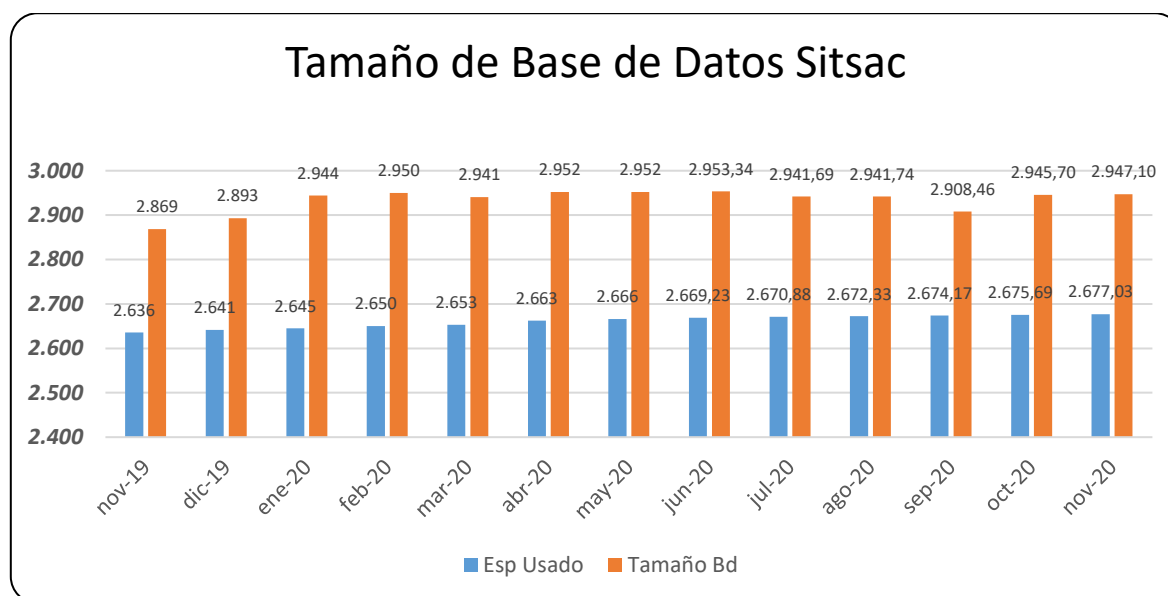
SITSAC

- **Servidor:** e1dbminedu09. e1dbminedu10
- **Versión BD:** Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** SAC – Secretarías, CIER

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	2.635,58	2.868,83	91,87%
Diciembre-19	2.641,40	2.893,19	91,30%
Enero-20	2.645,09	2.944,31	89,84%
Febrero-20	2.649,87	2.950,15	89,82%
Marzo-20	2.652,88	2.940,77	90,21%
Abril-20	2.662,63	2.952,20	90,19%
Mayo-20	2.666,00	2.952,96	90,31%
Junio-20	2.669,23	2.953,34	90,38%
Julio-20	2.670,88	2.941,69	90,79%
Agosto-20	2.672,33	2.941,74	90,84%

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Septiembre-20	2.674,17	2.908,46	91,94%
Octubre-20	2.675,69	2.945,70	90,83%
Noviembre-20	2.677,03	2.947,10	90,84%

Tabla 11 Tamaño de Base de Datos Sitsac



Gráfica 9 Tamaño de Base de Datos Sitsac

SIFSE

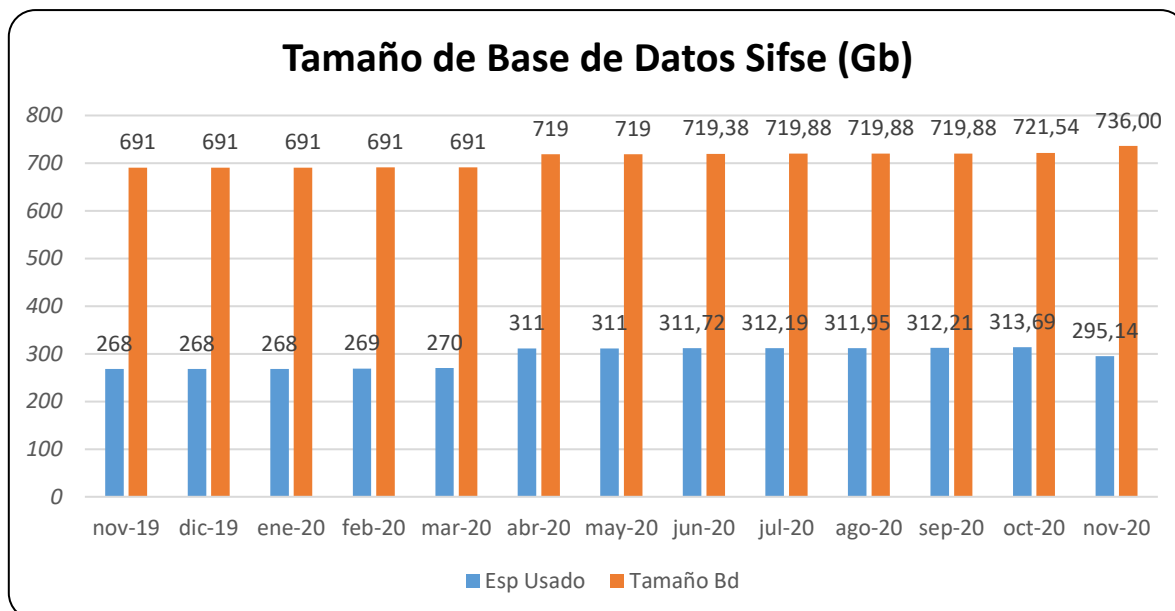
- **Servidor:** e1dbsineb03, e1dbsineb04
- **Versión BD:** Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** Nuevo – SIFSE, Nuevo SPADIES

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	268,26	690,55	38,85%
Diciembre-19	268,26	690,55	38,85%
Enero-20	268,34	690,55	38,86%
Febrero-20	269,00	691,05	38,93%



Mes	Espaci o Usado	Tamaño BD	Utilización
Marzo-20	270,29	691,08	39,11%
Abril-20	310,90	718,68	43,26%
Mayo-20	311	719	43,27%
Junio-20	311,72	719,38	43,33%
Julio-20	312,19	719,88	43,37%
Agosto-20	311,95	719,88	43,33%
Septiembre-20	312,21	719,88	43,37%
Octubre-20	313,69	721,54	43,48%
Noviembre-20	295,14	736,00	40,10%

Tabla 12 Tamaño de Base de Datos SIFSE



Gráfica 10 Tamaño de Base de Datos Sifse

SIA301

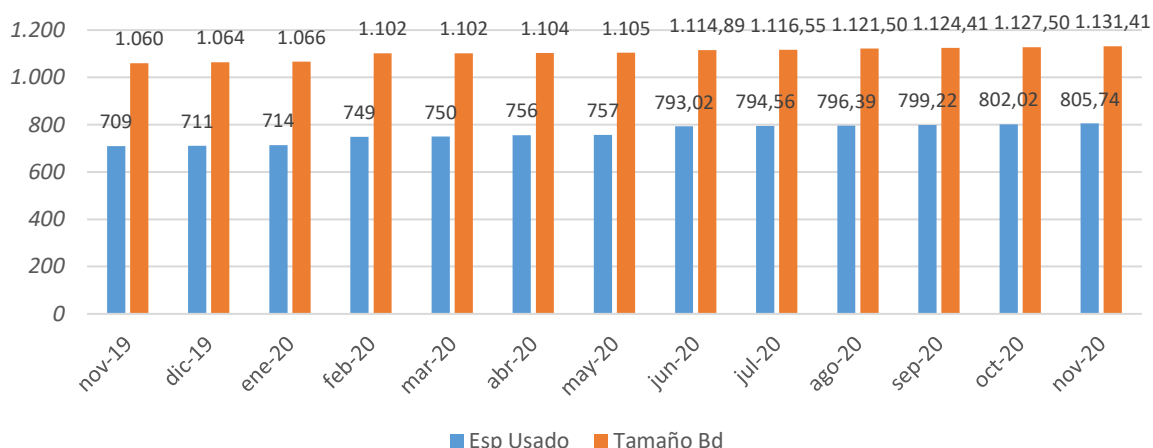
- **Servidor:** e1bddwmen05 e1bddwmen06
- **Versión BD:** Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** RECAUDO ESTAMPILLA RIEL (FASE I), SIA3

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	
Noviembre-19	709,49	1.060,22	66,92%
Diciembre-19	711,18	1.064,01	66,84%
Enero-20	713,54	1.066,32	66,92%
Febrero-20	749,10	1.102,33	67,96%
Marzo-20	749,79	1.102,33	68,02%
Abril-20	755,76	1.103,61	68,48%
Mayo-20	757	1.105	68,52%
Junio-20	793,02	1.114,89	71,13%
Julio-20	794,56	1.116,55	71,16%
Agosto-20	796,39	1.121,50	71,01%
Septiembre-20	799,22	1.124,41	71,08%
Octubre-20	802,02	1.127,50	71,13%
Noviembre-20	805,74	1.131,41	71,22%

Tabla 13 Tamaño de Base de Datos SIA301



Tamaño de Base de Datos SIA301 (Gb)



Gráfica 11 Tamaño de Base de Datos SIA301

SPADIESDW

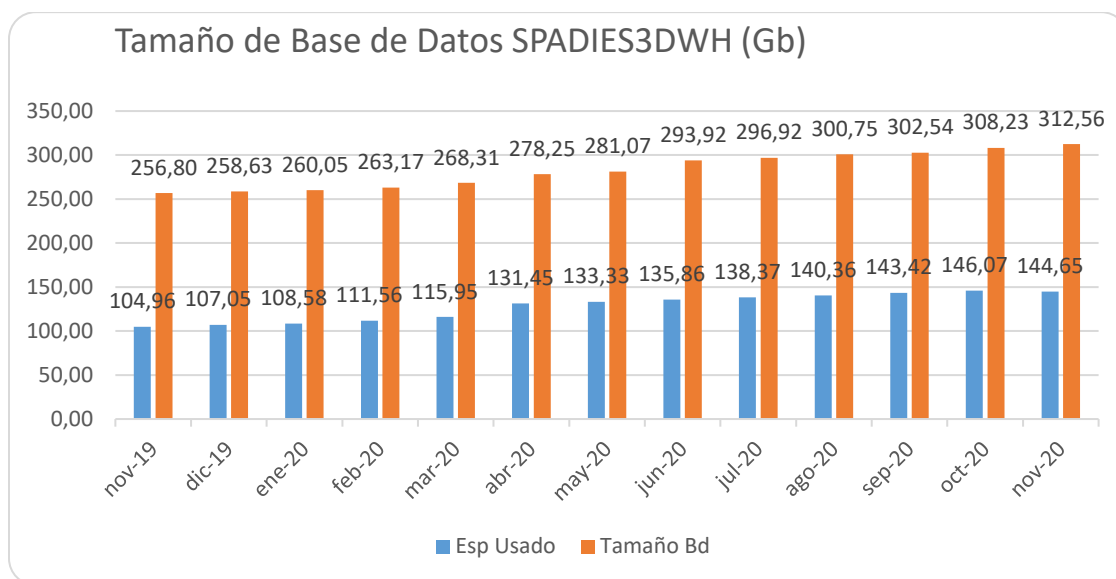
- **Servidor:** e1dbsineb05, e1dbsineb06
- **Versión BD:** Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** Legalización de Títulos de Educación Superior, Nuevo SAC – secretarías, Nuevo Spadies.

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Actualización
Noviembre-19	104,96	256,80	40,87%
Diciembre-19	107,05	258,63	41,39%
Enero-20	108,58	260,05	41,75%
Febrero-20	111,56	263,17	42,39%
Marzo-20	115,95	268,31	43,21%
Abril-20	131,45	278,25	47,24%
Mayo-20	133,33	281,07	47,44%
Junio-20	135,86	293,92	46,22%
Julio-20	138,37	296,92	46,60%
Agosto-20	140,36	300,75	46,67%



Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Actualización
Septiembre-20	143,42	302,54	47,41%
Octubre-20	146,07	308,23	47,39%
Noviembre-20	144,65	312,56	46,28%

Tabla 14 Tamaño de Base de Datos SPADIESDW



Gráfica 12 Tamaño de Base de Datos SPADIESDW

SIGAA

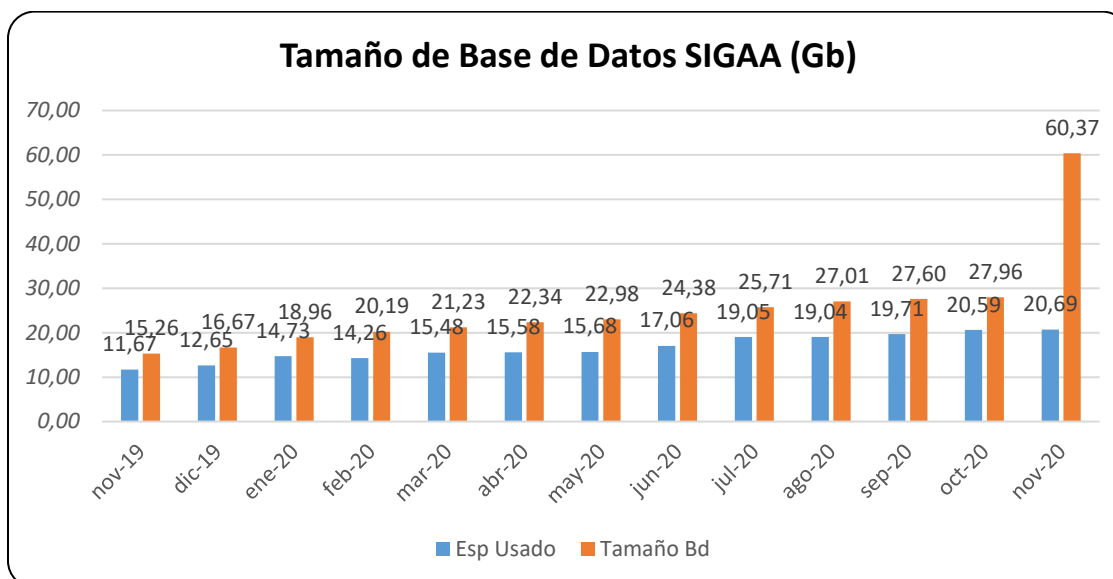
- **Servidor:** d1bdsigaa01, d1bdsigaa02
- **Versión BD:** Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit
- **Aplicaciones:** SIGAA

Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Noviembre-19	11,67	15,26	76,47%
Diciembre-19	12,65	16,67	75,88%
Enero-20	14,73	18,96	77,69%
Febrero-20	14,26	20,19	70,63%
Marzo-20	15,48	21,23	72,92%
Abril-20	15,58	22,34	69,74%



Mes	Espacio Usado	Tamaño BD	Utilización
Mayo-20	15,68	22,98	68,23%
Junio-20	17,06	24,38	69,98%
Julio-20	19,05	25,71	74,10%
Agosto-20	19,04	27,01	70,49%
Septiembre-20	19,71	27,60	71,41%
Octubre-20	20,59	27,96	73,64%
Noviembre-20	20,69	60,37	34,27%

Tabla 15 Tamaño de Base de Datos SIGAA



Gráfica 13 Tamaño de Base de Datos SIGAA

De acuerdo con el informe mensual de tamaño de base de datos se puede establecer que el crecimiento mensual es uniforme y que los umbrales de espacio disponibles en el informe de uso de tablespaces está sujeto a verificación y ampliación en la medida que se requiera para optimizar el almacenamiento de disco asignado, tal es el caso de las bases de datos **Sitsac** que se encuentra en el **90,84%** de uso. Para el RAC de Sitsac no se ha pedido ampliación de disco ya que esta es la versión antigua de SAC y si se observa el comportamiento del año 2019-2020, la data o espacio usado creció **41.45** Gb durante los 12 meses. En este momento el DiskGroup de Sac tiene disponible **270.07** GB.

En la actualidad a nivel de bases de datos se encuentran aplicaciones que han sido dadas de baja y que a la fecha presentan los siguientes tamaños de almacenamiento, los cuáles se recomienda depurar previa realización de los backups correspondientes.

Código	Aplicación	Nombre BD	Service Name	Espacio en BD Producción(MB)
APP186	STONE ERP	STONE, STONEINV		14.853
APP090	LEY 21 - Recaudo (ROJO)	menracora3.minedu.gov.co	men	13.917
APP193	PRESTADOR AS	MENRACORA3-VIP	men	144
APP194	AUDITORIA	MEN	men	463
APP196	GENERAL	MEN	men	45
APP200	REPORTES MEN	GENERAL	men	45
Total Espacio Recuperable				29.467

Para las aplicaciones APP194, APP196, APP200 es de aclarar que dichas aplicaciones fueron fusionadas con la aplicación **DELEGADOS Y REPRESENTANTES APP174**, por tanto, se debe considerar que dicha data puede estar siendo utilizada por la misma.

En el anexo “**Anexo2_Tamaño_Tablespace.docx**” se encuentra el tamaño de los Tablespace para las bases de datos Oracle.

En el anexo “**Anexo3_Tamaño_OtrasBD_Noviembre2020.docx**” se adjunta la información correspondiente a tamaños de bases de datos y tablas para las bases de datos SQLServer, MySQL y Postgres, se incluye además las gráficas correspondientes al histórico que se empieza a construir, del tamaño y uso de las bases de datos.

6. INCIDENTES Y SOLICITUDES

A continuación, se muestra un resumen de los incidentes y solicitudes reportadas durante el mes de noviembre de 2020 y el estado actual en que se encuentra cada uno. Si se requiere obtener mayor detalle de un incidente o solicitud se cuenta con los anexos o en su defecto se debe remitir al CA directamente.

6.1 INCIDENTES

Durante el mes de noviembre de 2020 se atendieron un total de 99 incidentes, de los cuales 73 fueron atendidas en su totalidad por el grupo de aplicaciones y 26 por el grupo de base de datos.

El detalle de los incidentes se encuentra en el “Anexo4_Incidentes_Noviembre2020.xlsx”.

Respecto a incidentes mayores los mismos se pueden consultar en el numeral 4.3 del Informe de Salida de Procesos que se presenta mensualmente como parte del grupo de informes entregados por el Operador UNE EPM, donde se encuentra el análisis de estos.

INCIDENTE	APLICACION	# HIJOS	OBSERVACIONES
IN501791	CONVALIDA	29	<p>Incidente: Los usuarios reportan inconvenientes para efectuar el registro para hacer pagos</p> <p>Causas: Error a nivel del cargue de información del combo box</p> <p>Actividades realizadas: El proveedor de MSL informo que el error informado ya fue solucionado.</p> <p>Acciones de Mejora: NA.</p> <p>Estado: Cerrado</p>
SOL503672	SGD	26	<p>Incidente: Los usuarios reportan que el sistema no está permitiendo el despliegue de los campos y tampoco el llenado de los mismos</p> <p>Causas: En proceso</p> <p>Actividades realizadas: Teniendo presente que el fin de semana se ejecutó la OC44441 la cual hace referencia a la migración del nuevo sistema de gestión documental, para lo cual a corte del presente informe el proveedor se encuentra realizando la estabilización del sistema.</p> <p>Desde la mesa de servicios se están realizando los escalamientos correspondientes al Nivel 3</p> <p>Acciones de Mejora: NA.</p> <p>Estado: Escalado</p>
IN498382	CONVALIDA	13	<p>Incidente: Los usuarios reportan que les está apareciendo un error 409</p> <p>Causas: Cambio del certificado en el banco, el cual genero un conflicto</p> <p>Actividades realizadas: Se realiza una reunión con los involucrados, donde se evidencio el cambio del certificado del banco, desde el frente de aplicaciones junto con el líder técnico del ministerio se efectúa el cambio de certificado.</p>

INCIDENTE	APLICACION	# HIJOS	OBSERVACIONES
			Estado: Cerrado

Se puede consultar el informe en la siguiente ruta:

<\\192.168.30.219\OperacionTIC\TIGO UNE 1218\6. Seguimientos del Servicio de TI\6.1. Informes y Presentaciones\6.1.3. Mensuales\24. Noviembre 2020\10. Informe Salida de Procesos>

Igualmente, el consolidado de los incidentes mayores y su resumen de tratamiento se encuentra en la ruta:

<\\192.168.30.219\OperacionTIC\TIGO UNE 1218\4. Procesos y ANS\4.1. Procesos ITIL\4.1.10 Gestión de Incidentes Mayores>

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Incidente por Evento Crítico en Aplicación	20		20
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Incidente por Evento Crítico en Base de Datos	4	5	9
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Incidente por Evento Crítico en Consumo File System	1	1	2
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Incidente por Evento Crítico en Enlaces	1		1
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Incidente por Evento Crítico en Servidor Linux	8	1	9
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Incidente por Evento Crítico en Servidor Windows	2	6	8
Sistemas de Edu Básica.Convalidaciones de Edu Básica.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad	2		2

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Aplicación No Disponible	3		3
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad	3	3	6
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Intermitencia en la Aplicación		1	1
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Lentitud en la Aplicación	2		2
Sistemas de Edu Básica.NUEVO SIGCE.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad		1	1
Sistemas de Edu Básica.Simpade.Acompañamiento / Soporte Técnico.Aplicación No Disponible	1		1
Sistemas Despacho.Colombiaaprende Edu Co.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad	2		2
Sistemas Despacho.Encuesta LimeSurvey.Acompañamiento / Soporte Técnico.Aplicación No Disponible	1		1

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas Despacho.Ldap Colombia Aprende.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad	3		3
Sistemas Edu Superior.Convalida.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad	8		8
Sistemas Edu Superior.Convalida_API_Pasarela Pagos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad	4		4
Sistemas Edu Superior.Delegados y Representantes.Acompañamiento / Soporte Técnico.Lentitud en la Aplicación	1	1	2
Sistemas Edu Superior.Hecaa.Acompañamiento / Soporte Técnico.Intermitencia en la Aplicación		1	1
Sistemas Edu Superior.Hecaa.Acompañamiento / Soporte Técnico.Lentitud en la Aplicación	1	2	3
Sistemas Edu Superior.Ole - Bi.Acompañamiento / Soporte Técnico.Lentitud en la Aplicación	1		1
Sistemas Edu Superior.Saces.Acompañamiento / Soporte Técnico.Lentitud en la Aplicación		1	1
Sistemas Edu Superior.Vumen - Representación Legal.Acompañamiento / Soporte Técnico.Aplicación No Disponible	1	1	2

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas Secretaria Gral.ACVIS_Control Acceso_y_Visitantes.Acompañamiento / Soporte Técnico.Aplicación No Disponible	1		1
Sistemas Secretaria Gral.Legalización de Títulos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Aplicación No Disponible	1		1
Sistemas Secretaria Gral.Legalización de Títulos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Lentitud en la Aplicación	1	1	2
Sistemas Secretaria Gral.SIGAA Gestion de Actos Admvos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Errores en la Funcionalidad		1	1
Sistemas Secretaria Gral.SIGAA Gestion de Actos Admvos.Mejora de Aplicación.Implementación de nuevas funcionalidades	1		1
Total general	73	26	99

Tabla 15 Resumen Incidentes

A continuación, se presenta un resumen de incidentes por aplicación.

Aplicación	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
ACVIS	1		1
BASES DE DATOS	1	12	13
BIZAGI	1		1
CATALOGO DE CONTENIDOS	3		3
COLOMBIA APRENDE	7		7

Aplicación	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
CONVALIDA	12		12
CONVALIDACIÓN BÁSICA	1		1
EDUSITIOS	1		1
EVADES	1		1
HECAA	1	3	4
HUMANO	9	4	13
JORNADA UNICA SEGUIMIENTO	1		1
LEGALIZACIONES	3	2	5
LEY 21	2		2
LIMESURVEY	1		1
MENDIGITURNO	1		1
OLE-BI	1		1
PAE	1		1
PASARELA DE PAGO	3		3
PORTAFIRMAS	1		1
PORTAL WEB DE LOS DIÁLOGOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	1		1
PROYECTATE	1		1
RIEL	1		1
SAC SECRETARIAS	1		1
SACES		1	1
SGD	1		1
SIA3	1		1
SIGAA	2	1	3
SIGCE		1	1
SIMAT	3	1	4
SIMPADE	2		2
SISTEMA MAESTRO	4		4
SSDIPI	1		1
SUPERATE CON EL SABER	1		1
VUMEN - BOTÓN	2	1	3
Total general	73	26	99

Tabla 15 Resumen Incidentes-Aplicación

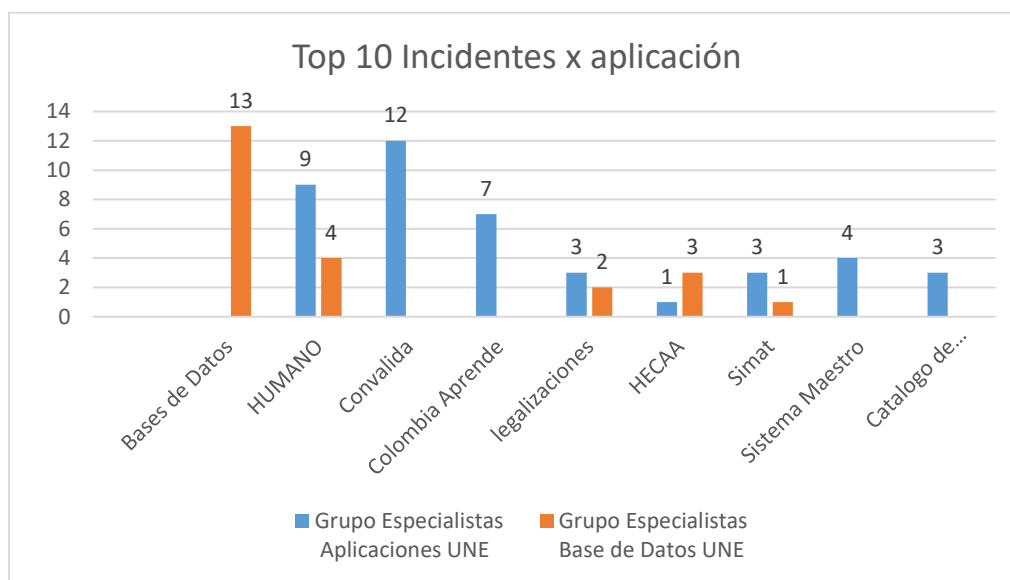


Gráfico 14 Top 10 incidentes por aplicaciones

6.2 SOLICITUDES

Durante el mes de noviembre de 2020 se atendieron un total de 241 solicitudes, sobre los cuales se tuvieron 183 interacciones por parte del grupo de aplicaciones y 58 por parte del grupo de base de datos.

El detalle de las solicitudes se encuentra en el **“Anexo5_Solicitudes_Noviembre2020.xlsx”**.

Para las solicitudes que se encuentran en estado solucionado, para el momento en que se generó el informe, el proceso de formalización de cierre ocurre posteriormente de forma automática por parte del sistema una vez se cumple el tiempo límite de atención, de acuerdo con el modelo de operación V3 página 14 en la unidad de Cierre automático.

A continuación, se relaciona los casos por categoría distribuidos por las interacciones por parte del grupo de aplicaciones (Bases de datos y Aplicaciones).

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Bodegas de Datos.Reportate.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica		1	1

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Información General.Solicitud de Información no TI.Transferir solicitud a UAC.Asesoría o Solicitud o Queja No TI	3		3
Infraestructura y Comunicaciones.Almacenamiento.Almacenamiento.Informe de Estado de Plataforma de Almacenamiento	14	6	20
Infraestructura y Comunicaciones.Almacenamiento.Almacenamiento.Otorgar Permisos de Acceso a Almacenamiento en Servidor	1		1
Infraestructura y Comunicaciones.Backup.Backup.Informe de Estado de Plataforma de Backup		1	1
Infraestructura y Comunicaciones.Correo Electrónico.Correo Electrónico.Configuración de Cuenta de Correo Electrónico	1		1
Infraestructura y Comunicaciones.Ofimática.Asignación Recurso Tecnológico.Creación de Usuario en AD	1		1
Infraestructura y Comunicaciones.Ofimática.Backup.Generar Backup al Usuario		1	1
Infraestructura y Comunicaciones.Ofimática.Configuración Recurso Tecnológico.Software Adicional	8	6	14
Infraestructura y Comunicaciones.Ofimática.Herramienta Mesa de Servicios.Generación y Envío de Reporte	2	2	4
Infraestructura y Comunicaciones.Seguridad.Acceso Remoto.Permisos Acceso a Nivel de VPN Tanto Cliente-To-Site Como Site-To-Site		3	3
Infraestructura y Comunicaciones.Seguridad.Navegación.Permisos de Navegación a Nivel del MEN-CAN		1	1
Infraestructura y Comunicaciones.Virtualización.Vmware.Acompañamiento o Proveedores		1	1
Monitoreo.Monitoreo.Evento Crítico.Consumo File System		1	1

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Servicios TIC.Acompañamiento Gobierno Digital.Política Gobierno Digital.Acompañamiento entendimiento e implementación de GD	1		1
Servicios TIC.Aval Técnico.Productos/ Servicios TIC .Aval para la contratación de Productos y/o Servicios TIC	1		1
Sistemas de Edu Básica.Banco Excelencia.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reinicio de Aplicación	1		1
Sistemas de Edu Básica.Cier.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1	1	2
Sistemas de Edu Básica.Convalidaciones de Edu Básica.Acompañamiento / Soporte Técnico.Backup Base de Datos		2	2
Sistemas de Edu Básica.Convalidaciones de Edu Básica.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica		1	1
Sistemas de Edu Básica.Convalidaciones de Edu Básica.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento		1	1
Sistemas de Edu Básica.Convivencia Escolar.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	2	2	4
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ejecución de Scripts de Consulta	1		1
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte TécnicoErrores en la Funcionalidad	1		1
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reportes de Información		1	1
Sistemas de Edu Básica.Humano Rrhh - Secretarias.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	5		5

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas de Edu Básica.Jornada Única Seguimiento.Acompañamiento / Soporte Funcional.Acompañamiento / Soporte Funcional		1	1
Sistemas de Edu Básica.Nuevo - Sifse.Acompañamiento / Soporte Técnico.Backup Aplicación	1		1
Sistemas de Edu Básica.Nuevo - Sifse.Acompañamiento / Soporte Técnico.Envío de Archivos	1		1
Sistemas de Edu Básica.Nuevo - Sifse.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Sistemas de Edu Básica.NUEVO SIGCE.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica		1	1
Sistemas de Edu Básica.Simat.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ejecución de Scripts de Consulta		4	4
Sistemas de Edu Básica.Simat.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	2		2
Sistemas de Edu Básica.Simpade.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas de Edu Básica.Simpade.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reinicio de Aplicación	1		1
Sistemas de Edu Básica.Simpade.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Sistemas de Edu Básica.Sineb Plantas.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reinicio de Aplicación	2		2
Sistemas de Edu Básica.Sineb.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas de Edu Básica.Ssnn - Seguimiento Niño A Niño.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento		1	1
Sistemas de Edu Básica.Supérate con el saber.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas de Edu Básica.Supérate con el saber.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas Despacho.Catálogo de Contenidos Educativos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Sistemas Despacho.Colaboratorio Edu Superior.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reinicio Bases de Datos		1	1
Sistemas Despacho.Colombiaaprende Edu Co.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Despacho.Contacto Maestro.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Despacho.Ldap Colombia Aprende.Acompañamiento / Soporte Funcional.Acompañamiento / Soporte Funcional	42		42
Sistemas Despacho.Ldap Colombia Aprende.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	38		38
Sistemas Despacho.Ldap Colombia Aprende.Acompañamiento / Soporte Técnico.Envío de Archivos	1		1
Sistemas Despacho.Ldap Colombia Aprende.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	3		3
Sistemas Despacho.SIA3.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	2		2
Sistemas Despacho.SIA3.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento		1	1
Sistemas Edu Superior.Convalida.Acompañamiento / Soporte Funcional.Acompañamiento / Soporte Funcional	2		2
Sistemas Edu Superior.Convalida.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	3	3	6
Sistemas Edu Superior.Convalida_API_Pasarela Pagos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Edu Superior.Convocatoria Superior.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas Edu Superior.Nuevo Spadies.Acompañamiento / Soporte Técnico.Envío de Archivos		1	1
Sistemas Edu Superior.Ole - Bi.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Edu Superior.Pasarela de Pagos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	2		2
Sistemas Edu Superior.Saces.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	2	2	4
Sistemas Edu Superior.Saces.Acompañamiento / Soporte Técnico.Usuario - Clave Base de Datos		2	2
Sistemas Edu Superior.Saces.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Sistemas Edu Superior.Siet.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reportes de Información	1		1
Sistemas Edu Superior.Vumen - Botón De Pago.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Sistemas Edu Superior.Vumen - Representación Legal.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento		1	1
Sistemas Secretaria Gral.ACVIS_Control Acceso_y_Visitantes.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Secretaria Gral.ACVIS_Control Acceso_y_Visitantes.Acompañamiento / Soporte Técnico.Envío de Archivos	1		1
Sistemas Secretaria Gral.Consolidado de Pagos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Backup Aplicación		1	1
Sistemas Secretaria Gral.Consolidado de Pagos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Secretaria Gral.Consolidado de Pagos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Envío de Archivos	1		1

Categoría CA				Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas Documental.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Gestión / Soporte	de Funcional.Acompañamiento / Soporte Funcional	1		1
Sistemas Documental.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Gestión / Soporte	de Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	2	1	3
Sistemas Documental.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Gestión / Soporte	de Técnico.Ejecución de Scripts de Consulta		1	1
Sistemas Documental.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Gestión / Soporte	de Técnico.Reinicio de Aplicación	2		2
Sistemas Documental.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Gestión / Soporte	de Técnico.Usuario - Clave Base de Datos		1	1
Sistemas Documental.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Gestión / Soporte	de Técnico.Ventana de Acompañamiento		2	2
Sistemas Títulos.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Legalización / Soporte	de Funcional.Acompañamiento / Soporte Funcional	3		3
Sistemas Títulos.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Legalización / Soporte	de Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Títulos.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Legalización / Soporte	de Técnico.Envío de Archivos	1		1
Sistemas Títulos.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Legalización / Soporte	de Técnico.Ventana de Acompañamiento	2		2
Sistemas Nomina.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Perno - Personal Y Soporte	Técnico.Backup Base de Datos		1	1
Sistemas Estampilla.Acompañamiento	Secretaria	Gral.Riel - Recaudo	Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	2	1	3
Sistemas Gestión.Acompañamiento	Secretaria	Gral.SIG - Sist Integrado De Soporte	Técnico.Consulta Sobre Información Técnica		1	1

Categoría CA	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
Sistemas Secretaria Gral.SIGAA Gestion de Actos Admvos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Consulta Sobre Información Técnica	1		1
Sistemas Secretaria Gral.SIGAA Gestion de Actos Admvos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Reinico de Aplicación	2		2
Sistemas Secretaria Gral.SIGAA Gestion de Actos Admvos.Acompañamiento / Soporte Técnico.Ventana de Acompañamiento	1		1
Total general	183	58	241

Tabla 16 Resumen Solicitudes por categoría CA

A continuación, se relaciona los casos por aplicación distribuidos por las interacciones por parte del grupo de aplicaciones y bases de datos.

Aplicación	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
ACVIS	2		2
API GATEWAY	2		2
BASES DE DATOS		15	15
BIZAGI	4		4
CATALOGO DE CONTENIDOS	3		3
CIER	1	1	2
COLOMBIA APRENDE	89		89
CONSOLIDADO DE PAGOS	4	1	5
CONVALIDA	1	2	3
CONVALIDACIÓN BÁSICA		3	3
CONVOCATORIA SUPERIOR	1		1
FORMULARIO COLOMBIA APRENDE	1		1
GITLAB	2		2
HUMANO	12	7	19



Aplicación	Grupo Especialistas Aplicaciones UNE	Grupo Especialistas Base de Datos UNE	Total general
INVENTARIO	1		1
JORNADA UNICA SEGUIMIENTO		1	1
LEGALIZACIONES	6		6
LITCEN		2	2
MESA DE AYUDA		4	4
OLE-BI	2		2
PASARELA DE PAGO	2		2
PERNO		1	1
PORTAL MEN	1		1
QMAIL	1		1
RIEL	3	1	4
SACES	3	3	6
SGD	8	5	13
SIA3	1	1	2
SIET	1		1
SIFSE	3		3
SIG		1	1
SIGAA	7		7
SIGCE		1	1
SIMAT	3	5	8
SIMPADE	3		3
SINEB	1		1
SINEB PLANTAS	2		2
SISTEMA DE BANCO DE PARES	1		1
SISTEMA MAESTRO	2		2
SPADIES		1	1
SSDIPI		1	1
STONE	1		1
SUPERATE CON EL SABER	2		2
VARIAS	1		1
VUMEN - BOTÓN	1	1	2
WEBHOSTING	3		3
WSSTANDARDSIMAT	1		1
XROAD	1		1
Total general	183	58	241

Tabla 7 Resumen Solicitudes por Aplicación

De la tabla anterior se presenta el TOP 10 de las aplicaciones con más casos.



Gráfica 14 Top 10 Solicitudes por aplicación.

A continuación, se detallan las solicitudes que se encuentran en un diferente a cerrado o solucionado en el momento de generación del presente informe.

Número del ticket	Estado	Observaciones
SOL498098	Esperando Cliente	Se encuentra en proceso de revisión del inventario para la generación del informe solicitado.
SOL498123	Esperando Cliente	Se encuentra en revisión del PPP enviado en dicha solicitud
SOL499454	Esperando Cliente	Se encuentra en proceso de generación de la OC para la eliminación de la aplicación STONE
SOL500358	Esperando Cliente	Pendiente de revisión en ventana con el proveedor.
SOL501576	Esperando Cliente	Se encuentra en revisión del PPP enviado en dicha solicitud

Número del ticket	Estado	Observaciones
SOL502545	Esperando Cliente	Se encuentra pendiente por validaciones que se están realizando con el área de seguridad.
SOL503066	Esperando Cliente	En proceso de generación de la información solicitada.
SOL503318	En Espera de Proveedor	Pendiente de coordinar ventana de acompañamiento de acuerdo a disponibilidad del proveedor.
SOL503395	Esperando Cliente	Pendiente de coordinar ventana de acompañamiento de acuerdo a disponibilidad del líder técnico.
SOL503714	En trabajo	En proceso de asignación de permisos solicitados.
SOL503758	Esperando Cliente	Pendiente de coordinar ventana de acompañamiento de acuerdo a disponibilidad del líder técnico.
SOL503803	En trabajo	En proceso de creación del usuario solicitado.
SOL503857	Esperando Cliente	Reasignado a Nivel 1.
IN501049	Esperando Cliente	Se encuentra pendiente de ventana de acompañamiento con el proveedor.

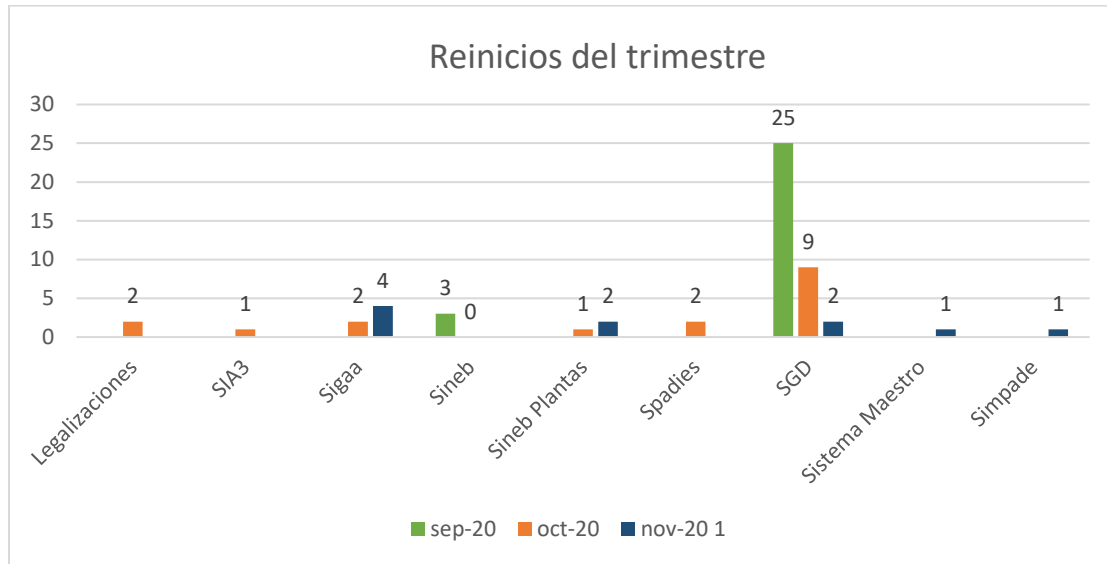
7. REINICIOS APLICACIONES

A continuación, se muestran los reinicios presentados durante el 1 al 30 de noviembre 2020, los cuales se pueden identificar en el **Anexo5_Solicitudes_Noviembre2020.xlsx**, marcados en la columna "Reinicio".

Aplicación	#Reinicios	Observaciones	Producción	Certificación
Humano	1	Se solicita el reinicio de las máquinas de la aplicación humano, para corrección de problemas de rendimiento presentados con la implementación del nuevo ambiente de producción	IN498744	

Aplicación	#Reinicios	Observaciones	Producción	Certificación
SGD	2	Se realizan reinicios de pool de conexiones de acuerdo con recomendaciones de manejo dadas por la fábrica.	SOL497458 SOL499497	
SIGAA	4	Se solicitan reinicios preventivos con mantenimiento de cache y temporales para mejorar el desempeño de la aplicación.	SOL496680 SOL499685 SOL501951 SOL502492	
SIMPADE	1	Solicitan el reinicio debido a inconvenientes en la generación de un reporte.	SOL498881	
SISTEMA MAESTRO	1	Solicitan el reinicio de la capa media, para verificar que se haya surtido el cierre de una vacante, con posterioridad a la generación de una OC.	SOL497725	
SINEB PLANTAS	2	Solicitan el reinicio de la aplicación debido a bloqueos generados al momento de loguearse.	SOL496917 SOL498487	
Total General	11			

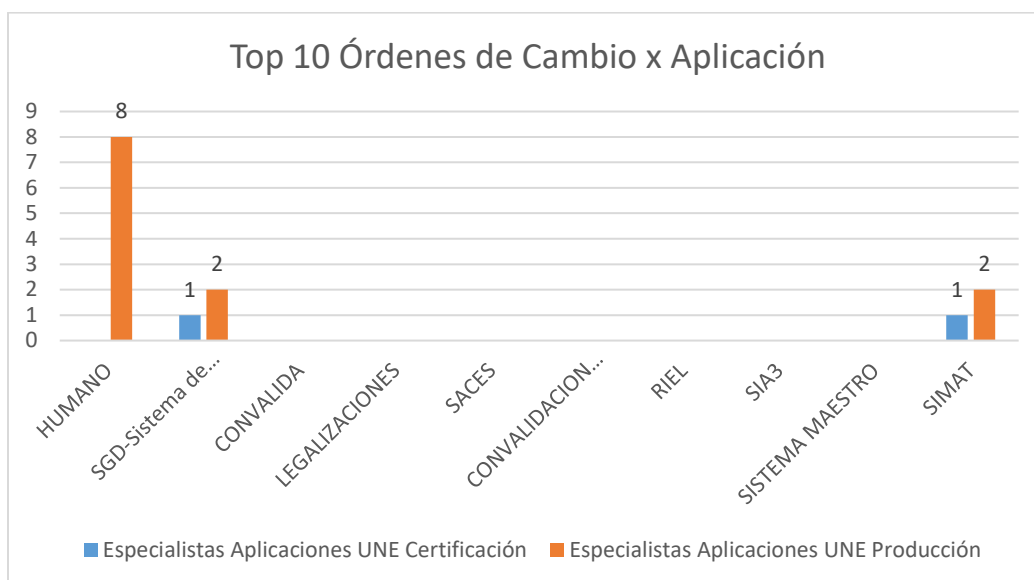
Tabla 17 Resumen Reinicios



Gráfica 15 Reinicios Trimestre

8. RFC EJECUTADOS

Durante el mes de noviembre de 2020 se atendieron un total de 152 Ordenes de cambio, sobre los cuales se tuvieron 70 interacciones por parte del grupo de aplicaciones y 82 por parte del grupo de base de datos. El detalle de las solicitudes se encuentra en el **Anexo6_RFC_Noviembre2020.xlsx**



Gráfica 16 Top 10 órdenes de cambio aplicaciones.

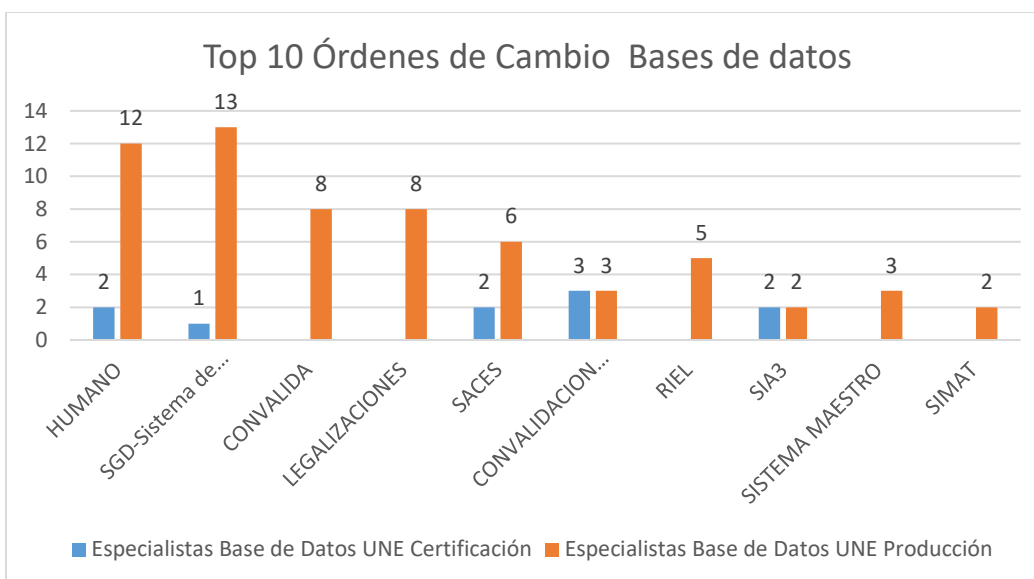


Gráfico 18 Top 10 órdenes de cambio bases de datos.

Aplicación	Total Especialistas Base de Datos UNE	Especialistas Aplicaciones UNE		Total Especialistas Aplicaciones UNE	Especialistas Base de Datos UNE		Total general
		Certificación	Producción		Certificación	Producción	
ACCVIS	3	1	4				4
BETHEONE	1		1				1
BODEGA SIMAT					1	1	1
CATALOGO DE CONTENIDOS	3		3				3
CIER	1		1		1	1	2
COLOMBIA APRENDE		4	4		1	1	5
CONSOLIDADO DE PAGOS	1		1				1
CONVALIDA					8	8	8
CONVALIDACION SUPERIOR				3	3	6	6
CONVALIDACIONES BÁSICA	3	1	4				4
EDUSITIOS		1	1				1
HECAA	2	2	4				4
HEROES DEL BICENTENARIO		1	1				1
HUMANO		9	9	2	11	13	22
INTRANET	1		1				1
LEGALIZACIONES					8	8	8
LIQUIDADOR	4		4				4
NUEVO SIGCE				1		1	1
OBSEDUTIC	1		1				1
PLAN DE ALIMENTACION ESCOLAR					1	1	1
REGISTRO CALIFICADO	3		3				3
RIEL					5	5	5
SAC v2	1		1				1
SACES				2	6	8	8
SGD-SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	1	2	3	1	13	14	17
SIA3				2	2	4	4
SIDDE	2		2				2
SIET					1	1	1
SIFSE	5		5				5

Aplicación	Total Especialistas Base de Datos UNE	Especialistas Aplicaciones UNE		Total Especialistas Aplicaciones UNE	Especialistas Base de Datos UNE		Total general
		Certificación	Producción		Certificación	Producción	
SIG MESA DE AYUDA		1	1				1
SIGAA		1	1				1
SIG-SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	2	2	4				4
SIMAT	1	3	4		1	1	5
SIMAT_PB_BI, SIET BI, SNIES_BI	1		1				1
SIMPADE	1		1				1
SIPTA				1		1	1
SISTEMA MAESTRO					3	3	3
SIUCE		1	1				1
SNIES					1	1	1
SSDIPI					2	2	2
SUICE	1	2	3				3
SUPERATE	1		1				1
VUMEN				1	1	2	2
Total general	39	31	70	13	69	82	152

Tabla 18 Resumen ordenes de cambio

Las ordenes de cambio que se encuentran en estado en ejecución, corresponden aquellas que fueron programadas para ejecución en los primeros días del mes de noviembre o que se encuentran pendientes por finalización de pruebas.

A continuación, se relacionan el número de ordenes de cambio en las cuales se encuentra marcada la actualización de documentos, y su estado es ejecutado o en ejecución.

Ticket	Aplicación	Observaciones
OC42942	OBSEDUTIC	SI
OC42950	HUMANO	Actualización de aplicación Humano
OC44013	SIG MESA DE AYUDA	SI

Ticket	Aplicación	Observaciones
OC44415	HUMANO	Actualización de aplicación Humano
OC44441	SGD-SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	SI
OC44522 OC44419	SIDDE	No ha surtido PPP
OC44525	COLOMBIA APRENDE	SI

En el anexo “**Anexo6_RFC_Noviembre2020.xlsx**” se identifican con la letra “**S**” en la columna “**Requiere actualización documentos**”, la gestión realizada se describe en el “**Anexo9_Ordenes de cambio Impacta documentación.xlsx**” con las respectivas observaciones.

9. PLANES DE TRABAJO

Durante el mes de noviembre de 2020, se realizaron actividades sobre los siguientes planes de Trabajo:

Nombre plan de trabajo	Fecha inicio plan	Fecha final plan	Avance %	Observaciones
Plan de Trabajo actualización SIMAT weblogic (Batch)	22/07/19	11/12/20	98%	Actividades Realizadas: De acuerdo con el PDT planeado para la migración de SIMAT Batch a WebLogic, se esperaba respuesta por parte del área funcional del MEN el día 25/11/2020 con la aprobación para la ejecución del RFC, Sin embargo, no fue recibida, el día 01/12/2020 se realizó reunión de seguimiento al plan de trabajo con interventoría indicando lo anterior mencionado
Plan de Trabajo IPV6	22/07/19	11/12/20	95%	Actividades Realizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de RFC's pendientes por finalización de pruebas. • Se realiza actualización de fechas en el PDT



Nombre plan de trabajo	Fecha inicio plan	Fecha final plan	Avance %	Observaciones
				<p>atendiendo observaciones recibidas por interventoría, Fecha de finalización próximo 11 de diciembre de 2020.</p> <ul style="list-style-type: none">Definición workaround implementación IPv6 Bodegas de Datos.Definición workaround implementación IPv6 Nueva IntranetRFC OC44390 Implementación IPv6 Bodegas de Datos (SIMAT BI, SNIES BODEGA y SIET BODEGA DE DATOS) ambiente de certificación.RFC OC44356 implementación IPv6 Nueva Intranet ambiente de certificación.Confirmación implementación IPv6 RFC_3384_OC34637 - Inscripción de Eventos. <p>Próximas Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">Seguimiento a las aplicaciones que se encuentran pendientes por resultado de pruebas de protocolo implementado en IPv6 en ambiente de pruebas. <p>Próximas Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">Seguimiento a las aplicaciones que se encuentran pendientes por resultado de pruebas de

Nombre plan de trabajo	Fecha inicio plan	Fecha final plan	Avance %	Observaciones
				protocolo implementado en IPv6 en ambiente de pruebas. <ul style="list-style-type: none"> Proyección de RFC ambiente productivo para la Bodegas de Datos. Desviación PDT: Se encuentra pendiente el resultado pruebas funcionales por parte del MEN.
Plan de trabajo Actualización tecnológica	02/11/20	04/12/20	98%	Actividades Realizadas: <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a las pruebas pendientes de los ambientes de SIGAA, SIGCE y SIET. Según acta MEN-UNE-APP-APO-1218-222 del 27/11/2020 se fija el 04/12/2020 como fecha límite para el reporte de resultados de pruebas y se cerrará el PDT mediante informe individual para cada aplicación.
Plan de trabajo Actualización tecnológica fase II	12/10/2020	03/12/2020	74%	Actividades Realizadas: <ul style="list-style-type: none"> Preparación de Infraestructura 100%. Creación ambiente SNIES y Consultas SNIES 100%, se incluye buscando carrera y compara carrera. Creación Ambiente Certificación Evaluación de desempeño 71 %. Creación Ambiente Certificación SNIES-SNIES Consultas Públicas (APP019-APP123) 71%.

Nombre plan de trabajo	Fecha inicio plan	Fecha final plan	Avance %	Observaciones
				<ul style="list-style-type: none"> Creación Ambiente Certificación Jornada Única Seguimiento (APP052) 100%. Creación Ambiente Certificación Supérate con el saber (APP251) 63%. <p>Próximas actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creación Ambiente Certificación Formulario Registro Portal Colombia Aprende (APP252). <p>Desviación PDT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pendiente pruebas ambientes EVADES y SNIES y Supérate.
Plan trabajo Remediación RAP SQL Server	19/10/2020	11/12/2020	23%	Se presentará informe para cierre del PDT dado la finalización de contrato.
Plan de trabajo lineamientos - Devops	09/09/2020	11/12/2020	82%	<p>Actividades Realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> mar 03/11/20 a jue 05/11/20 Configuración y compilación en Jenkins módulo apk móvil vie 06/11/20 a vie 06/11/20 Documento manejo de versionado lun 09/11/20 a mie 11/11/20 Creación de manual de compilación en Jenkins jue 12/11/20 a mar 17/11/20 Nivelación de versión productiva en gitlab mie 18/11/20 a vie 20/11/20 Comparación artefacto desplegado vs

Nombre plan de trabajo	Fecha inicio plan	Fecha final plan	Avance %	Observaciones
				generado mediante Jenkins y ajustes <ul style="list-style-type: none"> • lun 23/11/20 a lun 23/11/20 Crear y presentar demo • mar 24/11/20 a mie 25/11/20 Documento Guía de manejo para herramientas DevOps • jue 26/11/20 a lun 30/11/20 Despliegue y pruebas funcionales en certificación Próximas Actividades: Adición plan de trabajo <ul style="list-style-type: none"> • mar 01/12/20 a lun 07/12/20 Despliegue y pruebas funcionales en producción • mar 07/12/20 a vie 11/12/20 Despliegue apk
Plan de Trabajo Liquidación de Nómina en SAP	26/05/2020	15/12/2020	68%	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó avance en el acompañamiento funcional con los procesos de liquidación de nómina correspondiente a los meses de Junio, Julio; agosto; septiembre 2020.
Plan de trabajo Revisión actualización documental OC Fase V	01/09/2020	11/11/2020	100%	<u>Actividades Realizadas:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de documentación para los RFCs que aplican y fueron ejecutados durante el mes de octubre. • Actualización Información de campos de Licenciamiento en HV, según información recibida por el MEN.

Nombre plan de trabajo	Fecha inicio plan	Fecha final plan	Avance %	Observaciones
				<ul style="list-style-type: none"> Se realiza actualización el listado de Usuarios Aplicaciones_V10.xlsx Se encuentra en proceso de actualización las políticas de backup cruce_politicas de Aplicaciones.v9.xlsx.

10. RECOMENDACIONES

- La recomendación va enfocada a que se exija al proveedor pruebas que garanticen el mejor desempeño de las aplicaciones.
- Garantizar que se cuente con soporte de fábrica de software para todas las aplicaciones y/o portales web del Ministerio de Educación.
- Disponer oportunamente de backups correspondientes a servidores de aplicaciones y servidores de bases de datos en el nuevo Datacenter Titanium.

11. ANEXOS

- Anexo1_CuadroMonitoreoAplicaciones y BaseDatos_Noviembre2020.pdf
- Anexo2_Tamaño Tablespace.docx
- Anexo3_Tamaño_OtrasBD_Noviembre2020.docx
- Anexo4_Incidentes_Noviembre2020.xlsx
- Anexo5_Solicitudes_Noviembre2020.xlsx
- Anexo6_RFC_Noviembre2020.xlsx
- Anexo8_Reporte Ventanas Noviembre2020.xlsx
- Anexo9_Ordenes de cambio Impacta documentación.xlsx