

Especificaciones y requerimientos Mesa de Ayuda

ITS Soluciones Estratégicas SAS como propietario y desarrollador del Sistema **Mesa de ayuda** el cual soporta la gestión documental y de procesos, presenta por medio del presente documento las especificaciones técnicas del producto, así como los requerimientos técnicos del servidor de aplicaciones, los equipos terminales y la red, como se observa:

Especificaciones Mesa de ayuda:

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN
Lenguaje de Programación	PHP 7.0 o superior
Interfaz Gráfica	HTML 4.0 - 5.0
Plataforma	Oracle, MySql, PosgreSql, MS Sql Server
Seguridad	Ingreso Usuario/Contraseña encriptada con SHA1

Requerimientos Servidor de Aplicaciones:

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN
Velocidad del procesador	Mínimo 2.5 Ghz, recomendado 3.2 Ghz o superior
Número de procesadores	2
Memoria RAM	Mínimo 6 GB, recomendado 8 GB o superior
Disco duro	Mínimo 200 GB, recomendado 500 GB o superior
Sistema Operativo	Windows 2008 Server o posterior, Linux Ubuntu Server, Redhat.
Servidor WEB	Internet Information Server (IIS) 7.0 o superior Apache 2.2 o superior

Requerimientos Equipos terminales:

CARACTERÍSTICA

Tecnología del procesador
Procesador
Velocidad del procesador
Memoria RAM
Sistema Operativo

ESPECIFICACIÓN

Intel AMD
Core i3 o superior
1.7 Ghz o superior
1 GB o superior
Windows XP, Windows Vista, Windows 7
Windows 8, Windows 10 o superior. Linux
Ubuntu, Suse entre otros
IE 11 o superior, Mozilla Firefox últimas
versiones, Chrome últimas versiones,
Safari.

Requerimientos RED:

CARACTERÍSTICA

Medio de Acceso
Protocolo
Acceso desde Internet

Velocidad de Acceso a la RED

ESPECIFICACIÓN

Red LAN
TCP/IP
IP Pública, Dominio de
Acceso Público
100 Mhz o superior