



ACTA DE REUNIÓN

Código: PM-FT-01

Versión: 03

Rige a partir de su publicación en
el SIG

Fecha	Día	Mes	Año	Hora de inicio	10:00 am	Hora de finalización	11:00 am
	14	9	2021				

ASISTENTES A LA REUNIÓN

Nombres y Apellidos	Dependencia/Entidad
Angelica Carolina Quiroga Castaneda	Subdirección de Aseguramiento de la Calidad Educación Superior
Paul Andrés Sayago Porras	Subdirección de Aseguramiento de la Calidad Educación Superior
Alexander Muñoz Burbano	Bizagi Latam SAS – Gerente de proyecto
Fabio Hernán Osorio Villada	Oficina de Tecnología y Sistemas de Información
Jack Leonardo Martínez Vanegas	Oficina de Tecnología y Sistemas de Información

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Aprobar las actividades y entregables del proyecto de cambios Convalidaciones Prioridad 1.

TEMAS TRATADOS

Actividades para aprobar:

- Acompañamiento a la certificación de pruebas de usuario de los cambios de **Prioridad 1** realizado entre las fechas 2021-07-01 y 2021-07-15.
- Corrección de los incidentes reportados en las pruebas:
 - Ajuste de la regla de distribución de asignación por carga.
 - Inclusión de pestañas, campos y texto de ayuda en ciertas pantallas.
 - Desactivación de los cambios implementados para el BOT mientras se culmina dicho proceso para no tener afectación en los cambios de Prioridad 1.
 - Ajuste de la regla del filtro de solicitudes de PQR, Tutela y Error Procedimental.
 - Ajuste del formato fecha de las plantillas.
 - Ajuste de error en la vista de los casos en ciertas pantallas.
 - Ajuste frente a temas relacionados a Prioridad 2, que no corresponden a Prioridad 1.

1 Entregables a aprobar:

- Documentación funcional de los cambios requeridos Bizagi Spec
 -

Documento	Descripción
Convalidaciones - Control de cambios P1 - 12052021.bpm	Versión Modeler
Especificación control de cambios convalidaciones - P1 - 12052021.pdf	Versión PDF
Versión Web - Control de cambios P1 - 12052021.zip	Versión Web. Para abrir se debe descomprimir y abrir el archivo index.html

- Certificación de aprobación de pruebas de usuario de la Construcción de los cambios requeridos para el proyecto Convalidaciones Prioridad 1 desplegados en el ambiente de certificación del Ministerio.

2

Se realizará el despliegue de los cambios de prioridad 1 al ambiente de producción al mismo tiempo que los cambios de Prioridad 2 de Convalidaciones por decisión del Ministerio.

Observaciones de la aprobación:

Se encuentran 2 incidentes no bloqueantes en la prueba final, estos incidentes serán solucionados en el contexto de los cambios de Prioridad 2 de Convalidaciones, pero no son impedimento para la aprobación y cierre del ciclo de pruebas y su certificación, los cuales se relacionan a continuación:

3

1. Al Crear un Nuevo Caso para PQRS, Tutela y Error Procedimental, una vez se digita el caso de la convalidación y se da clic en el botón Consultar, este no arroja resultado, pero si se regresa a Inbox y se ingresa nuevamente a la solicitud creada, ya se visualiza la información del caso. Por tanto, no refresca la pantalla al seleccionar Consultar, aunque al dar clic en Guardar, sí muestra la información.
2. Desde Inbox, al ingresar a un caso ya creado de solicitud de PQRS, Tutela y Error Procedimental, sale un texto XXXX en la parte superior izquierda cuando se hace la transición entre pantallas. De igual forma, este texto también se visualizó anteriormente en otras transiciones de pantalla (al ingresar a Mi Portal, y al ingresar a un caso de convalidación).

CONCLUSIONES/DECISIONES

1


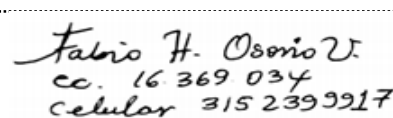
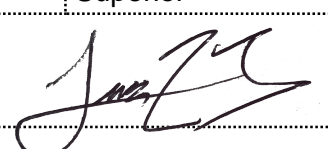

Se aprueban las actividades y entregas realizadas por el equipo Bizagi Latam para el proyecto de cambios Convalidaciones Prioridad 1.

2

En el momento de cumplir con los requerimientos de Prioridad 2, se debe realizar una nueva revisión por parte del equipo del MEN para garantizar que el funcionamiento previsto de los cambios con Prioridad 1 continúe correctamente.

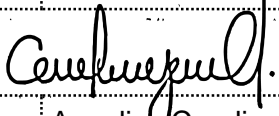
Compromisos adquiridos (Revisión próxima reunión)

Compromiso	Fecha de límite de cumplimiento	Responsable
Atender los incidentes detectados no bloqueantes (representados en 2 incidentes).	En ambiente de certificación en el momento de tener Prioridad 2	Equipo BIZAGI

			
Servidor	Paul Andrés Sayago Porras	Servidor	Fabio Hernán Osorio Villada
Dependencia/Entidad	Subdirección de Aseguramiento de la Calidad Educación Superior	Dependencia/Entidad	Oficina de Tecnología y Sistemas de Información
			

ACTA DE REUNIÓN

Código: PM-FT-01
 Versión: 03
 Rige a partir de su publicación en el SIG

Servidor	Jack Leonardo Martínez Vanegas	Servidor	Alexander Muñoz B.
Dependencia/Entidad	Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Dependencia/Entidad	Bizagi LATAM SAS – Gerente de proyecto
			
Servidor	Angelica Carolina Quiroga Castañeda		
Dependencia/Entidad	Subdirección de Aseguramiento de la Calidad Educación Superior		