



PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO – INFORME FINAL
MINISTERIO DE
EDUCACIÓN NACIONAL – UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN
INTEGRAL MEN



Bogotá, Junio de 2021

 <div>La educación es de todos</div> <div>Mineducación</div>	UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN	 <div>Unión Temporal Gestión Integral MEN</div>
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

Información Del Documento

Fecha	Versión	Responsable	Revisado por	Aprobado por
18/06/2021	1.1	Coordinadora de Mesa de servicios	Gerente de Proyecto Líder de Integración de Servicios y Operaciones	



Control de cambios

Fecha	Versión	Causa Cambio	Responsable
01/03/2021	1.0	Creación del documento	Coordinadora de Mesa de servicios
07/05/2021	1.1	Seguimiento piso 5-6	Coordinadora de Mesa de servicios
04/05/2021	1.2	Seguimiento CNA y Regalías	Coordinadora de Mesa de servicios
18/06/2021	1.3	Informe final proceso de Mantenimiento de Equipos de computo	Coordinadora de Mesa de servicios

 <div> La educación es de todos Mineducación </div>	UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN	
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	BENEFICIOS DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.....	3
4.	ALCANCE.....	3
5.	SEGUIMIENTO AL PLAN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	4
6.	ACTIVIDADES REALIZADAS	5
7.	ANEXOS	11

 <p>La educación es de todos Mineducación</p>	<p>UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN</p> <hr/> <p>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p>	
--	---	---

1. INTRODUCCIÓN

El mantenimiento preventivo de equipos de cómputo es el conjunto de acciones realizadas con cierta frecuencia que buscan anticipadamente prevenir futuros daños en el computador asignado a cada funcionario del Ministerio de Educación Nacional.

El mantenimiento preventivo se realiza en los equipos de cómputo de propiedad del MEN (Ministerio de Educación Nacional). Para su desarrollo se estableció un estimado de los equipos que se encontraban en el Ministerio, el cual, se tomó como base para ejecutar y hacer seguimiento a la actividad, puesto que, no se logró contar con una base de datos confiable del inventario del Ministerio.

Las actividades por desarrollar durante el mantenimiento preventivo se describen en el numeral 6. Del presente documento.

Es importante destacar que el no realizar mantenimientos preventivos a los equipos de cómputo puede ocasionar daños de hardware, provocando la pérdida irreversible de información, pérdida de tiempo a los funcionarios afectando su productividad laboral, ocasionando impacto en la gestión de la entidad, además del impacto económico al Ministerio, por lo que se vuelve necesario e indispensable mantener una programación como mecanismo de prevención.

2. OBJETIVOS


Realizar mantenimiento preventivo a los equipos informáticos con el propósito de determinar las condiciones de operación de estos y disminuir posibles daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallos.

3. BENEFICIOS DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

- Ampliar la vida útil de los componentes de hardware y mantener en óptimas condiciones de operatividad los equipos de cómputo y así mantener su rendimiento.
- Proteger el TCO de la entidad, aumentar eficiencia y eficacia en el soporte técnico de los equipos.
- Disminuir el número de incidentes relacionados a fallos de hardware por temas de limpieza
- Apoyar el proceso de mantener actualizado el inventario de los equipos (para el presente caso, la base de datos del CA).

4. ALCANCE

Se realiza mantenimiento preventivo a 889 equipos de cómputo con sus respectivos periféricos como son: monitor, teclado, mouse, que pertenecen al Ministerio de Educación Nacional y se encuentren plenamente identificados a través de la herramienta CA.

	<p>UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN</p> <p>PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p>	
---	---	---

Los portátiles no se destaparán y su limpieza será de tipo externo.

Los equipos que no tienen garantía actualmente, serán destapados para proceder a la limpieza interna y externa del mismo. Por su parte los equipos que tienen garantía se procederán al limpiado externo únicamente de torre, monitor, teclado y mouse (Si aplica).

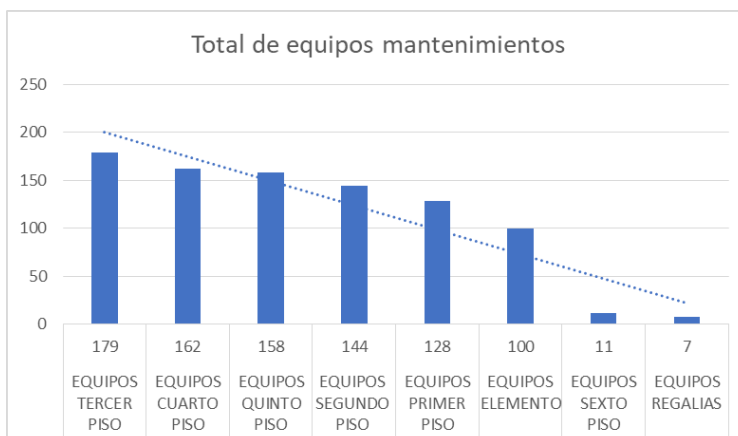
El mantenimiento preventivo no incluye la instalación de dispositivos, componentes u otros elementos al hardware de las máquinas. En caso de que antes o después del mantenimiento preventivo se requiera la instalación de componentes hardware, se procederá según sea el caso, remitiendo al fabricante (si existe garantía vigente) o procediendo a un mantenimiento correctivo (en caso de que el equipo no tenga garantía).

El técnico encargado del mantenimiento preventivo no está autorizado para atender requerimientos de instalación de software o copiado de archivos, generación de backups o cambio de componentes, por lo cual será responsabilidad exclusiva del funcionario si solicita al momento del mantenimiento preventivo, la realización de cualquier otra actividad distinta a las especificadas en este plan, las cuales deberán ser escaladas por medio de los diferentes canales de atención de que dispone la mesa de ayuda para su atención.

No se procederá a realizar el mantenimiento preventivo sin la autorización previa del funcionario, a lo cual, una vez finalizado el mismo se informará por escrito vía Microsoft Teams.

5. SEGUIMIENTO AL PLAN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

El plan de mantenimiento preventivo de equipos de cómputo, presentado por el operador UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN en el mes de Marzo del 2021, generó modificaciones en el número de equipos, ya que, se realizó únicamente a los equipos que se encontraban en el Ministerio porque algunos fueron retirados por los funcionarios por trabajo en casa. En total se realizaron 889 mantenimientos preventivos.



6. ACTIVIDADES REALIZADAS

El operador UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN realizó el mantenimiento en 889 equipos ubicados en la sede CAN, ELEMENTOS (CNA), y REGALIAS. A continuación, se detallan las cantidades por sede.



Piso	Cantidad
CAN	782
EQUIPOS ELEMENTO	100
EQUIPOS REGALIAS	7
Total de equipos	889

Se realizó el mantenimiento a 782 equipos en la **sede CAN** y la distribución fue la siguiente por piso:

Piso	Cantidad
1	128
2	144
3	179
4	162
5	158
6	11
Total de equipos	782

El proceso de mantenimiento preventivo de equipos de cómputo, se desarrolló en el periodo comprendido entre el mes de Marzo hasta el mes de Junio 2021. En la siguiente tabla se relaciona la cantidad mensual de equipos con mantenimientos exitosos.

Mes	Cantidad
Marzo	198
Abril	440
Mayo	233
Junio	18
Total de equipos	889

	UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN	
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

Dentro del plan se detectaron 5 equipos, a los cuales, se realizó una limpieza externa, es decir, no se destapo, porque se encuentra en periodo de garantía.



SERIAL	Usuario	Dependencia	Motivo
321118	YOLMAN ANDRES ROMERO	Subd_Contratacion	Equipo en Garantia
321903	HENRRY ZABALA VALBUENA	Subd_Contratacion	Equipo en Garantia
321914	SILVIA PATRICIA OLARTE RUJANA	Subd_Contratacion	Equipo en Garantia
321099	MAYDA KARINA ULLOA	Subd_FomentoCompetencias	Equipo en Garantia
321151	HUMBERTO JUNCO ROCHA	Subd_FomentoCompetencias	Equipo en Garantia

Las evidencias de los equipos que se intervinieron en el mantenimiento preventivo por el operador UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN se encuentran ubicadas en la siguiente ruta:

[Acceso a Evidencias](#)

A continuación se detalla en la siguiente tabla las novedades presentadas en algunos equipos de cómputo, en el proceso de mantenimiento.

Observaciones	Cantidad
EQUIPO CON BOARD Y D.D. DAÑADO	1
EQUIPO NO ENCIENDE	2
EQUIPO NO TIENE PANTALLA. NI TECLADO NI MOUSE.	1
EQUIPO SIN CABLES	1
EQUIPO SIN MOUSE	1
EQUIPO SIN TECLADO Y MOUSE	1
FUNCIONAMIENTO SIN MOUSE	1
NO INICIA SISTEMA OPERATIVO	1
NO MANTENIMIENTO EQUIPO EN GARANTIA	6
NO SE HACE MANTENIMIENTO. EQUIPO ES UN SERVIDOR	1
NO SIRVE TECLADO. NI TIENE CABLE DE PODER	1
PANTALLA DAÑADA	1
SIN MONITOR	1
SIN MONITOR Y MOUSE	1
SIN MONITOR Y TECLADO	1
SIN TECLADO Y MOUSE	1
SIN TECLADO Y MOUSE RESERVA	2
SIN PANTALLA MOUSE Y TECLADO	1
Total general	25

 <div> <div>La educación es de todos</div> <div>Mineducación</div> </div>	UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL MEN	
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	

8. ANEXOS:

- Plantilla de Mantenimiento de Equipos.xlsx